

الرقم  
الإسم  
العنوان  
البريد الإلكتروني  
التاريخ  
٢٠١٦

الرقم: 2016/80/3300

التاريخ: 2016/04/13



السادة/ هيئة الأوراق المالية المحترمين

تحية طيبة وبعد ..

بناءً على التعليم الصادر من قبلكم رقم ١٥٧/١٢ تاريخ ١٢/١/٢٠١١، نرفق  
لكم التقرير السنوي لعام ٢٠١٥ على قرص مدمج (CD) عدد (٢).

وتفضليوا بقبول فائق الاحترام،..

رئيس مجلس  
عصام السلفيتي

المدير العام  
ناديا السعيد

# بنك الإتحاد

## التقرير السنوي

لعام ٢٠١٥

الإدارة العامة

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٦٧٠١١

فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٦٦٤٩

عمان ١١١٨٢ - الأردن

[info@bankaletihad.com](mailto:info@bankaletihad.com)

[www.bankaletihad.com](http://www.bankaletihad.com)

## **المحتويات**

٣	مجلس الإدارة
٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٧	تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام ٢٠١٥
٢١	إنجازات عام ٢٠١٥
٣١	الخطط المستقبلية والإستراتيجية
٣٤	الإفصاحات المطلوبة بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية وتعليمات الحاكمية المؤسسية
٧٣	دليل التحكم المؤسسي
١٢٧	القواعد المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
١٨٥	شبكة فروع ومكاتب النقد العاملة في المملكة الأردنية الهاشمية

## **مجلس الإٰدراة**

**السيد/ عصام حليم سلفيتي**

**رئيس مجلس الإٰدراة**

**السيد/ "محمد نبيل" عبدالهادي حموده**

**نائب رئيس مجلس الادارة**

**السادة/ شركة سيرت سيكيورتيز انترناشيونال ان في**

**ويمثلها: الدكتور ادريس محمد الورفلّي**

**السادة/ المؤسسة العامة للضمان الإٰجتماعي**

**ويمثلها: السيد رمزي روحى قاسمية**

**السادة/ شركة اثمار للتزويد**

**ويمثلها: السيد عماد محمد عبد الخالق**

**السيد/ باسم عصام سلفيتي**

**السيد/ مغيث غياث سخيان**

**الفاضلة/ لينا مظهر عناب**

**السيدة/ رنا جميل عبادي**

**السيد/ رياض عبد المحسن الدجاني**

**السيد/ سامي محمد المبروك**

\*\*\*\*\*

## **مدقوٰ الحسابات**

**السادة/ إرنست ويونغ**

**المستشار القانوني**

**السادة/ رباح وشريحة محامون ومستشارون قانونيون**

## كلمة رئيس مجلس الادارة

حضرات السيدات والسادة مساهمي بنك الاتحاد الكرام،،،

أرحب بكم أجمل ترحيب، ويسّري بإسمي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أن ألتقي بكم لأقدم لكم التقرير السنوي الذي يصادف الذكرى "السابعة والثلاثين" لتأسيس بنك الإتحاد، والذي سنقوم من خلاله باستعراض أبرز الإنجازات التي حققها البنك خلال عام ٢٠١٥، والتي أُمرت عن نتائج أعمال مالية مميزة، بالإضافة إلى التطلعات المستقبلية للعام المقبل، التي يسعى البنك إلى تحقيقها بجهود موظفيه المتميّزين وبدعم وثقة مساهمي وعملاء البنك.

بالرغم من التحديات المستمرة التي تؤثّر على المملكة نتيجة أوضاع المنطقة، وبالرغم أيضاً من استمرار تحديات الاقتصاد الكلي، إلا أن الاقتصاد الأردني لا زال صامداً في مواجهة تلك التحديات، حيث قامت الحكومة الأردنية بتنفيذ العديد من الإجراءات والتدابير لإعادة التوازن للمالية العامة وتحقيق إستدامة التنمية الإقتصادية، وتمكنـت من الحفاظ على مستويات عجز الموازنة ضمن الحدود الآمنة. كما أن إنخفاض أسعار النفط العالمية خلال عام ٢٠١٥ كان له الأثر الإيجابي في تخفيض فاتورة مستورّدات المملكة من الطاقة.

وقد استمر البنك المركزي الأردني بـلـعـب الدور المحوري لـدعـم رـكـائز الإقـتصـاد الوـطـنـي في مـواجهـة تلك التـحـديـات، فقد تم الحفاظ على نفس رصـيد الإـحتـياـطـات بالعملـة الأـجـنبـية مـقارـنة بـعام ٢٠١٤، مما عـزـز الإـسـتـقـرار والأـمـانـ المـادـيـ، وـنـجـحـ البنكـ المـرـكـزـيـ فيـ تـطـوـيرـ أدـوـاتـ السـيـاسـةـ الـنـقـدـيـةـ حـسـبـ أـفـضـلـ المـمـارـسـ المـصـرـفـيـةـ الـعـالـمـيـةـ، وـنـجـحـ أيـضاـ بـتـثـبـيـتـ أـسـعـارـ الصـرـفـ وـرـفـعـ السـيـوـلـةـ الـمـحـلـيـةـ وـتـخـفـيـضـ أـسـعـارـ الـفـائـدـةـ عـلـىـ أـدـوـاتـ السـيـاسـةـ الـنـقـدـيـةـ. وـقـدـ حـقـقـ القـطـاعـ الـمـصـرـفـيـ الـمـحـلـيـ وـتـخـفـيـضـ أـسـعـارـ الـفـائـدـةـ عـلـىـ أـدـوـاتـ السـيـاسـةـ الـنـقـدـيـةـ. وـقـدـ حـقـقـ القـطـاعـ الـمـصـرـفـيـ الـأـرـدـنـيـ بـدـورـهـ، نـمـوـاـ فـيـ إـجـمـالـيـ الـوـدـائـعـ بـنـسـبـةـ (٧.٧%)ـ، وـنـمـوـاـ فـيـ إـجـمـالـيـ التـسـهـيلـاتـ الـإـتـمـانـيـةـ الـمـباـشـرـةـ بـنـسـبـةـ (٩.٠%).ـ

إن بنك الإتحاد على وعي تام بدوره في هذا الوطن الغالي، كمؤسسة وطنية فاعلة في الإقتصاد المحلي، فقد واصل البنك نموه مما عـزـزـ مـتـانـةـ مـرـكـزـهـ وـمـلـأـتـهـ الـمـالـيـةـ، وـسـاـهـمـ فـيـ توـسيـعـ قـاعـدةـ عـمـلـائـهـ وـمـصـادـرـ الـأـمـوـالـ لـدـيهـ، الـأـمـرـ الـذـيـ يـدـلـ بـوـضـوحـ عـلـىـ قـدـرـةـ الـبـنـكـ عـلـىـ الـمـنـافـسـةـ فـيـ الـسـوقـ الـمـصـرـفـيـ. وـقـامـ الـبـنـكـ بـإـطـلاـقـ خـدـمـاتـ وـمـنـتـجـاتـ مـصـرـفـيـةـ مـنـافـسـةـ جـداـ لـخـدـمـةـ الـتـجـزـئـةـ وـالـأـفـرـادـ لـتـلـاءـمـ مـتـطلـبـاتـ الـعـمـلـاءـ الـحـالـيـينـ وـتـسـاـهـمـ فـيـ إـسـقـطـابـ عـمـلـاءـ جـددـ مـنـ كـافـةـ الـشـرـائـجـ الـمـسـتـهـدـفـةـ. حـفـظـ الـبـنـكـ عـلـىـ شـرـاكـاتـ الـمـمـيـزةـ مـعـ قـطـاعـ الـشـرـكـاتـ الـكـبـرىـ وـعـلـىـ مـيـزـتـهـ الـتـنـافـسـيـهـ

في هذا الدطار. كما أُعلن البنك وللعام الثاني على التوالي عن جائزة بنك الإتحاد لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تعتبر مبادرة رائدة تهدف إلى تكريم رواد الأعمال ودعم المشاركة الإقتصادية للمرأة وضمن ثلات فئات؛ أفضل شركة صغيرة ومتوسطة وأفضل سيدة أعمال وأفضل شركة ريادية واحدة، وذلك إنطلاقاً من إلتزام البنك بدعم الحركة الريادية والشباب المبدع. هذا واستمر البنك بتقديم خدماته ومنتجاته ضمن برنامج (شروق)، والذي يضم مجموعة متكاملة من الحلول المصرفية والخدمات المالية وغير المالية التي تستهدف المرأة لتمكينها ومساعدتها في تحقيق طموحاتها. بالإضافة إلى ذلك استمر البنك بتقديم خدمات ومنتجات مميزة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال مراكز الاعمال، وقام باطلاق برنامج لتمويل الموردين (Supply Chain Finance Program) من خلال منصة الكترونية عالمية. كما واصل البنك توسيع شبكة فروعه خلال عام ٢٠١٥ ليصبح عدد الفروع الكلي (٣٨) فرعاً.

ومن الجدير بالذكر؛ قام بنك الإتحاد بتوقيع الإتفاقية النهائية للشراكة الإستراتيجية مع البنك الوطني والذي يعتبر أحد البنوك الرائدة في فلسطين ، وذلك عن طريق ضم أصول وإلتزامات فرع بنك الإتحاد في فلسطين إلى البنك الوطني، ولি�صبح بنك الإتحاد على أثره شريكاً إستراتيجياً بنسبة (٦٠%) من رأس مال البنك الوطني.

كما قام البنك بتأسيس شركة الإتحاد للتأجير التمويلي، كشركة تابعة مملوكة بالكامل، بهدف توفير طرق تمويل جديدة تغطي كافة احتياجات عملاء البنك الحاليين وإستقطاب عملاء جدد. وعليه، تمكّن البنك من تحقيق صافي أرباح بعد الضريبة والمخصصات بلغ في نهاية عام ٢٠١٥ (٢٨.٨) مليون دينار بارتفاع نسبته (٨٠.٩%) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٤ ، في حين إرتفعت أرباح البنك قبل الضريبة لتصل إلى (٤٤.٣) مليون دينار مقارنة مع (٣٠.١) مليون دينار بنهاية عام ٢٠١٤ ، مع الإستمرار بممارسة أقصى درجات الحصافة والتحوط لتعزيز متانة المركز المالي.

وبالنظر إلى حجم المركز المالي، فقد إرتفع إجمالي موجودات البنك بمقدار (١٣٢.٧) مليون دينار عن مستواه في عام ٢٠١٤ ، لتصل إلى (٢.٣٨٩) مليار دينار وبنسبة نمو بلغت (٠.٩%). كما إرتفع رصيد إجمالي ودائع العملاء ليسجل نسبة نمو بلغت (٧.٣%). واستطاع البنك رغم الظروف السائدة من المحافظة على حصته السوقية من إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة وودائع العملاء مقارنة بالعام الماضي، حيث بلغت حصة البنك السوقية من إجمالي التسهيلات ما نسبته (٦.٤%) من إجمالي التسهيلات لدى القطاع المصرفي الأردني، كما بلغت نسبة حصته السوقية من إجمالي ودائع العملاء للقطاع نحو (٥.٠%).

أما بالنسبة لمؤشرات الملاءة المالية للبنك في نهاية عام ٢٠١٥ فان معدلاتها الإيجابية تشير إلى متانة مركزه المالي، حيث سجلت نسبة كفاية رأس المال (١٤.٧٦٪)، كما وبلغ العائد على معدل إجمالي موجودات البنك (١١.٣٪)، وبلغ العائد على معدل حقوق الملكية (١٠.٢٪). بالإضافة إلى أن نسبة الرافعة المالية للبنك بلغت (١٢.٣٪)، ونسبة تغطية مخصص تدني التسهيلات لصافي الديون غير العاملة (٦٤.٩٪) دون احتساب الضمانات القائمة مقابل هذه التسهيلات. في حين ترتفع نسبة التغطية لصافي الديون إلى (١٢٣.٣٪) في حال تم أخذ الضمانات بعين الاعتبار.

واستمر البنك بالتزامه بالمسؤولية الاجتماعية التي يوليهها أهمية كبرى ويعتبرها جزءاً لا يتجزأ من هويته المؤسسية، فإن البنك حريص كل الحرص على إلتزامه وعطائه المتواصل في خدمة المجتمع المحلي؛ حيث قام بدعم العديد من المبادرات التعليمية والشبابية والثقافية، لتمكين الأجيال الشابة ضمن محاور مسؤوليته الاجتماعية.

رّكز البنك دوماً على ثقافة التميّز التي هي ضمن أسس الهوية المؤسسية لبنك الاتحاد بما يتضمن استثمارنا بفريق العمل وتطبيق أفضل الأنظمة والمعايير والممارسات المهنية وسترتكز خلال هذا العام على مفهوم التميّز التشغيلي (Operational Excellence) في جميع نواحي العمل وقد بدأنا لهذه الغاية بالعمل مع أحد أفضل المستشارين العالميين في مجال البنوك لرفع مستوى الكفاءة بما يُحدث فرقاً إيجابياً على سير العمل في البنك بشكل عام والفروع بشكل خاص الأمر الذي سيتمكننا من تعزيز الميزة التنافسية للبنك في السوق.

وفي الختام، ليسعني سوى أن أتقدم بالشكر والإمتنان لمساهمي البنك لاستمرار دعمهم ومؤازرتهم، ولعملاء البنك على ثقتهم العالية. كما أتوجه بالشكر والإعتزاز لجميع موظفي البنك على جهودهم ومثابرتهم وإخلاصهم ودورهم الفعال في نجاح البنك وتطوره. كما أتقدّم بالشكر إلى البنك المركزي لجهوده المخلصة ومهنيته العالية ودعمه الدائم لجميع البنوك.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

عصام حليم سلفيتي

رئيس مجلس الإدارة

## تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام ٢٠١٥

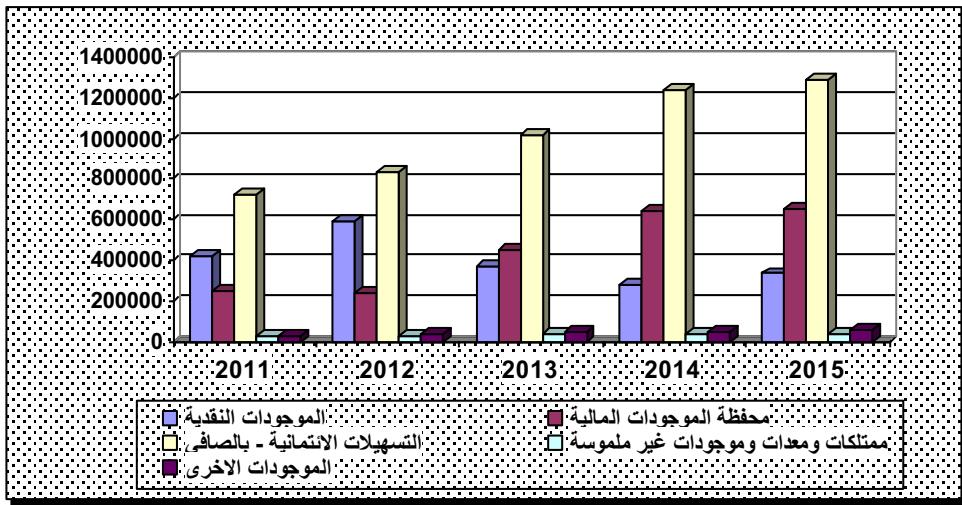
### **أولاً: المركز المالي لعام ٢٠١٥**

◀ **إجمالي الموجودات:** استمر البنك بتحقيق معدلات نمو إيجابية في معظم بنود موجوداته، مما ساهم ذلك في ارتفاع إجمالي الموجودات في نهاية عام ٢٠١٥ بنسبة (٠.٩٪) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٤، حيث بلغت الزيادة (١٣٣) مليون دينار لتصل إلى (٢٣٨٩) مليار دينار. هذا وقد سجل معدل النمو السنوي لإجمالي الموجودات للخمسة أعوام الماضية ما نسبته (١٠.٣٪)، كما سجل معدل العائد عليها ما نسبته (١.٢٪).

ويوضح الجدول والرسم البياني أدناه تطور البنود الرئيسية للموجودات خلال الأعوام (٢٠١١ - ٢٠١٥) :

البيان	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	نسبة التغير ٢٠١٤-٢٠١٥
الموجودات النقدية	٤٢٤,٤٨٠	٥٩٧,٣٥٣	٣٧٤,٤٠٣	٢٨١,٦٨٠	٣٣٨,٥٠٦	%٢٠.٢
محفظة الموجودات المالية	٢٠٤,٥٨٠	٢٤٤,٨٤٠	٤٠٠,٣٤٦	٦٤٤,٩٦٦	٦٥٧,٨٠٠	%٢.٠
صافي التسهيلات الائتمانية	٧٢٣,٧٩١	٨٣٦,٥٢٨	١,٠١٤,٨٣٤	١,٢٣٨,٤٧٨	١,٢٨٨,٥٤٩	%٤..
ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	٢٩,٢٩٩	٣٣,٩٣٤	٣٦,٩٠٧	٣٧,١٩٤	٤٠,٠٠٩	%٢١..
الموجودات الأخرى	٢٩,٣٨٠	٣٧,٤٦٣	٥١,٤٧٦	٥٤,١٠٢	٥٩,٢٦٦	%٩.٠
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>١,٤٦١,٥٤٠</b>	<b>١,٧٠٠,١١٦</b>	<b>١,٩٣٧,٩٠٦</b>	<b>٢,٣٥٦,٤٢٠</b>	<b>٢,٣٨٩,١٣٠</b>	<b>%٠.٩</b>

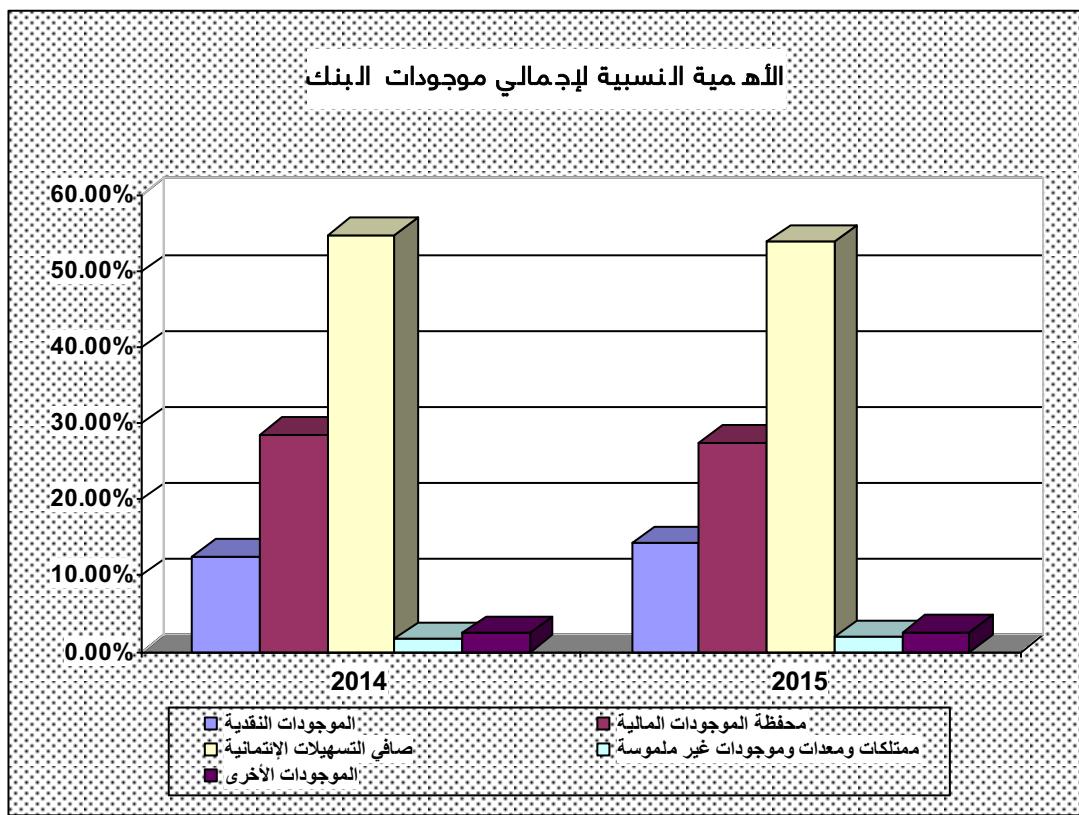
(الأقرب ألف دينار)



(لأقرب ألف دينار)

وفيما يتعلق بالأهمية النسبية لبند موجودات البنك لعام ٢٠١٥، فلا زال بند صافي التسهيلات الإئتمانية المباشرة يحتل مركز الصدارة بنسبة تعادل (٥٣.٩٪) من إجمالي الموجودات مقارنة مع (٥٤.٩٪) في عام ٢٠١٤، يليه محفظة الموجودات المالية والتي شكلت ما نسبته (٢٧.٠٪) مقارنة مع (٢٨.٦٪)، كما شكلت الموجودات النقدية ما نسبته (١٤.٢٪) مقارنة مع (١٢.٥٪) في نهاية العام المنصرم.

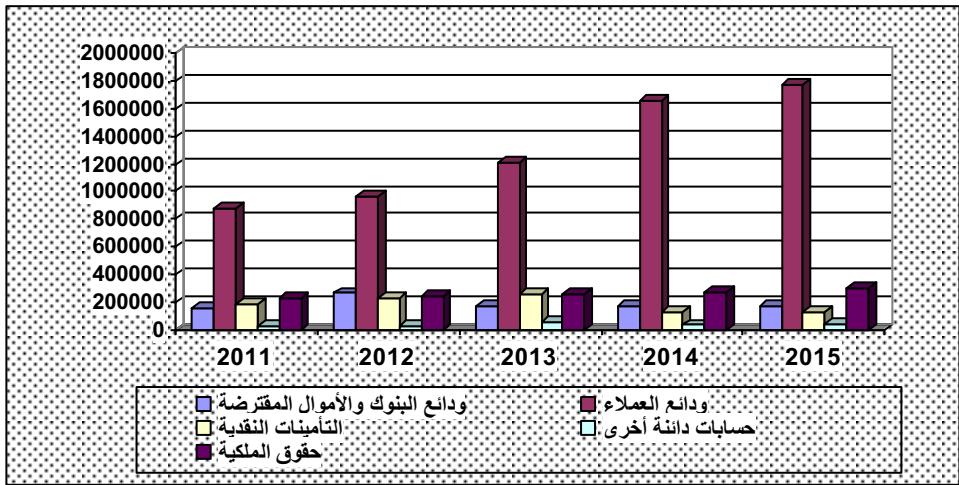
وبتحليل دور تلك البند في توليد العوائد التي يجنيها البنك جراء توظيف أمواله مع الأخذ بعين الاعتبار السياسات والإجراءات المتبعة ومخاطر كل بند من تلك البند، فإن نسبة (٨٨.٣٪) من إجمالي الموجودات تعتبر موجودات منتجة للدخل مستثنى منها (النقد في الخزينة ومتطلبات الاحتياطي النقدي، والأرصدة التي لا تتقاضى فوائد لدى البنوك والمؤسسات المصرفية). وتعكس هذه النسبة المرتفعة مقدرة البنك على إدارة أصوله بالشكل الأمثل وإستغلال مصادر أمواله في تعظيم الدخل.



◀ **المطلوبات وحقوق الملكية:** يوضح الجدول والرسم البياني أدناه تطور البنود الرئيسية للمطلوبات وحقوق الملكية خلال الأعوام (٢٠١١ - ٢٠١٥) :

نسبة التغير ٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البيان
(%) ٣.٣	١٦٦,١٥٢	١٦٦,٧١٢	١٧١,٣٠١	٢٦١,٨٥٣	١٠٦,٥٣٦	ودائع البنوك والأموال المقترضة
% ٧.٣	١,٧٧٤,٠٤٩	١,٦٥٣,٨١٨	١,٣٠,٥٨٨	٩٦٠,٠٣٦	٨٧٤,٣٩٥	ودائع العملاء
(%) ٦.٢	١١٩,٩٦٨	١٢٧,٨٣٦	٢٥٠,٩١٦	٢٦٦,٤٣٥	١٨٠,٠١٥	التأمينات النقدية
% ١٠.٦	٣٥,٦٥٠	٣٠,٨٤٦	٤٨,٠١٣	٢١,٧٦٠	٢٠,٣٨٦	حسابات دائنة أخرى
% ٧.٨	٢٩٣,٣١١	٣٧٣,١٥٨	٢٥٣,١٣٨	٢٣٥,٠٤٣	٢٢٤,٩٠٨	حقوق الملكية
% ٦٠.٩	٢,٣٨٩,١٣٠	٢,٣٥٦,٤٤٠	١,٩٣٧,٩٠٦	١,٧٥٠,١١٦	١,٤٦١,٥٤٠	<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>

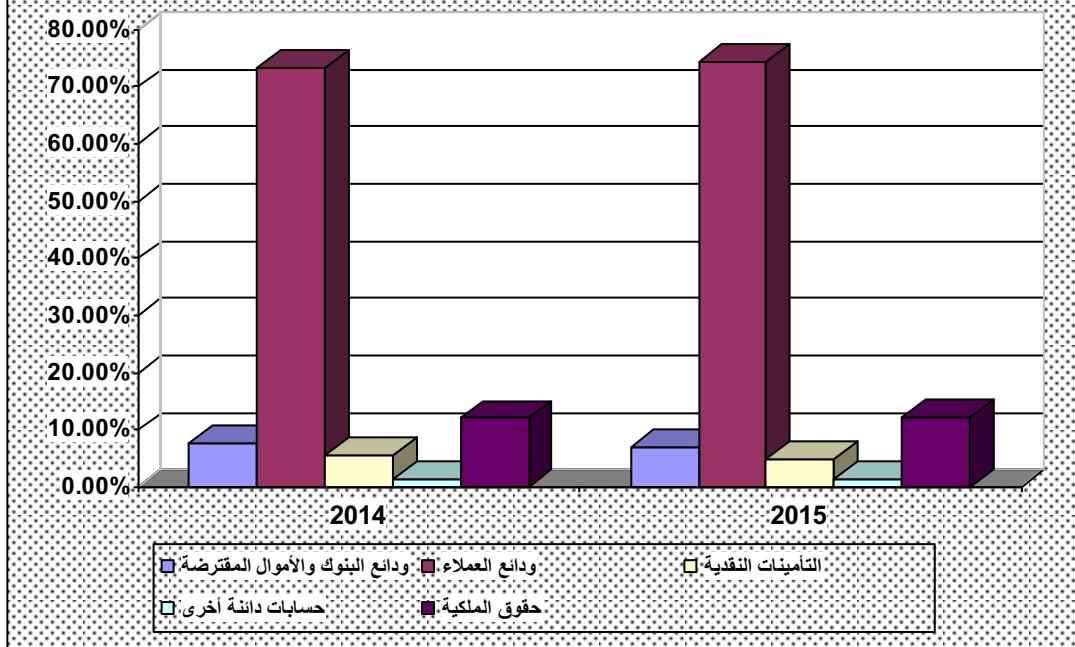
(القرب ألف دينار)



(لأقرب ألف دينار)

وبالنظر إلى الأهمية النسبية لمكونات المطلوبات وحقوق الملكية للبنك وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه، فقد شكلت ودائع العملاء ما نسبته (٧٤.٣٪) منها مقارنة مع ما نسبته (٧٣.٣٪) كما في نهاية عام ٢٠١٤، كما شكل بند حقوق الملكية نسبةً تعادل (١٢.٣٪) مقارنة بنسبة بلغت (١٢.١٪)، يليه بند ودائع البنوك والأموال المقترضة والذي شكل نسبةً مقارنة (٧٠.٠٪) مقارنة مع (٧.٦٪) في نهاية العام الماضي، بالإضافة إلى بند التأمينات النقدية والحسابات الدائنة الأخرى وللذان شكلما ما نسبته (٠٠.٠٪) و(١.٠٪) من مجموع المطلوبات وحقوق الملكية مقارنة مع ما نسبته (٠.٧٪) و(٤٪) في نهاية عام ٢٠١٤ على التوالي.

### الأهمية النسبية لمجموع المطلوبات ودفوق الملكية



## ◀ محفظة الموجودات المالية:

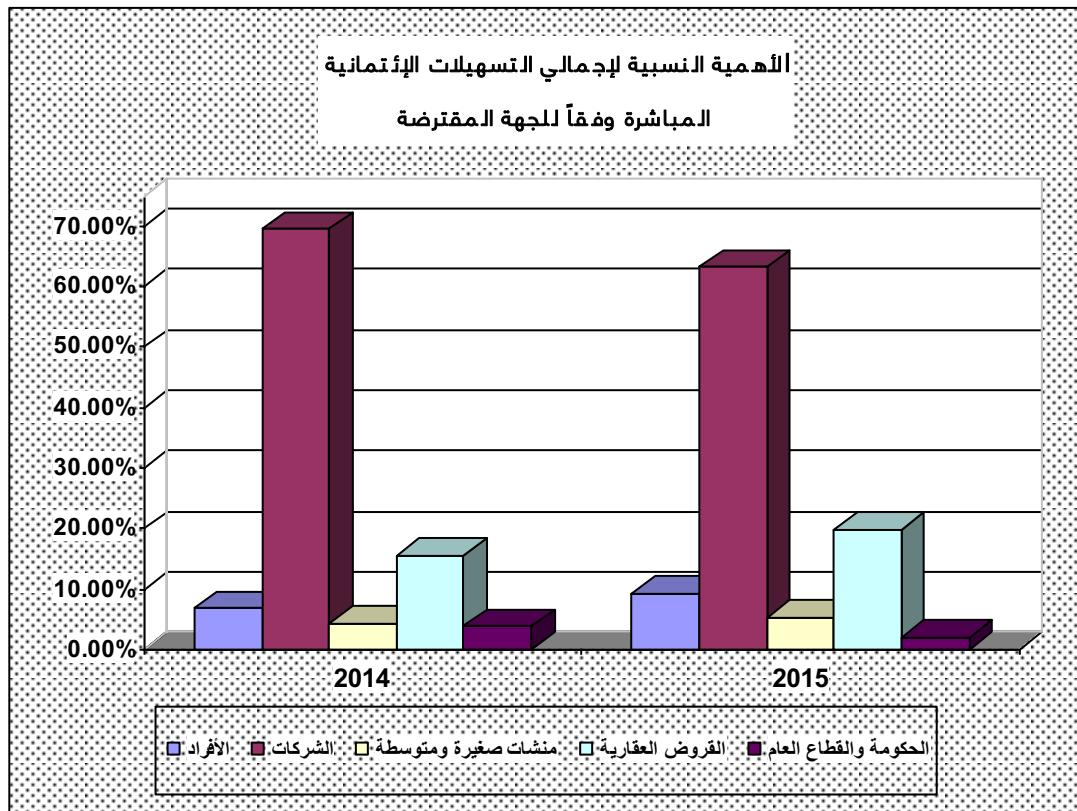
- **السندات وإسناد القرض:** حافظ البنك على رصيد محفظته من السندات وإسناد القرض، حيث بلغ رصيدها في نهاية عام ٢٠١٥ (٦٢٢.٢) مليون دينار، لتشكل ما نسبته (٩٤.٦٪) من إجمالي محفظة الموجودات المالية التي تمتاز بانخفاض المخاطر وبالعوائد الثابتة. هذا وقد بلغ رصيد السندات وإسناد القرض بعملة الدينار (٥٢٨.٨) مليون دينار في حين بلغت بالعملات الأجنبية (٤.٤) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٥.

- **محفظة الأسهم المحلية والخارجية:** حقق البنك في عام ٢٠١٥ نسبة نمو بلغت (٤٤.٧٪) بالاستثمار في أسهم الشركات المحلية والخارجية وبمقدار (١١) مليون دينار، ليصل رصيد إجمالي المحفظة إلى (٣٠.٦) مليون دينار. وجاءت تلك الزيادة نتيجةً لارتفاع محفظة الأسهم المحلية بنسبة (٥٤.١٪) و(٣٣.٨٪) في محفظة الأسهم الخارجية مقارنة مع عام ٢٠١٤.

◀ **إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة:** سجل رصيد إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة في نهاية عام ٢٠١٥ (١.٣٥٦) مليار دينار وبنسبة نمو بلغت (٣.٠٪) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٤. وقد جاء هذا الارتفاع محصلةً لارتفاع رصيده بالعملات الأجنبية بمقدار (٤٠.١) مليون دينار، وإنخفاضه بعملة الدينار بمقدار (٨.٦) مليون دينار. وقد بلغ معدل النمو السنوي لصافي التسهيلات الإئتمانية المباشرة خلال الخمس سنوات الماضية (٢٠١١ - ٢٠١٥) ما نسبته (١١.٦٪).

ولدى تحليل هيكل إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة وفقاً للجهة المقترضة، فإن البنك ماضٍ في تحقيق أهدافه الإستراتيجية في إستقطاب شرائح الأفراد وشرائح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حيث إرتفعت الأهمية النسبية لقطاع الأفراد إلى (٩٤.٤٪) من إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة مقارنة مع (٦١.٨٪) في نهاية العام الماضي، كما إرتفعت لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتشكل ما نسبته (٣٠.٣٪) مقارنة مع (٤٣.٤٪). بالإضافة إلى إرتفاع نسبة التسهيلات الممنوحة للقطاع العقاري إلى (٩١.٩٪) من إجمالي التسهيلات مقارنة (٦١.٥٪).

وفيما يتعلق بالأهمية النسبية لقطاع الشركات، فقد انخفضت بشكل طفيف لتبلغ مع نهاية عام ٢٠١٥ (٦٣.٣%) من إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة مقارنة مع (٦٩.٠%) في نهاية العام المنصرم. كما شكلت التسهيلات الممنوحة للحكومة والقطاع العام ما نسبته (٢.١%) مقارنة (٣.٩%) في نهاية عام ٢٠١٤.

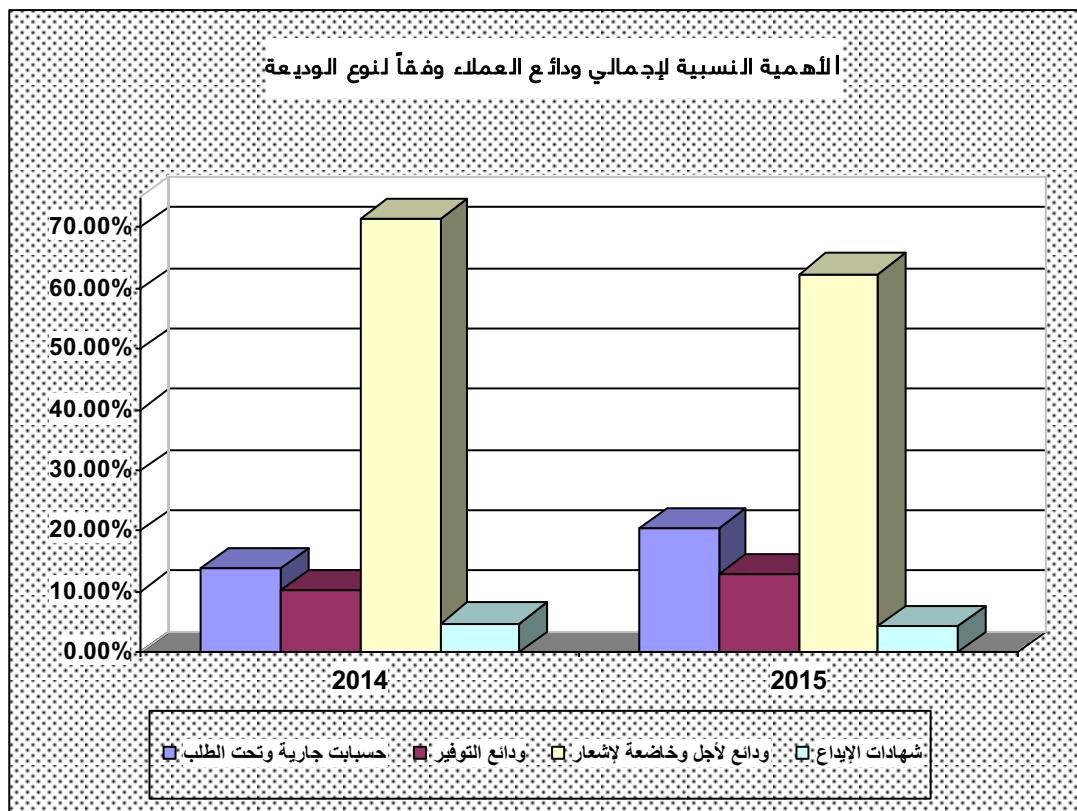


«**مخصص تدني التسهيلات:** تعزيزاً للمركز المالي للبنك وتماشياً مع متطلبات البنك المركزي ومعايير المحاسبة الدولية، واصل البنك في إتباع سياسة التحوط والاحتفاظ بالضمانات الجيدة لتغطية التسهيلات الممنوحة لعملائه، كما قام البنك بأخذ مخصص تدّنٍ لمواجهة أية خسارة متوقعة مقابل أي تسهيلات قد تكون دون المستوى. وعليه، فقد بلغ رصيد مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة (٥٧.٢) مليون دينار مقابل (٥٤.٧) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٤. ومن الجدير بالذكر بأن نسبة تغطية مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة إلى إجمالي التسهيلات غير العاملة بعد تنزيل الفوائد المعلقة قد بلغت (٦٤.٩) في نهاية عام ٢٠١٥.

«**ودائع العملاء**»: بلغ معدل النمو السنوي للخمسة أعوام الماضية لإجمالي ودائع العملاء (١٥.٢%)، بالرغم من الأوضاع الراهنة التي تسود المنطقة على مدار تلك الأعوام، حيث حقق البنك من خلال برامجه المتميزة والمنافسة من استقطاب العملاء وبمختلف الشرائح المستهدفة نمواً إيجابياً بلغت نسبته (٧.٣%) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٤ وبمقدار (١٢٠.٢) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٥، ليصل رصيد إجمالي ودائع العملاء إلى (١.٧٦٤) مليار دينار. وعليه، فقد حافظ البنك على حصته السوقية من إجمالي ودائع العملاء لدى القطاع المصرفي داخل المملكة لتبلغ ما نسبته (٥٠.٠%) مقابل (٤٠.٤%) في نهاية عام ٢٠١٤.

وبالنظر إلى إجمالي ودائع العملاء وفقاً للجهة المودعة، فقد ارتفعت ودائع قطاع الأفراد بنسبة (٢١.٠%)، وللشركات الكبرى بنسبة (٢.٣%). وانخفضت ودائع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنسبة نمو بلغت (٢١.٢%)، كما سجلت ودائع الحكومة والقطاع العام نسبة انخفاض بلغت (٤٤.٠%).

وبتحليل هيكل ودائع العملاء وفقاً لنوع الوديعة، فقد شكلت "الودائع لأجل وخاضعة لـإشعار" النسبة الأكبر بطبيعتها من إجمالي الودائع والتي بلغت ما نسبته (٦٢.٤%) مقابل (٧١.٤%) في نهاية عام ٢٠١٤، واحتلت "الحسابات الجارية وتحت الطلب" المركز الثاني بنسبة بلغت (٢٠.٠%) مقارنة مع (١٣.٨%) في نهاية العام الماضي، كما شكلت نسبة ودائع التوفير (١٢.٨%) مقارنة ما نسبته (١٠.١%) في عام ٢٠١٤. أما بالنسبة لشهادات الإيداع فقد بلغت نسبتها من إجمالي الودائع (٤.٧%) مقابل (٤.٣%) في عام ٢٠١٤ وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه:



«**حقوق الملكية**: حق البنك نسبة نمو في صافي حقوق الملكية في نهاية عام ٢٠١٥ بلغت ٧٨.٨٪ مقارنة بنهاية عام ٢٠١٤ وبمقدار (٢١.٢) مليون دينار، ليصل رصيده في نهاية عام ٢٠١٥ إلى (٣٩٣.٣) مليون دينار. كما بلغ معدل العائد على حقوق الملكية ما نسبته (١٠.٢٪) مقارنة مع (١٠.١٪) في نهاية عام ٢٠١٤.

«**مستوى الملاعة المالية وكفاية رأس المال**: ما زال البنك يؤكد على قدرته في مواجهة المخاطر المحتملة والنمو ضمن محددات كفاية رأس المال، حيث حافظ البنك على تلك النسبة لتبقى أعلى من الحد الأدنى المطلوب وفقاً لمقررات بازل II والبالغ نسبته (٨٪) وأعلى من الحد الأدنى المطلوب حسب متطلبات البنك المركزي والبالغ (١٢٪). وعليه، فقد سجلت نسبة كفاية رأس المال في نهاية عام ٢٠١٥ ما نسبته (١٤.٧٦٪) مقابل (١٤.٧٠٪) في نهاية العام الماضي، كما بلغت نسبة رأس المال الأساسي إلى الموجودات المرجحة بالمخاطر (١٤.٢٠٪) مقابل (١٤.٠٣٪) في نهاية عام ٢٠١٤.

#### «**المركز التنافسي للبنك**

يبين جدول المقارنة أدناه بحسب النشرة الإحصائية الصادرة عن البنك المركزي الأردني نسب النمو المتحققة لدى القطاع المصرفي الأردني وما يقابلها من نسب نمو تم تحقيقها لدى بنك الإتحاد.

وبمقارنة أرصدة القطاع داخل المملكة مع أرصدة بنود الميزانية لدى البنك، يتبيّن أن نسبة النمو للتسهيلات الإئتمانية المباشرة المتحققة لدى القطاع المصرفي بين عامي ٢٠١٥ و٢٠١٤ على التوالي قد بلغت (٩.٤٩٪) و(١١.٧٪)، أما بالنسبة لبنك الإتحاد فان نسبة نمو تسهيلاته قد بلغت (٤.١٤٪) و(٢٠.٩٪). وفيما يتعلق بودائع العملاء فقد حقق القطاع المصرفي نسبة نمو بلغت (٧.٧٣٪) و(٩.٦٪)، في حين حقق بنك الإتحاد نسبة نمو تعادل (٨.٧٤٪) و(٣٠.٨٩٪) على التوالي:

نسبة النمو				
بنك الإتحاد		القطاع المصرفي		
٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	
%٢٠.٩٤	%٤.١٤	%١.٧٧	%٩.٤٩	التسهيلات الإنتمانية المباشرة
%٣٥.٨٩	%٨.٧٤	%٩.٦٧	%٧.٧٣	ودائع العملاء:
%٤.١٧	%٦٦.٠٨	%٩.١٠	%١٠.٦٩	الجارية وتحت الطلب
%٨٦.٥٢	%٣٦.٧٠	%٧.٣٩	%٩.٠٠	توفير
%٤٣.٠١	(%٠.٤٤)	%٩.٩١	%٦.٧٣	لأجل
(%٤٩.١٤)	(%٠.٨٣)	%٣.٩٥	%٠.٠١	التأمينات النقدية

#### ◀ مؤشرات المتانة المالية:

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البيان
%١.٢	%١.٣	%١.٢	%٠.٩	%٠.٧	العائد على معدل اجمالي الموجودات
%١٠.٢	%١٠.١	%٩.٢	%٦.٤	%٤.٠	العائد على معدل حقوق الملكية
%١٤.٧٦	%١٤.٧٠	%١٠.٨٦	%١٠.٢٣	%١٦.٩١	كفاية راس المال
%١٢.٣	%١٢.١	%١٣.١	%١٣.٤	%١٠.٤	الرافعة المالية (Leverage Ratio)
%٧.١٧	%٦.٧٤	%٧.٩١	%١٠.٦٠	%١٣.٦٢	التسهيلات غير العاملة/ اجمالي التسهيلات
%٦٤.٩	%٧٨.١	%٧٥.٨	%٧٣.٧	%٤٧.٨	تغطية مخصص تدني التسهيلات لصافي الديون (Coverage Ratio)
%١١٢.١٤	%١٠.٦٨٠	%١١١.٥٨	%١١٢.٣١	%١١٢.٧٠	اجمالي السيولة القانونية

## ثانياً: نتائج أعمال البنك

### ١- الفوائد والعمولات المقبوضة:

نتيجةً لنمو موجودات البنك المنتجة للدخل، فقد ارتفع ايراد الفوائد والعمولات المقبوضة في نهاية عام ٢٠١٥ ليصل إلى (١٣٧.٩) مليون دينار، في حين بلغ في عام ٢٠١٤ (٨٠) مليون دينار، ليحقق البنك معدل نمو سنوي بلغ (١٠.١%). وبالنظر إلى بنود الفوائد المقبوضة، فقد شكلت الفوائد التي نتجت عن التسهيلات الإئتمانية المباشرة ما نسبته (٦٧٣.٩٪) من إجمالي الفوائد في نهاية عام ٢٠١٥، حيث حققت الفوائد المقبوضة لتسهيلات الأفراد نسبة نمو بلغت (٤٦.٩٪) عن نهاية عام ٢٠١٤، بالإضافة إلى نمو نسبته (٢٩.٦٪) قد تم تحقيقها لتسهيلات المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ونسبة نمو بلغت (٢١.١٪) للقروض العقارية، كما بلغت نسبة النمو لتسهيلات الحكومة والقطاع العام ما يعادل (٣٨.٨٪). في حين، تراجعت نسب النمو لتسهيلات الشركات بنسبة (١٢.١٪) مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي.

وفيما يتعلق بالعمولات المقبوضة لتسهيلات الإئتمانية المباشرة، فقد حافظ البنك على نفس المستوى الذي حققه تقريباً في نهاية الماضي، حيث بلغت تلك العمولات المقبوضة في نهاية عام ٢٠١٥ (١٣٠.١) مليون دينار مقارنة مع (١٣٠.٤) مليون دينار في عام ٢٠١٤.

٢- الفوائد والعمولات المدفوعة: بالرغم من إرتفاع مصاريف الفوائد والعمولات خلال الأعوام الخمس الماضية من (٣١.٦) مليون دينار إلى (٥٢.٤) مليون دينار، وبمعدل نمو سنوي نسبته (٦.١٪) نتيجةً لنمو مصادر الأموال وبشكل خاص في ودائع العملاء. إلا أنه قد انخفض بنسبة (١٢.٥٪) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٤. ويعزى ذلك لانخفاض معدل الكلفة خلال عام ٢٠١٥ وبما يتلاءم مع إنخفاضها لدى القطاع المصرفي الأردني، بالإضافة إلى إرتفاع الأهمية النسبية للودائع ذات الكلفة المنخفضة. وقد شكلت الفوائد المدفوعة على ودائع العملاء النسبة الأكبر والتي بلغت (٨٤.٤٪) من إجمالي الفوائد والعمولات المدفوعة، وأما النسبة المتبقية فقد تأثرت من ودائع البنوك، التأمينات النقدية، الأموال المقترضة ورسوم ضمان الودائع.

### **٣- المصاري夫 التشغيلية:**

إرتفعت المصاري夫 التشغيلية (المصاري夫 الإدارية والعمومية، الاستهلاكات والإطفاءات) بمعدل نمو سنوي (١٤.٢٪) بين (٢٠١١ - ٢٠١٥) من (٢١.٤) مليون دينار لتصل إلى (٤١.٤) مليون دينار، وبتفاصيل هذا البند، نجد بأن نفقات الموظفين إرتفعت خلال الخمس سنوات الأخيرة من (١٢.٢) مليون دينار إلى (٢١.٦) مليون دينار، كما إرتفعت المصاري夫 الإدارية والعمومية الأخرى لتبلغ في نهاية العام (١٤.٨) مليون دينار مقابل (٧.٢) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١١. بالإضافة إلى إرتفاع مصاري夫 الاستهلاكات والإطفاءات خلال نفس الفترة من (٢) مليون دينار إلى (٥) مليون دينار. واصل البنك بتوسيع شبكة فروعه في معظم أنحاء المملكة بخطوة مدروسة ومنتقاة، ليصل عددها إلى (٣٨) فرعاً في نهاية عام ٢٠١٥ مقابل (٣٦) فرع بنهاية عام ٢٠١١. كما قام البنك بتعزيز كادر موظفيه وإستقطاب ذوي الكفاءات والخبرات، ليصل عدد موظفيه إلى (٩٢٢) موظفاً مقارنة مع (٦٨٣) موظف في عام ٢٠١١. بالإضافة إلى قيام البنك بتطوير وترقية برامجه البنكية لتواكب أفضل الممارسات المصرفية العالمية، والإستثمار في نظام بنكي حديث ونظم مساندة، تعد من أفضل النظم البنكية في العالم.

### **٤- صافي الدخل:**

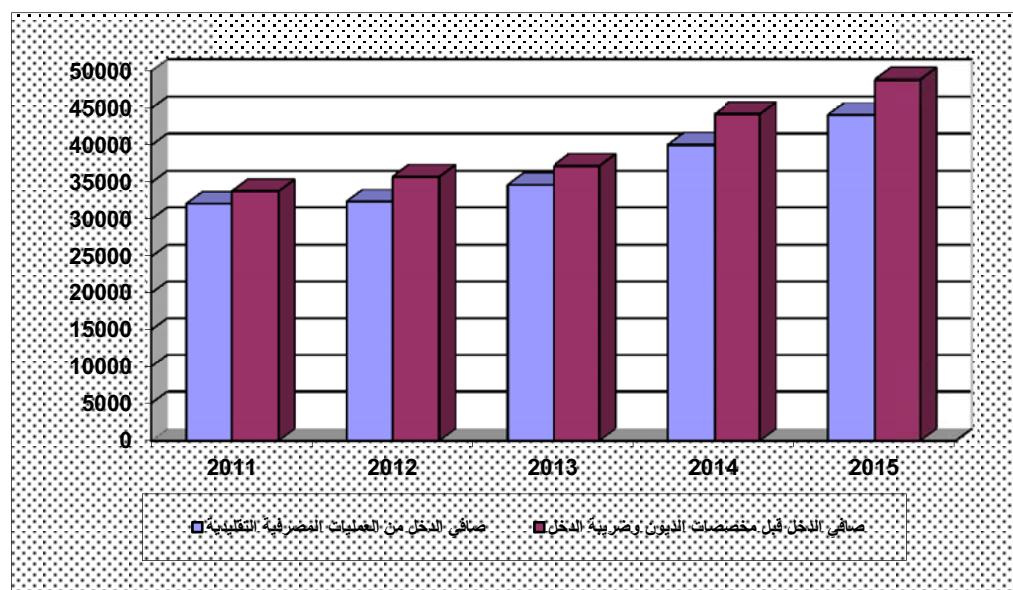
إرتفع صافي الدخل الناتج من العمليات المصرفية التقليدية مع نهاية عام ٢٠١٥ إلى (٤٤.١) مليون دينار وبنسبة نمو بلغت (١٠٪) مقارنة مع عام ٢٠١٤. كما إرتفع صافي الدخل قبل مخصصات الديون وضريبة الدخل إلى (٤٨.٩) مليون دينار. هذا وقد إرتفع صافي الدخل بعد الضريبة والمخصصات ليسجل كما في نهاية عام ٢٠١٥ (٣٨.٨) مليون دينار. وبلغت نسبة النمو في صافي الدخل مقارنة مع نهاية العام الماضي ما يعادل (٨.٩٪).

ويبيّن الجدول والرسم البياني التاليين التطور الحاصل على الإيرادات والمصاريف خلال الخمسة أعوام الماضية (٢٠١٥-٢٠١١).

البيان	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
الفوائد والعمولات المقبوضة	٨٥,١٢٤	٨٩,٣٠٦	١١٣,٨٥٧	١٣٦,١٩٧	١٣٧,٩٣٦
الفوائد والعمولات المدفوعة	٣١,٦٤٩	٣٤,٨٧٧	٤٨,٠٧٦	٥٩,٨٦٣	٥٢,٣٨٥
<b>صافي الفوائد والعمولات</b>	<b>٥٣,٤٧٥</b>	<b>٥٤,٣٣٩</b>	<b>٦٠,٧٨١</b>	<b>٧٦,٣٣٤</b>	<b>٨٥,٠٥١</b>
المصاريف والإستهلاكات والإطفاءات	٢١,٣٧١	٢٤,٨١٣	٣١,٠٨٠	٣٦,٢٥٢	٤١,٤٤٢
<b>صافي الدخل من العمليات المصرفية التقليدية</b>	<b>٣٣,١٠٤</b>	<b>٣٩,٠١٦</b>	<b>٣٤,٧٠١</b>	<b>٤٠,٠٨٣</b>	<b>٤٤,١٠٩</b>
الدخل من التعامل بالعملات الأجنبية والذهب	٢,٤٠٦	٥,٣٥٠	١,٦٧٧	٢,٨٨٩	٣,٣٣٩
الدخل من الإستثمارات	(١,٠٠٠)	(٤٧٣)	١,٤	(٤)	٤٣٧
إيرادات أخرى	٣٣٣	١,٤٩٩	٧٥٩	١,٢٥٤	١,٠١٣
<b>صافي الدخل قبل مخصصات الديون وضريبة الدخل</b>	<b>٣٣,٨٣٣</b>	<b>٣٥,٧٩٢</b>	<b>٣٧,٢٤٠</b>	<b>٤٤,٣٣١</b>	<b>٤٨,٨٧٨</b>
مخصصات الديون	١٩,٩٧٧	١٥,٤٥٢	٠,١٠٠	٩,١١٩	٤,٦٣٧
ضريبة الدخل	٣,٥٢٠	٥,٥٩٣	٩,٦١٨	٨,٦١٨	١٠,٤١٧
<b>صافي الدخل بعد الضريبة</b>	<b>١٠,٣٣٧</b>	<b>١٤,٧٤٧</b>	<b>٢٢,٥٣٢</b>	<b>٢٦,٤٧٣</b>	<b>٢٨,٨٣٣</b>

(القرابة ألف دينار)

(القرابة ألف دينار)



## إنجازات عام ٢٠١٥

حقق البنك خلال العام إنجازات متميزة ومنافسة في معظم الشرائح المستهدفة في قطاع الأفراد، الشركات الكبرى، الشركات الصغيرة والمتوسطة وفي خدمات الاستثمار الموجهة في الأسواق المحلية والعالمية، وذلك بتطوير وإبتكار عدد من المنتجات المصرفية التي تلبي احتياجات العملاء والإرتقاء بالخدمة المقدمة لديهم لأفضل المستويات.

### **خدمات التجزئة والفروع**

#### **التفرع والقنوات الالكترونية:**

واصل البنك تطوير قنواته الإلكترونية ضمن مستوى احتياجات ورغبات العملاء، كما قام البنك بتوسيع شبكة فروعه والصرافات الآلية في المناطق المستهدفة وذلك بافتتاح فرع في المفرق ومجمع عمان الجديد إربد ليصل عدد فروع البنك إلى (٣٨) فرعاً، كما تم توسيع شبكة أجهزة الصرافات الآلية ليصل إجمالي العدد إلى (٦٠) صراف آلي.

لرفع مستوى الخدمة وتوفير وقت العميل، تم إطلاق خدمة إصدار بطاقة القيد الفوري في الفروع كما قام البنك بتطوير خدمة إتحاد موبايل من خلال تطبيق (Etihad mobile pro)، حيث تم إضافة خدمات التحويل المالية والعالمية وخدمات البطاقات الإئتمانية بالإضافة إلى خدمات دفع الفواتير من خلال نظام (e-FAWATEERcom)، كما تم تطوير وزيادة خدمة الرسائل القصيرة الفورية لتصل إلى أكثر من (١٢٠) رسالة قصيرة تغطي أغلب الحركات المالية والإئتمانية للعميل.

#### **الحلول المصرفية:**

- بالإضافة إلى منتج حسابات التوفير التي تتميز بأهم الجوائز وأعلى فرص الربح ومنتج حسابات الرواتب بمزايا غير مقارنة وأهمها صندوق الإدخار والسلف على الصراف الآلي، حيث تم إطلاق برنامج القروض العقارية قيد الإنشاء بمزايا منافسة.
- كما تم إطلاق ميزة تقسيط المشتريات عن طريق البطاقات الإئتمانية (Easy Payment Plan)، والتي تتيح للعميل تقسيط مشترياته لدى التجار المعتمدين بفائدة صفر %، وطرح بطاقات

Signature & Infinite) للقيد الفوري لعملاء النخبة) بالإضافة إلى منتج البطاقات المدفوعة

مسبقاً والذي تم طرحه لعملاء وغير عملاء البنك.

- وقام البنك بإطلاق برنامج Etihad Ultimate Rewards (والذي يعتبر الأول والفردي من نوعه في المملكة والثاني في الشرق الأوسط حيث يكافئ البرنامج العميل لجميع تعاملاته البنكية المربحة).

### خدمات الشركات

١. يستمر البنك في تعزيز موقعه التنافسي ضمن القطاع المصرفي كأحد البنوك الرائدة على مستوى قطاع الشركات، حيث استمر البنك في نهجه الساعي إلى التميز في نوعية وجودة الخدمات المصرفية المقدمة لهذا القطاع ضمن معايير الإستجابة السريعة، وتقديم الإستشارات الضرورية للعملاء وتلبية احتياجاتهم حسب المعايير والأسس المصرفية السليمة المستندة إلى الفهم الصحيح لبيئة الأعمال التي يعملون ضمنها.

٢. بدأ البنك بتقديم إستشارات التحوط والمشتقات الحالية لعملاء دائرة الخدمات المصرفية للشركات، بهدف تخفيض المخاطر على أسعار العملات والفوائد والسلع الأساسية.

### خدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة

إمتداداً للإستراتيجية الشاملة التي تم البدء بها لقطاع الأعمال الصغيرة والمتوسطة في العام الماضي من خلال الإتفاقية الموقعة مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) لتطوير هذا القطاع الهام في الاقتصاد الأردني فقد قام البنك خلال عام ٢٠١٥ بترسيخ ذلك من خلال تلبية احتياجات العملاء بالشكل الأمثل، كما أنها قمنا بتعزيز تواجدنا من خلال مراكز أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة بما يغطي المحافظات، انطلاقاً من حرص البنك وسعيه الدائم لتغطية متطلبات كافة العملاء في تلك المحافظات وخدمتهم حسب أفضل الممارسات المصرفية.

واستمر البنك خلال عام ٢٠١٥ بالتركيز على الكادر المتخصص في خدمة العملاء من شريحة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومنهم التدريب الكافي والذي سيجعلهم مستشارين، إضافه إلى تقديم الخدمات المصرفية الإعتيادية.

وقام البنك ولأول مرة في المملكة بإطلاق برنامج تمويل الموردين (Supply Chain Finance Program)، والذي يعتبر منصة إلكترونية عالمية لأتمتة دفع وتحصيل الفواتير لموردي الشركات، ومنح تمويل فوري لهم.

وحرصاً من البنك على تحقيق الإستثمارية والدعم الفعال فقد قام البنك بإطلاق جائزة بنك الاتحاد للشركات الصغيرة والمتوسطة لدورتها الثانية، والتي تهدف لتكريم رواد الأعمال والإحتفال بإنجازاتهم إنطلاقاً من إلتزام البنك بدعم الحركة الريادية والشباب المبدع، حيث كان هنالك ٣ جوائز وهي جائزة أفضل شركة صغيرة أو متوسطة بقيمة ٢٠,٠٠٠ دينار وجائزة سيدة الأعمال بقيمة ٢٠,٠٠٠ دينار إضافة إلى جائزة الشركة الوعادة بقيمة ١٠,٠٠ دينار حيث لاقت هذه الجوائز تقدير غير مسبوق ومشاركة واسعة من هذه المؤسسات.

### **دائرة الخزينة**

- ١- تم توسيع قاعدة التعامل مع بعض البنوك المراسلة، وفتح حسابات جديدة مع بنوك أخرى بهدف تقديم أفضل الأسعار المنافسة للعملاء، من خلال؛ التداول بالعملات الأجنبية والمعادن، الأسهم الأجنبية والسنادات في جميع الأسواق العالمية، أسهم البورصات العربية، والتداول بالمشتقات المالية (العقود المستقبلية وحقوق الخيار)، مما يتيح للعميل إمكانية التحوط مقابل إستثماراته وتجارته لتقلبات أسعار العملات والسلع.
- ٢- قام البنك بتزويد عملاءه بخيارات إستثمار في صناديق مشتركة، توفر لهم اختيار أي محفظة يرغب بالشراء والإستثمار بها. ومن مميزات تلك الصناديق بأنها تحتوي على العديد من الأسهم والسنادات المتنوعة بعوائد مقبولة ومخاطر متدنية حسب رغبة العميل.
- ٣- تم تفعيل حسابات التداول على الهامش لعملاء شركة الإتحاد للوساطة المالية، إما إلكترونياً أو عن طريق الإتصال المباشر بالشركة. الأمر الذي إنعكس بشكل إيجابي على أداء الشركة وأرباحها بشكل ملحوظ عن عام ٢٠١٤.
- ٤- توسيع مجال عمل وحدة الصرافة لبيع وشراء العملات وشحن النقد من وإلى الخارج من خلال فتح علاقات مع بنوك أجنبية وعربية جديدة مما يعطينا قدرة المنافسة في هذا المجال بالنسبة للسوق

الم المحلي. وتم تعزيز هذة الخطة عن طريق توسيع قاعدة العملاء من شركات الصرافة المحلية لتنظيم عملية شراء وبيع العملات الأجنبية والعربية من خلالهم.

