

F.S - RJAL - 281312011

شركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة

التقرير السنوي للعام 2010

(1)

رؤيتنا ، رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا

أن نقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم ، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية ، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهموننا على الاستثمار في شركتنا ، لأننا نؤمن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.

أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:

- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن ، ثقافته وحسن ضيافته.
- نروج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
- ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا

نعمل جاهدين لتحقيق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ :

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم .

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناء على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية ، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
- نعزيز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	معالي المهندس ناصر احمد عبد الكريم اللوزي
نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف شرف
عضو، ممثل عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	عطوفة السيد حسين هاشم أحمد الدباس
عضو	معالي الأستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي
عضو	سعادة السيد سامر انيس منصور المعشر
عضو	سعادة المهندس عمرو فخري محمد علي البليسي
عضو، ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد عبد الرحمن الخطيب
عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" عزمي ميفاتي
عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	سعادة السيد "محمد علي" عصام "محمد علي" بدير
السيد حسين هاشم الدباس	المدير العام / الرئيس التنفيذي
السادة ارنست ويونغ	مدققو الحسابات
الأستاذ أحمد أبو عرقوب	المستشار القانوني

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام ،

يسعدني أن أقدم لكم باسمي واسم زملائي أعضاء مجلس الادارة التقرير السنوي المتضمن نتائج الشركة وانجازاتها والبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2010/12/31.

مع انتهاء عام 2010 بدأنا ندرك حقيقة هامة مفادها أن هذا العام المنصرم كان من أصعب الأعوام التي مرت على الاقتصاد العالمي بوجه عام وصناعة النقل الجوي بوجه خاص خلال السنوات العشرة الأخيرة، فقد كان ارتفاع أسعار النفط ووصولها لمستويات عالية أبرز عناوين عام 2010، الأمر الذي أرهق موازنات شركات الطيران بشكل واضح وأثر مباشرة على نتائجها الصافية بالرغم من نمو حركة المسافرين على الشبكة العالمية عموماً.

لقد استمرت تداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية بالتأثير المباشر على أداء الاقتصاد العالمي، حيث طال ذلك التأثير حركة التجارة البينية ونشاط الإستثمار ومعدلات البطالة والعجز في ميزانيات عدد كبير من الدول، كما استمرت حالة التراجع والتذبذب في أداء غالبية الأسواق المالية، وهي الأسباب التي انعكست بالتالي على أداء معظم شركات الطيران، من حيث انخفاض معدل العائد (Yield) نتيجة المنافسة الشديدة في أسعار تذاكر السفر، سيما بين الناقلات الجوية العاملة في منطقة الشرق الأوسط والخليج العربي، وتشير التوقعات الى أن المناخ الاقتصادي السائد حالياً سوف يستمر حتى نهاية عام 2011، قبل أن تبدأ المؤشرات الايجابية لتعافي الاقتصاد العالمي بالظهور.

في ضوء هذه التحديات الكبيرة، بذلت الملكية الأردنية خلال عام 2010 قصارى جهودها لتحسين مركزها التنافسي، من خلال تحفيز كوادرها البشرية لمزيد من العمل والإنتاج وإدخال نظام عالمي جديد لتحفيزهم يراعي ما هو مطبق في سوق القطاع الخاص المحلي، كما واصلت الشركة أتمتة أنظمة المعلومات وطبقت حلولاً إلكترونية متطورة في شتى مناحي العمل، وعملت على تحسين مختلف أوجه الخدمات المقدمة للمسافرين في جميع مراحل السفر وعلى متن الطائرات، مع التركيز على هذا الجانب باعتباره الأداة الرئيسية للمنافسة مع شركات الطيران الأخرى، وهو ما نجحت به الملكية الأردنية نجاحاً لافتاً أهلها للفوز بجائزة أفضل شركة طيران عربية لعام 2010 من مجلة " إيربيان بزنس" العالمية الشهيرة.

الحقيقة أن الجهد الذي بذلته إدارة الشركة والعاملون فيها كان ناجحاً ومحل تقدير مجلس الإدارة، حيث تمكنت الشركة بفضل تلك الجهود المتواصلة من زيادة أعداد المسافرين بنسبة فاقت 13% عما تحقق عام 2009، ليصل عدد المسافرين المنقولين على الشبكة عام 2010 ثلاثة ملايين مسافر، وهو ما أدى الى ارتفاع الإيرادات لتصل إلى 685 مليون دينار وبنسبة زيادة بلغت 14% مقارنة بعام 2009، كما ارتفعت كميات الشحن بنسبة 31% وزاد عدد الرحلات بنسبة 9% وساعات الطيران بنسبة 7%.

إذا، كانت النتائج التشغيلية جيدة، وهي نتيجة طبيعية لجهود العاملين الذين حرصوا على أن تواصل شركتهم مسيرة النمو، وتنهض نحو آفاق جديدة وتحقق مزيداً من النجاحات التي حققتها خلال السنوات القليلة الماضية، لكن ازدياد وتيرة المنافسة بين الشركات العاملة في المنطقة - وخصوصاً أن الملكية الأردنية مقدر لها أن تنافس شركات طيران عملاقة في منطقة الخليج العربي، كان هو العامل الأبرز في انخفاض أسعار التذاكر وعدم التمكن من زيادة المردود الذي يؤثر بشكل مباشر على حجم الأرباح الصافية للشركة.

وإذا أضفنا إلى عامل المنافسة وانخفاض المردود الإرتفاع الهائل في أسعار النفط عالمياً، حيث ارتفعت قيمة الفاتورة النفطية للشركة من 150 مليون دينار عام 2009 إلى 203 مليون دينار عام 2010 وبنسبة زيادة بلغت 35%، فإننا يمكن أن نفسر انخفاض الأرباح الصافية للشركة إلى حوالي 9,6 مليون دينار مقارنة بـ 28,6 مليون دينار حققتها الملكية الأردنية في عام 2009، ذلك أن النفقات

ارتفعت بدورها نتيجة العوامل السابقة من 504 مليون دينار عام 2009 إلى 603 مليون دينار عام 2010 وبنسبة زيادة بلغت حوالي 19,5%.

حضرات المساهمين الكرام ،

بموازاة ذلك، فقد شهد عام 2010 مواصلة تنفيذ الملكية الأردنية لخططها الإستراتيجية الطموحة الهادفة إلى الإرتقاء بخدماتها في جميع مناحي عملية السفر، والإستمرار في تحديث الأسطول وتوسيع شبكة الخطوط وزيادة عدد الرحلات وتحسين معدلات الدقة في مواعيد الطائرات، وتحويل مختلف إجراءات السفر إلى الوسائل الإلكترونية المؤتمنة التي تتسجم مع روح العصر، ومع ما هو مطبق لدى كبريات شركات الطيران العالمية، سيما شركاء الملكية الأردنية الأعضاء في تحالف الطيران العالمي oneworld، وقد حققت الشركة على جميع هذه الصعد نجاحات مميزة بشكل لاقي إعجاب المسافرين وارتياحهم.

فعلى صعيد خطة تحديث الأسطول، أدخلت الملكية الأردنية عام 2010 ثلاث طائرات حديثة الصنع، اثنتين منها من طراز إيرباص 330 لخدمة مناطق الشرق الأقصى ولندن، وطائرة أخرى من طراز إمبيرير 175 لخدمة المناطق الإقليمية القريبة، ليصل عدد الطائرات مع نهاية عام 2010 إلى 31 طائرة غالبيتها حديثة، في الوقت الذي أنجزت فيه الشركة عملية تحديث شاملة لأربع طائرات من طراز إيرباص 340 التي تخدم أميركا الشمالية وكندا، اشتملت على تركيب مقاعد جديدة على الدرجة السياحية، كل مقعد منها مجهز بشاشة عرض فيديو خاصة بكل مسافر بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة للمسافرين إلى المناطق البعيدة إلى حين إدخال طائرات البوينغ 787 (دريم لاينر) الإحدى عشرة المتوقع أن يبدأ مع مطلع عام 2014 .

وستواصل الملكية الأردنية خلال عام 2011 تنفيذ خطتها لتحديث الأسطول، بحيث يظل مواكبا لآخر ما توصلت إليه صناعة الطيران من حداثة وتكنولوجيا توفر للمسافرين أفضل الخدمات، لذا فإن الشركة ستدخل خلال عام 2011 سبع طائرات حديثة من طراز إيرباص 320 وأيرباص 321 لتحل هذه الطائرات محل ست طائرات عاملة حالياً في الأسطول من ذات الطرازين، مع إضافة طائرة واحدة، بحيث تبدأ تلك الطائرات بالإنضمام إلى الأسطول تدريجياً مع منتصف العام الحالي ويكتمل دخولها في عام 2012، علماً بأن متوسط العمر التشغيلي لطائرات الملكية الأردنية من حيث الحداثة يعتبر من أفضل متوسط أعمار الطائرات على المستوى العالمي.

أما فيما يتعلق بشبكة الخطوط التي تضم حالياً 58 مدينة عالمية، فإن الملكية الأردنية تقوم بعملية مراجعة مستمرة لكفاءة هذه الشبكة والجدوى الاقتصادية من كل محطة عاملة عليها، ولدى الشركة خطة استراتيجية للتوسع التدريجي المدروس بعناية، بحيث تضيف في كل سنة وجهة واحدة أو اثنتين، إذ أضافت في عام 2010 خطاً مباشراً ومنتظماً إلى المدينة المنورة واستأنفت تشغيل الرحلات الجوية إلى العاصمة الماليزية كوالالمبور، في الوقت الذي تخطط في عام 2011 لإعادة استئناف الرحلات الجوية إلى مدينة برلين والتي كانت توقفت منذ العام 2000.

حضرات المساهمين الكرام ،

بالرغم من التحديات التي لا زالت تواجه الشركة وصناعة النقل الجوي العالمية خلال العام الحالي فإن الملكية الأردنية سوف تواصل مساعيها لزيادة قيمة العائد على رأس المال دون اللجوء إلى زيادة رأس المال بشكل مباشر، ودون تحميل المساهمين أعباء مالية إضافية، معتمدة بهذه الخطوة على نجاعة برامجها وكفاءة موظفيها وحدثة أسطولها وخططها التوسعية والإعتماد على القدرات الذاتية في تحسين جميع ميادين العمل الخدماتية والعملية والبشرية والهندسية، مؤكداً لكم أن الإستثمار في هذه الجوانب ستكون له انعكاسات إيجابية واضحة ومباشرة على أداء الشركة وزيادة إيراداتها وخفض نفقاتها لتعزيز المركز المالي للشركة بشكل مناس.

حضرات المساهمين الكرام ،

في ضوء الأرباح التي حققتها الشركة في العام 2010، فإن مجلس الإدارة ينسب للهيئة العامة لمساهمي الشركة بتدوير كامل هذه الأرباح، بهدف تدعيم رأسمال الشركة واستخدام هذه الأرباح في تنفيذ مشاريع الشركة المختلفة وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات الكبيرة المتوقعة خلال العام 2011.

في الختام، لا يسعني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة الا أن نتقدم من كل أخت كريمة وأخ كريم من مساهمي الملكية الأردنية ببالغ الشكر وعظيم الإمتنان، مقدرين ثقتكم الغالية في الشركة وحرصكم على أن تظلوا معها وإلى جانبها، باعتبارها ركناً أساسياً من أركان الإقتصاد الوطني واحدى ابرز الشركات الأردنية الناجحة وذات المكانة والسمعة المحلية والعالمية المميزة. كما نتوجه بالشكر والتقدير الى ادارة الشركة على الجهود الكبيرة التي بذلتها للنهوض بها الى الأمام وتحقيق هذه النتائج، مؤكداً لكم أننا جميعاً في الملكية الأردنية سنواصل بذل أقصى جهودنا ومساعدتنا للإرتقاء بها إلى مستويات أرفع من التطور والتحسين والنماء، واثقين من أن مستقبلاً زاهراً ينتظر الملكية الأردنية باذن الله، تحت ظل راية مليكتنا المفدى سيدي صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه، وان شركتنا لا تتطلع الا الى دوام البقاء في رعاية الله وحفظه وتوفيقه، علماً أردنياً شامخاً في سماء العالم أجمع .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المهندس ناصر اللوزي
رئيس مجلس
الإدارة

كلمة المدير العام / الرئيس التنفيذي

حضرات المساهمين الكرام،

لقد تضمنت كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة وصف دقيق لأوضاع الملكية الأردنية وإنجازاتها والنجاحات التي حققتها خلال عام 2010، إلى جانب الصعوبات والتحديات التي واجهتها، والتي كان لها تأثير مباشر على أداء الشركة ونتائجها المالية، في الوقت الذي استطاعت فيه الشركة تحقيق أرقام قياسية من حيث أعداد المسافرين وكميات الشحن وعدد الرحلات ومختلف المؤشرات التشغيلية الأخرى.

تمكنت الشركة خلال عام 2010 من تحقيق نتائج ايجابية على مختلف الصعد بالرغم من وجود العديد من التحديات السياسية والاقتصادية وعلى رأسها الارتفاع الكبير في أسعار النفط. فقد تمكنت الشركة من تحقيق زيادة ملحوظة في أعداد المسافرين وصلت نسبتها إلى 13%، ليصل العدد الإجمالي إلى ما يقارب ثلاثة ملايين مسافر، الأمر الذي أدى إلى زيادة إجمالي الإيرادات لتصل إلى 685 مليون دينار وبزيادة بلغت نسبتها 14% عما كانت عليه في عام 2009، لكن بالمقابل ارتفع إجمالي النفقات بنسبة 19,5% عن عام 2009 نتيجة ارتفاع قيمة الفاتورة النفطية للشركة بمعدل 35% عما كانت عليه في العام السابق، والذي شكل التحدي الأكبر بالنسبة لشركتنا، فضلاً عن الأسباب الأخرى والتي من أبرزها زيادة أسعار خدمات المناولة الأرضية والإيواء وأجور المكاتب والصالات في مطار الملكة علياء الدولي الذي تشغل الملكية الأردنية نحو 60% من مجمل حركته الكلية.

لا شك أن الارتفاع المضطرد في أسعار النفط، وازدياد المنافسة يظان هما التحدي الأكبر في طريق عمل الشركة، فالأولى تزيد التكاليف التشغيلية بشكل باهظ، والثانية تجبر الشركة على تخفيض أسعار تذاكر السفر للمحافظة على حصتها السوقية، أن التخفيض المستمر لأسعار التذاكر يؤدي إلى تراجع إيرادات الشركة، والذي بدوره يقود في النهاية إلى انخفاض قيمة الأرباح المتحققة.

حضرات المساهمين الكرام،

شهد عام 2010 العديد من الإنجازات في مختلف الجوانب الرامية إلى مواصلة مسيرة التحديث والتطوير وتوفير أفضل الخدمات للمسافرين وضمان استمرار ولائهم وثقتهم بالملكية الأردنية، فعلى صعيد الأسطول عززت الشركة طائراتها المخصصة لخدمة بعض الخطوط متوسطة وبعيدة المدى بطائرتين حديثتي الصنع من طراز إيرباص 330 واللتي أدخلتا إلى الخدمة بعد تشريف جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين أرض مطار الملكة علياء الدولي للاطلاع على هذا النوع الحديث من الطائرات التي ستخصص للعمل على خطوط الشركة من وإلى لندن وبانكوك وهونغ كونغ وكوالالمبور، وقد جاء إدخال الطائرتين بهدف تغطية جزء من الشبكة في ظل تأخر استلام طائرات البوينغ 787 الإحدى عشرة التي ستبدأ بالإنضمام تدريجياً إلى الأسطول اعتباراً من بداية عام 2014.

وفي ضوء حرص الشركة المستمر على زيادة عدد الرحلات من وإلى منطقة الشرق الأوسط، فقد أدخلت الشركة طائرة حديثة الصنع من طراز إمبيرير 175 لتعمل إلى جانب سبع طائرات أخرى من طراز إمبيرير 195 و175 لخدمة الخطوط قصيرة المدى، وبالإضافة لذلك تم إنجاز عملية تحديث شاملة لمقصورات الركاب في أربعة طائرات من طراز إيرباص 340 عاملة على خطوط نيويورك وشيكاغو وديترويت ومونتريال، حيث شملت عملية التحديث جميع التفاصيل الداخلية للطائرات بما فيها استبدال جميع مقاعد الدرجة السياحية وتزويدها بشاشة عرض خاصة بكل مسافر من خلال استخدام نظام (SIT) الذي يعتبر أحدث نظام عالمي للترفيه أثناء الرحلات الجوية، مع إضافة تعديلات جوهرية على مقاعد الدرجة السياحية وهيكل الطائرة الداخلي بهدف توفير أفضل وسائل الراحة للمسافرين إلى المسافات البعيدة.

وفي إطار التزام الشركة بمواصلة تحديث أسطولها وإدخال طرازات حديثة تلبي تطلعات المسافرين، ستقوم الشركة خلال عامي 2011 و2012 بإدخال سبع طائرات حديثة الصنع من طراز إيرباص 320 و321 المخصصة للعمل على الخطوط المتوسطة وقصيرة المدى لتحل مكان ست طائرات عاملة حالياً في الأسطول من هذين الطرازين، مع زيادة طائرة إضافية.

أما بالنسبة الى شبكة الخطوط، فقد شهدت توسعا خلال عام 2010 بعد إضافة نقطتين جديدتين هما المدينة المنورة وكوالالمبور، الأمر الذي تزامن مع زيادة كبيرة في عدد الرحلات إلى الكثير من المدن التي يشهد السفر عليها طلبا كبيرا مثل القاهرة وببيروت وجدة ودبي وأبو ظبي، ليصل عدد الرحلات التي تشغلها الشركة إلى أكثر من 110 رحلات يوميا، إضافة الى أن الشركة عازمة على افتتاح وجهة جديدة إلى برلين خلال عام 2011، ليصل عدد الوجهات التي تخدمها الشركة مع نهاية عام 2011 إلى 59 وجهة عالمية.

حضرات المساهمين الكرام،

لقد واصلت الملكية الأردنية في مجال أنظمة المعلومات إدخال أنظمة جديدة تتيح للشركة تبسيط إجراءات السفر وتوفير أفضل الحلول الإلكترونية الرامية إلى خفض التكاليف وتوفير السرعة والدقة في العمل والإنسجام مع أحدث ما هو مطبق لدى شركات الطيران العالمية الكبرى لا سيما شركاء الملكية الأردنية الأعضاء في تحالف oneworld العالمي للطيران، ففي شهر تشرين الأول شهدت الشركة نقلة نوعية حقيقية في إدارة تقنيات خدمات المسافرين والتي حدثت للمرة الأولى في تاريخها حين طبقت نظام (ألتيا أماديوس) الذي يوفر أفضل الوسائل الإلكترونية لعمليات حجز المقاعد وإصدار تذاكر السفر، حيث جاء هذا النظام كبديل للنظام الذي استخدمته الملكية الأردنية منذ سنوات طويلة (جابريل سيتا)، وستطبق الشركة المرحلة الثانية من أنظمة (ألتيا أماديوس) المتعلقة بنظام الترحيل الآلي (DCS) في مطار الملكة علياء الدولي والمطارات العالمية الأخرى في النصف الثاني من العام 2011.

وفي العام الماضي أيضاً وفرت الملكية الأردنية لمسافريها خدمة جديدة أتاحت لهم إصدار بطاقات الصعود إلى الطائرة إلكترونياً من منازلهم أو مكاتبهم أو أي مكان آخر موصول بشبكة الإنترنت، حيث أصبح بمقدور المسافرين الحصول على بطاقة الصعود إلى الطائرة قبل 24 ساعة من موعد رحلته عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة، فضلاً عن إدخال أنظمة معلوماتية متطورة أخرى منها نظام (TRAX) الذي يراقب ويتحكم بجميع جوانب إدارة عمليات صيانة الطائرات ونظام (SITA Airfare Insight) لتعرفة تذاكر السفر وتوفير أفضل الأسعار للمسافرين ووكلاء السياحة والسفر وتسهيل عملية تسعير وتوزيع التذاكر على شبكة المبيعات، وكذلك نظام (PROS) لإدارة الإيرادات الذي يتيح قاعدة بيانات واسعة حول تفاصيل رحلات المسافرين الذين يرفدون الشركة بأعلى إيراد ممكن اعتماداً على خط سفرهم بدءاً من محطة الإنطلاق وصولاً إلى الوجهة النهائية المقصودة.

وفي مجال الشحن الجوي باشرت الشركة خلال عام 2010 بتنفيذ برنامج إدارة الجودة في مجال المبيعات والخدمات للمساعدة في تحقيق الأهداف بشكل علمي سليم وبالتزامن مع السعي لفتح أسواق جديدة لنقل المنتجات الزراعية إلى كل من روسيا وأوكرانيا، في الوقت الذي تقوم فيه الشركة بنقل نحو 90% من حجم الصادرات والواردات الأردنية على الصعيد المحلي وحوالي 60% من حجم الشحن الجوي الدولي من وإلى الأردن، وهو ما أدى إلى تحسن نتائج الشحن الجوي خلال عام 2010 بنسبة زيادة بلغت 33% مقارنة بعام 2009، علماً بأن الملكية الأردنية تخصص للشحن الجوي طائرتين من طراز إيرباص 310 تشغلان رحلات منتظمة إلى كل من بروكسل، لندن، بغداد، دبي، الجزائر، الخرطوم، طرابلس الغرب والقاهرة، بالإضافة إلى الرحلات العارضة التي تغطي القارات الخمس.

حضرات المساهمين الكرام،

يسعدني أخيراً أن أقدم منكم جميعاً باسمي وبالنسبة عن كافة العاملين في الملكية الأردنية بأصدق التحية وأبلغ الاحترام، مثنين دعمكم لشركتنا ونقّتمكم بمكانتها المحلية والعالمية المرموقة، ومؤكدين لكم أننا سنواصل عطاءنا وعملنا الجاد المخلص فريفاً واحداً يعمل لهدف واحد هو النهوض بهذه الشركة وإعلاء شأنها وتمكينها من تحقيق الأهداف التي ننطلق إليها معكم من الحداثة والتطور والإزدهار.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المدير العام / الرئيس التنفيذي

حسين الدباس

تقرير مجلس الادارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشأت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الادارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 27 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 51 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الاعمال من خلال موظفيها والذي يبلغ عددهم كما هو في 2010/12/31 ما مجموعه 4,700 موظفاً يعمل منهم 426 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة و116 موظفاً في شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة الرويال تورز.

رأسمال الشركة

يبلغ رأسمال الشركة ما قيمته 84,373,350 ديناراً مقسماً إلى 84,373,350 سهماً بقيمة اسمية دينار أردني للسهم الواحد.

الشركات التابعة للشركة

شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة (رويال تورز)

لقد تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية. ومع تطبيق استراتيجية الشركة المتمثلة بأن تكون شركة الطيران الرئيسية الإقليمية في تشرين ثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم، وقد أصبحت الأجنحة الملكية المسؤول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما تعمل الشركة كوكيل نقل عارض ومؤجر لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وتقوم الأجنحة الملكية بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكية الأردنية حالياً.

