

عمان في: ٢٠١٢/٨/٨
إشارتنا: أر/١١/٢٨٧

للإمداد
- الموردين
- التسويق
- التمويل
٢٩

عطوفة السيد محمد طاش الأكرم
رئيس هيئة المفوضين
هيئة الأوراق المالية

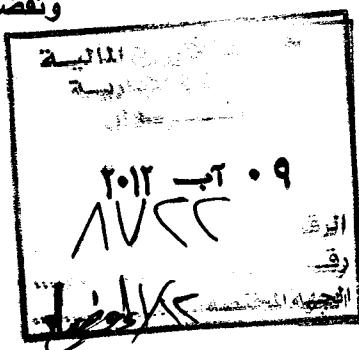
الموضوع: موجز عن نتائج أعمال البنك خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢
مقارنة مع الخطة المستقبلية

تحية واحتراماً وبعد،

إنستاداً إلى البند السابع من أحكام المادة رقم (٦/ب) من تعليمات إصلاح الشركات المصدرة والمعايير المحاسبية ومعايير التدقيق لسنة ٢٠٠٤، نرفق لعطوفتكم طيباً موجزاً عن نتائج أعمال البنك الأهلي الأردني خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ مقارنة مع الخطة المستقبلية التي سبق أن تم وضعها للعام الحالي.

ونفضلوا عطوفتكم بقبول فائق الاحترام،،،

مروان عوض
الرئيس التنفيذي / المدير العام



نسخة:

- نائب الرئيس التنفيذي / رئيس مجموعة الأهلي للأسواق المالية والاستثمارات المحترمة
- المدير التنفيذي / دائرة البنكية الاستثمارية المحترم

**موجز عن نتائج اعمال البنك الأهلي الأردني
خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ مقارنة مع الخطة المستقبلية**

تمكن البنك الأهلي الأردني خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ من الحفاظ على وتيرة نمو عملياته المصرفية بالإضافة إلى التوسيع في تقديم خدماته المميزة لشبكة عملاء من أفراد وشركات وتلبية حاجة القطاعات والشراحت المستهدفة وذلك من خلال مرونة الاستراتيجيات المتبناه واستجابتها للظروف والتحديات الاقتصادية التي تواجهها ، حيث بلغ صافي الربح قبل الضريبة ١٧٠٢ مليون دينار خلال النصف الأول من العام الحالي مقارنة مع ١٨ مليون دينار للفترة ذاتها من العام الماضي، مما يعزز من موقع البنك الريادي في السوق المصرفية ومساهمته في دفع عجلة الاقتصاد الوطني وتحقيق التنمية المستدامة.

أما بالنسبة إلى صافي الربح بعد ضريبة الدخل والعائد لمساهمي البنك، فقد بلغ ١٢٠٨ مليون دينار بنهاية ٢٠١٢/٦/٣٠ مقارنة مع ١٢٠٤ مليون دينار لنفس الفترة من عام ٢٠١١ . إلى ذلك فقد سجلت حقوق مساهمي البنك ما قيمته ٢٥٢,٨ مليون دينار بنهاية النصف الأول من عام ٢٠١٢ .

وحققت كل من التسهيلات الإنتمانية وودائع العملاء نسب نمو جيدة عكست الكفاءة العالية في إدارة الموجودات والمطلوبات وجودة التوظيف، فقد بلغت التسهيلات الإنتمانية المباشرة (بالصافي) حوالي ١.٣ مليار دينار وبنسبة نمو ٩٠.١ % عن نهاية عام ٢٠١١ ، في الوقت الذي ارتفعت فيه الودائع والتأمينات النقدية لتصل إلى ٢٠٣ مليار دينار وبنسبة نمو قدرها ٤٤.٤ % عن نهاية العام ٢٠١١ .

وكمحصلة لعمليات البنك التشغيلية خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ ، فقد ارتفع صافي إيرادات الفوائد والعمولات ليبلغ ٥١٠٩ مليون دينار مقابل ٤٧ مليون دينار خلال نفس الفترة من عام ٢٠١١ ، وقد بلغ إجمالي الدخل ٥٨٦ مليون دينار ليسجل نسبة نمو بلغت ٣٣.٨ % عما كانت عليه في النصف الأول من عام ٢٠١١ ، حيث شكلت صافي إيرادات الفوائد والعمولات منه ما نسبته ٨٨.٥ %.

هذا وقد تمت الموافقة على توزيع ارباح نقدية على المساهمين وبنسبة ١٠ % من رأس المال البنك ، وذلك خلال اجتماع الهيئة العامة العادي لمساهمي البنك والذي عقد بتاريخ ٢٠١٢/٣/١٤ ، اي ما يعادل ١٤,٥ مليون دينار.

