



الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN

المهندس سعيد سميج دروزد
رئيس مجلس الإدارة

الإشارة: ر م / ح / خزينة / ٢٠١٩/١٩
التاريخ: ٢٠١٩/٤/٦

عطوفة المدير التنفيذي/ بورصة عمان
عمان - الأردن

الموضوع: دعوة لإجتماع الهيئة العامة المادي للملكية الأردنية

تحية وبعد،

يسر مجلس إدارة الشركة دعوتكم لحضور إجتماع الهيئة العامة العادي والذي سيعقد في تمام الساعة العاشرة من صباح يوم الأحد الواقع بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢٨ وذلك في فندق شيراتون- عمان وذلك للنظر في الأمور المدرجة على جدول الأعمال المرسل للمساهمين بالبريد.

مرفق دعوة حضور الإجتماع ونسخة عن البيانات المالية التي تم إرسالها للمساهمين، راجيا التكرم بتأكيد حضوركم أو من ينوب عنكم للإجتماع المذكور اعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام،،،،


سعيد سميج دروزه

بورصة عمان
الدائرة الإدارية والمالية
الديوان
٧ - نيسان ٢٠١٩
الرقم المتسلسل: ١٨٨١
رقم الملف: ٤١٤١٢
الجهة المختصة: المدير العام



شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة

عزيمتنا تعانق السماء



القوائم المالية الموحدة لعام

2018



الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN



الفهرس

4	أعضاء مجلس الإدارة
5	أعضاء الإدارة العليا
6	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة
12.....	كلمة المدير عام - الرئيس التنفيذي
16	أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال عام 2018
32.....	جوائز وشهادات عام 2018
36.....	المؤشرات التشغيلية
38.....	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
50	مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
51	مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا
51....	أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم
52..	أسماء أعضاء مجلس الإدارة والأوراق المالية المملوكة من قبلهم
53.....	الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2019

أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء الإدارة العليا

السيد ستيفان بيشلر

المدير عام – الرئيس التنفيذي (من 1 حزيران 2017)

السيد مروان مرجي

رئيس القطاع المالي (من 1 أيلول 2018)

السيد فراس القراعين

رئيس القطاع المالي (لغاية 30 حزيران 2018)

السيد سفيان السلطان

رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية (لغاية 2 أيار 2018)

معالي المهندس سعيد سميح دروزة
رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي المهندس باسم خليل السالم

نائب رئيس مجلس الإدارة،
ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي الدكتور عز الدين محي الدين كناكارية

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية
(لغاية 8 أيار 2018)

عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية
(من 8 أيار 2018)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية
(لغاية 12 شباط 2019)

عطوفة السيد سامي كامل الداود

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية
(من 12 شباط 2019)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

سعادة السيد نزار فاهيم خوري

عضو، ممثلاً عن شركة
"Mint Trading Middle East Limited"
(من 29 آب 2018)

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

عضو، ممثلاً عن شركة
"Mint Trading Middle East Limited"
(لغاية 31 تموز 2018)

سعادة السيد عماد جمال القضاة

عضو، ممثلاً عن المؤسسة عامة للضمان الاجتماعي

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

عضو

حضرات المساهمين الكرام،

يسعدني في مستهل كلمتي أن أقدم إليكم جميعاً باسمي، وبالنسبة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، بخالص التحية وصادق المودة والاحترام، مقدراً ثقتكم الكبيرة بالمساهمة في رأسمال شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية ، لما تحظى به هذه الشركة الرائدة من مكانة خاصة عند الأردنيين جميعاً، باعتبارها الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية، إلى جانب أهميتها الاستراتيجية في ربط الأردن بالعالم، وخدمة بلدنا العزيز في الجوانب الوطنية والمجتمعية، ولكونها رافداً أساسياً لدعم الاقتصاد الأردني، ودعم القطاع السياحي، وحركة الصادرات، وتعزيز التجارة البينية مع مختلف دول العالم.