يقع مقر إدارة الأجنحة الملكية الرئيسي في مبنى المسافرين/الدوار السابع ويعمل لديها حالياً 104 موظفاً. يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز إيرباص A320.

في شهر تشرين أول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز). تأسست شركة رويال تورز عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعد على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم. تتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

اسم العضو	المناصب	تاريخ العضوية	تاريخ الميلاد	الدرجات العلمية	سنة التخرج
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	2006/9/5	1957/2/26	بكالوريوس هندسة مدنية	1979
سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف	نائب رئيس مجلس الإدارة	2008/3/27	1970/03/01	ماجستير في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية	1996
عطوفة السيد حسين هاشم الدياس	المدير العام / الرئيس التنفيذي	2009/08/01	1955/4/14	ماجستير ادارة دولية	1978
معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعبي	محاسي	2008/3/27	1963/05/16	ماجستير في القانون التجاري	1985
سعادة السيد سامر أتيش المعشر	أعمال حرة	2006/9/5	1971/7/19	بكالوريوس علوم سياسية	1992
سعادة السيد عمرو فخري البلبيسي	أعمال حرة	2006/9/5	1961/1/25	بكالوريوس هندسة	1982
عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد الخطيب	رئيس الهيئة التنفيذية للتخاصية	2008/3/27	1947/01/01	ماجستير في الدراسات الاستراتيجية وهندسة الاتصالات	1980
سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي	أعمال حرة	2008/3/27	1980/06/11	ماجستير في ادارة الاعمال	2006
سعادة السيد محمد علي عصام بدير	أعمال حرة	2008/3/27	1976/10/18	ماجستير ادارة هندسية	2001

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي

- تم تعيينه رئيساً لمجلس إدارة الشركة في أيلول من عام 2006، وتم إعادة انتخابه رئيساً لمجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب رئيس الديوان الملكي الهاشمي الأردني.
- تولى سابقاً عدد من المناصب منها منصب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين.
- شغل سابقاً عضوية عدد من مجالس إدارة عدد من الشركات والمؤسسات الكبرى منها شركة حديد الأردن، البنك الأردني الكويتي، الشركة المتحدة للاستثمارات المالية، مؤسسة الملك حسين وشركة الكابلات الحديثة.
- تولى سابقاً عدداً من الحقائب الوزارية منها منصب وزير النقل للفترة من 1998-2000، وزير الأشغال العامة والإسكان 1996-1999، ووزيراً للإعلام والثقافة في العام 1999.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس-أرلينجتون.

سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار 2008 وانتخب نائباً لرئيس المجلس في تموز من العام نفسه.
- يشغل حالياً منصب محافظ البنك المركزي الأردني ورئيس مجلس إدارة شركة الضمان لتطوير المناطق التنموية.
- تولى سابقاً عدداً من المناصب منها منصب رئيس صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي الزراع الاستثماري لمؤسسة الضمان الاجتماعي للفترة من 2008-2010، مدير تنفيذي للأسواق الناشئة في دبي انترناشونال كابيتال في دبي للفترة من 2007-2008، نائب محافظ البنك المركزي الأردني للفترة من 2003-2008، مدير تنفيذي للاستثمار المصرفي وأسواق رأس المال في بنك الصادرات والتمويل في الأردن للفترة من 1997-2003، محلل استثماري في مؤسسة التمويل الدولية في واشنطن في الفترة من 1996-1997، وباحث اقتصادي في سوق عمان المالي في الفترة من 1992-1993.
- شغل سابقاً عضوية عدد من مجالس الإدارة وهيئات مديري عدد من الشركات والمؤسسات الكبرى منها الاتصالات الأردنية، لافارج-الاسمنت الأردنية، البنك العربي، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وغيرها.

- يحمل شهادتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد والعلوم السياسية من جامعة جورج تاون - الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية من الجامعة الأمريكية - بيروت.

عطوفة السيد حسين هاشم أحمد الدباس

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آب من عام 2009.
- تولى منصب المدير العام /الرئيس التنفيذي للشركة في آب من عام 2009.
- تولى سابقاً عدداً من المناصب منها نائب مدير عام مؤسسة تشجيع الاستثمار، نائب مدير عام الملكية الأردنية للتسويق والمبيعات والخدمات، مساعد نائب مدير عام الملكية الأردنية لمبيعات المسافرين والتسويق، رئيس دائرة التسويق والمبيعات في الملكية الأردنية، ومديراً إقليمياً لمكتب الملكية الأردنية في نيويورك.
- يشغل حالياً رئيساً لهيئة مديري شركة الأجنحة الملكية، وعضوية كل من مجلس محافظي تحالف الطيران العالمي oneworld و المجلس الوطني للسياحة.
- عضو مجلس إدارة هيئة تنشيط السياحة وبنك الاستثمار العربي الأردني.
- يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة سان فرانسيسكو في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة الماجستير في الإدارة الدولية والتسويق من جامعة تندربرد للإدارة العالمية-الولايات المتحدة الأمريكية.

معالي الاستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية نيسان 2005.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة علي شريف الزعبي للمحاماه والاستشارات القانونية.
- تولى سابقاً منصب وزير العدل للفترة من 2006-2007، ووزير الصناعة والتجارة للفترة من 2005-2006.
- عضو في مجالس إدارات عدد من الشركات والهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك مركز الحسين للسرطان، الأكاديمية الدولية والشركة الأردنية لتمويل المشاريع الصغيرة.
- يشغل حالياً عضوية عدد من الهيئات المحلية والدولية ويشمل ذلك نقابة المحامين الأردنيين، النقابة الدولية للمحامين ومجلس الأعيان الأردني.
- شغل سابقاً عضوية عدد من مجالس إدارة عدد من الهيئات والمؤسسات الكبرى منها البنك المركزي الأردني، مجلس المنتدى الاقليمي العربي والمجلس الاقتصادي والاجتماعي.
- يحمل شهادة البكالوريوس في القانون والماجستير في القانون التجاري من جامعة بريستول- بريطانيا.

سعادة السيد سامر أنيس منصور المعشر

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في أيلول من العام 2006. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية آب 2005.
- عضو في مجالس إدارات عدد من الهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك الأجنحة الملكية، الجمعية العلمية لحماية الطبيعة، شركة اللوازم الطبية والعلمية، سرايا القابضة المحدودة وسرايا العقبة، شركة ميجاتيك، الهيئة الملكية للأفلام، شركة عمان للأدوية، شركة الاستكشاف للسياحة والسفر.
- يحمل شهادة البكالوريوس في السياسة والاقتصاد من جامعة نورث ويسترن-الولايات المتحدة الأمريكية.

سعادة المهندس عمرو فخري "محمد علي" البلبيسي

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في ايلول 2006
- يعمل كشريك ومدير تنفيذي لشركة وكالات الخدمات المشتركة.
- عضو في مجالس إدارات عدد من الشركات والهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك سرايا العقبة، الشركة الدولية للصوف الصخري والمواد العازلة، الاتحاد الاردني لكرة القدم، جمعية نادي الدراجات الأردني، الشركة العامة لصناعة وتسويق الخرسانة الخفيفة، شركة الكابلات الأردنية الحديثة لصناعة الأسلاك والكابلات الكهربائية، والشركة المترابطة للصناعات الخشبية.

- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة نورث إيسترن - الولايات المتحدة الأمريكية.

عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد عبد الرحمن الخطيب

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب رئيس الهيئة التنفيذية للتخاصية.
- شغل سابقاً عدة مناصب منها عضوية مجلس إدارة مجموعة أورنج للاتصالات، رئيس اللجنة الفنية لخصخصة الملكية الأردنية ومجموعة أورنج للاتصالات، رئيس هيئة المديرين للشركة الأردنية لصيانة محركات الطائرات، ورئيس هيئة المديرين لشركة واندو لخدمات الانترنت وشركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات الالكترونية.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الالكترونية من أكاديمية الطيران الملكية في اليونان، وشهادتي الماجستير في الهندسة الالكترونية والدراسات الدفاعية والاستراتيجية.

سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" عزمي ميقاتي

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير التنفيذي لمجموعة (ام1) القابضة، الرئيس التنفيذي لمجموعة (ام1) ترافل، إضافة الى عضويته في اللجنة الاستثمارية لمجموعة (ام1) القابضة.
- شغل سابقاً منصب المدير العام لشركة أربيا للاتصالات - قبرص للفترة من 2003-2005، والمدير العام لشركة انفسكم هولدنغ - لبنان للفترة من 2002-2003.
- يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال وشهادة الماجستير المتخصصة في إدارة الأعمال من مركز السيد - فرنسا.

سعادة السيد "محمد علي" عصام "محمد علي" بدير

- تم تعيين السيد بدير عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمل للاستثمار إضافة الى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005، وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

الإدارة العليا التنفيذية

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة العليا التنفيذية للشركة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
السيد حسين هاشم الدباس	المدير العام/الرئيس التنفيذي	1979/10/22	1955/4/14	ماجستير بكالوريوس	إدارة دولية إدارة أعمال	1978 1976
السيد علي ياسين أبو حجلة	نائب المدير العام للمالية	2010/10/19	1971/09/05	CPA, CMA, CISA, CFA level III بكالوريوس	محاسبة	1993
الكابتن وليد ابراهيم نزال	نائب المدير العام للشؤون الفنية	1975/06/20	1951/05/15	دبلوم ماجستير	إدارة الطيران إدارة الطيران	1975 2008
السيد جبدو ادي روث	نائب المدير العام للشؤون التجارية والتخطيط	2006/1/1	1949/2/26	ماجستير	تكنولوجيا المعلومات وتطوير الإدارة الدولية	1976
السيد حاتم فوزي عكروش	نائب المدير العام للمالية والموارد (استقال بتاريخ 2010/10/01)	2005/6/11	1965/7/27	CPA بكالوريوس	المحاسبة و التدقيق محاسبة واقتصاد	1995 1986

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

- تم تعيين السيد أبوحجلة نائباً للمدير العام للمالية في تشرين أول من العام 2010.
- شغل سابقاً عدة مناصب منها نائب رئيس مجموعة اتصالات الاماراتية، الرئيس التنفيذي للشؤون المالية/اتصالات مصر، الرئيس التنفيذي للشؤون المالية شركة موبابلي/السعودية، ومدير تنفيذي الاستثمارات الدولية لمجموعة اتصالات الاماراتية.
- عضو في اللجنة المالية لمنظمة الطيران العالمية (الاياتا).
- عضو في هيئة مديري شركة الأجنحة الملكية وعضو في مجلس ادارة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية.
- حصل على العديد من الشهادات المهنية العالمية وهي كالتالي: شهادة CPA الامريكية، شهادة CMA الامريكية، شهادة CISA الامريكية، والمستوى الثالث من شهادة CFA الامريكية.
- يحمل شهادة البكالوريوس في مجال المحاسبة من الجامعة الأردنية.

السيد حاتم فوزي عكروش (استقال بتاريخ 2010/10/01)

- تم تعيينه نائباً للمدير العام للمالية والموارد في العام 2006 بعد أن شغل منصب رئيس الدائرة المالية والحسابات في العام 2005.
- عضو في اللجنة المالية لمنظمة الطيران العالمية (اياتا) منذ العام 2008.
- عضو في هيئة مديري شركة الأجنحة الملكية وعضو في مجلس ادارة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية وعضو في هيئة مديري كلية الملكة نور للطيران الفنية. كما شغل سابقاً عضواً في لجنة إدارة صندوق إخبار موظفي الملكية الأردنية.
- عمل في مجال تدقيق الحسابات لدى شركة ارنست ويونغ ومديراً مالياً لدى شركة بتلكو (نتس سابقاً).
- عمل لدى شركة الثقة للاستثمارات الأردنية-جوردينفست للفترة من 1999-2005 شغل خلالها عدة مناصب منها مديراً لدائرة مالية الشركات ومن ثم مديراً للدائرة المالية والاستثمار المباشر. كما مثل شركة جوردينفست في مجلس إدارة شركة العصرية للصناعات الغذائية والزيت النباتية ترأس خلالها لجنة التدقيق.
- التحق في العديد من الدورات في مجال مالية الشركات وتقييم الشركات ومعايير التقارير المالية في لندن وغيرها.
- يحمل شهادة البكالوريوس في مجال المحاسبة والاقتصاد من الجامعة الأردنية، وهو مؤهل كمحاسب قانوني معتمد CPA من الولايات المتحدة الأمريكية في العام 1995.

الكابتن وليد ابراهيم نزال

- تم تعيينه نائباً للمدير العام للشؤون الفنية في تشرين أول من العام 2009.
- انضم الى الملكية الاردنية عام 1975، وترفع الى قائد طائرة في عام 1982.
- عضو في هيئة مديري الاردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي.
- شغل سابقاً عدد من المناصب في الملكية الاردنية من ضمنها رئيساً لدائرة العمليات الجوية، رئيساً للطيارين، مساعداً لنائب المدير العام للعمليات، مديراً تنفيذياً للأنظمة والأساليب، قائد اسطول ومديراً للسلامة.
- تولى سابقاً عدة مناصب في عدد من الشركات الكبرى مثل مدرب أعلى في شركة ايرباس للفترة من 1994-1995، ورئيساً للطيارين في الشركة العربية للشحن الجوي للفترة من 1983-1985.
- تخرج طياراً من سلاح الجو الملكي في إنجلترا عام 1972، ويحمل شهادة الماجستير في ادارة الاعمال من جامعة ماسترخت-هولندا.

السيد جبدو ادي روث

- تم تعيينه نائباً للمدير العام للشؤون التجارية والتخطيط في العام 2009 بعد أن شغل منصب نائب المدير العام لإدارة الشبكة والتحالفات منذ بداية العام 2006.
- شغل سابقاً عدة مناصب منها منصب نائب رئيس أعلى لاستراتيجيات الشبكة والتخطيط في شركة Swiss Air و Swiss Airline ومنصب نائب رئيس أعلى في شركة نايراس كابيتال للخدمات الاستشارية والمتخصصة في مجال الطيران.

- أمضى 30 عاماً في قطاع الطيران وقد شغل عدة مناصب تنفيذية من ضمنها مناصب في تكنولوجيا المعلومات، التسويق، المبيعات، الاندماج في التحالفات، استراتيجيات التخطيط والشبكة، إدارة الإيرادات وتغيير الأعمال الإدارية قبل أن يشغل منصبه في الشركة.
- تدرب في المعهد الفيدرالي السويسري للتكنولوجيا في مجال الاقتصاد ومنهجيات إدارة المشاريع المتطورة.
- يحمل شهادة الماجستير في تكنولوجيا الإلكترونيات والمعلومات من جامعة زيورخ-سويسرا، وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من مؤسسة تطوير الإدارة الدولية في لوزان-سويسرا.

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما في نهاية العام 2010 مقارنة مع العام السابق:

الترتيب	الاسم	عدد الأسهم 2010/12/31	النسبة %	عدد الأسهم 2009/12/31	النسبة %
1	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	24,468,271	29.00	24,468,271	29.00
2	MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	16,030,937	19.00	16,030,937	19.00
3	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	8,497,335	10.0711	8,437,335	10.00

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر الملكية الأردنية الناقل الوطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى 58 مدينة في العالم عام 2011، وهي على النحو التالي:

- المشرق: بيروت، القاهرة، دمشق، حلب، الإسكندرية، العقبة، السلیمانیة، بغداد، البصرة، اربيل، شرم الشيخ، تل أبيب.
- الخليج العربي: أبوظبي، عدن، العين، البحرين، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، مسقط، الرياض، صنعاء، والمدينة المنورة.
- أفريقيا: الخرطوم، طرابلس، تونس، و بنغازي.
- أوروبا: أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، جنيف، استانبول، كييف، لارنكا، لندن، مدريد، ميلان، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما، بروكسل، و برلين.
- الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، كولومبو، دلهي، هونغ كونج، مومباي، و كوالالمبور.
- اميركا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت، و مونتريال.

ومن أصل 58 وجهة تشغيلها الملكية الأردنية على متن طائراتها، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على 28 وجهة فقط. إلا أن العام 2010 شهد انتهاء اتفاقية خطوط الطيران الحصرية مع الحكومة الأردنية والتي تسمح بدخول شركات منافسة على عدد من الخطوط. ومع أن توقيع الأردن على إتفاقية النقل الجوي الشاملة مع الاتحاد الأوروبي قد تؤدي إلى زيادة المنافسة على الخطوط المباشرة إلى عمان نتيجة لفتحها للأجواء بين الأردن والاتحاد الأوروبي، إلا أنها بنفس الوقت تمنح الملكية أحقية زيادة عدد الرحلات أو تشغيل خطوط جوية مباشرة إلى أي من بلدان الاتحاد الأوروبي.

بتاريخ 2007/04/01 انضمت الملكية الأردنية إلى التحالف العالمي (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لركابها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. وبوفر هذا التحالف لركاب الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى 750 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية من عمان إلى بودابست وبوخارست مباشرة.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها

اتفاقية الخطوط الحصرية

في ضوء انتهاء العمل باتفاقية "الحقوق الحصرية" التي أبرمت فيما بين الملكية الأردنية وهيئة تنظيم الطيران المدني، فلا يوجد أي اتفاقيات خطوط حصرية تتمتع بها الشركة حالياً أو أي من منتجاتها .

الاعفاءات الضريبية

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة في 2009/11/17 إعفاء عقود شراء واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي يتم إبرامها من قبل شركة الملكية الأردنية قبل تاريخ 2010/12/31 من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سندا لأحكام المادة (18) من قانون ضريبة الدخل رقم (57) لسنة 1985 البالغة نسبتها (10%) ورسوم طوابع الواردات المتحققة عليها.

درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين

تتعامل الشركة مع مجموعه كبيره من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات. لا تعتمد الشركة على موردين محددين محليا وخارجيا يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنية نظراً لاحتكار توريد هذه المادة من قبل هذه الشركة في الأردن لغاية تاريخه.

وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعه كبيره من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محددين محليا وخارجيا يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، باستثناء ما ورد أعلاه بخصوص الاعفاءات الضريبية.

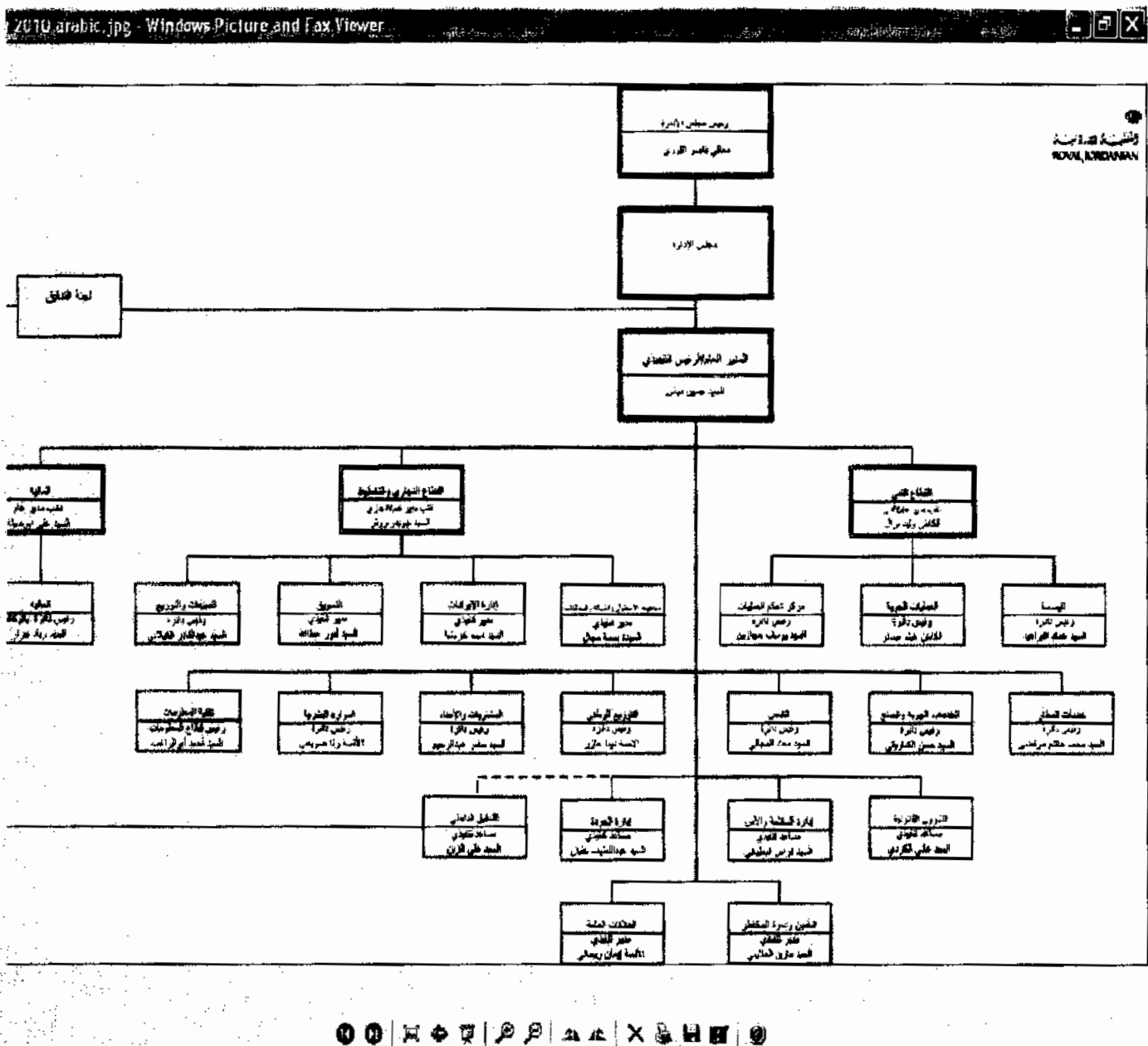
تطبيق معايير الجودة الدولية

تقوم الملكية الأردنية بتطبيق معايير الجودة العالمية عن طريق تطبيق متطلبات شهادة الايوسا IOSA (IATA Operational Safety Audit)، حيث يعتمد إحراز هذه الشهادة الدولية على تفعيل مبادئ وأساسيات التدقيق المعمول بها دولياً بشكل مستمر طبقاً للوائح والأنظمة العالمية، وقد أصبحت عملية التدقيق هذه متطلباً دولياً لازماً لكي تحافظ أي شركة طيران على عضويتها في الاتحاد. كذلك تقوم الشركة بتطبيق متطلبات