- تلبية الطلب في السوق المحلي من الذهب النقدي وإنشاء علاقات مع أهم البنوك الأجنبية بالعالم لاستيراد الذهب من خلالهم بإحتفاظنا بأسعار منافسة بالسوق المحلي.
- تم انشاء علاقات مصرفيّة جديدة مع عدد من البنوك الاقليمية والدولية وذلك لتوسيع شبكة البنوك المراسلة لبنك الاتحاد، والذي كان له أثر إيجابي على حجم العمل الوارد من البنوك المراسلة والربحية.
- قام بنك الإتحاد من خلال دائرة المؤسسات المالية والعلاقات الخارجية بالتوقيع مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بهدف منح البنك سقف في مجال التجارة الدولية، ليتم استغلاله بشكل مستمر وفعال.

### **الخدمات المساعدة**

- قام البنك من خلال إدارة الموارد البشرية:
  - إطلاق برنامج فكر خارج الصندوق "أفكار" وذلك حرصاً على تطوير العمل وتحسينه بشكل دائم، ولكون الموظف الذي يقوم بالعمل بنفسه هو الأقدر على تقديم الأفكار والمقترحات التي من شأنها تحسين العمل وزيادة الكفاءة والفعالية. وتم إعتماد لجنة تقوم بالإجتماع بشكل دوري لتقدير تلك الأفكار وتحديد مدى إنسجامها مع المحاور المحددة من قبل البرنامج ومكافأة الموظف على الفكرة المقترحة في حال كانت تعود بالفائدة على البنك.
  - إطلاق وأتممة نظام تقييم الأداء "حوار" عبر نظام الموارد البشرية وذلك لما له أثر من جعل عملية التقييم أكثر سرعة وفعالية والتخفيف من عبء العمل الورقي.
  - عقد ورشات عمل مع معظم الأقسام لمناقشة نتائج استبيان ارتباط ورضى الموظفين "صوتك مسموع" حيث تم وضع خطط عمل عن طريق إعتماد موظفين من كل قسم ليكونوا أبطال معنا في هذا المشروع، وذلك لتطوير الجوانب الضعيفة والمحافظة وتعزيز الجوانب القوية التي جعلت بنك الاتحاد متميزاً من حيث ثقافته وبيئته الفريدة وإيماننا بأن موظفين بنك الاتحاد هم جزء لا يتجزأ من تميزنا لنكون معاً مؤسسة يدفعها الأداء المتميز والشغف.
  - أصبح للبنك في عام ٢٠١٥ أكبر قاعدة بيانات من حيث عدد طلبات التوظيف في الأردن على موقع أخطبوط الأمر الذي يبين بأن البنك هو الخيار التوظيفي المفضل للكفاءات في السوق.

٣- تحقيقاً لمبدأ حماية وأمن المعلومات من أي محاولة للسرقة أو العبث من قبل أي جهة غير مخولة، فقد قام البنك من خلال دائرة أنظمة المعلومات بتطبيق مشروع (WAF) والذي يعمل على حماية جميع تطبيقات البنك على الإنترنت والمستخدمة من قبل عملائه، كما قام بتطبيق (Solid Core) لحماية جميع الصرافات الآلية المنتشرة في مناطق المملكة. بالإضافة إلى تطبيق مشروع (DRC) والذي يقوم بنقل جميع معلومات البنك لموقع إدارة الكوارث (DRC) إلكترونياً، مما ساهم في زيادة أمن نقل المعلومات والسرعة في الإنجاز.

٤- يستمر البنك بتعزيز الحاكمة المؤسسية وفق أفضل المعايير الدولية متبوعاً الشفافية والإفصاح وتطوير أنظمة الرقابة الداخلية، والتأكد على مبادئ العدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية وتدعم ثقة المودعين والمساهمين والجهات الرقابية بالبنك. ولذلك قام البنك من خلال دائرة الإمتثال، بإعداد ونشر دليل الحاكمة المؤسسية وإجراء التعديلات على دليل ميثاق لجان مجلس الإدارة والسياسات والإجراءات بما يتوافق تعليمات الحاكمة المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي ضمن الاطار الزمني المحدد لذلك.

٥- إنتهت دائرة مخاطر الإئتمان من تطبيق نظام التحصيل للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة، كما تم تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع نظام إدارة الإئتمان وأتمته آلية منح القروض ونظام إدارة الضمانات، بالإضافة إلى الإنتهاء من المرحلة الأولى من نظام بازل III. وتم الإنتهاء تطبيق نظام (OFSA) بشكله النهائي لاستخراج التقارير الخاصة بوضعية السيولة للبنك بدقة وشمولية أكبر، بالإضافة إلى تفعيل آلية تسuir المنتجات البنكية من خلال (Fund Transfer Pricing Method).

٦- قامت دائرة أمن المعلومات بالإنتهاء من تنفيذ مشروع أمن بيانات بطاقات الدفع (PCI DSS) والحصول على شهادة الإمتثال للمعايير الأمنية (PCI-DSS V3.1)، والتي تكفل الحماية للمتعاملين ببطاقات الدفع والإئتمان بفضل إعتمادها المزيد من إجراءات الموثوقية والحماية.

## الالتزام متواصل وعطاء مستمر في مجال المسؤولية الاجتماعية

في نهاية كل عام، يتطلع "بنك الاتحاد" بفخر وتواضع إلى ما تم إنجازه على صعيد المسؤولية الاجتماعية، ويقيّم مساهماته في هذا المجال، ليضمن إستمرارية سير إستراتيجيته وتطورها، وتماشيها مع حرصه على أن يكون دوماً "الخيار المشرق" في حياة أفراد المجتمع الذي ينتمي إليه ويعمل لأجل نهضته.

ولم يكن عام ٢٠١٥ أقل عطاءً في تاريخ البنك عن الأعوام السابقة، حيث واصل البنك تركيزه على المحاور الثلاثة الأساسية التي تشكّل مظلة المسؤولية الاجتماعية التي يتبنّاها، بحيث اندرجت معظم مبادراته ومساهماته تحت محور الشباب والتعليم، وتمكين المجتمع، والثقافة والفن، فضلاً عن المساهمة في العديد من المبادرات الخيرية والحملات التوعوية الوطنية. وبذلك يؤكد "بنك الاتحاد" من جديد إلتزامه بالوصول إلى المجتمع بمختلف فئاته، وحرصه على إحداث فرق إيجابي ملموس في حياة كل فرد من أفراده.

### **الشباب والتعليم.. تمكين الأجيال الشابة لبناء مستقبل مشرق**

واصل البنك تقديم منح دراسية للطلبة لاستكمال دراستهم الجامعية، ومن ذلك تقديم (٨) منح دراسية جامعية للأيتام من خلال دعم صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بالإضافة إلى تقديم منح دراسية في جامعة بير زيت في الضفة الغربية، وعدد من المنح الدراسية في مختلف الجامعات الأردنية، من بينها منحة تحمل إسم الشهيد الطيار معاذ الكساسبة. كما وقدم البنك دعمه لمشروع تطوير مناهج وزارة التربية والتعليم لتضمّن مواد تساهمن في رفع مستوى الثقافة المالية لدى طلبة المدارس في الأردن، وذلك في إطار "مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية" الذي يقوده البنك المركزي بالتعاون مع عدة جهات من القطاعين العام والخاص بهدف نشر وتعزيز الثقافة المالية في المملكة.

كذلك قام البنك بتقديم رعايته الفضية لمعرض الجامعات البريطانية ٢٠١٥ والذي نظمه المجلس الثقافي البريطاني في عُمان، وتقديم الدعم لملتقى مهارات المعلمين ٢٠١٥ الذي عقد تحت شعار "من ماذا إلى كيف" بهدف إستكشاف ومناقشة أفضل ممارسات واستراتيجيات التدريس، كما واصل "بنك الاتحاد" تقديم دعمه السنوي لمبادرة "إنجاز"، التي تعمل على تهيئة الفرص للشباب وتطوير مهارات الطلبة في سنوات دراستهم النهائية في المدارس وفي الجامعات من أجل تأهيلهم للدخول لسوق العمل.

أما على مستوى المدارس، فقد قام البنك بتقديم منح دراسية لمدرسة اليوبيل، ودعم مبادرة "Little Thinking Minds" التي تسعى إلى تزويد المدارس الحكومية في المملكة بالوسائل التكنولوجية الملائمة في سبيل تحسين مستوى التعليم في المملكة، إلى جانب دعمه لبرنامج "إعزف في مدرستي" الذي يعني بتعليم الموسيقى للطلاب في المدارس الحكومية الأردنية. وإليمانه بضرورة توفير أفضل وسائل التعليم من خلال اللعب التعليمي للأجيال المستقبل، قام البنك بتفعيل شراكته الاستراتيجية مع متحف الأطفال – الأردن وللعام السابع على التوالي عبر دعمه لبرنامج "أعيادنا" على مدار العام. ويضاف لما سبق دعم البنك ورعايته لأنشطة متنوعة لعدد من المدارس في المملكة، من بينها المدرسة الأهلية للبنات ومدارس المشرق ومدرسة البكالوريا وكلية التراسنطة والأكاديمية الأمريكية الأردنية الريادية في الزرقاء، وغيرها.

التمكين والريادة.. نؤمن بدورنا في تعزيز الموهبة وتطوير ملكة الإبداع لدى الشباب الأردني

استمر "بنك الاتحاد" في تقديم الدعم لأنشطة شركة المبادرة لدعم رواد في الأردن "إنديفر" إنطلاقاً من إيمان البنك برسالة المنظمة التي تستهدف رواد الأكثر تأثيراً في الأردن، والتي تحفزهم على خلق شبكة من التواصل والإرشاد الاهداف لتطوير القطاع الخاص المحلي. ومن هنا جاء دعم البنك لـ"إنديفر الأردن" في تنظيمها للجنة الإختيار الدولية في دورتها التاسعة والخمسين في عمان، والتي إنتهت بإنتقاء مجموعة جديدة من رواد «إنديفر»، بالإضافة إلى دعم إستضافة فعالية "Catalyzing Conversations" ، والتي تضمنت سلسلة من جلسات النقاش التفاعلية بين عدد من قادة الأعمال الإقليميين الدوليين ومجموعة من رواد العالم من شبكة "إنديفر" العالمية والتي ساهمت بشكل أساسي في إختيار مشاريع صغيرة من مجموعة مرشحين لتمويل شركاتهم والمساهمة للنهوض بها، هذا فضلاً عن الدعم الذي يقدم للمنظمة بشكل سنوي.

وفي نفس السياق، قدم البنك دعمه السنوي لكل من مهرجان الفكر الجديد ٢٠١٥ الذي يعني بإبداع الشباب بالإضافة إلى جمعية الشبان المسيحية في الأردن، وغيرها من الهيئات والمنظمات التي تعمل نحو تمكين الشباب الأردني وفتح آفاق الريادة والإبتكار أمامه.

**الفن والثقافة.. إشراقة المجتمع تبدأ من حضارته وإنفتاحه على مختلف الثقافات**

يؤمن "بنك الاتحاد" بأهمية دعم الثقافة والفنون بمختلف أشكالها، لما لها من أثر إيجابي على تقدم المجتمع وانفتاحه وارتقاءه. لذا فإن دعمه للفعاليات والأنشطة الفنية والثقافية التي تقام على مدار العام في المملكة ما زال جزءاً أساسياً من استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية. ومن هنا، وإلى جانب الاستمرار في إتاحة مسرح "حليم السلفيتي" وبشكل مجاني لكافة فئات المجتمع دعماً للفعاليات الموسيقية والفنية والموهوبين الإبداعيين، واصل البنك تقديم دعمه هذا العام لعدد من فعاليات "مسرح البلد" كان أبرزها "مهرجان موسيقى البلد" الذي يقام كل سنتين ويستضيف أبرز الفنانين الشباب على الساحتين العربية والمحلية، إلى جانب فعاليات الهيئة الملكية للأفلام وجمعية الأوركسترا الوطنية الأردنية وفرقة دوزان وأوتار وحفل موسيقي لعازفة البيانو الأردنية زينة عصفور. كذلك قدم البنك دعمه لاستضافة عروض فنية عالمية ساهمت في إثراء المشهد الثقافي في عمان، وأبرزها "عروض الريبع" التي تدرج تحت شراكة البنك المستمرة مع "مؤسسة أصدقاء مهرجانات الأردن" والتي تمثلت برعاية فرقة "جالا فلامنكا Gala Flamenca" العالمية المختصة بعرض رقصات متنوعة من التراث الاسباني بالإضافة إلى فرقة "ميوزك هول Music Hall" اللبنانية الشهيرة والتي تضمنت (٢٢) عازفاً قدموها فقرات غنائية وموسيقية متنوعة منها موسيقى عربية، وأوبرالية بوب، ويونانية، وروسية، وإسبانية بالإضافة إلى العرض الموسيقي المسرحي لفرقة "ماماما" Mamma Mia! The Smash Hit Musical، والتي تمت بمشاركة (٦٨) فناناً لتقديم لوحات موسيقية وغنائية راقصة وقد هدفت رعاية البنك لهذه الفعاليات لتعزيز الأردن كوجهة حضارية وثقافية مشتركة. كما وقام البنك برعاية عروض فرقة الباليه الروسية للرقص الشعبي، بالإضافة إلى عرض الدمى العالمي الموجه للأطفال "Animalia".

**حملات نشر التوعية.. نؤمن بدورنا في نشر الوعي للارتقاء بمجتمعنا**

عزز "بنك الاتحاد" خلال العام الماضي من مساهماته في الحملات الوطنية والفعاليات التوعوية التي تعمل على رفع وعي المجتمع بمختلف القضايا وال المجالات. فإيماناً بمساعي مجلس إعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) نحو الإرتقاء بمستوى الجودة والسلامة في المؤسسات الصحية، قدم البنك رعايته للمؤتمر الثالث للجودة في الرعاية الصحية، والذي هدف إلى تشجيع جميع العاملين في القطاع الصحي

من أفراد ومؤسسات على المشاركة بتعهادات تعمل على رفع مستوى الرعاية والخدمات الصحية .المقدمة.

ذلك قدم البنك رعايته للمنتدى السنوي الثالث الذي تنظمه غرفة التجارة الأمريكية في الأردن حول قانون الالتزام الضريبي للأمريكيين (FATCA).

الهيئات الخيرية ومنظمات المجتمع المحلي.. إشراقة الأمل والعطاء في حياة الأقل حظاً

في إطار استراتيجية المسئولية الاجتماعية التي يتبعها على مدار العام واستلهاماً من روح البذل والمحبة التي يتميز بها شهر رمضان، قام "بنك الاتحاد" بإطلاق مبادرة #غُرْد\_للعطاء، وذلك في سياق سعيه لتشجيع أفراد المجتمع الأردني على المشاركة في نشر روح الخير والعطاء في الشهر الفضيل. وتمثلت هذه المبادرة بإطلاق موقع إلكتروني مصغر خاص بالمبادرات الخيرية ليكون بمثابة حلقة وصل بين "بنك الاتحاد" والمجتمع من خلال نشر روح العطاء بين أفراد المجتمع والإشادة إلى المبادرات والنشاطات الخيرية الإنسانية التي هدف بعضها إلى إدخال الفرحة إلى قلوب الأطفال الأيتام أو الأقل حظاً، ومنها رعاية مأدبة إفطار في "متحف الأطفال-الأردن" لمئتي طفل من الأيتام، وتنظيم إفطار رمضاني لمائة طفل وطفولة من جمعيات الأيتام والأسر العفيفة، بالتنسيق مع جمعية "خطوات" الخيرية للعام الثالث على التوالي وضمن برنامجها السنوي "فوانيس"، بالإضافة إلى دعم مبادرة مركز هيا الثقافي تحت عنوان "ارسم بسمة" والتي تتضمن برامج تعليمية ترفيهية وإفطارات جماعية للأطفال في رمضان. وقد توجّهت مبادرات أخرى تبناها "بنك الاتحاد" لمحاربة الجوع وتعزيز مفهوم التكافل، من خلال دعم "خيمة موائد الرحمن" بالتعاون مع "تكية أم علي" والتي تستضيف حوالي (١٧٠٠) صائم يومياً، وتم أيضاً التعاون مع مبادرة "بنك الطعام" في توزيع طرود غذائية لـ ٦٥ عائلة عفيفة ومحتجة في منطقة الموقر.

إلى جانب ما ذكر، واصل "بنك الاتحاد" اهتمامه بدعم مجموعة متنوعة من المؤسسات الخيرية وغير الربحية على مدار العام، وخاصةً تلك التي تُعنى بالأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم الدعم للفتات الأقل حظاً، حيث ضمت هذه الجهات على سبيل المثال لا الحصر دعم أطفال مبرّة أم الحسين، ومشاريع جمعية العون الطبي الفلسطيني، وجمعية الأسرة البيضاء من خلال كفالة مسنّ، بالإضافة إلى دعم قرى الأطفال SOS وبنك الملابس الخيري التابع للهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية التي قمنا من خلاله

بوضع صناديق جمع التبرعات في مبني الادارة الرئيسية وفي بعض الفروع الرئيسية التابعة للبنك البنك وأخيرا وليس آخرها الدعم المستدام لمركز الحسين للسرطان من أجل مشروع التوسعة التي يقيمها المركز.

وبمجمله بلغت التبرعات والرعاية خلال عام ٢٠١٥ (٦٨١,٩٦٢) دينار تم دفعها للجهات التالية:

٣٣٥,٧٤٢ دينار	دعم المؤسسات الطبية والوطنية
١٢٣,٣٤٣ دينار	دعم المؤسسات التعليمية
٣٧,٩٩١ دينار	تمكين وشباب
٢١٣,٥٧٦ دينار	دعم المؤسسات الثقافية والفنية
٧١,٣١٠ دينار	دعم المؤسسات الاجتماعية والخيرية وذوي الاحتياجات الخاصة
<b><u>٦٨١,٩٦٢ دينار</u></b>	<b>المجموع</b>

### حضرات السادة المساهمين

بناءً على نتائج الأعمال المتحققة، يقترح مجلس الإدارة على هيئةكم العامة الموافقة على توزيع صافي أرباح العام قبل الضريبة والرسوم البالغة ٤٤,٢٥٠,٥٤٠ دينار على النحو التالي:

<b><u>٤٤,٢٥٠,٥٤٠ دينار</u></b>	<b>صافي ربح السنة قبل الضريبة</b>
٤,٣٣٣,٣١٢ دينار	احتياطي قانوني
٤,٧٠٤,٤٠٢ دينار	احتياطي إختياري
٠٠,٩٥٧ دينار	احتياطي مخاطر مصرفيه عامة
(١٠٠,١٢٤) دينار	احتياطي تقلبات دورية
٠٠,... دينار	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
١٢,٠٠,,٠ دينار	أرباح مقترن توزيعها على المساهمين
١٥,٤١٧,٣٩٩ دينار	ضريبة الدخل
<b><u>٦,٨٤٠,٥٤٤ دينار</u></b>	<b>أرباح مدورة</b>
<b><u>٤٤,٢٥٠,٥٤٠ دينار</u></b>	<b>المجموع</b>

## الخطط المستقبلية والإستراتيجية

يتوقع أن يشهد عام ٢٠١٦، إطلاق عدد من المشاريع والمبادرات الأساسية لتحقيق رؤية البنك المستقبلية في تطوير مستوى الخدمات والمنتجات والعمليات لتنماشى مع أحدث أساليب العمل المصرفي عالمياً، وزيادة حصة البنك من السوق، وافتتاح الفروع وإطلاق خدمات ومنتجات جديدة ومبكرة. وتتركز الخطط المستقبلية للبنك حول المحاور التالية:

### **خدمات التجزئة والفروع:**

#### **التفرع والقنوات الإلكترونية:**

الاستمرار في توسيع شبكة الفروع الداخلية والصرافات الآلية، لتصل شبكة الفروع إلى (٤٣) فرعاً والصرافات الآلية (٨٠) صرافاً آلياً، وتطوير الخدمات على الصراف الآلي وتطوير كشف البطاقة الائتمانية لتوفير صورة كاملة للعميل عن استخدام البطاقة وال نقاط المجمعة من برنامج ولاء العملاء.

#### **المنتجات والحلول المصرفية:**

كما سيتم إطلاق العديد من المنتجات والخدمات المصرفية أهمها؛ خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال، والذي يتيح للعملاء إمكانية التحويل من خلال محفظة الكترونية، وبطاقة فيزا (Signature & Infinite) بالإضافة إلى ربط خدمات الإئتمانية، والتي تتيح للعميل اختيار البطاقة التي تناسب إحتياجاته ومتطلباته، بالإضافة إلى نقاط ولاء عملاء البطاقات المدفوعة مسبقاً على القنوات الإلكترونية.

كما سيتم أتمته نظام تقديم وصرف القروض لتسريع العملية وزيادة رضا العملاء.

#### **خدمات الشركات:**

سيستمر البنك في تطبيق إستراتيجيته في مجال الخدمات المصرفية للشركات من خلال التركيز على فئة الشركات المتوسطة، والأعمال البنكية وتحسين نوعية الخدمات المقدمة للعملاء، من خلال تقليص الوقت اللازم لتأدية الخدمة لهم. كما سيتم إعتماد نظام الربحية (OFSA) كأساس لإدارة الحسابات، بما يضمن من تحسين العائد على المحفظة الإئتمانية بشكل عام.

## **خدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة**

تطبيقاً لـ إستراتيجية البنك الهدافة للتوسيع في مجال الخدمات المصرفية لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، فسيقوم البنك خلال العام القادم بتقديم خدمات مصرفية مبتكرة من خلال منتجات مصرفية جديدة إضافة إلى زيادة تواجدنا في السوق المصرفية بما يضمن زيادة حصتنا السوقية وتدعم تواجد البنك كلاعب رئيسي في هذا القطاع الهام.

هذا وسيقوم البنك خلال عام ٢٠١٦ بالتركيز على توظيف أنظمة جديدة تضمن السرعة والكفاءة في تقديم الخدمات المصرفية لما له من أثر إيجابي على تلبية متطلبات العملاء وتحقيق أعلى مستويات الخدمات المصرفية.

كما أن البنك سيقوم أيضاً بالتركيز على دعم الشركات الناشئة من خلال شراكاتنا الإستراتيجية مع الشركه الأردنية لضمان القروض وشركة (OPIC) وبحيث يبقى بنك الاتحاد الداعم الرئيسي للشركات الصغيرة والمتوسطة.

## **دائرة الخزينة**

توسيع قاعدة العملاء والإرتقاء بمستوى الخدمة المقدمة لهم، وإنشاء علاقات مصرفية جديدة مع العديد من البنوك المراسلة. بالإضافة إلى التوسيع بالإستثمارات في أسواق عالمية وإدخال خدمات ومنتجات جديدة من خلال تطبيق نظام خاص يمكن العميل من معرفة توزيع وأداء المحفظة الإستثمارية الخاصة به.

سيتم إطلاق خدمات جديدة في السوق الأردني منها؛ خدمة الحوالات الإلكترونية من عدة دول، من خلال إنشاء علاقة مصرفية مع أحد أكبر البنوك المزودة للخدمة، لـاستقبال حوالات الجالية الأردنية وبأسعار منافسة. كما سيتم تمكين عملاء التداول الإلكتروني الحاليين بالتداول الإلكترونيًّا بالأوراق المالية للأوراق المالية.

## **الخدمات المساعدة**

سيقوم البنك من خلال دائرة أنظمة المعلومات بتطبيق مشروع (Data Warehouse)، والذي يهدف إلى وضع جميع البيانات والمعلومات التاريخية من الأنظمة المختلفة على قاعدة بيانات مركبة مما يسهم في تحسين مقدرة دوائر البنك من إستخراج البيانات بسهولة ويسر. كما سيتم تطبيق نظام

(Middleware) والذي يهدف إلى ربط جميع الأنظمة المختلفة الحالية والجديدة في البنك ليتم الإتصال بينهم من خلال هذا النظام، الأمر الذي سوف يساهم على توفير الوقت بشكل كبير. ومن خلال إدارة الامتثال بمختلف أقسامها، سيتم بالإنتهاء من تطبيق نظام (FATCA) لاستيفاء المتطلبات القانونية الخاصة بالبلاغ عن العملاء حاملي الجنسية الأمريكية وفقاً لمتطلبات القانون بالإضافة إلى تحديث نظام (AML Profiling) الحالي.

كما سيقوم البنك بإعتماد آلية تسعير القروض بناءً على المخاطر (Risk Based Rating)، وتطوير مفاهيم إدارة الربحية لعملاء البنك واستحداث آليات تسعير تضمن التوازن بين الربحية ودرجة مخاطر العميل (Risk Based Pricing) عن طريق تطبيق ال (RAROC Framework) بالإضافة إلى استحداث آلية لاحتساب رأس المال الاقتصادي لغايات تقييم كفاية رأس المال والملاعة المالية للبنك بحيث يتم عكس صورة أكثر واقعية للوضع المالي. كذلك فإنه سيتم تحديث آلية قياس مخاطر الائتمان بالإنتقال إلى الأساليب المتقدمة واحتساب نسب كفاية رأس المال ونسبة السيولة (LCR) حسب معايير بازل III. كما سيتم إعداد وتجهيز متطلبات شهادة الأيزو (ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management) التي بدورها تعتبر أعلى شهادة عالمية مختصة في مجال أمن وحماية المعلومات والأشخاص والعمليات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات عن طريق تطبيق عملية إدارة المخاطر، والتي تمنح من خلال المنظمة الدولية للمعايير (ISO).

## نتائج الأعمال المتوقعة

تحقيقاً لرؤية البنك المستقبلية في تطوير مستوى الخدمات والمنتجات المصرفية التي يقدمها، وزيادة حصته من السوق من خلال التركيز على قطاع الأفراد وبالخصوص على عملاء النخبة وأصحاب المشاريع المتوسطة والصغيرة، فإن إدارة البنك تطمح لأن تتمكن خلال عام ٢٠١٦ من تحقيق نمو في إجمالي الموجودات بحدود (٦٩.٠٪) ونسبة نمو في صافي التسهيلات الإئتمانية المباشرة يقارب (٢٨٪) وفي إجمالي ودائع العملاء نحو (١١٪).

مع التركيز على إدارة مصادر وإستخدامات الأموال بشكل أكفاءً بهدف تعظيم هامش الربح مع الأخذ بعين الاعتبار نسبة المخاطر، آملين أن يتمكن البنك من رفع مستوى الربح الذي تم تحقيقه خلال عام ٢٠١٥.

## الإفصاحات المطلوبة بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية وتعليمات الحكومية

### المؤسسية

بيان بأسماء كبار مالكي الأسهم الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن ١%

الجهة المستفيدة	أوسمه مرهونة	نسبة %	عدد الأسهوم كما في ٢٠١٤/١٢/٣١	الجهة المستفيدة	أوسمه مرهونة	نسبة %	عدد الأسهوم كما في ٢٠١٥/١٢/٣١	اسم المساهم
								كبار مالكي الأسهم الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن ٥%:
		٢٢.١	٢٤,٣٦٣,٧٧٣			٢٢.١	٣٧,٥٧٣,٤٦٩	بنك لبنان والمهجر
		١٤.٨	١٦,٢٨٤,٤٦٤			١٤.٨	١٥,٥٠٠,٧٣	شركة سيريت سيكوريتز انترناشيونال ان في
بنك الاسكان للتجارة والتمويل والبنك الأردني الكويتي وبنك الكويت الوطني/ الإدارة الإقليمية	٤,٣٣٠,٨٨٣	٧.٨	٨,٦١٢,٣٧٩	بنك الاسكان للتجارة والتمويل والبنك الأردني الكويتي وبنك الكويت الوطني/ الإدارة الإقليمية	٣,٨٦٧,٢٤٦	٧.٨	٩,٧٩٩,٣٣٧	عصام حليم جريس سلفيتي
		٠.٠	١,٠٠٠,٠٠٠			٠.٠	٦,٨١٨,١٨١	الشركة الليبية للاستثمارات الخارجية
		٠.٣	٠,٨٣٥,٣٣٤			٠.٣	٦,٦١٩,٦٩٧	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
		٠..	٠,٤٦٧,٣١٩			٠..	٦,٢١٢,٨٦٢	رؤوف جريس صالح سلفيتي
								كبار مالكي الأسهم الذين تقل نسبة مساهمتهم عن ٥% و أكبر من ١%:
البنك الأردني الكويتي	١,٠٠٠,٠٠٠	٣.٤	٣,٦٧٩,٩٨٧	البنك الأردني الكويتي	١,٠٠٠,٠٠٠	٣.٤	٤,١٨١,٨٠٣	زيد رجائي حليم سلفيتي
البنك الأردني الكويتي	١,٠٠٠,٠٠٠	٣.٣	٣,٦٥٧,٠١٤	البنك الأردني الكويتي	١,٠٠٠,٠٠٠	٣.٣	٤,١٦٥,٨٤٤	فيصل رجائي حليم سلفيتي
البنك الأردني الكويتي	١,٢٤٠,٠٠٠	٣.٣	٣,٦٤٦,٦١	البنك الأردني الكويتي	١,٠٠٠,٠٠٠	٣.٣	٤,٠٩٦,١٤٣	طارق رجائي حليم سلفيتي
		٢.٦	٢,٨٦٦,٩٠١			٢.٦	٣,٣٥٧,٨٤٢	شركة وادي الاردن لتنمية الثروة الحيوانية
		٢.٤	٢,٥٨٦,٣٠٧			٢.٤	٢,٩٣٨,٩٨٥	سامية فرج عيسى فريح
		٢.٠	٢,٣٤٥,٣٥٣			٢.٠	٢,٠٠١,٥٣٧	الشركة المركزية للتجارة والمركبات

		١.٨	٢,٠١٥,٠٢٣			١.٨	٢,٣٨٩,٧٩٧	سامية سليمان يوسف سكر
		١.٧	١,٩٠٦,٣٧٩			١.٧	٢,١٦٦,٣٣٩	دينا رجائي حليم سلفيتي
		١.٢	١,٢٩٦,٥٣٩			١.٢	١,٤٧٣,٣٣٩	بنك لبنان والمهجر للعمال
		١.١	١,١٧٦,٣٠٤			١.١	١,٣٣١,٧٠٩	سامية حليم جريس سلفيتي
بنك الكويت الوطني/ الدارة الإقليمية	١,١٠٠,...	١.٠	١,١٤١,٣٤٩	بنك الكويت الوطني/ الدارة الإقليمية	٥٣٥,...	١.١	١,٣٠٦,٨٧٣	RS FINANCE

## بيان بعدد أسهم البنك المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

كما في عام ٢٠١٤				كما في عام ٢٠١٥				جنسية العضو	تاريخ التعيين	الاسم
المجموع	أقاربه	ممثل العضو	عضو مجلس الإدارة	المجموع	أقاربه	ممثل العضو	عضو مجلس الإدارة			
			٨,٦١٢,٣٧٩				٩,٧٩٩,٣٣٧	اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	عصام حليم سلفيتي سامية سليمان سكر (زوجته)
١٠,٦٢٧,٣٠٢	٢,٠١٠,٠٢٢			١٢,٠٨٩,٠٣٤	٢,٢٨٩,٧٩٧			اردنية	-	
٦١,٧٨٣			٦١,٧٨٣	٨١,٥٧١			٨١,٥٧١	اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	"محمد نبيل" عبد الهاادي حمودة
			١٦,٢٨٤,٤٦٤				١٨,٠٠٠,٠٧٣	هولندية	٢٠١٥/١٢/٢٠	شركة سبرت سكيوريتيز انتر ناشيونال ان في ويمثلها: د. ادريس محمد الروفّي
١٦,٢٨٤,٤٦٤				١٨,٠٠٠,٠٧٣				ليبي	٢٠١٥/١٢/٢٠	
			٥,٨٣٥,٣٣٤				٦,٦١٩,٦٩٧	اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها: رمزي روحي قاسمية
٥,٨٣٥,٣٣٤				٦,٦١٩,٦٩٧				اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	
			٥,٧٣٦				٦,٠٦	اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	شركة إنمار للتزويد ويمثلها: عماد محمد عبد الخالق - طارق بدير لغاية ٢٠١٤/١٢/٢٣
						١١٣		المانية	٢٠١٥/١٢/٢٠	
			١٨٠,٨٩٧					اردنية	-	
١٨٧,٢٨٣	٦٦-		٦,٦١٩					أردنية	-	(هشام، زين، ليال) أولاد قصر
٥٣٠,٠٩٩			٥٣٠,٠٩٩	٦٠٢,٩٠٣			٦٠٢,٩٠٣	اردني	٢٠١٥/١٢/٢٠	باسم عصام سلفيتي
١١,٤٥٣			١١,٤٥٣	١١٣,٠١٤			١١٣,٠١٤	اردني	٢٠١٥/١٢/٢٠	مغيث غيث سخيان
			٤,٠٠٠				٤,٠٠٠	اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	لينا مظہر عناب
			٤,٠٠٠				٤,٠٠٠	اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	رنا جميل عبادي
			٨,٣٧٧				٨,٣٧٧	اردنية	٢٠١٥/١٢/٢٠	رياض عبد المحسن الدجاني
٤,٤٠٠		٤,٤٠٠	٠,٠٠٠				٠,٠٠٠	ليبي	٢٠١٥/١٢/٢٠	سامي محمد المبروك
١١,٤٥٣			١١,٤٥٣	١١٣,٠١٤			١١٣,٠١٤	اردني	-	محمد نايف البطاينة حتى ٢٠١٥/١٢/٢٠
٢٢,٩٦			٢٢,٩٦					سعودي	-	فهد بن محمود ملحس حتى ٢٠١٥/٤/٢٣
			١٩٦,٣٩٢				٢٠٣,١٧٣	اردنية	-	شركة عوني الساكت ومشاركته ويمثلها: عوني موسى الساكت حتى ٢٠١٥/١٢/٢٠
			٣٠٥,٠٣٢				٣٤٦,٦٣٧	اردني	-	
٥١٤,٣٦٣	١٢,٩٣٩			٥٦٤,٥٠٢	١٤,٧٠٣			اردنية	-	عليا صبحي الحاج حسن (زوجته)

وفي خلاف ما ورد في الجدول أعلاه لا يوجد سيطره من قبل أي شركة مملوكة للأعضاء مجلس الإدارة.

## النبذة التعرفيّة عن أعضاء مجلس الإداره

عصام حليم جريس سلفيتي- رئيس مجلس الادارة (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

رئيس كلّاً من: لجنة الادارة وللجنة التحكم المؤسسي وللجنة الاستراتيجية

تاریخ الميلاد: ١٩٤٤

الشهادة العلمية: حاصل على درجة بكالوريوس إقتصاد ١٩٦٧ الجامعة الأمريكية - بيروت.

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس إدارة بنك الإتحاد من ١٩٩٧/٦ ولتاریخه.
- رئيس هيئة مدیري شركة الإتحاد للوساطة المالية من ٢٠٠٦/٢ - ٢٠٠٢/٠٢ - ولتاریخه.
- مدير عام بنك الاتحاد من ١٩٨٩/٧-١٩٨٩/٠٧.
- نائب مدير عام المؤسسة المالية العربية (الأردن) من ١٩٨٦/٦-١٩٨٩/١٠.
- رئيس مجلس إدارة شركة الفنادق والسياحة الأردنية.
- عضو مجلس إدارة في شركة زارة للاستثمار.
- عضو مجلس أمناء الجامعة الأردنية.
- عضو مجلس أمناء مؤسسة الملك الحسين.
- عضو مجلس أمناء مدرسة اليوبيل.
- عضو مجلس أمناء مدرسة البكالوريا.

"محمد نبيل" عبد الهادي محمد حمودة- نائب رئيس مجلس الادارة (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

عضو في لجنة الإدارة وللجنة الترشيحات والمكافآت

تاریخ الميلاد: ١٩٤٩

الشهادة العلمية: بكالوريوس إدارة أعمال ١٩٧٤ من إنجلترا.

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس إدارة ومدير عام مجموعة شركات حمودة.
- رجل أعمال في الصناعة والتجارة والاستثمار منذ عام ١٩٧٠ ولغاية تاریخه.
- موظف في بنك جرينبلز حتى نهاية عام ١٩٧٤.
- عضو مجلس إدارة عدة شركات عامة وخاصة.

د. ادريس محمد الإحيمير الورفلّي (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

عضو في لجنة التدقيق وللجنة الاستراتيجية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣

الشهادة العلمية:

- حاصل على شهادة دكتوراه الفلسفة في المحاسبة "في مجال تقييم المخاطر المصرفية".

الخبرات العملية:

- أستاذ إدارة الائتمان وإدارة المخاطر المصرفية المنتدب بكلية الاقتصاد قسم التمويل

والمصارف جامعة بنغازي/ حاليا.

- مدير عام جناح الرقابة المصرفية "مصرف ليبيا المركزي" حتى تاريخه.

▪ مستشار نائب المحافظ لشؤون المخاطر حتى تاريخه.

- رئيس مجلس إدارة مصرف الأمان للتجارة والإستثمار لغاية عام ٢٠١٢.

- رئيس لجنة إدارة أزمة السيولة "مصرف ليبيا المركزي" لغاية ٢٠١٢/٥.

- مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد "مصرف ليبيا المركزي" لغاية ٢٠١١/١١.

▪ مدير إدارة المخاطر لمصرف الوحدة من (٦٠٠٢-٢٠١١).

▪ عضو مجلس إدارة المؤسسة الليبية للاستثمار حتى تاريخه.

- عضو مجلس إدارة المحفظة الاستثمارية الطويلة المدى حتى تاريخه.

▪ عضو مجلس إدارة مصرف الإدخار والاستثمار العقاري.

- عضو مجلس إدارة مصرف الواحدة عام ٢٠١٤.

- عضو لجنة إدارة مخاطر القطاع المالي الليبي بصندوق ضمان الودائع الليبي.

رمزي روفي قاسمية (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

عضو في لجنة التدقيق وللجنة الامتثال

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨

الشهادات العلمية:

حاصل على درجة الماجستير في تخصص البنوك من الجامعة الهاشمية ودرجة البكالوريوس من نفس الجامعة.

الخبرات العلمية:

▪ رئيس قسم التحليل والتقييم في صندوق إستثمار أموال الضمان الاجتماعي منذ ٢٠٠٦ وحتى تاريخه.

▪ عضو مجلس إدارة في شركة سرايا العقبة منذ ٢٠١٣ ولغاية ٢٠١٥.

▪ عمل في بنكالأردن في العديد من الدوائر.

### عماد محمد عبد الخالق (عضو غير تنفيذي، مستقل)

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو في لجنة ادارة المخاطر ولجنة الامثال

تاريخ الميلاد: ١٩٦٣

الشهادة العلمية: حاصل على بكالوريوس رياضيات عام ١٩٨٧ من جامعة ويستكونسن في الولايات المتحدة الأمريكية.

الخبرات العملية:

▪ مدير عام شركة التامين الأردنية منذ عام ٢٠٠٥ ويشغل منصب عضو مجلس إدارة.

▪ عضو مجلس إدارة في شركة آسيا للتأمين كردستان - العراق.

▪ عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمين - اليمن.

▪ عضو في اللجنة التنفيذية للصندوق العربي لتفطية أخطار الحرب (AWRIS) / البحرين.

▪ عضو نادي الرؤساء التنفيذيين للتأمين في الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

▪ نائب رئيس الإتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠٠٩ - ٢٠١٠).

▪ عضو مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين سابقا.

▪ شغل عدة مناصب في شركة ميونخ - ألمانيا آخرها مدير إقليمي أول (١٩٩٠-٢٠٠٥).

### باسم عصام حليم سلفيتي (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

رئيس لجنة ادارة المخاطر وعضو في لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة الاستراتيجية ولجنة الامثال

تاريخ الميلاد: ١٩٧٢

الشهادات العلمية:

▪ ماجستير في المالية والتخطيط الاستراتيجي للشركات من جامعة كولومبيا في الولايات المتحدة الأمريكية عام ٢٠٠٠.

▪ بكالوريوس هندسة كهربائية من جامعة براون في الولايات المتحدة الأمريكية ١٩٩٣.

**الخبرات العملية:**

- رئيس الوحدة البنكية الاستثمارية/ التكنولوجيا الاوروبية (Perella Weinberg Partners, (London UK) ٢٠٠٧ - ولغاية تاريخه).
- مدير تنفيذي للوحدة البنكية الاستثمارية التكنولوجية (Morgan Stanley &Co. London UK) ٢٠٠٦ - ٢٠٠٥.
- الرئيس التنفيذي للعمليات (Best Laboratories Inc. Sunnyvale, California) ١٩٩٨ - ١٩٩٤.

**مفيث غياث سخنيان (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)**

عضو في لجنة الإدارة وللجنة ادارة المخاطر وللجنة الاستراتيجية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣

الشهادات العلمية:

- بكالوريوس وماجستير هندسة نظم صناعية ، Troy , Rensselaer Polytechnic Institute -Troy ، New York عام ١٩٩٤
- ماجستير إدارة أعمال من جامعة Columbia University New York عام ٢٠٠١.

**الخبرات العملية:**

- عضو منتدب لشركة GMS Speailzed services (٢٠١٣-٢٠١٣).  
▪ مؤسس وعضو منتدب لشركة انهام (٢٠١٣-٢٠١٣).
- مساعد نائب المدير في مجموعة الدمج والإستحواذ للمؤسسات المالية USA JP Morgan
- عضو مجلس إدارة مجموعة غياث منير سخنيان القابضة .GMS Holdings (٢٠٠٣-٢٠٠٣).
- عضو مجلس إدارة شركات مجموعة منير سخنيان الدولية . MSI .
- عضو مجلس إدارة شركة انهام والشركات التابعة لها . ANHAM FZCO .
- عضو مجلس إدارة شركات فيتل والشركات التابعة لها . VTEL Holdings .
- عضو مجلس أمناء مركز كولومبيا للأبحاث - الشرق الأوسط Columbia Unviersity Middle East Research Center .
- نائب رئيس مجلس الإدارة لشركة الإتحاد للنقليات UCT .

لينا مظهر حسن عناب: (عضو غير تنفيذي، مستقل)

عضو في لجنة الإدارة ولجنة الترشيحات والمكافآت

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦

الشهادة العلمية:

- حاصلة على شهادة الماجستير في العلاقات الدولية من جامعة جورج تاون في واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٩٠.

- حاصلة على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد السياسي من جامعة هارتفورد كونيتيكت عام ١٩٨٨.

الخبرات العملية:

- مدير عام شركة زارا للإستثمار.
- مدير عام شركة مستلزمات الفنادق (٢٠٠٢ - ٢٠١٢).

- المدير المالي لشركة ألفا (٢٠٠٢ - ٢٠٠١).
- صندوق النقد الدولي (IMF) دائرة السياسات، الدائرة الأوروبية ودائرة التكنولوجيا (١٩٩٦ - ٢٠٠١).

- شركة جونسون أند جونسون، حيث شغلت عدة مناصب منها المدير المالي لفرع الشركة في دبي (١٩٩٣ - ١٩٩٦).

▪ عضو مجلس تطوير السياحة الأردني ممثلاً القطاع الخاص سابقاً.

▪ عضو في صندوق إستثمار الضمان سابقاً.

▪ عضو المجلس الاقتصادي الأردني سابقاً.

▪ نائب رئيس مجلس إدارة التدريب المهني سابقاً.

▪ عضو مجلس إدارة عدة شركات مساهمة عامة وخاصة.

رنا جميل سعيد عبادي: (عضو غير تنفيذي، مستقل)

عضو في لجنة التدقيق ولجنة التحكيم المؤسسي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦

الشهادة العلمية:

حاصلة على درجة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- نائب الرئيس التنفيذي لشؤون العلاقات الحكومية والمبيعات بالجملة في الشركة المصرية لخدمات التليفون المحمول "موبينيل" - مصر.  
كما شغلت عدة مناصب في نفس الشركة منذ تعيينها:
  - نائب الرئيس التنفيذي للجودة والدعم المؤسسي من (٢٠١١/١٣ - ٢٠٠٩/٤).
  - نائب الرئيس التنفيذي للتطوير من (٢٠٠٧/٠٤ - ٢٠٠٩/١).
  - المدير المالي التنفيذي من (٢٠٠٦/١٢ - ٢٠٠٢/٦).
- مدير مالي للشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة - فاست لينك (١٩٩٧ - ١٩٩٥).
- مدقق رئيسي لدى ساها وشركاه (١٩٨٧ - ١٩٩٥).

**رياض عبدالمحسن الدجاني (عضو غير تنفيذي، مستقل)**

رئيس لجنة التدقيق وعضو لجنة التحكيم المؤسسي

تاريخ الميلاد: ١٩٤٠

الشهادات العلمية:

- حاصل على الماجستير في المحاسبة من جامعة دي بول/ شيكاغو في الولايات المتحدة الأمريكية.
- حائز على عضوية جمعية المحاسبين الأمريكية CPA.
- مؤسس وعضو جمعية المحاسبين والمدققين الأردنيين JCPA.
- الخبرات العملية:
  - الشريك المسؤول في شركة آرثر اندرسن وشركاه.
  - الشريك المسؤول في شركة دجاني وعلاء الدين - الأردن.
  - رئيس مجلس إدارة شركة المشرق للتأمين - رام الله سابقاً.
  - رئيس مجلس إدارة شركة قرية أريحا السياحية - أريحا.
  - عضو مجلس الأماناء - مستشفى العيون - القدس/ سانت جون سابقاً.
  - عضو مجلس أمناء مستشفى القديس يوسف / القدس سابقاً.
  - عضو في المركز الفلسطيني لتمويل المشاريع الصغيرة - القدس سابقاً.

**سامي محمد عبدالله المبروك (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)**

رئيس لجنة الإمتثال وعضو في لجنة إدارة المخاطر وللجنة التحكيم المؤسسي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٠

الشهادة العلمية:

حاصل على شهادة الماجستير في الأسواق المالية وحاصل على شهادة بكالوريوس في الاقتصاد.

الخبرات العملية:

▪ رئيس للجنة ادارة المحفظة الإستثمارية طويلة المدى في شركة سيرت سكيورتيز انترناشيونال.

▪ رئيس للجنة ادارة المحفظة الإستثمارية طويلة المدى.

▪ عضوا في عدة مجالس ادارات ولجان لشركات، وعضو في مجلس ادارة الشركة الليبية للإستثمار،

ومركز التجارة العالمي في القاهرة حالياً.

**المزايا والمكافآت التي يتمتع بها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن عام ٢٠١٥**

مكافآت ٢٠١٤ المدفوعة خلال عام ٢٠١٥	رواتب وعلوات ومكافآت واستشارات	سفر وإقامة	بدل تنقلات	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	البيان
٣٦٠,٠٠٠	٣٥٠,٨٣٣		٢٤,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد عصام حليم سلفيتي
			٣٣,٧٥٠	٠,٠٠٠	السيد محمد نبيل حمودة
			٢٥,٠٠٠	٠,٠٠٠	مؤسسة العامة الضمان الاجتماعي
				٠,٠٠٠	السيد طارق محمد بدير
		٢٩,٧١٥	٢٦,٦٢٠	٠,٠٠٠	السيد باسم عصام سلفيتي
			٢٩,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد مغيث غيث سخيان
		١١,٢٠٠	٢٦,١٢٠	٠,٠٠٠	السيد سامي محمد المبروك
			٢٤,٧٥٠		السيد عماد محمد عبد الخالق
			١٧,٠٠٠		السيد رياض عبد المحسن الدجاني
		١,٧٦٠	٢,٨٦٧		السيد ادريس محمد الورفللي
			٢٥٠		السيدة رنا جميل عبادي
			٢٥٠		الفاضلة لينا مظہر عناب
		١,٤٠٠	٢,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد محمد عبدالعزيز الشاملي
			٣٣,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد عوني موسى الساكت
			٨,٣٥٠	٠,٠٠٠	السيد فهد بن محمود ملحس
			٢٦,٧٥٠	٠,٠٠٠	السيد محمد نايف البطاينة
		٦,٤٨١	١٣,٣٨٣		السيد احمد فرج الفرجاني
٣٦٠,٠٠٠	٣٥٠,٨٣٣	٥٠,٠٠٦	٢٩٣,٤٩٠	٥٠,٠٠٠	<b>المجموع</b>

\* لا يوجد أي مكافآت غير مالية تم منحها لأعضاء مجلس الإدارة غير ما ورد أعلاه.

## أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام ٢٠١٥

إسم العضو	تاريخ الإستقالة
السيد محمد عبدالعزيز الشاملي ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال أن في ٢٠١٥/٠١/٢٩	٢٠١٥/٠١/٢٩
السيد احمد فرج الفرجاني ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال أن في ٢٠١٥/١١/١٨	٢٠١٥/١١/١٨
السادة شركة عوني موسى الساكت ومشاركته وممثلها السيد عوني الساكت ٢٠١٥/١٢/٢٠	٢٠١٥/١٢/٢٠
السيد فهد بن محمود ملحس ٢٠١٥/٠٤/٢٣	٢٠١٥/٠٤/٢٣
السيد محمد نايف البطانية ٢٠١٥/١٢/٢٠	٢٠١٥/١٢/٢٠
السيدة مجد شويكة ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ٢٠١٥/٠٤/٧	٢٠١٥/٠٤/٧
السيد سعيد شنان ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ٢٠١٥/٠٩/١	٢٠١٥/٠٩/١

## عدد مرات إجتماع مجلس الإدارة ولجان المجلس:

مجلس الإدارة: ٧ إجتماعات - ١

اسم العضو	الصفة	عدد مرات الحضور
عصام سلفيتي	رئيس مجلس الإدارة	٧
"محمد نبيل" حمودة	نائب رئيس مجلس الإدارة	٧
د. إدريس الورفلي ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال	عضو	١
رمزي قاسمية ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	عضو	٣
عماد عبد الخالق ممثل شركة إعمار للتزويد	عضو	٦
باسم سلفيتي	عضو	١
مغيث سختيان	عضو	١
لينا عناب	عضو	-
رنا عبادي	عضو	-
رياض الدجاني	عضو	٤
سامي المبروك	عضو	٧
مجد شويكة ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لغاية ٢٠١٥/٠٤/٠٧	عضو	١
سعید شنان ممثل شركة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لغاية ٢٠١٥/٠٩/٠١	عضو	٣
احمد الفرجاني ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال لغاية ٢٠١٥/١١/١٨	عضو	٢
عني الساكت ممثل شركة عوني الساكت ومشاركته لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	عضو	١
فهد بن محمود ملحس لغاية ٢٠١٥/٠٤/٢٣	عضو	١
محمد نايف البطانية لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	عضو	١

لجنة التدقيق: ٧ إجتماعات -٢

الصفة	اسم العضو	عدد مرات الحضور
رئيس اللجنة	رياض الدجاني	٣
عضو	رنا عبادي	١
عضو	رمزي قاسمية ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	١
عضو مراقب	د. إدريس الورفلي ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال	-
عضو	احمد الفرجاني ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال لغاية ٢٠١٥/١١/١٨	١
عضو	محمد نايف البطانية لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	٦

لجنة التحكم المؤسسي: ١ إجتماع -٣

الصفة	اسم العضو	عدد مرات الحضور
رئيس اللجنة	عصام سلفيتي	١
عضو	رياض الدجاني	١
عضو مراقب	سامي المبروك	١
عضو	رنا عبادي	-

لجنة إدارة المخاطر: ٤ إجتماعات -٤

الصفة	اسم العضو	عدد مرات الحضور
رئيس اللجنة	باسم سلفيتي	٤
عضو	عماد عبد الخالق ممثل شركة إئمار للتزويد	٣
عضو	سامي المبروك	٤
عضو	مغيث سخيان	٤
عضو	محمد نايف البطانية لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	١
عضو	فهد بن محمود ملحس لغاية ٢٠١٥/٠٤/٢٣	١

لجنة ادارة الـإمتثال: ٣ إجتماعات -٥

الصفة	اسم العضو	عدد مرات الحضور
رئيس اللجنة	سامي المبروك	٣
عضو	عماد عبد الخالق ممثل شركة إئمار للتزويد	١
عضو	باسم سلفيتي	٢
عضو	رمزي قاسمية ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	-
عضو	محمد نايف البطانية لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	١

لـ- لجنة الدارة: ٤ إجتماع

اسم العضو	الصفة	عدد مرات الحضور
عصام سلفيتي	رئيس اللجنة	٣٧
"محمد نبيل" حمودة	عضو	٣٠
مفيث سخيان	عضو	١٠
لينا عناب	عضو	١
عونی الساكت ممثل شركة عونی الساكت ومشارکوه لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	عضو	٣٥

لـ- لجنة الترشيحات والمكافآت: ٥ إجتماعات

اسم العضو	الصفة	عدد مرات الحضور
عماد عبد الخالق ممثل شركة إيمار للتزويد	رئيس اللجنة	١
"محمد نبيل" حمودة	عضو	٤
لينا عناب	عضو	-
باسم سلفيتي	عضو	٤
محمد نايف البطانية لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	عضو	٤

لـ- لجنة الاستراتيجية: ١ إجتماع

اسم العضو	الصفة	عدد مرات الحضور
عصام سلفيتي	رئيس اللجنة	١
مفيث سخيان	عضو	-
باسم سلفيتي	عضو	١
د. إدريس الورفلي ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال	عضو	-
احمد الفرجاني ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشونال لغاية ٢٠١٥/١١/١٨	عضو	١
عونی الساكت ممثل شركة عونی الساكت ومشارکوه لغاية ٢٠١٥/١٢/٢٠	عضو	١

## التسهيلات الإنثتمانية المباشرة وغير المباشرة الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذوي العلاقة

المجموع	التسهيلات الإنثتمانية		اسم العضو / المجموع
	غير المباشره	المباشره	
٣,٧٤١,٨٤٩	١,٠٦٠,...	٢,٦٧٦,٨٤٩	مجموعة عصام حليم سلفيتي:
٢٥,١٢٧		٢٥,١٢٧	ديال نبيل زكي بولص
١,٠١٤,...	١,٠١٤,...		شركة الاتحاد للوساطة المالية
٢,٢٣٣		٢,٢٣٣	ناصر جميل شلبيه
١٦٤,٦٧٠		١٦٤,٦٧٠	فيصل رجائي سلفيتي
٤٠٢,١١٣		٤٠٢,١١٣	زيد رجائي سلفيتي
٩٠٥,٩٠	١,...	٩٠٤,٩٠	زيد رجائي سلفيتي وفيصل رجائي سلفيتي
٤٠٨,٥٣٧		٤٠٨,٥٣٧	عمر اسامه سلفيتي
٣٧,٥٠٣		٣٧,٥٠٣	طارق رجائي سلفيتي
٣٣٣,٥٣٦		٣٣٣,٥٣٦	حليم اسامه سلفيتي
٠,...	٠,...		شركة عنقاء المغرب لدارة العقارات
١٧,٧٣٠,٠٤٧	١٣٧,٠٦٣	١٧,٥٨٧,٩٨٤	مجموعة "محمد نبيل" حمودة:
٤٣٣,٣٩٨		٤٣٣,٣٩٨	الشركة الاردنية للاعلاف
٢٩٤,١٦٨		٢٩٤,١٦٨	شركة وادي الاردن لتنمية الثروة الحيوانية
٧,٩١٥,٥٣١		٧,٩١٥,٥٣١	شركة حمودة اخوان
٤,٢٨,٣٠٠		٤,٢٨,٣٠٠	شركة كيماويات الاردن
٣,٤٥٣,١٦٧		٣,٤٥٣,١٦٧	شركة الصناعات الحديثة للاصباغ والكيماويات
٤٠,٨٤٤		٤٠,٨٤٤	هاني شكري يوسف عبد الرحمن
١٩٤,٨٠٤		١٩٤,٨٠٤	مياه النبلاء/ هاني شكري عبد الرحمن
٣٥,٤٠٠		٣٥,٤٠٠	ليلي عبد الهادي حمودة
٤٠,٥٣٧		٤٠,٥٣٧	نبيلة عبد الهادي حمودة
٢٩٠,١٩٠	١٣٧,٠٦٣	١٥٨,١٢٧	شركة تقنية الجيل للانظمة الكهربائية والوكالات التجارية
٨١٩,٧٧٣		٨١٩,٧٧٣	شركة صوامع الاردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها
١٦٠,٢٩٩		١٦٠,٢٩٩	مجموعة باسم عصام سلفيتي:
١٦٠,٣٩٩		١٦٠,٣٩٩	باسم عصام سلفيتي
١١,٨٤٢,٠٨	٥,٩٧٣,٥٧٣	٥,٨٦٨,٥٨٦	مجموعة مغيث غيث سختيان:
٧٨,٧٤١	٥٣,٧٤١	٢٥,...	مغيث غيث سختيان
٦,٦٦١,٠٠	١,٦٦١,٧٣	٤,٩٩٧,٣٧٠	الشركة المتحدة لصناعة الدوائية
١٣٧,٣١٦		١٣٧,٣١٦	الشركة المتقدمة للفاز المركزي
٢,...	٢,...		سرمد نعمة الله الدليمي
٢,١٣٧,...	١,٤١٨,...	٧,٩,...	شركة جي ام اس فينسيرز اند انفستمنت القابضة/ مناطق حرة
٢,٨٣٦,...	٢,٨٣٦,...		الشركة العربية للانظمة المكتبية
١٦٣,...	٢,...	١٦٠,...	مجموعة سامي محمد المبروك:
١٦٣,...	٢,...	١٦٠,...	سامي محمد المبروك

### بيان بعدد أسهم موظفي الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم

عدد الأسهم كما في عام ٢٠١٤			عدد الأسهم كما في عام ٢٠١٥			الجنسية	الاسم
المجموع	أقاربه	الموظف	المجموع	أقاربه	الموظف		
٤١٤,٥٦٣	-	٤١٤,٥٦٣	٤٧٣,٥٩٤	-	٤٧٣,٥٩٤	اردنية	نادية حلمي حافظ السعيد
-	-	-	١٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠	اردنی	دانیال فواز عودة الشرایحة
-	-	-	-	-	-	اردنی	ديمة مفلح عقل
-	-	-	-	-	-	اردنی	محمد غاصب حاتمة
-	-	-	-	-	-	اردنی	بشار "محمد خير" عبابنه
-	-	-	-	-	-	اردنی	طارق "محمد سعيد" بدوي
-	-	-	-	-	-	اردنی	محمد محمود برقاقي
-	-	-	-	-	-	اردنی	فادي "احمد كمال" مرعي
-	-	-	-	-	-	اردنی	زيد إياد كمال
-	-	-	-	-	-	اردنی	مؤنس ممدوح حدادين
-	-	-	-	-	-	اردنی	محمد راغب عثمان
-	-	-	-	-	-	اردنی	ربى خليل كاجو
-	-	-	-	-	-	اردنی	نتالي مازن النبر
-	-	-	-	-	-	اردنی	عبدالله محفوظ كشك
							٢٠١٥/٦ شهر لغاية

لا يوجد أي من موظفي الإدارة التنفيذية العليا يملكون أية أسهم في البنك غير ما ورد في الجدول أعلاه،  
كما لا يوجد سيطره من قبل أي شركة مملوكة لموظفي الإدارة التنفيذية العليا.

## بيان بأسماء ورتب أشخاص الإدارة العليا التنفيذية

نادية حلمي حافظ السعيد: (المدير العام)

تاريخ الميلاد: ١٩٧٥

الشهادة العلمية:

- حاصلة على درجة ماجستير إدارة الأعمال في مجال التمويل ونظم المعلومات الادارية من الجامعة الأمريكية في القاهرة عام ١٩٩٢.
- حاصلة على درجة البكالوريوس في الاقتصاد وادارة الأعمال من الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- مدير عام بنك الاتحاد.
- مستشار التطوير الاستراتيجي - بنك الاتحاد.
- الرئيس التنفيذي لمؤسسة البحر الميت للتنمية.
- وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- أمين عام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- مستشار اقتصادي لوزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- خبيرة مصرفيّة في بنك الإتحاد في عدة مناصب آخرها: مدير دائرة الخدمات المصرفيّة للشركات.
- المجموعة الأردنية للتكنولوجيا.
- مجموعة نجار - القاهرة.

العضويات:

- نائب رئيس هيئة المديرين لشركة الإتحاد للوساطة المالية.
- عضو مجلس إدارة جمعية البنوك.
- عضو مجلس إدارة المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية JEDCO.
- عضو مجلس المدفوعات الوطني الأردني.
- عضو مجلس إدارة شركة "إنجاز" لتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب الأردني.
- عضو مجلس اداره جمعية إداما للطاقة والمياه والبيئة EDAMA.
- عضو مجلس الأمانة لنادي خريجي الجامعة الأمريكية بالقاهرة -الأردن.
- عضو الهيئة العامة لمراكز هيآيا الثقافي.