حضرات المساهمين الكرام،

مع مطلع عام 2018، كانت جميع المؤشرات والطموحات، وكذلك موازنة ذلك عام، تدل على أن النتائج النهائية لهذه السنة ستكون إيجابية، استمراراً لتطور الأداء الذي حققته الشركة في نتائجها مع نهاية عام 2017، حين نجحت في تحقيق أرباح صافية - وإن كانت بسيطة - وإقبال منافذ الخسارة التي لحقت بالشركة في النصف الأول من عام 2017 وكذلك في عام 2016، والتي جاءت نتيجة تحقيق نسبة امتلاء عالية على مقاعد الطائرات.

لقد تم إعداد موازنة عام 2018 استناداً إلى نجاحات تشغيلية ملموسة وزيادة في الإيرادات ما زالت تتنامى شهراً بعد آخر في ضوء الجهود المتواصلة التي تبذلها الشركة على هذا الصعيد ونجد أنها باتت تؤتي ثماراً جيدة، من حيث تنشيط المبيعات وإطلاق عروض الأسعار على التذاكر والتي تواصلت وتيرتها على مدى شهور السنة، ووجدت جميعها تفاعلاً كبيراً من المسافرين وإقبالاً على الحجز والسفر، تمثل بارتفاع جيد

في أعداد المسافرين الذين نقلتهم الشركة عام 2018 ونسبة زيادة بلغت 4% مقارنة بعدد المسافرين في عام 2017، وهو ما أدى إلى نمو معدل امتلاء الطائرات ليصل إلى 73.8% مقارنة مع 71.2% في عام 2017 ويزيادة قدرها 4% (2.5 نقطة).

حضرات المساهمين الكرام،

وصل عدد المسافرين الذين نقلتهم طائرات الملكية الأردنية في عام 2018 حوالي 3.26 مليون مسافر مقارنة مع 3.14 مليون مسافر في عام 2017 وبمعدل أسعار منافس لتذاكر السفر والذي ارتفع في عام 2018 ممّا كان عليه الوضع في عام الذي سبقه، وبالتالي تحقيق زيادة في الإيرادات بشكل ملحوظ، إذ ارتفعت الإيرادات التشغيلية لتصل إلى 653.3 مليون دينار مقارنة بـ 605.8 مليون دينار في عام 2017 مسجلة زيادة بلغت 47.5 مليون دينار، وبمعدل ارتفاع 8%.

إن هذه الأرقام تدعو للتفاؤل، وتشير إلى أن فريق عمل الشركة؛ إدارة وموظفين، يملك قدرات وإمكانات جيدة تسهم في تحقيق إنجازات ملموسة عبر النهج الجديد المتبع في عمليات الترويج والبيع، والحرص على تعزيز حصيلة الإيرادات المضافة بمختلف أوجهها، وكذلك زيادة الإيرادات المتأتية من مبيعات وخدمات الشحن الجوي، والتي شهدت جميعها نمواً يمكن الرجوع إلى تفاصيله في التقرير السنوي لعام 2018.

حضرات المساهمين الكرام،

أما المحور الآخر الذي اعتمدت عليه الشركة لتحسين وضعها المالي فكان ضبط التكاليف التشغيلية والعمل على تخفيضها حيثما كان ذلك ممكناً، مع المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، إلا أن العنصر الأهم في جانب التكاليف يتمثل بتأثير أسعار الوقود، والتي لا يخفى عليكم حجم الارتفاع الذي طرأ عليها خلال عام 2018 مقارنة بعام 2017 وبالتوقعات التي كانت محددة في الموازنة.

لقد ارتفعت فاتورة الوقود التي دفعتها الملكية الأردنية لتصل إلى 159.3 مليون دينار مقابل 121.5 مليون دينار في عام 2017 بمعدل زيادة بلغ 31%، ولنا أن نتصور مدى التأثير السلبي الكبير على مجمل الربح بعد دفع مبلغ زيادة عن عام 2017 بمقدار 37.9 مليون دينار نتيجة لارتفاع أسعار الوقود، بالرغم من زيادة الإيرادات بواقع 47.5 مليون دينار، كما أشرنا، وهو ما أدى بالتالي إلى ارتفاع مجمل التكاليف التشغيلية من 526.3 مليون دينار في عام 2017 إلى 562.9 مليون دينار في عام 2018 بنسبة ارتفاع بلغت 7%.