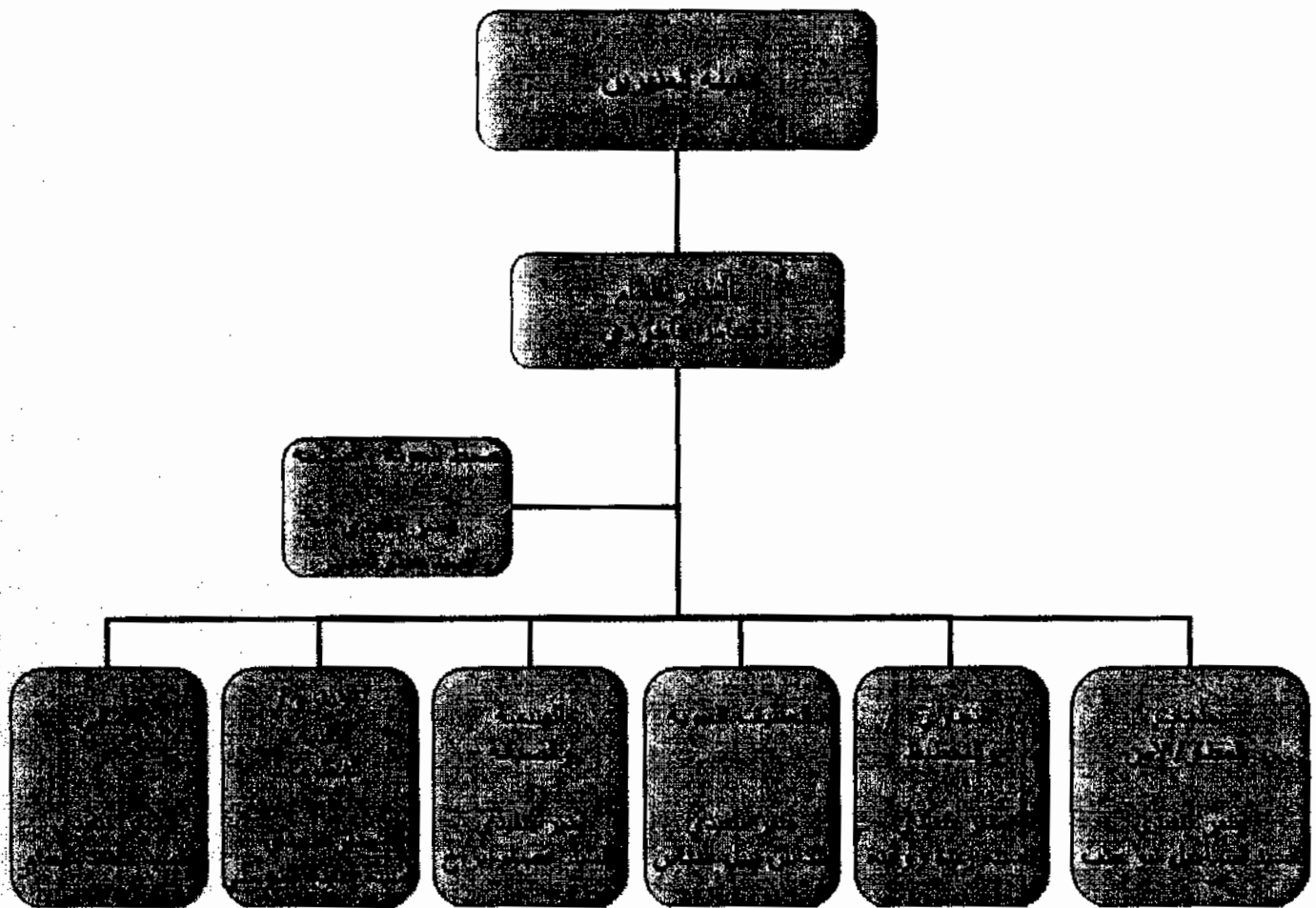
ISAGO (IOSA Safety Audit for Ground Operations)، والتي تتناول الأقسام الرئيسية التابعة لدائرة خدمات المطار وعمليات التوثيق اللازمة والتأكد من تطبيقها العملي مع مراعاة توفر شروط ومتطلبات السلامة العامة والأمن بما فيها أداء المعدات والآليات والعاملين عليها والتأكد من التقيد بشروط ومتطلبات السلامة الأرضية مع الالتزام بتنفيذ القوانين المحلية والدولية التي تفرضها الهيئات ذات الصلة بهذا المجال. بالإضافة الى تطبيق معايير ومتطلبات الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (European Aviation Safety Agency) EASA والتي تعنى بتطبيق أقصى درجات السلامة الجوية من خلال توفير بيئة عمل ملائمة للعاملين وكذلك يتم تطبيق معايير الجودة العالمية المعروفة بالايزو، حيث حصلت دائرة العمليات الجوية ودائرة خدمات المسافرين على شهادة ISO9001 دون اية مخالفات.

الهيكل التنظيمي للشركة

الهيكل التنظيمي للملكية الاردنيه كما في نهاية العام 2010:

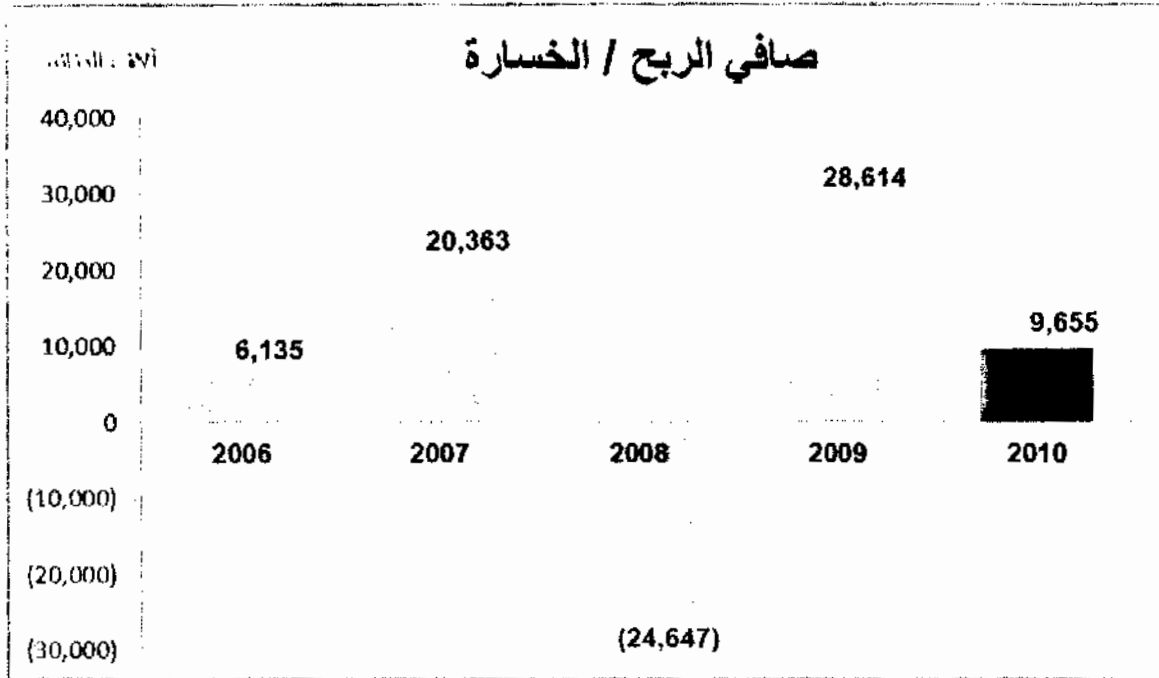


100

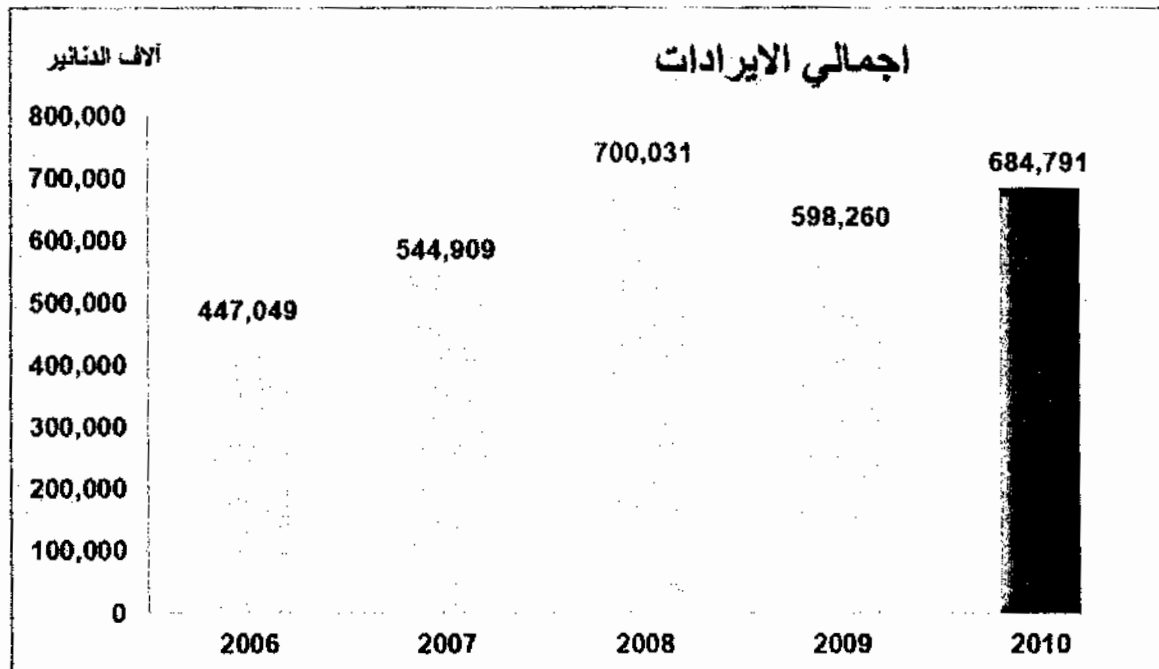


تحليل المركز المالي للشركة

بلغت الأرباح الصافية للشركة في نهاية عام 2010 حوالي 9.65 مليون دينار أردني مقارنة مع ربح صافي بلغ حوالي 28.61 مليون دينار أردني خلال عام 2009. وقد تمكنت الشركة من تحقيق هذه النتائج الإيجابية بالرغم من التحديات التي واجهها قطاع الطيران خلال عام 2010 والتي من أبرزها الإرتفاع الهائل في أسعار النفط عالمياً، حيث ارتفعت قيمة الفاتورة النفطية للشركة من 150 مليون دينار عام 2009 إلى 203 مليون دينار عام 2010 ونسبة زيادة بلغت 35%.

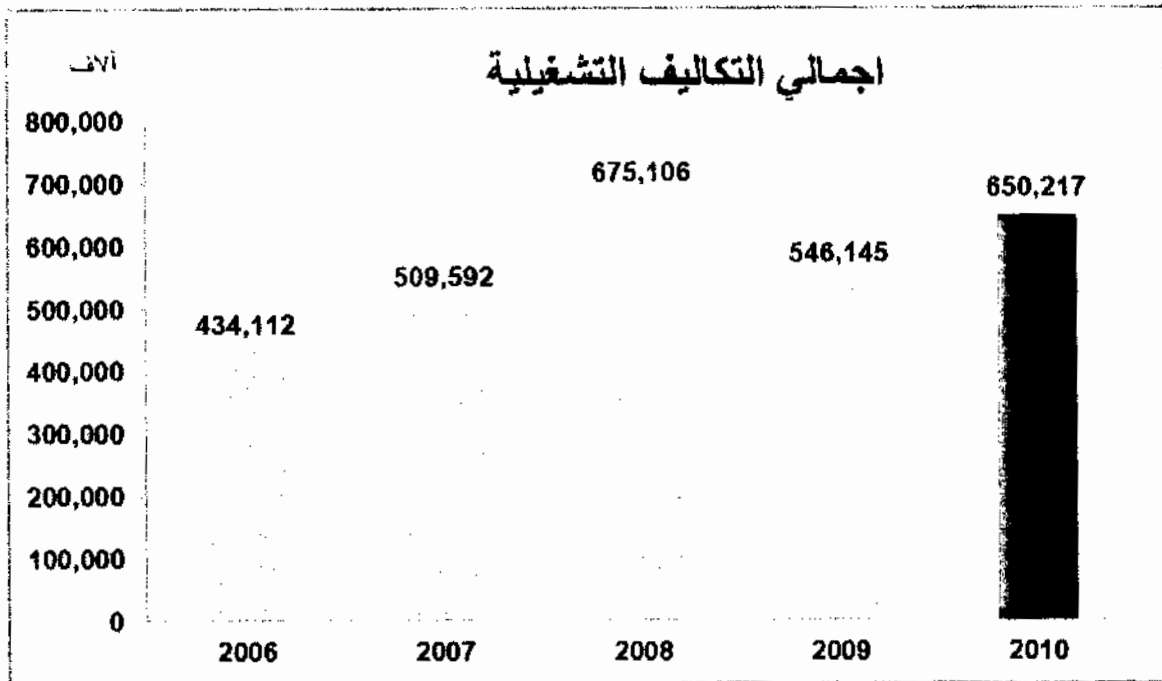


بالرغم من الانخفاض في الأرباح الصافية للشركة، فقد شهدت الإيرادات نمو ملحوظ خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009، حيث بلغ إجمالي الإيرادات مع نهاية عام 2010 حوالي 685 مليون دينار مقارنة مع 599 مليون دينار في عام 2009 بزيادة بلغت نسبتها 14.4%. ويعزى هذا الارتفاع في الإيرادات إلى التحسن النسبي في الاقتصاد العالمي والذي انعكس بشكل ايجابي على صناعة النقل الجوي اقليمياً وعالمياً.

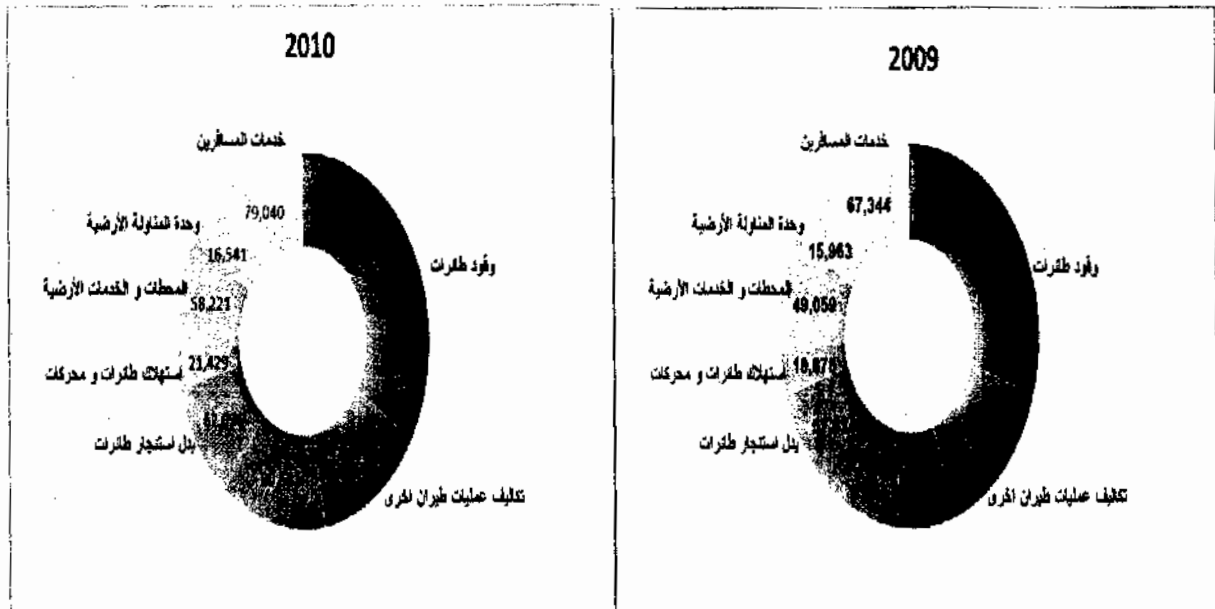


التكاليف التشغيلية:

ارتفع اجمالي التكاليف التشغيلية في عام 2010 ليصل الى 650 مليون دينار مقارنة مع 546 مليون دينار في عام 2009 بزيادة بلغت نسبتها حوالي 19%. وكما أسلفنا سابقا، فإن ارتفاع تكلفة الوقود كان السبب الرئيسي وراء الزيادة في اجمالي التكاليف التشغيلية للشركة في عام 2010، اضافة الى الزيادة في عدد الرحلات بنسبة 9% وساعات الطيران بنسبة 7%.

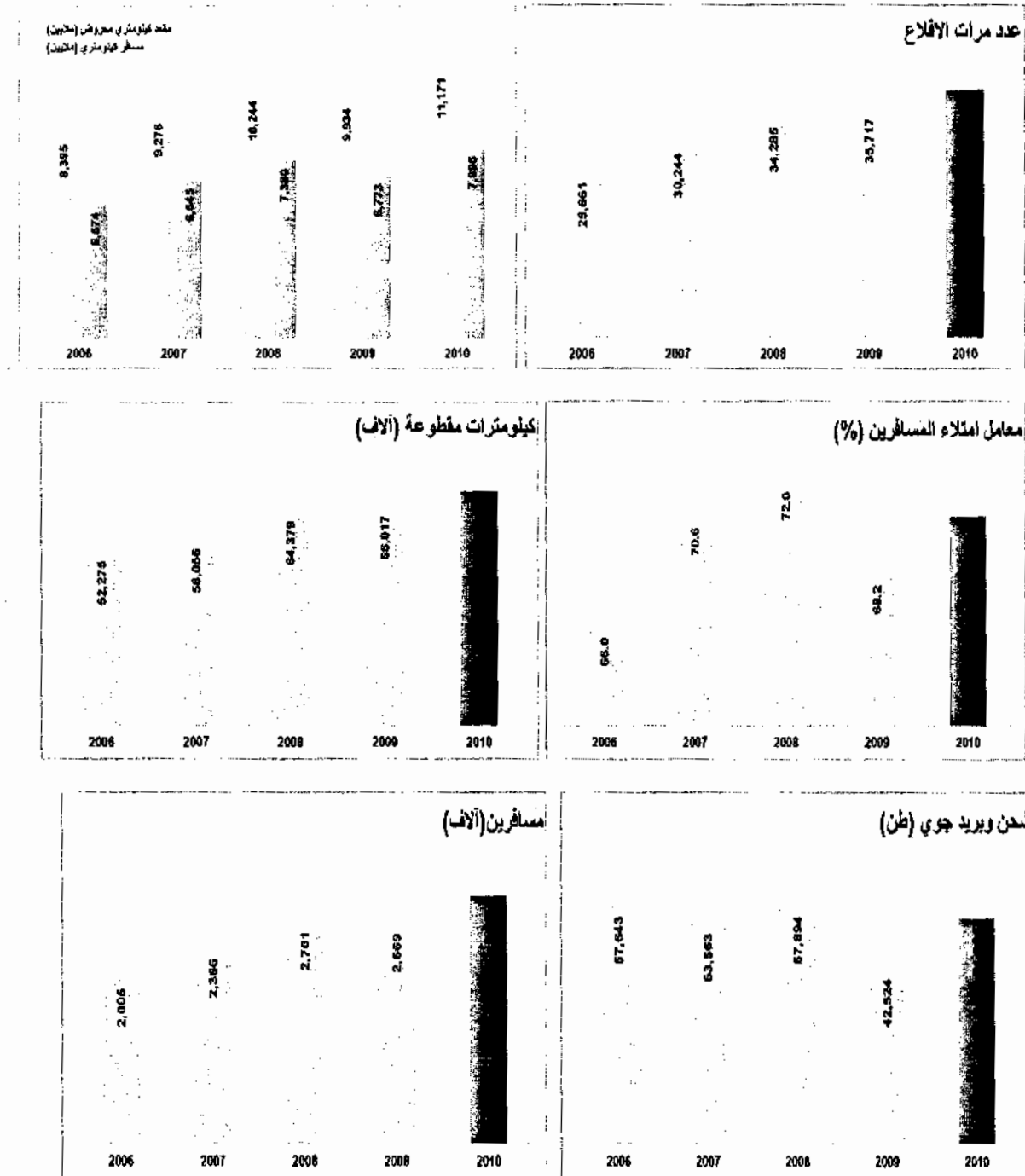


هذا ويبين الرسم البياني التالي هيكل التكاليف التشغيلية للشركة في عامي 2009 و 2010.



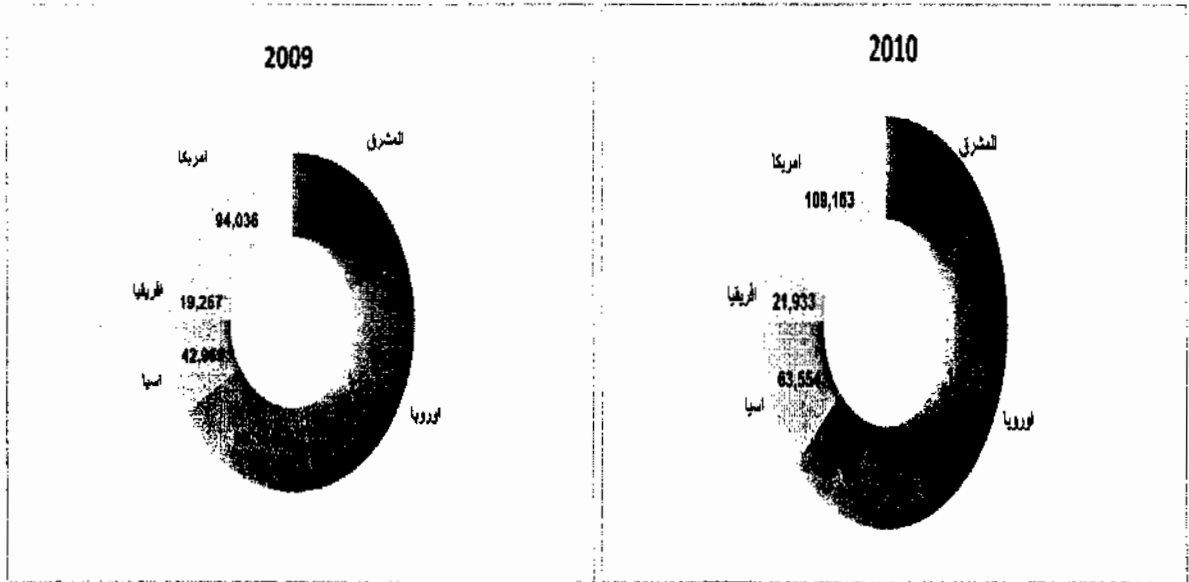
المؤشرات التشغيلية:

وبالحديث عن المؤشرات التشغيلية للشركة، فقد شهدت جميع هذه المؤشرات نموا ملحوظا خلال عام 2010 بالمقارنة مع عام 2009. فقد تمكنت الشركة من نقل حوالي ثلاثة ملايين مسافر خلال عام 2010 بالمقارنة مع 2.7 مليون مسافر تم نقلهم خلال عام 2009. وارتفعت أوزان الشحن والبريد الجوي المنقولة على متن طائرات الشركة خلال عام 2010 لتصل الى ما يقارب من 55 ألف طن مقارنة مع 42.5 ألف طن تم نقلها في عام 2009. كما أقلعت طائرات الملكية الأردنية 38,882 مرة خلال عام 2010 بزيادة 3,165 مرة عن العام السابق، وارتفع معامل الامتلاء ليصل الى 70.7 نقطة مقابل 68.2 نقطة لنفس الفترة من العام الماضي، على الرغم من زيادة المقاعد الكيلومترية المعروضة بنسبة 12.5%.