- عضو مجلس ادارة صندوق جامعة اليرموك للإستثمار.
- عضو مجلس ادارة شركة المبادرة لدعم الرواد (ENDEAVOR JORDAN).
- عضو مجلس اداره المنتدى الأردني للإستراتيجيات (JORDAN STRATEGY FORUM).
- عضو مجلس اداره شركة جورдан سولار ون للطاقة المتتجدة.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الأمريكية (AMCHAM).
- عضو مجلس إدارة شركة الحلول المالية للدفع بالهاتف النقال.
- رئيس مجلس الإدارة المؤسسي لشركة الإستعلام الإئتماني الأردنية JORDAN CREDIT BEAURE).

**ديمة مفلح محمد عقل: نائب المدير العام**

تاریخ الميلاد: ١٩٧٨

الشهادة العلمية:

- حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال عام ٢٠٠١ من جامعة لندن - (Imperial College) في بريطانيا.
- حاصلة على درجة الماجستير في الأسواق المالية عام ١٩٩٨.
- حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ١٩٩٠.

الخبرات العملية:

- نائب مدير عام بنك الإتحاد منذ ٢٠١٢/١.
- مساعد مدير عام بنك الإتحاد للادارة المخاطر والامثال لغاية ٢٠١٢/١.
- مساعد المدير العام/ مدير ادارة المخاطر والإمثال في البنك الأهلي (٢٠٠٧ - ٢٠٠٥).
- رئيس ادارة المخاطر والسياسة الإئتمانية في بنك الإسكان (٢٠٠٤ - ٢٠٠٣).
- مدير مخاطر الإئتمان في البنك العربي (١٩٩٠ - ٢٠٠٤).
- عضو هيئة مدريين شركة الاتحاد للوساطة المالية.

"محمد غاصب" عبد الله عبد المجيد حاتمة: (مساعد المدير العام) مدير إدارة الخدمات المصرفية

للشركات

تاريخ الميلاد: ١٩٧١

الشهادة العلمية:

- حاصل على ماجستير إدارة أعمال (تمويل) من جامعة NYIT (الأردن) عام ٢٠٠٧.
- حاصل على بكالوريوس اقتصاد عام ١٩٩٣ من جامعة دمشق.

الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الإتحاد منذ تاريخ ٦/١٩٩٩.
- عمل لدى بنك القاهرة عمان (١٩٩٤-١٩٩٩).
- عضو مجلس ادارة الشركة المتخصصة للتجارة - ممثل لبنك الاتحاد.
- عضو هيئة المديرين في شركة الإتحاد للوساطة المالية.

بشار "محمد خير" عوض عبابنه: (مساعد المدير العام) رئيس ادارة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٠

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة الماجستير في ادارة الاعمال/ التمويل عام ١٩٩٩ من جامعة برمينغهام سيتي في المملكة المتحدة.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة عام ١٩٩٤ من الجامعة الاردنية.
- حاصل على عدة شهادات مهنية معتمدة (CBA, ACPA, Passed Level I CFA).

الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الإتحاد منذ تاريخ ٨/٢٠٠٧.
- مدير تنفيذي للتدقيق الداخلي في بنك المؤسسة العربية المصرفية (٢٠٠٨ - ٢٠٠٠).
- مساعد مدير تنفيذي - محلل مالي رئيسي في مؤسسة ضمان الودائع (٢٠٠٢ - ٢٠٠٠).
- مفتش بنوك ومحلل مالي في البنك المركزي الاردني (٢٠٠٢ - ١٩٩٤).
- عضو مجلس إدارة شركة الضمان للاستثمار ابتداء من ٥/٢٠١٠ - ممثل لبنك الاتحاد.

**طارق "محمد سعيد" حسن بدوي: (مساعد المدير العام) مدير الائتمان وادارة الائتمان**

تاریخ الميلاد: ١٩٦٦

الشهادات العلمية:

- حاصل على ماجستير في ادارة الاعمال / محاسبة عام ١٩٩٥ من الجامعة الاردنية.
- حاصل على بكالوريوس في المحاسبة فرع اقتصاد واحصاء عام ١٩٨٧ من الجامعة الاردنية.

الخبرات العلمية:

- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٢٠٠٨/١٠.
- بنك الجزيرة، مدير ائتمان المنطقة الشرقية، السعودية (٢٠٠٨-٢٠٠٧).
- البنك العربي، مشرف ائتمان دائرة تسهيلات فروع الاردن وفلسطين (٢٠٠٧-٢٠٠٦).
- بنك عودة، مشرف ائتمان، عمان- الاردن (٢٠٠٥-٢٠٠٤).
- البنك العربي، مشرف ائتمان دائرة تسهيلات فروع الاردن وفلسطين (٢٠٠٤-١٩٩١).

**محمد محمود أحمد برجاق: (مساعد المدير العام) مدير ادارة العمليات المركزية**

تاریخ الميلاد: ١٩٧٣

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة عام ١٩٩٤ من جامعة عمان الاهلية - الاردن.
- حاصل على شهادة مهنية(Certified Business Process Re-Engineering Practitioner) عام ٢٠٠٤.

الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٢٠٠٧/٨.
- خبير متخصص في عمليات التجارة الدولية بخبرة تزيد عن عشرون عاما في مجال تمويل التجارة والعمليات المصرفية.
- مدير العمليات التجارية (البنك التجاري الأردني) في المملكة الأردنية الهاشمية (٢٠٠٠ - ٢٠٠٨).
- عمل أيضا لدى كل من البنك العربي في المملكة الأردنية الهاشمية وبنك الرياض في المملكة العربية السعودية وبنك المال الأردني في المملكة الأردنية الهاشمية خلال الفترة (١٩٩٤ - ٢٠٠٠).
- رئيس اللجنة المصرفية الوطنية التابعة لغرفة التجارة الدولية - الأردن.

- عضو اللجنة المصرفية لغرفة التجارة الدولية - باريس وعضو فريق عمل خطابات الضمان المنبثق عن غرفة التجارة الدولية - باريس.
- عضو اللجنة الاستشارية للأصول والأعراف الموحدة للاعتمادات المستندية نشرة رقم 600 المنبثقة عن غرفة التجارة الدولية - باريس.
- شغل منصب محكما في العديد من النزاعات الوثائقية الدولية في مجال عمليات التجارة الدولية.

**دانيال فواز عوده الشرایحة: (مساعد المدير العام) مدير إدارتي الموارد البشرية وتطوير خبرة العملاء**

تاریخ الميلاد: ١٩٧٤

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ٢٠٠٠ من جامعة البلقاء التطبيقية.
- حاصل على شهادة مقيم رئيسي في أنظمة إدارة الجودة ٢٠٠٥.
- حاصل على شهادة برنامج إدارة المشاريع ٢٠٠٧.
- حاصل على شهادة إدارة حل النزاعات (الجزء الأول)، Eastern Mennonite University، ٢٠٠٩.
- حاصل على شهادة مدير تنفيذي في إدارة الموارد البشرية من أكاديمية إدارة الموارد البشرية، البحرين/كنينيا ٢٠١٠.
- حاصل على شهادة مدرب ومتخصص في الحوار التعليمي من Global Learning Partners كندا عام ٢٠١٢.
- الخبرات العلمية:

  - عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٢٠١٠/٩/١٥.
  - مستشار ومدرب معتمد في مجال إدارة الموارد البشرية وإدارة خبرة العملاء لدى عدة شركات ومؤسسات خاصة وحكومية ومنظمات غير حكومية (NGO) (٢٠١٠ - ٢٠٠٥).
  - مدير تنفيذي لإدارة خبرة العملاء وإدارة الموارد البشرية/تطوير والتدريب وادارة المواهب والطاقات لدى شركة زين (٢٠١٠ - ٢٠٠٣).
  - مهندس كهربائي لدى شركة Setelcom (مجموعة فرانس تيليكوم) (٢٠٠٣ - ٢٠٠٠).

## **محمد راغب حسين عثمان (مدير ادارة التجزئة والفروع)**

تاریخ الميلاد: ١٩٨٠

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة الماجستير في نظم المعلومات الادارية عام ٢٠٠٧ من الاكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في الاردن.
  - حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة عام ٢٠٠٢ من الجامعة الهاشمية.
  - حاصل على شهادة مصري اسلامي معتمد (CIB) من (AAOIFI) من البحرين عام ٢٠١٢.
- الخبرات العملية:
- عمل لدى بنك الإتحاد منذ تاريخ ٢٠١٤/٠٤.
  - مدير إدارة الأصول - مصرف الراجحي الأردن (٢٠١٣ - ٢٠١٠).
  - مدير تطوير المنتجات - البنك الأهلي الأردني (٢٠٠٦ - ٢٠٠٣).
  - مسؤول تطوير وربحية البطاقات في مجموعة التجزئة العالمية (Global Retail Banking) – البنك العربي (٢٠٠٣ - ٢٠٠٦).

## **فادي "احمد كمال" مرعي مرعي (مدير دائرة الخزينة والاستثمار)**

تاریخ الميلاد: ١٩٧٨

الشهادة العلمية:

- حاصل على شهادة الماجستير في ادارة الاعمال عام ٢٠١٥ من جامعة ليفربول في المملكة المتحدة.
  - حاصل على شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية عام ٢٠٠١ من جامعة اليرموك.
  - حاصل على ACI Dealing Certificate عام ٢٠٠٧.
  - حاصل على رخصة مدير اصدار من هيئة الأوراق المالية عام ٢٠١٣ .
  - حاصل على رخصة مدير استثمار من هيئة الأوراق المالية عام ٢٠١٥.
  - حاصل على رخصة مستشار مالي من هيئة الأوراق المالية عام ٢٠١٥.
- الخبرات العملية:
- عمل لدى بنك الإتحاد منذ تاريخ ٢٠٢٧/٠٨.

## **مؤسس ممدوح حدادين: مدير ادارة المخاطر والامتثال**

تاریخ الميلاد: ١٩٧٧

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة الماجستير في ادارة الاعمال الدولية عام ٢٠١٥ من Lancaster University في بريطانيا.

- حاصل على درجة البكالوريوس في تخصص الادارة المالية والمصرفية ١٩٩٩ من الجامعة الهاشمية.

الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ (٢٠٠٨/٢).
- مدير إدارة مخاطر التشغيل والعمليات - البنك الأهلي (٢٠٠٧-٢٠٠٨).
- محلل مالي رئيسي - هيئة التأمين (٢٠٠٧-٢٠٠٦).
- محلل مالي - البنك المركزي الأردني (٢٠٠٣-٢٠٠٥).
- رئيس قسم - البنك الأهلي الأردني (١٩٩٩-٢٠٠٣).

## **زيد اياد اكرم كمال: مدير ادارة العمليات المالية**

تاریخ الميلاد: ١٩٨٠

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة البكالوريوس في ادارة الاعمال فرعى مالية ومصرفية عام ٢٠٠١ من جامعة اليرموك.

الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ (٢٠١٤/٤).
- مدير مالي صندوق الائتمان العسكري (٢٠١٤-٢٠١١).
- مراقب مالي بنك ستاندرد تشارترد - الأردن (٢٠١١-٢٠٠٧).
- محاسب رئيسي - بنك المال الأردني (٤-٢٠٠٧).
- مساعد رئيس قسم - بنك القاهرة عمان (١-٢٠٠٤).

## ربى خليل اسكندر كاجو: مدير ادارة المشاريع

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦

الشهادة العلمية:

- حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية عام ١٩٩٩ من الجامعة الأردنية.  
الخبرات العملية:
  - عملت لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ (٢٠١١/٦).
  - مدمرة التخطيط الاستراتيجي وادارة المشاريع في برنامج الحكومة الالكتروني (٢٠١١-٢٠١٤).
  - مدمرة مشروع في شركة Areogon للتجارة الالكترونية (٢٠٠٤-٢٠٠١).
  - مدمرة تخطيط انتاج في مجموعة الصايغ (١٩٩٩-٢٠٠١).

## نتالي مازن يوسف النبر: مدير إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق

تاريخ الميلاد: ١٩٨٥

الشهادة العلمية:

- Franklin University حاصلة على درجة البكالوريوس في التسويق عام ٢٠٠٧ من جامعة فرانكلن
- في سويسرا.
  - الخبرات العملية:
    - عملت لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ (٢٠١٣/٣/١٧).
    - مدمرة الاتصال المؤسسي لدى شركة سرايا العقبة (٢٠١١ - ٢٠١٣).
    - محللة أبحاث السوق لدى شركة سرايا التطوير العقاري (٢٠١١-٢٠١٠).
    - مسؤولة الاتصال المؤسسي لدى شركة سرايا التطوير العقاري (٢٠٠٧-٢٠٠١).

**المزايا والمكافآت التي تتمتع بها الإدارة التنفيذية العليا عن عام ٢٠١٥**

البيان	سفر وإقامة	رواتب وعلاوات ومكافآت	مكافآت ٢٠١٤ المدفوعة خلال عام ٢٠١٥
معالي السيدة نادية حلمي السعيد	٣,١٩.	٣٤٨,٠٠٠	٢٢٠,٠٠٠
السيدة ديمة مفلح عقل	٩٢٠	١٧٦,٠٠٠	٧٠,٠٠٠
السيد محمد غاصب حاتمة		١٣٤,٠٠٠	٢٨,٠٠٠
السيد بشار "محمد خير" عابنه	١,٠٢٨	١٠٨,١٧٠	٣٦,٠٠٠
السيد طارق "محمد سعيد" بدوي		١١٩,٦٠٠	٣٦,٠٠٠
السيد محمد محمود برجاق	٦٧٤	١١١,٢٠٠	٢٣,٠٠٠
السيد دانيال فواز شرايحة	١,١٦٢	١٠٨,٠٠٠	٢٣,٠٠٠
السيد فادي "احمد كمال" مرعي		٨٤,٤٠٠	٢٠,٠٠٠
السيد زيد إياد كمال*		٤٥,٠٠٠	
السيد مؤنس ممدوح حدادين	١,٠٢٨	٨١,٦٠٠	١٠,٠٠٠
السيد محمد راغب عثمان	١,٤٠٤	٩٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
السيدة ربى خليل كاجو		٦٤,٠٠٠	١٨,٤٠٠
السيدة نتالي مازن النير	١,٤٢٠	٣٢,٠٠٠	٥,٠٠٠
السيد عبدالله محفوظ كشك**		٥٩,٦٧٣	١٠,٠٠٠
<b>المجموع</b>	١٠,٨٣١	١,٤٥١,٦٣٣	<b>٥١٩,٤٠٠</b>

\* تم ترقيتها بتاريخ ٢٠١٥/٦/٢

\*\* عمل لدى البنك لغاية ٢٠١٥/٦/٢.

\* قام البنك ببناء مخصص (١,٨٠٠,٠٠٠) دينار بدل مكافآت لجميع موظفي البنك بما في ذلك الإدارة التنفيذية عن عام ٢٠١٥ ليتم دفعها في عام ٢٠١٦ حسب موافقة مجلس الإدارة وحال الانتهاء من تقييم أداء الموظفين خلال شهر ٤/٢٠١٦.

كما يقوم البنك بتوفير المزايا التالية لاعضاء الادارة التنفيذية (رئيس مجلس الادارة المترفرغ، والمدير العام ومساعدي المدير العام):-

١- سيارة للاستخدام متضمنة كامل مصاريفها.

٢- خط هاتف خلوي بما في ذلك الجهاز.

\* لا يوجد أي مكافآت غير مالية تم منحها للإدارة التنفيذية العليا غير ما ورد أعلاه.

## سياسة منح المكافآت

توضح سياسة الزيادات السنوية والمكافآت ممارسة البنك فيما يتعلق بهذا الخصوص بما يضمن العدالة الداخلية والمحافظة على الموظفين وأعضاء الإدارة التنفيذية ذوي الأداء المتميز ومكافأتهم، وجذب أفضل الخبرات والمهارات المتواجدة في السوق البنكي.

يقرر مجلس الإدارة بناءً على تنسيب المدير العام ورئيس مجلس الإدارة موافقة لجنة الترشيح والمكافآت المبلغ الإجمالي للزيادات السنوية والمكافآت.

تنطبق المكافآت والزيادات السنوية على الموظفين الذين تم تعيينهم في أو قبل الثلاثين من حزيران من العام الذي تم التقييم بناءً عليه، ويتم احتساب المكافأة والزيادة نسبة وتناسب من تاريخ التعيين لمن لم يكمل سنة كاملة في البنك، أما في حالة التعيين بعد الثلاثين من حزيران فيتم استثناؤهم من الزيادة والمكافأة.

ترتبط نسبة الزيادة السنوية للموظفين (إن وجدت) بمقدار الأرباح السنوية للبنك وأداء البنك مقارنة بالموازنة التقديرية ومعدل التضخم وتقييم أداء الموظفين بالإضافة إلى الدراسات المسحية للرواتب ونتائج المسح السنوي الذي يقارن نسب الزيادات الممنوحة للموظفين في القطاع المصرفي ويتم إعتمادها من لجنة الترشيح والمكافآت.

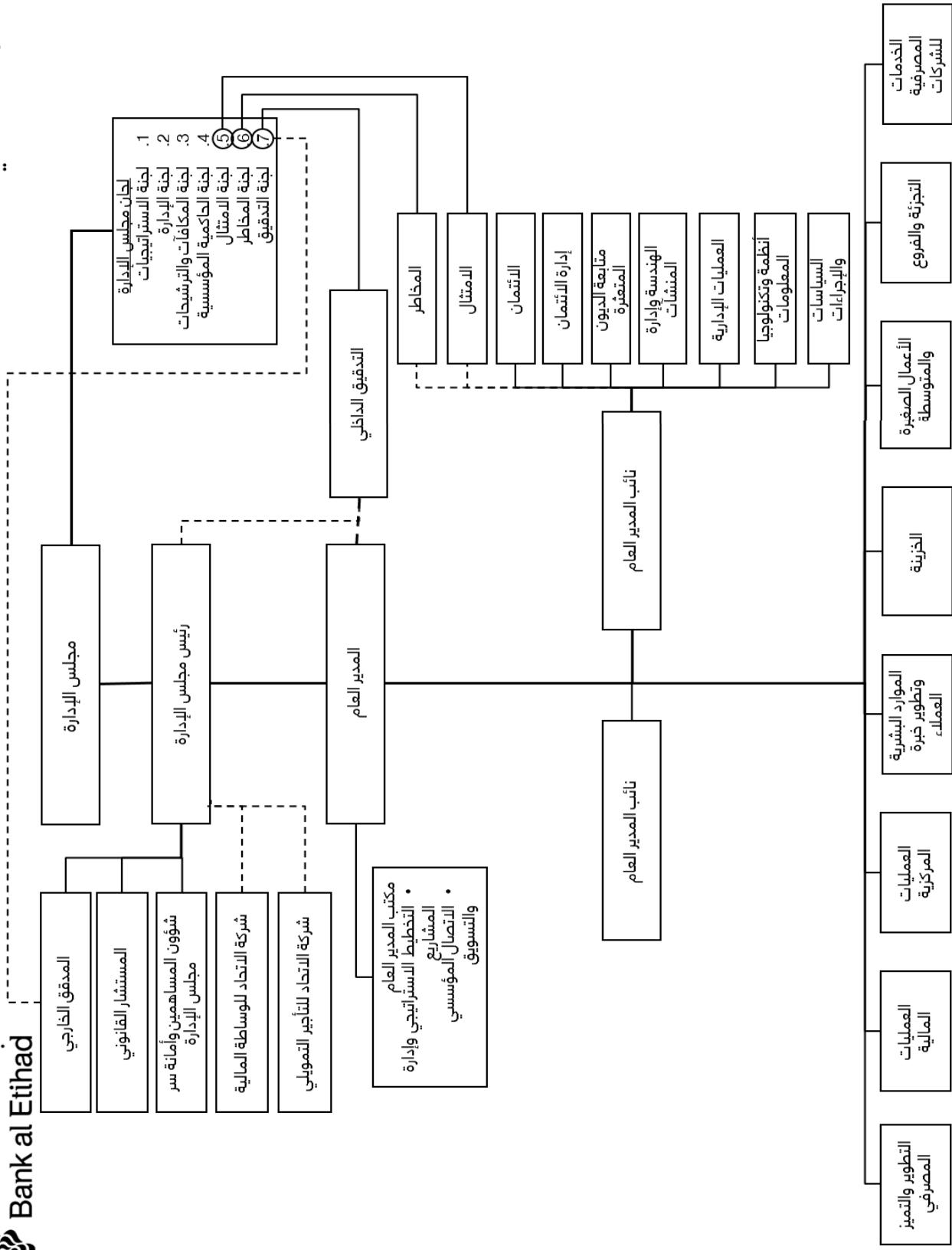
ترتبط المكافأة السنوية لكل موظف بإنتاجيته وحسن الأداء وتحقيق الأهداف والتعامل مع زملائه ومع عملاء البنك في ضوء الأسس العامة التي تقررها لجنة الترشيح والمكافآت لجميع الموظفين في ضوء أداء البنك والسوق والموظفين، بحيث تكون المكافآت السنوية على شكل نسبة أو مضاعفات من الرواتب الشهرية الإجمالية أو مبالغ مقطوعة.

يتم منح الزيادات والمكافآت السنوية بعد الإنتهاء من عملية تقييم الأداء السنوي، وتم مراجعة وتقييم أداء الموظفين مع نهاية كل عام وتكون الزيادات أو التعديلات سارية المفعول اعتباراً من شهر نيسان أو حسبما يقر من الإدارة العليا.

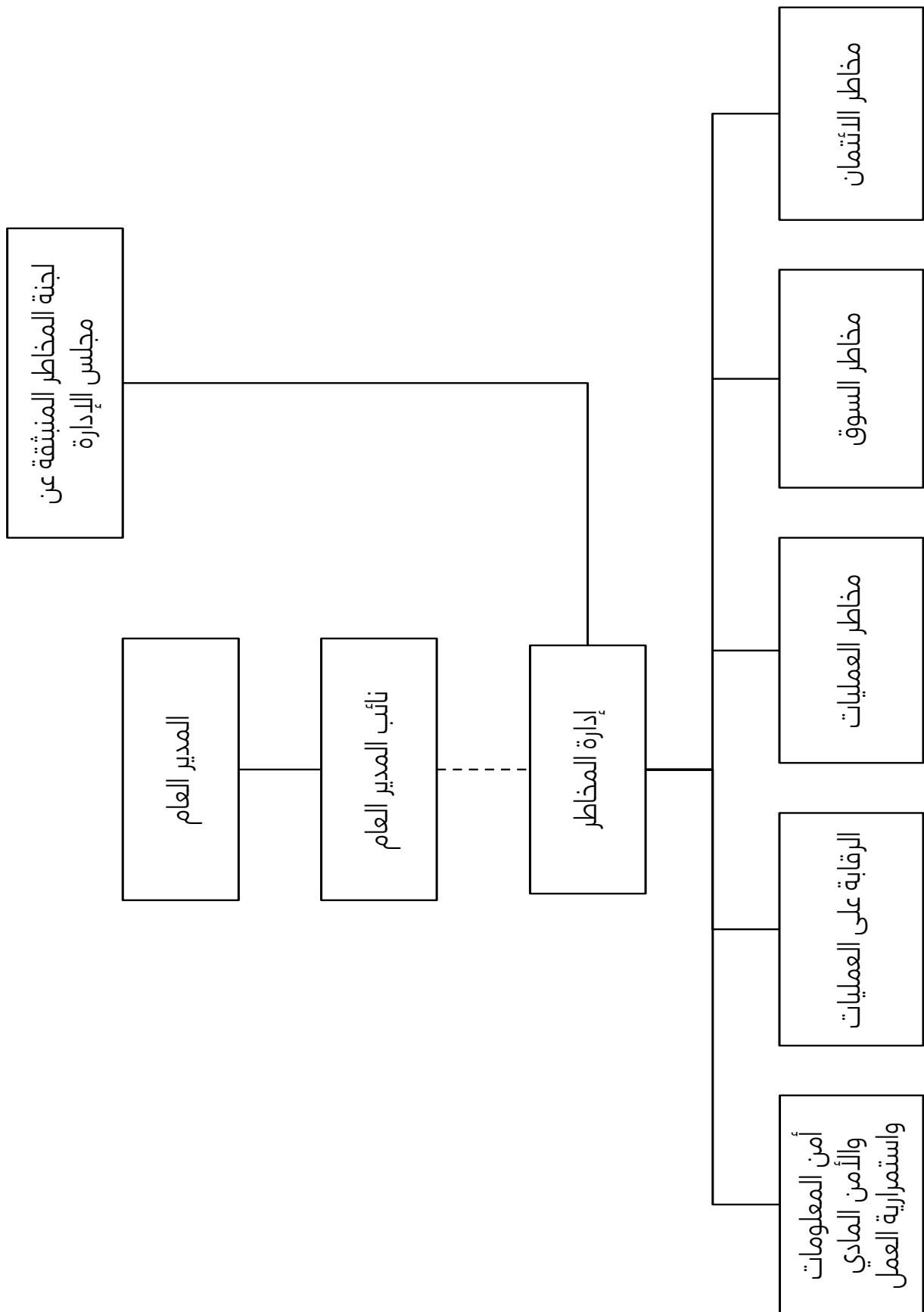


بنک الیت  
Bank al Etihad

الهيكل التنظيمي لبنك الاتصالات



## المهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر



## **سياسة التعيين**

- لا يتم تعيين أي موظف خارج نطاق الهيكل التنظيمي المعتمد لدى البنك والخطط الموضوعة والميزانية التقديرية بعد إقرارها من قبل مجلس الإدارة والتي يتم بموجبها تحديد أعداد الموظفين في كل دائرة بما فيها الشواغر والمؤهلات المطلوبة لـإشغالها وفي حال وجود أي استثناءات، يتم الحصول على المواقف الالزمة.
- يجب أن تتوفر في الموظف المراد تعيينه الشروط الواجبة بحسب المؤهلات المطلوبة لكل وظيفة استناداً للوصف الوظيفي المقرر لها:
  - اجتياز المرشح للمراحل المختلفة للتعيين بما في ذلك امتحانات القبول المقررة والمقابلات الشخصية وحسب الوظيفة ومستواها.
  - التأكد من ان الموظف لائقاً صحياً بناءً على فحص طبي معتمد من قبل البنك.
  - التأكد من أن الموظف حسن السيرة والسلوك وليس محكوماً عليه بجنائية أو جنحة مخلة بالشرف.
  - يتم إخضاع الموظف الجديد لفترة التجربة المقررة بموجب أحكام قانون العمل الأردني، يتم خلال تلك الفترة متابعة وتقييم اداء الموظف من خلال رؤسائه بحسب المعايير الموضوعة والمعتمدة لذلك لاتخاذ الرأي المناسب في التثبيت في الخدمة الدائمة لدى البنك.
  - الحرص على تفعيل سياسة تعيين الأقارب في البنك.
  - اعتماد أفضل الطرق الحديثة في إستقطاب وتعيين ذوي الكفاءات والخبرات.

## **بيانات الموظفين**

\* بلغ عدد موظفي البنك في نهاية عام ٢٠١٥ (٩٢٢) موظفاً:-

١- (٩١٥) موظفاً في الإدارة العامة والفروع في الأردن.

٢- (٦) موظفين في شركة الإتحاد للوساطة المالية.

٣- (١) موظف في شركة الإتحاد للتأجير التمويلي.

\* الموظفون حسب فئات مؤهلاتهم.

شركة الاتحاد للتأجير التمويلي	شركة الاتحاد للوساطة المالية	الادارة والفروع المحلية	المؤهل
-	-	-	دكتوراه
١	-	٦٠	ماجستير
-	-	-	diploma عالي
-	٥	٦٧٠	بكالوريوس
-	-	٥٠	diploma
-	-	٧٠	توجيهي
-	١	٦٤	دون التوجيهي (مراسلون، سائقون وحراس)
١	٦	٩١٥	<b>المجموع</b>

\* التوزيع الجغرافي لموظفي البنك والشركات التابعة.

النوع / الموضع	النوع / الموضع	عدد الموظفين	اسم الفرع / الموقع	عدد الموظفين	النوع / الموضع
الإدارة العامة	فرع الشميساني	٥٨٥	٢٣	فرع الشميساني	
فرع جبل عمان	فرع دابوق	١٠	١٠	فرع دابوق	
فرع الجاردنز	فرع الصويفية	٩	٩	فرع الصويفية	
فرع شارع مكة	فرع الجبيهة	١٠	٧	فرع الجبيهة	
فرع سيتي مول	فرع ضاحية الياسمين	١٣	٨	فرع ضاحية الياسمين	
فرع مرج الحمام	فرع وسط البلد	٨	٧	فرع وسط البلد	
فرع الوحدات	فرع ماركا الشمالية	١١	١٠	فرع ماركا الشمالية	
فرع تاج مول	فرع عبدون	١١	٧	فرع عبدون	
فرع عبدون الشمالي	فرع ام اذينة	٥	٧	فرع ام اذينة	
فرع جو بارك	فرع جبل الحسين	٨	٧	فرع جبل الحسين	
فرع شارع الرينبو	فرع الظهرير	٥	٤	فرع الظهرير	
فرع البيادر	فرع الرابية	٧	٧	فرع الرابية	
فرع جامعة الاسراء	فرع خلدا	٤	٧	فرع خلدا	
فرع سحاب	فرع طبربور	٦	٥	فرع طبربور	
فرع الهاشمي الشمالي	فرع مادبا	٤	٧	فرع مادبا	
فرع الزرقاء الجديدة		٦	٧	فرع الزرقاء الجديدة	
فرع الرمثا	فرع اربد	٩	٩	فرع اربد	
فرع الحصن	فرع العقبة	٦	١٢	فرع العقبة	
فرع ماحص	فرع مجمع عمان الجديد/ اربد	٤	٨	فرع مجمع عمان الجديد/ اربد	
فرع المفرق	مستودعات البوندد	٧	١٠	مستودعات البوندد	
وحدة الصرافة المركزية/ الشميساني	شركة الاتحاد للتجارة التمويلي	١٧	١	شركة الاتحاد للتجارة التمويلي	
شركة الاتحاد للوساطة المالية		٦			
المجموع			٩٢٢		

## التأهيل والتطوير

إيمانًاً من البنك بأهمية تطوير وصقل مهارات موظفي بنك الاتحاد واصل بنك الاتحاد بتحقيق الانجازات المخطط لها في مجال التدريب لعام ٢٠١٥ من خلال رفع كفاءة الموظفين في القطاع المصرفي والمالي اكاديمياً ومهنياً من حيث الارقاء والتنوع في البرامج الاكاديمية والعلمية والتدريبية داخل وخارج المملكة.

والجدول التالي يبين تفصيلاً لعدد ونوع البرامج التدريبية التي وفرها البنك لعام ٢٠١٥:

الإدارة العامة		الفرع		عدد المشتركين		البيان
%	عدد	%	عدد	%	عدد	
%٥٣.٤١	٦٣١	%٨٧.١١	٤٧٣	%٧٣.٦٨	٢١٤	مركز تدريب داخل البنك
%٤٤.٧٧	٥٣٩	%١٢.٨٣	٢١٧	%٣٦.١١	٧٠٦	دورات محلية
%٣.٨٣	٣٤	%٠.٦٠	١	%١.٢١	٣٥	دورات خارجية
%١٠٠	١٣٠٤	%١٠٠	١٦٩١	%١٠٠	٢٨٩٥	المجموع

- تم العمل على تدريب (١٧٦) موظف من الموظفين الجدد الذين انضموا عام ٢٠١٥ الى بنك الإتحاد الذي مكن الموظفين من الإلمام بالأساسيات المصرافية والمنتجات البنكية الخاصة لبنك الإتحاد.
- حرصاً من البنك على مواكبة المستجدات العلمية الحديثة في مجال البرامج والشهادات المهنية المختصة حصل ٣٥ موظف من مختلف الدوائر على الشهادات حسب الجدول التالي:

عدد الملتحقين	شهادات مهنية متخصصة
١	CIA
١	ACI Operations Certificate
٧	CAMS
٢	CMA
١	Database Administration
٢	ITIL
١	ISO 27001
٢	PMP
٢	MCSE
١	Oracle Database 1&2
٣	Risk Management and Basel Accord

	ROI
٤	Six Sigma Yellow belt
	REP
٢	ضابط ائتمان
١	الدبلوم المهني المتخصص في تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة
١	شهادة متخصص معتمد في الرقابة الداخلية
١	البرنامج التدريبي الشامل للمصرفيين
٣٥	<b>المجموع</b>

- انطلاقاً من سياسة البنك الرامية إلى خدمة المجتمع المحلي قام البنك بتدريب طلبة الجامعات والمؤسسات المتعاقد معها داخل البنك والبالغ عددهم ٤٠ طالب وطالبة كما هو موضح في الجدول

أدنى:

عدد الطالب المتدربين	الجامعات والمؤسسات
٧	برنامج لوياك
٢	جامعة كولومبيا
٢٩	طلبة الجامعات
٢	طلبة مدارس
٤٠	<b>المجموع</b>

### **أسعار أسهم البنك خلال السنوات الخمس الماضية**

السنة	السعر	السنة	السعر	السنة	السعر
٢٠١١	١.٤٤٠ دينار	٢٠١٢	١.٣٧٠ دينار	٢٠١٣	١.٦٥٠ دينار

### **السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة والأرباح النقدية الموزعة**

السنة	الأرباح المتحققة	الأرباح النقدية الموزعة	الأرباح المقترن توزيعها
٢٠١١	١٠,٣٣٦,٧٣٦	١٤,٧٤٧,٠٨٠	١٢,٠٣٣,٠١٠
٢٠١٢	٢٦,٤٧٣,١٨٩	-	-
٢٠١٣	٢٨,٨٣٣,١٤١	٨,٨٠٠,٠٠٠	١٢,٠٠٠,٠٠٠
٢٠١٤	-	-	-
٢٠١٥	-	-	-

## أتعاب مدققي الحسابات

بلغت أتعاب تدقيق الحسابات لعام ٢٠١٥ مبلغ (٤٠,٨٠) دينار بما فيها ضريبة المبيعات، منها (٠,٨٠) دينار لشركة الإتحاد للوساطة المالية و(٠,٨٠) دينار لشركة الإتحاد للتأجير التمويلي.

## المخاطر التي يتعرض لها البنك

### **مخاطر الائتمان**

هي المخاطر الناتجة عن عدم (قدرة/ رغبة) المقترض بسداد المبالغ المستحقة عليه (أصل الدين او/الفوائد والعمولات المترتبة عليه).

للحد من آثار مخاطر الائتمان والسيطرة عليها يستخدم بنك الإتحاد مجموعة متنوعة من التقنيات بما يضمن استقرار وسلامة البنك. فتستخدم الضمانات المستوفاة من العميل مقابل التسهيلات الائتمانية للتخفيف من حدة المخاطر الناتجة عن الديون المتعثرة بحيث يتم فرض حد أدنى لنسب تغطية الضمانات المقبولة ضماناً الاسترداد في حالة التعثر.

وفي حالات أخرى يطلب البنك كفالات طرف ثالث و/ أو التنازل عن إعتمادات مستندية واردة وترتيبات مماثلة من أطراف ثالثة لحماية البنك في حال تخلف العميل عن سداد الإلتزامات.

ويتم إستخدام إستراتيجية تنوع مكونات المحفظة الائتمانية كاداة للتخفيف من مخاطر الائتمان ولضمان ذلك تتم ادارة مخاطر التركزات من خلال تحديد السقوف الائتمانية عبر القطاعات الاقتصادية، والمناطق الجغرافية والتصنيفات الائتمانية والمنتجات.

كما يستخدم البنك أدوات لقياس مخاطر الائتمان للتأكد من عدم تعرضه لمخاطر غير محسوبة ولاستخدامها للتعرف المبكر على اي تراجع في مخاطر المحفظة.

وبهدف التعرف على حجم المخاطر المستقبلية يقوم البنك بعمل اختبارات الأوضاع الضاغطة في ضوء افتراض سيناريوهات أوضاع وتوقعات اقتصادية وتجارية سلبية بشكل دوري بهدف إيجاد آليات لتلافي هذه الأخطار أو للتخفيف من أثارها.

## **مخاطر السوق**

تعزّف مخاطر السوق على أنها المخاطر الناشئة عن حدوث تغيرات في كل من أسعار الفائدة وأسعار الصرف وأسعار الأوراق المالية واي اداة اخرى يحتفظ بها البنك مثل المعادن، والتي يؤدي تذبذب أسعارها الى تحمل البنك لخسائر نتيجة أي مراكز مالية داخل أو خارج الميزانية.

يعتمد البنك على سياسة متحفظة في ادارة هذه المخاطر حيث يتم باستمرار مراقبة مراكز السوق ومحفظة البنك الاستثمارية من قبل مكتب وسطي مستقل لضمان التقييد بالسقوف المنصوص عليها في سياسات مخاطر السوق المعتمدة من البنك المركزي ومجلس ادارة بنك الاتحاد.

هذا وقد تم تطوير سياسة استثمارية متحفظة تعتمد على تعريض البنك لمستويات متدنية من مخاطر السوق لا تؤدي الى التأثير الملحوظ على ربحيته.

## **مخاطر اسعار الفائدة**

وتمثل الخسائر الناشئة عن التقلبات التي تحدث في معدلات اسعار الفائدة في الاسواق أو الناتجة عن التغير في اسعار المنتجات الناشئة عن التغير في اسعار الفائدة، ويكون لها تأثير سلبي على ايرادات البنك وحقوق ملكيته.

كما قد تنشأ هذه المخاطر عن عدم المواءمة في تواريخ التسعير بين الموجودات والمطلوبات بشكل قد ينشأ عنه انخفاض في ايرادات البنك نتيجة لفرق التوقيت في اعادة التسعير.

تكمن مخاطر اسعار الفائدة في أدوات الدين والمشتقات التي تتضمن أدوات دين، بالإضافة الى المشتقات الأخرى التي تكون قيمتها مرتبطة بأسعار السوق.

وبشكل عام تكون قيمة الأدوات ذات الآجال طويلة الأمد أكثر حساسية لمخاطر اسعار الفائدة من قيمة الأدوات قصيرة الأمد.

ويتم إدارة مخاطر اسعار الفائدة من قبل لجنة ادارة الموجودات والمطلوبات حيث يتم تزويد اللجنة بتقارير فجوة اعادة تسعير الفائدة بشكل دوري بالإضافة الى تقارير الحساسية للتغير في اسعار الفائدة، والتي تبين أن أثر هذه المخاطر ضمن الحد الأدنى.

## **مخاطر السيولة**

وهي المخاطر التي تنشأ نتيجة لعدم قدرة البنك على الوفاء بالتزاماته المالية تجاه المودعين بالسرعة والتكلفة المقبولتين، أي بمعنى آخر عدم كفاية السيولة لمتطلبات التشغيل العادية.

- يقوم البنك بتخطيط السيولة على مستويين:
١. المستوى الأول: يتعلق بادارة الاحتياطيات القانونية والنقدية الذاتية للتأكد من الالتزام بالمتطلبات الرقابية والسياسات الداخلية.
  ٢. المستوى الثاني: يتعلق بالتنبؤ باحتياجات البنك من الأموال خلال الفترات القادمة.

ويتم إدارة هذا النوع من المخاطر من خلال وضع استراتيجية للسيولة تعد من قبل الإدارة العليا للبنك تراعي تنوع مصادر الأموال، والاحتفاظ برصيد معقول من الأدوات المالية القابلة للتسهيل في السوق المالي، وتنوع فترات استحقاق التسهيلات الائتمانية، والابتعاد عن التركيز في كل من ودائع العملاء وتوظيفات الأموال والاحتفاظ بسقوف لدى البنك المراسلة تضمن سهولة وصولنا الى السيولة المطلوبة بالسرعة والكلفة المقبولتين.

ويعتمد البنك على خطة طوارئ للسيولة يتم تحديثها ومراجعتها بشكل دوري لضمان امكانية توفير السيولة اللازمة في الحالات الطارئة.

### **مخاطر التشغيل**

تعرف مخاطر التشغيل بعدم قدرة الدوائر والفروع من تحقيق اهدافها نتيجة لاحادات اعاقت سير عملياتها والناتجة عن الأشخاص أو النظم، أو عن مصدر (حدث) خارجي.

اعتمدت سياسة المخاطر التشغيلية بوضع نظام تقييم الاجراءات الرقابية ذاتيا CRSA وذلك من خلال التعرف على المخاطر الخاصة بكل دائرة وأو وحدة وتقييم الاجراءات الرقابية ذاتياً لتحديد نقاط الضعف وقياس مدى مستوى فعالية الإجراء الرقابي الموضوع، حيث يتم فحص هذه الاجراءات ذاتيا بشكل دوري ورفع تقارير بواقع النتائج إلى إدارة القطاع والإدارة العليا في البنك وبهدف تقييم الاجراءات الرقابية إلى التحقق من مدى فعالية وكفاءة هذه الاجراءات بحيث يتم تحسين الاجراءات الرقابية الضعيفة او وضع اجراءات رقابية جديدة تهدف الى درء المخاطر او تخفيف حدتها. كما وتقوم إدارة المخاطر التشغيلية ببناء قاعدة بيانات حول الخسائر الناتجة عن المخاطر التشغيلية وذلك لتحديد متطلبات كفاية رأس المال.

## **مخاطر الامتثال**

يطلق عليها أيضاً مخاطر النزاهة والسمعة وهي عبارة عن مخاطر العقوبات القانونية (غرامات) أو الرقابية، أو الخسائر المادية، أو مخاطر السمعة التي يتعرض لها البنك جراء عدم الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح وقواعد السلوك والممارسات المصرافية السليمة.

يقع على عاتق الإدارة التنفيذية المسئولية المطلقة في وضع وتطبيق سياسة الامتثال واعتمادها في مجلس الإدارة وتعديلها على كافة الادارات والعاملين في البنك، كما أن على الإدارة بكافة مستوياتها مسؤولية التأكد من تطبيق الاجراءات والتدابير الصحيحة في حال اكتشاف مخالفات ناجمة عن عدم الامتثال بالإضافة إلى توفير الكادر الكافي والمؤهل وتوفير المصادر اللازمة لإنشاء وحدة مراقبة امتثال مستقلة لتطبيق سياسات الامتثال.

وبالاضافة الى ذلك ولضمان أعلى مستوى من النزاهة والشفافية يعتمد البنك على سياسات واجراءات داخلية ضمن اطار سليم وقوي من الضوابط الداخلية والتي تتم مراجعتها بشكل دوري.

## **مخاطر أمن المعلومات**

تستند إدارة مخاطر أمن المعلومات على استخدام الوسائل والأدوات والإجراءات لضمان حماية المعلومات من المخاطر الداخلية والخارجية، ومنع وصول المعلومات إلى أشخاص غير معنيين لها، وللحفاظ على سرية وسلامة المعلومات، ولضمان توفرها واستمرارية الأنظمة الداعمة لها.

ولاجل هذا وفر بنك الاتحاد الموظفين المؤهلين والموارد اللازمة لذلك اضافة الى التعاقد مع أطراف خارجية لحماية أمن المعلومات من الإختراقات الأمنية.

وعليه قامت الدائرة بعمل سياسة لأمن المعلومات حسب افضل الممارسات العالمية لحماية معلومات البنك والعملاء، وقامت ايضاً بعمل خطة للاستمرارية العمل لضمان استمرار أعمال البنك وتتوفر جميع الخدمات المقدمة من قبله لجميع عملاءه.

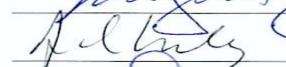
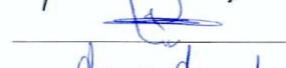
## **بيانات إضافية أخرى بموجب تعليمات الإفصاح**

- لا يتمتع البنك بأية حماية حكومية أو امتيازات أو براءات إختراع أو حقوق إمتياز.
- ليس هناك أية قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية ذات أثر مادي على عمل البنك أو قدرته التنافسية.
- لا يعتمد البنك على موردين أو عملاء يشكلون (١٠%) فأكثر من إجمالي مشترياته أو إيراداته.
- لم يمارس البنك أية عمليات لا تدخل ضمن نشاطه الرئيسي.
- للبنك شركتين تابعتين مملوكتين بالكامل وهما:
  ١. شركة الإتحاد للوساطة المالية: حيث تمثل طبيعة عملها و مجالات نشاطها في؛ ممارسة وتقديم خدمات أعمال الوساطة المالية والوسيط لحسابه وأمانة الاستثمار والاستشارات المالية وإدارة الاستثمار والتمويل على الهاشم.
  ٢. شركة الإتحاد للتأجير التمويلي: حيث تتضمن طبيعة عملها و مجالات نشاطها في؛ التأجير التمويلي للآليات والسيارات بقصد التملك، إستئجار وتملك الأموال المنقولة وغير المنقولة اللازمة لتنفيذ غايات التأجير التمويلي، إقتراض الأموال اللازمة لها من البنوك ورهن العقارات لتنفيذ غايات التأجير التمويلي، شراء وبيع وتجارة وإستيراد وتصدير المواد والسلع الثابتة من آلات ومعدات وأجهزة وبيعها نقداً أو بالتقسيط أو بطريقة التأجير التمويلي، فتح حسابات الشركة في المصارف والشركات المالية داخل وخارج الأردن لتنفيذ غايات التأجير التمويلي والدخول كشركاء مع الأفراد والشركات التجارية والصناعية والمالية ومع الشركات والمؤسسات التمويلية والبنوك داخل المملكة وخارجها.
- جميع العقود والارتباطات التي عقدها البنك مع رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس والمدير العام وموظفي البنك وأقاربه منسجمة مع أنظمة البنك الداخلية وتعليمات البنك المركزي الأردني وقانون البنوك. وتظهر تفاصيل تلك العقود والارتباطات في الإيضاح رقم (٣٧) ضمن البيانات المالية للبنك.
- لا يوجد أي اثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط البنك الرئيسي.

## إقرار من مجلس الإدارة

إن مجلس إدارة بنك الإتحاد يقر بمسؤوليته عن دقة وكفاية البيانات المالية، وتوفير أنظمة ضبط ورقابة داخلية فعالة وكافية في البنك، ويؤكد على عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية البنك بأداء فعال خلال السنة المالية القادمة ٢٠١٦. ويقر مجلس الإدارة بعدم حصول أي عضو من أعضاء المجلس على أية منافع من خلال عمله في البنك ولم يفصح عنها سواء كانت تلك المنافع مادية أم عينية، وسواءً كانت له شخصياً أو لأي من ذوي العلاقة به وذلك عن السنة المنصرمة.

كما يقر كلاً من رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والمدير المالي على صحة ودقة وإكمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي.

الاسم	الصفة	التواقيع
عصام حليم جريس سلفيتي	رئيس مجلس الإدارة	
محمد نبيل عبد الهادي محمد حموده	نائب رئيس مجلس الإدارة	
SIRT SECURITIES INTERNATIONAL N V	عضو مجلس الإدارة	
باسم عصام حليم سلفيتي	عضو مجلس الإدارة	
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	عضو مجلس الإدارة	
رياض عبدالمحسن طاهر الدجاني	عضو مجلس الإدارة	
مغيث غيات منير سخيان	عضو مجلس الإدارة	
شركة آثار للتزويد	عضو مجلس الإدارة	
سامي محمد عبد الله المبروك	عضو مجلس الإدارة	
لينا مظہر حسن عناب	عضو مجلس الإدارة	
رنا جميل سعيد عبادي	عضو مجلس الإدارة	
نادية حلمي حافظ السعيد	المدير العام	
زيد ابراهيم كمال	المدير المالي	

# دليل التحكم المؤسسي

## Corporate Governance Policy

### مقدمة

إنطلاقاً من إيمان بنك الاتحاد بأهمية الحاكيمه المؤسسيه لتدعم مبئي الأمان والسلامة للقطاع المصرفي وتدعم ثقه المودعين والمستثمرين بالبنك وما لذلك من اثر إيجابي على سلامه البنك وعلى توفير الأسس السليمة التي تدعم خططنا الاستراتيجيه في النمو، فقد قرر مجلس الادارة اعتماد هذا الدليل (دليل الحاكيمه المؤسسيه) ليمثل الأسس التي ستعتمد في إدارة مؤسستنا وادارة العلاقات بين جميع الأطراف المعنية بالبنك من مساهمين، مودعين، مجلس إداره، إداره تنفيذية، موظفين والجهات الرقابية المختلفة.

لقد تم تطوير هذا الدليل في ضوء تعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص الحاكيمه المؤسسيه التي تم اصدارها بتاريخ اب ٢٠٠٧ ، والقوانين الأخرى ذات العلاقة وتماشيا مع افضل الممارسات الدوليه بخصوص الحاكيمه المؤسسيه.

يرتكز هذا الدليل على المبادئ الارشاديه الريعيه التالية:

- العدالة في معاملة كافة الجهات ذات العلاقة (مثل: المساهمين، المودعين، الدائنين، الموظفين، الجهات الرقابية).
- الشفافية والافصاح، بحيث يتم الإفصاح عن كافة المعلومات المالية والتنظيمية والادارية التي تمكن المودعين والمساهمين من تقييم أداء البنك، حيث يتم الالتزام بسياسة الإفصاح المعتمدة في البنك بشكل كامل.
- المساءلة في العلاقات بين الادارة التنفيذية للبنك ومجلس الادارة، وبين مجلس الادارة والمساهمين، وبين مجلس الادارة والجهات الأخرى ذات العلاقة.
- المسؤولية، من حيث الفصل الواضح للمسؤوليات وتفويض الصلاحيات من خلال السياسات والإجراءات المعتمدة في البنك.

تم اعتماد هذا الدليل من قبل مجلس الاداره وتحديثه سنويأً من قبل لجنة الحاكيمه في ضوء المستجدات الداخلية والخارجية وبما يعكس اخر التطورات في هذا الخصوص.

كما وسيقوم مجلس الادارة ومن خلال لجنه الحاكمية المؤسسية بضمان تطبيق كل ما جاء في هذا الدليل.

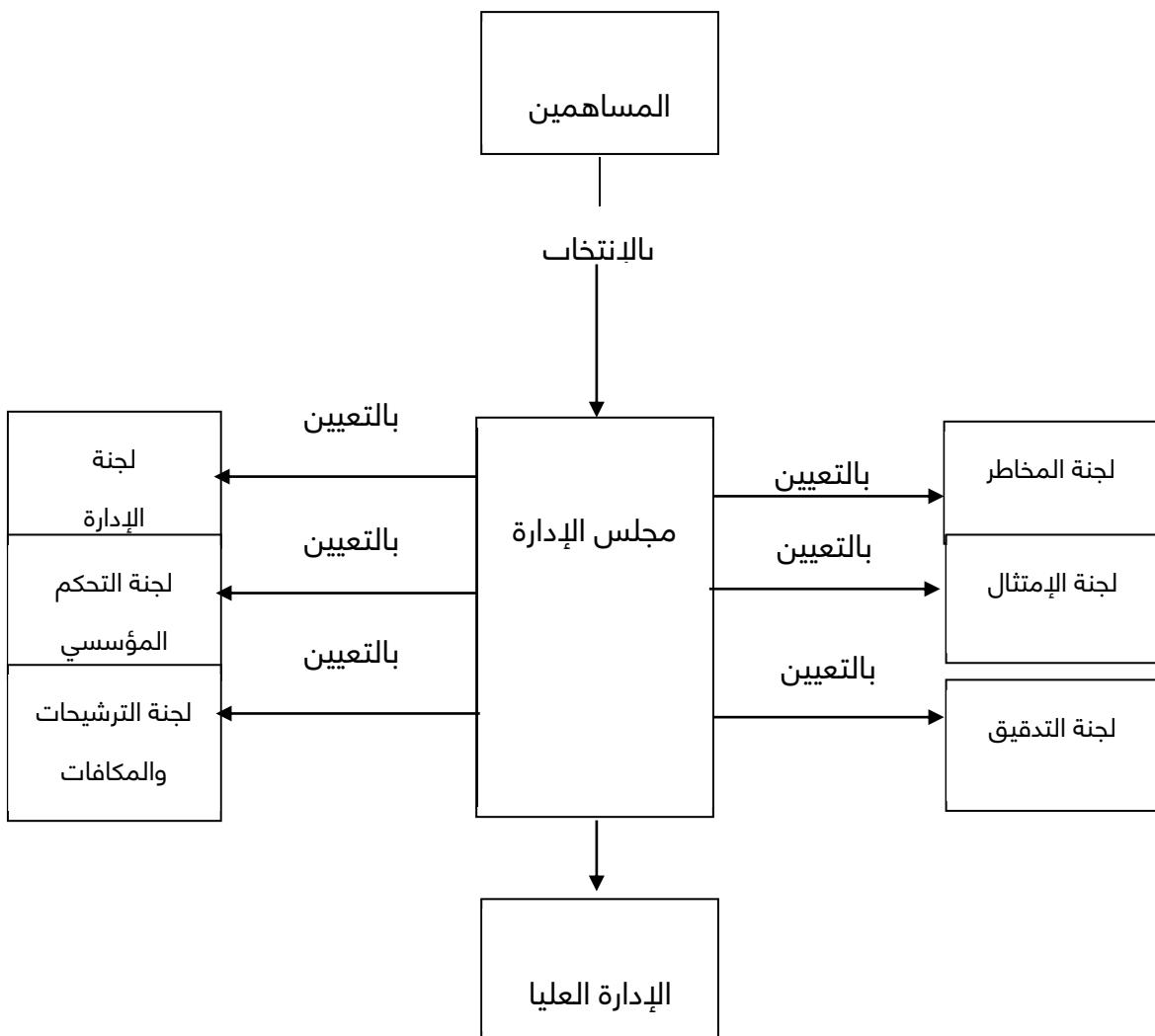
يقوم البنك بنشر هذا الدليل ضمن تقريره السنوي ومن خلال موقعه الالكتروني، كما يتم الافصاح ضمن التقرير السنوي عن مدى التزام البنك بتطبيق كافة بنود الدليل وسيتم تزويد اي مساهم بنسخه من هذا الدليل في حال طلبه لها.

اننا في بنك الاتحاد نؤمن ان التطبيق الخلاق لاسس الحاكمية المؤسسية يشمل ايضا:

- تنظيم العلاقات بين كافة الاطراف المعنية بالبنك.
- ضمان تطبيق هيكل تنظيمي يضمن الكفاءة والمحاسبة والمسؤولية والرقابة الداخلية.
- بناء ثقافة مؤسسية تؤمن باهداف المؤسسة وتعزز اسس المسؤولية والكفاءة والفاعلية.
- تطوير الاسس السليمة والكافحة لتطوير وتفعيل دور الرقابة الداخلية والتدقيق وادارة المخاطر والامتثال.

### **هيكل التحكم المؤسسي**

تم اداره بنك الاتحاد في ضوء توجيهات مجلس الاداره الذي يقوم بدوره بتفويض صلاحيات اداره البنك لموظفي واداريي البنك تحت إدارة وإشراف الرئيس التنفيذي ويحدد هذا الدليل تركيبة ومسؤوليات مجلس الاداره وعلاقته بالاداره التنفيذية والموظفين وصغار المساهمين.



## **تشكيلة مجلس الإدارة**

- يبلغ عدد أعضاء مجلس الإدارة 11 عضواً.
- يعين المجلس رئيساً له من بين أعضائه.
- تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتسمية أعضاء المجلس مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين وأدائهم السابق كأعضاء مجلس ادارة.
- تكون مدة صلاحية المجلس أربع سنوات من تاريخ انتخابه ويطلب تجديد عضوية أي عضو مجلس ترشيح نفسه للانتخاب خلال اجتماع الهيئة العامة السنوي للبنك.
- يتم الفصل بين منصبيّ رئيس المجلس (الرئيس) والمدير العام، وعلى أن لا تربط بين الرئيس والمدير العام أي قرابة دون الدرجة الرابعة، ويكون الفصل في المسؤوليات بموجب تعليمات كتابية مقرة من المجلس ويتم مراجعتها كلما اقتضت الحاجة.
- يراعى اختيار مدير عام يتمتع بأعلى الخبرات الفنية والمهنية بالإضافة الى الصفات الشخصية من حيث النزاهة والأمانة والقدرة على اتخاذ القرار.
- يراعى في تشيكيلة المجلس التنوع في الخبرة العملية والمهارات المتخصصة، على أن يكون جميع أعضاء المجلس من الأعضاء غير التنفيذيين.
- يراعى ان لا يقل عدد الأعضاء المستقلين في المجلس عن اربعة اعضاء.
- يكون منصب رئيس مجلس الادارة وظيفة غير تنفيذية.

يعرف العضو المستقل على أنه العضو (سواء بصفته الشخصية أو ممثلاً لشخص إعتبري) الذي لا تربطه بالبنك أي علاقة أخرى غير عضويته في مجلس الإدارة، الأمر الذي يجعل حكمه على الأمور لا يتأثر بأي إعتبرارات أو أمور خارجية، ويتضمن الحد الأدنى للمتطلبات الواجب توفرها في العضو المستقل ما يلي:

- أ. ان لا يكون قد كان عضواً تنفيذياً في المجلس خلال السنوات الثلاث السابقة.
- ب. أن لا يكون قد عمل في البنك أو في أي من الشركات التابعة له خلال خلال السنوات الثلاث السابقة.
- ج. أن لا تربطه بأي من أعضاء المجلس الآخرين او بأي عضو من اعضاء مجالس ادارات الشركات التابعة للبنك او بأحد المساهمين الرئيسيين في البنك صلة قرابه حتى الدرجة الثانية.

د. أن لا تربطه بأي من أعضاء الادارة التنفيذية العليا في البنك او بأي من اعضاء الادارة التنفيذية العليا في الشركات التابعة للبنك صلة قرابة حتى الدرجة الثانية.

ه. أن لا يتلاقي من البنك أي راتب أو مبلغ مالي بإستثناء ما يتلاقيه لقاء عضويته في المجلس.  
و. أن لا يكون عضو مجلس إدارة أو مالكاً لشركة يتعامل معها البنك بإستثناء التعاملات التي تنشأ بسبب الخدمات و/أو الأعمال المعتادة التي يقدمها البنك لعملائه وعلى أن تحكمها ذات الشروط التي تخضع لها التعاملات المماثلة مع أي طرف آخر دون أي شروط تفضيلية.

ز. أن لا يكون شريكاً أو موظفاً لدى المدقق الخارجي للبنك وان لا يكون قد كان شريكاً أو موظفاً خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ انتخابه عضواً في المجلس وان لا تربطه بالشريك المسؤول عن عملية التدقيق صلة قرابة من الدرجة الاولى.

ح. ان لا يكون مساهماً رئيسياً في البنك او ممثلاً لمساهم رئيسى او حليفاً لمساهم رئيسى في البنك، او تشكل مساهمته مع مساهمة حليف مقدار مساهمة مساهم رئيسى، او مساهماً رئيسياً في احدى الشركات التابعة للبنك.

ط. ان لا يكون قد شغل عضوية مجلس إدارة البنك او احدى شركاته التابعة او عضوية هيئة مدیرین فيها لأكثر من ثمانية سنوات متصلة.

ي. ان لا يكون حاصلاً هو او اي شركة هو عضو في مجلس ادارتها او مالكا لها او مساهماً رئيسياً فيها على ائتمان من البنك تزيد نسبته على (%) من رأس المال البنك المكتتب به، وان لا يكون ضامناً لائتمان من البنك تزيد قيمته عن ذات النسبة.

ك. ان يكون من ذوي المؤهلات والخبرات المالية او المصرفية العالية.

## **المؤهلات الواجب توفرها بأعضاء مجلس الإدارة ومسؤولياتهم**

بالاضافة للشروط المحددة بموجب قانون الشركات بما يخص مواصفات ومؤهلات أعضاء مجلس الادارة، يجب توفر الشروط التالية في أعضاء مجلس الادارة لضمان كفاءة المجلس في أداء أعماله:

### **أولاً: الصفات الشخصية**

- الاستقلالية في الحكم على الأمور واتخاذ القرارات السليمة.
- النزاهة والموضوعية.

- المصداقية والأمانة.
- الشفافية.
- تجنب تضارب المصالح أو استغلال المنصب والمعلومات المتاحة له بموجب عضويته في مجلس الادارة.
- الشخصية القيادية.