كما يجدر التنويه هنا إلى الرسوم الباهظة التي تدفعها الملكية الأردنية لمطار الملكة علياء الدولي، المشغل الأكبر للمطار من حيث عدد الرحلات، والتي تعدّ من أعلى تكاليف رسوم المطارات على مستوى المنطقة بأكملها وبما يشكل عبئاً مالياً على الملكية الأردنية، يضاف إلى ذلك السعر المرتفع لوقود الطائرات في الأردن والذي يعدّ من أعلى أسعار الوقود على مستوى العالم، وبما يؤثر - كما أسلفنا - على ارتفاع تكاليف تشغيل الملكية الأردنية التي تشتري غالبية وقود طائراتها من مركزها في عمان.

حضرّات المساهمين الكرام،

ما زالت الملكية الأردنية تعمل على تنفيذ بنود خطتها الخمسية بمختلف محاورها والتي تركز على أهمية تحقيق الربحية المستدامة والاهتمام بالمسافرين وتحسين خدماتهم ورعاية الموظفين والسعي للمزيد من تدريبهم وتأهيلهم وتعزيز مكانة الشركة التنافسية من حيث تحديث الأسطول ومراجعة شبكة الخطوط وتطوير التكنولوجيا المستخدمة، وذلك ترجمةً لرؤية الملكية الأردنية في أن تبقى شركة الطيران المفضلة للمسافرين في منطقة المشرق العربي.

في موضوع الشبكة تعمل الملكية الأردنية وبشكل مستمر على مراجعة شبكة خطوطها ودراسة الجدوى الاقتصادية من تشغيل كل خط من الخطوط لضمان تحقيق المردود الأمثل من شبكتها، كما تؤكد حرصها واستعدادها على إعادة فتح جميع المحطات التي ما زالت مغلقة لأسباب أمنية وهي: دمشق، حلب، الموصل، صنعاء، عدن، طرابلس، بنغازي ومصراتة، وحالما تتاح الفرصة المناسبة لذلك.

وعلى صعيد الأسطول، فإن الشركة تتجه في إطار خطتها إلى تجديد طائراتها المتوسطة وقصيرة المدى مع زيادة عدد الطائرات المملوكة وتقليل المستأجرة منها، بحيث تكون جميع الطائرات المخصصة للشبكة المتوسطة والقصيرة المدى حديثة

أما من حيث النتائج المالية النهائية للملكية الأردنية في ضوء الأرقام المشار إليها كإيرادات ونفقات، فقد بلغ مجمل الربح (Gross Profit) الذي حققته الشركة 90.4 مليون دينار مقابل 79.5 مليون دينار في عام 2017، وبنسبة ارتفاع وصلت إلى 14%، إذ أن هذا الجانب يؤكد سلامة أعمال الشركة من النواحي التشغيلية والسير بالاتجاه الصحيح، لكن الشركة سجلت خسارة صافية في عام 2018 بمقدار 5.9 مليون دينار مقارنة مع 274 ألف دينار كربح صافٍ حققته في عام 2017، وذلك جراء الارتفاع الكبير في فاتورة الوقود والتي أشرنا إلى تفاصيلها سابقاً، بالإضافة إلى عوامل أخرى كان لها أثر سلبي على النتائج والمتمثلة بخسائر نتجت عن انخفاض أسعار صرف بعض العملات وكذلك خسارة شركة الأجنحة الملكية.

حضرّات المساهمين الكرام،

لا بد من الإشارة هنا إلى أن الملكية الأردنية تواجه العديد من التحديات التي تؤثر على نتائج أعمالها بشكل كبير حيث يأتي في مقدمتها حالة عدم الاستقرار الأمني التي تعاني منها بعض دول المنطقة والتي لا يخفى عليكم مدى تأثيرها على تراجع حركة السياحة والسفر القادمة إلى الأردن. ومن التحديات الأخرى أيضاً المنافسة غير العادلة التي تواجهها الملكية الأردنية من شركات طيران عديدة، خصوصاً الشركات منخفضة التكاليف والتي أصبحت تشغل الآن رحلات جوية مكثفة إلى الأردن، سيما من أوروبا إلى عمان والعقبة.