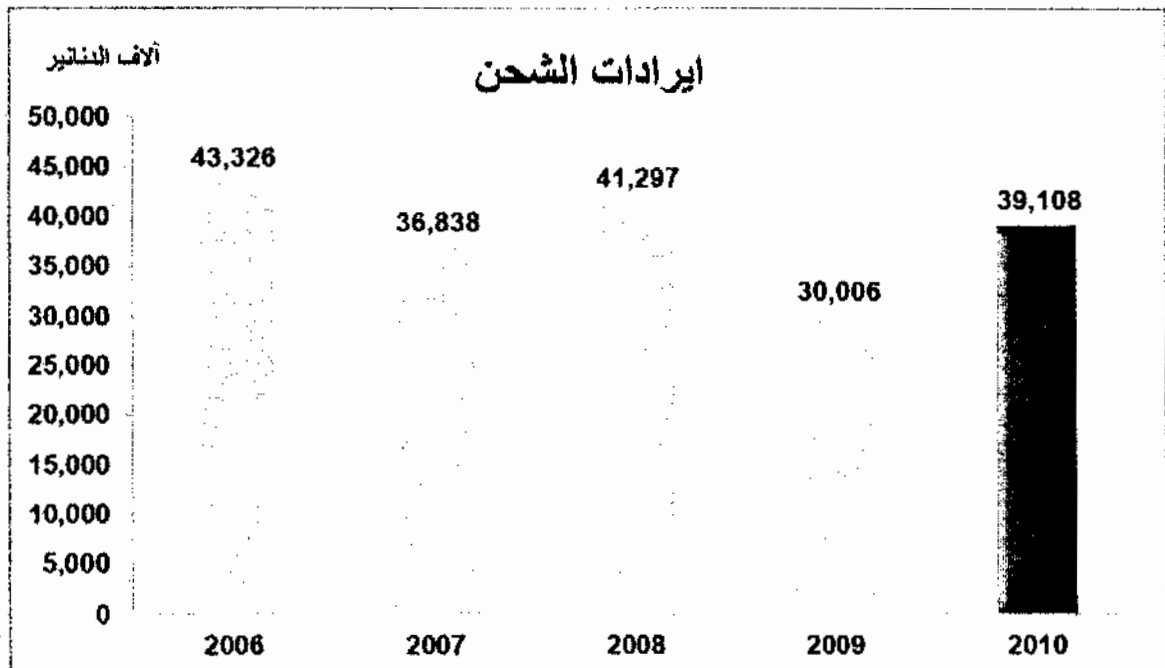
التوزيع الجغرافي للايرادات:

بالنظر الى التوزيع الجغرافي للايرادات المنتظمة نجد بأن قارة أوروبا تشكل النسبة الأعلى من هذه الإيرادات مقارنة بباقي المناطق، حيث بلغت ما نسبته 28.4%، تلتها أمريكا بنسبة 20.7%، أما الخليج العربي والمشرق فقد شكلت كل منهم ما نسبة 18.6% و 16.1% على التوالي من اجمالي الإيرادات المنتظمة. فقد شهدت الإيرادات المتأتية من قارة آسيا نموا ملحوظا خلال عام 2010 بالمقارنة مع العام السابق نتيجة تشغيل طائرات الإرباص 330 الجديدة وذات السعة الأكبر على خطوط الشركة المتجهة الى هونغ كونغ وبانكوك، بالإضافة الى اعادة التشغيل الى العاصمة الماليزية كوالالمبور. كما احتلت قارة أمريكا الشمالية المرتبة الثانية من حيث التحسن في الإيرادات خلال عام 2010 مقارنة مع العام الذي سبقه وبنسبة بلغت 16.1% تلتها أوروبا بنسبة 14.9%. ولا بد من الإشارة هنا الى أن هاتين القارتين قد شهدتا خلال عام 2009 أكبر انخفاض في الإيرادات بالمقارنة مع باقي المناطق نتيجة للأزمة الاقتصادية العالمية والتي كان تأثيرها في هاتين القارتين تحديدا أكبر من غيره. يبين الرسم البياني التالي مقارنة ليرادات الخدمات المنتظمة حسب المنطقة الجغرافية ما بين عامي 2009 و 2010.



الشحن الجوي:

شهدت صناعة الشحن الجوي خلال عام 2010 تحسنا كبيرا بعد الهزة الكبيرة التي تعرض لها هذا القطاع بسبب الأزمة الاقتصادية العالمية وما صاحبها من تراجع النشاط التجاري العالمي، حيث ارتفعت إيرادات الشحن في عام 2010 لتصل الى 39.1 مليون دينار أردني مقارنة مع 30 مليون دينار أردني في عام 2009 أي بارتفاع بلغت نسبته 30%.



2006	2007	2008	2009	2010	المؤشرات التشغيلية
52,274,917	56,055,803	64,379,058	66,017,391	70,982,388	الكيلومترات المقطوعة
25,661	30,244	34,285	35,715	38,882	عدد مرات الاقلاع
77,374	88,378	101,381	105,579	113,113	ساعات الطيران
20	22	25	26	28	عدد طائرات المسافرين كما في نهاية العام
51	55	54	57	58	عدد وجهات رحلات المسافرين
2,004,599	2,366,459	2,701,000	2,668,590	3,022,013	عدد المسافرين
56,789,785	52,582,977	56,985,656	41,477,399	53,467,143	الشحن (بالكيلو غرام)
5,573,799	6,544,573	7,380,092	6,772,631	7,896,357	مسافر كيلومتر متحرك (بالالف)
8,394,764	9,275,978	10,244,395	9,933,780	11,170,888	مقعد كيلومتر متحرك معروض (بالالف)
66	71	72	68	71	معامل الإمتلاء (%)
3,799	4,257	4,507	4,399	4,700	عدد الموظفين

2006	2007	2008	2009	2010	المؤشرات المالية
447,049	544,909	700,031	598,260	684,791	الإيرادات
81,791	104,914	100,294	121,967	103,485	صافي الأرباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والإطفاء وبدل استئجار الطائرات EBITDAR
33,518	46,657	44,060	64,933	62,096	صافي (الخسائر) الأرباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والإطفاء EBITDA
6,135	20,363	(24,647)	28,614	9,655	صافي الربح (الخسارة)
164,370	219,773	277,371	269,465	267,320	الموجودات غير المتداولة
103,000	110,484	96,990	106,417	115,670	الموجودات المتداولة
88,735	102,564	77,917	106,591	117,727	مجموع حقوق الملكية
72,536	84,373	84,373	84,373	84,373	رأس المال
40,576	68,935	30,745	39,134	33,776	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية

2006	2007	2008	2009	2010	النسب المالية
18.3	19.3	14.3	20.4	15.1	نسبة الربحية EBITDAR (%)
7.5	8.6	6.3	10.9	6.0	نسبة الربحية EBITDA (%)
8.5	24.1	(29.2)	33.9	11.4	العائد على رأس المال (%)
2.2	6.2	(6.6)	7.6	2.5	العائد على الموجودات (%)
76.9	61.9	42.2	52.6	55.4	نسبة السيولة (%)
30.3	38.6	13.4	19.3	16.2	نسبة التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية إلى المطلوبات المتداولة (%)
66.8	68.9	79.2	71.6	69.8	نسبة المطلوبات / الموجودات (%)
67.2	66.0	89.4	94.3	86.4	نسبة المديونية / رأس المال (%)
-	2.87	1.57	2.03	1.52	سعر السهم (دينار أردني)
0.08	0.24	(0.29)	0.34	0.11	العائد على السهم
72,536,350	84,373,350	84,373,350	84,373,350	84,373,350	عدد الأسهم
-	11.89	NA	5.99	13.28	مكرر ربحية السهم (P/E)
1.22	1.22	0.92	1.26	1.38	القيمة الدفترية للسهم

عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول ادناه عدد موظفي الشركة الام وشركتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما في نهاية العام 2010:

المؤهل العلمي	الدرجة العلمية وشركتها	الدرجة العلمية	العدد
دكتوراه	1	6	7
ماجستير	0	89	89
بكالوريوس	41	1,821	1,862
دبلوم	28	837	865
ثانوية عامة	9	834	843
أقل من الثانوية	37	1,113	1,150
المجموع	116	4,700	4,816

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة ودورات الانعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف الى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكية الأردنية وطائراتها. كما قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال العام 2010، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 284 دورة شارك بها 5,900 موظفا من مختلف الأقسام في المهارات الادارية والفنية والحاسوبية واللغة الانجليزية، بالإضافة الى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة.

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والبيعات وخدمات المسافرين	60	1,100
الدورات الفنية	174	3,880
الدورات الادارية	30	600
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	20	320
المجموع	284	5,900

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تقوم الشركة بالتعامل مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن اطار كلي لادارة المخاطر وفقا لافضل المعايير والاعراف والممارسات الدولية. وتكون ادارة المخاطر في الشركة بالتعاون فيما بين مجلس الادارة والادارة التنفيذية العليا. ويقوم مجلس الادارة بالتأكد من ان الادارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاما كفوا وفعالا للرقابة الداخلية. كما ان المدير العام / الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الادارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الاول عن ادارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها. أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الافصاح عنها. ومن جهة اخرى، يقوم باقي أعضاء الادارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائهم والعمل على ادارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن اطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

ان المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة يمكن تلخيصها فيما يلي:

مخاطر خارجية

• مخاطر الموقع الجغرافي:

ان للموقع الجغرافي للمملكة الأردنية الهاشمية خصوصية معينة في ظل تواجده في منطقة الشرق الأوسط وقربه من مناطق التوتر الدائمة خصوصا العراق، لبنان والضفة الغربية. وبما أن معظم عمليات الشركة تقع ضمن حدود المملكة بالإضافة الى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمان، فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحد كبير في ظل التأثير الكبير في الاحداث السياسية والاقتصادية التي تتعرض لها الدول المجاورة. ولذلك فإنه

على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباء اضافية لا يمكن تجاهلها وتأثير ملموس على أعمال الشركة.

• مخاطر السوق:

لا يزال العالم يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر. ولمواجهة هذا التحدي والحد ما أمكن من آثار هذه الأزمة على أداء الشركة، فقد اتخذت الشركة عدداً من الإجراءات من بينها السعي لزيادة أعداد المسافرين وفتح أسواق جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة الى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات الطيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحد كبير لمعظم شركات الطيران سواء الكبيرة منها أو الصغيرة. ولمواجهة هذا النوع من المنافسة، قامت الشركة بأعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والإرتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم وتوفير خيارات سفر أكبر أسامهم والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي oneworld الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم. ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم مع الشركة. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أحد هؤلاء الوكلاء قد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات اسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 35% من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2010/12/31. وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وبالتالي على أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً أو ايجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال، فقد خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع اسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها فرض ضرائب وقود اضافية، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد بالإضافة الى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال. هذا وتدرس الشركة حالياً امكانية التوسع في مجال الشراء التحوطي لوقود الطائرات لمواجهة التقلبات المستمرة في اسعار النفط من خلال تطوير سياسات واستراتيجيات التحوط الداخلية، والاستفادة من تجارب كبرى شركات الطيران العالمية في هذا المجال، بالإضافة الى الاستعانة بخبراء لهم باع طويل في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات اسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات اسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض طويلة الاجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع معينة. وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات اسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد اسعار الفائدة التي تتناسب مع اهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وتم اعتماد سعر الفائدة العالمي LIBOR كأساس في تسعير قروض الشركة القائمة بشكل عام.

وكجزء من سياسة ادارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة اسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة الى دراسة امكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات اسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات اسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات اسعار الصرف فيما بين الدينار الاردني والعملة المختلفة. وكما اشرنا سابقا، فان معظم ايرادات الشركة يأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد. وللمحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواعمة بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة. كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويلها الى الدينار الاردني او الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. ولعل لليورو والجنيه الاسترليني هما العملتان الرئيسيتان اللتان تشكلان الحجم الاكبر من إيرادات الشركة إضافة الى الدينار الاردني والذي لا يشكل خطرا نظرا لارتباط سعر صرفه بالدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الالكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الالكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلبا على الشركة وهو الأنظمة الالكترونية المستخدمة في ادارة عمليات الشركة. حيث لا بد من تطوير الأنظمة الالكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصا في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال ادخال عدد كبير من الأنظمة الالكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالميا بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال. كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار والتي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة. وعليه فان أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي الى تعطل سير العمل وبالتالي بسبب خسائر مادية كبيرة جدا. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور، تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة، والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه.

كنتيجة لما سبق، فان الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للمحد من تأثير الأنواع سالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

الإجازات التي حققتها الشركة خلال العام 2010

يدرك المتتبع لمسار إنجازات الملكية الأردنية خلال السنوات الأخيرة ما شهدته الشركة من تطورات ملحوظة في شتى المجالات المتعلقة بصناعة النقل الجوي، حيث جاء هذا التطور في ضوء الإستراتيجية التي تنفذها الشركة للإستمرار في مواكبة المتغيرات العالمية والتطورات الجارية في عالم الطيران، وبما يتماشى مع حركة النمو المضطرد في أعداد المسافرين الذين تنقلهم الشركة عاما بعد آخر. فقد شكل عام 2010 نقطة مضيئة في مسيرة الملكية الأردنية بالنظر إلى الإنجازات التي حققتها بالرغم من محدودية الإمكانيات والموارد المالية المتاحة وذلك بجهود العاملين فيها وعملهم بروح الفريق الواحد خدمة لأهداف الشركة، وبوحي من الرؤية والرسالة وقيم العمل التي يتمثلونها وهم يؤدون أعمالهم ويقدمون الخدمات المتميزة للمسافرين، وفيما يلي أهم تلك الإنجازات التي تستحق أن تدرج في التقرير السنوي لهذا العام.

تعزيز الأسطول بثلاث طائرات جديدة :

تشغل الملكية الأردنية اليوم أحدث أنواع الطائرات التي تتميز جميعها بخدمات تقنية وترفيهية متنوعة وعالية المستوى تتناسب متطلبات المسافرين وحاجاته العصرية والوجهة التي يقصدها على شبكة الخطوط. ففي الرابع والعشرين من شهر أيار شرف جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم الحفل الذي نظمته الشركة لاستقبال الطائرتين الحديثتين من طراز إيرباص 330 والثنتين خصصتهما لخدمة خطوطها الجوية بعيدة ومتوسطة المدى في منطقة الشرق الأقصى ولندن ، في ضوء تأخر استلام طائرات البوينغ 787 الإحدى

عشرة التي كان مقرراً لها أن تبدأ بالإنضمام إلى الأسطول مع مطلع عام 2011 قبل أن تتأخر شركة بوينغ في تسليم هذا الطراز من الطائرات للملكية الأردنية حتى نهاية عام 2013. وطائرة الأيرباص 330 تتسع إلى 283 مقعداً، منها 24 مقعداً على درجة رجال الأعمال، بالإضافة إلى قدرتها على حمل 15 طناً من الشحن، وهي تستطيع الطيران دون توقف لمسافة تصل إلى 13.400 كيلو متراً، بالإضافة إلى أنها تتمتع بأعلى مواصفات الراحة والرفاهية من حيث المسافات التي تفصل بين المقاعد وأجهزة الترفيه المتوفرة للمسافرين على الدرجة السياحية ودرجة (كراون) ولا سيما وجود جهاز فيديو شخصي لكل مسافر على جميع المقاعد.

كما ضمت الشركة في الثاني عشر من شهر تشرين الثاني طائرة حديثة الصنع من طراز إمبيرير 175، وهي الطائرة الثامنة التي تدخلها الملكية إلى أسطولها من طراز إمبيرير، حيث كانت خمس طائرات من طراز إمبيرير 195 وطائرتين من طراز إمبيرير 175 قد دخلت إلى الأسطول في الأعوام الماضية لتعمل على شبكة الملكية الأردنية الإقليمية والشرق أوسطية قريبة المدى.

وتُعد طائرة الإمبيرير 175 الجديدة من أفضل الطائرات العالمية النفاثة المخصصة لخدمة الخطوط القصيرة، سواء من حيث مستوى الراحة الذي توفره للمسافرين أو من حيث اقتصاديات التشغيل والكفاءة في استهلاك الوقود، وتحتوي هذه الطائرة على 72 مقعداً، 12 منها على درجة رجال الأعمال.

وقد رفع انضمام الطائرات الثلاث الجديدة إلى الأسطول عدد طائرات الشركة إلى 31 طائرة، في الوقت الذي قامت فيه الملكية الأردنية بتنفيذ عملية تحديث شاملة لأربع طائرات من طراز أيرباص 340، لتبديل جميع مقاعد الدرجة السياحية وتركيب شاشة عرض خاصة بكل مسافر على جميع المقاعد.

وفي إطار مواصلة خطة تحديث الأسطول، تنوي الملكية الأردنية إدخال سبع طائرات حديثة الصنع من طراز أيرباص 320 وأيرباص 321 لتحل مكان ست طائرات عاملة حالياً في الأسطول من ذات الطرازين، بحيث تبدأ هذه الطائرات بالإنضمام للأسطول بحلول شهر نيسان من عام 2011 ويكتمل دخولها في العام 2012.

أما على صعيد الطائرات المخصصة لخدمة المسافات بعيدة المدى فستبدأ الشركة مع نهاية عام 2013 بالإدخال التدريجي لـ 11 طائرة حديثة من طراز بوينغ 787 (دريم لاينر) والتي ستحل محل الطائرات العاملة حالياً من الطرازين أيرباص 340 و 330.

إضافة وجهتين جديدتين إلى شبكة الخطوط :

دشنت الملكية الأردنية في الثامن والعشرين من شهر آذار خطاً جواً مباشراً إلى المدينة المنورة بواقع أربع رحلات أسبوعياً، حرصاً على تسهيل رحلات الحجاج والمعتمرين وتجنبيهم مشقة زيارة المدينة المنورة من خلال مطار جدة فقط.

كما استأنفت الشركة في الثاني من شهر حزيران رحلاتها الجوية إلى العاصمة الماليزية كوالالمبور بعد أن توقف هذا الخط منذ عام 2003، حيث جاء قرار إعادة ربط الأردن وماليزيا بخطوط جوية في ضوء انتعاش الاقتصاد الماليزي ونمو النشاط التجاري والسياحي في هذا البلد، بالإضافة إلى خدمة الجاليات المقيمة هناك والطلبة ورجال الأعمال، حيث تخدم الشركة كوالالمبور بواسطة طائرات الأيرباص 330 وبواقع 3 رحلات أسبوعياً.

كما تنوي الشركة إعادة خط برلين إلى شبكة خطوطها في حزيران من عام 2011 بعد أن توقف هذا الخط لمدة عشرة أعوام في ضوء ضعف الجدوى الاقتصادية للتشغيل، إلا أن ازدياد الطلب على السفر بين الأردن وألمانيا وتزايد حركة السياحة ونمو الصادرات والنشاط التجاري والاقتصادي حقز الملكية الأردنية لإعادة النظر باستئناف هذا الخط، وبالإضافة لذلك فإن الملكية الأردنية في طور دراسة تشغيل خطوط أخرى حيوية مستقبلاً منها: جوهانسبرغ، طهران، إزمير، الأقصر وأسوان وغيرها.

أما بالنسبة لاتفاقيات الرمز المشترك القائمة بين الملكية الأردنية وشركات الطيران الأخرى فقد وصل عددها إلى 11 اتفاقية مع شركات طيران عالمية وعربية بعد أن دخلت إتفاقية التشغيل على أساس الرمز المشترك بين الملكية الأردنية وشركة الخطوط الجوية الماليزية (MH) حيز التنفيذ في الأول من شهر أيلول من عام 2010 والتي بموجبها وضعت الماليزية الرمز الخاص بها على رحلات الملكية الأردنية بين عمان

وكوالالمبور ، فيما تستعد الشركة لتوسيع اتفاقياتها التجارية مع شركة الخطوط الجوية البريطانية وعدد من حلفائها الأعضاء في تحالف الطيران العالمي oneworld

إدخال أنظمة إلكترونية حديثة :

واصلت الملكية الأردنية هذا العام استثمارها في توظيف التكنولوجيا المتطورة لتحسين خدماتها وتبسيط إجراءات السفر من خلال اختيار أنظمة إلكترونية حديثة، كان أبرزها ما يلي :

أنظمة (ألتيا أماديوس) للحجز وإصدار التذاكر: في الثالث والعشرين من شهر تشرين الأول بدأت الملكية الأردنية بتطبيق أنظمة (ألتيا أماديوس) كبديل للنظام القديم (جابريل سيتا) الذي استخدمته الشركة لسنوات طويلة. وقد وفرت هذه الأنظمة أحدث الحلول الإلكترونية لعمليات حجز المقاعد وإصدار تذاكر السفر بما يسهل انسياب الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها ويتناسب مع الأولويات والسياسات التجارية ويعزز مبيعاتها وحصتها السوقية، علماً بأن المرحلة الثانية من هذه الأنظمة والمتعلقة بنظام الترحيل الآلي (DSC) ستطبق في مطار الملكة علياء الدولي والمطارات العالمية الأخرى التي تعمل فيها الملكية الأردنية في النصف الثاني من العام 2011 .

نظام (سيتا) لتعرفة تذاكر السفر: اختارت الملكية الأردنية نظام سيتا لتعرفة تذاكر السفر (SITA Airfare Insight) في خطوة تطمح من خلالها إلى توفير أفضل الأسعار لمسافريها ووكلاء السياحة والسفر المعتمدين لديها، حيث سيعزز هذا النظام عمليات إدارة التسعير التي تقوم بها الشركة فضلاً عن تمكينها من الإستجابة السريعة للمتغيرات في أداء وكلاء السياحة والسفر والعملاء ومنحهم خيارات أكثر وأسعار أفضل تتوافق مع متطلباتهم ضمن وقت قياسي يتناسب مع متغيرات السوق والمنافسة.

نظام إدارة الإيرادات (PROS): طبقت الملكية الأردنية مع مطلع عام 2010 نظام إدارة الإيرادات (PROS) الذي وفر قاعدة واسعة من البيانات الرئيسية حول تفاصيل رحلات المسافرين الذين يساهمون برفد الشركة بأعلى إيراد ممكن اعتماداً على خط سفرهم بدءاً من محطة الإنطلاق وحتى الوجهة المقصودة ، الأمر الذي يعزز حصة الشركة السوقية وي طرح أمام مسافريها مزيداً من المقاعد على نقاط عديدة بأسعار تفضيلية .