### **ثانياً: المؤهلات والخبرات الفنية**

- القدرة على فهم وتقدير الأداء المالي للبنك من خلال الاطلاع على التقارير والبيانات المالية المختلفة.
- يجب أن يمتلك شهادات علمية و/أو خبرات عملية في مجالات المحاسبة، التمويل، او البنوك.
- فهم معقول ودراية بالعمليات المصرفيّة والمخاطر المتعلقة بالعمل المصرفي.
- الدراءة بالقوانين والتشريعات والتعليمات التي يجب أن يتقيّد بها البنك.
- المعرفة التامة بتعليمات البنك المركزي الأردني وأي جهات رقابية معنية، والاطلاع المستمر على أي تعديلات أو اضافات بخصوصها.
- الإطلاع على ومتابعة المواضيع المستجدة في قطاع الخدمات المالية.
- الالامام بأعمال البنك والاطلاع على أي تعديلات أو اضافات قد تأثر عليه بما في ذلك متطلبات التعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا في البنك.
- القدرة على التعامل مع الأزمات وإدارتها على المدى القصير والطويل.
- القدرة على التخطيط الإستراتيجي والرؤية المستقبلية الواضحة.

### **ثالثاً: الواجبات والمسؤوليات**

- الالتزام بحضور اجتماعات المجلس حضوراً شخصياً والتحضير المسبق لها وأداء كافة الواجبات المطلوبة بموجب عضوية مجلس الادارة، وفي حال تعذر الحضور الشخصي يمكن لعضو المجلس ابداء وجهة نظره من خلال الفيديو او الهاتف بعد موافقة رئيس المجلس، ودون ان يكون له الحق في التصويت او التوقيع على محضر الاجتماع.
- الالتزام بعضوية لجان المجلس المطلوبة وبحضور اجتماعاتها.
- حضور اجتماعات الهيئة العامة.

- السعي للحصول على كافة المعلومات الضرورية للتأكد من أن جميع القرارات المتخذة هي في صالح البنك.
- الحصول على المشورة الموضوعية من أطراف خارجية إذا إقتضت الحاجة.
- تغليب مصلحة البنك في كل المعاملات التي تتم مع أي شركة أخرى له مصلحة شخصية فيها وعدمأخذ فرصة العمل التجاري الخاصة بالبنك لمصلحته الخاصة وأن يتتجنب تعارض المصالح والإفصاح للمجلس بشكل تفصيلي عن أي تعارض في المصالح في حالة وجوده.
- الإفصاح خطياً وبشكل منتظم عن أي مصلحة شخصية في أي تعامل او تعاقد مع البنك له او لزوجه او قريب له حتى الدرجة الثانية أو الشركات التي لهم فيها مصلحة مؤثرة، ويجب أن لا يشارك العضو في أي إجتماع يتم فيه بحث ذلك التعامل أو التعاقد، وبالتالي عدم التصويت على أي قرارات قد تنطوي على تضارب في المصالح وان يدون هذا الإفصاح في محضر اجتماع المجلس.
- عدم الإفصاح عن المعلومات السرية الخاصة بالبنك أو استخدامها لمصلحته الخاصة أو لمصلحة غيره.
- تقييم درجة تأثير أنشطة أعضاء مجلس الإدارة الأخرى على إستقلاليتهم كأعضاء مجلس إدارة في البنك.
- عدم قيام أي من أعضاء المجلس بالتأثير على قرارات الإدارة التنفيذية إلا من خلال المداولات التي تتم في اجتماعات المجلس أو اللجان المنبثقة عنه.
- تكريس الوقت والجهد الكافيين للبنك.
- الاطلاع المستمر على المستجدات في المجال المصرفي محلياً وعالمياً.

## **مسؤوليات مجلس الإدارة**

### **الطار العام:**

١. على المجلس الإشراف على الإدارة التنفيذية العليا ومتابعة أدائها والتأكد من سلامة الأوضاع المالية للبنك ومن ملائته وعليه اعتماد سياسات واجراءات مناسبة للإشراف والرقابة على اداء البنك.
٢. على المجلس تحديد القيم المؤسسية للبنك ورسم خطوط واضحة للمسؤولية والمساءلة لكافة انشطة البنك وترسيخ ثقافة عالية للمعايير الأخلاقية والنزاهة والسلوك المهني لداريي البنك.

٣. يتحمل المجلس كافة المسؤوليات المتعلقة بادارة البنك وسلامة وكفاءة وربحية عملياته المختلفة، بالإضافة الى التأكيد من تلبية متطلبات البنك المركزي وكذلك متطلبات الجهات الرقابية والتنظيمية الأخرى المتعلقة بعمله ومراعاة مصالح المساهمين، والمودعين، والدائنين، والموظفين.

٤. للقيام بهذه المسئولية بكفاءة ولتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك يقوم المجلس بمنح المدير العام والادارة التنفيذية الصلاحيات اللازمة.

٥. على مجلس الادارة أن يتتأكد من أن إدارة البنك تتم بشكل حصيف وضمن إطار القوانين والتعليمات النافذة والسياسات الداخلية للبنك وأن الرقابة الفعالة متوفرة باستمرار على أنشطة البنك بما في ذلك أنشطة البنك المسندة لجهات خارجية، لذلك تقع على المجلس مسؤولية الرقابة على الادارة التنفيذية للبنك.

٦. على المجلس ترسیخ مبدأ التزام كل عضو من أعضاء المجلس تجاه البنك وجميع مساهميه وليس تجاه مساهم معين.

٧. على المجلس التأكيد من عدم تحقيق أي عضو من مجلس الإدارة أو من الإدارات التنفيذية أو موظفي البنك لأي منفعة ذاتية على حساب مصلحة البنك.

٨. على المجلس تحديد العمليات المصرافية التي تتطلب موافقته على أن يراعى عدم التوسيع في ذلك بما يخل بالدور الرقابي للمجلس وأن لا يمنح صلاحيات تنفيذية بما فيها صلاحيات منح ائتمان لعضو من أعضاء المجلس منفرداً بما في ذلك رئيس المجلس.

٩. على المجلس التتحقق من أن السياسة الائتمانية للبنك تتضمن تقييم نوعية الحاكمة المؤسسية لعملائه من الشركات وخاصة الشركات المساهمة العامة، بحيث يتم تقييم المخاطر للعملاء بنقاط الضعف والقوة تبعاً لممارساتهم في مجال الحاكمة.

١٠. على المجلس التأكيد من أن البنك يتبنى مبادرات اجتماعية مناسبة في مجال حماية البيئة والصحة والتعليم ومراعاة تقديم التمويل للشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم بأسعار وآجال مناسبة.

### **في مجال ادارة المخاطر والمتطلبات الرقابية:**

١. يقوم المجلس بإعتماد استراتيجية لإدارة المخاطر ومراقبة تنفيذها بحيث تتضمن مستوى المخاطر المقبولة وضمان عدم تعريض البنك لمخاطر مرتفعة وأن يكون المجلس ملماً ببيئة العمل

- التشغيلية للبنك والمخاطر المرتفعة بها، وأن يتتأكد من وجود أدوات وبنية تحتية لإدارة المخاطر في البنك قادرة على تحديد وقياس وضبط ومراقبة كافة أنواع المخاطر التي يتعرض لها البنك.
٢. ضمان إمتحان البنك في كافة أنشطته لكافة القوانين التشريعية الصادرة عن السلطات الحكومية والرقابية والتأكد من قيام جميع موظفي البنك على كافة المستويات الإدارية بالإمتحان لها.
  ٣. التأكد من خلل لجان المجلس المختلفة من دقة المعلومات التي يتم تزويدها للسلطات الرقابية بها.
  ٤. من مهام اللجنة التأكد من أن جميع مخاطر البنك تتم إدارتها بشكل سليم، وللتأكد من ذلك يقوم المجلس بمراجعة تقارير وإحصائيات المخاطر في البنك النوعية والكمية وبشكل منتظم.
  ٥. التأكد من الدوران المنتظم للمدقق الخارجي بين مكاتب التدقيق كل سبع سنوات كحد أعلى وذلك من تاريخ الانتخاب وتكون السنة الأولى عند التدوير للمكتب الجديد بشكل مشترك مع المكتب القديم ولا يجوز إعادة انتخاب المكتب القديم مرة أخرى قبل مرور سنتين على الأقل من تاريخ آخر انتخاب له بالبنك بخلاف مهمة التدقيق المشتركة.
  ٦. التأكد من أن البنك يقوم بالافصاح وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومعايير المحاسبة الدولية (IFRS+IAS) وتعليمات البنك المركزي الاردني السارية والصادرة بمقتضى قانون البنك النافذ والتشريعات ذات العلاقة.
  ٧. التأكد من التقيد بالتطبيق الكامل لكافة التعديلات التي تطرأ على المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS).
  ٨. التأكد من أن البنك على دراية بالتغييرات التي تطرأ على الممارسات الدولية للبلاغ المالي ونطاق الشفافية المطلوب من المؤسسات المالية.

### **في مجال التعيينات والإحلال:**

١. يقوم مجلس الإدارة بتعيين مدير عام يتمتع بالنزاهة والكفاءة الفنية والخبرة المصرفية.
٢. يشترط في المدير العام المعين أن لا تربطه برئيس مجلس الإدارة أي قرابة من الدرجة الثالثة فما دون.
٣. يقوم المجلس بالموافقة على تعيين المدراء التنفيذيين والتأكد من توفر الخبرات المطلوبة لديهم.
٤. يقوم المجلس وبناءً على توصية اللجنة المختصة بتعيين كل من مدير التدقيق ومدير إدارة المخاطر ومدير الإمتحان وقبول استقالاتهم.

٥. يقوم المجلس بإقرار خطط إحلال للمدراء التنفيذيين للبنك وبحيث تتضمن المؤهلات والمتطلبات الواجب توفرها لشاغلي هذه الوظائف.

٦. التأكد من استقلالية وموضوعية التدقيق الداخلي واعطاء الموظفين فيه مكانة مناسبة في السلم الوظيفي للبنك وضمان ان يكونوا مؤهلين للقيام بواجباتهم.

### **في مجال التقييم الذاتي وتقييم أداء المدير العام:**

١. يجب على المجلس - من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت - تقييم أداء المجلس ككل مرة واحدة على الأقل سنوياً.

٢. كما تقوم لجنة الترشيحات بمراجعة وتقييم أداء كل عضو من أعضاء مجلس الادارة بشكل سنوي.  
٣. يتم تقييم أداء المدير العام من قبل المجلس سنوياً.

٤. على المجلس اعتماد سياسة لمراقبة ومراجعة اداء الادارة التنفيذية عن طريق وضع مؤشرات اداء رئيسية (KPIs) لتحديد وقياس ورصد الاداء والتقدم نحو تحقيق الاهداف المؤسسية.

### **في مجال التخطيط، ميثاق أخلاقيات العمل، تعارض المصالح:**

١. يقوم المجلس بتحديد أهداف البنك الاستراتيجية، كما يقوم بتوجيه الإدارة التنفيذية لاعداد استراتيجية لتحقيق هذه الاهداف واعتماد هذه الاستراتيجية واعتماد خطط عمل تتماشى مع هذه الاستراتيجية.

٢. تقوم الإدارة التنفيذية بوضع خطط العمل اللازمة لتنفيذ استراتيجية البنك من خلال عملية تخطيط تشمل مساعدة جميع دوائر البنك، كما يتم اعداد الموازنات التقديرية كجزء من عملية التخطيط قصير الأجل وقياس الأداء.

٣. يتم رفع تقارير ربع سنوية لمجلس الادارة تبين الانجازات والمراجعات اللازمة للخطط والموازنات التقديرية والإجراءات التصويرية المتخذة حيثما لزم، حيث تستخدم هذه المراجعات كأساس لتقييم أداء الادارة التنفيذية.

٤. على المجلس أن يتتأكد من أن البنك يتمتع بنزاهة عالية في ممارسة اعماله، ويتم ذلك من خلال توفير سياسات وميثاق أخلاقيات العمل تتضمن تعريف لتعارض المصالح والصفقات التي يقوم بها موظفو البنك لمصلحتهم الشخصية بناءً على معلومات داخلية عن البنك تم الحصول / الإطلاع

عليها نتيجة الصلاحيات المعطاة لهم، ويتم تعميم هذه السياسات وميثاق أخلاقيات العمل على كافة موظفي البنك وأعضاء مجلس الإدارة والحصول على موافقة المجلس عليها ونشرها للجمهور.

٥. يقوم المجلس باعتماد سياسة الافصاح التي تشمل جميع الأمور التي يجب الافصاح عنها للجمهور من خلال التقرير السنوي للبنك أو من خلال الصحافة أو الموقع الالكتروني للبنك ... الخ.

٦. على المجلس اتخاذ الإجراءات الكفيلة بإيجاد فصل واضح بين سلطات المساهمين الذين يمتلكون مصلحة مؤثرة من جهة والإدارة التنفيذية من جهة أخرى بهدف تعزيز الحاكمة المؤسسية السليمة، وعليه إيجاد آليات مناسبة للحد من تأثيرات المساهمين الذين يمتلكون مصلحة مؤثرة وذلك من خلال الآتي على سبيل المثال لا الحصر:

- أن لا يشغل أي من المساهمين الذين يمتلكون مصلحة مؤثرة أي وظيفة في الإدارة التنفيذية العليا وعلى البنك توفيق أوضاعه خلال فترة سنة واحدة من تاريخ نفاذ هذه التعليمات.
- أن تستمد الإدارة التنفيذية سلطتها من المجلس وحده، والعمل في إطار التفويض الممنوح لها من قبله.

### **في مجال أنظمة الضبط والرقابة:**

١. يقوم مجلس الإدارة بإعتماد السياسات والإجراءات والتعليمات والأنظمة الداخلية للبنك والتي تتضمن تحديد الصلاحيات والمهام ووسائل الاتصال بين كافة المستويات الإدارية والتي تكفل تحقيق الرقابة الإدارية والمالية على أعمال البنك.

٢. يقوم المجلس بالتأكد من توفر سياسات وخطط وإجراءات عمل لدى البنك شاملة لكافة أنشطته وبما يتماشى مع التشريعات ذات العلاقة وأنه قد تم تعميمها على كافة المستويات الإدارية وأنه يتم مراجعتها بانتظام.

٣. يقوم المجلس بالتأكد من وجود اجراءات تضمن المراجعة المستمرة لهذه السياسات والإجراءات للتأكد من شمولها لأي تعديلات أو تغييرات طرأت على القوانين والتعليمات والظروف الاقتصادية وأي أمور أخرى تتعلق بالبنك.

٤. يقوم المجلس بإعتماد أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للبنك ومراجعتها سنوياً والتأكد من قيام المدقق الداخلي والمدقق الخارجي بمراجعة هيكل هذه الأنظمة مرة واحدة على الأقل سنوياً وعلى المجلس تضمين التقرير السنوي للبنك بما يؤكّد كفاية هذه الأنظمة.

٥. يقوم المجلس بإتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة نقاط الضعف في أنظمة الضبط والرقابة الداخلية أو أي نقاط أخرى أظهرها المدقق الخارجي.
٦. على المجلس ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي بدايةً واستمراً.
٧. على المجلس ضمان وجود نظم معلومات إدارية (MIS) كافية وموثوق بها تغطي كافة أنشطة البنك.
٨. يتحقق المجلس من التزام إدارة وموظفي البنك بالسياسات والإجراءات المعتمدة من خلال التقارير المختلفة التي يتم رفعها له.
٩. اتخاذ الاجراءات اللازمة لتعزيز فعالية التدقيق الداخلي من خلال اعطاء الاهمية الالزمة لعملية التدقيق وترسيخ ذلك في البنك ومن خلال متابعة تصويب ملاحظات التدقيق.

## **مسؤوليات رئيس مجلس إدارة البنك**

١. إقامة علاقة بناءة بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية للبنك.
٢. خلق ثقافة - خلال إجتماعات المجلس- تساعد على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين الأعضاء، كما تشجع على النقاشات والتصويت على تلك القضايا.
٣. التأكد من وصول المعلومات الكافية إلى كل من أعضاء المجلس والمساهمين وفي الوقت المناسب.
٤. تزويد كل عضو بملخص كاف عن أعمال البنك عند التعين أو عند الطلب.
٥. تزويد كل عضو من أعضاء المجلس عند انتخابه بنصوص القوانين ذات العلاقة بعمل البنك وتعليمات البنك المركزي ذات العلاقة بعمل المجلس بما فيها تعليمات الحاكمة المؤسسية للبنك وبكتيب يوضح حقوق العضو ومسؤولياته وواجباته ومهام وواجبات أمين سر المجلس.
٦. التداول مع أي عضو جديد بمساعدة المستشار القانوني للبنك حول مهام ومسؤوليات المجلس وخاصة ما يتعلق بالمتطلبات القانونية والتنظيمية لتوضيح المهام والصلاحيات والأمور الأخرى الخاصة بالعضوية ومنها فترة العضوية ومواعيد الاجتماعات ومهام اللجان وقيمة المكافآت وإمكانية الحصول على المشورة الفنية المتخصصة المستقلة عند الضرورة.

٧. تلبية احتياجات أعضاء المجلس فيما يتعلق بتطوير خبراتهم وتعلمهم المستمر وأن يتيح للعضو الجديد حضور برنامج توجيه (Orientation Program) بحيث يراعي الخلفية المصرفية للعضو على أن يحتوي هذا البرنامج وكحد أدنى المواضيع التالية:
- أ. البنية التنظيمية للبنك والحاكمية المؤسسية وميثاق قواعد السلوك المهني.
  - ب. الأهداف المؤسسية وخطة البنك الاستراتيجية و سياساته المعتمدة.
  - ج. الأوضاع المالية للبنك.
  - د. هيكل مخاطر البنك وإطار إدارة المخاطر لديه.
٨. التأكد من وجود ميثاق ينظم ويحدد عمل المجلس.
٩. مناقشة القضايا الاستراتيجية والهامة في اجتماعات المجلس بشكل مستفيض.
١٠. التأكد من توفر معايير عالية من التحكم المؤسسي لدى البنك.
١١. الدعوة لاجتماعات مجلس الادارة وللجماعات لجان المجلس بما يضمن الالتزام بتعليمات هذا الدليل وكفاءة عمل اللجان.
١٢. التأكد من استلام جميع أعضاء المجلس لمحاضر الاجتماعات السابقة وتوقيعها واستلامهم جدول أعمال أي اجتماع قبل انعقاده بمدة كافية على أن يتضمن الجدول معلومات مكتوبة كافية عن المواضيع التي سيتم مناقشتها في الاجتماع ويكون التسليم بواسطة أمين السر.
١٣. على رئيس المجلس توجيه دعوة للبنك المركزي لحضور اجتماعات الهيئة العامة وذلك قبل فترة كافية ليصار الى تسمية من يمثله.
١٤. على رئيس المجلس تزويد البنك المركزي بمحاضر اجتماعات الهيئة العامة وذلك خلال مدة لا تتجاوز خمسة أيام من تاريخ مصادقة مراقب عام الشركات او من يمثله على محضر الاجتماع.

### تنظيم أعمال المجلس

- ١. يجتمع المجلس ستة مرات على الأقل خلال العام.
- ٢. بهدف ضمان شمولية المواضيع المعروضة في إجتماعات المجلس، تبادر الإدارة التنفيذية إلى طرح المواضيع التي تراها مهمة على جدول أعمال كل إجتماع.

٣. على الادارة التنفيذية العليا وقبل أسبوع على الأقل من موعد إجتماع مجلس الادارة تزويد أعضاء المجلس بجدول الاجتماع وبالمعلومات الوافية والدقيقة للمواضيع المدرجة على جدول الاجتماع لتمكينهم من إتخاذ القرارات المناسبة وعلى رئيس المجلس التتحقق من ذلك.

٤. على أعضاء المجلس أن يكونوا على إطلاع دائم بالتطورات داخل كل من البنك والقطاعات المصرفية المحلية والدولية. وعلى البنك تزويد الأعضاء بملخص مناسب عن أعمال البنك والتطورات الأساسية في القطاع المصرفي بشكل دوري وعند الحاجة أو الطلب.

٥. لأعضاء المجلس ولجانه صلاحية الاتصال المباشر بالإدارة التنفيذية وأمين سر المجلس كلما احتاج الأمر.

٦. يكون لأعضاء المجلس ولجانه - إذا إقتضت الحاجة- صلاحية الإستعانة بمصادر خارجية لمساعدتهم في القيام بالمهام الموكلة إليهم على أكمل وجه وذلك بالتنسيق مع رئيس المجلس.

٧. يتم تدوين إجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه في محاضر رسمية بصورة دقيقة و كاملة تتضمن الأعمال التي قام بها المجلس والقرارات المتتخذة من قبله ومن قبل اللجان المنبثقة عنه وهذه المحاضر تعتبر الإثبات القانوني للإجراءات التي قام بها المجلس أو لجانه وتدوين للأحداث التي جرت خلال الاجتماعات منعاً لحدوث أي إرتباك ومن هنا تكمن أهمية مراعاة الدقة عند كتابة هذه المحاضر مع تسجيل دقيق لأي عمليات تصويت تمت خلال الاجتماعات وتدوين اي تحفظات أثيرت من قبل اي عضو مع ضرورة إرفاق أي مستندات او الإشارة إلى أي وثائق تم الرجوع إليها خلال الاجتماعات، وبحيث يحتفظ البنك بجميع هذه المحاضر بشكل مناسب.

## أمين سر المجلس

١. يتم إتخاذ قرار تعين أمين سر للمجلس أو تحييته من قبل المجلس بالإجماع.

٢. يراعى عند تعين أمين سر المجلس اختياره من أحد موظفي البنك المعروفين بالدقة واللتزام العالي بالعمل.

٣. على المجلس أن يحدد وظيفة ومهام أمين سر المجلس بشكل رسمي وكتابي وبما يتماشى ومستوى المسؤوليات المشار إليها في هذا الدليل.

٤. تشمل مسؤوليات أمين سر المجلس ما يلي على الأقل:

- تزويد كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عند إنتخابه بكتاب يوضح حقوق العضو ومسؤولياته، وواجباته.
- التأكد من إتباع أعضاء المجلس للإجراءات المقررة من المجلس، ومن نقل المعلومات بين أعضاء المجلس ولجانه والإدارة التنفيذية.
- حضور جميع جماعات المجلس وتدوين كافة المداولات والاقتراحات والاعتراضات والتحفظات وكيفية التصويت على مشروعات قرارات المجلس.
- التأكيد من توقيع أعضاء مجلس الإدارة على محاضر الاجتماعات والقرارات.
- متابعة تنفيذ القرارات المتخذة من مجلس الإدارة ومتابعة بحث أي موضوع تم إرجاء طرحها في اجتماع سابق.
- تحديد مواعيد إجتماعات المجلس وذلك بالتنسيق مع رئيس المجلس وكتابة محاضر الاجتماعات حسب المواصفات المحددة أعلاه.
- إعداد جدول اجتماع مجلس الإدارة وتزويد الأعضاء بكافة المعلومات والوثائق المتعلقة بالاجتماع قبل موعد الاجتماع بوقت كافي.
- حفظ سجلات ووثائق اجتماعات مجلس الإدارة.
- اتخاذ الإجراءات الالزامية للتأكد من أن مشاريع القرارات المنوي إصدارها عن المجلس تتواافق مع التشريعات.
- التحضير لاجتماعات الهيئة العامة والتعاون مع اللجان المنبثقة عن المجلس.
- تزويد البنك المركزي بإقرارات الملاءمة التي يتم توقيعها من قبل أعضاء المجلس.
- تسهيل حصول أعضاء المجلس على كافة المعلومات الالزامية.
- إدارة العلاقة بالمساهمين وضمان سهولة حصولهم على كافة المعلومات الالزامية لمتابعة وتقييم أعمال البنك.

## العلاقة مع المساهمين

1. يقوم البنك بالإجراءات الالزامة لضمان فعالية الاتصال المستمر مع المساهمين من خلال الدائرة المعنية بهذه المهمة.

٢. يتم انشاء دائرة معنية بشؤون المساهمين لضمان كفاءة الاتصال بهم وتوفير المعلومات الخاصة بهم من خلال الموقع الالكتروني للبنك وقنوات الاتصال الأخرى.
٣. يتم الافصاح عن كافة المعلومات اللازمة للمساهمين وتسهيل حصولهم على هذه المعلومات.
٤. يقوم البنك باتخاذ خطوات لتشجيع المساهمين وخاصة صغارهم على حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة، والتصويت إما بشكل شخصي أو توكيل شخص في حالة غيابهم.
٥. يجب أن يقوم ممثلون عن المدققين الخارجيين بحضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة بهدف الإجابة عن أي أسئلة قد تطرح حول التدقيق وتقرير المدقق.
٦. يراعى التصويت على كل قضية تثار خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة على حدة.
٧. ينتخب أعضاء المجلس أو يعاد انتخابهم خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة، كما يجري انتخاب المدقق الخارجي خلال نفس الاجتماع.
٨. بعد انتهاء الاجتماع السنوي للهيئة العامة يتم إعداد تقرير لاطلاع المساهمين حول الملاحظات التي تمت خلاله والنتائج بما في ذلك نتائج التصويت والأسئلة التي قام المساهمون بطرحها وردود الادارة التنفيذية عليها.

### **الملازمة:**

يجب ان يتمتع اعضاء مجلس الادارة والادارة التنفيذية العليا باكبر قدر من المصداقية والنزاهة والكفاءة والخبرات اللازمة والقدرة على الالتزام وتكريس الوقت لعمل البنك ويقع على عاتق المجلس ولجنة الترشيح والمكافآت مسؤولية التأكد من ذلك.

### **ملاءمة اعضاء المجلس**

١. على المجلس اعتماد سياسة فعالة لضمان ملائمة اعضائه، على ان تتضمن هذه السياسة الحد الادنى من المعايير والمتطلبات والشروط الواجب توفرها في العضو المرشح والمعين، وعلى ان يتم ان يتم مراجعة هذه السياسة كلما استدعت الحاجة لذلك، ووضع اجراءات وانظمة كافية للتأكد من استيفاء جميع الاعضاء لمعايير الملائمة واستمرار تتمتعهم بها.
٢. يجب ان تتوافق فيمن يشغل رئاسة او عضوية مجلس ادارة البنك الشروط التالية:
- أ. ان لا يقل عمره عن ٢٥ سنة.

- ب. ان لا يكون عضوا في مجلس ادارة اي بنك آخر داخل المملكة او مديرًا عاماً له او مديرًا اقليمياً او موظفا فيه ما لم يكن البنك الآخر تابعاً لذلك البنك.
- ج. ان لا يكون محامياً او مستشاراً قانونياً او مدقق حسابات للبنك.
- د. ان يكون حاصلاً على الدرجة الجامعية الاولى كحد ادنى سواء في الاقتصاد او المالية او المحاسبة او ادارة الاعمال او اي من التخصصات المشابهة، ويجوز للجنة الترشيح والمكافآت النظر في اضافة تخصصات اخرى ان اقتربت بخبرة لها علاقة باعمال البنوك.
- ه. ان لا يكون موظفاً في الحكومة او اي مؤسسة رسمية عامة ما لم يكن ممثلاً عنها.
- و. ان لا يكون عضو في مجالس ادارة اكثر من خمس شركات مساهمة عامة داخل المملكة بصفته الشخصية في بعضها وبصفته ممثلاً لشخص اعتباري في بعضها الآخر.
- ي. ان يكون لديه خبرة في مجال اعمال البنوك او المالية او المجالات المشابهة لا تقل عن خمس سنوات.
٣. على كل من يشغل رئاسة او عضوية المجلس توقيع اقرار الملائمة ليحفظ لدى البنك وارسال نسخة منه الى البنك المركزي مرفقاً به السيرة الذاتية للعضو.
٤. على رئيس المجلس التأكد من اعلام البنك المركزي عن اي معلومات جوهرية يمكن ان تؤثر سلباً على ملاءمة اي من اعضائه.

### ملاءمة اعضاء الادارة التنفيذية العليا

١. على المجلس اعتماد سياسة لضمان ملاءمة اعضاء الادارة التنفيذية العليا في البنك، على ان تتضمن هذه السياسة الحد الادنى من المعايير والمتطلبات والشروط الواجب توفرها في عضو الادارة التنفيذية العليا، وعلى المجلس مراجعة هذه السياسة من وقت لآخر، ووضع اجراءات وانظمة كافية للتأكد من استيفاء جميع اعضاء الادارة التنفيذية العليا لمعايير الملاءمة واستمرار تمنعهم بها.
٢. على المجلس تعين مدير عام يتمتع بالنزاهة والكفاءة الفنية والخبرة المصرفية والحصول على موافقة البنك المركزي المسبقة على تعينه.
٣. الحصول على موافقة المجلس عند تعين اي من اعضاء الادارة التنفيذية العليا في البنك.
٤. على المجلس اقرار خطة احلال (succession plan) لأعضاء الادارة التنفيذية العليا للبنك، وعلى المجلس مراجعة هذه الخطة مرة في السنة على الاقل.

٥. على المجلس اعلام البنك المركزي عن اي معلومات جوهرية يمكن ان تؤثر سلبا على ملائمة اي من اعضاء ادارته التنفيذية العليا.

٦. يجب ان يتتوفر في من يعين في الادارة التنفيذية العليا للبنك الشروط التالية:

أ. ان لا يكون عضوا في مجلس ادارة اي بنك آخر داخل المملكة ما لم يكن البنك الآخر تابعاً لذلك البنك.

ب. ان لا يكون متفرغا لادارة اعمال البنك.

ج. ان يكون حاصل على الدرجة الجامعية الاولى كحد ادنى في الاقتصاد او المالية او المحاسبة او ادارة الاعمال او اي من التخصصات المشابهة التي لها علاقة بعمل البنك.

د. ان يكون لديه خبرة في مجال اعمال البنوك او اعمال ذات صلة لا تقل عن خمس سنوات باستثناء منصب المدير العام أو المدير الاقليمي، الذي يجب ان لا تقل خبرته في مجال اعمال البنك عن عشر سنوات.

٧. الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي قبل تعيين اي عضو في الادارة التنفيذية العليا وبالتالي على البنك قبل تعيين اي عضو في الادارة التنفيذية العليا ان يحصل من المرشح للتعيين على سيرته الذاتية مرفقا بها الوثائق والشهادات العلمية وشهادات الخبرة وشهادات حسن السيرة والسلوك وغيرها من الوثائق المعلزة الالزمة، وتوقيع القرار المطلوب وتزويد البنك المركزي بنسخة عن القرار مرفقا بها السيرة الذاتية للعضو.

## تقييم اداء الاداريين

١. على المجلس استخدام نظام لتقدير اعماله واعمال اعضائه، وعلى ان يتضمن هذا النظام كحد ادنى ما يلي:

أ. وضع اهداف محددة وتحديد دور المجلس في تحقيق هذه الاهداف بشكل يمكن قياسه.

ب. تحديد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) التي يمكن استخلاصها من الخطط والاهداف الاستراتيجية واستخدامها لقياس اداء المجلس.

ج. التواصل ما بين مجلس الادارة والمساهمين ودورية هذا التواصل.

د. دورية اجتماعات مجلس الادارة مع الادارة التنفيذية العليا.

ه. دور العضو في اجتماعات مجلس الادارة، وكذلك مقارنة ادائه باداء الاعضاء الآخرين ويجب الحصول على التغذية الراجعة من العضو المعنى وذلك بهدف تحسين عملية التقييم.

٢. على المجلس تقييم اداء المدير العام سنويًا وفق نظام تقييم معد من قبل لجنة الترشيح والمكافآت بما في ذلك وضع مؤشرات الاداء الرئيسية، وبحيث تتضمن معايير تقييم اداء المدير العام كل من الاداء المالي والاداري للبنك، ومدى انجازه لخطط واستراتيجيات البنك متوسطة وطويلة الاجل، وعلى ان تقوم اللجنة باعلام البنك المركزي بنتيجة هذا التقييم.

٣. على المجلس اعتماد نظام لقياس اداء اداري البنك من غير اعضاء مجلس الادارة والمدير العام، على ان يشمل هذا النظام على الآتي كحد ادنى:

أ. ان يعطي وزن ترجيحي مناسب لقياس اداء الالتزام باطار عمل ادارة المخاطر وتطبيق الضوابط الداخلية والمتطلبات التنظيمية.

ب. ان لا يكون اجمالي الدخل او الربح العنصر الوحيد لقياس الاداء، ولكن يجب ان تؤخذ بعين الاعتبار عناصر اخرى لقياس اداء الاداريين مثل المخاطر المرتبطة بالعمليات الاساسية ورضا العميل وغيرها حيثما كان ذلك قابلا للتطبيق.

ج. عدم استغلال النفوذ وتعارض المصالح.

## **المكافآت المالية للاداريين**

١. على المجلس وضع اجراءات لتحديد مكافآت اعضاءه، وذلك اعتمادا على نظام التقييم الذي اقره.

٢. على لجنة الترشيح والمكافآت في البنك وضع سياسة منح مكافآت مالية للاداريين تتصرف بالموضوعية والشفافية، وان يتم اعتمادها من قبل المجلس، وتزويد البنك المركزي بنسخة عنها خلال فترة اقصاها سبعة ايام عمل من تاريخ اعتمادها من المجلس.

٣. يجب ان يتتوفر في سياسة منح المكافآت المالية العناصر التالية كحد ادنى:

أ. ان تكون معدة للمحافظة على الاداريين ذوي المكافآت والمهارات والخبرات اللازمة واستقطابهم وتحفيزهم والارتقاء بأدائهم.

ب. ان تكون مصممة لضمان عدم استخدامها بشكل يؤثر على ملاءة وسمعة البنك.

ت. ان تأخذ بالاعتبار المخاطر ووضع السيولة والربح وتوقيتها.

ث. ان لا يستند عنصر منح المكافأة فقط على اداء السنة الحالية بل ان يستند ايضا على ادائه في المدى المتوسط والطويل (٣-٥) سنوات.

ج. ان تعبّر عن اهداف البنك وقيمته واستراتيجيته.

ح. تحدد شكل المكافآت على ان تكون على شكل اتعاب او رواتب او بدلات او علاوات او خيارات الاسهم او اي مزايا اخرى.

خ. ان تتضمن امكانية تأجيل دفع نسبة مقبولة من المكافآت بحيث يتم تحديد هذه النسبة وفترة التأجيل على اساس طبيعة العمل ومخاطرها ونشاطات الاداري المعنى.

د. ان لا يتم منح مكافآت مالية للاداريين الرقابية (ادارة المخاطر، التدقيق، الامتثال وغيرها) اعتناماً على نتائج اعمال الدوائر التي يراقبونها.

## تعارض المصالح

١. على الاداريين تجنب تعارض المصالح.

٢. على المجلس اعتماد سياسات واجراءات للتعاملات مع ذوي العلاقة بحيث تشمل تعريف هذه الاطراف آخذًا بالاعتبار التشريعات وشروط التعاملات واجراءات الموافقة وآلية مراقبة هذه التعاملات، بحيث لا يسمح بتجاوز هذه السياسات والاجراءات.

٣. على الدوائر الرقابية في البنك التأكد من ان عمليات ذوي العلاقة قد تمت ضمن السياسة والاجراءات المعتمدة، وعلى لجنة التدقيق القيام بمراجعة جميع تعاملات ذوي العلاقة ومراقبتها واطلاع المجلس على هذه التعاملات.

٤. على المجلس التأكد من ان الادارة التنفيذية العليا تنفذ السياسات والاجراءات المعتمدة.

٥. على المجلس اعتماد ضوابط لحركة انتقال المعلومات بين مختلف الادارات تمنع الاستغلال للمنفعة الشخصية.

٦. على المجلس اعتماد سياسات ومتانة للسلوك المهني وتعديها على جميع الاداريين وبحيث تتضمن بحد ادنى الآتي:

أ. عدم استغلال اي من الاداريين معلومات داخلية في البنك لمصلحتهم الشخصية.

ب. قواعد واجراءات تنظم العمليات مع ذوي العلاقة.

ت. الحالات التي قد ينشأ عنها تعارض مصالح.

٧. على المجلس التأكد من الادارة التنفيذية تتمتع بنزاهة عالية في ممارسة اعمالها وتتجنب تعارض المصالح.

## **أحكام عامة:**

- يعتمد مبدأ الشفافية عند تعيين أعضاء لجان المجلس، ويتم الإفصاح عن أسماء الأعضاء في هذه اللجان وملخص عن مهامها ومسؤولياتها ضمن التقرير السنوي للبنك.
- يمكن دمج بعض اللجان عند الحاجة مع مراعاة عدم تأثير هذا الدمج على مسؤوليات اللجان.
- على البنك اعلام البنك المركزي قبل ثلاثة أيام على الأقل من تاريخ اجتماع الهيئة العامة عن رغبته بترشيح المدقق الخارجي لانتخابه او إعادة انتخابه من قبل الهيئة العامة.
- على البنك تزويد البنك المركزي بعدد الاسهم المرهونة من قبل مساهمي البنك الذين يمتلكون ١ % او اكثر من راس المال للبنك والجهة المرتهن لها هذه الاسهم.
- على البنك تزويد البنك المركزي بالمعلومات المتعلقة باعضاء المجلس و اللجان المنبثقة عنه واعضاء ادارته التنفيذية العليا بشكل نصف سنوي وكذلك عند حدوث اي تعديل.
- على البنك تزويد البنك المركزي بالمعلومات المتعلقة باعضاء مجالس الادارات او هيئات المديرين والادارات التنفيذية العليا لشركاته التابعة داخل المملكة وخارجها بشكل نصف سنوي وكذلك عند حدوث اي تعديل.

## **بيئة الضبط والرقابة الداخلية**

### **أولاً: الهيكل التنظيمي**

١. يتم تطوير الهيكل التنظيمي للبنك ومراجعته بشكل دوري من قبل الادارة التنفيذية ومجلس الادارة للتأكد من أن هذا الهيكل يضمن ما يلي:
  - أن يتماشى هذا الهيكل مع متطلبات العمل وخطط البنك الاستراتيجية.
  - أن يضمن وجود خطوط اتصال كفؤة.
  - أن يضمن المستوى المطلوب من الرقابة الداخلية والفصل بين المهام التي تمثل أدوات رقابية.
٢. على المجلس اعتماد هيكل تنظيمي للبنك يبين التسلسل الإداري بما في ذلك لجان المجلس والإدارة التنفيذية.
٣. على المجلس أن يتتأكد من أن الهيكل التنظيمي يعكس بوضوح خطوط المسؤولية والسلطة على أن يشمل على الأقل المستويات الرقابية التالية:

- مجلس الإدارة
  - إدارات منفصلة للمخاطر والامتثال والتدقيق لا تمارس أعمال تنفيذية يومية.
  - وحدات/موظفين غير مشاركين في العمليات اليومية لأنشطة البنك (مثل موظفي مراجعة الائتمان و Middle Office).
٤. على المجلس اعتماد حدود واضحة للمسؤولية والمساءلة والالتزام والإلزام بها في جميع المستويات الإدارية في بالبنك.
٥. على المجلس التأكد من أن الإدارة التنفيذية العليا تقوم بمسؤولياتها المتعلقة بإدارة العمليات اليومية للبنك وأنها تساهم في تطبيق الحاكمة المؤسسية فيه، وأنها تفوض الصلاحيات للموظفين، وأنها تنشئ بنية إدارية فعالة من شأنها تعزيز المساءلة وأنها تنفذ المهام في المجالات والأنشطة المختلفة للأعمال بشكل يتفق مع السياسات والإجراءات التي اعتمدتها المجلس.
٦. على المجلس اعتماد ضوابط رقابية مناسبة تمكنه من مساءلة الإدارة التنفيذية العليا.
٧. على الرغم مما ورد في قانون الشركات لا يجوز الجمع بين منصبي رئيس المجلس والمدير العام ويجب أن لا يكون رئيس المجلس أو أي من أعضاء المجلس أو المساهمين الرئيسيين مرتبطاً مع المدير العام بصلة قرابة دون الدرجة الرابعة.
٨. على المدير العام إضافة إلى ما هو وارد في التشريعات أن يعمل على ما يلي:
- تطوير التوجه الاستراتيجي للبنك.
  - تنفيذ استراتيجيات وسياسات البنك.
  - تنفيذ قرارات مجلس الإدارة.
  - توفير الإرشادات لتنفيذ خطط العمل قصيرة وطويلة الأجل.
  - توصيل رؤية ورسالة استراتيجية البنك إلى الموظفين.
  - إعلام المجلس بجميع الجوانب الهامة لعمليات البنك.
  - إدارة العمليات اليومية للبنك.
٩. يتم اعتماد ميثاق خاص بكل دائرة من دوائر البنك الأمر الذي يضمن تحديد المسؤوليات بشكل واضح لتجنب التكرار في أداء المهام المختلفة ويضمن مستوى عالي من المحاسبة والمسؤولية.
١٠. يتم إعداد وصف وظيفي لكافة الوظائف في البنك لضمان مبدئي المحاسبة والمسؤولية ولضمان وجود أساس موضوعية لقياس الأداء.

## **ثانياً: أنظمة الضبط والرقابة الداخلية**

١. تتم مراجعة هيكل أنظمة الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والمدقق الخارجي، مرة واحدة على الأقل سنوياً.
٢. يقوم البنك بوضع إجراءات تمكن الموظفين من الإبلاغ وبشكل سري في حينه عن وجود مخاوف بخصوص احتمالية حدوث مخالفات، وبشكل يسمح بان يتم التحقيق باستقلالية في هذه المخاوف ومتابعتها ويتم مراقبة تنفيذ هذه الإجراءات من قبل لجنة التدقيق.

## **ثالثاً: تفعيل دور الدوائر المعنية بادارة مخاطر البنك والرقابة الداخلية على أعماله، وتشمل هذه الدوائر ما يلي:**

- ١- التدقيق الداخلي :**
  ١. لضمان كفاءة وفعالية أعمال التدقيق الداخلي يتم ربط هذه الدائرة بمجلس الادارة/ لجنة التدقيق بشكل مباشر ولا يتم تكليفها بأي أعمال تنفيذية لضمان استقلالها الكامل حيث تقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقاريرها إلى رئيس واعضاء لجنة التدقيق.
  ٢. على المجلس ضمان وتعزيز استقلالية المدققين الداخليين وإعطائهم مكانة مناسبة في السلم الوظيفي للبنك، وضمان أن يكونوا مؤهلين للقيام بواجباتهم بما في ذلك حق وصولهم إلى جميع السجلات والمعلومات والاتصال بأي موظف داخل البنك بحيث يمكنهم من أداء المهام الموكلة إليهم وإعداد تقاريرهم دون تدخل خارجي.
  ٣. على المجلس اتخاذ الاجراءات اللازمة لتعزيز فعالية التدقيق الداخلي وذلك من خلال إعطاء الأهمية اللازمة لعملية التدقيق وترسيخ ذلك في البنك و متابعة تصويب ملاحظات التدقيق.
  ٤. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بتطوير استراتيجية لها كما تقوم بتحديد خطة سنوية للتدقيق تقوم لجنة التدقيق باعتمادها بالإضافة إلى اقتراح هيكل ونطاق التدقيق الداخلي.
  ٥. على لجنة التدقيق التحقق من توفر الموارد الكافية والعدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلين لإدارة التدقيق الداخلي وتدريبهم.
  ٦. يكون لإدارة التدقيق حق الحصول على أي معلومة والاتصال بأي موظف داخل البنك، كما تعطى كافة الصلاحيات التي تمكّنها من أداء المهام الموكّلة إليها وعلى النحو المطلوب.

٧. على البنك توثيق مهام، وصلاحيات، ومسؤوليات إدارة التدقيق ضمن ميثاق التدقيق المعتمد من المجلس وتعديله داخل البنك (INTERNAL AUDIT CHARTER).
٨. تكون إدارة التدقيق مسؤولة عن إعلام لجنة التدقيق عن أي احتمالية لوجود تعارض في المصالح.
٩. تمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها وتعد تقاريرها دون أي تدخل خارجي ويحق لها مناقشة تقاريرها مع الدوائر التي تم تدقيقاتها.
١٠. تتضمن المسؤولية الأساسية لإدارة التدقيق الداخلي – والتي يجب أن تقوم على أساس المخاطر – مراجعة ما يلي كحد أدنى:
- عمليات الإبلاغ المالي في البنك (للتتأكد من أن المعلومات الرئيسية حول الأمور المالية والإدارية والعمليات توفر فيها الدقة والاعتمادية والتقويم المناسب).
  - الامتثال لسياسات البنك الداخلية والمعايير والإجراءات الدولية والقوانين والتعليمات ذات العلاقة.
  - التحقق من توفر أنظمة ضبط ورقابة داخلية كافية لأنشطة البنك وشركاته التابعة والالتزام بها.
  - تدقيق الأمور المالية والإدارية، بحيث يتم التأكد من أن المعلومات الرئيسية حول الأمور المالية والإدارية توفر فيها الدقة والاعتمادية والتقويم المناسب.
  - مراجعة الالتزام بدليل الحاكمة المؤسسية.
  - مراجعة صحة وشموليّة اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing) وبما يتفق مع المنهجية المعتمدة من المجلس.
  - التأكد من دقة الإجراءات المتّبعة لعملية التقييم الداخلي لكافية رأس المال البنك (ICAAP).

## ٢- إدارة المخاطر:

١. يتم رفد إدارة المخاطر بالكوادر البشرية المؤهلة وتوفير التدريب اللازم لها لتطوير أدائها بشكل مستمر.
٢. على المجلس ضمان استقلالية دائرة إدارة المخاطر في البنك من خلال رفع تقاريرها إلى لجنة إدارة المخاطر ومنح الدائرة الصلاحيات الالزامية لتمكنها من الحصول على المعلومات من دوائر البنك الأخرى و التعاون مع اللجان الأخرى للقيام بمهامها.

٣. تتضمن مسؤوليات دائرة إدارة المخاطر في البنك ما يلي كحد أدنى وبحيث يتم تحديد مسؤولياتها وصلاحياتها بشكل كامل من خلال ميثاق دائرة إدارة المخاطر الذي يتم اعتماده من خلال لجنة المخاطر :

- التوصية لمجلس الادارة بمستوى المخاطر المقبول .Risk Appetite
- تقديم التوصيات للجنة ادارة المخاطر عن تعرضات البنك للمخاطر وتسجيل حالات الاستثناءات من سياسة ادارة المخاطر.
- مراقبة التزام دوائر البنك بالمستويات المحددة للمخاطر المطلوبة.
- مراجعة اطار ادارة المخاطر Risk Management Framework في البنك قبل اعتماده من المجلس.
- تنفيذ استراتيجية ادارة المخاطر بالإضافة الى تطوير سياسات واجراءات عمل لادارة كافة انواع المخاطر.
- تطوير سياسات ادارة المخاطر المختلفة.
- دراسة وتحليل جميع المخاطر التي يواجهها البنك بما فيها مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر السيولة ومخاطر العمليات.
- تطوير منهجيات لتحديد وقياس ومراقبة وضبط كل نوع من أنواع المخاطر.
- التوصية للجنة إدارة المخاطر بسقوف للمخاطر، والموافقات، ورفع التقارير، وتسجيل حالات الاستثناءات عن سياسة إدارة المخاطر.
- تزويد المجلس والإدارة التنفيذية العليا بمعلومات عن قياس المخاطر ومنظومة المخاطر (Risk Profile) الفعلية لكافة انشطة البنك بالمقارنة مع وثيقة المخاطر المقبولة ومتابعة معالجة الانحرافات السلبية. (يقوم المجلس بمراجعة إحصائيات المخاطر في البنك النوعية والكمية وبشكل منتظم في كل اجتماع للمجلس).
- التحقق من تكاملاليات قياس المخاطر مع انظمة المعلومات الادارية المستخدمة.
- توفير معلومات حول المخاطر لدى البنك لاستخدامها لأغراض الإفصاح والنشر للجمهور.
- المشاركة في عضوية اللجان المعنية بادارة مخاطر البنك مثل لجان الائتمان ولجنة ادارة الموجبات والمطلوبات ALCO.
- على المجلس التتحقق من معالجة التجاوزات على مستويات المخاطر المقبولة بما في ذلك مسائلة الادارة التنفيذية العليا المعنية بشان هذه التجاوزات.

- تاكد مجلس الادارة من ان ادارة المخاطر تقوم باجراء اختبارات الوضاع الضاغطة بشكل دوري لقياس قدرة البنك على تحمل الصدمات ومواجهة المخاطر المرتفعة وان يكون للمجلس دور رئيسي في اعتماد الفرضيات والسيناريوهات المستخدمة ومناقشة نتائج الاختبارات واعتماد الاجراءات الواجب اتخاذها بناءا على هذه النتائج.
- على المجلس اعتماد منهجية التقييم الداخلي لكفاية راس مال البنك، بحيث تكون منهجية شاملة وفعالة وقدرة على تحديد جميع المخاطر التي من الممكن ان يواجهها البنك، وتأخذ بعين الاعتبار خطة البنك الاستراتيجية وخطة راس المال، ومراجعة هذه المنهجية بصورة دورية والتحقق من تطبيقها و التاكد من احتفاظ البنك برأس مال كافي لمقابلة جميع المخاطر التي يواجهها.
- على المجلس وقبل الموافقة على اي توسيع في انشطة البنك اللاذ بالاعتبار المخاطر المترتبة على ذلك وقدرات ومؤهلات موظفي ادارة المخاطر.
- على المجلس اعتماد وثيقة للمخاطر المقبولة للبنك.

## ٣- الامثال COMPLIANCE

- على المجلس ضمان استقلالية ادارة الامثال وعدم تكليفها بأي اعمال تنفيذية وضمان استمرار رفدها بكوادر كافية ومدربة وتكافأ بشكل كاف.
- يتم توثيق مهام، صلاحيات ومسؤوليات إدارة الامثال وتعديمها داخل البنك بعد اعتمادها من قبل المجلس.
- تقوم إدارة الامثال بإعداد منهجية فعالة لضمان امثال البنك بجميع القوانين والتشريعات النافذة وأي إرشادات وأدلة ذات علاقة.
- تتحمّل دائرة الامثال مسؤولية تطوير اجراءات وسياسات مكافحة غسيل الأموال وتقوم باتخاذ الاجراءات اللازمة للكشف عن أي عمليات مشبوهة للبلاغ عنها للجهات الرقابية المعنية.
- يعتمد المجلس ويراقب سياسة الامثال من خلال لجنة المخاطر بحيث يتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري والتحقق من تطبيقها ويكون إعدادها وتطويرها في البنك من صلاحيات إدارة الامثال.
- ترفع إدارة الامثال تقاريرها حول نتائج أعمالها ومراقبتها للامثال إلى المجلس من خلال لجنة المخاطر المنبثقة عنه مع إرسال نسخة إلى الإدارة التنفيذية، وبما يتماشى وتعليمات البنك المركزي الصادرة بهذا الخصوص.

## **رابعاً: تفعيل دور المدقق الخارجي**

١. على المجلس ضمان تدوير منتظم للمدقق الخارجي بين مكاتب التدقيق وشركاتها التابعة او الحليفه او المرتبطة بها باي شكل من الاشكال كل سبع سنوات كحد اقصى من تاريخ الانتخاب.
٢. تكون السنة الدولى عند التدوير للمكتب الجديد بشكل مشترك مع المكتب القديم.
٣. لا يجوز اعادة انتخاب المكتب القديم مرة اخرى قبل مرور سنتين على الاقل من تاريخ اخر انتخاب له بالبنك بخلاف مهمة التدقيق المشتركة.
٤. في حال صعوبة تطبيق ذلك من الناحية العملية، يتم الدوران للشريك الرئيسي المسؤول عن التدقيق الخارجي للبنك.
٥. يقوم المدقق الخارجي بتزويد لجنة التدقيق بنسخة من تقريره.
٦. يجتمع المدقق الخارجي مع لجنة التدقيق بدون حضور الادارة التنفيذية مرة واحدة على الاقل سنوياً.

## **خامساً: السياسات والإجراءات**

- لضمان سلامة عمليات البنك يتم تطوير سياسات واجراءات تغطي كافة الأنشطة المصرفية للبنك.
  - يتم تعليم هذه السياسات والاجراءات على كافة المستويات الإدارية في البنك.
- تتم مراجعة كافة السياسات والاجراءات بانتظام للتأكد من شمولها لأي تعديلات أو تغييرات طرأت على القوانين والتعليمات والظروف الاقتصادية وأي أمور أخرى تتعلق بالبنك، بالإضافة إلى إصدار أي سياسات جديدة تطرأ الحاجة لها.
- على الادارة التنفيذية في البنك التأكد من أن سياسات البنك تحدد أسس التعامل مع الأطراف ذوي العلاقة، من حيث ضوابط الاقراض لهم، أو شراء الأجهزة والخدمات منهم أو أي تعامل اخر، بما في ذلك تحديد الجهة صاحبة الصلاحية في كل مما تقدم.
- على دوائر البنك المعنية بأنظمة الضبط والرقابة الداخلية التأكد من أن عمليات الأطراف ذوي العلاقة قد تمت وفقاً لهذه السياسة.
- تحدد سياسات البنك المكتوبة جميع العمليات التنفيذية التي تتطلب موافقة المجلس، ويحدد المجلس داخلياً التالية التي يتم بها الموافقة على هذه العمليات.

## **سادساً: الافصاح**

١. على المجلس التأكيد من نشر وتوفير معلومات ذات دلالة ومعنى المالية وغير المالية التي تهم أصحاب المصالح حول نشاطاته لكل من البنك المركزي والمساهمين، والمودعين، والبنوك الأخرى، والجمهور بشكل عام، مع التركيز على القضايا التي تثير قلق المساهمين.
٢. يقوم مجلس الادارة باعتماد سياسة الافصاح التي تحدد بشكل واضح كافة الأمور التي تتطلب الافصاح من قبل البنك، بالإضافة الى تحديد دورية الافصاح والاساليب المستخدمة للافصاح.
٣. على المجلس ان يتاكد من التزام البنك بالافصاحات التي حددتها المعايير الدولية للبلاغ المالي IFRS ومعايير المحاسبة الدولية IAS وتعليمات البنك المركزي والتشريعات الأخرى ذات العلاقة وان يتاكد من ان الادارة التنفيذية على علم بالتغييرات التي طرأت على المعايير الدولية للبلاغ المالي.
٤. تقع على إدارة البنك مسؤولية التأكيد من التقييد بالتطبيق الكامل لكافه التعديلات التي طرأت على المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS).
٥. علاوة على ذلك، يجب أن يكون البنك على دراية بالتغيرات التي طرأت على الممارسات الدولية للبلاغ المالي ونطاق الشفافية المطلوب من المؤسسات المالية.
٦. تقوم الإدارة التنفيذية برفع تقارير حول التطورات في مجال الافصاح إلى المجلس بالإضافة إلى تقديم التوصيات حول سبل تعزيز ممارسات البنك في مجال الإفصاح وبشكل يزيد عن متطلبات البنك المركزي الأردني بهذا الخصوص.
٧. على البنك نشر دليل الحاكمة الخاص به على موقعه الإلكتروني وبأي طريقة أخرى مناسبة لاطلاع الجمهور وعلى البنك الافصاح في تقريره السنوي عن وجود دليل الحاكمة المؤسسية لديه، والإفصاح أيضاً عن المعلومات التي تهم أصحاب المصالح بما فيها الدليل وعن مدى التزامه بتطبيق ما جاء فيه.
٨. يجب ان يتضمن التقرير السنوي للبنك نصاً يفيد ان المجلس مسؤول عن دقة وكفاية البيانات المالية للبنك والمعلومات الواردة في ذلك التقرير وعن كفاية انظمة الضبط والرقابة الداخلية.
٩. على المجلس التأكيد من تضمين التقرير السنوي للبنك وتقاريره الرباعية افصاحات تتيح للمساهمين الحاليين او المحتملين الاطلاع على نتائج العمليات والوضع المالي للبنك.
١٠. على مجلس الادارة التأكيد من ان التقرير السنوي يتضمن ما يلي كحد ادنى :
  - ملخصاً للهيكل التنظيمي للبنك.
  - ملخصاً لمهام ومسؤوليات لجان المجلس واي صلاحيات قام المجلس بتفويضها لهذه اللجان.

- المعلومات التي تهم اصحاب المصالح المبينة في دليل الحاكمة المؤسسية للبنك ومدى التزامه بتطبيق ما جاء في الدليل.
- معلومات عن كل عضو من اعضاء المجلس من حيث مؤهلاته وخبراته ومقدار مساهمته في راس مال البنك وفيما اذا كان مستقل ام لا وعضويته في لجان المجلس وتاريخ تعيينه واي عضويات يشغلها في مجالس ادارة شركات اخرى، والمكافآت بكافة اشكالها التي حصل عليها من البنك وذلك عن السنة المنصرمة، وكذلك القروض الممنوحة له من البنك، واي عمليات اخرى تمت بين البنك والعضو او الاطراف ذوي العلاقة به
- معلومات عن دائرة ادارة المخاطر تشمل هيكلها وطبيعة عملياتها والتطورات التي طرأت عليها.
- عدد مرات اجتماع مجلس الادارة ولجانه وعدد مرات حضور كل عضو في هذه الاجتماعات.
- اسماء كل من اعضاء المجلس والادارة التنفيذية العليا المستقلين خلال العام.
- ملخص عن سياسة منح المكافأة لدى البنك مع الافصاح عن كافة اشكال مكافآت اعضاء المجلس كل على حده، والمكافآت بكافة اشكالها التي منحت للادارة التنفيذية العليا كل على حده، وذلك عن السنة المنصرمة.
- اسماء المساهمين الذين يملكون نسبة 1% او اكثر من راس مال البنك، مع تحديد المستفيد النهائي Ultimate Beneficial Owners لهذه المساهمات او اي جزء منها وتوضيح ان كان اي من هذه المساهمات مرهونة كليا او جزئيا.
- اقرارات من كافة اعضاء المجلس بان العضو لم يحصل على اية منافع من خلال عمله في البنك ولم يفصح عنها سواء كانت تلك المنافع مادية ام عينية، وسواء كانت له شخصيا او لاي من ذوي العلاقة به وذلك عن السنة المنصرمة.

## **سابعاً: حقوق اصحاب المصالح**

تقتضي مبادئ الحاكمة المؤسسية معاملة كافة اصحاب المصالح بعدالة وشفافية وافصاح تُمكّن اصحاب المصالح من تقييم وضعية البنك بما في ذلك ادائه المالي، كما تقتضي ان تكون العلاقة بين الادارة واصحاب المصالح محكومة بقواعد المساءلة، حيث انه يجب الالتزام بما يلي:

١. على المجلس توفير الية محددة لضمان التواصل مع اصحاب المصالح وذلك من خلال الافصاح

وتقديم معلومات ذات دلالة حول انشطة البنك لاصحاب المصالح من خلال الاتي:

• اجتماعات الهيئة العامة.

• التقرير السنوي.

• تقارير ربع سنوية تحتوي على معلومات مالية بالإضافة الى تقرير المجلس حول تداول اسهم البنك ووضعه المالي خلال السنة.

• الموقع الالكتروني للبنك.

• قسم علاقات المساهمين.

٢. على المجلس ضمان تخصيص جزء من موقع البنك الالكتروني يتضمن توضيح لحقوق المساهمين وتشجيعهم على الحضور والتصويت في اجتماعات الهيئة العامة وكذلك نشر المستندات المعنية بالمجتمعات ومن ضمنها النص الكامل للدعوة ومحاضر الاجتماعات.

## دليل التحكم المؤسسي - ميثاق اللجان

### Corporate Governance Policy- Committees Charter

#### لجان المجلس

ينبثق عن مجلس الإدارة اللجان التالية أو أي لجان أخرى يرى المجلس ضرورة تشكيلها لتوجيهه ومتابعة ومراقبة العمل في البنك ورفع التقارير الدورية والتوصيات بشأنه إلى مجلس الإدارة:

- لجنة التدقيق.
- لجنة الإدارية.
- لجنة المخاطر .
- لجنة التحكم المؤسسي.
- لجنة الترشيح والمكافآت.
- لجنة الإمتحان .

وال التالي توضيح مهام وصلاحيات وعضويات كل من هذه اللجان:

#### لجنة التدقيق

- يتم اعتماد ميثاق لجنة التدقيق من قبل مجلس الإدارة ويعتبر هذا الميثاق جزء لا يتجزأ من دليل التحكم المؤسسي للبنك.
- تتم مراجعة هذا الميثاق بشكل سنوي من قبل اللجنة بمشاركة دائرة التدقيق ويتم رفع أي تعديلات مقتربة عليه لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- يتم الافصاح عن أسماء أعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.
- إن مسؤولية لجنة التدقيق لا تغنى عن مسؤوليات المجلس أو الإدارة التنفيذية للبنك فيما يتعلق بالرقابة على كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لديه.

## **عضوية اللجنة**

- تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء على الأقل من مجلس الادارة على أن يكون غالبية اعضاء اللجنة بما فيهم رئيس اللجنة من الاعضاء المستقلين.
- يجب أن تتوفر في أعضاء اللجنة الالمام الكافي بالمعايير والمبادئ المحاسبية الدولية.
- يجب أن تتوفر لديهم خبرة مصرفيه عامة، ومعرفة تامة بتعليمات البنك المركزي الأردني والسلطات الرقابية.
- يجب أن يكون جميع الأعضاء حاصلين على مؤهلات علمية ويتمتعون بخبرة عملية مناسبة في مجال المحاسبة او المالية او اي من التخصصات او المجالات المشابهه ذات العلاقة بأعمال البنك.
- يتم الافصاح عن اسماء اعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.
- على رئيس لجنة التدقيق حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة.