ويتميز البنك بوجود قطاعات بنكية متخصصة تقوم خدمات مبتكرة ومتخصصة مثل الخدمات المصرفية الخاصة بالشركات الكبيرة، والشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، والخدمات الاستثمارية، والخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية الخاصة، والتأمين المصرفي، والتأجير التمويلي وغيرها من الخدمات الأخرى. هذا فضلاً عن رفع مستوى خدمة ورضا العملاء بشكل جوهري وزيادة قاعدة العملاء للبنك، وهو ما انعكس على قدرته في التقليل من المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها. بالإضافة إلى ذلك، تمكن البنك من إجراء تحسينات كبيرة في مجال الحكومة المؤسسية وإدارة المخاطر، والأنظمة، والسياسات، والموارد البشرية، وهو ما كان له اثر كبير في تحسين الأداء في مجال المخاطر والإطار المؤسسي.



موجز عن نتائج اعمال البنك الأهلي الأردني
خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ مقارنة مع الخطة المستقبلية

• **مساهمة البنك في دعم الاقتصاد الوطني**

انطلاقاً من ادراك البنك الأهلي الأردني بدور مؤسسات الأعمال الصغيرة والمتوسطة والتي تعتبر من المقومات الأساسية لتحقيق النمو الاقتصادي في الأردن وحرصاً على مساعدة تلك المؤسسات على اكتساب المهارات اللازمة للتوسيع في مشاريعها وخلق فرص عمل جديدة، فقد وقع البنك الأهلي الأردني مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، عضو مجموعة البنك الدولي اتفاقية "البرنامج الإلكتروني للمشروعات الصغيرة والمتوسطة". حيث سيطرح البنك الأهلي الأردني بموجب هذه الاتفاقية نسخة محلية باللغة العربية والإنجليزية من البرنامج ، المعروف باسم "SME Toolkit" ، والذي تتفذه مؤسسة التمويل الدولية في عدد من البلدان حول العالم. حيث يوفر البرنامج للقائمين على مؤسسات الأعمال الصغيرة والمتوسطة إمكانيات الوصول عن طريق الانترنت وعلى مدار الساعة إلى المعلومات المتخصصة والادوات التفاعلية والموارد التعليمية التي من شأنها أن تساعدهم في تنفيذ ممارسات سليمة في إدارة مشاريعهم والحصول على التمويل والدخول إلى أسواق جديدة وذلك من خلال منبر مفتوح لجميع المصادر ويعنى بتوفير مزايا تعاونية و مبتكرة لمستخدميه.

• **اطلاق مشروع النظام البنكي الجديد**

في إطار استراتيجيته التوسعية الهدف لرفع مستوى إنتاجيته وكفاءة أدائه وتتويع باقة خدماته التي يقدمها لعملائه، إلى جانب تعزيز حصته السوقية، أعلن البنك الأهلي الأردني عن اطلاق مشروع نظامه المصرفي الجديد بالتعاون مع شركة تيمينوس والذي سُمي ببرنامج "DNA" باعتباره منصة البنك التقنية الجديدة التي ستكون المحور الأساس الذي سيدير بالارتكاز عليه جميع جوانب عمله التي تشمل أسلوب آلية إدارة العمليات وتقديم الخدمات وغيرها.

ويعتبر برنامج "DNA" المصرفي الأحدث والأكثر شمولية ومرنة في العالم، والمعتمد لدى عدد كبير من البنوك في أنحاء العالم، بحيث يشكل انطلاقة البنك الجديدة نحو تحقيق نقلة نوعية على مختلف المستويات، وصولاً إلى تعظيم العوائد على حقوق المساهمين وأصحاب المصلحة والمعاملين مع البنك إلى أقصى حد، وذلك من خلال عمل البرنامج على إعادة هيكلة البنية التنظيمية للبنك ونظام ونموذج العمل والتشغيل والإدارة لديه، وذلك اعتماداً على أحدث التكنولوجيات والتقييمات. وقد جاء اختيار البنك لهذا النظام المتتطور دعماً لخطط النمو الطموحة لديه في المملكة وخارجها عبر الشرق الأوسط، وتسهيلآً لتفذه مبادرة التحول الاستراتيجي للبنك، وذلك بالتركيز على خمسة من الدعامات الرئيسة للتغيير والمنبقة عن فلسنته و سياساته التي تحمل شعار "قوة التغيير .. قوتي للتغيير" ، والمتمثلة في تعزيز التجربة والقطاعات البنكية، وإدارة وتعزيز عمليات المبيعات والتسويق، إلى جانب الإدارة المتقدمة للمخاطر، والبنية التنظيمية والمؤسسية المتغيرة، بالإضافة إلى إدارة الموارد البشرية الكفؤة بشكـاـ منتطور كونها العامل الأساس في تحقيق أهداف البنك.