نظام إدارة عمليات صيانة الطائرات (TRAX): خلال شهر تشرين الأول فُلت الملكية الأردنية نظام إدارة عمليات صيانة الطائرات (TRAX) الذي يراقب ويتحكم بجميع جوانب إدارة عمليات صيانة طائرات الأسطول بكفاءة وفعالية، ويسمح بتدفق المعلومات بين مختلف أقسام دائرة الهندسة والصيانة، ويتكون هذا النظام من 20 وحدة متكاملة توفر العديد من الفوائد وتمنح مستخدميه الفرصة لإدارة عمليات الهندسة والصيانة من خلال إجراءات إلكترونية محددة ضمن أعلى المعايير والمواصفات، كما يوفر النظام جميع المتطلبات الأساسية للتحكم والحفاظ على المعلومات الفنية حول طائرات الأسطول بالإضافة إلى تسهيل عمليات شراء القطع والمواد اللازمة لعمليات الصيانة .

إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة إلكترونياً : في إطار خطة الشركة المتواصلة لأتمتة وتبسيط مختلف إجراءات السفر وتماشياً مع مبادرات الاتحاد العالمي للنقل الجوي (أياتا) فقد وفرت الملكية الأردنية لمسافريها منذ شهر حزيران خدمة إصدار بطاقات الصعود إلى الطائرة إلكترونياً من منازلهم أو مكاتبهم ، قبل 24 ساعة من موعد الرحلة، من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة، وذلك باتباع سلسلة من الخطوات البسيطة التي تنتهي بطباعة بطاقة الصعود في الوقت الذي يناسب المسافر قبيل الرحلة

تطبيق سلم رواتب جديد للعاملين في الوظائف الأرضية :

انطلاقاً من حرص الملكية الأردنية على تحسين أوضاع العاملين المعيشية وتوفير الأمن والاستقرار الوظيفي لهم فقد طبقت الشركة سلم رواتب جديد للموظفين اعتباراً من شهر كانون الثاني 2010 والذي طال العاملين في الوظائف الأرضية في المركز ، حيث جاء هذا السلم الجديد بعد دراسات مكثفة وعميقة كلفت الملكية الأردنية بإجرائها شركة (Hay Group) العالمية المتخصصة لتنفيذ الدراسة والخروج بنظام تعويضات وامتيازات جديد يطبق على جميع المعنئين بعدالة ويحقق الإنصاف لتلك الفئة من الموظفين الذين تقل رواتبهم عن متوسط رواتب نظرائهم في السوق المحلي.

برنامج التدقيق LOSA :

نفذت الشركة في شهر نيسان برنامج التدقيق على عملياتها الجوية Line Operations Safety Audit والذي يشكل إحدى أدوات برنامج إدارة السلامة العامة الذي تطبقه الشركة منذ تأسيس دائرة السلامة العامة والأمن في عام 1997 ، حيث يشمل البرنامج جميع المعلومات اللازمة على مستوى المخاطر التي تتعرض

لها عمليات الشركة وتحديد نوعها ومصدرها ومراقبة كيفية تعامل أطعم الطائرات معها ، ومن ثم تصنيفها ضمن أسس علمية إحصائية مجدولة ، بهدف تمكين الإدارة العليا من وضع الخطط اللازمة لتفادي أية تأثيرات لها على مستوى الأداء العام للشركة. ويعمل البرنامج على تحديد مواقع القوة في الشركة ودعمها والبناء عليها ، الأمر الذي ينتج عنه خفض التكاليف وتوجيه الموارد ووضع الخطط والبرامج والإنفاق عليها بالشكل الذي يتناسب مع أهميتها وخطورتها .

توقيع عدة اتفاقيات لصيانة الطائرات :

تقوم الملكية الأردنية بشكل مستمر بمراجعة الإتفاقيات المعقودة مع مختلف الشركات العالمية التي تقدم خدمات الصيانة والدعم الفني للطائرات ومحركاتها، حيث جددت الشركة اتفاقيتها مع شركة AirFrance KLM لتقديم خدمات صيانة لمحركات طائرات الملكية الأردنية في بعض العواصم الأوروبية وتوفير قطع الغيار للمحركات من نوع CF6 العاملة على الطائرات من طراز إيرباص 310، بالإضافة إلى توقيع اتفاقية أخرى توفر من خلالها شركة AirFrance KLM مختلف أعمال الصيانة والدعم الفني لمحركات الطائرات من طراز إيرباص 340 وتوفير قطع الغيار لهذه الطائرات ومحركاتها لمدة ثلاث سنوات قادمة ، وكذلك توفير قطع غيار للطائرات العاملة في الأسطول من طراز إيرباص 320 و 330 وتزويدها بمختلف أنواع القطع اللازمة من مصادرها في أي مكان في العالم عند الحاجة إليها.

من جهة أخرى وقعت الملكية الأردنية مع شركة (MTU) الألمانية المتخصصة في صناعة وصيانة محركات الطائرات على اتفاقية تعاون تمتد حتى العام 2014 تقوم بموجبها (MTU) بإجراء عمليات الصيانة للمحركات من نوع V2500 العاملة على طائرات الشركة من عائلة إيرباص 320 وعددها 12 طائرة تخدم الشبكة المتوسطة وقريبة المدى .

اتفاقيات تجارية :

عقدت الملكية الأردنية اتفاقيات تجارية وتسويقية عديدة مع بنوك محلية بهدف توفير خدمات متميزة لأعضاء برنامج المسافرين الدائم Royal Plus ، منها اتفاقية مع البنك العربي والتي تسمح لحاملي بطاقة فيزا البنك العربي كسب النقاط واستبدالها بتذاكر سفر مجانية والترفيه إلى درجة سفر أعلى، بالإضافة إلى توفير سقف ائتماني يتناسب مع احتياجات حامليها وتوفير خدمة الرسائل القصيرة المجانية المتعلقة بحركات البطاقة .

كما وقعت الملكية الأردنية اتفاقية مع البنك الأردني الكويتي أطلقت من خلالها بطاقة ماستر كارد الإنتمانية المشتركة، والتي تمنح حامليها من عملاء البنك نقاطا في برنامج المسافرين الدائم سواء عند السفر على متن طائرات الشركة أو أي من طائرات الشركات الأعضاء في تحالف oneworld العالمي، وذلك في حال استخدام عملاء البنك البطاقة المشتركة في عمليات الشراء كبطاقة إنتمانية أو بطاقة خصم مباشر داخل الأردن أو خارجه .

الشحن الجوي :

تحاول الملكية الأردنية جاهدة تطوير قطاع الشحن الجوي وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لعملائها سواء للشحن الصادر أو الوارد من حيث السرعة والجودة والدقة ، حيث تشغل الشركة طائرتين من طراز إيرباص 310 مخصصتين لنقل البضائع إلى مختلف دول العالم ، وقد شهدت حركة الشحن خلال عام 2010 نموا ملحوظا وصل نسبة 30% مقارنة بعام 2009. ومن أبرز الخطط والإستراتيجيات التي نفذتها الشركة هذا العام تفعيل برنامج إدارة الجودة Quality Management Program في مجال مبيعات وخدمات الشحن، وهو برنامج يساعد الإدارة والعاملين على تحقيق الأهداف المرسومة بشكل علمي سليم وتقديم خدمات أفضل بأسعار مناسبة ومنافسة.

وبالإضافة لذلك فقد قامت دائرة الشحن الجوي بالتوقيع على عدة اتفاقيات تجارية مع جهات إقليمية ودولية عديدة ، منها اتفاقية مع مؤسسة البريد السوري لنقل البريد من وإلى المحطات التي لا تخدمها شركة الخطوط الجوية العربية السورية واتفاقية أخرى مع مديرية بريد إربيل في العراق لنقل حوالي 500-600 كغم من البريد يوميا من وإلى مناطق كردستان العراق ، بالإضافة إلى اتفاقيات أخرى مع مؤسسات البريد في كل من ألمانيا ، بلجيكا ، تايلاند والهند ، كما تسعى الشركة لفتح أسواق جديدة لنقل المنتجات الزراعية إلى كل من روسيا وأوكرانيا من خلال التنسيق مع وكلاء الشحن الجوي وجمعية المصدرين الأردنيين ووزارة الزراعة والتي من المتوقع أن تؤدي إلى زيادة حجم الصادرات الأردنية بشكل ملحوظ.

إطلاق الحملة الترويجية The Art of Flying :

"نرسم مع كل رحلة لوحة فنية" كان عنوان حملة ترويجية جديدة أطلقتها الملكية الأردنية في الأول من شهر تشرين الثاني ، والتي جاءت لتحاكي الخدمات الجوية والأرضية المتميزة التي تقدمها لمسافريها مثل لوحة فنية

متقنة وبأعلى مستويات الجودة والكفاءة المعروفة في صناعة النقل الجوي ولتؤكد سعي الملكية الأردنية المتواصل لتوفير كل أسباب الراحة والرفاهية للمسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات. كما تناولت الحملة مختلف جوانب الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، منها خدمات الضيافة والترفيه على متن الطائرة وخدمات الطعام والشراب والوسائل المعدة لراحة المسافرين أثناء الرحلة والأنظمة المعلوماتية وخدمات درجة رجال الأعمال وصالة درجة كراون وخدمات الشحن الجوي وغيرها.

جوائز عام 2010 :

حصلت الملكية الأردنية خلال عام 2010 ثلاث جوائز عالمية رفيعة المستوى والتي مثلت اعترافاً دولياً بها كشركة طيران رائدة في مجال صناعة النقل الجوي وقادرة على تقديم أفضل الخدمات للمسافرين ، وهذه الجوائز هي :

جائزة شركة الطيران الأفضل لعام 2010 : فازت الملكية الأردنية بجائزة " شركة الطيران الأفضل لعام 2010 Airline of the Year " التي منحها إياها مجلة (Arabian Business) العالمية الشهيرة في دبي خلال شهر تشرين الثاني، حيث جاء اختيار المجلة للملكية الأردنية لهذه الجائزة بحسب معايير محددة تضعها إدارة التحرير والتي أظهرت أن الشركة حققت خلال العام الماضي تطورات نوعية فريدة في مجال خدمات المسافرين والخدمات الأرضية المقدمة لمسافريها في المطارات وعلى متن الطائرات، بالإضافة إلى نجاحها في تنفيذ خطة طموحة لتوسيع شبكة خطوطها وتحديث أسطول طائراتها وتطبيق حلول إلكترونية متطورة في مجال صناعة النقل الجوي.

جائزة أفضل شركة في دقة المواعيد في مطار سكيبول : حصلت الملكية الأردنية على جائزة شركة الطيران الأكثر دقة في مواعيد الإقلاع والهبوط في مطار (سكيبول) الدولي في أمستردام بهولندا لعام 2009 ، حيث تجاوزت دقة المواعيد نسبة 90% ، الأمر الذي يدل على سلامة العمليات التشغيلية التي تنفذها وبتنظيم الخطط والبرامج التي تضعها للارتقاء بجميع أوجه الخدمات الجوية والأرضية التي تقدمها لمسافريها والمحافظة على عنصر الوقت عند المسافرين.

جائزة أفضل قطاع تكنولوجيا معلومات: فاز قطاع تقنية المعلومات بجائزة أفضل قطاع لتكنولوجيا المعلومات التي منحها للملكية الأردنية مجلة Computer News Middle East ومجلة Forrester Middle East، وذلك تقديراً لجهود القطاع في رفع مستوى الخدمات المقدمة للمسافرين، بدءاً من مرحلة التخطيط للسفر وصولاً إلى استخدام التقنيات الحديثة على متن الطائرة.

إنجازات الأجنحة الملكية

- حققت شركة الأجنحة الملكية العديد من الإنجازات في العام 2010 والتي كان من أبرزها:
- توقيع عقد استثمار خدمات المناولة الأرضية في مطار عمان المدني - ماركا لمدة سبع سنوات، لتكون بذلك الشركة الوحيدة التي تقوم بخدمات المناولة الأرضية في هذا المطار.
- تحديث جميع مقاعد طائرة الإيرباص 320 لتوفير أكبر قدر من الراحة للمسافرين.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنوات					البيان
2006	2007	2008	2009	2010	
6,135	20,363	(24,647)	28,614	9,655	الأرباح/الخسائر المحققة بالآلاف الدنانير
-	-	-	-	-	الأرباح الموزعة
88,735	102,564	77,917	106,591	116,246	صافي حقوق المساهمين بالآلاف الدنانير
-	2.87	1.57	2.03	1.52	أسعار الأوراق المالية

التطورات والخطط المستقبلية الهامة للشركة للعام 2010

شبكة الخطوط:

ستعمل الشركة وضمن سياستها في توسيع شبكتها لتقديم خدمة أفضل لمسافريها على افتتاح خط مباشر بين عمان وبرلين عاصمة ألمانيا الاتحادية، حيث سيتم تشغيل الخط في شهر حزيران 2011 بواقع رحلتين أسبوعياً.

وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية ستتابع خططها في النمو السنوي من حيث زيادة عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناء على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت. هذا وستتابع الشركة خدمة خطوطها العاملة والتي تتجه إلى 58 محطة حول العالم يتم خدمتها بواقع 89 رحلة أسبوعياً إلى أوروبا، و25 رحلة أسبوعياً إلى آسيا، و103 رحلة أسبوعياً إلى منطقة الخليج العربي، و144 رحلة في منطقة الشرق الأوسط أسبوعياً، بالإضافة إلى 14 رحلة أسبوعياً إلى أمريكا الشمالية و17 رحلة إلى أفريقيا.

الأنظمة الإلكترونية:

مع بدء الملكية الأردنية باستخدام نظام ألتيا أماديوس الخاص بخدمات المسافرين والمتعلقة بإدارة الحجز والترحيل والمبيعات في تشرين الأول من عام 2010، فإن الشركة واستكمالاً لخططها في استخدام الحزمة المتكاملة من نظام ألتيا أماديوس المتخصصة، فإنها ستقوم خلال العام 2011 ببدء تنفيذ المرحلة الثانية من المشروع والتي تشمل تشغيل نظام أماديوس لإجراءات صعود الركاب على متن الطائرة في مختلف محطات الملكية حول العالم والتي تتضمن إجراءات قبول المسافرين وفحص تذاكرهم الإلكترونية وإصدار بطاقة الصعود للطائرة والسماح لهم بركوبها بالإضافة إلى إجراءات قبول الحفان.

إن استخدام الحزمة المتكاملة من نظام ألتيا أماديوس المتخصصة بعملية إدارة مختلف خدمات النقل الجوي يحقق التكامل في انسياب ما تقدمه الملكية الأردنية من خدمات مباشرة لمسافريها بدءاً من عمليات حجز وشراء التذاكر عن طريق الانترنت وانتهاءً بإصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة، وبما يتناسب مع الأولويات والسياسات التجارية للشركة، الأمر الذي يعزز مبيعاتها ويزيد حصتها السوقية ويؤدي إلى توفير أفضل السبل التي تساهم في تحسين عائداتها المالية.

كما وستعمل الملكية الأردنية في العام 2011 على إدخال نظام جديد يحسن من عمليات إدارة التخطيط الاستراتيجي في الشركة من خلال شراء نظام إدارة المعلومات والعمليات المتعلقة بمهام تخطيط الشبكة والاسطول والتحالف بالإضافة إلى عمليات إصدار الجدول الموسمي لرحلات الملكية وإدارة هذه الجداول، وذلك من خلال شراء نظام متكامل يوفر حزمة من الحلول التكنولوجية لإدارة المعلومات وتحليلها والمساعدة في أخذ القرارات الاستراتيجية، مما يطور عملية التخطيط في الشركة على المستويين متوسط وطويل المدى.

الأسطول:

ضمن سياسة الشركة وخططها الاستراتيجية للتحديث الدائم لأسطول الطائرات التابع لها والذي قامت خلال الأعوام الماضية بتجديده عبر إضافة العديد من الطائرات الحديثة من طراز إيرباص وإمبراير، واستكمالاً

للخطوات التي قامت بها خلال العام 2010 فيما يتعلق بتحديث الأسطول والذي تم من خلالها إدخال طائرتين من طراز إيرباص 330 إلى الخدمة، وطائرة من طراز إمبراير 175، بالإضافة إلى تجديد قمرات الركاب لطائراتها التي تخدم الخطوط طويلة المدى من طراز إيرباص 340 والبالغة 4 طائرات. حيث تم خلال عملية التجديد إضافة مقاعد حديثة ومريحة تتضمن شاشات عرض الفيديو الخاصة على كل مقعد من مقاعد الطائرة بالإضافة إلى العديد من المميزات الأخرى التي ستضيف خدمة نوعية لركاب هذه الطائرات، مما يجعل رحلاتهم مع الملكية أكثر سهولة وممتعة وراحة. وستبقى هذه الطائرات في الخدمة لحين وصول الطائرات الجديدة من طراز بوينغ 787 والتي تعاقدت الشركة على شرائها، والمتوقع أن تبدأ في الانضمام للخدمة على خطوط الملكية الأردنية في نهاية عام 2013. أما في العام 2011، فإن طائرتين من طراز إيرباص 320 ستتضمنان إلى أسطول الشركة. وعليه فإن أسطول الشركة للعام 2011 سيتكون من:

نوع الطائرة	عدد الطائرات
إيرباص A340	4
إيرباص A330	2
إيرباص A310	2
إيرباص A320*	7
إيرباص A321	4
إيرباص A319	4
إمبراير EMJ 195	5
إمبراير EMJ 175	3
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	2
المجموع	33

*: إحدى هذه الطائرات مملوكة من قبل شركة الأجحة الملكية.

تحالف oneworld واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمامها إلى تحالف oneworld العالمي للطيران في عام 2007، والملكية الأردنية تسعى إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف والتي أصبحت إثنتي عشرة شركة بانضمام شركة الخطوط السبيرية إلى عضوية التحالف نهاية العام 2010. وعليه ستواصل الملكية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر أكثر من 750 محطة إضافية على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها من خلاله.

وفيما يتعلق بهذا الصدد، فإن الشركة ستسعى خلال العام القادم إلى التعاون المطلق في تنفيذ برنامج إنضمام شركة كينغ فيشر الهندية للطيران، وشركة إيربرلين الألمانية إلى عضوية التحالف من خلال تنفيذ كافة الاختبارات اللازمة لتوافق الأنظمة المستخدمة في الشركتين. وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية تسعى خلال العام 2011 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: الخطوط الجوية البريطانية، أميركان إيرلاينز، شركة أيبيريا الإسبانية، بالإضافة إلى شركة مالفيف الهنغارية وشركة الخطوط السبيرية، استكمالاً للجهد الذي بدأته الشركة في هذا المجال في العام 2010. أما بالنسبة لاتفاقيات الرمز المشترك مع الشركات من خارج التحالف، فقد أضافت الملكية الأردنية خلال العام 2010 إتفاقية جديدة للرمز المشترك مع الخطوط الماليزية، لتتضم إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية، وطيران الخليج و يو إس إيرويز.

وهذا وتخطط الشركة خلال العام 2011 لتوقيع اتفاقيات للرمز المشترك مع الخطوط التشيلية والخطوط الجوية اليابانية وشركة كوانتاس الاسترالية إضافة لشركة إير برلين الألمانية في سعيها لتغطية محطات هامة في أمريكا الجنوبية و استراليا وشرق آسيا وبعض النقاط في شمال أوروبا.

شؤون الموظفين:

ستستمر الشركة في استقطاب الكفاءات المتميزة وتطوير الموارد البشرية الحالية من خلال التدريب المستمر والتميز.

المقر الرئيسي الدائم للشركة

ستتابع الشركة في عام 2011 عملية بناء المقر الرئيسي الدائم للشركة في منطقة الدوار الخامس في عمان، حيث بوشر بإجراءات تنفيذه في منتصف العام 2008، ومن المتوقع استكماله منتصف العام 2011.

الأجنحة الملكية

لقد نجحت الشركة لغاية الآن في تنفيذ الإستراتيجية طويلة الامد التي تم وضعها في العام 2005، حيث كانت النتائج المالية التي تحققت خلال السنوات الخمس الماضية تشير إلى نمو مستمر في أرباح الشركة. هذا وتتلخص الإستراتيجية المستقبلية للشركة بما يلي:

- الإستمرار بتشغيل الرحلات العارضة المنتظمة، الموسمية والأخرى.
- تشغيل خطوط جديدة عارضة/منتظمة إلى نقاط لا تقوم الملكية الأردنية بالتشغيل إليها مثل (بوخارست، بلغراد، براغ وغيرها).
- الدخول في اسواق جديدة خارج الأردن نظرا لمحدودية حركة تشغيل الرحلات العارضة من وإلى السوق الأردني.
- تأجير الطائرة على اساس ACMI للشركات الأخرى بالإضافة إلى الملكية الأردنية عند الحاجة.
- تعيين وكلاء تسويق في أوروبا والخليج العربي لتسويق وترويج بيع الرحلات العارضة على متن الأجنحة الملكية.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركتها التابعة الأجنحة الملكية عن العام 2010 كما يلي:

- الملكية الأردنية 70,000 دينار بالإضافة الى ضريبة المبيعات
- الأجنحة الملكية وشركتها التابعة 12,000 دينار بالإضافة الى ضريبة المبيعات.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول التالي بيان بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين وأقاربهم بالإضافة الى ملكية كل واحد منهم على حده مقارنة مع السنة السابقة.

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما يلي	
			2009/12/31	2010/12/31
معالي المهندس ناصر اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	5,000	5,000
سيادة الشريف فارس شرف	نائب رئيس مجلس الإدارة	أردنية	-	-
عطوفة السيد حسين الدباس	عضو	أردنية	6,888	10,332
معالي السيد "محمد شريف" الزعبي	عضو	أردنية	5,000	5,000
سعادة السيد سامر المعشر	عضو	أردنية	3,000	3,000
سعادة السيد عمرو البليسي	عضو	أردنية	7,001	7,001
عطوفة المهندس عبد الرحمن الخطيب	عضو	أردنية	-	-
سعادة السيد ماهر ميقاتي	عضو	لبنانية	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	أردنية	14,000	14,000

لا يوجد أي أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة في نهاية العام 2010.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا التنفيذية

يتضمن الجدول التالي بيان بأسماء أعضاء الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة.

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في	
			2010/12/31	2009/12/31
السيد علي أبو حجلة	نائب المدير العام للمالية	أردنية	-	-
الكابتن وليد نزال	نائب المدير العام للشؤون الفنية	أردنية	20,538	13,692
السيد جينو روثر	نائب المدير العام للشؤون التجارية والتخطيط	سويسرية	2,148	1,432
السيد حاتم عكروش	نائب المدير العام للمالية والموارد	أردنية	-	-

لا يوجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة العليا التنفيذية في نهاية العام 2010.

وتجدر الإشارة هنا انه لا يوجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل الشركات المسيطر عليها في اسهم الشركة الام سواء كان اعضاء في مجلس الادارة او اقاربهم او من فريق الادارة العليا التنفيذية أو اقاربهم.