حضرات المساهمين الكرام،

أودُ في الختام أن أشكركم مرةً ثانية، بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، مؤكدين لكم أن الملكية الأردنية أصبحت اليوم في وضع أفضل مما كانت عليه قبل بضع سنوات، من الناحية المالية والقدرات التنافسية التي تساعدها على الاستمرار في أداء رسالتها الوطنية الرائدة ودورها الاستراتيجي المهم في خدمة الأردن والاقتصاد الوطني بصفتها أحد المساهمين في الناتج المحلي الإجمالي للدولة. وبعد مرور 55 عاماً على تأسيسها، ستواصل الملكية الأردنية بعون الله وتوفيقه بذل أقصى جهودها لتعزيز مكانتها وتحسين مركزها المالي والتشغيلي وتطوير خدماتها المقدمة للمسافرين، لتظل رمزاً وطنياً وراية خفاقة تجوب سموات العالم أجمع، وخير سفير يعكس صورة الأردن الزاهية وثقافته وهويته الأصيلة أمام الشعوب الأخرى، مثنين كل الجهود الطيبة التي تبذلها الحكومة الأردنية - باعتبارها المساهم الأكبر في رأسمال الشركة - وحرصها على مواصلة دعمها وتمكينها والوقوف إلى جانبها بكل السبل الممكنة لتبقى واحدة من أهم أعمدة الاقتصاد الوطني، ودعامته الراسخة، ومبعث فخر واعتزاز للوطن والمواطنين في ظل قيادة وتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

سعيد سميح دروزة

وعلى درجة عالية من كفاءة التشغيل والجدوى التجارية، وهو ما سينعكس بالتالي على توفير التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة، علماً أن هناك مفاوضات جارية حالياً بين الملكية الأردنية والشركات العالمية الرئيسية الصانعة للطائرات وهي: "بوينغ" و"إيرباص" و"إمبرير" لاختيار الطائرات المناسبة وإحلالها مكان الطائرات عاملة خلال السنوات القليلة القادمة.

أما فيما يتعلق بعملية رفع رأسمال الملكية الأردنية ، فإننا نود الإشارة إلى أنه تم خلال شهر كانون الثاني من عام 2019 استكمال جميع الإجراءات المتعلقة بالجزء الأول من الشريحة الثانية من عملية رفع رأس المال والبالغة قيمتها 50 مليون دينار، ليصبح رأسمال الشركة المكتتب به والمدفوع 196,405,342 ديناراً، والذي يتضمن خصم إصدار مقداره 78,205,128 ديناراً، وبعدد أسهم 274,610,470 سهماً، وبهذا تكون الملكية الأردنية قد رفعت رأس مالها بقيمة 150 مليون دينار من أصل 200 مليون دينار .

كلمة المدير عام - الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام،

يسرني، وبالنسبة عن زملائي أعضاء الإدارة التنفيذية في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، أن أعبر عن صادق شكرنا وبالغ تقديرنا لكم، مثنين اهتمامكم بالملكية الأردنية، وبالمساهمة في رأس مالها، بما يعكس ثقتكم بها وبمكائنها المتميزة ودورها الوطني والاقتصادي والاجتماعي في خدمة المملكة الأردنية الهاشمية، كناقل وطني للأردن، له صفة العراقة والريادة في أداء هذا الدور منذ 55 عاماً.

حضرات المساهمين الكرام،

أود أن أضعكم في صورة أداء شركتنا وما حققته من نتائج طيبة خلال عام 2018، والذي جاء استمراراً لعملنا الذي بدأناه في النصف الثاني من عام 2017، لأقول بكل فخر إن جهودنا ومساعدتنا الحثيثة لتحسين الأوضاع المالية للشركة ظلت تسير خلال عام الماضي في الاتجاه الصحيح، بالرغم مما شهده ذلك عام من ارتفاع كبير في أسعار الوقود.

لقد نجحنا على مدى شهور السنة الماضية في تعزيز أدائنا التشغيلي بشكل جيد نتج عنه تحقيق صافي ربح تشغيلي بلغ 19.0 مليون دينار وبمعدل زيادة بلغ 47% مقارنة بعام 2017، وقد تم تسجيل هذا العائد بالرغم من ارتفاع تكاليف الوقود التي تحملتها الشركة بنسبة 31% مقارنة بعام 2017، لتصل قيمة فاتورة الوقود لعام 2018 إلى 159.3 مليون دينار وبزيادة بلغت 37.9 مليون دينار مقارنة بعام 2017.