**موجز عن نتائج اعمال البنك الأهلي الأردني
خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ مقارنة مع الخطة المستقبلية**

• توقع عقود شراكة واتفاقيات مع البنك

قام البنك الأهلي الأردني بتوقيع اتفاقية لتولي مهام الحفظ الامين لسندات الخزينة التي تشارك بها الشركة الاردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري ، إضافة الى العقود والاتفاقيات القائمة في هذا المجال ، حيث يسعى البنك دوماً لتجسير الخدمات البنكية الخاصة في سوق رأس المال المحلي وكافة الخدمات المساعدة للأوراق المالية الصادرة عن الشركات والمؤسسات ، وقيام البنك بلعب دور ريادي على مستوى المملكة لهذه الخدمات الخاصة والمساندة المكملة لها منذ عام ١٩٩٩.

• تطوير وزيادة كفاءة الموارد البشرية

إدراكاً من ادارة البنك الأهلي الأردني للحاجة الماسة لإدارة النمو ووضع الاستراتيجيات المؤسسية الملائمة وحرصاً على تطوير معارف موظفي البنك وإكسابهم خبرات تستند إلى المعايير والممارسات العالمية ، قدم البنك الأهلي الأردني رعايته البلاتينية لليوم التربيري الأساسي الذي حمل عنوان "بطاقة الأداء المتوازن" ، والذي عقد بمشاركة خبير استراتيجية إدارة الأعمال العالمي الدكتور "روبرت كابلان" ، وبحضور مدراء وتنفيذيي مجموعة واسعة من كبرى الشركات من مختلف القطاعات على المستويين المحلي والإقليمي.

• المسؤولية الاجتماعية ومساهمة البنك في خدمة المجتمع المحلي

في إطار التزامه بالاستدامة المؤسسية والتنمية ونشر ثقافتها، أطلق البنك الأهلي الأردني تقريره الأول للمسؤولية المؤسسية عن عام 2011 تحت شعار "مسؤوليتنا تجاه مجتمعنا.. من أهم أولوياتنا". ويعكس هذا التقرير دور البنك الأهلي الأردني في مأسسة التنمية المستدامة في المملكة من خلال دمجها في كافة جوانب عمله وأنشطته المصرافية والتنظيمية والمجتمعية، بما يؤثر إيجاباً في بناء المجتمع المتتطور من خلال مساهمته الفاعلة في دفع العجلة التنموية الشاملة ب مجالاتها الرئيسة التي تتضمن التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في آن واحد، حيث يعتبر هذا التقرير بمثابة إضافة نوعية بارزة في مسيرة البنك وتقيمها نحو الأمام وباتجاه تضمين منهج وفكر الاستدامة التنموية بمحاورها المختلفة في صميم أعماله، الأمر الذي كان له دور كبير في تمكن البنك من احتلال أولى المراتب بين المؤسسات الوطنية في مجال الشفافية لقيامه بالإصلاح عن استثماراته وجهوده وممارساته وإنجازاته التنموية، وفي مجال سعيه للتقدم والانتقال بالقطاع المصرفي والاقتصاد الوطني والمجتمع المحلي إلى آفاق أوسع.

من جهة أخرى، واستمراراً لدور البنك الأهلي في تقديم الدعم والرعاية لمختلف الأنشطة والفعاليات العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية، وقد سعى البنك لتعزيز مسؤوليته الاجتماعية من خلال بناء شراكات وعلاقات مع المؤسسات الوطنية الرائدة، بما يساهم في تحقيق قيمة مضافة لخدمات المسؤولية الاجتماعية، وانطلاقاً من التزام البنك الأهلي بدعم للفعاليات المترفة والإبداعية، فقد قام البنك الأهلي الأردني بتقديم الدعم لجمعية رعاية اليتيم، وذلك من خلال تكفله بتأمين احتياجات الجمعية من السولار لغاليات التفتة في فصل الشتاء. وكان البنك

**موجز عن نتائج اعمال البنك الأهلي الأردني
خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ مقارنة مع الخطة المستقبلية**

أطلق حملته هذه بهدف مذكور العون للأيتام في المجتمع والعمل مع مؤسسات المجتمع المدني المسؤولية عن رعايتهم لتأمين احتياجاتهم. وقد طرحت الحملة على صفحة البنك على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك بالإضافة إلى القناة الخاصة به على موقع يوتوب.