مزاي ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الادارة خلال العام 2010 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	تاريخ انتهاء الوظيفة	بدل تمثيل	المكافآت السنوية	مكافآت سفر	المزايا السنوية
معالي المهندس ناصر احمد اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	-	30,000	5,000	-	35,000
سيادة الشريف فارس شرف	نائب رئيس المجلس	-	6,000	3,750	-	9,750
عطوفة السيد حسين هاشم الدباس	عضو	-	6,000	1,959	-	7,959
معالي السيد "محمد شريف" علي الزعبي	عضو	-	6,000	5,000	-	11,000
سعادة السيد سامر انيس المعشر	عضو	-	6,000	5,000	-	11,000
سعادة السيد عمرو فخري البليسي	عضو	-	6,000	5,000	-	11,000
عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد الخطيب	عضو	-	6,000	1,250	-	7,250
سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي	عضو	-	6,000	5,000	-	11,000
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	-	6,000	5,000	-	11,000

مزاي ومكافآت الإدارة العليا التنفيذية

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة العليا التنفيذية للشركة خلال العام 2010 باستثناء المكافآت والحوافز المرتبطة بالانتاجية:

الاسم	المنصب	الرواتب السنوية (دينار أردني)	تقاعد السفر السنوية (دينار أردني)	الاجمالي (دينار أردني)
السيد حسين الدباس	المدير العام/الرئيس التنفيذي	198,880.00	8,406.00	207,286.00
السيد علي أبو حجلة	نائب المدير العام للمالية (عين بتاريخ 2010/10/19)	25,756.67	-	25,756.67
السيد حاتم عكروش	نائب المدير العام للمالية والموارد (استقال بتاريخ 2010/10/01)	99,576.00	1,995.00	101,571.00
الكابتن وليد نزال	نائب المدير العام للشؤون الفنية	111,920.00	1050.00	112,970.00
السيد جينو روثر	نائب المدير العام للشؤون التجارية والتخطيط	105,600.00	8,833.00	114,433.00

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2010

يوضح الجدول التالي المبالغ والجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها خلال عام 2010:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ بالدينار الأردني
مركز العناية بالمسنين / عيد الأم	1,993.70
تجمع لجان المرأة الوطني الأردني	210.00
مؤسسة الحسين للمعوقين	1,095.00
النقابة العامة للنقل الجوي والسياحة / لصندوق التعليم	10,000.00
المدارس العمرية / دوري كرة القدم الخامس للأطفال	300.00
حملة رمضان الخيرية	15,347.00
تبرعات لأشخاص مختلفين	375.24
إجمالي التبرعات	29,320.94

العقود والمشاريع والإرتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو ارتباطات عقدتها الشركة خلال العام 2010 مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

مساهمات الشركة في مجال حماية البيئة وخدمة المجتمع المحلي

مساهمة الشركة في حماية البيئة

في إطار الخطة التي تنتهجها الملكية الأردنية لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة ، فإنها بذلك تسهم بشكل كبير ومباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة ، وهو ما ينسجم مع سعيها للمحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة .

خلال العام 2010 قامت الشركة باتخاذ العديد من الإجراءات الرامية للتقليل من التلوث الناتج من عملياتها التشغيلية، بالإضافة إلى توقيعها اتفاقية شراكة مع مشروع تطوير السياحة في الأردن للحد من الأثر البيئي الناجم عن عمليات الطيران والممول من الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي USAID بهدف إيجاد آلية فاعلة لتحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة ووضع خطة بيئية من شأنها تحديد وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن عمليات الملكية الأردنية وبما يتلاءم مع القوانين والتشريعات البيئية الصادرة عن المنظمات والهيئات المحلية والدولية .

من جهة أخرى بدأت الشركة بتطبيق برنامج (FEGA) أو (Fuel Efficiency Analysis) Gap لتحسين فعالية طائرات الشركة في استهلاك الوقود والذي يتضمن نظامين : نظام مراقبة الوقود (Fuel Monitoring System) ونظام تأكيد الجودة للعمليات الجوية ((FOQA أو (Flight Operations Quality Assurance)، وذلك حرصاً من الملكية الأردنية على التقليل من احتراق الوقود وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتج من العمليات التشغيلية، تماشياً مع الجهود التي تبذلها الهيئات والمنظمات الدولية للحفاظ على البيئة والحد من الانبعاثات الصادرة عن الطائرات والمرتبطة بظاهرة الاحتباس الحراري، بالإضافة إلى أن الشركة تراعي عند شراء محركات المعدات الأرضية أن تكون متماشية مع الأنظمة والقوانين البيئية العالمية .

من جهة أخرى فإن الملكية الأردنية تعترف بأنها كانت من بين أوائل الشركات والمؤسسات المحلية التي تحظّر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها في داخل الشركة وخارجها، فضلاً عن أنها كانت من أوائل شركات الطيران العالمية التي حظرت التدخين كلياً على متن طائراتها منذ أكثر من عشرة سنوات.

على صعيد آخر يقوم موظفو الشركة سنوياً باستثمار مناسبة يوم الشجرة الذي يصادف في الخامس عشر من كانون الثاني وذلك بزرعة أجزاء من أراضي مطار الملكة علياء الدولي بالأشجار الحرجية بهدف زيادة

المساحة الخضراء المحيطة بالمطار وإضفاء أجواء جمالية على هذه المنطقة التي تعتبر البوابة الأولى لزوار الأردن .

وبهدف دعم جهود وزارة البيئة في مجال استخدام الطاقة الشمسية قدمت الشركة عدداً من تذاكر السفر المجانية للمتدربين الذين اختارهم الوزارة لقضاء ستة أشهر من التدريب العملي في ولاية راجستيان الهندية ضمن مشروع استخدام الطاقة الشمسية كمصدر بديل للطاقة الكهربائية والذي تنفذه الوزارة في قرية منشية الغياث الواقعة في الصحراء الشرقية .

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي

تسهم الملكية الأردنية في مجالات رئيسية تستهدف خدمة المجتمع المحلي وخلق فرص عمل للشباب ودعم برامج التعليم وتنمية المهارات وتوفير الخدمات والرعاية لفئات عديدة في المجتمع من خلال مؤسسات وهيئات محلية عديدة، بالإضافة إلى التزامها المستمر تجاه الفئات المحتاجة في المجتمع من خلال تقديم التبرع النقدي والعيني، حتى أصبحت هذه المشاركات جزء لا يتجزأ من نشاطات الملكية الأردنية على مدار العام، فضلاً عن كونها إحدى بنود رسالتها، لتصبح هذه المساهمات أكثر من مجرد أعمال خيرية، بل تعكس علاقة مستمرة بين الملكية الأردنية والمجتمع الذي تعمل فيه، وقد كان من أبرز هذه النشاطات التي قامت بها الشركة خلال عام 2010 ما يلي :

حملة رمضان السنوية :

شملت الحملة لهذا العام على توزيع طرود الخير المعبأة بالمواد الغذائية الأساسية في مناطق المملكة المختلفة، منها الشوبك ومعان والشونة الشمالية والبادية الشمالية الشرقية والمفرق والطفيلة والسلط وغيرها، بالإضافة إلى توزيع عدد من الكراسي المتحركة لذوي الإحتياجات الخاصة في مدينة جرش ومنطقة الرصيفة . كما نظمت الشركة عدة مآدب إفطار في مناطق مختلفة لمئات الأطفال الأيتام الذين ترعاهم مؤسسات خيرية، مثل دار الحنان في إربد ودار النهضة لرعاية الفتيات في جبل الأشرفية بعمان وجمعية الثقافة الإسلامية في مدينة الزرقاء ومجموعة أيتام من مخيم البقعة وعدد من الطلبة الأيتام في محافظة الكرك، حيث اتسمت هذه المآدب بالأجواء الرمضانية الجميلة، وتخللتها فقرات ترفيهية متنوعة، بالإضافة إلى تقديم هدايا رمزية ومُناسبات الحقايب المدرسية المجهزة بالقرطاسية اللازمة للطلبة .

مواصلة تقديم المعونات للجمعيات الخيرية:

واصلت الملكية الأردنية تقديم المساعدات العينية للإتحاد العام للجمعيات الخيرية ، حيث قامت بالتبرع بكميات كبيرة من الألبسة والحقايب والمواد العينية التي لم يعد يستعملها موظفوها تقدر قيمتها بنحو 33 ألف دينار للإتحاد العام للجمعيات الخيرية الذي قام بدوره بتوزيعها على الفئات المحتاجة في مختلف مناطق المملكة .

دعم مركز أمان للتربية الخاصة :

جاء هذا التبرع بهدف تمكين عدد من الأشخاص من ذوي الإعاقة وبعض القائمين على المركز من زيارة جمهورية مصر العربية بمنحهم تذاكر سفر مجانية ، بهدف الإطلاع على مستوى الخدمات التي تقدمها مراكز التربية والمؤسسات العاملة في مجال الإعاقة للاستفادة من هذه الخبرات في بناء علاقات مهنية وتعاون مشترك بين مؤسسات التربية الخاصة الأردنية والمصرية. كما قدمت الملكية الأردنية العديد من تذاكر السفر المجانية والمخفضة لمؤسسات وجمعيات خيرية متعددة، فضلاً عن شحن معدات ومواد عينية مجاناً للكثير من الجهات لأهداف خيرية وإنسانية.

رعاية مسيرة (لا تجربة في المخدرات) :

بهدف نشر التوعية اللازمة ومساعدة المجتمع على مكافحة مشكلة المخدرات وخطرها على أفرادها شاركت الملكية الأردنية برعاية المسيرة التي نظمتها مديرية الأمن العام في الخامس والعشرين من شهر حزيران بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة المخدرات تحت شعار (لا تجربة في المخدرات) .

دعم برنامج سراج :

وفرت الملكية الأردنية ست تذاكر سفر مجانية على مقطع عمان / بيروت / عمان لتمكين متطوعي برنامج " سراج " من المشاركة في اليوم التطوعي العالمي الذي نظمته جمعية بيروت / ماراثون بالشراكة مع العديد من مؤسسات المجتمع المحلي والقطاعين العام والخاص في لبنان بمشاركة 31,000 عذاء من المحترفين والهواة من مختلف أنحاء العالم .

المشاركة في الأيام الوظيفية:

حرصاً من الملكية الأردنية على دعم الشباب الأردني وتوفير فرص العمل لهم فقد شاركت في العديد من الأيام الوظيفية التي نظمتها وزارة العمل بالتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص، حيث شارك موظفو دائرة الموارد البشرية في هذه النشاطات وتلقوا العديد من السير الذاتية لخريجي الجامعات والكليات والمعاهد الأردنية لتوفير فرص عمل لهم في الملكية الأردنية، ومن هذه المشاركات كان اليوم الوظيفي لبرنامج إنجاز ومعرض الأردن للوظائف والتدريب.

رعاية أنشطة رياضية :

في مجال دعم الرياضة والرياضيين وفئة الشباب في المجتمع رعت الملكية الأردنية بطولة كرة القدم الافتراضية AFE التي تم إطلاقها على موقع (كورة.كوم) لأول مرة في العالم العربي، حيث تمثلت الرعاية بتقديم مجموعة من تذاكر السفر المجانية للفائزين. كما رعت الشركة بطولة الملكية الأردنية للسكواش التي أطلق عليها الاتحاد الأردني للسكواش هذا الاسم تقديراً للدور الذي تقوم به الشركة في خدمة المجتمع المحلي ودعم الأنشطة الرياضية المحلية، حيث قامت الملكية الأردنية بتقديم خصم على أسعار تذاكر السفر إلى اللاعبين المشاركين في البطولة .

دعم المسابقة الوطنية " أفضل صورة فوتوغرافية " :

في مجال دعم السياحة وترويج المناطق الأثرية والطبيعية في الأردن شاركت الملكية الأردنية برعاية المسابقة الوطنية لأفضل صورة فوتوغرافية سياحية تحت شعار (السياحة تثري حياتنا) والموجهة لطلبة الجامعات والكليات المتوسطة بهدف زيادة وعيهم بقيمة السياحة الأردنية، حيث أطلقت هذه المسابقة وزارة السياحة والآثار بالتعاون مع مشروع تطوير السياحة في الأردن الممول من قبل الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي. وتمثلت الرعاية بالتبرع بقيمة الجوائز العينية التي وزعت على الطلبة والتي كانت عبارة عن كاميرات تصوير.

الملكية الأردنية ناقلاً رسمياً للعديد من الفعاليات :

اعتمد مهرجان الأردن الملكية الأردنية ناقلاً رسمياً للوفود التي شاركت فيه من البلدان العربية والعالمية بالإضافة إلى تقديم خصومات خاصة على أسعار تذاكر السفر وأسعار الشحن الجوي، كما كانت الملكية الأردنية الناقل الرسمي لسوق السفر الأردني الذي عقد في البحر الميت ونقلت الوفود التي شاركت فيه من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، بالإضافة إلى إقامة جناح خاص قدمت خلاله خدمات الحجز للمشاركين وكذلك تسهيل إجراءات وصولهم إلى الأردن ومغادرتهم إلى بلادهم. كما نقلت الملكية الأردنية الضيوف الذين حضروا للمشاركة في مهرجان الأردن للإعلام العربي الذي نظمته هيئة الإعلام المرئي والمسموع والذين قدموا من مختلف الجهات التي تخدمها شبكة الملكية الأردنية في الدول العربية. وتمثلت الرعاية بتقديم عشرة تذاكر سفر مجانية وخصومات على مئات التذاكر الأخرى، بالإضافة إلى إقامة سوق خاص بالشركة في معرض الإنتاج والتقنيات الذي أقيم ضمن فعاليات المهرجان في عمان.

رعاية معرض (سوفكس) الثامن :

واصلت الملكية الأردنية دعم معرض معدات العمليات الخاصة الثامن (سوفكس) منذ انطلاقته ، حيث تمثل دعم معرض عام 2010 بتقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر والشحن وإقامة جناح خاص في المعرض الذي استمر ثلاثة أيام عرضت فيه كتيبات ونشرات ومواد ترويجية عن الشركة، كما قدمت خدمات الحجز للمشاركين في المعرض.

الإحتفال بيوم الأم مع كبار السن :

بهدف رسم البسمة على وجوه كبار السن وتعبيراً عن احترامهم وتقديرهم لهم وعرفاناً بالعطاء والعمل الذي قدموه نحو أبنائهم والتزاماً بالحقوق والواجبات التي أوصى بها الله تعالى الأبناء تجاه الوالدين فقد احتفل موظفو الملكية الأردنية بهذه المناسبة مع النزلاء في دور رعاية المسنين في منطقة مرج الحمام وجمعية دارات سمير شما في منطقة شفا بدران ودار السلام للعجزة في شارع وصفي النل ولجنة زكاة وصدقات في منطقة جبل عمان، حيث قاموا بتوزيع الهدايا الرمزية والحلويات عليهم، بالإضافة إلى تزويدهم بالمواد التموينية والمستلزمات الأخرى .

اجتماعات مجلس ادارة الشركة ولجنة التدقيق خلال عام 2010

تم خلال عام 2010 عقد أحد عشر اجتماعاً لمجلس ادارة الشركة وأربعة اجتماعات للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الادارة.

شركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة
القوائم المالية الموحدة
31 كانون الأول 2010

**تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية**

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (وبشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2010 وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى⁰

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا⁰ لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية⁰

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة⁰ إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ⁰ عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلي للشركة ذي الصلة بأعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة⁰ يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة⁰

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي⁰

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2010 وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية⁰

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة اصولية، وإن القوائم المالية الموحدة المرفقة متفقة معها ونوصي المصادقة عليها⁰

إرنست ويونغ/ الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

وضاح عصام برقايوي
ترخيص رقم 591 فئة (أ)

23 شباط 2011

شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة المركز المالي الموحدة
31 كانون الأول 2010
(آلاف الديناري)

2009	2010	إيضاحات	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
219.776	202.422	8	ممتلكات ومعدات
12.158	16.687	9	مشاريع تحت التنفيذ
5.466	9.791	10	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
2.164	2.227	11	موجودات مالية متوفرة للبيع
13.324	17.610	12	استثمار في شركات حليفة
16.577	18.583		مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
269.465	267.320		
			موجودات متداولة
25.986	25.978	13	أرصدة مدينة أخرى
4.852	3.340	14	قطع غيار ولوازم، بالصافي
33.812	41.563	15	ذمم مدينة، بالصافي
41.767	44.789	16	نقد وأرصدة لدى البنوك
106.417	115.670		
-	2.057	17	ممتلكات ومعدات معدة للبيع
375.882	385.047		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
		18	حق ملكية حملة الاسهم
84.373	84.373		رأس المال
10.236	11.270		الاحتياطي الإجمالي
11.909	20.529		أرباح مدورة
106.518	116.172		
73	74		حقوق غير المسيطرين
106.591	116.246		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
16.588	15.198	19	قروض طويلة الأجل
47.993	42.529	20	التزامات بموجب عقود استئجار تمويل طويلة الأجل
2.464	2.287	21	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
67.045	60.014		
			مطلوبات متداولة
9.840	9.670	19	أقساط قروض تستحق خلال عام
46.122	63.896	22	مصاريف مستحقة
91.745	74.518	23	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
3.179	33	34	مخصص ضريبة الدخل
46.229	55.206	24	إيرادات مؤجلة
5.131	5.464	20	التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي
202.246	208.787		
269.291	268.801		مجموع المطلوبات
375.882	385.047		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 41 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2010
(آلاف الدينار)

2009	2010	إيضاحات	
598.260	684.791	25	الإيرادات
(504.296)	(603.041)	26	تكاليف الإيرادات
93.964	81.750		مجموع الربح
1.994	2.955	12	حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
4.948	726	27	صافي إيرادات أخرى
(18.509)	(18.662)	28	مصاريف إدارية وعمومية
(41.849)	(47.176)	29	مصاريف بيع و تسويق
(170)	(12)		خسائر بيع طائرات ومحركات وقطع غيار
(733)	(1.192)	30	مخصصات مختلفة ومكافآت موظفين
(421)	(628)		خسائر فروقات عملة
(2.601)	(2.482)	31	تكاليف التمويل
(828)	(100)		رسوم مختلفة
35.795	15.179		
-	(5.276)	17	خسائر ممتلكات ومعدات معدة للبيع
35.795	9.903		ربح السنة قبل ضريبة الدخل
(7.181)	(248)	34	ضريبة الدخل
28.614	9.655		ربح السنة
-	-		إضافات: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة
28.614	9.655		مجموع الدخل الشامل للسنة
			العائد إلى:
28.601	9.654		مساهمي الشركة
13	1		حقوق غير المسيطرين
28.614	9.655		
0.34 دينار	0.11 دينار	33	حصة السهم الاساسية و المخفضة من ربح السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 41 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010
(آلاف الدنانير)

مجموع حقوق الملكية	حقوق غير المسيطرين	حقوق ملكية حملة الأسهم				
		المجموع	الأرباح المدورة	الاحتياطي الإجمالي	رأس المال	
106.591	73	106.518	11.909	10.236	84.373	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2010
9.655	1	9.654	9.654	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(1.034)	1.034	-	التحويلات
116.246	74	116.172	20.529	11.270	84.373	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2010
77.917	-	77.917	(13.030)	6.574	84.373	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2009
60	60	-	-	-	-	حقوق غير المسيطرين الناتجة عن تملك شركة تابعة (إيضاح 7)
28.614	13	28.601	28.601	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(3.662)	3.662	-	التحويلات
106.591	73	106.518	11.909	10.236	84.373	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2009

شركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2010
(آلاف الدنانير)

2009	2010	إيضاحات	
			الأنشطة التشغيلية
35.795	9.903		ربح السنة قبل ضريبة الدخل
			تعديلات:
26.537	29.004	8	استهلاكات ممتلكات ومعدات
-	31	15	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
-	742	14	مخصص قطع غيار ولوازم بطيئة الحركة
170	12		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
-	5.276	17	خسائر ممتلكات ومعدات معدة للبيع
(1.994)	(2.955)	12	حصة الشركة من ارباح شركات حليفة
2.601	2.482	31	تكاليف التمويل
1.299	301	21	مخصص تعويض نهاية الخدمة
-	(300)		اطفاء ايراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
(655)	(373)		اطفاء ايراد مؤجل - الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
(25)	-	7	الشهرة السالبة
			تغيرات رأس المال العامل
9.845	(7.782)		نعم مدينة
198	770		قطع غيار ولوازم
(1.894)	(25)		أرصدة مدينة أخرى
(2.525)	6.200		ايرادات مؤجلة
9.836	(18.975)		دائنون وأرصدة دائنة أخرى
(46.674)	-		مطلوبات مشتقات مالية
8.173	11.589		مصاريف مستحقة
(1.503)	(478)	21	تعويض نهاية الخدمة المدفوع
(50)	(1.646)	34	ضريبة الدخل المدفوعة
39.134	33.776		صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
(13)	(63)		شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
1.993	2.119	12	توزيعات ارباح من شركات حليفة
(18.993)	(12.834)		شراء ممتلكات ومعدات
132	57		بيع ممتلكات ومعدات
(7.294)	(4.529)		مشاريع تحت التنفيذ
23	-	7	صافي النقد الممتلك مع شركة تابعة
432	(2.006)		التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار
-	(4.325)		دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
(23.720)	(21.581)		صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة التمويلية
16.312	8.775		المتحصل من قروض
(7.378)	(10.335)		تسديد قروض
(4.817)	(5.131)		عقود استئجار تمويلي
(2.601)	(2.482)		فوائد مدفوعة
1.516	(9.173)		صافي التدفق النقدي (المستخدم في) من الأنشطة التمويلية
16.930	3.022		صافي الزيادة في النقد وما في حكمه
24.837	41.767		النقد وما في حكمه في بداية السنة
41.767	44.789	16	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 41 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
31 كانون الأول 2010
(آلاف الدنانير، باستثناء المبالغ بالدولار الأمريكي)

1 علم

تأسست شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة أو "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية - الملكية الأردنية بتاريخ 5 شباط 2001. و تقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان - الأردن
من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات إستقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة
قامت سلطة الطيران المدني - الأردن بمنح الشركة حقوق حصرية لتشغيل رحلات دولية جوية منتظمة من عمان بتاريخ 5 شباط 2002 ولمدة أربع سنوات. تم تمديد المدة بتاريخ 5 شباط 2006 لأربع سنوات أخرى وبالتالي انتهت فترة الحقوق الحصرية بتاريخ 2 شباط 2010.
تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 23 شباط 2011.