كان السبب الرئيس لنجاحنا في عام الماضي الأداء التجاري المتميز للشركة والذي تمثل بزيادة الإيرادات بشكل ملحوظ نتيجة نمو معدل امتلاء الطائرات من 71.2% في عام 2017 إلى 73.8% في عام 2018، وفي الوقت ذاته تمكنت الشركة،

من تحسين معدل أسعار التذاكر والذي ارتفع من 150 ديناراً إلى 158 ديناراً، وبنسبة نمو بلغت 5%.

وعلى صعيد أعداد المسافرين، استطاعت الشركة نقل حوالي 3.3 مليون مسافر على رحلاتها المنتظمة والعارضة، وتحسين أداء مبيعات الشحن الذي تمثل بقدرته الشركة على بيع 55% من السعة المعروضة للشحن على طائرات الركاب، مما أدى إلى تحقيق إيرادات من هذا القطاع بقيمة 45.6 مليون دينار بارتفاع وصلت نسبته إلى 12% عن عام 2017. وبالنسبة لمبيعات الشركة من التذاكر الإلكترونية فقد تحسنت أيضاً لتصل إلى 77.8 مليون دينار بزيادة مقدارها 27% عن عام 2017، كما زادت الإيرادات من الخدمات المضافة (Ancillary Revenues) بنسبة 29% لتبلغ 18.6 مليون دينار.

حضرات المساهمين الكرام،

لقد نجحت الملكية الأردنية خلال عام الماضي بزيادة قيمة الإيراد منسوبة لعدد المقاعد المعروضة (PRASK) بنسبة 5% مقارنة بعام 2017 وهو ما يستحق تهنئة جميع أفراد فريق العمل في القطاع التجاري والذي عمل على تحقيق هذا الإنجاز. وفي جانب تكاليف التشغيل، ارتفع المعدل اليومي لاستخدام الطائرات من 11.4 ساعة لكل طائرة يومياً في عام 2017 إلى 12.1 ساعة لكل طائرة يومياً في عام 2018 وبنسبة نمو بلغت 6%.

وفي الجانب التشغيلي كذلك شهدنا تحسناً كبيراً على صعيد نمو إنتاجية القوى البشرية عبر إدخال نظام جديد لإعداد برامج عمل الأطقم الجوية (Rostering) والذي أسهم بزيادة معدل ساعات العمل الشهرية لكل موظف بنسبة 16% مع تقليص عدد الإجازات المرضية.

وإذا نظرنا إلى التكاليف منسوبة إلى عدد المقاعد المعروضة (CASK) فإننا، وإذا استثنينا تكاليف الوقود، نجد أن جميع

حضرات المساهمين الكرام،

أودُ في نهاية كلمتي أن أتقدم بالشكر والتقدير للحكومة الأردنية على دعمها وتفهمها لأهمية الوقوف إلى جانب الناقل الوطني للمملكة، كما أعبر عن الشكر لمعالي رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس على ما يقدمونه من دعم لهذه الشركة، وحرص على إنجاح خططها الهادفة إلى النهوض بها وتمكينها من المنافسة بشكل أفضل، حيث أنه لم يكن بمقدور الإدارة التنفيذية الاستمرار في تطبيق خطتها الاستراتيجية خلال عام 2018 دون دعم المجلس والثقة التي يضعها في إدارة الشركة وعاملين فيها.

لقد أظهر جميع أفراد فريق عمل الملكية الأردنية في مختلف مواقعهم، إلى جانب فريق الإدارة التنفيذية في عام 2018 التزاماً كاملاً بالعمل على تحسين واقع الشركة والسعي الجاد لتحقيق الأرباح، مع التركيز على أهمية المحافظة على المستوى المتميز من خدمات السفر التي تقدمها الشركة لمسافريها.

وأؤكد لكم بأننا سنظل نسعى معاً، إدارة وموظفين، وكفريق واحد لبذل أقصى الجهود لتعزيز مكانة الملكية الأردنية، ونحن فخورون بأن نكون جزءاً من هذه الشركة الوطنية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط، ونعتز بشعارها "التاج الملكي" والذي يوجب علينا رفعه أن نكون بحجم أهميته وبمستوى مكانته المميزة، حتى يبقى الناقل الوطني للأردن رمزاً قوياً للدولة قادراً على تجسيد هويتها في أرجاء العالم وتلبية تطلعات الوطن والمواطنين والمساهمين، بهمة وعزم أبناء الملكية الأردنية، وبتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

وشكراً.