وحرصاً على دعم ومساندة مختلف الفعاليات والمؤتمرات والمعارض التي تساهم في تعكين الشباب الأردني من طلبة المدارس والجامعات وفي إطار إعداد الشباب الأردني ليصبحوا أعضاء منتجين وفاعلين في مجتمعاتهم خاصة من الناحية الاقتصادية وذلك عبر تعزيز معارفهم وبناء قدراتهم المهنية، أعلن البنك الأهلي الأردني عن رعايته البلاتينية لمؤتمر JOMEC والذي يهدف في دورته الحالية على مناقشة قضية حقوق الإنسان وارتباطها بمفهوم الحرية الاقتصادية ومدى تأثير امتلاك هذه الحرية على حرية الأعمال وتحفيزها بما يضمن للشعوب وللإنسان العيش برفاه وكراهة وسلام ويحقق الأمن والاستدامة للحياة، وذلك عبر جمع المشاركين من الطلبة والمعلمين من عدد من المدارس والجامعات لدى الدول المشاركة والتي تشمل إيطاليا ومصر واليونان وقطر وتركيا إلى جانب الأردن ضمن منصة واحدة لمناقشة العديد من القضايا وتبادل الخبرات في الحق الاقتصادي.

كما ورعى البنك الأهلي الأردني مبادرة "شركتنا" التي تنفذ بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، والهادفة لزرع بذور ريادة الأعمال لدى جيل الشباب من طلبة المدارس، وتعزيز روح الابتكار لديهم ليصبحوا أعضاء منتجين وفاعلين في مجتمعهم. من ناحية أخرى، وإسهاماً منه في تحقيق التقدّم البيئي للمجتمع المنشود، كان البنك الأهلي الأردني من ضمن الجهات الراعية لمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية لعام ٢٠١٢/٢٠١١ ، والهادفة لرفع الوعي البيئي وتحفيز المسؤولية الاجتماعية من أجل تعزيز السلوكيات السليمة والمحافظة على سلامة مجتمع الحياة على الأرض، متداولة في كل عام إحدى القضايا التنموية الملحة كال المياه والبيئة والطاقة وغيرها.

إلى ذلك، وانطلاقاً من التزام البنك تجاه مجتمعه وحرصه على الارتقاء ب مختلف فئاته وقطاعاته خاصة الشبابية والتعليمية منها، قام البنك الأهلي الأردني بتقديم رعايته الفضية لـ "مؤتمر نموذج الأمم المتحدة" الذي أقيم تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة ريم على، حيث يسعى المؤتمر الذي حمل شعار "حماية الطفولة - حماية المستقبل"، والذي تم تنظيمه من قبل نادي نموذج الأمم المتحدة الطلابي في المدرسة إلى تعزيز معارف الطلبة المشاركين حول مجموعة من أبرز القضايا الدولية الهامة كقضايا الأمن والسلام والديمقراطية وحقوق الإنسان مركزة على فئتي الأطفال والشباب ودورها في صناعة مستقبل واعد لبلادها، إلى جانب تنقيف الطلبة حول طبيعة عمل منظمة الأمم المتحدة وأهم المفاهيم والصيغ المؤسسية والسياسية المطبقة ضمنها، وذلك في إطار نموذج مصغر يحاكي اجتماعات الجمعية العامة للأمم المتحدة.



**موجز عن نتائج اعمال البنك الأهلي الأردني
خلال النصف الأول من عام ٢٠١٢ مقارنة مع الخطة المستقبلية**

أما على الصعيد الداخلي فقد عملت اللجنة الاجتماعية لموظفي البنك على تنظيم العديد من الأنشطة الرامية إلى تعزيز التعاون والتضامن بين موظفي البنك، حيث تم الإعلان عن تشكيل فريقه لرياضة المشي، والذي يعتبر أول فريق رياضي من نوعه على مستوى القطاع المصرفي في المملكة، حيث يأتي تشكيل فريق رياضة المشي المؤلف من موظفي البنك وأسرهم، انطلاقاً من سعي إدارة البنك لتجذير ثقافة الرياضة خاصة المشي منها، وذلك نظراً لدورها الفاعل في المحافظة على الصحة العامة وضمان استدامتها، إلى جانب أهميتها في بناء مجتمع صحي سليم قادر على العطاء من أجل مواصلة البناء والتقديم.

التبرعات الممنوحة

بلغت قيمة التبرعات الممنوحة لقطاعات مختلفة من المجتمع ما قيمته ٢٤٦,١٨٩ دينار خلال النصف الأول من هذا العام.