## **رئيسة اللجنة:**

تنتخب اللجنة أحد الأعضاء رئيساً لها.

## **النصاب:**

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين على الأقل ويكون الحضور شخصياً وفي حال تعذر الحضور الشخصي فيمكن لعضو اللجنة ابداء وجهة نظره من خلال الفيديو او الهاتف بعد موافقة رئيس المجلس ودون ان يكون له حق التصويت او التوقيع على محضر الاجتماع.

## **التصويت:**

تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية.

## **أمانة سر اللجنة:**

يتولى أمين سر مجلس الادارة أمانة سر اللجنة.

## **مسؤوليات امين سر اللجنة:**

- يتولى امين سر اللجنة اعداد مسودة محضر اصولي ومتابعة توقيعه من رئيس وأعضاء اللجنة.
- تزويد كل عضو من اعضاء اللجنة بميثاق لجنة التدقيق الموافق عليه من مجلس الادارة.
- نقل المعلومات بين اعضاء اللجنة ولجان المجلس والادارة التنفيذية وتسهيل حصول اعضائها على كافة المعلومات اللازمة.
- تدوين اجتماعات اللجنة في محاضر رسمية تتضمن الدعمال التي قامت بها ومتابعة التوصيات المتخذة من قبلها ومتابعة بحث اي مواضيع تم ارجاء طرحها في اجتماع سابق وعلى ان يتم مراعاة الدقة في الكتابة وتسجيل دقيق لاي عمليات تصويت او تحفظات او اقتراحات وارفاق اي مستندات او الاشارة الي اي وثائق تم الرجوع اليها خلال الاجتماعات.
- التنسيق مع رئيس واعضاء اللجنة والمدير العام ورئيس التدقيق الداخلي لتحديد مواعيد اجتماعات اللجنة.
- تحضير جدول الاجتماع وكافة الوثائق والمعلومات المتعلقة بالاجتماع بناء على طلب رئيس اللجنة وارساله مع محتوياته الى الاعضاء ورئيس لجنة التدقيق والمدعويين من الادارة التنفيذية قبل موعد الاجتماع بوقت كاف.
- حفظ سجلات ووثائق اجتماعات اللجنة اصولياً.

## **مهام ومسؤوليات اللجنة:**

ان مسؤولية لجنة التدقيق لا تغنى عن مسؤوليات المجلس او الادارة التنفيذية فيما يتعلق بالرقابة على كفاية انظمة الضبط والرقابة الداخلية لديه وكذلك لا تؤثر على قدرة مجلس الادارة في الاتصال المباشر مع الادارة التنفيذية أو التدقيق الداخلي او التدقيق الخارجي.

وفيما يلي عرض لمسؤوليات اللجنة:

### **١. التقارير المالية ومتطلبات الفصائح:**

- مراجعة البيانات المالية السنوية ونصف السنوية والربعية لفروع الاردن والفرع الخارجية والشركات التابعة وقبل عرضها على مجلس الادارة مع الادارة التنفيذية والمدقق الخارجي واي من الادارة التنفيذية اذا ارتأت اللجنة ذلك وتقديم التوصيات بشانها الى المجلس مع التركيز على:

- التتحقق من تعليمات البنك المركزي بشأن كفاية المخصصات لمقابلة الديون المشكوك في تحصيلها ومخصصات محافظ الوراق المالية وابداء الرأي في ديون البنك غير العاملة او المقترن اعتبارها ديوناً هالكة.
- القضايا المحاسبية ذات الاثر الجوهرى على البيانات المالية مثل اي تغير في السياسات المحاسبية، وكذلك اي حركات غير عادلة واى امور يخضع تقديرها بدرجة عالية للحكم الشخصي.
- التتأكد من دقة الاجراءات المحاسبية والرقابية وسلامتها ومدى التقييد بها.
- اي تعديلات على البيانات المالية نتجت من عملية التدقيق الخارجي.
- التقيد بمعايير المحاسبة الدولية وبالمعايير الدولية للتقارير المالية وتعديلاتها ومتطلباتها الخاصة بالافصاح ومتطلبات البنك المركزي الاردني ومتطلبات هيئة الوراق المالية واى متطلبات قانونية ذات علاقة مثل سلطة النقد الفلسطينية.
- الحصول على رأى موضوعي من المدقق الخارجي حول صحة المعالجات المحاسبية ومطابقتها لمطالبات البنك المركزي الاردني والمعايير المحاسبية المطبقة حيثما يلزم.
- الاستفسار من المدقق الخارجي عن ما يلي:
  - اذا كان هنالك اي اعتبارات لإعطاء رأى متحفظ حول البيانات المالية، كيف تم حل ذلك.
  - وجود أي اختلاف كبير بين السياسات المحاسبية المتبعة من قبل البنك عن السياسات المتبعة من قبل بنوك اخرى يتم التدقيق عليها من قبل المدقق الخارجي.
  - هل تم استشارة اي خبراء داخليين او خارجيين للمدقق الخارجي اذا كان هنالك اي مسائل محاسبية او مسائل تتعلق بالتقارير.
  - هل سيتم اجراء اي تغييرات على البيانات المالية المعروضة على افتراض أن مسؤولية اعداد البيانات المالية هي مسؤولية المدقق الخارجي - من المفهوم ان اعداد البيانات المالية هو من مسؤولية الادارة .
  - ما هي الاقتراحات لتحسين الوضع في حال ان المدقق الخارجي واجه اي صعوبات في الحصول على اي معلومات او ارقام من نشاط معين.
  - هل يتم ابلاغ المدقق الخارجي حول اي احداث لاحقة للبيانات المالية من قبل وحدات الاعمال ذات التأثير على مخصصات نهاية العام.

## **٢. تقارير التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي والسلطات الرقابية :**

- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي ومنها التقارير على انظمة المعلومات والتركيز على ملخص الادارة والملحوظات ذات مستوى المخاطر العالية والاجراءات المستخدمة لتصويبها من قبل الادارة التنفيذية.
- مراجعة الملاحظات في تقارير المدقق الخارجي ومنها التقارير المتعلقة بانظمة المعلومات ومراسلاتة والاجراءات التصويبية المستخدمة من قبل الادارة التنفيذية ازائها.
- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير تفتيش البنك المركزي وسلطة النقد الفلسطينية واي سلطات رقابية اخرى ومنها التقارير على انظمة المعلومات والاجراءات التصويبية المستخدمة من قبل الادارة التنفيذية واعلام مجلس الادارة باى ملاحظات ترتؤيها جوهريه.

## **٣. نظام الضبط والرقابة الداخلية:**

على لجنة التدقيق مراجعة انظمة الضبط والرقابة الداخلية المعتمدة من مجلس الادارة والتاكد من قيام التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي بمراجعةها مرة واحدة على الاقل سنويًا.

### **التدقيق الداخلي:**

- تقوم اللجنة بالاجتماع مع رئيس التدقيق الداخلي مرة واحدة على الاقل في السنة وبدون حضور الادارة التنفيذية.
- التاكد من استقلالية موضوعية التدقيق الداخلي واعطاء الموظفين فيه مكانة مناسبة في السلم الوظيفي للبنك وضمان ان يكونوا مؤهلين للقيام بواجباتهم وان يتم رفع تقارير بذلك الى مجلس الادارة.
- التاكد من عدم تكليف التدقيق باى اعمال تنفيذية.
- اتخاذ الاجراءات اللازمة لتعزيز فعالية التدقيق الداخلي من خلال اعطاء الاهمية اللازمة لعملية التدقيق وترسيخ ذلك في البنك ومن خلال متابعة تصويب ملاحظات التدقيق وان يتم رفع تقارير بذلك الى مجلس الادارة.
- التوصية لمجلس الادارة بتعيين او قبول استقالة او عزل رئيس التدقيق الداخلي.
- مراجعة ودراسة خطة التدقيق الداخلي المعدة على اساس المخاطر واي خطط عمل مرتبطة بالتدقيق الداخلي من اجل اعتمادها بعد التاكد من مدى شموليتها من حيث نطاقها ونتائجها ومدى كفايتها، وكذلك التاكد من عدم وجود اي محددات على نطاق عمل التدقيق الداخلي.

- التحقق من اخضاع كافة انشطة البنك للتدقيق بما فيها المسندة لجهات خارجية (Outsourced Activities) والتي ينطبق عليها التعريف للتأكد من قيام جهة مستقلة محايدة بشكل سنوي على الاقل بالتأكد من توفر خطط لاستمرارية الدعمال لدى الغير معتمد عليها تضمن التوافرية والسرية لبيانات وعمليات البنك لدى حدوث اي طارئ قد يؤدي الى انقطاع تزويد تلك الخدمات وتضمين العقود والاتفاقيات الموقعة مع المزودين لتعكس هذه المتطلبات.
- التتحقق من تدوير موظفي التدقيق الداخلي على تدقيق أنشطة البنك كل ثلاثة سنوات كحد أعلى.
- التتحقق من عدم تكليف موظفي التدقيق الداخلي بأي مهام تنفيذية.
- التتأكد من توفير الكوادر المؤهلة واي موارد اخرى لازمة بالإضافة الى تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب لتنفيذ اعمال ادارة التدقيق الداخلي بشكل فعال وكفوء.
- التتأكد من تنسيق وتنظيم اعمال ادارة التدقيق مع اعمال المدقق الخارجي ومفتشي البنك المركزي.
- تقييم أداء مدير وموظفي التدقيق الداخلي وتحديد مكافآتهم.
- مراجعة نطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي للبنك.

#### **المدقق الخارجي:**

- التتأكد من قيام المدقق الخارجي سنوياً على الاقل بمراجعة نظام الضبط والرقابة الداخلية من خلال مراجعة الملاحظات في تقارير المدقق الخارجي وكذلك تقاريره المتعلقة بانظمة المعلومات ومراسلاته والاجراءات التصويرية المتخذة من الادارة التنفيذية ازائها، وكذلك مناقشة اي تحفظات من قبل المدقق الخارجي وبعدم حضور الادارة التنفيذية وعلى الاقل مرة واحدة في السنة، واعلام مجلس الادارة باي ملاحظات ترتديها جوهريه.
- الإستفسار من المدقق الخارجي عن رأيه فيما يلي :
  - في استقلالية وموضوعية دائرة ادارة المخاطر ودائرة الامتثال في البنك.
  - في عمليات واجراءات مكافحة غسل الاموال في البنك، وفيما اذا كان هنالك اي مسائل تتعلق بمكافحة غسل الاموال او الامتثال يجب عرضها على اللجنة.
  - في مستوى استقلالية اعضاء لجنة التسهيلات الائتمانية واعضاء لجنة ادارة الموجودات والمطلوبات.
  - في الضوابط الرقابية التي تحكم وتنظم عملية التقييم والموافقة في عملية منح الائتمان في البنك.

- اذا كان هنالك عملية اعادة تخطيط للمهمة او توزيع للمصادر فأي وحدات الاعمال سيتم تكريس وقت اكبر او اقل فيها، ولماذا.
- فيما اذا كان تم اجراء اي تغييرات لنطاق التدقيق او الإجراءات المخطط لها مسبقا نتيجة اي نقاط ضعف او مخاطر غير متوقعة في انظمة الرقابة الداخلية.
- طرح الاسئلة التالية على المدقق الخارجي، والطلب من التدقيق الداخلي مغادرة المجتمع:
  - هل بيّنت المراجعة أي مسائل تتعلق بنوعية ومعيار وظيفة التدقيق الداخلي.
  - مدى كفاية المراجعة، التغطية، والاستقلالية لوظيفة التدقيق الداخلي في البنك.
  - هل يتم اطلاع المدقق الخارجي من قبل التدقيق الداخلي على جميع التقارير التي يطلبها وتزويده بای معلومات يطلبها.
- الرقابة على مدى شمولية نطاق عمل المدقق الخارجي ونتائجها ومدى كفايتها والتحقق من وجود التنسيق بين اعمال مدققي الحسابات الخارجيين في حال وجود اكثر من مدقق.
- تقييم موضوعية واستقلالية المدقق الخارجي سنويا مع الاخذ بعين الاعتبار اي محددات على نطاق عمله او اي اعمال اخرى خارج نطاق التدقيق قام بها بهدف ضمان تلك الموضوعية والاستقلالية، والتاكد من موافقتها المسبيقة على تقديمها لاي خدمات خارج نطاق مهمة التدقيق وبما ينسجم مع قانون مزاولة مهنة تدقيق الحسابات وعلى ان يتم الافصاح عنها، ووكذلك التاكد من ان لا يكون مؤسسا او مساهما او عضوا في مجلس الادارة، او ان يكون شريكا لاي عضو من اعضاء المجلس او موظفا لديه.
- التاكد من الدوران المنتظم للمدقق الخارجي بين مكاتب التدقيق كل سبع سنوات كحد اعلى وذلك من تاريخ الانتخاب وتكون السنة الاولى عند التدوير للمكتب الجديد بشكل مشترك مع المكتب القديم ولا يجوز اعادة انتخاب المكتب القديم مره اخرى قبل مرور سنتين على الاقل من تاريخ اخر انتخاب له بالبنك بخلاف مهمة التدقيق المشتركة وان يتم رفع تقارير بذلك الى مجلس الادارة.
- التوصية لمجلس الادارة بخصوص تعيين وانهاء عمل ومكافآت او اتعاب المدقق الخارجي واي شروط تعاقدية اخرى تتعلق به.
- التأكد من ان البنك يقوم بالافصاح وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية ومعايير المحاسبة الدولية (IAS + IFRS) وتعليمات البنك المركزي الاردني السارية والصادرة بمقتضى قانون البنوك النافذ والتشريعات ذات العلاقة وان يتم رفع تقارير بذلك الى مجلس الادارة.

- التأكيد من التقييد بالتطبيق الكامل لكافة التعديلات التي تطرأ على المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وان يتم رفع تقارير بذلك الى مجلس الادارة.
- التأكيد من ان البنك على دراية بالتغييرات التي تطرأ على الممارسات الدولية للبلاغ المالي ونطاق الشفافية المطلوب من المؤسسات المالية وان يتم رفع تقارير بذلك الى مجلس الادارة.
- مراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهرى على البيانات المالية للبنك.

#### **الامثال:**

الجتماع مع مسؤول الامثال مرة واحدة على الاقل في السنة وبدون حضور الادارة التنفيذية للتأكد من مدى التزام البنك بالقوانين والسياسات والاجراءات ومن كفاية متابعة نتائج التدقيق الداخلي والخارجي والجهات الرقابية والأخذ بالتوصيات اللازمة ومدى تجاوب الادارة لها، واعلام مجلس الادارة بأى ملاحظات ترتئها جوهرية.

#### **مسؤوليات أخرى:**

- الاطلاع على نتائج التحقيقات الرسمية التي يرأسها التدقيق الداخلي ومراجعة الاجراءات المستخدمة التصويبية من قبل الادارة التنفيذية في حال الحاجة لذلك، واعلام مجلس الادارة بأى ملاحظات ترتئها جوهرية.
- التأكيد من عدم وجود أي تضارب في المصالح قد ينجم عن القيام بعقد الصفقات او ابرام العقود او الدخول في مشروعات مع الطرف ذو العلاقة وفقا للسياسات المعتمدة من مجلس الادارة بهذا الخصوص.
- القيام بمراجعة جميع تعاملات ذوي العلاقة ومراقبتها، واطلاع المجلس على هذه التعاملات وفقا للسياسات المعتمدة من مجلس الادارة بهذا الخصوص.
- مراجعة ومراقبة سياسة واجراءات التبليغ عن الممارسات الخاطئة والتي تمكن الموظف من البلاغ بشكل سري عن اي خطأ في التقارير المالية او اية امور اخرى، وان تضمن اللجنة وجود الترتيبات اللازمة للتحقيق المستقل والتأكد من متابعة نتائج التحقيق ومعالجتها بموضوعية.
- التأكيد من التقييد التام بالقوانين والأنظمة واللوامر التي تخضع لها اعمال البنك.
- أي امور يرتأي المدير العام عرضها على اللجنة.

- دراسة أي مسألة تعرض عليها من قبل مجلس إدارة البنك أو أي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها وإبداء الرأي بشأنها والتوصية بشأنها إلى الادارة التنفيذية المختصة.
- المراجعة السنوية لميثاق اللجنة ورفع اي تعديلات عليه لمجلس الادارة لاعتمادها.

### **صلاحيات اللجنة:**

- يفوض مجلس الإدارة لجنة التدقيق وضمن نطاق عملها بما يلي:-
- طلب أي معلومات من موظفي البنك وعلى الموظفين التعاون على توفير هذه المعلومات بشكل كامل ودقيق.
  - طلب المشورة القانونية أو المالية أو الإدارية أو الفنية من أي جهة خارجية تتمتع بالاستقلالية والمهنية المطلوبة وعلى نفقة البنك بالتنسيق مع رئيس المجلس، وكذلك دعوتهم للحضور اذا ارتأت اللجنة ذلك ضرورياً.
  - طلب استدعاء أي اداري في البنك لاجتماعات اللجنة للحصول على المزيد من الإيضاحات.
  - طلب حضور مدقق الحسابات الخارجي إذا رأت اللجنة ضرورة مناقشته بأي أمور تتعلق بعمله في البنك ولها كذلك أن تستوضح منه أو تطلب رأيه خطياً.
  - ان تقوم الادارة التنفيذية باعلام رئيس اللجنة فوراً بأي امور أو مستجدات جوهريه ذات مخاطر استراتيجية او ائتمانية او سوقية او تشغيلية قد يكون لها تاثير على اوضاع البنك المالية او على سمعته، وذلك لمراجعةها من قبل لجنة التدقيق من خلال اجتماع يدعوه لعقده رئيس اللجنة واعلام مجلس الادارة بأي توصيات اذا ارتأت اللجنة ذلك.
  - التوصية لمجلس الإدارة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي للانتخاب من قبل الهيئة العامة، مع مراعاة تغيير المدقق الخارجي مرة كل أربع سنوات أو على الأقل تغيير الشريك الرئيسي المسؤول عن التدقيق، وذلك حسب متطلبات تعليمات الحاكمة المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي.
  - التوصية لمجلس الادارة بتعيين أو عزل رئيس التدقيق الداخلي للبنك.
  - مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمكن الموظف من الإبلاغ بشكل سري عن اي خطأ في التقارير المالية او اية امور اخرى، وبحيث تضمن اللجنة وجود الترتيبات الالزمة للتحقيق المستقل والتأكد من متابعة نتائج التحقيق ومعالجتها بموضوعية.

## **اجتماعات اللجنة:**

- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها وتوصياتها بنتائج ممارستها لمهامها.
- يحضر المدقق الداخلي جميع اجتماعات اللجنة وبحيث يتم الاجتماع به مرة على الأقل سنويا دون حضور الادارة التنفيذية.
- تجتمع اللجنة بدعوة من رئيسها مرة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناء على قرار مجلس إدارة البنك أو بناء على طلب من عضويها الآخرين أو المدقق الداخلي المدقق الخارجي.
- تجتمع اللجنة مع مدير الامتثال والمدقق الخارجي مرة واحدة على الأقل في السنة دون حضور أي من أعضاء الادارة التنفيذية العليا.

## **لجنة الادارة**

- يتم اعتماد ميثاق لجنة الادارة من قبل مجلس الادارة ويعتبر هذا الميثاق جزء لا يتجزأ من دليل التحكم المؤسسي للبنك.
- يتم مراجعة هذا الميثاق بشكل سنوي من قبل اللجنة بالتعاون مع الادارة التنفيذية للبنك ويتم رفع أي تعديلات مقتربة عليه لمجلس الادارة لاعتمادها.
- يتم الافصاح عن أسماء أعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.

## **عضوية اللجنة:**

- تتتألف اللجنة بقرار من مجلس إدارة البنك.
- تتكون اللجنة من أربعة أعضاء من مجلس الادارة على الأقل.
- يجب أن تتوفر لدى الأعضاء معرفة وخبرة مصرافية كافية تمكّنهم من اتخاذ القرارات السليمة.

## **رئاسة اللجنة:**

يكون رئيس مجلس إدارة البنك رئيساً للجنة.

## **النصاب:**

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين من مجلس الادارة على الأقل.

## **التصويت:**

تتخذ قرارات اللجنة بالاجماع.

## **أمانة سر اللجنة:**

يتولى مدير ادارة ومراقبة الائتمان أمانة سر اللجنة.

## **اجتماعات اللجنة:**

- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها وتوصياتها بنتائج ممارستها لمهامها.
- تجتمع اللجنة بدعوة من رئيسها أسبوعياً على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناءً على قرار مجلس إدارة البنك أو بناءً على طلب من أحد أعضائها.

## **مهام ومسؤوليات اللجنة:**

### **أولاً: في مجال الإئتمان:**

١. دراسة توصيات لجان الائتمان المعنية بشأن منح و/أو تجديد و/أو تعديل و/أو إلغاء التسهيلات الإئتمانية والموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة أو رفع توصيتها عليها إلى مجلس الإدارة.
٢. الموافقة على البرامج الإئتمانية الخاصة والموافقة على الإستثناءات المرفوعة إليها على هذه البرامج.
٣. دراسة التقارير التي تعدتها دائرة المتابعة والدائرة القانونية بخصوص متابعة الديون المتعثرة والديون المرفوع بها قضايا وإتخاذ القرارت المناسبة بخصوصها ضمن صلاحيات اللجنة أو رفع التوصيات بخصوصها إلى مجلس الإدارة.
٤. أية أمور أخرى تخص الإئتمان ويرى المدير العام عرضها على اللجنة.
٥. النطلاع على السياسة الإئتمانية وأية تعديلات عليها، والتي يجب أن تشمل ما يلي كحد أدنى:

- سقوف الائتمان المختلفة**

- سياسة التسuir المرجحة بالمخاطر**

- صلاحيات المنح المختلفة**

- سياسة قبول المخاطر**

• المنتجات الائتمانية المختلفة

وذلك بهدف ضمان الالتزام بها على كافة المستويات

ثانياً: في مجال الإستثمار:

١. دراسة توصيات إدارة الخزينة والإستثمار فيما يتعلق بعمليات البيع والشراء للإستثمارات والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.
٢. دراسة توصيات إدارة الخزينة والإستثمار فيما يتعلق بتصنيف أو إعادة تصنيف أسهم الشركات القائمة في محافظ البنك لمحفظة المتاجرة أو المتوفر للبيع أو محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.
٣. دراسة توصية إدارة الخزينة والإستثمار فيما يتعلق بتعهدات التغطية للأوراق المالية التي تطرح لإنكتاب الجمهور في السوق الأولي والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.

ثالثاً: في مجال النفقات والمشتريات:

١. التنسيب للمجلس بإقرار الميزانية التقديرية للنفقات والمشتريات والتأكد من مطابقتها للسياسات الموضوعة.
٢. دراسة توصيات لجنة النفقات والمشتريات المتعلقة بمشتريات اللوازم والأجهزة والخدمات المساندة والتأكد من مطابقتها للإجراءات الصحيحة حسب نظام النفقات والمشتريات من حيث إسدراج العروض ودراستها وتحليلها وإختيار الأفضل منها والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.
٣. تقييم الدراسات المعدة لشراء العقارات لغايات استخدام البنك واتخاذ القرارات بشأنها.
٤. أية أمور أخرى تتعلق بالنفقات والمشتريات ويرى المدير عرضها على اللجنة.

رابعاً: في مجال شؤون الموظفين:

١. دراسة سياسات وإجراءات البنك المتعلقة بشؤون الموظفين ورفع التوصيات بخصوصها لمجلس إدارة البنك.
٢. إقرار السياسات الخاصة بعملية تطوير الموظفين وتدريبهم والتخطيط الوظيفي لهم وفق الإطار العام للخطط الموضوعة لتنمية وتطوير البنك.

٣. التأكيد من وجود سياسة مكافآت لدى البنك تتضمن أن تكون المكافآت / الرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في البنك والإحتفاظ بهم وبشكل يتناسب مع المكافآت/ الرواتب الممنوحة من قبل البنوك المماثلة في السوق.
٤. التوصية على تعيين وإستقالة موظفي البنك بدرجة مساعد مدير عام فما فوق.
٥. الموافقة على مشاريع إعادة الهيكلة وعلى التعديلات الجوهرية على الهيكل التنظيمي.
٦. الموافقة على المبلغ المخصص لمكافآت الموظفين وعلى اللالية التي ستستخدم لتحديد هذه المكافآت.
٧. أية أمور أخرى تتعلق بالموظفيين ويرى المدير العام عرضها على اللجنة.

#### **خامساً: في مجال المكننة:**

١. دراسة سياسة البنك الخاصة بمكنته عمليات البنك ورفع التوصيات بخصوصها لمجلس الإدارة للقرارات.
٢. الموافقة على الميزانية التقديرية الخاصة بمكنته عمليات البنك سواء كانت لشراء الأجهزة أو البرمجيات.
٣. أية أمور أخرى تخص مكنته عمليات البنك ويرى المدير العام عرضها على اللجنة.

#### **سادساً: في مجال الإدارة:**

١. تعديل النظام الداخلي وعقد التأسيس وتحديثه بما يتلائم مع متطلبات القوانين المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ورفع التوصيات بخصوصه لمجلس إدارة البنك..
٢. الموافقة على قرارات التفرع بناء على الدراسات المعدة بهذا الخصوص.
٣. الموافقة على المنتجات والخدمات الجديدة التي سيقدمها البنك بما في ذلك المنتجات المقدمة من قبل وحدة الصرافة أو الوساطة.
٤. أية أمور إدارية أخرى يرى المدير العام عرضها على اللجنة.

#### **لجنة المخاطر**

- يتم اعتماد ميثاق لجنة المخاطر من قبل مجلس الإدارة ويعتبر هذا الميثاق جزء لا يتجزأ من دليل التحكم المؤسسي للبنك.

- يتم مراجعة هذا الميثاق بشكل سنوي من قبل اللجنة بالتعاون مع ادارة المخاطر في البنك ويتم رفع أي تعديلات مقتربة عليه لمجلس الادارة لاعتماده.
- يتم الافصاح عن أسماء أعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.

#### **عضوية اللجنة:**

- تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة على أن يكون أحدهم على الأقل مستقل بالإضافة إلى نائب المدير العام /السيدة ديمة عقل ومدير ادارة المخاطر في البنك.
- يجب أن تتوفر في أعضاء اللجنة المعرفة والفهم الكافيين لتأسيس ادارة المخاطر في البنوك.
- يجب أن تتوفر لديهم معرفة تامة بتعليمات البنك المركزي الأردني والسلطات الرقابية.
- يجب أن يكون الأعضاء حاصلين على مؤهلات علمية و/أو خبرات عملية في مجال الإدارة المالية والمصارف.

#### **رئاسة اللجنة:**

يكون رئيس مجلس الادارة رئيساً للجنة.

#### **النصاب:**

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين من مجلس الادارة على الأقل.

#### **التصويت:**

تتخذ قرارات اللجنة بالاجماع، ولا يحق لمدير ادارة المخاطر التصويت.

#### **أمانة سر اللجنة:**

يتولى مدير ادارة المخاطر أمانة سر اللجنة.

#### **اجتماعات اللجنة:**

- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها وتوصياتها بنتائج ممارستها لمهامها.

- تجتمع لجنة المخاطر بدعوة من رئيسها أربع مرات سنوياً على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناءً على قرار مجلس إدارة البنك أو بناءً على طلب من أحد أعضائها، على أن لا تقل الفترة بين أي اجتماعين متتالين عن ثلاثة أشهر.

### **مهام ومسؤوليات اللجنة:**

١. الموافقة على هيكل إدارة المخاطر.
٢. مراجعة إطار إدارة المخاطر في البنك.
٣. الموافقة على خطة إدارة المخاطر السنوية.
٤. التوصية لمجلس الإدارة بالمستوى المقبول من المخاطر في عمليات البنك المختلفة (Risk Appetite).
٥. مراجعة سياسات وإستراتيجيات إدارة المخاطر في البنك ورفع توصيتها لمجلس الإدارة للموافقة على هذه السياسات. تشمل هذه السياسات سياسة إدارة المخاطر، السياسات الائتمانية، السياسة الاستثمارية، سياسة إدارة مخاطر العمليات، سياسة إدارة مخاطر السوق.
٦. مواكبة التطورات التي تؤثر على إدارة المخاطر بالبنك، ورفع تقارير دورية عنها إلى المجلس.
٧. التحقق من عدم وجود تفاوت بين المخاطر الفعلية التي يأخذها البنك ومستوى المخاطر المقبولة التي وافق عليها المجلس.
٨. تهيئة الظروف المناسبة التي تضمن التعرف على المخاطر ذات الأثر الجوهرى واى انشطة يقوم بها البنك يمكن ان تعرضا لمخاطر اكبر من مستوى المخاطر المقبولة ورفع تقارير بذلك الى المجلس ومتابعة معالجتها.
٩. التأكد من أن الادارة التنفيذية قد قامت بتطوير إجراءات العمل الالزامية لإدارة مختلف أنواع المخاطر ومن مدى الالتزام بهذه الاجراءات.
١٠. الموافقة على سقوف المخاطر المختلفة في كافة عمليات البنك بما في ذلك سقوف الدول، سقوف العملات، سقوف القطاعات الاقتصادية، سقوف توزيع المحفظة الائتمانية المختلفة.
١١. الموافقة على كافة السقوف الخاصة بالخزينة.
١٢. الإطلاع على الدراسات الاقتصادية المختلفة حول الأداء المتوقع للقطاعات الاقتصادية الأردنية أو أداء العملات أو الأسواق المالية المختلفة أو أي سوق آخر سيتعرض البنك لمخاطره، لتكون هذه المعلومات الأساس لاتخاذ قرارات التعرض للمخاطر.

١٣.مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقدير المدقق الخارجي بشأن إدارة المخاطر في البنك ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.

١٤.مراجعة تقارير المخاطر المختلفة المرفوعة للجنة من قبل دائرة المخاطر واتخاذ التوصيات اللازمة بناء على هذه التقارير ورفع ملخص بها لمجلس الإدارة بحيث تشمل هذه التقارير ما يلي على الأقل:

- تحليل المحفظة الائتمانية.

- تقارير المخاطر التشغيلية لكافة وحدات الأعمال (بما في ذلك الوساطة والصرافة).

- تقارير مخاطر السوق المختلفة من تقييم المحفظة وفجوة السيولة وفجوة أسعار الفائدة.

١٥.استلام تقارير بحالات التجاوز لسقوف المخاطر المختلفة والموافقة على هذه التجاوزات وتفويض جزء من هذه الصلاحيات لرئيس اللجنة.

١٦.دراسة أي مسألة تعرض عليها من قبل مجلس إدارة البنك أو أي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها وإبداء الرأي بشأنها.

١٧.الموافقة على توصيات إدارة المخاطر بأخذ مخصصات مقابل الديون المتعثرة.

١٨.الموافقة على خطة استمرارية العمل وخطة الطوارئ وخطة أمن المعلومات والتأكد من التطبيق الكامل لها.

١٩.اجراء مراجعة سنوية شاملة لكافة سياسات المخاطر ومستوى المخاطر المقبول من البنك وسقوف المخاطر المختلفة.

٢٠.الموافقة على أدوات التحوط المختلفة لدى البنك بما في ذلك بوالص التأمين وعقود الآمن والحماية.

٢١.ضرورة التأكيد من تطوير قاعدة بيانات خاصة بادارة المخاطر.

٢٢.يجب ان تقدم اللجنة تقارير دورية إلى مجلس الإدارة تبين مدى توافق المخاطر القائمة مع السياسات والمستويات المقبولة من المخاطر لتمكن مجلس الإدارة من اتخاذ القرارات المناسبة ومتابعة معالجتها.

## لجنة التحكم المؤسسي

- تتألف اللجنة بقرار من مجلس إدارة البنك وت تكون من ثلاثة اعضاء (اثنين منهم مستقلين على الأقل) على ان تضم رئيس المجلس.
- ينتخب مجلس إدارة البنك أعضاء اللجنة من بين أعضائه، وتستمر اللجنة في عملها طيلة مدة استمرار عضوية مجلس الإدارة.
- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها ووصياتها بنتائج ممارستها لمهامها.

### **رئيسة اللجنة:**

يكون رئيس المجلس هو رئيس اللجنة.

### **النواب:**

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين من أعضائها على الأقل.

### **التصويت:**

تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية.

### **أمين السر:**

يكون أمين سر اللجنة مدير إدارة الدمتاز.

### **اجتماعات اللجنة:**

تجتمع اللجنة بدعوه من رئيسها مرة واحدة سنوياً على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناء على قرار مجلس ادارة البنك او بناء على طلب من أحد أعضائها.

### **مسؤوليات اللجنة:**

- التوصية لمجلس الادارة بالموافقة على سياسات التحكم المؤسسي في البنك ومراجعتها سنوياً، والتأكد من موافقة هذه السياسة لتعليمات البنك المركزي وقانون الشركات.
- التأكد من توفير هذه السياسة لكافة المساهمين (خاصة صغار المساهمين).
- المراجعة السنوية لسياسة الفصاح ومتانة السلوك المهني والتوصية بأية تعديلات عليه لمجلس الادارة.

- التأكد من التزام كافة الأطراف المعنية من مجلس الادارة الى الادارة التنفيذية بسياسة التحكم المؤسسي المعتمدة وميثاق السلوك المهني.
- التأكد من تطبيق البنك لسياسات التحكم المؤسسي بكافة عملياته ونشاطاته.
- التأكد من فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وال المتعلقة بمراقبة التحكم المؤسسي في البنك.

## لجنة الترشيحات والمكافآت

### **تشكيلة اللجنة**

تشكل هذه اللجنة على الأقل من ثلاثة أعضاء بحيث لا يقل عدد الأعضاء المستقلين عن اثنين بما فيهم رئيس اللجنة وتعيين أمين سر اللجنة وبقرار من مجلس الإدارة البنك.

### **رئيسة اللجنة:**

تنتخب اللجنة رئيساً لها من بين أعضائها.

### **النواب:**

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين من أعضائها على الأقل.

### **التصويت:**

تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية.

### **أمين السر:**

يكون أمين سر اللجنة مدير ادارة الموارد البشرية.

### **اجتماعات اللجنة:**

تجتمع اللجنة بدعوه من رئيسها مرة واحدة سنوياً على الأقل أو كلما دعت الحاجة الى ذلك أوبناءاً على قرار مجلس ادارة البنك او بناءاً على طلب من أحد أعضائها.

### **مسؤوليات اللجنة:**

ا. ضمان تشكيلة مجلس الادارة حسب التعليمات والقوانين السارية وكما يلي:

- ١.١. لا يقل عدد أعضاء المجلس عن أحد عشر عضواً.
- ١.٢. لا يجوز أن يكون أي من أعضاء المجلس عضواً تنفيذياً.

١.٣. لا يقل عدد الأعضاء المستقلين في المجلس عن أربعة أعضاء، وفيما يلي المتطلبات والشروط

اللزامية لضمان استقلالية العضو كحد أدنى:

١.٣.١. أن لا يكون قد كان عضواً تنفيذياً في المجلس منذ أيلول عام ٢٠١١.

١.٣.٢. أن لا يكون قد عمل موظفاً في البنك أو في أي من الشركات التابعة له منذ أيلول عام ٢٠١١.

١.٣.٣. أن لا تربطه بأي من أعضاء المجلس الآخرين أو بأي عضو من أعضاء مجالس إدارات الشركات التابعة للبنك أو بأحد المساهمين الرئيسيين في البنك صلة قرابة حتى الدرجة الثانية.

١.٣.٤. أن لا تربطه بأي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا في البنك أو بأي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا في الشركات التابعة للبنك صلة قرابة حتى الدرجة الثانية.

١.٣.٥. أن لا يكون شريكاً أو موظفاً لدى المدقق الخارجي للبنك وألا يكون قد كان شريكاً أو موظفاً خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ انتخابه عضواً في المجلس وأن لا تربطه بالشريك المسؤول عن عملية التدقيق صلة قرابة من الدرجة الأولى.

١.٣.٦. أن لا يكون مساهماً رئيسياً في البنك أو ممثلاً لمساهم رئيسى أو حليفًا لمساهم رئيسى في البنك، أو تُشكل مساهمته مع مساهمة حليف مقدار مساهمة مساهם رئيسى، أو مساهمًا رئيسياً في إحدى الشركات التابعة للبنك، أو مساهماً رئيسياً في المجموعة المالكة للبنك.

١.٣.٧. أن لا يكون قد شغل عضوية مجلس إدارة البنك أو إحدى شركاته التابعة أو عضو هيئة مدیرین فيها لأكثر من ثمانية سنوات متصلة اعتباراً من ٢٠١٤/١٠/٣.

١.٣.٨. أن لا يكون حاصلاً هو أو أي شركة هو عضو في مجلس إدارتها أو مالكاً لها أو مساهماً رئيسياً فيها على ائتمان من البنك تزيد نسبته على (٥٪) من رأس المال المكتتب به، وأن لا يكون ضامناً لائتمان من البنك تزيد قيمته عن ذات النسبة.

١.٣.٩. أن يكون من ذوي المؤهلات والخبرات المالية أو المصرفية العالية.

٢. ضمان ملائمة أعضاء مجلس الإدارة على أن تتوافر فيمن يشغل رئاسة أو عضوية مجلس إدارة البنك الشروط التالية:

١. أن لا يقل عمره عن خمسة وعشرين سنة.

٢.٢. أن لا يكون عضواً في مجلس إدارة أي بنك آخر داخل المملكة أو مديرًا عاماً له أو مديرًا إقليمياً أو موظفاً فيه ما لم يكن البنك الآخر تابعاً لذلك البنك.

٢.٣. أن لا يكون محامياً أو مستشاراً قانونياً أو مدقق حسابات للبنك.

٢.٤. أن يكون حاصلاً على الدرجة الجامعية الأولى كحد أدنى سواءً في الاقتصاد أو المالية أو المحاسبة أو إدارة الأعمال أو أي من التخصصات المشابهة، ويجوز للجنة الترشيح والمكافآت النظر في إضافة تخصصات أخرى إن اقترن بخبرة لها علاقة بأعمال البنك.

٢.٥. أن لا يكون موظفاً في الحكومة أو أي مؤسسة رسمية عامة ما لم يكن ممثلاً عنها.

٢.٦. أن لا يكون عضواً في مجالس إدارة أكثر من خمس شركات مساهمة عامة داخل المملكة، بصفته الشخصية في بعضها وبصفته ممثلاً لشخص اعتباري في بعضها الآخر.

٢.٧. أن يكون لديه خبرة في مجال أعمال البنك أو المالية أو المجالات المشابهة لا تقل عن خمس سنوات.

٢.٨. على كل من يشغل رئاسة أو عضوية المجلس توقيع الإقرار الخاص والمعتمد حسب تعليمات الحكومية المؤسسية للبنوك رقم (٢٠١٤/٥٨) ويحفظ لدى البنك ونسخة منه إلى البنك المركزي مرفقاً به السيرة الذاتية للعضو.

٢.٩. على رئيس المجلس التأكد من إعلام البنك المركزي عن أي معلومات جوهرية يمكن أن تؤثر سلباً على ملءمه أي من أعضائه.

٣. تحديد فيما إذا كان العضو يحقق صفة العضو المستقل ومراجعة ذلك بشكل سنوي.

٤. تحديد الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى عضوية المجلس مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين، كما يؤخذ بعين الاعتبار في حالة إعادة ترشيح العضو عدد مرات حضوره وفاعلية مشاركته في اجتماعات المجلس.

٥. التأكد من حضور أعضاء المجلس وورشات عمل أو ندوات في المواضيع المصرفية وبالأخص إدارة المخاطر والحكومية المؤسسية وآخر تطورات العمل المالي.

٦. توفير معلومات ملخصات حول خلفية بعض المواضيع الهامة عن البنك لأعضاء المجلس عند الطلب، والتأكد من اطلاعهم المستمر حولأحدث المواضيع ذات العلاقة بالعمل المالي.

٧. تقييم عمل المجلس ككل ولجانه وأعضائه، وعلى أن تقوم اللجنة بإعلام البنك المركزي بنتيجة هذا التقييم.
٨. ترشح إلى المجلس الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى الإدارة التنفيذية العليا.
٩. التأكد من وجود خطة إحلال للإدارة التنفيذية العليا.
١٠. اتباع أسس محددة ومعتمدة في تقييم أداء المجلس والمدير العام، بحيث يكون معيار تقييم الأداء موضوعياً.
١١. إعداد نظام تقييم لأداء المدير العام بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية، وبحيث تتضمن معايير تقييم أداء المدير العام كل من الأداء المالي والإداري للبنك، ومدى إنجازه لخطط واستراتيجيات البنك متوسطة وطويلة الأجل، وتقوم اللجنة بإعلام البنك المركزي بنتيجة هذا التقييم.
١٢. التأكد من وجود سياسة منح مكافآت لإداريي البنك ومراجعتها بصورة دورية وتطبيق هذه السياسة كما توصي اللجنة بتحديد رواتب المدير العام وباقى الإدارة التنفيذية العليا ومكافآتهم وامتيازاتهم الأخرى.
١٣. وضع سياسة منح مكافآت مالية للإداريين تتصف بالموضوعية والشفافية.
١٤. ضمان ملائمة أعضاء الإدارة التنفيذية العليا على أن تتوافر في من يعين في الإدارة التنفيذية العليا للبنك الشروط التالية:
- ١٤.١. أن لا يكون عضواً في مجلس إدارة أي بنك آخر داخل المملكة، ما لم يكن البنك الآخر تابعاً لذلك البنك.
- ١٤.٢. أن يكون متفرغاً لإدارة أعمال البنك.
- ١٤.٣. أن يكون حاصلاً على الدرجة الجامعية الأولى كحد أدنى في الاقتصاد أو المالية أو المحاسبة أو إدارة الأعمال أو أي من التخصصات المشابهة التي لها علاقة بعمل البنك.
- ١٤.٤. أن يكون لديه خبرة في مجال أعمال البنك أو أعمال ذات صلة لا تقل عن خمس سنوات باستثناء منصب المدير العام أو المدير الإقليمي، الذي يجب أن لا تقل خبرته في مجال أعمال البنك عن عشر سنوات.

## لجنة الإمتثال

- يتم اعتماد ميثاق لجنة الإمتثال من قبل مجلس الإدارة ويعتبر هذا الميثاق جزء لا يتجزأ من دليل التحكم المؤسسي للبنك.
- تتم مراجعة هذا الميثاق بشكل سنوي من قبل اللجنة بمشاركة إدارة الإمتثال ومكافحة غسل الأموال ويتم رفع أي تعديلات مقترحة عليه لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- يتم الافصاح عن أسماء أعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.

### **عضوية اللجنة:**

- تتتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء بما فيهم رئيس اللجنة من أعضاء مجلس الإدارة على أن يكون أحدهم على الأقل مستقلًا بالإضافة إلى مدير ادارة الإمتثال ومكافحة عمليات غسل الأموال في البنك مقرراً لللجنة.
- يجب أن تتوفر لديهم خبرة مصرفيّة عامّة، والمعرفة والفهم التام لتعليمات البنك المركزي الأردني والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية المختلفة والتي تنظم عمل البنك والشركات التابعة له.
- يجب أن تتوفر في أعضاء اللجنة المعرفة والفهم الكافيّين لأسس ادارة الإمتثال ومكافحة عمليات غسل الأموال في البنك.
- يجب أن يكون جميع الأعضاء حاصلين على مؤهلات علميّة ويتمتعون بخبرة عملية مناسبة في مجال الإداريّة الماليّة والمصارف أو أي من التخصصات أو المجالات المشابهة ذات العلاقة بأعمال البنك.
- على رئيس لجنة الإمتثال ومكافحة عمليات غسل الأموال حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة.

### **رؤساء اللجنة:**

تنتخب اللجنة أحد الأعضاء رئيساً لها.

### **النصاب:**

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة على الأقل ويكون الحضور شخصياً وفي حال تعذر الحضور الشخصي فيمكن لعضو اللجنة ابداء وجهة نظره من خلال الفيديو او الهاتف بعد موافقة رئيس اللجنة ودون ان يكون له حق التصويت او التوقيع على محضر الاجتماع.

## **التصويت:**

تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية، ولا يحق لمدير ادارة الإمتثال ومكافحة عمليات غسل الأموال التصويت.

## **اجتماعات اللجنة:**

تجتمع لجنة الإمتثال بدعوة من رئيسها مرتبين سنوياً على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناءً على قرار مجلس إدارة البنك أو بناءً على طلب من أحد أعضائها، على أن لا تقل الفترة بين أي اجتماعين متتالين عن ثلاثة أشهر.

## **مقرر اللجنة:**

يتولى مدير إدارة الإمتثال ومكافحة غسل الأموال مهام مقرر اللجنة.

## **مسؤوليات مقرر اللجنة:**

- يتولى مقرر اللجنة اعداد مسودة محضر اصولي ومتابعة توقيعه من رئيس وأعضاء اللجنة.
- تزويد كل عضو من اعضاء اللجنة بميثاق لجنة الإمتثال المعتمد من مجلس الادارة.
- نقل المعلومات بين اعضاء اللجنة ولجان المجلس والادارة التنفيذية وتسهيل حصول اعضائها على كافة المعلومات اللازمة.
- تدوين اجتماعات اللجنة في محاضر رسمية تتضمن الدعمال التي قامت بها ومتابعة التوصيات المتخذة من قبلها ومتابعة بحث اي مواضيع تم ارجاء طرحها في اجتماع سابق وعلى ان يتم مراعاة الدقة في الكتابة وتسجيل دقيق لاي عمليات تصويت او تحفظات او اقتراحات وارفاق اي مستندات او الاشارة الي اي وثائق تم الرجوع اليها خلال الاجتماعات.
- تحضير جدول الاجتماع وكافة الوثائق والمعلومات المتعلقة بالاجتماع بناء على طلب رئيس اللجنة وارساله مع محتوياته الى الرئيس والاعضاء والمدعويين من الادارة التنفيذية قبل موعد الاجتماع بوقت كاف.
- حفظ سجلات ووثائق اجتماعات اللجنة اصوليا.

## **مهام ومسؤوليات اللجنة:**

- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير وحدة الإمتثال وتقارير البنك المركزي وتقارير المدقق الخارجي بشأن مراقبة الإمتثال في البنك ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.

- التوصية لمجلس الإدارة باعتماد سياسة الإمتثال وسياسة مكافحة غسيل الأموال أو أي تعديلات عليها.
- التأكد من دقة إجراءات مراقبة الإمتثال وسلامتها ومدى التقييد بها.
- استلام تقارير المراجعة السنوية من قبل وحدة الامتثال حول امتثال كافة سياسات واجراءات وبرامج عمل البنك للقوانين والتعليمات الرسمية ذات العلاقة بعمل البنك.
- التأكد من التقييد التام بالقوانين والأنظمة والأوامر التي تخضع لها أعمال البنك.
- استلام تقارير بالعمليات المشبوهة التي تم اعلام البنك المركزي عنها.
- تقديم تقرير ربعي إلى مجلس الإدارة بنتائج أعمال الإمتثال في البنك.
- دراسة أي مسألة تعرض عليها من قبل مجلس إدارة البنك أو أي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها وإبداء الرأي بشأنه.

مع التأكيد إن مسؤولية لجنة الإمتثال لا تغنى عن مسؤوليات المجلس أو الإدارة التنفيذية للبنك فيما يتعلق بإمتثال البنك لتعليمات وتوجيهات الجهات الرقابية المختلفة وكذلك لا تؤثر على قدرة مجلس الإدارة في الاتصال المباشر مع الإدارة التنفيذية.

### **بيان عن مدى الالتزام بدليل التحكم المؤسسي**

يلتزم البنك بتعليمات دليل الحاكمة المؤسسية الصادر عن مجلس ادارته.

بنك الاتحاد

القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٥



Building a better  
working world

لرست برونز الاردن  
المنسق، مدير مكتب  
مديري، ١٩٢٠  
شارع ١٣٥، المحلة الاردنية، فاكس:  
٩٦٢-٦٨٤٠٠٧٧٧  
٩٦٢-٦٨٤٠٠٦٩٩٩ / ٩٦٢-٦٨٤٠٠٦٩٩٩  
فلاكس ٩٦٢-٦٨٤٠٠٧٧٧  
[www.ey.com/me](http://www.ey.com/me)

**报 告 书**  
Taqrib Midaqin al-Hisabat al-Mustaqbiyyin  
إلى مساهمي بنك الاتحاد  
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

**报 告 书**  
Taqrib 'an al-Qawam al-Maliiyah al-Muhoodah

لقد دقتنا القوام المالية الموحدة المرفقة لبنك الاتحاد (شركة مساهمة عامة محدودة) (البنك) والتي تتكون من قائمة المركز المالى الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وقائمة الخلل الموحدة وقائمة الخلل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التغيرات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

**مسؤولية الإدارة عن القوام المالية**

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوام المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

**مسؤولية مدقق الحسابات**

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوام المالية استناداً إلى تقييمنا. لقد دقتنا بدقائقنا وفقاً للمعايير الدولية للتتحقق، وتطلب هنا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتحطيمه وتتفيد أعمال التتحقق للحصول على تأكيد معقول بأن القوام المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التتحقق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مزيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوام المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اتجاه مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوام المالية سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلي للبنك ذي الصلة بإعداد وعرض القوام المالية بصورة عادلة وذلك لتصنيف إجراءات تتحقق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للبنك. يتضمن التتحقق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومغلوظة التغيرات المحاسبية التي قام بها الإداره، إضافة إلى تقديم العرض العام للقوام المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التتحقق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتتوفر أساساً لإبداء الرأي.

**الرأي**

في رأينا، إن القوام المالية الموحدة ظهرت بعدلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالى الموحد للبنك كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وأداء المالى الموحد وتقديراته النقدية المرجدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

**报 告 书**  
Taqrib 'an al-Muttabalat al-Qawamiyah

يحقنط البنك بقيود وسجلات محاسبية منتظمة بصورة اصولية، وإن القوام المالية الموحدة الواردة في تقرير مجلس الإدارة منتفقة معها ونوصي المصادقة عليها.

ارشست ويونغ/الأردن  
محمد بيراهين الفراهي  
ترخيص رقم ٨٨٢

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية  
٣١ كانون الثاني ٢٠١٦

بنك الاتحاد  
قائمة المركز المالي الموحدة  
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاحات	<u>الموجودات:-</u>
دينار	دينار		
١٧٩٩٦٧٥٠٥	١٧٠١٨٨١٦١	٤	نقد وأرصدة لدى بنوك مركبة
١٠١٢٧٨٧٥	١٦٨٣١٧٢٢٣	٥	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
٢٠١٠٤٠٩٤	١٨٦٦١٣٦٩	٦	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١١٥٨١٣٦٢	٢٧٣٥٨٧٣٧	٧	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
٦١٣٢٨٠٤٣٢	٦١١٧٧٩٦٠٠	٩	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة - بالصافي
١٢٣٨٤٧٨١٣٥٨	١٢٨٨٥٤٨٩١٦	٨	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٣١٩٥١٤٤٦٤	٣٩٤٩٨٦٠٦	١٠	ممتلكات ومعدات - بالصافي
٥٢٤٢١٠٩	٥٥١٠٣٢	١١	موجودات غير ملموسة - بالصافي
٧٥٥٧٨	٢٥٥٢٦٨	١٨	موجودات ضريبية مؤجلة
٥٤٠٢٦٥٥٦	٥٩١١٢٢٨	١٢	موجودات أخرى
٢٢٥٦٤٢٠٣٣٣	٢٣٨٩١٢٩٦٤٠		<b>مجموع الموجودات</b>

المطلوبات وحقوق الملكية:-

<u>المطلوبات:-</u>		
١٤٥٣٩٥٦٠	١٣٩٤٠٨١٤١٣	١٣
١٦٥٣٨١٧٩٣١	١٧٧٤٠٤٨٤٠٥	١٤
١٢٧٨٢٥٥٩٨٠	١١٩٩٦٨١٦٤	١٥
٢٥٩٢٢٤٤٧٤	٢٧٠٧٠٩٢١	١٦
٣٤٩٦٢٧	١١٧٥٠	١٧
٨٩٦٥٨٧٣	١٢٥٤٦٠٩٤	١٨
٢١٥٣٠٤٤٨٦	٢٣٠٩٢٢٣٣	١٩
١٩٨٤٢٦١٩٨١	٢٠٩٥٨١٨٩٨٠	

حقوق الملكية:-

<u>حقوق مساهمي البنك</u>		
رأس المال المكتتب به		
علاوة إصدار		
احتياطي قانوني		
احتياطي اختياري		
احتياطي مخاطر مصرافية عامة		
احتياطي تقلبات دورية		
احتياطي القيمة العادلة		
أرباح مدورة		
<b>مجموع حقوق الملكية</b>		
<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>		

بنك الاتحاد  
قائمة الدخل الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاحات
دينار	دينار	
١٢٢٣٥٦ ر.د	١٢٤٤٢٥ ر.د	الفوائد الدائنة
٥٩٢٦٣٦٦٤ ر.د	٥١٣٤٠١٣٣ ر.د	الفوائد المدينة
٦٣٥٦٢٩٢ ر.د	٧٣٥٣٨٢٩٢ ر.د	صافي إيرادات الفوائد
١٢٧٧٠٢٢٩ ر.د	١٢٠١٢٨٢٣ ر.د	صافي إيرادات العمولات
٧٦٣٣٣٤٢١ ر.د	٨٥٥٥١١١٥ ر.د	صافي إيرادات الفوائد والعمولات
٢٠٨٨٩١٤٨ ر.د	٣٣٢٨٤١ ر.د	أرباح عملات أجنبية
(٣٤٤٣٧٤) -	١٩٢٤٠٨ (١٠٧٧٧٢) ر.د	أرباح (خسائر) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خال قائمة الدخل
٣٤٠٩١٧ ر.د	٣٤٢٣٥٥ ر.د	خسائر موجودات مالية بالتكلفة المطافأة
١٢٥٣٢٥٢٠ ر.د	١٠١٣٠٥٠ ر.د	توزيعات أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خال الدخل الشامل الآخر
٨٠٤٧٢٨٣٢ ر.د	٩٠٣١٩٩٩٧ ر.د	إيرادات أخرى
١٩٠٨٧٢١٧ ر.د	٢١٦٣٦٨٢٨ ر.د	نفقات الموظفين
٥٠٢٦٧٦٠ ر.د	٥٠٠٧٢٢٧ ر.د	استهلاكات واطفاءات
١٢١٣٧٤٦٠ ر.د	١٤٧٩٨٣٢٩ ر.د	مصاريف أخرى
٩٢١٤٥٧٣ ر.د	٤٢١٢١٤٥ ر.د	مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة
(١٥٣٧٤٥) ٥٨٥٥٨ ر.د	٣٨٣٧٧٩ ر.د	مخصص (المسترد من) تدني عقارات مستملكه
٤٥٣٧١٣٢٣ ر.د	٣١١٤٩ ر.د	مخصصات متعددة
٣٥١٥٠٩ ر.د	٤٤٢٥٠٥٤٠ ر.د	إجمالي المصاروفات
٨٦٢٨٣٢٠ ر.د	١٥٤١٧٣٩٩ ر.د	
٢٦٤٧٣١٨٩ ر.د	٢٨٨٣٣١٤١ ر.د	
٠٢١٢ ر.د	٠٢٣١ ر.د	الربح قبل الضرائب
فلس/دينار	فلس/دينار	ضريبة الدخل
		الربح للسنة
		الحصة الأساسية والمخصصة للسهم من ربح السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها

بنك الاتحاد  
قائمة الدخل الشامل الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	الربح للسنة
دينار	دينار	
٢٦٤٧٣١٨٩	٢٨٨٣٣١٤١	
١٤٧١١٤	١٤٤٠٧	يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة التي لن يتم تحويلها إلى الأرباح والخسائر في الفترات اللاحقة
٢٦٦٢٠٣٠٣	٣٠٥٤٨	التغير في احتياطي القيمة العادلة بالصافي بعد الضريبة
		مجموع الدخل الشامل للسنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها

**بنك الاتحاد**  
**قائمة التغيرات في حقوق الملكية المودعة**  
**في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥**  
**للسنة المنتهية في ٢٠١٥**

الاحتياطيات	مخطئ مصرفية						رأس المال المكتتب به والمدفوع	رأس المال الشامل للسنة نهيًّا
	المملوكة	أرباح مدورة*	القيمة العادلة	تقلبات توربية	عامة	احتياطي		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٢٧٢٥٩٨٣١٢٥٢٥٢	٣٢٤٥٩٧٠٣٠	٢٨٤٥٩٧٠٣٠	٤٤٦٩٢٠٢٩٣٢	١١٣٦٦١٨٩٢	١٢٤٢٠١٥٠	١١٣٦٦١٨٩٢	١١٣٦٦١٨٩٢	-٢٠١٥
-	-	-	(٤١٣٣٣٢٦١)	(١٤١٣٣٣٢٦١)	(١٤١٣٣٣٢٦١)	(١٤١٣٣٣٢٦١)	-	الرصيد في بداية السنة
(٠٠٠,٨٠٨)	(٠٠٠,٨٠٨)	(٠٠٠,٨٠٨)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	-	المحول إلى الاحتياطي
(٠٠٠,٨٠٨)	(٠٠٠,٨٠٨)	(٠٠٠,٨٠٨)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	-	الأرباح المسوبة
-	-	-	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	-	خسائر من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
(٠٠٠,٠٥٥)	(٠٠٠,٠٥٥)	(٠٠٠,٠٥٥)	-	-	-	-	-	الزيادة في رأس المال
(١٤٢٤٥٤)	(١٤٢٤٥٤)	(١٤٢٤٥٤)	(٢٨٠٧٠٢)	(٢٨٠٧٠٢)	(٢٨٠٧٠٢)	(٢٨٠٧٠٢)	-	رسوم زياد رأس المال
٦٦٦٠١٣٢٩٢٩٣	٦٦٦٠١٣٢٩٢٩٣	٦٦٦٠١٣٢٩٢٩٣	٨٠٢٨٨٢٣	٨٠٢٨٨٢٣	٨٠٢٨٨٢٣	٨٠٢٨٨٢٣	-	الرصيد في نهاية السنة
٢٩٣٢٥٩٧٠٣٠	-	-	٢٨٠٧٠٢	٢٨٠٧٠٢	٢٨٠٧٠٢	٢٨٠٧٠٢	-	الرصيد في نهاية السنة
-	-	-	٢٠١٤٩	٢٠١٤٩	٢٠١٤٩	٢٠١٤٩	-	الرصيد في نهاية السنة
(٠٠٠,٨٠٨)	(٠٠٠,٨٠٨)	(٠٠٠,٨٠٨)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	(٢٠١٤٩)	-	المحول إلى الاحتياطي
(٠٠٠,٠٥٥)	(٠٠٠,٠٥٥)	(٠٠٠,٠٥٥)	-	-	-	-	-	الأرباح المسوبة
(١٤٢٤٥٤)	(١٤٢٤٥٤)	(١٤٢٤٥٤)	(٢٨٠٧٠٢)	(٢٨٠٧٠٢)	(٢٨٠٧٠٢)	(٢٨٠٧٠٢)	-	أرباح من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
٢٢٢٥٩٧٠٣٠	٢٢٢٥٩٧٠٣٠	٢٢٢٥٩٧٠٣٠	٢٨٠٧٠٢	٢٨٠٧٠٢	٢٨٠٧٠٢	٢٨٠٧٠٢	-	الرصيد في نهاية السنة

- \* لا يمكن التصرف بمبلغ ٢٠٥٥٢٠٠ دينار من الأرباح المدورة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ٧٥٢٥٠ دينار كما في ١٣ كانون الأول ٤٢٠١٤ والتي تمثل موجودات ضريبية موجلة، وبناء على تعليمات البنك المركزي الأردني يحظر التصرف بها إلا بموافقة مسبقة منه.
- \* يحظر التصرف بالاحتياطي مخاطر مصرفية عامة إلا بموافقة مسبقة من البنك المركزي الأردني.
- \* يشمل رصيد الأرباح المدورة مبلغ (٨٨٨٨٢٥٧٧٢) دينار والذي يمثل خسائر فروقات أعادة تقدير الموجودات المالية المقيدة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر.
- \* يحظر التصرف بمبلغ ٢٨٢٨٢٩١ دينار والذي يمثل الرصيد الاحتياطي القمية العادلة.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها

بنك الاتحاد  
قائمة التدفقات النقدية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاحات	
دينار	دينار		التدفق النقدي من عمليات التشغيل قبل الضرائب
٣٥٠٩١٠١٥٠٩	٤٤٥٤٢٥٠٤٤		
			تعديلات لبند غير نقدية:-
٥٧٦٢٠٦٢٠٥	٢٢٧٢٢٠٧٠٥		إستهلاكات واطفاءات
٩٥٧٣٢١٤٥٩	٤٥١٤٢١٢١٤		مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة
(١٥٣٧٤٥)	٣٧٧٩٣٨٣		مخصص (المسترد) تدني عقارات مستملكة
١٣٣٠١٢٣١	٨٨٥٧٢		خسائر موجودات مالية غير متحققة
٤٧٢١٢	٦٧٣٦١٠٦		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
٥٨٥٥٨	٤٩١٤٩		مخصصات متعدة
-	٧٥١٠٧٥		استبعاد موجودات غير ملموسة
(١٢٣٠٦٤٣)	(٦٤٠٦٣٧٥١)		تغيرات أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
٤٩٣٦٥٣٥٧	٦٤٠٦٤٥٢٩٥		الربح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات
			النقد في الأرصدة مقيدة السحب
١٤١٥٦٧١٠	٣١٩٣٩٤١		النقد (الزيادة) في الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(١٢٧٧٥٤٦٦)	٧٣٧٠١٣٧		(الزيادة) في تسهيلات ائتمانية مباشرة
(٢٢٣٧٩١٨٦٨)	(٢٠٣٧٠٢٨٢٤٥)		(الزيادة) في الموجودات الأخرى
(٢٤٣٢٣٧٦)	(٤٥١٤٥٨٣٦٨)		الزيادة في ودائع العملاء
٤٤٨٢٣٠٣١٧	٤٧٤٢٣٠٢٣٠		(النقد) في تأمينات نقدية
(١٢٣٠٨٠٨٦٥)	(٦١٦٨٦٧٨٧)		الزيادة (النقد) في مطلوبات أخرى
(١٥٢٧١٥٧٩)	١٧٢٤٠٨٧٣٢٤		مخصصات متعدة مدفوعة
(٨٩١٩٣)	(٧٦٠٧٦٣٦٩)		
١٢٥٥٤٢٤٥٥	٦٤٧١٦٩٨١		صافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل قبل الضرائب
(١٠٦٢٦٩٣٣)	(١١٣١٩٤٩)		ضريبة الدخل المدفوعة
١١٤٩١٥٥٧٢	٦١٦٠٧٦٩٥		صافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل
			التدفق النقدي من عمليات الاستثمار
(٤٧٧٣١٩٧١)	(٦٤٦٦١٣٦)		(شراء) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
			الشامل الآخر
١٠٩٥٦٦١٠٩	١١٧١٥١١		(شراء) موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
(٣٢٥٩٢٦١٧٣)	(١٠٠٠١٥٠١٣٥)		استحقاق موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١٤٤٩١٣٨٦٦	٣٣٣٦٥٠١٣٦		(شراء) ممتلكات ومعدات
(٣٩٢٨٢٤)	(٦٩١٢٦١١)		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
٧٢٠٣٢٩	٧٤٧٣٦		(الزيادة) في موجودات غير ملموسة
(٢١٠٣٢٩٩)	(٦٨٦٦٧٨٢)		
(١٨٨٧٥٧٨٦١)	(٠٧٠٧٦٩٥٩٢)		صافي التدفق النقدي المستخدم في عمليات الاستثمار
			التدفق النقدي من عمليات التمويل
(٦٧٣٩٦٤٦٥٩٦)	(٤٠٣٤٥٥٦٨)		أرباح موزعة على المساهمين
١١٣٤٦٣٤١	٤٧٤٤٨١		الزيادة في الأموال المقترضة
-	(٤٠٤٢٤٥١٤٥)		رسوم زيادة رأس المال
٤٣٦٨٨٨٠١٤	(٣٣٢)		صافي التدفق النقدي (المستخدم في) من عمليات التمويل
			صافي الزيادة (النقد) في النقد وما في حكمه
(٦٨١٩٦١٩٢١)	٦٧٧٧٢٥٧٣١		تأثير تغير أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
١٢٣٤٣٦٤٣	٦٦٠٨٦٣٧٥١		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٩٠٦٤١٦٠٨	١٣٨١٣٧٧٢		النقد وما في حكمه في نهاية السنة
١٢٢١٣٨٧٧٢٢	٢٠٧٢٢١٥٩	٣٥	

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها

## (١) معلومات عامة

ان بنك الاتحاد شركة مساهمة عامة أردنية تأسس خلال عام ١٩٧٨ بموجب قانون الشركات رقم (١٢) لسنة (١٩٦٤)، ومركزه الرئيسي مدينة عمان هذا وقد تم تحويله الى بنك خلال عام ١٩٩١.