2 أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.
- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

3 أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2010:

نسبة الملكية	بلد التأسيس
شركة الاجنحة الملكية	الأردن
شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر	الأردن
100%	
80%	

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة لنفس الفترة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية. يتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات و الأرباح و الخسائر غير المتحققة من المعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

يتم تسجيل حصة حقوق غير المسيطرين من خسائر الشركات التابعة حتى لو أدى ذلك الى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في شركة تابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- الغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة
- الغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرين
- الغاء الاعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية
- الاعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة
- الاعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة
- الاعتراف بالأرباح او الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة

4 التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة للسنة متماثلة مع السياسات المحاسبية التي تم اتباعها في السنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التفسيرات الصادرة عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية و التعديلات على معايير المحاسبة الدولية التالية ابتداءً من أول كانون الثاني 2010:

معيار التقارير المالية الدولي رقم 3 - اندماج الاعمال - معدل ومعيار المحاسبة الدولي رقم 27 القوائم المالية الموحدة والمنفصلة - معدل

إن معيار التقارير المالية الدولي رقم 3 - معدل تضمن عدداً من التعديلات التي تؤثر على السياسة المحاسبية لعمليات اندماج الأعمال. تؤثر التعديلات على تقييم حقوق غير المسيطرين، والمعالجة المحاسبية للتكاليف المباشرة المتعلقة باندماج الأعمال، والاعتراف المبدئي والمعالجة المحاسبية لاندماج الأعمال الذي يتم اتمامه على مراحل والاعتراف المبدئي والمعالجة المحاسبية للتعديلات على كلفة الاندماج المشروطة باحداث مستقبلية. وبالتالي تؤثر هذه التعديلات على مبلغ الشهرة المعترف به ونتائج الأعمال خلال الفترة التي تمت فيها عملية الاندماج والفترات اللاحقة.

يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم 27-معدل عدم زيادة الشهرة أو الاعتراف بربح أو خسارة نتيجة تغير نسبة الملكية في شركة تابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة حيث يتم تسجيل الأثر في حقوق الملكية. بالإضافة إلى ذلك فإن هذا للمعيار المعدل قام بتغيير المعالجة المحاسبية المتعلقة في الخسائر المتحققة من قبل الشركة التابعة والمعالجة المحاسبية المتعلقة بفقدان السيطرة على الشركة التابعة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 39 الادوات المالية الاعتراف والقياس - بنود التحوط المؤهلة
يوضح هذا التعديل بأنه يسمح للمنشأة بتحديد جزء من التغير في القيمة العادلة أو التنوع في التدفق النقدي للأداة المالية كبند متحوط له. ويشمل ذلك تحديد بند التضخم أو جزء منه في حالات معينة كمخاطر متحوط لها.

لم ينتج عن تطبيق هذا التعديل أثر على المركز المالي أو الاداء المالي للمجموعة ، حيث انه لم يتم الدخول في مثل أدوات للتحوط هذه.

تفسير رقم 17 الصادر عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية - توزيعات الموجودات غير النقدية على الملاك
لم ينتج عن تطبيق هذا التفسير أثر على المركز المالي أو الاداء المالي للمجموعة.

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة⁽¹⁾ إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل⁽²⁾ إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة للتغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات⁽³⁾

العصر الانتاجي للممتلكات والآلات والمعدات

تقوم ادارة المجموعة بتقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والآلات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الادارة بمراجعة القيمة المتبقية والاعمار الانتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي اذا كان في اعتقاد الادارة أن الاعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

قامت الشركة بتاريخ الأول من تموز 2010 بمراجعة القيمة المتبقية لطائرتي إيرباص A-310 ونتيجة لذلك قررت الشركة استهلاك كامل القيمة المتبقية لهذه الطائرات على الفترة حتى نهاية العام 2013. هذا وقد تمت المعالجة المحاسبية لهذا التغيير وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (8)، ونتج عن هذا التغيير زيادة الاستهلاك للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010 بمبلغ 1.993 دينار.

الاعتراف بالإيراد - نقاط برامج الولاء للعملاء

تقوم ادارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 7.553 دينار كما في 31 كانون الأول 2010 (2009: 7.002 دينار).

6 أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة و الشهرة

التملك بعد أول كانون الثاني 2010 -

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملك بالإضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة بقيمتها العادلة او بحصصهم من صافي موجودات الشركة المملوكة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملك كمصاريف في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالإضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المملوكة والالتزامات المتكبدة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المملوكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية و الشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

التملك قبل أول كانون الثاني 2010 -

فيما يلي ملخص الفروقات بين السياسة المحاسبية المتبعة قبل أول كانون الثاني 2010 بالمقارنة مع السياسة المحاسبية الواردة أعلاه:-

- تم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة الشراء. وتضمنت كلفة الشراء التكاليف المباشرة المتعلقة بعملية التملك.

- تم تسجيل حقوق غير المسيطرين بحصصهم من صافي موجودات الشركة المشتراة.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. ان نسب وفترة الاستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

النسبة المئوية

طائرات مسافرين وشحن مملوكة وطائرات مستأجرة بمقود استئجار	
تمويلي والمحركات وقطع رئيسية للطائرات	4 - 5.5
آلات ومعدات	10-15
الحاسب الآلي	25
أثاث ومفروشات	10
سيارات	15-20
مباني	2.5-10

الفترة

120 - 24 شهر

مصاريف صيانة مرسلة

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فانه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التكني في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

مشاريع تحت التنفيذ

تظهر المشاريع تحت التنفيذ بالكلفة وتتضمن كلفة الإنشاءات والمعدات والمصاريف المباشرة.

لا يتم استهلاك المشاريع تحت التنفيذ والتي سوف يتم استخدامها من قبل المجموعة عند الانتهاء من إنشاءها حتى تصبح جاهزة للاستخدام.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة والتي تمثل القيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء وبعد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة. ويظهر التغير في القيمة العادلة كبنء مستقل ضمن حقوق الملكية حتى يتم بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

استثمار في شركات حليفة

تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك الشركات التي تمارس المجموعة فيها تأثيراً فعالاً على القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية.

تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة ضمن قائمة المركز المالي بالكلفة، بالإضافة إلى حصة المجموعة من التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات حليفة كجزء من حساب الاستثمار في الشركة الحليفة ولا يتم اطفاءها. يتم تسجيل حصة المجموعة من أرباح الشركات الحليفة في قائمة الدخل الشامل الموحدة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

قطع غيار ولوازم أخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل.

النعم المدينة

تظهر النعم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هناك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل النعم.

النقد وما في حكمه

إن النقد وما في حكمه المدرج في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يشتمل على نقد وأرصدة لدى البنوك ونقد في الطريق بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة.

ممتلكات و معدات معدة للبيع

يتم تصنيف الممتلكات والمعدات كموجودات معدة للبيع إذا كان استرداد كلفتها سوف يتم عن طريق عملية بيع محتملة جداً و عند توفر الشروط التالية:

- على إدارة المجموعة أن تكون ملتزمة ببيع الموجودات خلال عام من تاريخ تصنيفها كموجودات معدة للبيع
- أن تكون الموجودات متوفرة للبيع بوضعها الحالي

يتم الاعتراف بالموجودات غير المتداولة المعدة للبيع بالكلفة أو القيمة العادلة مطروحاً منها كلفة البيع، أيهما أقل.

عدم قابلية التحصيل وتدني الموجودات المالية

يتم عمل تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد وجود دليل موضوعي يثبت تدني قيمة موجود مالي محدد. إن وجد هذا الدليل فإنه يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد المقدر لهذا الموجود وكذلك أي خسارة من التدني بناء على صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

الاستئجار التمويلي

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بالموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية، أيهما أقل.

تتكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الشامل الموحدة ويحتسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسلة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الانتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة للموظفين الغير مسجلين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بناءً على الراتب النهائي.

الدائنون والمبالغ مستحقة الدفع

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المشتقات المالية

يتم إثبات المشتقات المالية بالقيمة العادلة بتاريخ العقد ويتم تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم تسجيل المشتقات المالية ضمن الموجودات إذا كانت قيمتها العادلة موجبة وضمن المطلوبات إذا كانت قيمتها العادلة سالبة.

يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للمشتقات المالية التي لا ينطبق عليها شروط استخدام محاسبة التحوط في قائمة الدخل الموحدة.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

قروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الشامل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

الإيرادات

يتم تحقق الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة لعملية تبادلية قابلة للقياس بصورة موثوقة.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل ويتم الاعتراف بإيرادات بديل وقود مضافة على أثمان التذاكر عند البيع. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلا من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها إستغلال تلك النقاط.

مصاريف الصيانة والتصليلات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزويل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزويل لأغراض ضريبية.

تحتسب الضرائب بموجب النسب الضرائبية المقررة وفقاً لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

الإيجار التشغيلي

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود لجميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي. ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصروف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

2009

تملك شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر محدودة المسؤولية

قامت المجموعة بتاريخ 20 تشرين الأول 2009 بتملك ما نسبته 80% من رأسمال شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر وهي شركة أردنية ذات مسؤولية محدودة مختصة بممارسة أعمال السياحة والسفر والتي تشمل تنسيق الرحلات الداخلية والخارجية وبيع التذاكر.

إن القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر كما بتاريخ التملك مساوية لقيمتها الدفترية قبل التملك مباشرة كما يلي:

القيمة العادلة دينار	
64	ممتلكات ومعدات
646	نعم و أرصدة مدينة أخرى
240	نقد و أرصدة لدى البنوك
950	
(648)	نعم و أرصدة دائنة أخرى
302	صافي الموجودات
(60)	حقوق غير المسيطرين (20%)
242	صافي الموجودات المتملكة
(25)	الشهرة السالبة الناتجة عن التملك
217	النقد المدفوع
دينار	
240	التدفق النقدي عند التملك:
(217)	صافي النقد المتملك مع الشركة التابعة
23	النقد المدفوع
	صافي النقد المتملك

2010

المجموع	أراضي ومباني	سيارات	اثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	الطائرات الرئيسية	مصاريف صيانة			طائرات مملوكة		
							مركبات طائرات وقطع طائرات	مركبات	طائرات	بموجب عقود	استئجار تمويلي	
508.804	10.989	9.329	6.584	14.217	45.045	37.624	56.771	19.332	225.210	83.703		الرصيد كما في أول كانون الثاني 2010
19.680	96	629	394	30	1.776	869	15.886	-	-	-		إضافات خلال السنة
(20.030)	-	(79)	-	(27)	(45)	-	(13.591)	-	(6.288)	-		إستبعادات خلال السنة
508.454	11.085	9.879	6.978	14.220	46.776	38.493	59.066	19.332	218.922	83.703		الرصيد كما في 31 كانون الأول 2010
289.028	2.911	5.169	5.597	8.779	26.198	19.283	34.376	7.877	171.699	7.139		الاستهلاك المتراكم
29.004	636	884	223	1.422	4.410	2.278	7.328	745	7.239	3.839		الرصيد كما في أول كانون الثاني 2010
(12.000)	-	(18)	-	(20)	(44)	-	(9.409)	-	(2.509)	-		إستهلاك السنة
306.032	3.547	6.035	5.820	10.181	30.564	21.561	32.295	8.622	176.429	10.978		إستبعادات خلال السنة
202.422	7.538	3.844	1.158	4.039	16.212	16.932	26.771	10.710	42.493	72.725		الرصيد كما في 31 كانون الأول 2010
												صافي القيمة للفترة
												31 كانون الأول 2010

المجموع	أراضي ومباني	سيارات	لثاث ومفروشات	حاسب آلي	ألات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف			طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2009	الاستهلاك المتراكم
							صيانة محركات طائرات وقطع	طائرات مرسلة	محركات			
492.709	10.582	8.390	6.614	13.141	43.784	37.847	44.593	19.332	224.723	83.703	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2009	الاستهلاك المتراكم
96	16	42	-	24	14	-	-	-	-	-	تملك شركة تابعة (إيضاح 7)	
19.957	391	960	290	1.056	1.283	1.908	13.582	-	487	-	إضافات خلال السنة	
(3.958)	-	(63)	(320)	(4)	(36)	(2.131)	(1.404)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة	
508.804	10.989	9.329	6.584	14.217	45.045	37.624	56.771	19.332	225.210	83.703	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2009	
265.151	2.250	4.271	5.344	7.413	21.809	19.600	27.883	7.289	165.992	3.300	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2009	الاستهلاك المتراكم
32	3	16	-	9	4	-	-	-	-	-	تملك شركة تابعة (إيضاح 7)	
26.537	658	923	305	1.359	4.414	1.560	7.184	588	5.707	3.839	استهلاك السنة	
(2.692)	-	(41)	(52)	(2)	(29)	(1.877)	(691)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة	
289.028	2.911	5.169	5.597	8.779	26.198	19.283	34.376	7.877	171.699	7.139	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2009	
219.776	8.078	4.160	987	5.438	18.847	18.341	22.395	11.455	53.511	76.564	صافي القيمة الدفترية 31 كانون الأول 2009	

9 مشاريع تحت التنفيذ

يمثل هذا البند كلفة العمل المنجز من مشروع المقر الرئيسي للشركة بقيمة اجمالية تقدر بمبلغ 26.000 دينار و الذي يتوقع إنهائه خلال عام 2011.

10 دفعات على حساب شراء طائرات

2009	2010	
5.466	9.791	دفعات على حساب شراء طائرات بوينج 787

11 موجودات مالية متوفرة للبيع

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

2009	2010	
1.615	1.615	شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية
210	273	سندات استثمار سيتا للاتصالات
314	314	شهادات ايداع سيتا (Inc)
25	25	أخرى
2.164	2.227	

تم اظهار الاستثمار في شركة لأكاديمية الطيران الملكية الأردنية بالكلفة، وباعتقاد المجموعة فإن القيمة العادلة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية كما في تاريخ القوائم المالية.

12 استثمار في شركات حليفة

قيمة الاستثمار		نسبة الملكية		بلد التأسيس	
2009	2010	2009	2010		
1.012	4.244	%20	%30	الأردن	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات *
9.574	10.244	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
					الشركة الأردنية لتدريب الطيران
2.738	3.122	%20	%20	الأردن	والتدريب التشبيهي
13.324	17.610				

* منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تمويل المسافرين لمدة 11.5 سنة. تم تسجيل الاستثمار الاضافي في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات بالقيمة العادلة والبالغة 3.450 دينار فيما تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم اطفائه على مدة عقد خدمات التمويل البالغة 11.5 سنة و التي ستنتهي خلال عام 2021 (ايضاح 24).

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

2009	2010	
13.323	13.324	الرصيد في بداية السنة الاستثمار للسنة:
-	3.450	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات حصة للشركة من أرباح (خسائر) السنة:
1.602	1.900	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
(67)	670	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
459	385	الشركة الأردنية لتدريب الطياران والتدريب التشبيهي
(1.993)	(2.119)	توزيعات أرباح
13.324	17.610	

فيما يلي ملخص حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركات الحليفة:

2009	2010	
14.893	20.215	موجودات غير متداولة
5.364	6.802	موجودات متداولة
(4.575)	(5.443)	مطلوبات غير متداولة
(2.358)	(3.964)	مطلوبات متداولة
13.324	17.610	صافي الموجودات

فيما يلي ملخص حصة المجموعة من إيرادات ونتائج أعمال الشركات الحليفة:

2009	2010	
11.949	15.280	صافي الإيرادات للسنة
1.994	2.955	الأرباح للسنة

13 أرصدة مدينة أخرى

2009	2010	
4.132	5.120	مصاريف مدفوعاً مقدماً
1.929	1.827	تأمينات مستردة
12.432	9.713	نعم المؤجرين - مطالبات الصيانة
1.015	672	سلف الموظفين
3.215	8.196	دفعات مقدمة للموردين
3.263	450	أخرى
25.986	25.978	

14 قطع غيار ولوازم

2009	2010
6.803	6.033
(1.951)	(2.693)
4.852	3.340

قطع غيار ولوازم
مخصص قطع غيار بطينة الحركة

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص قطع غيار بطينة الحركة هي كما يلي:

2009	2010
1.951	1.951
-	742
1.951	2.693

الرصيد في بداية السنة
المخصص للسنة
الرصيد في نهاية السنة

15 ندم مدينة

2009	2010
50.309	51.286
(16.497)	(9.723)
33.812	41.563

ندم مدينة
مخصص الندم المشكوك في تحصيلها

بلغ إجمالي الندم المشكوك في تحصيلها 9.723 دينار كما في 31 كانون الأول 2010 مقابل 16.497 دينار كما في 31 كانون الأول 2009.

فيما يلي الحركة على مخصص الندم المشكوك في تحصيلها:

2009	2010
16.497	16.497
-	31
-	(6.805)
16.497	9.723

رصيد بداية السنة
المخصص للسنة
ديون معدومة
رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الندم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

الندم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها

المجموع	360-181 يوم	180 - 91 يوم	90 - 61 يوم	60 - 31 يوم	30- 1 يوم	الندم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	
41.563	6.357	5.454	4.697	4.153	19.644	1.258	2010
33.812	6.873	5.742	2.701	6.059	9.816	2.621	2009

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

16 النقد وما في حكمه

2009	2010	
21.101	22.144	نقد وأرصدة لدى البنوك
20.666	22.645	نقد في الطريق*
41.767	44.789	

* يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم ايداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني.

17 ممتلكات و معدات معدة للبيع

قرر مجلس إدارة الشركة باجتماعه المنعقد بتاريخ 24 كانون الثاني 2010 بيع احدى طائرات الاربص A-310، على أن تتم عملية البيع خلال عام 2011. وبالتالي فقد تم تصنيف الطائرة في قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2010 كممتلكات ومعدات معدة للبيع، وتم ادراجها بمبلغ 2.057 دينار والذي يمثل القيمة العادلة للطائرة مطروحاً منها كلفة البيع. كما تم تسجيل خسارة تدني في قيمة الطائرة في قائمة الدخل الشامل بمبلغ 5.276 دينار والذي يمثل الفرق بين القيمة الدفترية للطائرة وقيمتها العادلة مطروحاً منها كلفة البيع كما في 31 كانون الأول 2010.

18 حقوق المساهمين

- رأس المال

2009	2010	
84.373	84.373	رأس المال المصرح به 84.373.350 سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد
84.373	84.373	رأس المال المدفوع

- الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الارباح السنوية بنسبة 10% من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

2009		2010	
أقساط القروض		أقساط القروض	
طويلة	تستحق الدفع	طويلة	تستحق الدفع
الأجل	خلال عام	الأجل	خلال عام
4.920	6.014	-	4.374
5.319	-	12.592	1.592
6.349	3.826	2.606	3.704
16.588	9.840	15.198	9.670

قرض البنك الأردني الكويتي (1)

قرض البنك الأردني الكويتي (2)

قرض بنك الإستثمار العربي الأردني

قرض البنك الأردني الكويتي (1)

منحت الشركة قرض من البنك الأردني الكويتي بتاريخ 28 حزيران 2007 بمبلغ 37 مليون دولار أمريكي (26.200 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته 1.25%. يسدد القرض بموجب 48 قسط شهري، استحق القسط الأول البالغ 770.833 دولار أمريكي في 9 أيلول 2007. بلغ رصيد القرض 4.374 دينار كما في 31 كانون الأول 2010 (2009: 10.934 دينار).

قرض البنك الأردني الكويتي (2)

منحت الشركة قرض من البنك الأردني الكويتي بتاريخ 8 أيلول 2009 بمبلغ 35 مليون دولار أمريكي (24.823 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته 2.25% على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن 4.25%. يسدد القرض بموجب 78 قسط شهري، يستحق القسط الأول البالغ 448.718 دولار أمريكي في 31 آب 2011. بلغ رصيد القرض 14.184 دينار كما في 31 كانون الأول 2010 (2009: 5.319 دينار).

قرض بنك الإستثمار العربي الأردني

منحت الشركة قرض من بنك الإستثمار العربي الأردني بتاريخ 8 آذار 2009 بمبلغ 15.5 مليون دولار أمريكي (10.993 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته 2.6% على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن 4.50%. يسدد القرض بموجب 36 قسط شهري، استحق القسط الأول البالغ 401.875 دولار أمريكي في 30 أيلول 2009. بلغ رصيد القرض 6.310 دينار كما في 31 كانون الأول 2010 (2009: 10.175 دينار).

إن أقساط أصل القروض المستحقة خلال الأعوام 2011 وما بعد هي كما يلي:

السنة	
2011	9.670
2012	4.526
2013	2.708
2014	2.708
2015 وما بعد	5.256
	24.868

2009			2010		
المجموع	E-175	E-195	المجموع	E-175	E-195
47.993	23.995	23.998	42.529	21.411	21.118
5.131	2.427	2.704	5.464	2.584	2.880
53.124	26.422	26.702	47.993	23.995	23.998

التزامات طويلة الأجل

التزامات قصيرة الأجل

عقد استئجار طائرة امبرير E 195 رقم 107

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22.500.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15.975 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها 0.75% سنويا. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداء من 20 كانون الأول 2007.

عقد استئجار طائرة امبرير E 195 رقم 131

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22.500.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15.975 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها 0.75% سنويا. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداء من 20 شباط 2008.

عقد استئجار طائرة امبرير E-175 رقم 223

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21.000.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14.894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها 0.75% سنويا. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداء من 15 آب 2008.

عقد استئجار طائرة امبرير E-175 رقم 232

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21.000.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14.894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها 0.75% سنويا. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداء من 15 أيلول 2008.

قامت الشركة برهن طائرات الأمبرير E195 و E-175 لقاء عقود الاستئجار التمويلي.

إن أقساط الاصل المستحقة على استئجار الطائرات خلال الأعوام 2011 وما بعد للطائرات المستلمة لغاية 31 كانون الأول 2010 هي كما يلي:

السنة	
2011	5.464
2012	5.818
2013	6.190
2014	6.545
2015 وما بعد	23.976
	<u>47.993</u>

إن القيمة الحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

2009	2010	
64.847	57.162	مجموع أقساط استئجار طائرات فوائد
(11.723)	(9.169)	
<u>53.124</u>	<u>47.993</u>	

21 مطلوبات اخرى طويلة الاجل

2009	2010	
2.464	2.287	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

2009	2010	
2.668	2.464	الرصيد في بداية السنة
1.299	301	المحول إلى المخصص خلال السنة
(1.503)	(478)	الدفعات خلال السنة
<u>2.464</u>	<u>2.287</u>	

2009	2010	
38.181	57.533	مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
493	231	مصاريف مستحقة تتعلق باتفاقيات النقل مع شركات الطيران الأخرى
2.215	2.914	مصاريف مستحقة لعقود إستئجار تشغيلي
5.233	3.218	أخرى
46.122	63.896	

دائنون وأرصدة دائنة أخرى

23

2009	2010	
17.442	21.825	موردي وقود
25.948	20.309	موردي قطع الغيار وآخرين
2.510	2.647	أرصدة مستحقة لجهات ذات علاقة
12.885	4.596	وزارة المالية /الضريبة الإضافية
7.526	3.375	صندوق اخار موظفي ومستخدمي شركة الملكية الأردنية
25.434	21.766	أخرى
91.745	74.518	

إيرادات مؤجلة

24

2009	2010	
45.856	44.964	مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة
-	7.092	مبالغ مقبوضة على طائرات بوينج 787*
-	3.150	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات**
373	-	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب
46.229	55.206	التشبيهي***

* يمثل هذا البند المبالغ المستلمة من شركة بوينج خلال عام 2010 نتيجة التأخير في موعد تسليم طائرات البوينج 787.

** منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تمويل المسافرين لمدة 11.5 سنة. تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم إطفاءه على مدة عقد خدمات التمويل البالغة 11.5 سنة و التي ستنتهي خلال عام 2021. (إيضاح 12)

*** قامت شركة الملكية الأردنية الاستثمارية خلال شهر تموز 2006 ببيع كامل حصتها البالغة 100% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي وكجزء من اتفاقية البيع منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي مقابل توقيع عقد تدريب لمدة 4 سنوات. تم تسجيل الاستثمار في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي بالقيمة العادلة عند الشراء البالغة 2.618 دينار فيما تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم إطفاءه على مدة عقد التدريب البالغة 4 سنوات و التي انتهت خلال عام 2010.

2009	2010	
		خدمات منتظمة
412.046	464.294	مسافرون
30.006	39.108	شحن
5.988	7.295	أمتعة زائدة
2.162	3.217	بريد جوي
450.202	513.914	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 36)
12.801	14.133	تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 36)
11.751	10.915	الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
4.793	5.883	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
10.253	9.787	إيرادات مستودع الشحن
87.841	106.792	إيرادات بدل وقود مضافة على أثمان التذاكر واذونات الشحن
1.630	1.706	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
3.100	2.615	إيرادات خدمات شركات الطيران الأخرى
4.986	5.457	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
3.354	4.191	إيرادات تغيير حجز
7.549	9.398	إيرادات متنوعة
598.260	684.791	

تكاليف الإيرادات

26

2009	2010	
		تكاليف عمليات الطيران
150.625	203.365	وقود طائرات
72.326	81.735	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
222.951	285.100	مجموع تكاليف عمليات الطيران
73.067	80.641	صيانة وتصليلات
57.034	62.096	بدل استئجار طائرات
		استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات
18.878	21.429	و مصاريف تحديث و صيانة مرسلة
49.059	58.221	المحطات والخدمات الأرضية
15.963	16.514	وحدة المناولة الأرضية
67.344	79.040	خدمات المسافرين
504.296	603.041	

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

2009	2010	
40.382	42.237	رواتب وأجور
1.944	1.852	عمل إضافي
45	-	تعويض نهاية الخدمة
3.683	3.939	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
2.069	2.802	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
788	1.324	مصاريف طبية
3.983	5.724	منافع أخرى
52.894	57.878	

27 صافي إيرادات أخرى

2009	2010
203	188
3.100	2.497
1.645	(1.959)
4.948	726

إيراد فوائد
مخصصات انتقلت الحاجة إليها
أخرى

28 مصاريف إدارية وعمومية

2009	2010
6.432	7.243
271	246
895	458
1.254	967
631	852
490	565
275	299
949	1.126
155	173
473	482
1.071	1.656
1.003	1.211
4.610	3.384
18.509	18.662

رواتب واجور
عمل إضافي
مصاريف طبية
تعويض نهاية الخدمة
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
مساهمة الشركة في صندوق الانحار
التأمين على الحياة
إيجارات
صيانة وتنظيفات
مياه، كهرباء وتدفئة
مصاريف الحاسب الآلي
استهلاكات
أخرى

29 مصاريف بيع و تسويق

2009	2010
12.072	12.469
195	214
229	617
45	66
1.878	1.935
280	322
84	81
2.030	1.907
140	140
222	217
210	186
401	402
24.063	28.611
41.849	47.176

رواتب واجور
عمل إضافي
مصاريف طبية
تعويض نهاية الخدمة
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
مساهمة الشركة في صندوق الانحار
التأمين على الحياة
إيجارات
صيانة وتنظيفات
مياه، كهرباء وتدفئة
مصاريف الحاسب الآلي
استهلاكات
أخرى

30 مخصصات مختلفة ومكافآت موظفين

2009	2010
-	31
-	742
733	419
733	1.192

مخصص ندم مشكوك في تحصيلها
مخصص قطع غيار ولوازم بطيئة الحركة
مكافآت موظفين

31 تكاليف التمويل

2009	2010
1.116	573
587	1.112
898	797
2.601	2.482

فوائد عقود استئجار تمويلي
فوائد قروض طويلة الأجل
فوائد ومصاريف بنكية

32 عقود استئجار تشغيلية للطائرات

على شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتاريخ القوائم المالية الموحدة إلتزامات مستقبلية تتمثل في عقود استئجار تشغيلية لأربع طائرات إيرباص A-340، أربع طائرات إيرباص A-320، أربع طائرات إيرباص A-321، أربع طائرات إيرباص A-319، طائرتين إيرباص A-330 وثلاث طائرات امبرير E-195 وطائرة امبرير E-175. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن هذا البند عقود ايجار تشغيلي لخمس طائرات إيرباص A-320، طائرتين إيرباص A-321 وأربع طائرات بوينغ B-787، والتي سوف تحل عند استلامها محل أربع طائرات إيرباص A-320 وطائرتين إيرباص A-321.

ان تفاصيل دفعات الإيجار التشغيلي كما يلي:

السنة	
2011	69.399
2012	69.575
2013	81.368
2014	90.758
2015 وما بعد	71.791

33 حصة السهم من ربح السنة

2009	2010
28.601	9.654
84.373	84.373
0.34	0.11

ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة (آلاف الدينانير)
المتوسط المرجح لعدد الاسهم (آلاف الأسهم)
حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة (دينار)

34 ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ما يلي:

2009	2010	
181	46	ضريبة دخل السنة الحالية
-	202	ضريبة دخل سنوات سابقة
		ضريبة الدخل المؤجلة-
7.000	-	تخفيضات تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة
7.181	248	مصرفوف ضريبة الدخل

تم احتساب مخصص لضريبة الدخل للمجموعة للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول 2010 و 2009 وفقاً لقانون ضريبة الدخل المؤقت رقم (28) لسنة 2009 وقانون ضريبة الدخل رقم (57) لسنة 1985 وتعديلاته اللاحقة على التوالي.

تمثل ضريبة دخل الفترة الحالية وضريبة دخل سنوات سابقة والبالغ مجموعهما 248 دينار (2009: 181 دينار) الضريبة المستحقة على شركة الأجنحة الملكية ذات المسؤولية المحدودة (شركة تابعة) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2008.

قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2008.

لم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية للمجموعة لعام 2009.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

2009	2010	
3.048	3.179	رصيد بداية السنة
181	46	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
-	202	ضريبة دخل سنوات سابقة
(50)	(1.646)	ضريبة الدخل المدفوعة
-	(1.748)	الفائض في مخصص ضريبة دخل سنوات سابقة
3.179	33	رصيد نهاية السنة
		ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي
2009	2010	
35.795	9.903	الربح المحاسبي
(1.994)	(1.353)	أرباح غير خاضعة للضريبة
14.072	3.221	مصرفوفات غير مقبولة ضريبياً
-	(10.000)	خسائر ضريبية منورة
47.873	1.771	الربح الضريبي
%20	%2.5	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
%15	%14	نسبة ضريبة الدخل القانونية

إن تفاصيل الموجودات الضريبية المؤجلة هي كما يلي:

قائمة الدخل الشامل الموحدة		قائمة المركز المالي الموحدة	
2009	2010	2009	2010
7.000	-	-	-

التغير في القيمة العادلة للمشتقات المالية

35 معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة، صندوق انخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

- فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

2009		2010	
نعم دائنة	نعم مدينة	نعم دائنة	نعم مدينة
12.885	6.268	4.596	7.136
7.526	-	3.375	-
1.744	-	1.916	-
764	-	667	-
2	-	64	-
22.921	6.268	10.618	7.136

حكومة المملكة الأردنية الهاشمية
صندوق انخار موظفي ومستخدمي الشركة
الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي

- فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة:

2009	2010
462	413
96	-
41	346
599	759
84	147
(10.462)	(11.454)
(13.364)	(14.978)

الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:
إيرادات خدمات منتظمة
إيرادات من خدمات الحاسوب
إيرادات الخدمات الفنية والصيانة
إيرادات أخرى
مصاريف صيانة وتصلحات
الشركة الأردنية لتمويل الطائرات:
مصاريف خدمات المسافرين

2009	2010	
69	87	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي: إيرادات خدمات منتظمة
12	3	إيرادات أخرى
(816)	(1.122)	مصاريف تدريب الطيارين

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد أربع سنوات أخرى.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تمويل المسافرين مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات لمدة 11.5 سنة ابتداء من كانون الثاني 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات.

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة:

2009	2010	
7.120	7.147	إيرادات خدمات منتظمة - مسافرون
1.377	1.332	إيرادات خدمات منتظمة - شحن
8.497	8.479	
1.585	833	تأجير طائرات ورحلات خاصة

- تمثل المبالغ المستحقة الى وزارة المالية الواردة بالايضاح رقم (23) الضريبة الإضافية على تذكر السفر والتي يتم تحصيلها من قبل المجموعة وتوريدها الى وزارة المالية لاحقاً. تم ابتداء من اول كانون الاول 2010 تكليف مجموعة المطار الدولي بتحصيل هذه الضرائب بدلا من وزارة المالية.

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 3.625 دينار و 3.379 دينار لعامي 2010 و 2009 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

2009	2010	
638	603	رواتب ومنافع أخرى

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

2009				2010				
تأجير الطائرات والرحلات الخاصة			الخدمات المنتظمة	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة			الخدمات المنتظمة	
المجموع	شحن	مسافرون		المجموع	شحن	مسافرون		
87.821	2.635	4.325	80.861	85.203	921	767	83.515	المشرق
130.556	708	2.580	127.268	150.032	973	6.804	142.255	أوروبا
88.364	424	2.129	85.811	98.162	310	955	96.897	الخليج العربي
94.036	-	-	94.036	109.163	821	411	107.931	أميركا
42.969	-	-	42.969	63.554	294	531	62.729	آسيا
19.257	-	-	19.257	21.933	394	952	20.587	أفريقيا
463.003	3.767	9.034	450.202	528.047	3.713	10.420	513.914	مجموع الإيرادات

القيمة العادلة للأدوات المالية

37

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية المتوفرة للبيع وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والإلتزامات بموجب عقود الإستئجار التمويلي و بعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

يظهر الإستثمار في أكاديمية الطيران الملكية الأردنية بالكلفة، وباعتقاد المجموعة إن القيمة العادلة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

إدارة المخاطر

38

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل عقود الاستئجار التمويلي والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2010، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2010.

- 2010

العملية	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
---------	-----------------------------	-----------------

دولار أمريكي 100 (728)

العملية	النقص بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
---------	---------------------------	-----------------

دولار أمريكي 50 364

- 2009

العملية	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
---------	-----------------------------	-----------------

دولار أمريكي 100 (792)

العملية	النقص بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
---------	---------------------------	-----------------

دولار أمريكي 50 396

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10% من رصيد الذمم المتدينة كما في 31 كانون الأول 2010 و2009.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصصة) كما في 31 كانون الأول 2010 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

31 كانون الأول 2010	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
نعم دائنة وأرصدة دائنة أخرى	35.584	24.424	-	-	60.008
قروض	2.633	7.160	17.708	-	27.501
التزامات مقابل عقود استئجار					
تمويل	1.745	4.604	38.220	12.593	57.162
مخصص تعويض نهاية الخدمة	95	322	726	1.144	2.287
المجموع	40.057	36.510	56.654	13.737	146.958

31 كانون الأول 2009	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
نعم دائنة وأرصدة دائنة أخرى	42.519	34.788	-	-	77.307
قروض	2.565	7.693	18.269	-	28.527
التزامات مقابل عقود استئجار					
تمويل	1.841	5.791	39.241	17.974	64.847
مخصص تعويض نهاية الخدمة	103	308	821	1.232	2.464
المجموع	47.028	48.580	58.331	19.206	173.145

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبين الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

- 2010

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	5	100
جنيه إسترليني	5	7

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	5	(100)
جنيه إسترليني	5	(7)

- 2009

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	9	216
جنيه إسترليني	5	8

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	4	(96)
جنيه إسترليني	3	(5)

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1/41 دولار لكل دينار) وبالتالي لا ينتج عن التعاملات بالدولار الأمريكي مخاطر عملات جوهريّة.

مخاطر التغيرات في أسعار الوقود

قامت الشركة خلال السنوات السابقة باستخدام عقود وقود طائرات آجلة بغرض إدارة مخاطر التغيرات في أسعار وقود الطائرات. هذا ولم تقم الشركة بالدخول بمثل هذه العقود خلال العام 2010.

إدارة رأس المال

39

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. هذا ولم تقم المجموعة بأية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية والسنة السابقة.

ان البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي و الأرباح المدورة والبالغ مجموعها 116.172 دينار كما في 31 كانون الأول 2010 مقابل 106.518 دينار كما في 31 كانون الأول 2009

الالتزامات المحتملة والرأسمالية

40

- كفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2010 التزامات محتملة تتمثل بكفالات بنكية بمبلغ 8.980 دينار (2009: 6.296 دينار) تتعلق بكفالات حسن تنفيذ.

- للقضايا المقامة على المجموعة:

ان المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 17.796 دينار (2009: 21.290 دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. بالرغم انه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فان الإدارة ومستشاريها القانونيون يعتقدون انه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

- التزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2010 التزامات رأسمالية بمبلغ 875.773.000 دولار أمريكي (2009: 508.300.000 دولار أمريكي) أي ما يعادل 621.116 دينار (2009: 360.496 دينار) تتمثل في عقود استئجار تمويلي تم توقيعها لطائرات جديدة.

معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة

41

1. تم اصدار معايير تقارير مالية جديدة وتعديلات على معايير المحاسبة الدولية القائمة حتى 31 كانون الأول 2010 الا انها غير ملزمة حتى الان ولم تطبق من قبل المجموعة:

معايير المحاسبة الدولي رقم 24 الإفصاحات عن جهات ذات علاقة - (معدل)

ينبغي تطبيق المعيار المعدل للفترة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2011 أو بعد ذلك، ويسمح بتطبيقه مبكراً. يوضح المعيار المعدل تعريف الجهات ذات العلاقة لتسهيل عملية تحديد الجهات ذات العلاقة وإلغاء النقاوت في عملية التطبيق.

لا تتوقع المجموعة أي اثر على المركز المالي أو الأداء المالي عند تطبيق المعيار المعدل.

معيار المحاسبة الدولي رقم 32 الأدوات المالية - عرض و تصنيف حقوق الاصدار - (معدل)
ينبغي تطبيق التعديل على معيار المحاسبة الدولي 32 للفترة المالية التي تبدأ في أول شباط 2010 أو بعد ذلك.

تم تعديل تعريف المطلوبات المالية بحيث يتم تصنيف حقوق الاصدار (وبعض عقود الخيارات) ضمن حقوق الملكية في حال تم منح الحقوق لجميع المالكين الحاليين لنفس الفئة من أدوات حقوق ملكية المنشأة كل حسب ملكيته أو في حال تم منح حقوق لشراء عدد محدد من أدوات حقوق ملكية المنشأة مقابل مبلغ محدد.

لن ينتج عن تطبيق هذا التعديل أثر على القوائم المالية للمجموعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 - الأدوات المالية

تم اصدار المرحلة الاولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 خلال شهر تشرين الثاني 2009. سيحل هذا المعيار عند اكتماله محل معيار المحاسبة الدولي رقم 39. تتضمن هذه المرحلة ارشادات حول تصنيف وقياس الأدوات المالية، ومن المتوقع ان ينتج عن تطبيقها تغييرات على تصنيف وقياس الأدوات المالية. ينبغي تطبيق هذا المعيار على السنوات المالية التي تبدأ في اول كانون الثاني 2013 وما بعد، ويسمح بتطبيقه مبكراً.

2. تم اصدار التفسيرات التالية حتى 31 كانون الأول 2010 إلا أنها غير ملزمة ولم تطبق حتى الآن من قبل المجموعة:

التفسير رقم 14 الصادر عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية - الحد الأدنى للمبالغ التي تدفع مسبقاً لتمويل موجودات خطط منافع الموظفين المحددة

التفسير رقم 19 الصادر عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية - تسديد المطلوبات المالية عن طريق ادوات حقوق الملكية.

لن ينتج عن تطبيق هذه التفسيرات أثر على القوائم المالية للمجموعة.

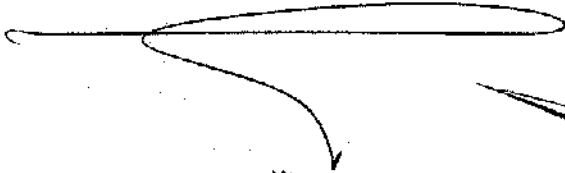
تطبيق القواعد الارشادية لدليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان

تلتزم الشركة بتطبيق قانون الشركات النافذ وقانون هيئة الأوراق المالية وتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية. كما عملت الشركة خلال العام 2010 على الالتزام بتطبيق معظم القواعد الآمرة والارشادية الواردة في دليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان فيما عدا بعض البنود التي لم يتم تطبيقها جزئيا ولأسباب التالية:

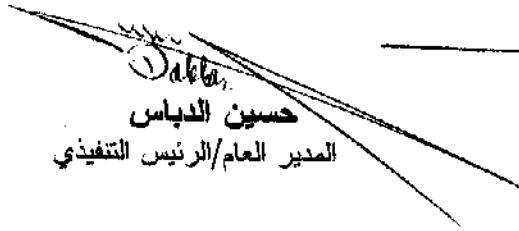
الترتيب	نص المادة	أسباب عدم التطبيق
1	يتم الاعلان مسبقا عن موعد الإفصاح عن البيانات المالية قبل موعد اعلانها بما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل.	يتم تطبيق قانون الشركات وتعليمات الإفصاح الخاصة بذلك
2	وضع سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقا لمتطلبات الجهات الرقابية والنشريات النافذة.	يتم تطبيق تعليمات الإفصاح
3	وضع آلية لاستقبال الشكاوي والاقتراحات المقدمة من قبل المساهمين.	لا يوجد سياسة خاصة بذلك ولكن الشركة على استعداد تام لاستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين في مكاتبها
4	ادراج اقتراحات المساهمين الخاصة بمواضيع معينة على جدول أعمال الهيئة العامة بشكل يضمن دراستها واتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة.	يتم تطبيق قانون الشركات في هذا الخصوص
5	تقديم لجنتي التدقيق والترشيحات والمكافآت قراراتهما وتوصياتهما الى مجلس الادارة وتقريرها حول أعمالها الى اجتماع الهيئة العامة العادي	يتم تقديم قرارات اللجنتين لمجلس الادارة فقط
6	يوجه مجلس الادارة الدعوة الى كل مساهم لحضور اجتماع الهيئة العامة بالبريد الالكتروني الخاص بالمساهم قبل 21 يوما من التاريخ المقرر لعقد الاجتماع، على أن يتم اعداد الترتيبات والاجراءات المناسبة لعقد الاجتماع بما في ذلك اختيار المكان والزمان.	يتم توجيه الدعوات للمساهمين قبل 14 يوم من انعقاد الاجتماع بالبريد العادي وبما يتفق مع أحكام المادة (144) من قانون الشركات
7	يتم الاعلان عن موعد ومكان عقد اجتماع الهيئة العامة في ثلاث صحف يومية محلية ولمرتتين على الأقل وعلى الموقع الالكتروني للشركة	يتم الاعلان عن موعد ومكان عقد الاجتماع في صحيفتين يوميتين ولمرة واحدة وبما يتفق مع أحكام المادة (145) من قانون الشركات
8	يتم الالتزام بعدم ادراج أي مواضيع جديدة في الاجتماع غير مدرجة على جدول أعمال الهيئة العامة المرسل سابقا للمساهمين	يتم ادراج أي مواضيع أخرى تقترح الهيئة العامة مناقشتها في الاجتماع حسب قانون الشركات
9	يقوم المساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الادارة بإرسال نبذة تعريفية عنه قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي سيعقد فيها اجتماع الهيئة العامة لانتخاب المجلس	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع
10	يقوم مجلس ادارة الشركة بإرفاق النبذة التعريفية للمساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الادارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع

العام		
11	الحصول على الارباح السنوية للشركة خلال ثلاثين يوم من صدور قرار الهيئة العامة بتوزيعها.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
12	أولوية الاكتتاب في أية إصدارات جديدة من الأسهم للشركة قبل طرحها للمستثمرين الآخرين.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
13	تضع الشركة إجراءات عمل خطية وفقا لسياسة الافصاح المعتمدة من قبل مجلس الادارة لتنظيم شؤون الافصاح عن المعلومات ومتابعة تطبيقها وفقا لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة .	يتم تطبيق تعليمات الافصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية

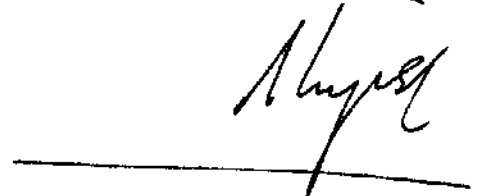
نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير
المستوي لعام ٢٠١٠.



ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



حسين الدباس
المدير العام/الرئيس التنفيذي



علي أبوحجلة
المدير المالي

يقر مجلس الإدارة بمسئوليته عن أعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

ناصر النوري
رئيس مجلس الإدارة

الشريف فارس شرف
نائب رئيس مجلس الإدارة

حسين الدباس
المدير العام/الرئيس التنفيذي

"محمد شريف" الزعبي
عضو

سامر المعشر
عضو

عمرو البليسي
عضو

عبد الرحمن الخطيب
عضو

ماهر ميفاتي
عضو

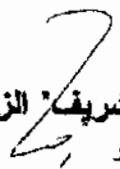
"محمد علي" بدير
عضو

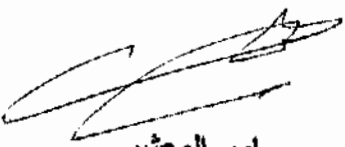
يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة
خلال السنة المالية التالية 2011.


ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة

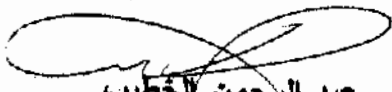
الشريف فارس شرف
نائب رئيس مجلس الإدارة


حسين الدباس
المدير العام/الرئيس التنفيذي

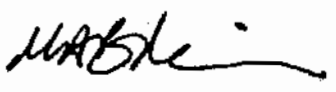

"محمد شريف" الزعبي
عضو


سامر المعشر
عضو


عمرو البليبيسي
عضو


عبد الرحمن الخطيب
عضو

ماهر ميفاتي
عضو


"محمد علي" بدير
عضو