يقوم البنك بتقديم جميع الأعمال المصرفية والمالية المتعلقة بنشاطه من خلال مركزه وفروعه داخل المملكة وعددها (٣٨) والشركات التابعة.

إن أسهم البنك مدرجة ويتم التداول بها في سوق عمان المالي.

تم إقرار القوائم المالية من قبل مجلس إدارة البنك في جلسته الأولى المنعقدة بتاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠١٦ وبموجب توصية لجنة التدقيق بذلك وهي خاضعة لموافقة الهيئة العامة للمساهمين.

## (٢) أهم السياسات المحاسبية

### ١-٢ أسس إعداد القوائم المالية

تم اعداد القوائم المالية الموحدة للبنك وشركته التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وتعليمات البنك المركزي الاردني.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الاخر التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. كما تظهر بالقيمة العادلة الموجودات والمطلوبات المالية التي تم التحوط لمخاطر التغير في قيمتها العادلة.

ان الدينار الأردني هو عملة اظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للبنك.

### ٢-٢ التغييرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

### ٢-٣ أهم السياسات المحاسبية-

#### أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للبنك والشركات التابعة له والخاضعة لسيطرته وتتحقق السيطرة عندما يكون البنك قادراً على ادارة الانشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما يكون معرضاً للمعائد المتغيرة الناتجة من استثماره في الشركات التابعة او يكون له حقوق في هذه العوائد، ويكون قادراً على التأثير في هذه العوائد من خلال سلطته على الشركات التابعة، ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات فيما بين البنك والشركات التابعة:

- يمتلك البنك ما نسبته ١٠٠ % من رأس المال شركة الاتحاد للوساطة المالية محدودة المسئولة/الأردن البالغ ٥٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ . تقوم الشركة بأعمال الوساطة المالية . قام البنك بتأسيسها بتاريخ ٢٢ شباط ٢٠٠٦ وبأشرت الشركة ممارسة أعمالها في الاول من تموز ٢٠٠٦ .

- يمتلك البنك ما نسبته ١٠٠ % من رأس المال شركة الاتحاد للتأجير التمويلي محدودة المسئولة/الأردن البالغ ٥٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ . قام البنك بتأسيسها بتاريخ ٢١ كانون ثاني ٢٠١٥ .

- يتم اعداد القوائم المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للبنك باستخدام نفس السياسات المحاسبية المتتبعة في البنك، اذا كانت الشركة التابعة تتبع سياسات محاسبية تختلف عن تلك المتتبعة في البنك فيتم اجراء التعديلات اللازمة على القوائم المالية للشركة التابعة لتطابق مع السياسات المحاسبية المتتبعة في البنك.

- في حال اعداد قوائم مالية منفصلة للبنك كمنشأة مستقلة يتم اظهار الاستثمارات في الشركة التابعة بالتكلفة.

يتم توحيد نتائج عمليات الشركة التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ تملكها وهو التاريخ الذي يجري فيه فعلياً انتقال سيطرة البنك على الشركة التابعة، ويتم توحيد نتائج عمليات الشركة التابعة التي تم التخلص منها في قائمة الدخل الموحدة حتى تاريخ التخلص وهو التاريخ الذي يفقد البنك فيه السيطرة على الشركة التابعة.

### معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشتهر ب تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي سيتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى البنك.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات تعمل في بيئات اقتصادية أخرى.

### موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

- هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة البنك وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفوعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

- يتم اثبات هذه الموجودات عند الشراء بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، ونطلاً العلاوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة ، قيداً على أو لحساب الفائدة ، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم امكانية استرداد الأصل أو جزء منه ، ويتم قيد أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

- يمثل مبلغ التدني في قيمة هذه الموجودات الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

- لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع اي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن قائمة الدخل في بند مستقل والاصلاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

## موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

- هي الموجودات المالية التي قام البنك بشراؤها بغرض بيعها في المستقبل القريب وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار
- يتم اثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل الموحدة عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، وبظهور التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدي بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تسجيل الأرباح الموزعة او الفوائد المحققة في قائمة الدخل الموحدة.
- لا يجوز اعادة تصنيف اي موجودات مالية من / الى هذا البند الا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية.
- لا يجوز تصنيف أي موجودات مالية ليس لها أسعار في أسواق نشطة وتداولات نشطة في هذا البند ويقصد بالتداول النشط أن يتم تداول هذه الأدوات خلال فترة (٣) أشهر من تاريخ الاقتناء.

## موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

- تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل.
- يتم اثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً اليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، وبظهور التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدي بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيداحتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة الى الارباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.
- لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدنى.
- يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

## تسهيلات ائتمانية مباشرة

التسهيلات الائتمانية المباشرة هي موجودات مالية لها دفعات ثابتة او محددة قدمها البنك في الاساس او جرى اقتناها وليس لها اسعار سوقية في اسوق نشطة ويتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يتم تكوين مخصص تدريسي للتسهيلات الائتمانية المباشرة اذا تبين عدم إمكانية تحصيل المبالغ المستحقة للبنك وعندما يتتوفر دليل موضوعي على ان حدثاً ما قد أثر سلباً على التدفقات النقدية المستقبلية للتسهيلات الائتمانية المباشرة وعندما يمكن تقدير هذا التدني، وتسجل قيمة المخصص في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تعليق الفوائد والعمولات على التسهيلات الائتمانية غير العاملة الممنوعة للعملاء وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني، أو وفقاً لتعليمات السلطات الرقابية في الدول التي يتواجد للبنك فيها فروع او شركات تابعة ايهما اشد.

يتم شطب التسهيلات الائتمانية المعد لها مخصصات في حال عدم جدواً للإجراءات المتتخذة لتحقيلها بتنزيلها من المخصص ويتم تحويل أي فائض في المخصص الإجمالي - إن وجد - الى قائمة الدخل الموحدة، وبضافة المحصل من الديون السابق شطبها إلى الإيرادات.

## القيمة العادلة

ان أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية الموحدة في اسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للادوات والمشتقات المالية التي لها اسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة او عدم وجود تداول نشط لبعض الادوات والمشتقات المالية او عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

يتم تقدير الموجودات والمطلوبات المالية طويلة الأجل والتي لا يستحق عليها فوائد بموجب خصم التدفقات النقدية ويجب سعر الفائدة الفعالة، ويتم إطفاء الخصم العلاوة ضمن إيرادات الفائد المقبوضة/المدفوعة في قائمة الدخل.

تهدف طرق التقديم الى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وایة مخاطر او منافع متوقعة عند تقرير قيمة الادوات المالية وفي حال وجود أدوات مالية يعتذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم اظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

## التدنى في قيمة الموجودات المالية

يقوم البنك بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة لتحديد فيما اذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها افراديًّا او على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من اجل تحديد خسارة التدنى.

يتم تحديد مبلغ التدنى كما يلي:

تدنى قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الاصلي.

يتم تسجيل التدنى في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل اي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدنى السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة ولأدوات حقوق الملكية في قائمة الدخل الشامل الآخر.

## الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المترافق واي تدني في قيمتها، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأرضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية المئوية التالية:

٤ - ٢	مباني
١٥ - ٧	معدات وأجهزة وأثاث
١٥	وسائل نقل
٢٠	أجهزة الحاسب الآلي
٢٠ - ٢٠.٥	أخرى

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدنى في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الانتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها او عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها او من التخلص منها.

### المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على البنك التزامات في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة ناشئة عن احداث سابقة وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

### مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة لكل موظف بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بموجب اللوائح الداخلية للبنك.

### ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل ايرادات غير خاضعة للضريبة او مصاريف غير قابلة للتوزيل في السنة المالية وانما في سنوات لاحقة او الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً او بنود ليست خاضعة او مقبولة للتوزيل لاغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في البلدان التي يعمل فيها البنك.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها او استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات او المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على اسasها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي او تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم امكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً او كلياً.

### اسهم خزينة

تظهر أسهم الخزينة بالتكلفة، ولا تتمتع هذه الأسهم بأي حق في الأرباح الموزعة على المساهمين، وليس لها الحق في المشاركة أو التصويت في اجتماعات الهيئة العامة للبنك . لا يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أسهم الخزينة في بيان الدخل إنما يتم اظهار الربح في حقوق الملكية ضمن بند علاوة/خصم اصدار أسهم، أما الخسارة فيتم قيدها على الأرباح المدورة في حال استنفاذ رصيد علاوة اصدار أسهم خزينة.

### النفاذ

يتم اجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية واظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفّر الحقوق القانونية المازمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص او يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

## تحقق الإيرادات والاعتراف بالمصاريف

يتم تحقق إيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية باستثناء فوائد وعمولات التسهيلات الإنثمانية غير العاملة التي لا يتم الاعتراف بها كإيرادات ويتم تسجيلها في حساب الفوائد والعمولات المعقولة.

يتم الاعتراف بالمصاريف على أساس مبدأ الاستحقاق.

يتم تسجيل العمولات كإيرادات عند تقديم الخدمات المتعلقة بها، ويتم الاعتراف بارباح اسهم الشركات عند تتحققها (اقرارها من الهيئة العامة للمساهمين).

## تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتابعة (تاريخ التزام البنك ببيع أو شراء الموجودات المالية).

## المشتقات المالية

### مشتقات مالية للمتابعة

يتم إثبات القيمة العادلة لمشتقات الأدوات المالية المحافظ عليها لأغراض المتابعة (مثل عقود العملات الأجنبية الآجلة، عقود الفائدة المستقبلية، عقود المقايدة، حقوق خيارات أسعار العملات الأجنبية) في قائمة المركز المالي الموحدة وتحدد القيمة العادلة وفقاً لأسعار السوق السائدة، وفي حال عدم توفرها تذكر طريقة التقييم، ويتم تسجيل مبلغ التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة.

## عقود إعادة الشراء أو البيع

يستمر الاعتراف في القوائم المالية الموحدة بالموجودات المباعة والتي تم التعهد المترافق بإعادة شرائها في تاريخ مستقبلي، وذلك لاستمرار سيطرة البنك على تلك الموجودات ولأن أيه مخاطر أو منافع تؤول للبنك حال حدوثها، ويستمر تقييمها وفقاً للسياسات المحاسبية المتتبعة. (هذا وفي حال وجود حق للمشتري بالتصرف بهذه الموجودات (بيع أو إعادة رهن) فيجب إعادة تصنيفها ضمن الموجودات المالية المرهونة) تدرج المبالغ المقابلة للمبالغ المستنمة لهذه العقود ضمن المطلوبات في بند الأموال المقترضة، ويتم الاعتراف بالفرق بين سعر البيع وسعر إعادة الشراء كمصروف فوائد يستحق على مدى فترة العقد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

أما الموجودات المشتراء مع التعهد المترافق بإعادة بيعها في تاريخ مستقبلي محدد فلا يتم الاعتراف بها في القوائم المالية الموحدة، وذلك لعدم توفر السيطرة على تلك الموجودات وأن أيه مخاطر أو منافع لا تؤول للبنك حال حدوثها. وتدرج المبالغ المدفوعة المتعلقة بهذه العقود ضمن الودائع لدى البنوك والمؤسسات المصرفية الأخرى أو ضمن التسهيلات الإنثمانية حسب الحال، ويتم معالجة الفرق بين سعر الشراء وسعر إعادة البيع كإيرادات فوائد تستحق على مدى فترة العقد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

## الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك وفأءً لديون مستحقة

تظهر الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك في قائمة المركز المالي الموحدة ضمن بند "موجودات أخرى" وذلك بالقيمة التي آلت بها للبنك أو القيمة العادلة أيهما أقل، ويعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة بشكل إفرادي، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها كخسارة في قائمة الدخل الموحدة ولا يتم تسجيل الزيادة كإيراد. يتم تسجيل الزيادة اللاحقة في قائمة الدخل الموحدة إلى الحد الذي لا يتجاوز قيمة التدني الذي تم تسجيله سابقاً.

## الموجودات غير الملموسة

تقيد الموجودات غير الملموسة المشتراء بالتكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على اساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم اطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الاطفاء في قائمة الدخل الموحدة. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد يتم مراجعة التدريجي في قيمتها في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم اجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة عن اعمال البنك ويتم تسجيلها في قائمة الدخل الموحدة في نفس السنة.

تشمل الموجودات غير الملموسة برامج وانظمة الحاسوب الآلي وتقوم ادارة البنك بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم اطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت من ٣ إلى ٧ سنوات.

## العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الارباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبند الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية (مثل الأسهم) كجزء من التغيير في القيمة العادلة.

عند توحيد البيانات المالية يتم ترجمة موجودات ومطلوبات الفروع والشركات التابعة في الخارج من العملة الرئيسية (الأساسية) إلى عملة التقرير وفقاً للأسعار الوسطية للعملات في تاريخ القوائم المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني، أما بند الإيرادات والمصروفات فيتم ترجمتها على أساس معدل السعر خلال السنة وتظهر فروقات العملة الناجمة في بند مستقل في قائمة الدخل الشامل وضمن حقوق الملكية ، وفي حالة بيع احدى هذه الشركات او الفروع فيتم قيد مبلغ فروقات ترجمة العملات الأجنبية المتعلق بها ضمن الإيرادات/المصاريف في قائمة الدخل.

## النقد وما في حكمه

هو النقد والأرصدة النقدية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر، وتتضمن: النقد والأرصدة لدى بنوك مركبة والأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المصرفية، وتنزل ودائع البنوك والمؤسسات المصرفية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر والأرصدة المقيدة السحب من تاريخ إقتاتها.

### (٣) استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة البنك القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتنلة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة البنك اصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم الثيق وأن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

في اعتقاد إدارة البنك بأن تقديراتها ضمن القوائم المالية الموحدة معقولة ومفصلة على النحو التالي:

- مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة: يتم مراجعة مخصص تدني التسهيلات الائتمانية ضمن الأسس الموضوعة من قبل البنك المركزي الاردني ومعايير التقارير المالية الدولية.
- يتم قيد تدني قيمة العقارات المستملكة اعتماداً على تقييمات عقارية حديثة ومعتمدة من قبل مقدرين معتمدين لغایات احتساب التدني من قيمة الاصل. ويعاد النظر في ذلك التدني بشكل دوري.
- تقوم الادارة باعادة تقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة بشكل دوري لغایات احتساب الاستهلاكات والاطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الاصول وتقديرات الاعمار الانتاجية المتوقعة في المستقبل ويتم اخذ خسارة التدني (ان وجدت) الى قائمة الدخل الموحدة للسنة.
- مخصص ضريبة الدخل: يتم تحمل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية ويتم احتساب واثبات الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة ومخصص الضريبة اللازم.
- مخصصات قضائية: لمواجهة أية التزامات قضائية يتم أخذ مخصصات لهذه الالتزامات استناداً لرأي المستشار القانوني في البنك.
- مخصص تعويض نهاية الخدمة: يتم احتساب التزامات البنك تجاه الموظفين حسب قانون العمل ولوائح البنك.

### (٤) نقد وأرصدة لدى بنوك مرکزية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	نقد في الخزينة
دينار	دينار	
٣٣٩١٣٥٠٠	٣٣٩٢٨١١٧	
٢٠٣٩٥٠٠	١٢١٨١٧٧٨٦	
٧٤٤٤٥٠٠	-	
١١٨٣٠٣١٠	١٢٤٨٨٨٤٤٧	
١٧٩٩٦٧٥٠٥	١٧٠١٨٨١٦١	
		المجموع

أرصدة لدى بنوك مرکزية:  
- حسابات جارية وتحت الطلب  
- ودائع لأجل وخاضعة لإشعار  
- متطلبات الاحتياطي النقدي

- بإستثناء الارصدة مقيدة السحب لمتطلبات الاحتياطي النقدي ، لا يوجد ارصدة مقيدة السحب كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل ٤٤٤٥٠٠ دينار كما في كانون الاول ٢٠١٤ .
- لا يوجد مبالغ تستحق خلال فترة تزيد عن ثلاثة أشهر كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ و ٢٠١٤ .

## (٥) أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

المجموع		بنوك ومؤسسات مصرفية خارجية		بنوك ومؤسسات مصرفية محلية		<u>البيان</u>
٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٥٩٠٧٩٤	٨٢٨١٨٧١٩	٥٥٩٠٧٥٩	٨٢٨١٨٧١٩	٣٥	-	حسابات جارية وتحت الطلب ودائع تستحق خلال فترة ٣ أشهر أو أقل
٤٥٨١٢٠٨١	٨٥٤٩٩٠٠٤	٤٥٨١٢٠٨١	٦٥٥٣٤٠٣١	-	١٩٩٦٤٩٧٣	المجموع
١٠١٢٨٧٥	١٦٨٣١٧٧٢٣	١٠١٢١٢٨٤٠	١٤٨٣٥٢٧٥٠	٣٥	١٩٩٦٤٩٧٣	

- بلغت الأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المصرفية التي لا تتضمن فوائد فوائد ١٣٣٧٣ر٢٥٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ٢٠١٦٩٣٦٢ر١٦٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .
- بلغت الأرصدة مقيدة بالسحب لدى البنوك والمؤسسات المصرفية ٣٧٥١ر٨١٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ١٨٢٥٥١٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .

## (٦) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	<u>موجودات مالية متوفّر لها اسعار سوقية</u>
دينار	دينار	سدادات خزينة أجنبية مدرجة في الأسواق المالية
-	٦٧٨٩٥٠	سدادات شركات مدرجة في الأسواق المالية
٧٠٦٩٣٥٦	٩٧٢٣٨٥٩	اسهم شركات مدرجة في الأسواق المالية
١٢٣٦٢٤٧٦	٦٣٩٢٤٩٧	صناديق استثمارية
٦٧٢٢٢٦٢	١٨٥٦٠٦٣	المجموع
٢٠١٠٤٠٩٤	١٨٦٦١٣٦٩	

<u>تحليل السندات</u>
ذات عائد ثابت
ذات عائد متغير

٧٠٦٩٣٥٦	١٠٤١٢٨٠٩
-	-

٧٠٦٩٣٥٦	١٠٤١٢٨٠٩
-	-

(٧) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
١١٢٤٩٢٣٩	٩٨١٦٤٢٥	موجودات مالية متوفّر لها اسعار سوقية
١١٢٤٩٢٣٩	٩٨١٦٤٢٥	اسهم شركات
		مجموع موجودات مالية متوفّر لها اسعار سوقية
٣٦٢١٢٤٣	٧٥٦٠٩٧١	موجودات مالية غير متوفّر لها اسعار سوقية
٣٦٢١٢٤٣	٧٥٦٠٩٧١	اسهم شركات
		مجموع موجودات مالية غير متوفّر لها اسعار سوقية
٣٦٢١٢١٣	٧٥٦٠٩٧١	مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٦٢١٢١٣	٧٥٦٠٩٧١	
<b>١١٣٦٢</b>	<b>٧٣٧٢٣٥٨٣</b>	

- بلغت الخسائر المحولة إلى الأرباح المدورة نتيجة بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر مبلغ ٣٣٣٢٥ دينار.

- بلغت توزيعات الأرباح النقدية مبلغ ٣٥٥٢ دينار ويعود منها لاسهم شركات يمتلكها البنك كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مبلغ ٢٨٩٧٩١ دينار ولشركات تم بيعها مبلغ ٥٢٥٦٤ دينار.

(٨) تسهيلات ائتمانية مباشرة -بالصافي

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٦٩١٤٤١٥٤٦	٦٦٠٣٣٨٤٣	الافراد (التجزئة)
٧٧٦١٦٧٥٧٣	٤٦٥٢٢٠٧١١	حسابات جارية مدينة
٠٠٤٤٥٨٠٣	٦٣٦٤٤٠٥	قروض وكمبيالات *
<b>٣٦٢٠٣٦٠٣٦٧٨٨</b>	<b>٩٦٣١٦٣٢٧٠</b>	بطاقات ائتمان
		القروض العقارية
٨٦٨٦٢٦٩٥١	٧٨٩٥٥٧٢٩١	الشركات الكبرى
٢٦٠٢٦٩٥٠٢٦	٨٦٨٧٥٨٦٩٦	حسابات جارية مدينة
		قروض وكمبيالات *
٠٠٢٩٠٤٠٠٢٩١٦	١٢١٣١٦٢٢	منشآت صغيرة ومتوسطة
١٧٢١٠١٧٣٩	٧٢٩٧٧٧٤٩	حسابات جارية مدينة
<b>٥٠٨٤٣٦١٣١٥١٥</b>	<b>١٦٠٢٥٩٦٤٣٥٠٥</b>	قروض وكمبيالات *
		الحكومة والقطاع العام
٩٦٨٧٨٤٧٨٣٥٨	٩١٦٤٨٥٤٧٨٣٥٨	المجموع
		ينزل: فوائد معلقة
٩٦٢١٤٢٢٦٥٧	٩٣٩٧٣٩٤٥	ينزل: مخصص تدريسي تسهيلات ائتمانية مباشرة
<b>١١٠١١٠٧٨٩١٥</b>	<b>٥٠٥٥١٥٠١٣</b>	صافي التسهيلات الائتمانية المباشرة

\* صافي بعد تنزيل الفوائد والعمولات المقبوضة مقدماً البالغة ٥٩٦٥٨٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ٥٤٦٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

- بلغت التسهيلات الإنثمانية غير العاملة ٩٧٢٣٢ر٥٢٣ دينار أي ما نسبته (٧/١٧) % من رصيد التسهيلات الإنثمانية المباشرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ١٧٥٠ دينار أي ما نسبته (٦/٧٤) % من رصيد التسهيلات الإنثمانية المباشرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .
- بلغت التسهيلات الإنثمانية غير العاملة بعد تنزيل الفوائد المعلقة ٨٤٢١٧ر٠١٨ دينار أي ما نسبته (٦/٢٧) % من رصيد التسهيلات الإنثمانية المباشرة بعد تنزيل الفوائد المعلقة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ٣٨٦ دينار أي ما نسبته (٥/٦٦) % من رصيد التسهيلات الإنثمانية المباشرة بعد تنزيل الفوائد المعلقة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .
- بلغت التسهيلات الإنثمانية الممنوحة للحكومة الأردنية وبكتالتها ٦٦٦ر٦٧١ دينار أي ما نسبته (٠/١٢) % من إجمالي التسهيلات الإنثمانية المباشرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ٠٠٠٤١٢ر١١ دينار أي ما نسبته (٠/٨٧) % من إجمالي التسهيلات الإنثمانية المباشرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .

#### مخصص تدبيهات إنثمانية مباشرة:

فيما يلي الحركة على مخصص تدبيهات إنثمانية مباشرة:

البنوك والمؤسسات المصرفية	المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الافراد	- ٢٠١٥
الاجمالي دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٧٢٢٦ر٢١٤ دينار	٤٩٢٥٩ر٢٤٨ دينار	٢٠١٤ر٤٨١ دينار	١١٧٥ر٩٤٥ دينار	٤٩٦١ر٩٤٥ دينار	الرصيد في بداية السنة
٤٤٠٤ر٤٠٤ دينار	٧١٥٥١٤ دينار	٢٠١٤ر٤٠٤ دينار	١٩٧٩٤ دينار	(٨٦٠٢٥٠ دينار)	المقطوع خلال السنة من الإيرادات
(٦٧٤٣٦٢٠ دينار)	-	(٦١٥٧٣٢ دينار)	(٥٨٩٧٥٣٠ دينار)	(٥٨٨٧٥٣٠ دينار)	المستخدم من المخصص خلال السنة (الديون المشطوبة)
٥٤٦٩٤ر٧٣٩ دينار	٣١٣٠ر٨٩١ دينار	٢٠١٤ر٠٦٧ دينار	٤٤٠٨٦٣ر٢٠٩ دينار	٤٤٠٨٦٣ر٢٠٩ دينار	الرصيد في نهاية السنة
٧٠١٠٣٢ دينار	-	٧٢٥١ دينار	٥٧٧٠٩٤ دينار	٨٤٤٥٦ دينار	اجمالي المخصصات على أساس المحفظة - تحت المراقبة
٥٣ر٩٩٣ر٧٠٢ دينار	٣٠٩٨٢ر٧٣٦ دينار	٣٢ر٢٣١ دينار	٣٢ر٢٣١ دينار		اجمالي المخصصات على أساس العميل الواحد - غير العاملة
٥٤٦٩٤ر٧٣٩ دينار	٣١٣٠ر٨٩١ دينار	٢٠١٤ر٠٦٧ دينار	٤٤٠٨٦٣ر٢٠٩ دينار		- ٢٠١٤
٥٣ر٠٢٢ دينار	-	٨٨٩٩٧٠ دينار	٤٥٠٠٣ دينار	٢٠١٤٤ر٥٥٢ دينار	الرصيد في بداية السنة
٩٤٢٠ر٦٦٠ دينار	٤٤٦٤٧٠ دينار	١٤٣٠ر٤٢٠ دينار	(٢٦٩١ر٤٢٠ دينار)	(٤٤٩١ر٤٢٠ دينار)	المقطوع خلال السنة من الإيرادات
(٥١٨ر٥٥٠ دينار)	(١١٥ر٩٨٢ دينار)	(١١٥ر٩٨٢ دينار)	(٤٤٠٧٥١٨ دينار)	(٤٤٠٧٥١٨ دينار)	المستخدم من المخصص خلال السنة (الديون المشطوبة)
٥٧٢٢٦ر٢١٤ دينار	٤٩٠٩٤٥ دينار	٢٠١٤ر٤٨١ دينار	٤٩٦١ر٩٤٥ دينار	٤٩٠٩٤٥ دينار	الرصيد في نهاية السنة
٨١٤٥٣٠ دينار	-	٣٣٢٠ دينار	٥٩٩٤٩٦ دينار	١٧٧٢٤٤٨ دينار	اجمالي المخصصات على أساس المحفظة - تحت المراقبة
٥٦٢١٤ر٣٧٢ دينار	٢٣٤٧٠١١ دينار	٣٤٧٠١١ دينار	٤٩١٣١ر٤٤٩ دينار	٤٩١٣١ر٤٤٩ دينار	اجمالي المخصصات على أساس العميل الواحد - غير العاملة
٥٧٢٢٦ر٢١٤ دينار	٤٩٠٩٤٥ دينار	٢٥٢٤٢٥٩ دينار	٤٩٧٣٠ر٩٤٥ دينار	٤٩٧٣٠ر٩٤٥ دينار	-

- بلغت قيمة المخصصات التي انتفت الحاجة إليها نتيجة تسويات أو تسديد ديون وحولت إزاء ديون أخرى مبلغ ١٥٣٣ر٠٢٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ١١٦٨٧ر٨١٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .

## الفوائد المعلقة

فيما يلي الحركة على الفوائد المعلقة:

الاجمالي	البنوك والمؤسسات المصرافية	المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الافراد	- ٢٠١٥
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٥١١٠٧٨٩	-	٢٣٠١٨٠	١٢٩٢٤٦٧٣	٦٥٥٤٠٧	٣٠٠٣٢٩	الرصيد في بداية السنة
٣٧٧٤٨٠٣	١١٥٥٦٦	١٩٨٥٠٧	٢٩٦٩٠٨	٣٩١٦٣١	٢٧٢١٩٥	يضاف: الفوائد المعلقة خلال السنة
٧١٢٦١١	-	٥٧٣٧٢	٤٧٧٣٠٦	١٩١٨٧	١٥٨٧٤٦	ينزل: الفوائد المحولة للإيرادات
٥١٥٧٤٧٦	-	٦١٨٠	٤١٥٦٩٢	-	٧٣٥٦٠٤	ينزل: الفوائد المعلقة التي تم شطبها
١٣٠١٥٥٥	١١٥٥٦٦	٣٦٥١٣٥	١٠٢٨٧٨٣	١٠٢٧٦٥١	٦٧٨١٧٤	الرصيد في نهاية السنة

٢٠١٤	٢٠١٥	- ٢٠١٤
دينار	دينار	
٢١٤٤١٠٥	-	٦٤١٦٧٤١٨
٢٣٥٦١٩٣٠	٢٢٠١٨٠	٣٢٩٣٠٣٢٩
٥٦٣٣٧١٤٠٣	١٢٩٢٤٦٧٣	٦٤٣٦١٩
٢٢٥٥٤٣٧٥	١٣٤٥٤٢٥٦	٦٤٣٦١٩
٦١٣٢٨٠٤٣٢	٢٣٨٣٠٥	٦٤٣٦١٩

٢٠١٤	٢٠١٥	- ٢٠١٤
دينار	دينار	
٢٣٥٦١٩٣٠	٢٢٠١٨٠	٣٢٩٣٠٣٢٩
٥٦٣٣٧١٤٠٣	-	٦٤٣٦١٩
٢٢٥٥٤٣٧٥	١٣٤٥٤٢٥٦	٦٤٣٦١٩
٦١٣٢٨٠٤٣٢	٢٣٨٣٠٥	٦٤٣٦١٩

## (٩) موجودات مالية بالتكلفة المطأفة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٢١٤٤١٠٥	-	
٢٣٥٦١٩٣٠	٢٢٠١٨٠	
٥٦٣٣٧١٤٠٣	-	
٢٢٥٥٤٣٧٥	١٣٤٥٤٢٥٦	
٦١٣٢٨٠٤٣٢	٢٣٨٣٠٥	

موجودات مالية غير متوفّر لها اسعار سوقية:

سندات خزينة أجنبية

سندات واسناد قروض شركات

موجودات مالية متوفّر لها اسعار سوقية:

أدوات خزينة حكومية

سندات مالية حكومية وبكفالتها

سندات واسناد قروض شركات \*

**مجموع موجودات مالية بالتكلفة المطأفة**

تحليل السندات:

ذات عائد ثابت

ذات عائد متغير

**المجموع**

- إن استحقاق السندات من أقل من شهر لغاية ٧ سنوات ، ولها دفعات ثابتة

- بلغ معدل العائد للسندات الحكومية وبكفالتها ٢٧٪ كمّا في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥

- بلغ معدل العائد لسندات واسناد قروض شركات ٤٪ كمّا في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥

\* يشمل هذا البند مخصص تدني في الموجودات المالية بالتكلفة المطأفة بقيمة ٢٥٠٠٠ دينار كمّا في ٣١ كانون الأول

٢٠١٤ و ٢٠١٥

(١٠) ممتلكات ومعدات -بالصافي

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

المجموع	أجهزة الحاسب		معدات وأجهزة وأثاث		أراضي		- ٢٠١٥
dinar	الآلي	dinar	dinar	dinar	dinar	dinar	الكافلة:
٤٧٣٠١ر٩٥٤	٥٣٨٤ر٠٧٧	٩١٠٩ر٢٤٦٩٦	٢٤٧٨٣ر٣٠٠	٦٦٨٥ر١١٤	٦٣٠٠ر٣٠٠	٦٤٠٠ر٦٤٠٠	الرصيد في بداية السنة
٨٤٤٤ر٧٩٣	٩٤٧٤١٠	٣٤٠٠٠ر١٠٦٣	٣٨٣ر٣٨٣	-	-	-	اضافات
(٢٩٨٦ر٩٣٨)	(٦٩٨٧٢٩)	(٩٢٥٤٢)	(١٢٦١٥ر٤١٧)	(٧٧٨٠٥٢)	-	-	استبعادات
٥٢٧٥٩ر٨٠٩	٥٦٣٢ر٧٥٨	٨٥١٥٦٧	٢٤٣٤٢ر٥٥١	٩٤١٨ر٢٤٨	١٢٥١٤ر٦٨٥	-	الرصيد في نهاية السنة

١٧٣٢٢ر٧٨٧	٣٢٧٥ر٧١٦	٤٣٤ر٥٣٨	٧٢٣٩ر٧٢٤	٦٣٣٧ر٣٤٤	-	الاستهلاك المتراكم:
٣٢٢٢ر٤٣٩	٧١٦ر٧٥٧	١١٥ر٢٩٠	٢٢١٦ر٩٠٩	١٧٣ر٤٨٣	-	الاستهلاك المتراكم في بداية السنة
(٢١٤٣ر٨٢٤)	(٤٧٩٦٨٩)	(٨٢٤١٤)	(٨٣١ر٣٨٠)	(٧٥٠ر٣٤١)	-	استهلاك السنة
١٨٨٦٥ر٩٣٧	٣٥١٢ر٧٨٤	٤٦٧ر٤١٤	٩١٢٥ر٢٥٣	٥٧٦٠ر٤٨٦	-	استبعادات
٣٣٨٩٣ر٨٧٢	٢١١٩ر٩٧٤	٣٨٤ر١٥٣	١٥٢١٧ر٢٩٨	٣٦٥٧ر٧٦٢	١٢٥١٤ر٦٨٥	الاستهلاك المتراكم في نهاية السنة
٥٦٠٤ر٧٣٤	٤٣ر٤٤٧	-	٥٥٦١ر٢٨٧	-	-	صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات
٣٩٤٩٨ر٦٠٦	٢١٦٣ر٤٢١	٣٨٤ر١٥٣	٢٠٧٧٨٥٥٨٥	٣٦٥٧ر٧٦٢	١٢٥١٤ر٦٨٥	دفعات على حساب شراء ممتلكات ومعدات
						صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات في
						نهاية السنة

المجموع	أجهزة الحاسوب		معدات وأجهزة				-	٢٠١٤
	الآلي	وسائل نقل	وأثاث	مباني	أراضي			
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٤٤٠٩٧١	٤٦١٨٩٦٥	٩٢٣٦٠٥	٢١٣٧٦٧٢٢	١٠٢٣٧٨٧٥	٦٨٠٤			الرصيد في بداية السنة
٤٦٠٩٥٨٧	٦١٤٤٣٨	٢٠٢٤٨٠	٣٧٨٧٢٩٣	٥٣٧٦	-			اضافات
(٤٤٥٢٦٠٤)	(٤٩٣٢٦)	(٢١٥٩٧٦)	(٤٦٧٢٣٢)	(٤٦٩٥١)	(٦٧٣١١٩)			استبعادات
٤٧٣٠١٩٥٤	٥٣٨٤٠٧٧	٩١٠١٠٩	٢٤٦٩٦٧٨٣	١٠١٩٦٣٠٠	٦١١٤٦٨٥			الرصيد في نهاية السنة

الاستهلاك المتراكم:							
١٥٣٨٠٣٨٩	٢٦١٧١٥٢	٤٩٨٧٣١	٦٠٥٥١٨٩	٦٢٠٩٣١٧	-		الاستهلاك المتراكم في بداية السنة
٣٠٩١٩٩٦	٧٠٦٦٨٣	١٢٩٦٦٣	٢٠٨٠٦٧٨	١٧٤٩٧٢	-		استهلاك السنة
(٦٨٥٠٦٣)	(٤٨١١٩)	(١٩٣٨٥٦)	(٣٩٦١٤٤٣)	(٤٦٩٤٥)	-		استبعادات
١٧٧٨٧٣٢٢	٣٢٧٥٧١٦	٤٣٤٥٣٨	٧٧٣٩٧٧٢٤	٦٣٣٧٣٤٤	-		الاستهلاك المتراكم في نهاية السنة
٢٩٥١٤٦٣٢	٢١٠٨٣٦١	٤٧٥٥٧١	١٦٩٥٧٠٥٩	٣٨٥٨٩٥٦	٦١١٤٦٨٥		صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات
٢٤٣٦٨٣٢	٢٠٣٥٩	-	٢٠٤٣٤٧٣	-	٣٧٣٠٠٠		دفعات على حساب شراء ممتلكات ومعدات
٣١٩٥١٦٤	٢١٢٨٧٢٠	٤٧٥٥٧١	١٩٠٠٥٣٢	٣٨٥٨٩٥٦	٦٤٨٧٦٨٥		صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات في نهاية السنة

- تتضمن الممتلكات والمعدات موجودات تم استهلاكها بالكامل بقيمة ٤٦٤٥٩٥٠ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل مبلغ ٦٢٣٧٣١ دينار كما في ٣١ كانون الاول .

## (١١) موجودات غير ملموسة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

أنظمة حاسوب	وبرامج	دينار	- ٢٠١٥
٥١٠٣٢	٥٥١٠٣٢		رصيد بداية السنة
٢١٥٩٧٨٦	(١٠٧٥٧٥)		اضافات
(١٠٧٨٨٤)	(١٠٧٨٤)		استبعادات
			الاطفاء للسنة
			رصيد نهاية السنة

- ٢٠١٤		
٥٥٧٤		رصيد بداية السنة
٢١٠٣٢٩٩		اضافات
(١٩٣٤٧٦٤)		الاطفاء للسنة
٥١٠٩		رصيد نهاية السنة

## (١٢) موجودات أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٩٤٢٩٦٦٨	١٢٩٠٧٤٤١	فوائد وإيرادات برسم القبض
١٣٤٢٩٩٠٠	١٥٢١٧٨٤	مصروفات مدفوعة مقدماً
٢٥٧٠٩٢٢٠	٣١٧٢٩٠٣٩	موجودات آلت ملكيتها للبنك وفاء لديون مستحقة
٢٢٣١٢	-	موجودات/أرباح مشتقات مالية غير متحققة
٢٥٧٤٤	٣٣١	حوالات وشيكات برسم التحصيل
١٨٨١٠	٢٢٦٠٧٦	شيكات مقاصة
٧٩٤٦٦٥٥	٦٤٢٧٢٠٣	تأمينات كفالات مدفوعة
٦٥٨٤١٠٢	٤١٧٥٣٦٣	أوراق تجارية مخصوصة
٢٩٤٧١٤٥	٢٠٢٣٩٩١	أخرى
٥٤٠٢٦٥٥٦	٥٩٠١١٢٢٨	<b>المجموع</b>

بلغ مخصص التنبي مثلاً العقارات المستملكة مبلغ ٨١٨٠١٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ كما بلغ مخصص العقارات التي تملكها البنك لمدة تزيد عن (٤) سنوات مبلغ ٢٥٢١١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥.

فيما يلي ملخص الحركة على الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك وفاء لديون مستحقة:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٢٣٨٦٦٣٠٤	٢٥٧٠٩٢٢٠	رصيد بداية السنة
٤٨٩٦٠٣٦	١٠٩٦٢٦٢	إضافات
(٣٢٠٦٨٦٥)	(٤٥٦٣٦٦٤)	استبعادات
١٥٣٧٤٥	(٣٨٣٧٧٩)	(مخصص) المسترد من مخصص التنبي
٢٥٧٠٩٢٢٠	٣١٧٢٩٠٣٩	رصيد نهاية السنة

تطلب تعليمات البنك المركزي التخلص من العقارات التي آلت ملكيتها الى البنك خلال فترة اقصاها سنتين من تاريخ الالحالة.

## (١٣) ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥					
	المجموع	خارج المملكة	داخل المملكة	المجموع	خارج المملكة	داخل المملكة
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٦٧٤٢٧٥٦٧	٤٤٤١٧	٢٢٦٩٢١٥٠	٣٥٨١٠٥٣١	٣٥٨٠٦١٦٠	٤٣٧١	حسابات جارية وتحت الطلب
٧٨٤١١٩٩٣	٦٨٥١٦٦	٩٨٩٨٨٢٧	١٠٣٢٧٠٨٨٢	٦٧٢١٤٤٨٠	٣٦٤٠٢	ودائع لأجل
١٤٥٨٣٩٥٦٠	١١٣٢٤٨٥٨٣	٣٢٥٩٠٩٧٧	١٣٩٠٨٤١٣	١٠٣٠٢٠٦٤٠	٣٦٧٧٣	<b>المجموع</b>

## (١٤) ودائع عملاء

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

المجموع	الحكومة والقطاع العام		منشآت صغيرة ومتعددة		شركات كبرى		أفراد	
	العام	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
								- ٢٠١٥
٣٦٣٢ر٣٢٨٠٠	٥٧٧٧ر٣٠٦	٤٠٧٩ر٠٣٦	١٦٠٨٨٣ر١٨٣	١٥٦٥ر٥٨٩٠٧٥	حسابات جارية وتحت الطلب			
٢٢٧٥٣٤٣١٠	٨٢٥	٤٦٠٧ر٥٥٥	٤٩١ر٨٩٩	٢١٨٠٣٤ر٠٣١	ودائع توفير			
١١٠٦٩٦٧٦٩٢٨	٣٤٧٣١ر٦٤٦	٢٣٠٤٦ر٦٦١	٦١٢٦٥٨ر٤٨٣	٤٣٦٣٢ر٦٣٨	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار			
٧٦٤١٥ر٨٦٧	-	١٥٢٤ر٩٤٧	-	٧٤٨٩٠ر٩٢٠	شهادات ايداع			
١٤٠٤٨ر٤٠٥	٤٠٥٠٩ر٧٧٧	٦٩٢٥٨ر٣٩٩	٧٧٨٤٣ر٥٦٥	٨٨٥٨٤٦ر٦٦٤	المجموع			
								- ٢٠١٤
٢٢٨٩٧٨٠٠١	٦٠٥ر١١٠	٢٨٥٥٢ر٢٦٦	١٠٢٠٦١ر٣١١	٩٧٧٥٩ر٣١٤	حسابات جارية وتحت الطلب			
١٦٦٥١٤ر٩٢٧	٤٢٦٢ر١٣٣	٦٤١٢ر٦٧٨	٥٢٩٣ر٤٤١	١٥٠٥٤٦ر٦٧٥	ودائع توفير			
١١٠٩٢٢٨٠٠	٦٧٤٨٥ر٢٣٧	٥١٥٩١ر٤٧٧	٦٥٣٨٧٧ر١٤٥	٤٠٧٩٦٨ر٩٤١	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار			
١٧٧٤٠٢ر٢٠٣	-	١٣٩٠ر٦٣٩	٣٠٠٠	٧٥٩٨١ر٥٦٤	شهادات ايداع			
١٩٦٥٣٨١٧ر٩٣١	٧٢٣٥٢ر٤٨٠	٨٧٩٤٧ر٠٦٠	٧٦١٢٦١ر٨٩٧	٧٢٢٢٥٦ر٤٩٤	المجموع			

- بلغت ودائع الحكومة الاردنية و القطاع العام داخل المملكة ٤٠٥٠٩ر٧٧٧ دينار أي ما نسبته (٢/٢٨) % من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل ٤٨٠ر٤٣٥٢ دينار أي ما نسبته (٤/٣٧) % من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤

- بلغت الودائع التي لا تحمل فوائد ٣٤١ر٩٥٨٧٨٩ دينار أي ما نسبته (١٩/٢٨) % من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل ٤٤٨ر٥٦٣ دينار أي ما نسبته (١٢/٩٤) % من إجمالي الودائع في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤ .

- بلغت الودائع المحجوزة (مقيدة السحب) ٧٢٩ر٦٠٨ دينار أي ما نسبته (٤/٠٤) % من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل ٤٤٨ر٥٨٠ دينار أي ما نسبته (٠٤/٠٤) % كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤ .

- بلغت الودائع الجامدة ٣٦٢٢٣ر٢٨٣ دينار أي ما نسبته (٤/٠٢) % من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل ١٦٨ر٧٩٠ دينار أي ما نسبته (١/٨٠) % كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤ .

## (١٥) تأمينات نقدية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥		
دينار	دينار	دينار	
٦٩٣٩١ر٩١٠	٧٣٥٥١ر٣٧٦		تأمينات مقابل تسهيلات مباشرة
٥٢٥٨٦ر٦١١	٣٧٩٣٨ر٧٠٤		تأمينات مقابل تسهيلات غير مباشرة
٥١٦٠٨٧٦	٦٥٢٠٥٠١		تأمينات التعامل بالهامش
٦٩٦٥٨٣	١٨٥٧٥٨٣		تأمينات أخرى
١٢٧٨٣٥ر٩٨٠	١١٩٩٦٨ر١٦٤		المجموع

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

سعر فائدة الاقراض	الضمانت	دورية استحقاق الاقساط	عدد الأقساط المتبقية	المبلغ الكلية	المبلغ دينار
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٠	٣٨	٢٨٣٣٣٥
%٢٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣١	٤٨	٢٩٠٦٢٥
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٢	٥٩	١٥٩٦٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	١٨	٣٤	٢١٢٥٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٨	٤٨	٥٦٢٣٦
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٠	٦٠	٥١٢٥٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٦	٥٨	١٧٨٧٤٨
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٣	٤٨	٧٠٧١٧١
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٤	٥٤	٣٧٦٧٨٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	١٧	٣٦	٢٣٣٧٥٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٥	٤٦	١٤٥٦٣٠
%٣٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٠	٥٣	٢٨٣٠٦٨
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٤	٣٦	٤٨٦٦٤
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٢	٥٥	٣٠٣٩٩
%٢٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٧	٤٨	٢٧٠٠٠
%٢٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٤	٤٩	٢٣٥٢٩٤٧
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٠	٦٠	٢٧٣٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٧	٣٦	١٣٥٠٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	ربع سنويّة	١٣	١٦	٨١٢٥٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٦	٣٦	١٢٠٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٢	٤٨	٨٠٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤	٢٤	٢٠٠٠
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٥	٤٨	٤٧٥٤١٥
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٠	٦٠	١٦٤٥٦٢
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	١٥	١٨	١٨٦٧٢٦
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٧	٥٢	٢٠٠٠٠
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٤	٥٢	١٨٤٤٦٤
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٠	٥٤	١٦٢٠٣٦
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٥١	٥٤	٦٦١١٢
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٥	٦٠	٩٢٦٥
%٢٠٠	كمبالة بنكية	ربع سنويّة	٢٤	٢٤	١٣٣٩٧٦
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٢	٣٦	١٧٢٢١
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٥	٦٠	٦٠٧٥٧٨
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٣	٢٤	١٨١٣٤
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٣	٢٤	٩٣٧٠٠
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٥	٦٠	٢٨٨٧٩٦
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٧	٥٢	١٠٠٠٠
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	١٦	١٧	٢١٣٣
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٢١	٢٢	١١٣٥٨
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٨	٤٨	٢٢٧٢٠
%٢٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٢	٥٤	١٠٦١٧٤
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٤	٥٤	٢١٠٣٧١
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٤	٥٤	٤٨٣١٩
%٢٠٠	كمبالة بنكية	سنويّة	٤	٤	١٦٥٠١٢
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٤	٥٤	١٤١١٥
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٤	٥٤	٣٦٨٢٣
%١٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٤	٥٤	٥٢٦٢٧٢
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	١٢	١٢	٤٤٩٨٦
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	١٠٨	١٠٨	٥٢٥٤٠٠
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٨	٤٨	١٠٠٠٠
%٢٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	١٠٨	١٠٨	١٧٥٠٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	نصف سنويّة	٢٠	٢٠	١٥٠٠٠٠
%٢٥٠	كمبالة بنكية	نصف سنويّة	٢٠	٢٠	١٥٠٠٠٠
لابور ٦ أشهر		نصف سنوية اعتبارا من			
%١٨+	كمبالة بنكية	٢٠١٨ ١٥	٢٠	٢٠	٣٠٠٠٠
لابور ٦ أشهر		نصف سنوية اعتبارا من			
%١٨+	كمبالة بنكية	٢٠١٨ ١٥	٢٠	٢٠	٣٠٠٠٠

المجموع

اقتراض من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص  
اقتراض من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص  
اقتراض من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص

اقتراض من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص

- ٢١٥ -

سعر فائدة الاقتراض	الضمانت	دورية استحقاق الاقساط	عدد الاقساط			المبلغ دينار	-
			المتبعة	الكلية	الدفعات		
%٣٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٢	٥٣	٣٩٦٢١٤٣	اقراظ من البنك المركزي الأردني	- ٢٠١٤
%٣٠٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٦	٥١	٣٥٢٩٤١٥	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٣	٤٨	٤٠٣١٢٥	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٤	٥٤	١٤٦٦٧٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٧٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٩	٤٨	٣٩٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٦	٥٤	٥١١١١	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	١٦	٢٤	٨٠٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٧	٦٠	١٢٩٢٥٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
لابور ٦ أشهر + ١%		نصف سنوية اعتباراً من ٢٠١٨/٠٩/١٥	٢٠	٢٠	٣٠٠٠٠٠	اقراظ من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص	
لابور ٦ أشهر + ١%	كمبالة بنكية	نصف سنوية اعتباراً من ٢٠١٨/٠٩/١٥	٢٠	٢٠	٣٠٠٠٠٠	اقراظ من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٢	٦٠	٦٥٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٠	٤٨	٨٣٣٢٨	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٨	٥٨	٢٣٨٣٤٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٥	٤٨	٩٣٧٥٠١	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحده	١	١	١٠٠٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٢٩	٣٦	٣٩٨٥٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٤	٦٠	٣٥١٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	ربع سنوية	١٦	١٦	١٠٠٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٥	٥٥	٣٨٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٤	٤٨	١١٠٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٥٤	٥٩	٢٠٥٢٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٠	٣٤	٣٧٥٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٥٠	كمبالة بنكية	شهريّة	٤٦	٤٦	٩٩٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٦	٣٦	١٨٠٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	شهريّة	٣٦	٣٦	٧٣٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحده	واحدة	واحدة	٦٥٤٨٩	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحده	دفعه واحده	دفعه واحده	٩٠٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحده	دفعه واحده	دفعه واحده	١٤٨٣٠٢	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
٢٪٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحده	دفعه واحده	دفعه واحده	١٠٠٠٠٠	اقراظ من البنك المركزي الأردني	
%٢٥٠	كمبالة بنكية	نصف سنوية	٢٠	٢٠	١٥٠٠٠٠	قرض من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص	
					٢٥٩٢٢٤٧٤	المجموع	

- جميع المبالغ المقترضة لها دفعات ثابتة.

- تم إعادة إقراض المبالغ المقترضة لدعم الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بمتوسط سعر فائدة ٦٪ لمارسة أعمالها وفق آجال متوسطة أو طويلة ضمن برنامج السلف متوسطة الأجل.

## (١٧) مخصصات متعددة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

رصيد نهاية السنة	ما تم رده للإيرادات	المستخدم خلال السنة	المكون خلال السنة	رصيد بداية السنة	-
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	٢٠١٥
-	-	(٣٦٩٠٧٦)	٢٩٨٩٩	٣٣٩١٧٧	مخصص تعويض نهاية الخدمة
١١٧٥٠	(٨٨٠٠)	-	١٠٥٥٠	١٠٥٠٠	مخصص القضايا المقامة ضد البنك
<u>١١٧٥٠</u>	<u>(٨٨٠٠)</u>	<u>(٣٦٩٠٧٦)</u>	<u>٣٩٩٤٩</u>	<u>٣٤٩٦٧٧</u>	والطلابات المحتملة
					<b>المجموع</b>
٣٣٩١٧٧	-	(٦٧٤٤٢٤)	٦٣٥٧٠	٣٤٣٠٣١	مخصص تعويض نهاية الخدمة
١٠٥٠٠	(١٨٨٠١)	(٢٢٤٦٩)	١٣٧٨٩	٣٧٩٨١	مخصص القضايا المقامة ضد البنك
<u>٣٤٩٦٧٧</u>	<u>(١٨٨٠١)</u>	<u>(٨٩٨٩٣)</u>	<u>٧٧٣٥٩</u>	<u>٣٨١٠١٢</u>	والطلابات المحتملة
					<b>المجموع</b>

## (١٨) ضريبة الدخل

### أ- مخصص ضريبة الدخل

ان الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	رصيد بداية السنة
دينار	دينار	ضريبة الدخل المدفوعة
١٠٩٦٤٣٨٦	٨٩٦٥٨٧٣	ضريبة الدخل المستحقة
(١٠٦٢٦٨٣٢)	(١١٩٠٤٨٣١)	مخصص ضريبة دخل سنوات سابقة (تسويات)
١٠٥٨٨٤٤٢٣	١٥٤٤٦٣٩١	رصيد نهاية السنة
(١٩٦٠١٠٣)	٣٨٦٦١	
<u>٨٩٦٥٨٧٣</u>	<u>١٢٥٤٦٠٩٤</u>	

تمثل ضريبة الدخل الظاهر في قائمة الدخل ما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
دينار	دينار	مخصص ضريبة دخل عن سنوات سابقة (تسويات)
١٠٥٨٨٤٤٢٣	١٥٤٤٦٣٩١	إطفاء موجودات ضريبة مؤجلة
(١٩٦٠١٠٣)	٣٨٦٦١	
-	(٦٧٦٥٣)	
<u>٨٦٢٨٣٢٠</u>	<u>١٥٤١٧٣٩٩</u>	

**ب- موجودات / مطلوبات ضريبية مؤجلة**

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

				المبالغ					
الضريبة المؤجلة	الضريبة	المؤجلة	الرصيد في نهاية السنة	المضافة	المحررة	السنة	رصيد بداية السنة		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار		
<b>الحسابات المشمولة</b>									
- موجودات ضريبية مؤجلة									
- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل									
٧٥٥٧٨	١٨٧٦١٥	١٩٤٦٨	(١٩٤٦٨)	(٢٠٤٢٣)	(٢٢٣)	(٢١٥٩٣٦)	٢١٥٩٣٦	٢٠٤٢٣	٢٠١٥
-	٦٧٦٥٣	(٥٧٢٥٨)	(٥٧٢٥٨)	-	-	-	-	-	٢٠١٤
٧٥٥٧٨	٢٥٥٢٦٨	٦٢٢١٨٠	(٦٢٢١٨٠)	(١٠٧)	(٢٦١٥٢٢٣)	(٢١٥٩٣٦)	٢١٥٩٣٦	٢٠١٥	<b>المجموع</b>

ان الحركة على حساب الموجودات/ المطلوبات الضريبية المؤجلة كما يلي:

٢٠١٤		٢٠١٥		
مطلوبات	موجودات	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	
-	٣٥٦٣٤	-	٧٥٥٧٨	رصيد بداية السنة
	٣٩٩٤٤	-	٥١٦١٥٤	المضاف
-	-	-	(٣٣٦٤٦)	المستبعد
-	٧٥٥٧٨	-	٢٥٥٢٦٨	رصيد نهاية السنة

**ج- ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:**

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٣٥١٠١٥٠٩ (٤٠٨٠٢) ١٥٤٨٩٤٤	٤٤٢٥٠٤٠ (٤٦٨٢٠) ٤٥٤٨١٢٤	الربح المحاسبي ارباح غير خاضعة للضريبة مصروفات غير مقبولة ضريبيا
٣٥٢٤١٦٥١	٤٣٦٩٣١٢٤	الربح الضريبي
%٢٤٥٨ ٪٣٠	%٣٤٨٤ ٪٣٥	نسبة ضريبة الدخل الفعلية نسبة الضريبة القانونية

تم التوصل الى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل عن نتائج اعمال البنك في الاردن حتى عام ٢٠١١ و عام ٢٠١٤ . هذا ويوجد قضية منظورة في محكمة الاستئناف الضريبية تخص عام ٢٠١٢ و ٢٠١٣ . ولم يتم التوصل لتسوية نهائية.

- تم التوصل الى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل عن نتائج اعمال شركة الوساطة حتى عام ٢٠١٤ .
- بلغت نسبة الضرائب المؤجلة ٣٥٪ و ١٠٪ وفي تقدير ادارة البنك ان هذه الضرائب يمكن تحقيقها مستقبلا.

## (١٩) مطابقات أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
١٢٠٩١٨٥ ر.د	١٠٨٥٣ ر.د	فوائد برسم الدفع
١٣٤٠٠١١ ر.د	١١٦٧٥٦ ر.د	إيرادات مقبوطة مقدماً
٥٦٦١٢٥ ر.د	٣٦٩٦٢٨ ر.د	ذمم دائنة
٢٦٩٣١٤٤ ر.د	٢٩٥٢٤٤٩٨ ر.د	مصروفات مستحقة وغير مدفوعة
٥٣٣٧ ر.د	١٥١٠٩ ر.د	حوالات واردة
٢٤٥٣٤٩٣ ر.د	٤٩٠٢٧٧٠ ر.د	شيكات برسم الدفع
٢٣٣٣١٩١ ر.د	٢٨٨١٦٠٠ ر.د	أخرى
<b>٢١٥٣٠٤٨٦ ر.د</b>	<b>٢٣٠٩٢٢٣٣ ر.د</b>	<b>المجموع</b>

## (٢٠) رأس المال المكتتب به وعلاوة الإصدار

بلغ رأس المال المكتتب به ١٢٥٠٠٠٠٠ دينار موزعاً على ١٢٥ سهم قيمة السهم الواحد دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ١١٠٠٠٠٠ دينار موزعاً على ١١٠ سهم قيمة السهم الواحد دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

اقررت الهيئة العامة باجتماعها غير العادي والمنعقد بتاريخ ٩ شباط ٢٠١٥ زيادة رأس مال البنك الى ١٢٥٠٠٠٠٠ دينار وذلك عن طريق رسملة مبلغ ١٥٠٠٠٠٠ دينار من الارباح المدورة.

تبلغ علاوة الاصدار ٧١٤٦٣ ر.د ٧١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤. وتمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب المبالغ المقبوطة و الناتجة عن الفرق بين سعر الاصدار و القيمة الاسمية للسهم.

## (٢١) الاحتياطيات

**احتياطي قانوني**  
تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الارباح السنوية قبل الضرائب بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

**احتياطي اختياري**  
تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة لا تزيد عن ٢٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة. يستخدم الاحتياطي الاختياري في الاغراض التي يقررها مجلس الادارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

**احتياطي مخاطر مصرفية عامة**  
يمثل هذا البند إحتياطي مخاطر مصرفية عامة وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني وسلطة النقد الفلسطينية.

**احتياطي التقلبات الدورية**  
تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الارباح السنوية بعد الضرائب لفروع فلسطين بنسبة ١٥٪ وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين خلال عام ٢٠١٤ هذا وتم بيع فروع فلسطين.

- ان الاحتياطيات المقيد التصرف بها هي كما يلي:

طبيعة التقيد	٢٠١٤	٢٠١٥	اسم الاحتياطي
	دينار	دينار	
بناء على تعليمات البنك المركزي الأردني وسلطة النقد الفلسطينية	١٢٩١٨٧٦٣ ر.د	١٣٤٦٩٧٢٠ ر.د	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
بناء على قانوني الشركات والبنوك	٢٨٨١٥١١٩ ر.د	٣٣١٤٧٤٣١ ر.د	احتياطي قانوني
بناء على تعليمات سلطة النقد الفلسطينية	١٥٠١٢٤ ر.د	-	احتياطي التقلبات الدورية
بناء على تعليمات البنك المركزي الأردني وهيئة الأوراق المالية	(١٦٣٧٧٤ ر.د)	١٣٨٢٣٣٧٥ ر.د	احتياطي القيمة العادلة

#### (٢٢) الأرباح المقترن توزيعها

بلغت نسبة الأرباح المقترن توزيعها على المساهمين للعام الحالي ١٠٪ أي ما يعادل ١٢٥٠٠ دينار وبلغت نسبة الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين في العام السابق ٨٪ أي ما يعادل مبلغ ٨٠٠ دينار.

#### (٢٣) احتياطي القيمة العادلة

ان الحركة الحاصلة على هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
(٩٢٠١٠)	(١٦٣٧٧٤)	الرصيد في بداية السنة
١٠٧١٧١	١١٥٢٣٧٠	أرباح غير متحققة
٣٩٩٤٣	١١٢٠٣٧	موجودات ضريبية مؤجلة
-	٢٣٤٤٠٩	المحول الى الاحتياطيات
<u>(٢١٨٨٧٨)</u>	<u>٢٥٨٣٣٣</u>	(أرباح) خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<u>(١٦٣٧٧٤)</u>	<u>١٣٨٢٣٧٥</u>	الرصيد في نهاية السنة

#### (٢٤) الأرباح المدورة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٢١٦٠٣٥١	٣٢٩٠٢٨٤٦	الرصيد في بداية السنة
٢٦٤٧٣١٨٩	٢٨٨٣٣١٤١	الربح للسنة
٢١٨٨٧٨	(٢٥٨٣٣٣)	(خسائر) أرباح متحققة من بيع موجودات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
(٨٧٨٩٥٧٢)	(٩٤٦١٠٠٦)	المحول الى الاحتياطيات
-	(١٥٠٠٠)	الزيادة في رأس المال
(٦٠٠٠٠٠)	(٨٠٠٠٠٠)	أرباح موزعة
-	(١٤٥٢٤٠)	رسوم زيادة رأس المال
<u>٣٢٩٠٢٨٤٦</u>	<u>٢٨٠٧١٤٠٨</u>	الرصيد في نهاية السنة

## الفوائد الدائنة (٢٥)

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٤٣٣٠ر٣٠٠	٧٦٧٤٤٢٤ر٤٢٤	تسهيلات ائتمانية مباشرة للأفراد (التجزئة):
٦١٩٢٩٣٤ر٩٣٤	٩٢٥١٩٨٧ر٩٨٧	حسابات جارية مدينة قروض وكمبيالات
١١٧٣٤٣٠ر٤٣٠	١٠٤٥٩٩٣٠ر٩٣٠	بطاقات ائتمان
١٥٢٠٩٥٦٤ر٥٦٤	١٨٤١٦٨٣٥ر٨٣٥	القروض العقارية
١٠٤٥٠٥٧٩ر٥٧٩	١٠٣٨٠ر٣٨٠	الشركات الكبرى
٥١٦٨٣ر٦٨٣	٤٣١٠٤ر٨٣٢	حسابات جارية مدينة قروض وكمبيالات
١١٤٣٠٨٤١٤ر٨٩٩	١٠٤٩٧ر٤٩٧	المنشآت الصغيرة والمتوسطة:
٣٠٤٠٣٨٩٠ر٨٩٠	٣٢٠١ر٢٧٧٢	حسابات جارية مدينة قروض وكمبيالات
١٩٤١٨١٨ر١٨	٢٦٢٦ر٤٩٥	الحكومة والقطاع العام
١٢٢٤٢٦ر٣٥٦	١٢٤٤٢٥ر٨٧٨	أرصدة لدى بنوك مركبة
١٢٠٦٧٩٨٠ر١	٥٢٠٦٥٢ر٤٧٨	أرصدة وإيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرافية موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٤٧٨٢٨٧)	٥٠٣٥٤ر٣٥٤	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
٢٠٧٦٦١ر٦٦١	٣٧٣٧٧٤ر٧٧٤	فوائد خصم مستدات بموجب إعتمادات مستدبة
٣٠٤٠٣٨٩٠ر٨٩٠	٣١٦٠٤ر٥٣١	المجموع
١٩٤١٨١٨ر١٨	١٨٤٠٥٧ر٥٧	
١٢٢٤٢٦ر٣٥٦	١٢٤٤٢٥ر٨٧٨	

## الفوائد المدينة (٢٦)

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
١٠٩٣٥٢٨ر٥٢٨	١٠٩٤٠ر٩٤٠	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
٦٦٥٧٧ر٥٧٧	٤٧٢٨٥٩ر٨٥٩	ودائع عملاء:
١٨٧٧٢٣٣ر٢٣٣	٣٢٤١١٠ر٢٤١١٠	- حسابات جارية وتحت الطلب
٤٦٣٩٦٥٥٩٦ر٥٩٦	٣٧١٨٩٥١٣ر١٨٩	- ودائع توفير
٤٤٠٠٢١٢٢٠ر٢٢٠	٢٤٨٣٧٧ر٣٧٧	- ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
٥٦٣٣٦٧ر٣٦٧	١٩٦٢٨٤٣ر٨٤٣	- شهادات إيداع
٢٢٣٣٩١٢٢ر١٢٢	٦٦٨٧١٥ر٧١٥	تأمينات نقدية
٥٩٢٦٣٦٦٤ر٦٦٤	٣٣٠٤٧٧٦ر٧٧٦	أموال مقرضة
	٥١٣٤٠ر٣٤٠	رسوم ضمان الودائع
	٥١١٣٣ر١٣٣	المجموع

## (٢٧) صافي ايرادات العمولات

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥
دينار	دينار
٣٢٩٣ر٧٢٥	٣١٦٤ر٨٧٥
٧٣١٢ر٠٠٢	٦٤٣٢ر٠٨٣
٢٧٦٤ر٦٦٨	٣٤٦٠ر٦٣٧
(٥٩٩ر٦٦٦)	(١٠٤٤ر٧٧٢)
١٢٠٧٧٠ر٧٢٩	١٢٠١٢ر٨٢٣

عمولات دائنة:

- عمولات تسهيلات مباشرة

- عمولات تسهيلات غير مباشرة

- أخرى

ينزل: عمولات مدينة

صافي ايرادات العمولات

## (٢٨) أرباح عملات أجنبية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥
دينار	دينار
١٦٥٨ر٥٠٥	١٩٥٣ر٠٣٥
١٢٣٠ر٦٤٣	١٣٢٥ر٨٠٦
٢٨٨٩ر١٤٨	٣٣٢٨ر٦٤١

ناتجة عن التداول/ التعامل

ناتجة عن التقييم

المجموع

## (٢٩) ارباح (خسائر) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

المجموع	عوائد توزيعات أسهم	أرباح غير متحققة	أرباح متتحققة	-	٢٠١٥
					دينار
(٢١٨٤٠٣)	-	(٢٣٩٧٢٦)	٢١٣٢٣		أدوات خزينة وسندات
٧٠٥٢٥١	٢٠٣٢٧٦	(٩٨٦٦٢)	٦٠٠٦٣٧		أسهم شركات
(٢٣٤٢٠٠)	-	(٢٣٤٢٠٠)	-		صناديق استثمارية
(٦٠٢٤٠)	-	-	(٦٠٢٤٠)		مشتقات مالية
١٩٢٤٠٨	٢٠٣٢٧٦	(٥٧٢٥٨٨)	٥٦١٧٢٠		
				-	٢٠١٤
١٥٨٠٨	-	٢٣٦٣١	(٧٨٢٣)		أدوات خزينة وسندات
(٣٢٢٢٢٥٦)	٣٥٤٦٧٤	(١٣٣٣٦٠٥)	٦٥٦٦٧٥		أسهم شركات
٤٢٢٨٨	٤٢٢٨٨	-	-		صناديق استثمارية
(٨٠٢١٤)	-	٨٠٨٤١	(٨٩٠٥٥)		مشتقات مالية
(٣٤٤٣٧٤)	٣٩٦٩٦٢	(١٣٠١١٣٣)	٥٥٩٧٩٧		

### (٣٠) توزيعات أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	عوائد توزيعات اسهم الشركات
دينار	دينار	
<u>٣٤٠٩١٧</u>	<u>٣٤٢٣٥٥</u>	

### (٣١) ايرادات أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	المجموع
دينار	دينار	
٥٧٢٢٣	٦٤٣٤٣	ايجار صناديق الامانات
٣٧٦٨٩	٤١٠٩٨	حسابات جامدة
٣٧٩٤٩٣	٦٤٨٠٧	أرباح بيع عقارات مستملكة
٣٧٨٦١٨	٣٨٩٥٩٣	ايرادات البوند
٣١٦٤٢٥	٣٣٩٦٦٢	ايرادات ديون معدومة مستردة
٨٤٢٧٧٢	١١٣٥٤٧	ايرادات اخرى
<u>١٢٥٣٧٢٠</u>	<u>١٠١٣٠٥٠</u>	

### (٣٢) نفقات الموظفين

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	المجموع
دينار	دينار	
١٥٢٧٣٦٥٩	١٦٩٨٩٢٥٤	رواتب ومتافع وعلاوات الموظفين
١٤١٢٥٣٥	١٦٨٨٠٦١	مساهمة البنك في الضمان الاجتماعي
٨٥٩٩٦٧	٩٨٧٢٥٠	مساهمة البنك في صندوق الادخار
٧١٨٧٨٣	٨٢٤٣٩٧	نفقات طيبة
١٧١٣٦٨	١٨٧٦٧٨	مياومات سفر
٢١٨١٣٢	٣٩٢٩٧٠	نفقات تدريب الموظفين
١٣٠٠	٣٣٠٧	ملابس المستخدمين
٢٨٩١٨١	٤٢٥٢٧١	مصاريف بيع منتجات
١٤٢٧٩٢	١٣٨٦٤٠	نفقات التأمين على حياة الموظفين
<u>١٩٠٨٧٧١٧</u>	<u>٢١٦٣٦٨٢٨</u>	

### (٣٣) مصاريف أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
١٩٦٦٢٤ ر.د ١٩٦٥٢٧ ر.د	٢٢٠٥٢٧ ر.د	برق، بريد، هاتف، نلكس ورويتر
٥٦٦٦٧٠ ر.د	٧٤٨٢٣٣ ر.د	لوازم قرطاسية ومطبوعات
١٤٢٥٤٨٥ ر.د	١٥٩٦٠٩٧ ر.د	الإيجارات
١٣٦٦٢ ر.د ١٣٦٥٩٧ ر.د	١٣٠١٥٩٧ ر.د	كهرباء، مياه ومحروقات
٢٩٨٩٤٤٢ ر.د	٢٨٨٧٩٧٣ ر.د	اصلاح وصيانة الالات والاجهزة
٢١٨٥٠٤ ر.د	٢٦٩٢٩٨ ر.د	مصاريف التأمين على الموجودات وعمليات البنك
١٠٧١٦٨٨ ر.د ١٠٧١٥٣٠ ر.د	٤٢٦٦٣٣ ر.د	اتعاب محاماة، تدقيق، صيانة، برامج واستشارات
٤٤٠٩١٩ ر.د	١٠٦٣٦٧ ر.د	رسوم حكومية ورخص مهن
٤٧٢١٢ ر.د	٣٤٤٠٤٦ ر.د	خسارة التخلّي عن موجودات ثابتة
٣٦٧٢٤٥ ر.د	٣٥٧٥٥٣٠ ر.د	تنقلات اعضاء مجلس الادارة
٢٠٥٢١٤١ ر.د	٥٠٣٩٠٢ ر.د	دعائية واعلان
٥٠٣٨٥٣ ر.د	٥٥٠٠٠ ر.د	اشتراكات وتراثات
٥٥٠٠٠ ر.د	٦٤٣١٢٣ ر.د	مكافأة اعضاء مجلس الادارة
٤٥٢٥٥٤ ر.د	١٤٧٩٨٣٢٩ ر.د	أخرى
١٢١٣٧٤٦٠ ر.د		

### (٣٤) حصة السهم من ربح السنة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
١٨٩٤٧٣١٦٩ ر.د	٢٨٨٣٣١٤١ ر.د	ربح السنة (دينار)
١٢٥٠٠٠٠٠ ر.د	١٢٥٠٠٠٠٠ ر.د	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)
٢١٢٠ ر.د / دينار	٢٣١٠ ر.د / دينار	الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

### (٣٥) النقد وما في حكمه

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٥٠٥٦٧٩١٧٩ ر.د	٦٦١٨١٧٠ ر.د	نقد وأرصدة لدى بنوك مركبة تستحق خلال ثلاثة أشهر
٧٧٥٨٧٥١٠١ ر.د	٣٢٣١٧٦٨ ر.د	إضاف: أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية تستحق خلال ثلاثة أشهر
٦٨٢٦٨٩٤٥ ر.د	١٣٣٤١٣٩ ر.د	ينزل: ودائع البنوك والمؤسسات المصرافية التي تستحق خلال ثلاثة أشهر
٦٨٢٦٣٩٢١٢ ر.د	٧٥١٣٢٣٣ ر.د	ينزل: أرصدة مقيدة السحب
١٣٨٨٧٧١٢٢ ر.د	٢٢٠٦١٩٥ ر.د	

## (٣٦) مشتقات أدوات مالية

ان تفاصيل المشتقات المالية القائمة في نهاية السنة هي كما يلي:

آجال القيمة الاسمية حسب الاستحقاق

أجل من سنوات	من سنة الى ٣ سنوات	١٢-٣ شهر	٣ شهور	حال	مجموع المبالغ			- ٢٠١٥
					الاعتبارية (الإسمية)	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
-	-	٣٧٥٠٠٠٠٥	٣٧٠٠٠٠٥	٣٧٠٠٠٠٥	٣٧٠٠٠٠٥	٢٣٨٨	١٢٢٩٥٧	تعهدات العملاء مقابل عقود الشراء الآجلة
-	-	-	-	-	-	-	-	عقود شراء عملة أجنبية
- ٢٠١٤								
تعهدات العملاء مقابل عقود الشراء الآجلة								
-	-	٨٢٤٠٧٣٣	-	٨٢٤٠٧٣٣	-	-	٢٠١٥٨	
-	-	٢٢٣١٢	-	٢٢٣١٢	-	-	-	عقود شراء عملة أجنبية

تدل القيمة الاعتبارية (الإسمية) على قيمة المعاملات القائمة في نهاية السنة وهي لا تدل على مخاطر السوق او مخاطر الائتمان.

## (٣٧) المعاملات مع اطراف ذات علاقة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للبنك والشركة التابعة التالية:

رأسمال الشركة	نسبة الملكية		اسم الشركة
	٢٠١٤	٢٠١٥	
	دينار	دينار	
٥٠٠٠٠٠٥	٥٠٠٠٠٠٥	% ١٠٠	شركة الاتحاد للوساطة المالية محدودة المسؤولية
-	٥٠٠٠٠٥	% ١٠٠	شركة الاتحاد للتأجير التمويلي

قام البنك بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الادارة والادارة العليا ضمن النشاطات الاعتيادية للبنك وباستخدام اسعار الفوائد والعمولات التجارية. ان جميع التسهيلات الإنتمانية الممنوعة للاطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم يؤخذ لها أي مخصصات، باستثناء ما ورد أدناه:

فيما يلي ملخص المعاملات مع جهات ذات علاقة خلال السنة:

المجموع		الجهة ذات العلاقة													
٢٠١٤	٢٠١٥	آخر (الموظفين وأقربائهم وأقرباء أعضاء مجلس الإدارة والتسييلية العليا)	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذية العليا	أعضاء مجلس الإدارة	بنود داخل قائمة المركز المالي:										
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	التسهيلات الإنتمانية										
٣٣٥٨٢٤٤٥	٣٤٣٥٥٢٢٧	٢٢٧٤٥٦٢٩	١٢٥٩٢٩٩	٣٥٠٢٩٩	بنود داخل قائمة المركز المالي:										
٣٧٩١٤٧٨٠	١٢٩٥٣٥٤٠	٦٢٨٣٩٢٨	٢٦٨٧٠٧	٦٤٠٠٩٥٥	التسهيلات الإنتمانية										
<b>بنود خارج المركز المالي:</b>															
١٤٠٩١٧٥	٣٩١٢٢	٣٩١٢٢	-	-	عتمادات										
٥٣٣٩٨٦٠	١٦٦٣٧٣١	١٦٦٣٧٣١	-	-	قيلات										
٨٩٧٤٣٢٣	٤٩٦٥١٨٢	٤٩٠٩٤٤١	-	٥٥٧٤١	كفالت										
<b>عناصر قائمة الدخل الموحدة:</b>															
٢٨٩٥٥٨٤	٣٠٦٢٣٧٥	٢٩٧٢٧٢٥	٨١٧٠٢	٧٩٤٨	فوائد وعمولات دائنة										
١٩٦٦٨٩٢	٨٤٢٢٣٤	٨١٠٦٦٤	٣١٣	٣١٢٥٧	فوائد وعمولات مدينة										
<b>معلومات إضافية:</b>															
٨٤٣١	٢٣٤٢				تسهيلات إنتمانية تحت المراقبة										
٢٤٧٠	٥٧٣٨				تسهيلات إنتمانية غير عاملة										
١٢٩	٨٩				مخصص تدريسي تسهيلات إنتمانية تحت المراقبة										
٢٣٧٠	١٩٩٧				مخصص تدريسي تسهيلات إنتمانية غير عاملة										
١٢٧	٣٤٦				فواتد معلقة										
<b>أعلى سعر فائدة دائنة ١٧٪ (الحسابات المكشفة)</b>															
أدنى سعر فائدة دائنة ٩٪															
أعلى سعر فائدة مدينة ٣٪															
أدنى سعر فائدة مدينة ٥٪															
<b>فيما يلي ملخص لمنافع الادارة التنفيذية العليا للبنك:</b>															
٢٠١٤	٢٠١٥														
دينار	دينار														
٢٢٤٢٢٤٥	٢٤٨٢٨٩٥														
٢٧١٤٣٤١	٢٨٨١٩٤١														
<b>المجموع</b>															
<b>رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا</b>															
<b>بدل تنقلات ومكافآت اعضاء مجلس الادارة</b>															

## ٣٨) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

٢٠١٤		٢٠١٥			
القيمة العادلة	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	القيمة الدفترية		
دينار	دينار	دينار	دينار		
٦١٣٢٤٤٣٢	٦١٣٧٧٩٦٠٠	٦١١٢٨٠٢٨٠٤٣٢	٦١١٢٧٧٩٦٠٠	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	
١٢٣٨٤٧٨٣٥٨	١٢٣٨٤٨٩١٦	١٢٣٨٥٤٨٩١٦	١٢٣٨٥٤٨٩١٦	تسهيلات ائتمانية مباشرة	
١٤٥٨٣٩٥٦٠	١٣٩٠٨١٤١٣	١٤٥٨٣٩٥٦٠	١٣٩٠٨١٤١٣	ودائع بنوك ومؤسسات مصرية	
١٦٥٣٩٦٥٣١	١٤٥٠٤٨٠٤٠٥	١٦٥٣٨١٧٩٣١	١٤٥٠٤٨٠٤٠٥	ودائع العملاء	
٢٥٩٢٢٤٤٧٤	٢٧٠٧٠٩٢١	٢٥٩٢٢٤٤٧٤	٢٧٠٧٠٩٢١	اموال مقرضة	

تشمل هذه الأدوات المالية الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة ، التسهيلات الإئتمانية المباشرة، ودائع العملاء، ودائع البنوك والاموال المقترضة.

### ادارة المخاطر (٣٩)

يقوم البنك بالتطوير المستمر لهيكل إدارة المخاطر والائتمان لضمان الإدارة الفعالة له في كافة عملياته. لضمان كفاءة ادارة المخاطر والائتمان والتطبيق السليم للضوابط الرقابية في كافة عمليات البنك، تتوزع مسؤولية إدارة المخاطر والائتمان على عدة مستويات يمكن تلخيصها التالي:

#### ١. وحدات العمل:

ت تكون وحدات العمل من الموظفين الذين يقومون من خلال عملهم اليومي بقبول المخاطر في كافة أعمال البنك وذلك حسب المستويات المقبولة من قبل البنك والمحددة في سياساته واجراءاته.

ولضمان الإدارة الكفؤة للمخاطر يعمل البنك على الفصل الكامل لوظائف وحدات الاعمال عن وظائف ادارة المخاطر وعلى سبيل المثال فان دراسة وادارة الرقابة على الائتمان مفصلة بشكل كامل عن ادارة علاقات العملاء ضمن وحدات الاعمال، الامر الذي يضمن استقلالية الدراسات والقرارات الائتمانية والتطوير المستمر لكافتها ونوعيه أعمالها بالإضافة لذلك يتم فصل المكتب الوسطي (Middle Office) وبنعمته لادارة مخاطر السوق عن الخزينة.

#### ٢. إدارة المخاطر والامتثال:

تم تفعيل عمل هذه الدائرة حيث تعمل بشكل مستقل عن كافة خطوط الاعمال وتكون متصلة بمجلس الادارة من خلال لجنة المخاطر لضمان استقلاليتها وقدرتها على كشف وقياس وضبط ومراقبة المخاطر ضمن المستوى المقبول من البنك ورفع التقارير الدورية بها لمجلس الادارة.

#### ٣. التدقيق الداخلي:

ان دائرة التدقيق الداخلي جهة مستقلة استقلالا كاملا من خلال اتصالها بلجنة التدقيق في مجلس الادارة حيث تقوم هذه الدائرة بدور خط الدفاع الأخير من خلال تطبيق خطه تدقيق تشمل التدقيق الدوري على كافة أعمال البنك بما يضمن اكتشاف أي حاله من حالات الخرق للنظام او عدم الالتزام بسياسات وإجراءات البنك او الاسس المحددة من قبل الجهات الرقابية.

#### **٤. لجنة إدارة المخاطر:**

تعمل لجنة إدارة المخاطر بموجب ميثاقها المقر من قبل مجلس الإدارة والذي تم تطويره استناداً إلى أفضل الممارسات في إدارة المخاطر بالإضافة إلى المتطلبات الرقابية الصادرة عن البنك المركزي الأردني. وقد تم تشكيلها بعضويه أعضاء من مجلس الإدارة بالإضافة إلى مدير إدارة المخاطر وبرئاسة رئيس المجلس بحيث يتم رفع كافة تقارير إدارة المخاطر إلى هذه اللجنة بشكل دوري بما يضمن اطلاع مجلس الإدارة على مستوى المخاطر في جميع أعمال البنك أولاً بأول الامر الذي يمكنه من اتخاذ أي قرارات أو إجراءات لتعديل مستوى هذه المخاطر في حالة عدم توافقها مع المستوى المقبول للمخاطر للبنك ورفع تقارير بذلك لمجلس الإدارة.

#### **٥. مجلس الإدارة:**

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤوليات التالية في مجال إدارة المخاطر :

- تحديد مستوى المخاطر المقبول في عمليات البنك المختلفة.
- مراجعة سياسات المخاطر المختلفة والمواقف عليها.
- الرقابة على هذه المخاطر والتأكد من تطبيق الضوابط الازمة من خلال لجنه إدارة المخاطر.
- تقويض الصالحيات الخاصة بالموافقة على منح وتعديل وتجديد الائتمان للجان الائتمان المختلفة ومن ثم مراجعة أداء هذه اللجان وصحة قراراتها الائتمانية وبالتالي انعكاس ذلك على نوعية المحفظة الائتمانية.
- اقرار السياسات الاستثمارية واتخاذ قرارات الاستثمار التي تقع ضمن صلاحياته والمواقف على سقوف الاستثمار والمتاجرة والتداول

#### **٦- لجنه إدارة الموجودات والمطلوبات:**

تشكل لجنه إدارة الموجودات والمطلوبات برئاسة رئيس مجلس الإدارة وعضويه المدير العام وكل من مدراء وحدات الأعمال ومدير الإدارة المالية و مدير إدارة المخاطر. تقوم اللجنة بمراجعة بنية قائمة المركز المالي والتوصية بإجراء أي تعديلات عليها لمجلس الإدارة بالإضافة إلى الموافقة على أسس إدارة مخاطر السيولة و مخاطر السوق كما تقوم اللجنة بمراجعة سياسات إدارة هذه المخاطر والتوصية للمجلس باعتمادها واستلام تقارير المخاطر المختلفة لاتخاذ اي قرارات لازمه لتعديل مستوى هذه المخاطر حسب المستوى المقبول للبنك.

كما تقوم اللجنة بالتوصية لمجلس الإدارة بتخصيص راس المال لنشاطات البنك المختلفة بما يضمن اكفاء استخدام لرأس المال.

#### **(٤/٤) مخاطر الائتمان:**

يتم ضبط مخاطر الائتمان ضمن المستوى المقبول من قبل البنك من خلال:

١. السياسة الائتمانية التي تحدد بشكل دقيق أسس منح الائتمان ومستوى المخاطر الائتمانية المقبولة لدى البنك وأسس تسعير مخاطر الائتمان والضمادات المقبولة بالإضافة إلى أسس وإجراءات الرقابة على الائتمان لضمان الكشف المبكر عن أي تراجع في نوعية المحفظة الائتمانية.
٢. التدريب والتطوير المستمر لجميع موظفي الائتمان ومدراء العلاقات الائتمانية للعملاء بما يضمن فهم متطلبات العملاء بشكل افضل وجود خبرات تحليل ائتماني عالي المستوى بما يكفل الفهم السليم لهذه المخاطر عند التوصية بقبولها وادارة هذه الحسابات بشكل كفاء.
٣. صلاحيات منح الائتمان: تتم الموافقة على منح الائتمان من خلال لجان الائتمان المختصة، حيث يتم تشكيل هذه اللجان ومنحها صلاحيات من قبل مجلس الإدارة.

٤. تطبيق أنظمة قياس مخاطر الائتمان: يقوم البنك باستخدام نظام لتصنيف مخاطر الائتمان للشركات الكبيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى نظام تقييم المخاطر بال نقاط لكافة منتجات التجزئة ليمثل الأساس في القرار الائتماني لعملاء التجزئة والمؤسسات الصغيرة.

٥. تطبيق نظام التقييم الداخلي لمدى كفاية رأس المال: طور البنك نموذج لعملية قياس كفاية رأس المال الداخلي اعتماداً على بيانات البنك المتوقعة للسنوات الخمسة القادمة لاحتساب متطلبات رأس المال المحتملة وتأثير الأوضاع الضاغطة على كفاية رأس المال للبنك والربح والسيولة.

#### ٦. الرقابة على الائتمان:

- تقوم وحدة مختصة تابعه لإدارة المخاطر بالرقابة على المحفظة الائتمانية واعداد التقارير اللازمة بهذا الخصوص.
- يبدأ دور هذه الوحدة بإدارة المخاطر القانونية الناتجة عن منح الائتمان حيث تقوم الوحدة وبالتعاون مع المستشار القانوني للبنك بالتأكد من استيفاء كافة عقود التسهيلات والضمادات ل الكامل الشروط القانونية التي تضمن حقوق البنك.
- تقوم هذه الوحدة ومن خلال دورها المستقل بالتأكد من استيفاء كافة الشروط الخاصة بمنح الائتمان قبل تمكن المقترض من تنفيذ التسهيلات موضوع الموافقة الائتمانية وذلك انطلاقاً من أهميه وجود اكثرب من جهة رقابية على هذا الإجراء على الحساسية.
- تقوم إدارة المخاطر ومن خلال نظام الإنذار المبكر عن مخاطر الائتمان بالتحري ما أمكن عن أي مؤشرات يمكن ان تشكل دلالة على تراجع الوضع الائتماني للعميل، حيث تشمل هذه المؤشرات مؤشرات خاصة بالعميل من حيث عملياته وادائه المالي وأداء قطاعه الاقتصادي بالإضافة الى مؤشرات متعلقة بأداء الحساب لدينا حيث يمكننا هذا النظام من الكشف المبكر عن اي تراجع في أداء الحساب وبالتالي يمكننا من اتخاذ الإجراءات الكفيلة بالحد من اي خسائر من الممكن ان تنتج عن ذلك.

#### ٧. إدارة المحفظة الائتمانية:

تقوم كافة الجهات المعنية بالائتمان بالمراجعة المستمرة للمحفظة الائتمانية لضمان الحفاظ على نوعيه جيدة للتعرضات الائتمانية.

ويراعى في إدارة المحفظة ان تكون موزعه بشكل متوازن لتجنب اي تركز من الممكن ان يؤدي الى زيادة مستوى المخاطر في المحفظة، وضمن هذا الإطار يراعي التوزيع القطاعي والتوزيع الجغرافي للمحفظة بالإضافة الى تجنب التعرضات الائتمانية الكبيرة للعميل الواحد الا في الحالات الاستثنائية وللعملاء المميزين.

#### ٨. محفوظات مخاطر الائتمان:

كخطوه أساسية للتحوط لمخاطر الائتمان يتم مراعاة التدفقات النقدية للمشاريع المملوكة عند تحديد برنامج السداد لاي تسهيلات مننوعة لعملائنا وتحديد الضوابط الازمة للسيطرة على هذه التدفقات النقدية لاستخدامها للسداد كما يتم الحصول على ضمادات عينيه حيثما تطلب مستوى مخاطر التسهيلات ذلك حيث يراعى عند الحصول على هذه الضمادات نوعيتها و السيولة العالية لها بالإضافة الى التطبيق الكفاء للإجراءات التي تضمن السيطرة السليمة على هذه الضمادات والرقابة على قيمتها وسهوله تسبيلها حيث يتطلب الأمر .

(١) التعرضات لمخاطر الائتمان (بعد مخصص التدني ومخصص الفوائد المعلقة وقبل الضمانات ومخففات المخاطر الأخرى):

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
١٤٦٠٥٤٠٠٥	١٣٧٠٢٣٣	بنود داخل قائمة المركز المالي:
١٠١٧١٢٧٥	١٦٨٣١٧٧٢٣	ارصدة لدى بنوك مركبة
٨٥٦٦٩٦٩٧	١٢٣١٤١٢٠١	ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرية
٢٠٠١٢٥٧١٢٢	٢٦٧٠٦٨٣٥٣	التسهيلات الائتمانية
٨٤٦٥٩٥٩٥	٧٩٨٥٩٣٠١٤	للأفراد
٥٤٣١٥٤٤٣٦	٧٠٩٤٦١٣٧	القروض العقارية
٥٠٦٤٣٥٠٨	٢٨٨٠٠٢١١	الشركات الكبرى
٧٠٦٩٣٥٦	١٠٤١٢٠٩	المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SMEs)
٦١٣٢٨٠٤٣٢	٦١١٧٧٩٦٠٠	الحكومة والقطاع العام
٢٢٩٤٢٢٦٩	٢٦٨٥٣٨٩٥	سندات واستاد وآذونات:
٢١٣٤٥٣٧٢٩٥	٢٤٢٩٨٣١٧٦	ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١٥٩٧٧٦٨٨٦	١٧٠٧٥٣٦١٦	ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة
١٣٤٩٧٣٠١٠	١١٥٤٢٩٩٦٦	الموجودات الأخرى
٦٦٢٠٣٦٠	٦٣٥٠٠٧٣٦	اجمالي بنود داخل قائمة المركز المالي
١٣٧١٥٥٥٥٢٨	٢٠١١٦٤٢٣٥	بنود خارج قائمة المركز المالي:
٤٩٨٨٠٨٤٨٤	٥٥٠٨٤٨٥٥٣	كفالات
٢٦٣٣٣٤٥٧٧٩	٢٧٩٣٨٣١٧٢٩	اعتمادات
		قبولات
		سوق تسهيلات غير مستغلة
		اجمالي بنود خارج قائمة المركز المالي
		اجمالي بنود داخل وخارج قائمة المركز المالي

الجدول اعلاه يمثل الحد الأقصى لمخاطر التعرض الائتماني للبنك كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ و ٢٠١٤ دون اخذ الضمانات او مخففات مخاطر الائتمان الأخرى بعين الاعتبار.

(٢) توزع التعرضات الائتمانية\* حسب درجة المخاطر وفق الجدول التالي:

الاجمالي	البنوك والمؤسسات المصرفية الأخرى	الحكومة والقطاع العام	المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الافراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	- ٢٠١٥
٧٥٤٠٢٣٠١٤٩	-	٧٢٢٠٨٩٨٥١٨	٨٥٥٢٤٣٥٦	١٢٣٩٤١٦٨	-	١٠٤١٣١٠٧	متعدنة المخاطر
١٤١٤٢٦٤١٨٢	١٩٠١٠٨٦٥٨٦	٢٧١٣٤٤٩٧٣	٦١٣٥٤٠	٧٦١٤٥٢٦٤	٢٦٠٧٧٥٧٦٢	١١٣٧٥٠٥٧	مقبولة المخاطر
٤٤٩٦٥٦٦	-	-	٤٨٤٤٣٨	٣٨٥٧٧١٤٤	٤٦٢٤٢٩٨	٤٤٢٦٨٦	تحت المراقبة**
١٤٠٥٧٤٦٥٨	-	-	١٤٢٤٥٦	١٣٧٧٢١٨٨	٤٦١٦٩٧	٣٢٦٥١٧	غير عاملة: دون المستوى
٢٠٠٩٩٧٥٠	-	-	١٧٣١٣٣	١٩٠٩٣٣٩٩	٣١٦٦٣١	٥١٦٥٨٧	مشكوك فيها
٦٢٥٥٨١١٥	٣٦٦٢٤٠	-	٢٠٩٠٧٨٠	٤٩٤٥١٠٣٨	٤١٥٨٢٤٠	٣١٩١٨١٧	هالكة
٢٣١٠٦٩٣٤٢٠	١٩٣٧٧٤٨٢٦	٧٥٠٣٢٠٥٨	٧٢٦٣٩٣٦	٨٩٤٤٣٢٠١	٢٧١١٧٤٦٢٨	١٢٨٦٤٦٧٧١	المجموع
١٣٠١٥٥٥	١١٥٥٦٢	-	٣٦٥١٣٥	١٠٢٨٧٨٣	١٠٢٧٨٥١	٦٧٨١٧٤	بطح: فوائد معلقة
٥٤٦٩٤٧٣٩	٣٥٥٧٨	-	١٠٨٢٧٦٩	٤٤٨٦٣٢٠٩	٢٠٦٧١٩٢	٣١٣٠٨٩١	مخصص التدني
٢٤٤٢٩٨٣١٧٦	١٩٠١٠٨٥٨٦	٧٥٠٣٢٠٥٨	٧١١٨٤٠٣٢	٨٣٨٧٤١٢٠٩	٢٦٨٠٧٥٨٥	١٢٤٨٣٧٧٠٦	الصافي
٧٣٩٦٩٢٦٨٤	-	٧٢٢٤٨٦٠٢٨	٧٩١٣٤٥	٨٥٠٤٠٤٨	-	٧٩١١٢٢٦٣	متعدنة المخاطر
١٣٢٦١٦٢١٧٤	١٢٦٠٢٨٧٦٦	٣٩٦٣٣٤٠٩	٥٢٦٠١٣٦٢	٨٥٠٤٩٦١٢	١٨٠٥٥٢٣٦	٧٦٩٤٦٧٩	مقبولة المخاطر
٥٢٦٠٩٢٦٥	-	-	٢١٨٩٨٧	٣٩٨٣٣٠٢٦	١١٦٠٢٣٩٩	٩٥٤٨٥٣	تحت المراقبة**
٥٩١٨١٥٠	٤٤٣٧٩٩١	-	٣٧٤٦٧٠	٨٦٦٨٧٨	١٠٧٩٣٥	١٣٠٦٧٦	غير عاملة: دون المستوى
٩٩٦٦٨٢٢	-	-	٩٢٣٨٢٠	٦٦٣٩٤٠٦	١٦٨٤٩١٥	٧١٩٠٤١	مشكوك فيها
٧٢٥٢١٢٠٣	-	-	٨٤٠٤١٤	٥٩١٤١٤٠٦	٨٦٧٨٧٣٠	٣٨٦٠٦٥٣	هالكة
٢٠٦٨٧٤٢٩٨	١٣٠٤٦٦٧١٧	٧٦٢١١٩٤٣٧	٥٥٧٥٥٩٨	٩٦٥٣٩٤٠١٦	٢٠٢٦٢٦٥	٩٠١٦٥	المجموع
١٥١١٠٧٨٩	-	-	٢٣٠١٨٠	١٢٩٢٤٨٧٣	٦٥٥٤٠٧	١٣٠٣٢٩	بطح: فوائد معلقة
٥٧٢٢٦٢١٤	٤٤٨١	-	١١٧٥٦٩١	٤٩٧٣٠٩٤٥	٢٥٥٤٢٥٩	٢٤٤٨٨٣٨	مخصص التدني
٢١٣٤٢٩٥	١٢٩٣٢٠٢٣٦	٧٦٢١١٩٤٣٧	٥٤٣٤٤٧٢٧	٩٠٢٧٣٨١٩٨	١٩٩٤٤٦٦٩٩	٨٦٥٦٧٩٩٨	الصافي

\* تشمل التعرضات الائتمانية التسهيلات، الأرصدة والإيداعات لدى البنوك، السندات، اذونات الخزينة وأية موجودات لها تعرضاً إئتمانياً.

\*\* يعتبر كامل الرصيد مستحق في حال استحقاق احد القساط او الفوائد ويعتبر حساب الجاري مدين مستحق اذا تجاوز السقف.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند الحكومة والقطاع العام موجودات مالية بالتكلفة المطفأة برصيد ٥٧٦٠٣١٠٦٥ دينار ذات تصنيف ائتماني BB- وودائع بنوك برصيد ٢٢٣٠٢٠٧٠ دينار ذات تصنيف ائتماني BB.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ١٧٧٢٠٢٠٢ دينار ذات تصنيف ائتماني من AA إلى AAA.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ٥٤٦٧٥٨ دينار ذات تصنيف ائتماني من A+ إلى A-.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ٢٠٢٣٤٥ دينار ذات تصنيف ائتماني أقل من BBB+ إلى B-.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ٢٤٠٧١٧٩٧ دينار غير مصنفة.

فيما يلي توزيعات القيمة العادلة للضمانات المقدمة مقابل التسهيلات:

الضمانات مقابل:	المنشآت					
	الحكومة والقطاع العام	الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الافراد	الضمانات مقابل:
الاجمالي دينار	العام دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	الاجمالي دينار
- ٢٠١٥						
متدنية المخاطر	٣٢٩٩٨٣٠٣	١٤٦٦٦٦٧١	٨٥٩٤٩٣٠	١٢٣١٦٥٦٦	-	١٣٦١٤٢٠ ر.د.
مقبولة المخاطر	٤٣٦٤٩٤٧٨١	-	٢٤٤٨١٦٩٤	١٢٩٣٥٩٦٢٩	٢٥٧٢٢٧٢ ر.د.	١٦٤٣٨١ ر.د.
تحت المراقبة	٢٢٠٦٣٣٥٧	-	١٤١٥٢٩	٢٠٧٢٢٤٦٣	٩٩٩٤٧٨	١٩٩٨٨٧ ر.د.
غير عاملة:						
دون المستوى	٦٦١٧٦٨٠	-	-	٥٦٤٥١٠	٢٠٩١٩٠	٢٥٣٩٨٠ ر.د.
مشكوك فيها	١٦٥٠٤٤٧١	-	٣٨١٩٧٢	١٥٧٨٤٢٢٠	١٢٧٥٠٠	٢١٠٧٧٩ ر.د.
هالكة	٢٩٤١٨١٧٨	-	٤٢٢٤٥٦٣	١٩٥٦٣٣٧	٥٦٠٥٣٩	٤١١٨٢٣٩ ر.د.
المجموع	٥٤٣٥٩٦٧٠	١٤٦٦٦٦٧١	٣٧٨٢٢٦٦٨	٢٠٣٤٣٧٢٥	٢٦٠١٦٩ ر.د.	٤٠٥٨٤٦٨٥ ر.د.
منها:						
تأمينات نقدية	٣٣٩٩٦٠٣٢١	-	٨٥٩٤٩٤٨	١٤٩٣٥٧٠٤	١٦٥٦٢	١٠٧١٤١٣ ر.د.
كفالات بنكية مقبولة	٣٨٧٣١٨	-	-	٣٨٧٣١٨	-	-
عقارية	٤٥٧٧٥٧٨١٧	-	٢٦٦٦٦٩٧٠	١٦٧٩٨٧٠٦	٢٦٠١٥٢ ر.د.	١٠٢٩٧٢٠ ر.د.
اسهم متداولة	٢٢١١٤٦٥٠	-	٣٣٢٢٧٦	٢١٤٧٠٢٢٤	-	٣١٢١٥٠ ر.د.
سيارات وآلات	٢٧٧٠٩٩٩٣	-	٢٢٢٨٤٩٤	٥٧٥١٧٧٣	-	١٩٧٢٩٧٢٦ ر.د.
أخرى	١٤٦٦٦٦٧١	١٤٦٦٦٦٧١	-	-	-	-
- ٢٠١٤						
متدنية المخاطر	٢٨٦١٨٦٥٦	١١٤١٢٠٠٠	٧٩١٣٤٥	٨٥٤٠٤٨	-	٧٩١١٢٦٣ ر.د.
مقبولة المخاطر	٤٣٨٢٠٣٩١٨	-	٢٨٠٣٢٤٤٤	٢٠٨٩٢٦٠٩٣	١٨١٢٢٣ ر.د.	٢٠١٩٥٧٥٨ ر.د.
تحت المراقبة	٢٥١٤٧٣٣٧	-	١٢٩٨٩١	١٧٦٠٦١٤٧	٦٦٨٧٩٤١	٧٢٣٣٥٨ ر.د.
غير عاملة:						
دون المستوى	٥٥٢٦٥١	-	٣٣٩٣٧٩	١٧٣٢٣٠	٤٠٤٢	-
مشكوك فيها	٣٩٠٨٢٣٦	-	٨٢٥٠٤٦	١٤٣٢٠١	١٥١٢٥٢٧ ر.د.	١٣٨١٤٢ ر.د.
هالكة	٢٤١١٠٦٤٦	-	٥٣٨٩٧٥	١٧٥٧٨٩٦٧	٤٧٦١١٨٠ ر.د.	٤٣٣٢١٢٤ ر.د.
المجموع	٥٢٠٥٤٢١٤٤	١١٤١٢٠٠٠	٣٠٦٥٧٤٨٠	٢٥٤٢١٥٠٦	١٩٤٠٥٩١٣ ر.د.	٣٠٢٠٠٢٤٥ ر.د.
منها:						
تأمينات نقدية	٣٧٤١٦٦٩٣	-	٣١٤٧٧٦١	٢٥١٨١ ر.د.	-	٨٦١١٧٥١ ر.د.
كفالات بنكية مقبولة	٨٨٧٤٢٦	-	-	٧٠٠٠٠	-	١٨٧٤٢٦ ر.د.
عقارية	٤٠٩٩٩٣٦٣٧	-	٢٥٣٠٧٤٥٢	١٨٠٢٣٤٨٠ ر.د.	١٩٤٠٥٧١٧٩٢ ر.د.	١٠٥٧١٣ ر.د.
اسهم متداولة	٤٣٠٣٣٢١٤	-	٨٥٤١٥٥	٤١٥٧٨٤٦٤ ر.د.	-	٦٠٠٥٩٥ ر.د.
سيارات وآلات	١٧٧٩٩١٧٤	-	١٣٤٨١١٢	٦٢٢٢٣٨١ ر.د.	-	١٠٢٢٨٦٨١ ر.د.
أخرى	١١٤١٢٠٠٠	١١٤١٢٠٠٠	-	-	-	-

تم اخذ ما لا يزيد عن رصيد الدين القائم لكل عميل من القيمة العادلة للضمانات المقدمة.

### الديون المجدولة

هي الديون التي سبق وان صنفت كتسهيلات ائتمانية غير عاملة واخرجت من اطار التسهيلات الائتمانية غير العاملة بموجب جدولة اصولية وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة وقد بلغت قيمتها ٢٠١٤٠٩٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل ٢٠٦٣٠٩٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤. يمثل رصيد الديون المجدولة الديون التي تم جدولتها سواء ما زالت مصنفة تحت المراقبة او حولت الى عاملة.

### الديون المعاد هيكلتها

يقصد باعادة الهيكلة اعادة ترتيب وضع التسهيلات الائتمانية من حيث تعديل الاقساط او اطالة عمر التسهيلات الائتمانية او تاجيل بعض الاقساط او تمديد فترة السماح، وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة خلال عام ٢٠١٥ نتيجة لذلك، هذا ويوجد حسابات تم تصنيفها تحت المراقبة خلال العام ويبلغ اجماليها ٨٦٢٣ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ مقابل ٩٣١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ بسبب إعادة الهيكلة.

### ٣) سندات واسناد وأذونات

يوضح الجدول التالي تصنيفات السندات والاسناد والأذونات حسب مؤسسات التصنيف الخارجية

الاجمالي	dinars	ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	مؤسسة التصنيف	درجة التصنيف
		dinars	dinars		
٥٤٠٧ د.ر٢٩٦	٥٤٠٧ د.ر٢٩٦	-	-	S&P	A
٤٦٤٣ د.ر٢٦٨	٣٦٢ د.ر١٣١	٢١٣٧ د.ر٢٨١	٢١٣٧ د.ر٢٨١	S&P	-A
٤٦٦٢ د.ر٦٥٠	٣٤٢ د.ر٩٣٢	٧١٧ د.ر٧٢٠	٧١٧ د.ر٧٢٠	S&P	+A
٦٧٨ د.ر٩٥٠	-	٦٧٨ د.ر٩٥٠	٦٧٨ د.ر٩٥٠	S&P	AA
٢١٢١ د.ر٤٢١	١١٦ د.ر١٣٣	٢٨٨ د.ر٧٠٥	٢٨٨ د.ر٧٠٥	S&P	-AA
-	-	-	-	S&P	AA+
٣٦٨٧ د.ر٤٣٣	-	٣٤٣٣ د.ر٦٨٧	٣٤٣٣ د.ر٦٨٧	S&P	BB+
٨٥٦ د.ر٨٥٦	٨٥٦ د.ر٨٥٦	-	-	S&P	BB-
١٩٧٩ د.ر٤٣٩	-	١٤٣٩ د.ر٩٧٩	١٤٣٩ د.ر٩٧٩	S&P	BBB
١٧٢٣ د.ر١٠٦	٧٢٣ د.ر١٠٦	-	-	S&P	-BBB
١٨٠٧ د.ر٤٢٠	٨٠٧ د.ر٤٢٠	-	-	S&P	BBB+
٢٠٩٠ د.ر٥٧٣	٩٢٢ د.ر٨٥٦	١٨٤٤ د.ر٧١٦	١٨٤٤ د.ر٧١٦	S&P	غير مصنف
٥٦٥ د.ر٥٣١	٠٦٥ د.ر٥٣١	-	-	S&P	حكومية
<b>٤٠٩ د.ر١٩٢</b>	<b>٦٠٠ د.ر٧٧٩</b>	<b>١٠٩ د.ر٤١٢</b>	<b>١٠٩ د.ر٤١٢</b>		<b>الاجمالي</b>
<b>٦٢٢ د.ر١٩٢</b>	<b>٦٠٠ د.ر٧٧٩</b>	<b>١٠٩ د.ر٤١٢</b>	<b>١٠٩ د.ر٤١٢</b>		

### ٤) التركز في التعرضات الائتمانية حسب التوزيع الجغرافي:

المنطقة الجغرافية	دول الشرق							
	الداخل المملكة	الاوسط الاخرى	اوروبا	اسيا*	امريكا	دول اخرى	اجمالي	dinars
ارصدہ لدى بنوك مرکزیہ	-	-	-	-	-	-	١٣٧ د.ر٢٣٣	١٣٧ د.ر٢٣٣
ارصدہ لدى بنوك ومؤسسات مصرفيۃ التسهيلات الائتمانية:	٤٤٥ د.ر٥٤٤	٤٣٨ د.ر٩٩٣	٤٣٨ د.ر٩٩٣	١٨١ د.ر٢٤	١٨١ د.ر٢٤	٤٨ د.ر٦٤٨	٤٨ د.ر٦٤٨	١٩٩ د.ر٩٧٢
للافراد	-	-	-	-	-	-	١٢٣ د.ر٤١٠	١٢٣ د.ر٤١٠
القروض العقارية	-	-	-	-	-	-	٢٦٧ د.ر٣٥٣	٢٦٧ د.ر٣٥٣
الشركات الكبیری	-	-	-	-	-	-	٧٩٨ د.ر٥٩٣	٧٩٨ د.ر٥٩٣
المنشآت الصغیرۃ والمتوسطة (SMEs)	-	-	-	-	-	-	٧٠ د.ر١٣٧	٧٠ د.ر١٣٧
للحكومة والقطاع العام	-	-	-	-	-	-	٢٨ د.ر٢١١	٢٨ د.ر٢١١
سندات واسناد وأذونات:	-	-	-	-	-	-	-	-
ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	-	-	-	-	-	-	-	-
ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	-	-	-	-	-	-	-	-
الموجودات الاخری	-	-	-	-	-	-	-	-
الاجمالي للسنة الحالية	٣٩٤ د.ر١٥٧	٦٤٥ د.ر٧٨٨	٦٤٥ د.ر٧٨٨	٣٠٨ د.ر٧٩٥	٣٠٨ د.ر٧٩٥	٤١ د.ر٦٧	٤١ د.ر٦٧	٦٠٠ د.ر٦٧٩
الاجمالي للسنة السابقة	٣٣٤ د.ر٣٣٤	٥٧٤ د.ر٤٥٠	٥٧٤ د.ر٤٥٠	٣١ د.ر٤٥٧	٣١ د.ر٤٥٧	٤١ د.ر٩١	٤١ د.ر٩١	٢٩٥ د.ر٣٧

\* باستثناء دول الشرق الاوسط.

٥) الترکز في التعرضات الائتمانية حسب القطاع الاقتصادي وكما يلي:

## (٤/ب) مخاطر السوق :-

تعرف مخاطر السوق على أنها المخاطر الناتجة عن تغيير أسعار السوق بشكل يؤثر على أرباح البنك أو على حقوق الملكية فيه ويشمل هذا التعريف التغير في أسعار صرف العملات وأسعار الأسهم بالإضافة إلى أسعار الفائدة.

يعتمد البنك سياسه متحفظة في اداره هذه المخاطر حيث يتم ضبط هذه المخاطر من خلال اعتماد سياسات واضحة بخصوصها واعتماد سقوف للتعرض لكل نوع من انواع هذه المخاطر وتهدف سياستنا الى تخفيض هذه المخاطر الى ادنى المستويات.

### ١) مخاطر اسعار الفائدة:-

يعتمد البنك في إدارة مخاطر أسعار الفائدة على سياسة متحفظة حيث ان معظم موجودات ومطلوبات البنك قبله لاعاده التسعير في المدى القصير مما يحد من اثر التغير في أسعار الفائدة على أرباح البنك او على أسعار موجوداته واستثماراته.

تتم ادارة مخاطر أسعار الفائدة من قبل لجنه اداره الموجودات والمطلوبات حيث يتم تزويد هذه اللجنة بتقارير فجوة اعاده تسعير الفائدة بشكل دوري بالإضافة الى تقارير الحساسية للتغير في أسعار الفائدة التي يتم إعدادها لكل عمله على حده حيث يتضح من هذه التقارير ان اثر هذه المخاطر ضمن الحد الأدنى.

- ٢٠١٥ -

العملة	التغير زيادة سعر الفائدة	الفائدة (الأرباح والخسائر)	حساسية إيراد الفائدة	حساسية حقوق الملكية
العملة	التغير زيادة سعر الفائدة	الفائدة (الأرباح والخسائر)	حساسية إيراد الفائدة	حساسية حقوق الملكية
دينار أردني	% ١	٢٣٠٩	٢٠٧٦	-
دولار أمريكي	% ١	٣٠٥	١٣	-
يورو	% ١	(٤١)	(٤١)	-
جنيه استرليني	% ١	١٢٧	٣١١٢	-
ين ياباني	% ١			-
عملات اخرى	% ١			-

- ٢٠١٤ -

العملة	التغير زيادة سعر الفائدة	الفائدة (الأرباح والخسائر)	حساسية إيراد الفائدة	حساسية حقوق الملكية
العملة	التغير زيادة سعر الفائدة	الفائدة (الأرباح والخسائر)	حساسية إيراد الفائدة	حساسية حقوق الملكية
دينار أردني	% ١	٣١١٢	٢١١٥	-
دولار أمريكي	% ١	٣٢٨٢	(٣٤٩)	-
يورو	% ١	(٧٥٥)	(٦٦١)	-
جنيه استرليني	% ١			-
ين ياباني	% ١			-
عملات اخرى	% ١			-

في حال هنالك تغير سلبي في سعر الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير اعلاه مع عكس الاشارة.

تقوم سياسة البنك على التحوط الكامل لمخاطر العملات حيث لا يتم الاحتفاظ بمراكز مفتوحة بالعملات الأجنبية إلا ضمن الحدود الدنيا وحسب سياسة واضحة تقوم على الحد من حساسية أرباح البنك للتغيرات في أسعار العملة، كما يتم وضع سقوف للمراكز المفتوحة لكل عملة على حدة وإجمالي العملات وتقييم هذه المراكز على أساس يومي للقليل من مخاطر أسعار صرف العملات إلى حدودها الدنيا.

ويتم إجراء تحليل بإستخدام نموذج اختبار الحساسية بشكل دوري لقياس هذه المخاطر.

- ٢٠١٥ -

العملة	التغيير في سعر صرف العملة	الاثر على الارباح والخسائر	الاثر على حقوق الملكية
دولار أمريكي	% ١	٢٦٨٠٨٨١	٢٥٥٠٤
يورو	% ١	(٧٧١٣٦)	١٢٥٧
جنيه استرليني	% ١	٧٤٨٥	(٦٢)
ين ياباني	% ١	(٢٢٦١٤)	-
عملات أخرى	% ١	(٣٠١٢٥)	(٣٥)

- ٢٠١٤ -

العملة	التغيير في سعر صرف العملة	الاثر على الارباح والخسائر	الاثر على حقوق الملكية
دولار أمريكي	% ١	٣٢٠٢٤	٨٢٩٢٤٩
يورو	% ١	١٤٩٤٢	-
جنيه استرليني	% ١	(٣٥٠٤٧)	٢٢٠٦٦
ين ياباني	% ١	(١٣٧٠٩)	-
عملات أخرى	% ١	٤٧٤٧٤	-

- في حال انخفاض سعر صرف العملات بمقدار ١٪ فإنه سيكون له نفس الاثر المالي اعلاه مع عكس الاشارة.

### ٣) مخاطر التغيير بأسعار الأسهم:-

تتم إدارة المخاطر لمحفظة الأسهم من خلال اعتماد سياسة توزيع ضمن المحفظة الاستثمارية حيث تقوم بتوزيع استثماراتنا على أساس قطاعي ضمن القطاعات الأكثر استقراراً وعلى عدة أسواق مالية لتخفيض المخاطر ضمن مستوى مقبول كما تتم الرقابة بشكل دقيق على هذه المخاطر من خلال:

- تحديد سقوف الاستثمار المختلفة.

- تحديد سقوف لوقف الخسارة لكل استثمار على حدة و الرقابة عليه بشكل يومي.

- التقييم الدوري لمحفظة الاستثمار من قبل جهة مستقلة (المكتب الوسطي).
- إجراء تحليل حساسية لقياس مدى تأثر استثماراتنا في حال حدوث تراجع في الأسواق التي نقوم بالاستثمار فيها بهدف الإبقاء على هذه المخاطر ضمن مستويات مقبولة للبنك.

يتم ادارة هذه المخاطر من قبل ادارة المخاطر بالتعاون مع دائرة الخزينة ويتم رفع التقارير والتوصيات للجنة ادارة الموجودات والمطلوبات.

- ٢٠١٥ -

<u>السوق</u>	<u>التغير في المؤشر</u>	<u>الارباح والخسائر</u>	<u>الاثر على حقوق الملكية</u>
	٪	دينار	دينار
سوق عمان المالي	٪٥	١١٠٥٨٨	٤٠٤٦٣
بورصة القدس (فلسطين)	٪٥	١٠٦٣٥	٩٧١٩٨٦
NASDAQ – USA	٪٥	١٩٨٤٠٢	-

- ٢٠١٤ -

<u>السوق</u>	<u>التغير في المؤشر</u>	<u>الارباح والخسائر</u>	<u>الاثر على حقوق الملكية</u>
	٪	دينار	دينار
سوق عمان المالي	٪٥	٥٠٩٥٥	٣٢٦٩٧٢
بورصة القدس (فلسطين)	٪٥	٧١٩٨٥	١٠٧٩٢٨
NASDAQ – USA	٪٥	٢٢٩٦١٢	٧١١٥
AB TADAWL – SAR	٪٥	٥٤٧٣٢	-
SIX-SWISS	٪٥	٢٩٨٨٢	-
FTSE-UK	٪٥	٣١٩٩٦٤	-
DAX-GERMANY	٪٥	١٦٣٨٨	-
CAC 40-FRANCE	٪٥	٧٩٥٤	-
ADX-UAE	٪٥	٢٧٣١٢	-

في حال هنالك تغير سلبي في المؤشر يكون الأثر مساوي للتغير اعلاه مع عكس الاشارة.

## فجوة اعادة تسعير الفائدة -

يتم التصنيف على اساس فترات اعادة تسعير الفائدة او الاستحقاق ايهما اقرب.

فجوة اعادة تسعير الفائدة

المجموع	عناصر		3 سنوات	من سنة الى 3 سنوات	من 6 أشهر الى سنة	من 3 شهور الى 6 شهور	من شهر حتى 3 شهور	من شهر حتى شهر واحد	أقل من شهر واحد	-	٢٠١٥
	بدون فائدة	واكثر									
	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	
<b>الموجودات</b>											
١٧٠ ر.١٨٨١٦٦١	١٧٠ ر.١٨٨١٦٦١	-	-	-	-	-	-	-	-	نقد وأرصدة لدى بنوك مركبة	
١٦٨٣١٧٧٢٣	١٣٣٧٣٥٢	-	-	-	-	-	١٨٣٠٠ ر.١٣٣٧١	١٣٦٧١	١٣٦٣٣ ر.١٣٣٧٢	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرية	
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خالقائمة الدخل											
١٨٣٦٩	٨٣٤٨٥٦٠	٤٤٣٠٣٧	٥٥٦٩٧٧٢	-	-	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من	
١٨٣٦١٩٤٨٩١٦	٢٩٥٢٢٢٧٩	-	-	-	١٣٥٩٠٢٦٦٣٧	١٣٥٩٠٢٦٦٣٧	-	-	-	تسهيلات ائتمانية مباشرة بالصافي	
٢٧٣٥٨٧٧٣٧	٢٧٣٥٨٧٧٣٧	-	-	-	-	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من	
٦١١٧٧٩٦٠	-	١٧٠٥٤٦٤٠	١٥٣٤٥٦٣٨٩	١٥٧٦٦٦١٧٧	٢٧٩٤٩٩١٤	٨٥٩٤٠٥٧٣	١٦٢١٩٧٠٧	١٦٢١٩٧٠٧	١٦٢١٩٧٠٧	موجودات مالية بالتكلفة المطاءة	
٣٩٤٩٨٦٠٦	٣٩٤٩٨٦٠٦	-	-	-	-	-	-	-	-	ممتلكات ومعدات	
٥٥١٠٣٢	٥٥١٠٣٢	-	-	-	-	-	-	-	-	موجودات غير ملموسة	
٢٥٥٢٦٨	٢٥٥٢٦٨	-	-	-	-	-	-	-	-	موجودات ضريبية مدخل	
٥٩١١٢٢٨	٥٤٨٣٥٦٥	-	-	٤٠٢٢٠٠	٩٦٠٢١٣	٢٩٦٢٧١	٥١٦١٧٩	٥١٦١٧٩	٥١٦١٧٩	موجودات أخرى	
٢٣٣٨٩١٢٩٦٤٠	٣٤٨٣٨٩٧٦٠	١٧٥٣٨٩٧٦٠	١٥٩٠٢٦١٦١	١٥٨٠٦٨٣٧٧	١٥٨٧٩٣٦٧٦٤	١٠٦٦٤٨٤٤	١٥٣٠٦٩٠٥٧	١٥٣٠٦٩٠٥٧	١٥٣٠٦٩٠٥٧	اجمالي الموجودات	
<b>المطلوبات</b>											
١٣٩٠٨١٤١٣	٢٥٤٣٧١٠٣	-	-	-	-	٢٠٦٦٥١٢٥	٩٢٩٧٩١٨٥	٩٢٩٧٩١٨٥	٩٢٩٧٩١٨٥	ودائع بنوك ومؤسسات مصرية	
١١٧٧٤٤٨٤٥	٣٤١٩٥٨٣٧٨٩	-	٢٠٧٤٧	١٨٥٣٢١٢٥	١٥٥٣٥٥٩٥٨	٢٠٤٢٤٦٣٥٢	٨٨٦٢٤٦٣٥٢	٨٨٦٢٤٦٣٥٢	٨٨٦٢٤٦٣٥٢	ودائع عملاء	
١١٩٥٦٨١٦٤	٥٧٤٨٥٥٥٣٧	-	-	-	-	-	٦٢٤٨٢٦٢٧	٦٢٤٨٢٦٢٧	٦٢٤٨٢٦٢٧	تأمينات نقدية	
٢٧٠٧٠٩٢١	-	٥٤٤٥٩٤٧٨	١١٢٥٩٢٤٧	-	٣٠٢٠٠٠٠	٦٠٠٠٠٠	١٣٣٢١٩٦	١٣٣٢١٩٦	١٣٣٢١٩٦	أموال مقرضة	
١١٧٥٠	١١٧٥٠	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصصات متعددة	
١٢٥٤٦٠٩٤	١٢٥٤٦٠٩٤	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص ضريبة الدخل	
٢٣٩٢٢٣	٢٣٩٢٢٣	-	-	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى	
٢٠٩٥١٨٩٨٠	٤٦٠٥٢١٥٠٦	٥٤٤٥٩٤٧٨	١١٢٧٩٩٩٤	١٨٥١٣٢١٢٥	١٥٨٣٧٥٩٥٨	٢٣١٢٩٩٦٥٥٩	١٠٤٠٤٠٢٦٠	١٠٤٠٤٠٢٦٠	١٠٤٠٤٠٢٦٠	اجمالي المطلوبات	
٢٩٣١٠٦٦٠	(١١١٧٤٠٧٤٦)	(١٦٩٩٣٢٣٩٩)	(١٤٧٧٤٦١٦٧)	(٢٧٧٦٣٧٤٨)	(١٤٢٩٥٦٨٠٦)	(١٢٤٤٥١٠١٥)	(٨٨٩٩٧٠٢٠٣)	(٨٨٩٩٧٠٢٠٣)	(٨٨٩٩٧٠٢٠٣)	فجوة اعادة تسعير الفائدة	
-											
٢٣٣٣٢٥٦٤٢٠	٣٣١٦٨٣٦٩٨	١٥٠٢٠٤٣٢٤	٣٧٣٢٠٠٥٧٧	٢٩٢٨٤١١٣٠	١٣٥١٩٠٨٥٣٣	٣٧٠٠٤٣٨٨	٨٣١٣٤٦٨٣	٨٣١٣٤٦٨٣	٨٣١٣٤٦٨٣	اجمالي الموجودات	
١٩٨٤٩٦١٩٨١	٣٤٠٧٥٥٥٦٠	٨٧٥٥٧٥٢	١٢٢٦٣٧٣٧	١٠٦٥٩٩٠٤	٣٤٠١٦٠٩٣٦	٤١٦٧٣٩٩٦٨	٧٥٩٢٩٠٢٤	٧٥٩٢٩٠٢٤	٧٥٩٢٩٠٢٤	اجمالي المطلوبات	
٢٧٢١٥٨٣٥٢	(٩٠٧١٨٦٢)	(١٤١٤٤٨٥٥٧٢)	(٣٦٠٩٣٦٧٤٠)	(٧٦٧٧٢٣٧٧٤)	(٩١١٧٤٧٤٧٥٩٧)	(٣٧٩٢٧٥٨٠)	(٦٧٦٣٩٤٣٤١)	(٦٧٦٣٩٤٣٤١)	(٦٧٦٣٩٤٣٤١)	فجوة اعادة تسعير الفائدة	

## **التركيز في مخاطر العملات الأجنبية**

البند / العملة	دولار أمريكي	يورو	جنيه استرليني	بن ياباني	آخر دينار	الاجمالي دينار
<b>موجودات</b>						- ٢٠١٥
نقد وارصدة لدى بنوك مركبة	٤٥٧٤٩٥٢٥	٤٥٧٤٩٥٢٥	٦١٦٦٧١	-	٣٤٣٩٧٠٠	٥١٧٧٣٧٩١
ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرية	٥٧٤٣٩٥٢٨	٥٧٤٣٩٥٢٨	٦٢١٠٤٦٦٤	(٢٠٤٤١٨٥)	٦٢٢٨٨٦٤١	١٢٩٣١٧٧٢٣
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	١٦٤٤٦٤٦٠٤	-	-	-	-	١٦٤٤٦٤٦٠٤
تسهيلات ائتمانية مباشرة	٢٣٨٥٣٣١١٣	٦٠١٠٣١	١٠	-	١٦٧٥٧٢٢٧	٢٥٥٨٩١٣٨١
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل						
الشامل الآخر	٨٤٤٥٤٦٢٥	-	-	-	-	٨٣٠٠٥٢٢٧
موجودات مالية بالتكلفة المطأفة	٨٠٩٩٠٣١٨٧	-	٢١٠٢٠٤٠	-	-	١١٩٩٤٦٧٧٨
موجودات أخرى	٩٨٣١٣٠٣	٢٠٦١٩١٤	٤٠٨٨	٧٨٦	٤٨٢٦٨٧٧٨	٥٥٦٨٣٩٥٣٢٩
اجمالي الموجودات	٤٥٧٣٦١٠٨٥	٦٧٢٩٠٥٤	٧٦٩٦٨٨٤	(٢٠٤٣٥٩٩)	٢٦٥٣٤٢٥٥	٨٠٧٧٨٤١٦
ودائع بنوك ومؤسسات مصرية	٦١٠٤٩٢٦٤	١٥٤٠٢١٦٩	٨٩٥٩١	١١٢٥١	٤١٤١	٤٢٨٦٩٦٩٦٣
ودائع عمال	٣٤٣٦٤٦١٦٣	٥٤٥٢١٦٢٣	٦٧١٥٠٣١	٩٩٤٦٧٢	٢٣٧١٦٦٧٤	٣١٩٥٢٠٦
تأمينات نقدية	٢٥٥٣٣٤٠٤٧	٤٩٤٩٩٧٤	١١٣٩٩٩٤	-	١٩١٥٢١٩١	٧٦٢٥٦٢٤
مطلوبيات أخرى	٤٤٣٥٤٧	١٣٠٢٩٠	٢٩٧٤٩	١٠٧٣١٥	٥١٧٢٣	٥٤١٩٢٠٩
اجمالي المطلوبات	٤٣٠٤٧٣٠٢١	٧٥٠٠٤٠٥٦	٦٩٤٨٣٦٥	٢١٨٠٣٨	٢٩٥٤٦٧٢٩	١٤٦٤٩١٢٠
صافي التركز داخل قائمة المركز المالي للسنة الحالية	٢٦٠٨٨٨٠٦٤	(٧٧١٣٥٥٢)	٧٤٨٥١٩	(٢٢٦٤٣٧)	(٣٠١٤٤٧٤)	٣٠٧٠٢١٩٩٧
التزامات محتملة خارج قائمة المركز المالي للسنة الحالية	٢٠٨٦٧٥٦٣٩	٣٦٧٥٤٦٥١	٣٢٦٢٢٦	٥٦٣٣٦٣٠١	٤٩٢٩١٨٠	
<b>اجمالي الموجودات</b>	٣٨٩٨٤٢١٧١	٦٦٩٧٣٧٩٦	٦١٦٦٧١	(٨٧٧٣٩٨)	٢٦٠٠٨٧٤١	٤٨٣٥٢٢٩٨١
<b>اجمالي المطلوبات</b>	٣٨٦٤٦٩٠٧١	٦٥٣٥٤٧٤٢	٥٠٧١٩٧٠	٤٩٣٥٢٩	٢١٢٦٣٩٥٩	٤٧٨٦٥٣٢٧١
صافي التركز داخل قائمة المركز المالي	٣٣٧٣١٠٠	١٦١٩٠٥٤	(٣٤٩٦٢٩٩٩)	(١٣٧٠٩٢٧)	(٤٧٤٤٧٨٢)	٤٨٦٩٧١٠
التزامات محتملة خارج قائمة المركز المالي	٢٥٩٣٦٠	١١١٢٠٧٦٦١	٤٦٢٣٢٨	٧٥١٩٠٩١	٣٤٣٥٤٤٣	٣٨١٦٥٣٤٤٣

## ٤٠) مخاطر السيولة:

يعلم البنك بشكل مستمر على توسيع قاعدة المودعين لديه وتتوسيع مصادر الأموال بهدف الحفاظ على استقرارها حيث يحرص على الحفاظ على مستوى السيولة ضمن حدود واضحة تضمن تخفيض مخاطر السيولة لانه مستوى ممكن.

وتقوم ايضا سياستنا في إدارة مخاطر السيولة على الاحتفاظ بسوق لدى البنوك المراسلة تضمن سهولة وصولنا إلى السيولة بالسرعة والكلفة المقبولتين في حالة حدوث اي طلب غير متوقع على السيولة.

ولقياس مستويات السيولة لدى البنك نقوم بإعداد جدول الاستحقاق بشكل دوري للتأكد من بقاء مستويات السيولة ضمن المستوى المقبول بالإضافة إلى احتساب نسب السيولة بشكل يومي للتأكد من الالتزام بالمتطلبات الرقابية والسياسات الداخلية ، كما يتم تحديد وفياس آثار سيناريوهات ضاغطة على محفظة البنك التأكد من قابلية البنك على تصدي اضطرابات وتقلبات الأسواق المالية.

تقوم دائرة الخزينة بإدارة السيولة لدى البنك في ضوء سياسة السيولة المقروء من قبل لجنه إدارة الموجودات والمطلوبات وتقوم برفع تقارير دورية للجنة حول إدارتها للسيولة ، بالإضافة إلى ذلك يتم الرقابة على مستويات السيولة والالتزام بالالتزام بالتعليمات الداخلية في إدارتها من قبل إدارة المخاطر .

**أولاً: ويلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات (غير مخصومة) كما في ٣١ كانون الأول (على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة):**

المجموع	بدون استحقاق	أكبر من		من سنة		من ٦ أشهر		من ٣ شهور		من شهر		أقل من شهر		٢٠١٥ المطلوبات - ودائع بنوك ومؤسسات
		٣ سنوات	٣ سنوات	الى ٣ سنوات	الى سنة	الى ٦ شهور	الى ٣ شهور	الى ٦ شهور	الى ٣ شهور	الى ٢ شهر	الى ١ شهر	٠١ شهر	٠٠ شهر	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
١٣٩٠٤٨٦١	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠٠٦٩٤٤٢٥	١١٨٠٤٥٧٤٣٦	١١٨٠٤٥٧٤٣٦	-	-	مصرفية
١٣٩٠٥٦٥٣٧	-	-	١٨٦٠٣٩١٢٥٦	٢٢٣٠٣٩١٢٥٦	٢٢٣٠٣٩١٢٥٦	٢٢٣٠٣٩١٢٥٦	٢٢٣٠٣٩١٢٥٦	٢٢٣٠٣٩١٢٥٦	٢٨٩٠٤٤٠٧٤٤٩	٨٥٣٠١٨٣٤٤١	٨٥٣٠١٨٣٤٤١	٨٥٣٠١٨٣٤٤١	-	ودائع عمالء
١٢٩٤٦٥٥٦٣	-	٥٩٠٢٢٥٦٤٢	٢٥٤٢٢٥٨٣٧	١٤٤٠٥٠٥٠	١٤٤٠٥٠٥٠	١٤٤٠٥٠٥٠	١٤٤٠٥٠٥٠	١٤٤٠٥٠٥٠	١١٠٦٢٤٤٣٨	٩٦٢٥٥٢٠	٩٦٢٥٥٢٠	٩٦٢٥٥٢٠	-	تأمينات نقدية
٢٨٩٥٨٩٤٤	-	٦٦٩٨٣٧٨	١١٠٨٥١٣٦٣	-	-	-	-	-	٣٠٤٩٣٧٠	٦٠٢٦١٥٠	٣٣٣٦٦٨٣	٣٣٣٦٦٨٣	-	أموال مفترضة
١١٧٥٠	١١٧٥٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصصات متربعة
١٢٥٤٦٠٩٤	١٢٥٤٦٠٩٤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص ضريبية الدخل
٢٣٠٩٢٢٣	٢٣٠٩٢٢٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
٢٠٢٢٨٠٩٧٨٢	٣٥٦٥٠٧٧	٦٥٩٣٤٠٢٠	٢٢٣٠٦٥٤٥٦	٢٥٢٩٨٤٦٥	٢٥٢٩٨٤٦٥	٢٣٧٩١٥٠٨٤	٢٣٧٩١٥٠٨٤	٢٣٧٩١٥٠٨٤	٣٢٥٨٨٣٤٤	٩٨١٧٧٦٦٣٦	٩٨١٧٧٦٦٣٦	٩٨١٧٧٦٦٣٦	-	اجمالي المطلوبات
٢٣٨٩١٢٩٦٤٠	١٩٠٥٤٤٢	٧٠٢٩٥٠٧٤	٤١٠١٨٥٣٧٢	٣٠٧٤٢٦٨٧٩	٣٠٧٤٢٦٨٧٩	١٧١٠٨٨٥١٥٢	١٧١٠٨٨٥١٥٢	١٧١٠٨٨٥١٥٢	٢٠٩٠٨٢٢٣٥٨	٣٩٦٨٥٠٦٣	٣٩٦٨٥٠٦٣	٣٩٦٨٥٠٦٣	-	اجمالي الموجودات (حسب استحقاقاتها المتوقعة)
٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	-	٢٠١٤ المطلوبات - ودائع بنوك ومؤسسات
١٤٦٠٣٨٠٤٢	-	-	-	-	-	-	-	-	٢١٠١٣٨٥٥٣٣	١٢٤٠٨٩٩٥٠٩	١٢٤٠٨٩٩٥٠٩	١٢٤٠٨٩٩٥٠٩	-	مصرفية
١٣٦٢٢٠١٠٣٣	-	-	٢٩٢٣٤٦٥	١٠٤٥٥٥٥٦٤٢	٥٠٨٩٧١٥٨٥	٣٩٤٣٦٧٤٦٩	٦٥١٩٩٩٧٢٢	٦٥١٩٩٩٧٢٢	٦٥١٩٩٩٧٢٢	٦٥١٩٩٩٧٢٢	٦٥١٩٩٩٧٢٢	٦٥١٩٩٩٧٢٢	-	ودائع عمالء
١٣٠١٦٥١٣٩	-	١٤٤٠٦٠١٥	٢٢٩٥٥٧٦٩	١٧٥٣٢٦٦٤	٢٥١٦٧٤٩٣٢	٢٥١٦٧٤٩٣٢	٢٥١٦٧٤٩٣٢	٢٥١٦٧٤٩٣٢	٢٥١٦٧٤٩٣٢	٢٤٣٧٣١٧٢	٢٤٣٧٣١٧٢	٢٤٣٧٣١٧٢	-	تأمينات نقدية
٢٢١١٤٤٤٣٨	-	٩٤١٢٤٤٣٥	٩٦٧٩٦٦٧	٣٠٧٠٦٦٢٦	١٣٩٦٣٦٩	٣٢٤٠٦٧٢٧	١٤٦١٤	١٤٦١٤	١٤٦١٤	١٤٦١٤	١٤٦١٤	١٤٦١٤	-	أموال مفترضة
٣٤٩٦٦٧٧	٣٤٩٦٦٧٧	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصصات متربعة
٨٩٦٥٨٧٣	٨٩٦٥٨٧٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص ضريبية الدخل
٢١٥٣٠٤٤٨	٢١٥٣٠٤٤٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
١٩٩٦٩٧٤٦٨٨	٣٠٨٤٦٠٣٦	٢٣٨٧٢٤٤٥٠	٣٥٨٥٨٤٤١	١٢٥١٥٨٩٢٢	٥٣٥٥٣٥٨٦	٤٤٤٥٢٢٣٧٠	٨٠١١٨٠١٧٣	٨٠١١٨٠١٧٣	٨٠١١٨٠١٧٣	٨٠١١٨٠١٧٣	٨٠١١٨٠١٧٣	٨٠١١٨٠١٧٣	-	اجمالي المطلوبات
٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٢٣٣٣	٤٨٤٦٩٣٢٢٤	٤٨٤٦٩٣٢٢٤	٤٨٤٦٩٣٢٢٤	-	اجمالي الموجودات (حسب استحقاقاتها المتوقعة)

## ثانيةً: بنود خارج قائمة المركز المالي:

المجموع	أكثر من (٥) سنوات دينار	من سنة لغاية (٥) سنوات دينار	لغاية سنة دينار	- ٢٠١٥
٢٦٦٥٩٥٣٧٥	-	١٤٠٢٣٧٢٩١٣٨	٢٥١٢٣٧٦٠٢٣٧	الاعتمادات والقروبات
٢٠١٢٣٥٤١٦٤٢٣٥	-	-	٢٠١٢٣٥٤١٦٤٢٣٥	السقوف غير المستغلة
١٧٠٧٥٣٦٦٦	٢١٦٩٢٣	٢٩٩٢٩٩٨٤	١٤٠٦٧٠٩٦٠٦	الكافالات
<b>٦٣٨٥١٧٢٢٦</b>	<b>٢١٦٩٢٣</b>	<b>٤٤٦٦٩١٢٢</b>	<b>٥٩٣٦٣١١٨١</b>	<b>المجموع</b>
<b>- ٢٠١٤</b>				
٣٣٩٤٨٤٢٣٤	-	٣٣٥٧١٧١٧٠٥٨	٣٣٥٧١٧١٧٦	الاعتمادات والقروبات
١٣٧٥٥٥٥٥٢٨	-	-	١٣٧٥٥٥٥٥٢٨	السقوف غير المستغلة
١٥٩٧٧٦٨٨٦	٦٤٠١٩٧٩	١٩٤٠٥٧٤٢٥	١٣٤٣١٧٤٤٨٢	الكافالات
<b>٦٣٧١٦٦٤٨</b>	<b>٦٤٠١٩٧٩</b>	<b>٢٢٤٨٤٤٨٣</b>	<b>٦٠٧٨٩٠١٨٦</b>	<b>المجموع</b>

### مراقبة الامتثال:

تقوم دائرة مراقبة الامتثال بالاطلاع المستمر على أية متطلبات رقابية أو قانونية جديدة لتعديها على كافة الدوائر المعنية بالبنك للالتزام بها، بالإضافة إلى التنسيق بين دوائر البنك المختلفة والجهات الرقابية بالمملكة وخارجها.

قامت الدائرة بتطوير خطة امتحان لجمع دوائر البنك والشركة التابعة لقياس مدى إلتزام مختلف الدوائر بتعليمات وتعاميم البنك المركزي الأردني والجهات الرقابية النافذة، بالإضافة إلى تحديد مخاطر عدم الامتثال وايجاد الحلول للقليل منها، ورفع تقارير للإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر.

قامت الدائرة بتحديث سياسة مراقبة الإمتثال اضافة الى تطوير اجراءات عمل بما يتاسب مع القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني والجهات الرقابية المختلفة.

وتقوم الدائرة بالتنسيق مع إدارة التدقيق الداخلي بمتابعة كافة الملاحظات وخطط العمل الموضوعة من الدوائر المختلفة للالتزام بتعليمات البنك الداخلية والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية، ورفع تقارير الامتثال للإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر. وتقوم الدائرة بمتابعة ملاحظات تقرير التفتيش الصادر عن البنك المركزي الأردني والمدقق الخارجي للتأكد من تصويبها ضمن المدد الزمنية المحددة. وتقوم الدائرة بمراجعة كافة السياسات والإجراءات المعمول بها بالبنك للتأكد من انسجامها مع التعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية.

### مخاطر العمليات:

تقوم الدائرة المختصة بتطبيق نظام شامل على مستوى البنك يسعى لتحديد المخاطر التشغيلية التي تواجه البنك وعملياته بالإضافة إلى مخاطر السمعة، وأفضل الإجراءات والأدوات الرقابية التي تحد من آثر هذه المخاطر، للوصول إلى المستوى الأمثل من التوازن بين المخاطر والإجراءات الرقابية. وتقوم الدائرة بعمل مراجعة دورية للإجراءات والضوابط الرقابية التي يقوم بها البنك وبالتعاون مع دائرة التدقيق الداخلي، للتأكد من مدى الالتزام بهذه الإجراءات ومدى فعاليتها.

وتعمل الدائرة بالتنسيق مع كافة دوائر البنك على جمع البيانات المتعلقة بالخسائر الناتجة عن مخاطر العمليات لبناء قاعدة بيانات كافية للتتبؤ بهذه المخاطر مستقبلاً وبشكل أكثر دقة وكفاءة.

ونقوم الدائرة بتطبيق سياسة شاملة لحماية معلومات وأصول البنك وفقاً لأفضل المعايير والممارسات الدولية، ويقوم موظف أمن المعلومات بالدائرة بمتابعة تنفيذ هذه السياسة من خلال إجراءات العمل المتبعة وبالتنسيق مع دوائر البنك وخصوصاً دائرة تكنولوجيا المعلومات ودائرة التدقيق الداخلي.

قامت الدائرة بتجهيز خطة الطوارئ واستمرارية العمل وجاري العمل على تجهيز موقع جديد بكل المتطلبات حسب أفضل المعايير الدولية، لأهمية هذه الترتيبات في حال وقوع أزمات من الممكن أن تؤثر على سير أعمال البنك.

### **مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب:**

قامت الدائرة بتعديل اجراءات مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب و سياسة مكافحة غسل الاموال بما يتماشى مع تعليمات البنك المركزي الأردني والمعايير والتوصيات الصادرة عن اللجنة المالية لمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب (FATF) والممارسات العالمية الفضلى.

يسعى البنك بشكل مستمر الى عقد الدورات التدريبية لكافة موظفي البنك بهدف توعية الموظفين وتنقيفهم حول اساليب عمليات غسل الاموال وكيفية الوقاية منها.

قام البنك بشراء وتطبيق نظام مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب الخاص بنظام (AML Profiling) حيث سيقوم النظام بتحليل العمليات المالية للعميل وتحديد العمليات المشبوهة او غير الاعتيادية. ويسعى البنك بشكل مستمر إلى تطوير كوادر الدائرة من خلال إرسالهم إلى دورات متخصصة وتحفيز الموظفين للحصول على شهادات مهنية متخصصة في هذا المجال.

### **الحوكمة:**

أوجد دليل الحوكمة مرجعية أفضل لإدارة أعمال البنك ومخاطره من خلال:

- ١- إيجاد لجان عمل متخصصة بمجلس الإدارة تتبع أداء الإدارة التنفيذية بشكل مستمر للتأكد من الالتزام بسياسات البنك وخططه المستقبلية.
- ٢- تعزيز المجلس بأعضاء جدد ذوي مؤهلات متميزة ساهمت بتطوير الأعمال وتحقيق الأهداف.
- ٣- تعزيز مبادئ الحوكمة المرتبطة بالإفصاح والشفافية بعلاقة أعضاء المجلس مع البنك، حيث أصبح المجلس على وعي ودرية كاملة بالعلاقات التي تربط أعضاء المجلس بالبنك، ومدى انسجامها وتوافقها مع سياسات البنك الداخلية وتعليمات الجهات الرقابية.

ويسعى مجلس الإدارة والإدارة العليا إلى تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالحوكمة وبما ينسجم مع أهداف وإستراتيجية البنك، ويحافظ على حقوق كافة المساهمين.

## **(٤١) التحليل القطاعي**

### **أ. معلومات عن قطاعات أعمال البنك**

يتم تنظيم البنك لأغراض إدارية بحيث يتم قياس القطاعات وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى البنك وذلك من خلال قطاعات الأعمال الرئيسية التالية:

- حسابات الأفراد: يشمل متابعة ودائع العملاء الأفراد ومنهم القروض والديون والبطاقات الائتمانية وخدمات أخرى .
- حسابات الشركات الصغيرة و المتوسطة: يشمل متابعة الودائع والتسهيلات الائتمانية والخدمات المصرفية الأخرى الخاصة بالعملاء من الشركات الصغيرة و المتوسطة.
- حسابات الشركات: يشمل متابعة الودائع والتسهيلات الائتمانية والخدمات المصرفية الأخرى الخاصة بالعملاء من الشركات.
- الخزينة: يشمل هذا القطاع تقديم خدمات التداول والخزينة وإدارة أموال البنك.

ان هذه القطاعات هي الاساس الذي يبني عليه البنك تقاريره حول معلومات قطاعات الاعمال الرئيسية.

فيما يلي معلومات عن قطاعات أعمال البنك:

المجموع		أخرى		الخزينة		الشركات		الافراد		
٢٠١٤	٢٠١٥	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٤٠٣٣٦١٦٢	١٤٢٧٠٤٩٠٢	-	-	٣٦١٤٠٨٤٤	٨٣٠٨٦٥٥٨٢	٢٢٧٧٤٣٠٦				إجمالي الإيرادات
(٩٥٧٣٤١٤٥)	(٤١٢١٤٢١)	-	-	(٢٤٠١٩١٦٧)	(١٩٧٤٠٩٠٤)	(٧٩٤٠١٥٩)	(٧٨٨١٥٤)			مخصص تدبي التسهيلات
٧١٢٥٨٢٥٩	٨٦٠٧٢٥٥٢	-	-	٣٢٣٩٨٤٢٧	٥٥٩٤٤٥٩١	(٢٢٣٥١٦٦)				الائتمانية الممنوحة للعملاء
(٣٦١٥٦٧٥٠)	(٤١٨٥٧٣١٢)	-	-	-	-	-	-			نتائج أعمال القطاع
٣٥١٥٠٩	٤٤٢٥٠٥٤٠	-	-	-	-	-	-			مصاريف غير موزعة
(٨٦٢٨٣٢٠)	(١٥٤١٧٣٩٩)	-	-	-	-	-	-			الربح قبل الضرائب
٢٦٤٧٣١٨٩	٢٨٨٣٣١٤١									ضريبة الدخل
										صافي ربح السنة

معلومات أخرى											
موجودات القطاع											
٢٦٨١٥٨٧٣٨	١٩٩٣٧٩٧١	١٠١٩٧٥٧	٩٩٦٧٥٧	١٠١٩٧٩٧	-	-	-	-	-	استبعادات الموجودات	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	والمطلوبيات بين القطاعات	
٩١٢٩٥٧٧٠٧	١٠٤٢٧٥١٣٤	-	-	-	-	-	-	-	-	موجودات غير موزعة على القطاعات	
٢٢٦١٢٤٦٢٦	٢٠١٩٦٤٠	-	-	٩٩٦٧٥٧	١٠١٩٩٣٧٩٧١	٢٦٨١٥٨٧٣٨				مجموع الموجودات	
١٩٩٤٥١٥٣	٢٠٦٠٩٠٣	-	-	١٨١٠٦٢	٩٥٥٩٨٧	٩٢٣١١٨٦٧٤				مطلوبيات القطاع	
٣٠٦٤٦٠٣٦	٣٥٦٥٠٧٧	-	-	-	-	-	-	-	-	استبعادات الموجودات	
١٩٩٨٤٢٦١٩٨١	٢٠٩٥١٨٩٨٠	-	-	١٨١٠٦٢	٩٥٥٩٨٧	٩٢٣١١٨٦٧٤				والمطلوبيات بين القطاعات	
٦٠٣١٤٢٣	١٣٧٧٢٤٤٨١	-	-	-	-	-	-	-	-	مطلوبيات غير موزعة على القطاعات	
٥٠٢٦٧٦٠	٥٠٠٧٢٢٧	-	-	-	-	-	-	-	-	مجموع المطلوبات	
											مصاريف رأسمالية
											الاستهلاكات والاطفاء

ب. معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لإعمال البنك، يمارس البنك نشاطاته بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية والشركة التابعة له في المملكة وكذلك يمارس البنك نشاطات دولية من خلال فرعه في رام الله .

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات البنك ومصاريفه الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:-

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة		
٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	
١٤٠٣٣٦١٦٢	١٤٢٧٠٤٩٠٢	٤٠٨٣٥٥٨	٩٤٧٧٧٠	١٣٦٢٥٢٤٠٤	١٤١١٧٥٧١٣٢	إجمالي الإيرادات
٢٢٦١٢٤٦٢٦	٢٠١٩٦٤٠	١٨٤٢٣٩٨٩١	٢٠٠٣٠٣٠٩١	٢٠٠٧٢١٨٨٨٢٦٢٠٢	٢٠٠٤٤٢٤٤٢	مجموع الموجودات
٦٠٣١٤٢٣	١٣٧٧٢٤٤٨١	١٨٨٦١٦	-	٦٢٦٠٧	٦٢٦٠٧	المصروفات الرأسمالية

تتضمن حسابات رأس المال بالإضافة إلى رأس المال المكتتب به كلاً من الاحتياطي القانوني، الاحتياطي الائتماني، علوة الاصدار، الارباح المدورة، احتياطي القيمة العادلة، احتياطي المخاطر المصرفية العامة، واحتياطي التقلبات الدورية واسهم الخزينة.

يلتزم البنك بتطبيق متطلبات الجهات الرقابية بخصوص رأس المال وكما يلي:

- ١ تعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص نسبة كفاية رأس المال والتي يجب أن لا تقل عن ١٢٪.
- ٢ الالتزام بالحد الأدنى لرأس المال المدفوع للبنك الأردني بأن لا يقل عن ١٠٠ مليون دينار أردني.
- ٣ استثمارات البنك في الأسهم والحقص والتي يجب أن لا تزيد عن ٥٪ من رأسمله المكتتب به.
- ٤ نسب حدود الائتمان "تركزات الائتمان" إلى رأس المال التنظيمي.
- ٥ قانون البنوك والشركات المتعلقة باقتطاع الاحتياطي القانوني وبنسبة ١٠٪ من أرباح البنك قبل الضرائب.
- ٦ تعليمات سلطة النقد الفلسطينية لفروع البنوك الأردنية العاملة في فلسطين والمتعلقة باقتطاع احتياطي التقلبات الدورية وبنسبة ١٥٪ من ارباح فروع فلسطين بعد الضرائب.

كما ويراعي البنك عدم مخالفة تلك المتطلبات أو أي من القوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٢٤٤٤٦٣ر٠٦٣٤٦٧	٢٥٦٢١٠٥٩٥	<b>بنود رأس المال الأساسي</b>
١١٠٠٠٠٠٠٠	١٢٥٠٠٠٠٠	رأس المال المكتتب به
٢٨١١٥١١٩	٣٣١٤٧٤٤٣١	احتياطي القانوني
١٦٠٧٢١٠١	٢٠٧٧٦٥٥٣	احتياطي الائتماني
٧١١٧٣٤٦٣ر٠١٧٣	٧١٤٦٣١٧٣	علوة الاصدار
٢٤٠٢٧٢٦٨	١٥٣١٦١٤٠	الارباح المدورة
١٥٠١٢٤	-	احتياطي التقلبات الدورية
		يطرح:
٥١٠٣٢ر٥٥٠٣٢	٥٠٣٢ر٥٥١٠	موجودات غير ملموسة
٣٩٨٢٦٧٠	٦٧٠٢٩٩٨٢	استثمارات في رؤوس اموال البنوك والشركات المالية الأخرى
١٣٠١٨٨	-	الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك والتي تزيد مدة استحقاقها عن ٤ سنوات
١١٩٦٦٢٩٦٨	١٠١١٩٠١٠٩	<b>بنود رأس المال الإضافي</b>
(١٦٣٧٧٤)	٦٢٢٠٦٩	احتياطي القيمة العادلة
١٢٩١٨٧٦٣	١٣٧٢٠٤٦٩ر٣	احتياطي المخاطر المصرفية العامة
		يطرح:
١٠٢١ر٠٩٢	٣٧٦٧٠٩٩٨٢ر٣	استثمارات في رؤوس اموال البنوك والشركات المالية الأخرى
٢٥٥٤٣٥ر٧٢٦	٢٦٤٧١٤ر٣١٩	<b>مجموع رأس المال التنظيمي</b>
١٣٥٣٥٩ر٧٣٩	١٣٦١٤٦٦١ر٨٠٤	مجموع الموجودات المرجحة بالمخاطر
%١٤٧٠	%١٤٧٦	نسبة كافية رأس المال (%)
%١٤٠٣	%١٤٢٠	نسبة رأس المال الأساسي (%)

- تم إحتساب نسبة كافية رأس المال كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤ بناء على مقررات لجنة بازل II.

### ٤٣) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

- ٢٠١٥

المجموع	أكثر من سنة	لغایة سنة	الموجودات
دinar	dinar	dinar	
١٧٠ ر.١٨٨١٦١	-	١٧٠ ر.١٨٨١٦١	نقد وارصدة لدى بنوك مركبة
١٦٨ ر.٣١٧٧٢٣	-	١٦٨ ر.٣١٧٧٢٣	ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرية
١ ر.٢٨٨٥٤٨٩١٦	٨١٨ ر.٤٩٦	٤٦٩ ر.٩٣٩٤٢٠	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
١٨٦٦١ ر.٣٦٩	-	١٨٦٦١ ر.٣٦٩	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٢٧٣٥٨ ر.٧٣٧	٢٧٣٥٨ ر.٧٣٧	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٦١١ ر.٧٧٩٦٠	٣٢٤٠٠٣٢٢٩	٢٨٧ ر.٧٧٦٣٧١	الآخر
-	-	-	موجودات مالية بالتكلفة المطافأة
٣٩٤٩٨ ر.٦٠٦	٣٥٢٠٤٦١٢	٤٢٩٣ ر.٩٩٤	موجودات مالية مرهونة
٥٥١٠٠٣٢	٢٢٩٣ ر.٦٨٨	٣٢١٦ ر.٣٤٤	ممتلكات و معدات
٢٥٥٢٦٨	-	٢٥٥٢٦٨	موجودات غير ملموسة
٥٩٠١١ ر.٢٢٨	-	٥٩٠١١ ر.٢٢٨	موجودات ضريبية مؤجلة
٢٣٨٩١ ر.٦٤٠	١٢٠٧ ر.٤٦٩	١١٨١ ر.٦٥٩	موجودات أخرى
		٨٧٨	<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>المطلوبات</b>
١٣٩٠٨١٤١٣	-	١٣٩٠٨١٤١٣	ودائع بنوك ومؤسسات مصرية
١٧٧٤٠٤٨٤٠٥	١٧٩٠٤٥٠٢٠	١٥٩٥٠٠٣٣٨٥	ودائع عملاء
١١٩٩٦٨١٦٤	٧٥٣٨٩٥٥٦	٤٤٥٧٨٢٦٠٨	تأمينات نقدية
٢٧٠٧٠٩٢١	١٦٧١٨٧٢٥	١٠٣٥٢١٩٦	أموال مقترضة
١١٧٥٠	-	١١٧٥٠	مخصصات متعددة
١٢٥٤٦٠٩٤	-	١٢٥٤٦٠٩٤	مخصص ضريبة الدخل
٢٣٠٩٢٢٣٣	-	٢٣٠٩٢٢٣٣	مطلوبات أخرى
٢٠٩٥٨١٨٩٨٠	٢٧١١٥٣٣٠١	١٨٢٤٦٦٥٢٧٩	<b>مجموع المطلوبات</b>
٢٩٣٣١٠٦٦٠	٩٣٦٣١٦٤٦١	(٦٤٣٠٠٥٨٠١)	<b>الصافي</b>

المجموع	أكثر من سنة	لغالية سنة	الموجودات
دinar	دinar	دinar	
١٧٩٥٠٥ ر.د	-	١٧٩٥٠٥ ر.د	نقد وارصدة لدى بنوك مركبة
١٠١٧٥ ر.د	-	١٠١٧٥ ر.د	ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
١١٣٥٨ ر.د	٥٥٥١٤ ر.د	٦٨٢٣٤ ر.د	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٢٠٤٩٤ ر.د	-	٢٠٤٩٤ ر.د	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١١٥٨١ ر.د	١١٥٨١ ر.د	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٦١٣٤٣٢ ر.د	٥٢٨٩٣٤ ر.د	٨٤٣٤٦ ر.د	الآخر
-	-	-	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
٣١٩٥١ ر.د	٢٨٨٥٩ ر.د	٣٠٩١ ر.د	موجودات مالية مرهونة
٥٢٤٢١٠٩ ر.د	٣٣٤٥ ر.د	١٩٣٤ ر.د	ممتلكات و معدات
٧٥٥٧٨ ر.د	-	٧٥٥٧٨ ر.د	موجودات غير ملموسة
٥٤٥٥٦ ر.د	-	٥٤٥٥٦ ر.د	موجودات ضريبية مؤجلة
٢٢٥٦٤٢٠ ر.د	١١٢٨٤٩٥ ر.د	١١٢٧٩٢٤ ر.د	موجودات أخرى
<b>٢٢٥٨٣٣ ر.د</b>	<b>١١٢٨٤٩٥ ر.د</b>	<b>١١٢٧٩٢٤ ر.د</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
<b>المطلوبات</b>			
١٤٥٨٣٩ ر.د	-	١٤٥٨٣٩ ر.د	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
١٦٥٣١٧٩٣١ ر.د	٢٧٥٩٣٩٢ ر.د	١٦٥١٠٥٨٥٣٩ ر.د	ودائع عملاء
١٢٧٨٣٥٩٨٠ ر.د	٣٥٥٥٢٩٦٩ ر.د	٩٢٢٨٣٠١١ ر.د	تأمينات نقدية
٢٥٩٢٢٤٧٤ ر.د	١٨٢٦٠١٩٨ ر.د	٧٢٦٢٢٢٧٦ ر.د	أموال مفترضة
٣٤٩٦٧٧ ر.د	-	٣٤٩٦٧٧ ر.د	مخصصات متعددة
٨٩٦٥٨٧٣ ر.د	-	٨٩٦٥٨٧٣ ر.د	مخصص ضريبة الدخل
٢١٥٣٠٤٨٦ ر.د	-	٢١٥٣٠٤٨٦ ر.د	مطلوبات أخرى
١٩٨٤٢٦١٩٨١ ر.د	٥٦٥٧٢٥٥٩ ر.د	١٩٩٢٧٦٨٩٤٢٢ ر.د	<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>٢٧٢١٥٨٣٥٢ ر.د</b>	<b>١٠٧١٩٢٣٠٠١ ر.د</b>	<b>(٧٩٩٧٦٤٦٤٩) ر.د</b>	<b>الصافي</b>

## (٤٤) ارتباطات والتزامات محتملة

### أ. ارتباطات والتزامات إئتمانية :

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٢٧٣١٧٤ ر.س.٢٨١١٧٤	٢٠٣٦٣٩ ر.س.٠٩٨٠٩٣	اعتمادات
٦٦٢٠٣٠٦٠ ر.س.٢٠٣٠٦٠	٦٣٧٣٦ ر.س.٥٠٠٦٣	قولات
		كفالات:
٣٥٤٩٢ ر.س.٨٦٤٩٢	٦٣٥٠٣ ر.س.٥٠٢	- دفع
٨٢٣٤٦ ر.س.٣٤٦٣٠٩	٧٠١٧٣ ر.س.٩٥٩١٧٣	- حسن تنفيذ
٤٢٣٤٤ ر.س.٣٤٤٠٨٥	٣٦٩٤٠ ر.س.٢٩١٣٦	- أخرى
<u>١٣٧٥٥٢٨ ر.س.٥٥٥١٣٧</u>	<u>٢٠١٦٤٢٣٥ ر.س.١٦٤٢٠١</u>	سقوف تسهيلات إئتمانية مباشرة غير مستغلة
<u>٦٣٧٦٤٨ ر.س.٦٤٨٦٣٧</u>	<u>٦٣٨٢٢٦ ر.س.٥١٧٦٣٨</u>	<b>المجموع</b>

### ب. التزامات تعاقدية

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار	دينار	
٦١٢٥٤٥ ر.س.٥٤٥١٢	٦٤٧٢٠٥ ر.س.٢٠٥٦٤	عقود شراء ممتلكات ومعدات
٦٤١٥٢٧ ر.س.٥٢٧٤١	٣٩٨١٥٢ ر.س.١٥٢٣٩	عقود شراء موجودات غير ملموسة

## (٤٥) القضايا المقامة على البنك

بلغت قيمة القضايا المقامة على البنك وذلك ضمن النشاط الطبيعي مبلغ ٢٠٨٨٨٥٠ ر.س.٢٥٢ دينار و ٢٠٠١٧٠ ر.س.١٧٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤ على التوالي وبلغت المخصصات المعدة ازاوهاها ١١٧٥٠ دينار و ١٠٥٠٢ ر.س.١٠٠٢ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٥ و ٢٠١٤ على التوالي وفي تقدير إدارة البنك والمستشار القانوني ان المخصصات المقطعة لقاء هذه القضايا تعتبر كافية.

تم بتاريخ ٥ شباط ٢٠١٥ توقيع الاتفاقية النهائية بين بنك الاتحاد في الأردن والبنك الوطني في فلسطين حيث استحوذ الأخير على موجودات ومطلوبات فرع بنك الاتحاد في فلسطين بقيمتها الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وبالتالي لم ينتج أي ربح نتيجة لهذه الاتفاقية، مقابل دخول بنك كشريك استراتيجي بنسبة ١٠٪ من رأس المال البالغ ٧٥ مليون دولار أمريكي، حيث تم شراء ٧٥ مليون سهم بمبلغ ٤٩٧,٦٠٧٧ دينار أردني وتم ادراجها ضمن موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل وقد تم تقييم هذه الأسهم بالقيمة السوقية للبنك الوطني والمدرج في بورصة فلسطين كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وعكس اثر التغير في سعر السهم من خلال قائمة الدخل الشامل.

البيانات المدرجة أدناه توضح القيمة الدفترية لفرع رام الله كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

٢٠١٤	الموجودات
دينار	
١٢,٣٩٥,٩٠٨	نقد وارصدة لدى بنوك مركبة
٢٥,٨٢٢,٢٧٠	ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
-	موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
٦٢,٤٨٨	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
٧,٧٦٠,٢٩٤	تسهيلات ائتمانية مباشرة بالصافي
١١,٩٩٧,٥٦٠	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
٤٩٩,٩٣٠	ممتلكات ومعدات
١٠٧,٠٧٦	موجودات غير ملموسة
-	موجودات ضريبية مؤجلة
٢٩٥,٤٩٣	موجودات أخرى
٥٨,٩٤١,٠١٩	<b>مجموع الموجودات</b>
<hr/>	
المطلوبات	
-	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
١٩,١١٠,٠٩٦	ودائع العملاء
٤٤٦,٥٤٧	تأمينات نقدية
-	اموال مقرضة
٢٤٢,١٩١	مخصصات متعددة
١٤٤,٥٤٨	مخصص ضريبة الدخل
٢٩١,٠١١	مطلوبات أخرى
٢٠,٢٣٤,٣٩٣	<b>مجموع المطلوبات</b>
<hr/>	
حقوق الملكية	
حقوق مساهمي البنك	
٣٥,٤٥٠,٠٠٠	رأس المال المكتتب به
-	علاوة / (خصم) اصدار
٣٨٨,٨٣٠	احتياطي قانوني
-	احتياطي اختياري
١٩٦,٧٨٥	احتياطي مخاطر مصرافية عامة
١٥٠,١٢٤	احتياطي التقليبات الدورية
(٢٣,٤٠٩)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
٢,٥٤٤,٢٩٦	ارباح مدورة
٣٨,٧٠٦,٦٢٦	<b>مجموع حقوق الملكية - مساهمي البنك</b>
٥٨,٩٤١,٠١٩	<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>

## ٤٧) القيمة العادلة للأدوات المالية

يستخدم البنك الترتيب التالي لأساليب ويدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعهنة في الأسواق الفعالة لنفس الموجودات والمطلوبات.  
المستوى الثاني: تقييات أخرى حيث تكون كل المدخلات التي لها تأثير مهم على القيمة العادلة يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر من معلومات السوق.

المستوى الثالث: تقييات أخرى حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات من السوق يمكن ملاحظتها.

الجدول التالي يبين تحليل الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة وحسب الترتيب الهرمي المذكور أعلاه:

المجموع				المستوى الأول				المستوى الثاني				المستوى الثالث				المجموع			
دينار		دينار		دينار		دينار		دينار		دينار		دينار		دينار		دينار		دينار	
٢٧٣٥٨٧٧٣٧	-	١٧٠٩٧٥٦	٢٥٦٤٨٩٨١	٢٧٣٥٨٧٧٣٧	-	١٧٠٩٧٥٦	٢٥٦٤٨٩٨١	١٦٣٥٦٠٦٣	-	١٨٥٦٠٦٣	-	١٦٣٥٦٠٦٣	-	١٦٣٥٦٠٦٣	١٦٣٥٦٠٦٣	٤٦٠٢٠١٦	-	٣٥٦٥٨١٩	٤٢٤٥٤٢٨٧
١٦٣٥٠٥٣٦	-	-	-	١٦٣٥٠٥٣٦	-	-	-	١٦٣٥٠٥٣٦	-	-	-	١٦٣٥٠٥٣٦	-	١٦٣٥٠٥٣٦	١٦٣٥٠٥٣٦	-	-	-	
٤٦٠٢٠١٦	-	-	-	٤٦٠٢٠١٦	-	-	-	٤٦٠٢٠١٦	-	-	-	٤٦٠٢٠١٦	-	٤٦٠٢٠١٦	٤٦٠٢٠١٦	-	-	-	
<b>٢٠١٥ - موجودات مالية</b>				<b>٢٠١٤ - موجودات مالية</b>				<b>٢٠١٣ - موجودات مالية</b>				<b>٢٠١٢ - موجودات مالية</b>				<b>٢٠١١ - موجودات مالية</b>			

## ٤٨) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

تم إصدار معايير مالية جديدة ومعدلة حتى ٢٠١٥ إلا أنها غير ملزمة حتى الآن ولم تطبق من قبل البنك:

معايير التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء يبيّن معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الإيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود البناء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الإيرادات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات إنشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الأصول من العملاء
- التفسير (٣١) الإيراد - عمليات المقايسة التي تتطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق المعيار لفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

#### **معايير التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية**

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ "الادوات المالية" بكمال مراحله خلال تموز ٢٠١٤، ويبين هذا المعيار المعالجة المحاسبية لتصنيف وقياس الموجودات المالية والالتزامات المالية وبعض العقود لبيع أو شراء الادوات غير المالية. وقد تم إصدار هذا المعيار لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ "تصنيف وقياس الادوات المالية". قام البنك بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ كما صدرت خلال العام ٢٠٠٩، وكان التطبيق الأولي للمرحلة الأولى في ١ كانون الثاني ٢٠١١ وسيقوم البنك بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الجديد بتاريخ التطبيق الازامي في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ والذي سيكون له أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية.

#### **طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ و معيار التقارير المالية الدولي رقم ١)**

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال شهر آب ٢٠١٤ بتعديل معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ (القوائم المالية المنفصلة) والذي أتاح للمنشآت خيار اتباع طريقة حقوق الملكية في محاسبة الاستثمارات في الشركات التابعة واللحيفة والشركات تحت السيطرة المشتركة كما هو موضح في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨. كما تم اجراء تعديل آخر على معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والذي يسمح للمنشآت التي تتبع طريقة حقوق الملكية من تطبيق الاستثناء الوارد في معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والذى يسمح للمنشآت التي تتبع طريقة حقوق الملكية من تطبيق الاستثناء الوارد في معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والخاص بعمليات الاندماج قبل تاريخ التملك.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، كما يجب تطبيقها بأثر رجعي مع السماح بالتطبيق المبكر.

#### **معايير المحاسبة الدولي رقم (١) عرض القوائم المالية - (تعديلات)**

تشمل هذه التعديلات تحسينات محددة تتركز على الأمور التالية:

- الجوهرية
- التصنيفات والتجميع
- هيكل الإيضاحات
- الأفصاح عن السياسات المحاسبية
- عرض بنود الدخل الشامل الآخر الناتجة عن الاستثمارات التي تتبع طريقة حقوق الملكية.

لا يتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أو الأداء المالي للبنك. لا يتوقع البنك أن يكون لهذه التعديلات أثر جوهري على ايضاحات القوائم المالية للبنك

يتم تطبيق هذه المعايير اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) - المنشآت الاستثمارية تعرض هذه التعديلات الأمور التي قد تنتج من أثر تطبيق الإستثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتوضح الامور التالية:

- ينطبق الإستثناء من متطلبات التوحيد على الشركة الام التابعة لمنشأة استثمارية، عندما تقوم المنشأة الاستثمارية بقياس وتقدير جميع استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.
- يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتقوم بتقديم خدمات للمنشأة الاستثمارية. ويتم قياس وتقدير جميع الاستثمارات في الشركات التابعة الأخرى على أساس القيمة العادلة.
- تطبيق طريقة حقوق الملكية من قبل المنشآت التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية والتي تملك حصة في شركة حليفه أو مشاريع مشتركة والتي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية: تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمارات في الشركات الحليفه والمشاريع المشتركة - للمستثمر عند اتباع طريقة حقوق الملكية بالإبقاء على الطريقة المتتبعة من قبل المنشآت الاستثمارية الحليفه أو المشاريع المشتركة عند قيامها بقياس وتقدير استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

يتم تطبيق هذه التعديلات على المعايير اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) و معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨): توضيح الاساليب المقبولة لاحتساب الاستهلاكات والإطفاءات.

التعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) و معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨) توضح ان الايرادات تعكس المنفعة الاقتصادية المتحصلة من تشغيل الاعمال التجارية (التي يكون الاصل جزء منها) بدلا من المنافع الاقتصادية التي استهلكت من خلال استخدام ذلك الاصل. كنتيجة لذلك لا يجوز استخدام هذا الاسلوب لاستهلاك الالات والممتلكات والمعدات، ويمكن استخدامه فقط في ظروف محددة لاستهلاك الموجودات غير الملموسة.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦ ، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا يتوقع البنك أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أو الأداء المالي.

#### معايير التقارير المالية الدولية رقم (١٦) عقود الاجار

خلال "كانون الثاني ٢٠١٦" ، قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)"عقود الاجار" الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والاقصاح عن عقود الاجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وفقا لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الاجار على أنها عقود ايجار تشغيلية أو عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

ينطلب معيار أعداد التقارير الدولية رقم (١٦) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الاجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا اذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة و يتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل و المتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر و الالتزام الناتج المتمثل بدفعات الاجار .

سيتم تطبيق هذه المعيار اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٩ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١١) - الترتيبات المشتركة - الحصص في المشاريع المشتركة تتطلب التعديلات على معيار التقارير الدولي رقم (١١) من المشغل تطبيق معيار التقارير الدولي رقم (٣) "اندماج الاعمال" عند معالجة الاستحواذ على الحصص في العمليات المشتركة بحيث يمثل النشاط في العملية المشتركة أعمال تجارية. توضح هذه التعديلات ان الحصص السابقة في المشاريع المشتركة لا يتم اعادة قياسها عند الاستحواذ على حصص اضافية في نفس المشروع المشترك عند الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. بالإضافة الى ذلك يشمل هذا المعيار الاستثناءات لهذه التعديلات بحيث لا يتم تطبيقها عندما تكون الاطراف التي تتقاسم السيطرة المشتركة مملوكة من نفس الشركة الأم.

تطبق التعديلات على كلا من الاستحواذ الاولى في العمليات المشتركة و الاستحواذ على الحصص الاضافية في نفس العمليات المشتركة.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦ ، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا يتوقع البنك أن يكون لهذه التعديلات أثر على القوائم المالية.

#### (٤٩) أرقام المقارنة

تم اعادة تصنيف بعض ارقام المقارنة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ لتتناسب مع تصنيف ارقام السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ .

## **شبكة فروع ومكاتب النقد العاملة**

### **في المملكة الأردنية الهاشمية**

**فرع العاصمة عمان:-**

#### **فرع الشميساني**

شارع عبد الرحيم الواكد - هاتف ٠٦٠٧١١٥٢٢٥٧٣ - فاكس ٥٦٢٢٥٧٣ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع جبل عمان**

شارع ابن خلدون - هاتف ٠٤٦٤٧٣١٨ - فاكس ٤٦٤٤٧٧ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع دابوق**

شارع جمعة الشبلبي - هاتف ٠٥٤١٣٠٨٢ - فاكس ٥٤١٣٠٨٦ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع الجاردنز**

شارع وصفي التل - هاتف ٠٥٠٣٨٩٣٣ - فاكس ٥٠٣٩٣٩ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع الصويفية**

شارع علي نصوح الطاهر - هاتف ٠٥٨١٧٦٣٠٦ - فاكس ٥٨١٨٠١٦ - ص.ب ٨٠٢٢٢ - عمان ١١١٨٥

#### **فرع شارع مكة**

شارع مكة - هاتف ٠٥٠١٣٧٦ - فاكس ٥٠١٢٦٣٠٠ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع الجبيهة**

شارع ياجوز - هاتف ٠٥٣٣٩٥٣٦ - فاكس ٥٣٤٧٩٠ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع سيتي مول**

سيتي مول - هاتف ٠٥٨٢٤٣٨٩ - فاكس ٥٨٢٤٥٧٣ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع ضاحية الياسمين**

شارع البدية - هاتف ٤٢٠١٦٨٤ - فاكس ٤٢٠١٦٣٧ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع مرج الحمام**

مجمع النهار التجاري - دوار الدولة - هاتف ٥٧٣٣٢٧٨ - فاكس ٥٧٣١٩٩٣ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

#### **فرع وسط البلد**

شارع الرضا - هاتف ٤٦١٣٨٦١ - فاكس ٤٦١٣٩٦٦٩ - ص.ب ٤٧٧ - عمان ١١١٨٠

## **فرع الوحدات**

شارع عباد بن بشر - هاتف ٤٧٥٢٨٣٠ - فاكس ٤٧٥٢٨٣١ - ص.ب ٥٢١١٢ - عمان ٠١١٨

## **فرع ماركا الشمالية**

شارع الملك عبدالله الأول - هاتف ٤٨٧٤٦٥٢ - فاكس ٤٨٧٤٢٣١ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع تاج مول**

تاج مول - هاتف ٥٩٣٠٥٧٤ - فاكس ٥٩٣٠٥٧٤ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع عبدون**

شارع سلمان القضاة - هاتف ٥٩٣٩٣٦٧ - فاكس ٥٩٣٩٣٨٦ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع عبدون الشمالي**

شارع علي سيدو الكردي - هاتف ٥٩٣٦٨٠٩ - فاكس ٥٩٣٦٧٥٣ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع ام اذينة**

شارع سماترا - هاتف ٠٠١٥٣٧٦ - فاكس ٠٠١٦٧٨٣ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع جو بارك**

شارع الاميرة تغريد - هاتف ٠٨٠٤١٥٢ - فاكس ٠٨١١١٣٢ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع جبل الحسين**

شارع جمال الدين الافغاني - هاتف ٤٦٣٠٦٤ - فاكس ٤٦٣٥٧٣ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع الرينبو**

جبل عمان - شارع الرينبو - هاتف ٤٦٣٩٥٨ - فاكس ٤٦٣٩٦٤٨ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع الظفير**

طريق المطار - هاتف ٥٧١١٢٦١ - فاكس ٥٧١١٢٦٢ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع البيادر**

شارع جمال قيتوقة - هاتف ٥٨١٩٤٢٧ - فاكس ٥٨١٩٤٠٦ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع الرايبة**

شارع صقلية - هاتف ٠٠١٥٣٩٦ - فاكس ٠٠١٦٨٥٧ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع جامعة الاسراء**

شارع المطار - هاتف ٤٧١١٩٢٨ - فاكس ٤٧١١٩٢٩ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

## **فرع خلدا**

شارع نمر الحمود- هاتف ٥٥٤٣٨٩٧ - فاكس ٥٠٤٦١٨٠ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨

## **فرع سحاب**

المدينة الصناعية سحاب- هاتف ٤٠٢٤٤٧٦ - فاكس ٤٠٢٤١٤٥ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨

## **فرع طبربور**

شارع نور سلطان باييف- هاتف ٥٠٦٢٨٣٧ - فاكس ٥٠٦٧٣٤ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨

## **فرع الهاشمي الشمالي**

شارع البطحاء- هاتف ٠٥٣٨٣٥ - فاكس ٠٥٣٨٣٤ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨

## **فروع المدن الأخرى:-**

### **فرع مادبا**

شارع اليرموك - هاتف ٥٣٢٤٢٢٩٦ - فاكس ٥٣٢٤٢٢٩٣ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨

### **فرع الزرقاء**

شارع السعادة - هاتف ٥٣٩٣٥٨٠٨ - فاكس ٥٣٩٣٥٨٠٠ - ص.ب ١٠٧٦ - الزرقاء ١٣١١٥

### **فرع الزرقاء الجديدة**

شارع مكة المكرمة - هاتف ٥٣٨٦٠٨٧٥ - فاكس ٥٣٨٦١٤٩٤ - ص.ب ١٠٧٦ - الزرقاء ١٣١١٥

### **فرع الرمثا**

شارع نصر الطلاق - هاتف ٢٧٣٨٢٤٩٦ - فاكس ٢٧٣٨٢٤٩٧ - ص.ب ٥٨٣ - الرمثا ٢١٤١

### **فرع اربد**

شارع الحصن - هاتف ٢٧٣٧٣٣٢٥٩ - فاكس ٢٧٣٧٣٨٦١ - ص.ب ٢١٦ - اربد ٢١١١

### **فرع الحصن**

شارع الملك طلال - هاتف ٢٧٠١٠٩٠٤ - فاكس ٢٧٠١٠٩٠٢ - ص.ب ٤٧٢ - اربد ٢١٥١

### **فرع العقبة**

شارع السعادة - هاتف ٣٢٠١٦٧٠٠ - فاكس ١٦٧٠٣٢٠ - ص.ب ١٧٠٢ - العقبة ٧١١٠

### **فرع ماحص**

شارع البلدية - هاتف ٤٧٣٦٧٣٤ - فاكس ٤٧٣٦٨٠٤ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨

**فرع مجمع عمان / اربد**

شارع مجمع عمان الجديد - هاتف ٢٧٣٥٨٨٩٧ - فاكس ٢٧٣٥٨٩٨٤ - ص.ب ٢١٦ - اربد ٢١١٠

**فرع المفرق**

شارع الأمير حسن - هاتف ٢٦٢٣٠٥٩٠ - فاكس ٢٦٢٣٠٥٩١ - ص.ب ٢١٦ - اربد ٢١١٠

**وحدة الصرافة:-**

**وحدة الصرافة المركزية - الشميساني/عمان**

شارع الأمير عبد الرحيم الواكد - هاتف ٠٦٦٦١٤٩ - فاكس ٠٦٧٠١١ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

**البوندد:-**

**مستودعات البوندد**

مدينة عمان الصناعية - سطح - هاتف ٤٠٢٣٤٧٤ - فاكس ٤٠٣٨٣١ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

**الوساطة المالية:-**

**شركة الاتحاد للوساطة المالية**

هاتف ٠٦٧٠٠٨ - فاكس ٠٦٩٩٦ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