المدير عام - الرئيس التنفيذي

ستيغان بيشلر

التكاليف الأخرى قد انخفضت بشكل عام بنسبة 4% مقارنة بعام 2017، وبالتالي ارتفعت إنتاجية الملكية الأردنية عموماً بنسبة 8%، مقدرين هنا جهود جميع عاملين في الدوائر التشغيلية والعملياتية في الشركة.

وبالنسبة للعناصر الأخرى، فقد واجهنا في هذا الجانب انتكاسة محدودة نتجت عن تسجيل خسائر في أسعار صرف بعض العملات، وخصوصاً الجنيه السوداني، حيث بلغت الخسارة من فرق أسعار الصرف 4.2 مليون دينار. ومن جهة ثانية، فإن شركة الأجنحة الملكية التي تملكها الملكية الأردنية سجلت في عام 2018 خسارة بلغت 3.9 مليون دينار، وبما أدى في نهاية عام 2018 إلى أن تسجل الملكية الأردنية خسارة صافية بواقع 5.9 مليون دينار.

وهنا لا بد من الإشارة إلى أن الملكية الأردنية أوقفت الخط الجوي إلى السودان منذ مطلع آذار من عام 2019، كما كانت قد أوقفت تشغيل شركة الأجنحة الملكية منذ نهاية شهر تشرين الثاني من عام 2018، بهدف سد منافذ الخسارة من هذين البابين وبشكل دائم.

حضرات المساهمين الكرام،

من المهم الإشارة هنا إلى أن أداء الشركة في الشهور الأولى من عام 2019 كان جيداً بوجه عام، بالرغم من المنافسة القوية التي بدأ يشهدها السوق الأردني منذ نهاية عام 2018 من شركات طيران منخفضة التكاليف، خصوصاً عاملة من أوروبا إلى عمان والعقبة. لذلك فإن هدفنا في هذا عام يركز على تحقيق الاستقرار في أدائنا التجاري عند المستويات الحالية، مع ثقتنا بأن الملكية الأردنية ستحصل خلال عام 2019 على بعض الدعم الضروري من حيث منح الشركة خصماً على أسعار الوقود أفضل مما كان عليه في عام 2018.

وعلى صعيد أسطول الطائرات، فإن الملكية الأردنية توشك في هذه المرحلة على استكمال خططها الرامية إلى تحديث الطائرات القصيرة والمتوسطة المدى من الطرازين "إيرباص" و"إمبرير"، حيث أن هذه الخطة ستقودنا عند إنجازها بحلول عام 2026 إلى تشغيل أسطول حديث وأكثر كفاءة من الطائرات المتوسطة والقصيرة المدى.

A photograph of an Emirates Boeing 777-300ER aircraft in flight against a bright blue sky with wispy clouds. The aircraft is white with gold and red accents, including the Emirates logo and the name 'EMIRATES' on the fuselage. The tail fin is white with a gold and red stripe. The engines are white with red and gold accents. The aircraft is flying from the bottom left towards the top right. A large, dark blue, semi-transparent geometric shape is overlaid on the left side of the image, containing the text.

أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال عام 2018

1. البدء بتطبيق خطة تطوير أعمال "Turnaround Plan"

واصلت الملكية الأردنية خلال عام 2018 تنفيذ خطة التحول الخمسية التي أطلقتها في النصف الثاني من عام 2017 والتي تعتمد على ثلاثة محاور رئيسية؛ يأتي هدف تحقيق الربحية المستدامة في مقدمتها، بحيث تستطيع الشركة تلبية تطلعات المساهمين وتحقيق أرباح صافية مستدامة على مدى سنوات الخطة، وكذلك الاهتمام بالمسافر باعتباره حجر الأساس في عمل الشركة من خلال الاستمرار في تقديم خدمات رفيعة المستوى لضيوفها لضمان تجربة سفر متميزة في جميع مراحلها.

كما تسعى الشركة بحسب المحور الثالث لخطةها أن تكون جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكينها من العمل الاحترافي في صناعة النقل الجوي ومكافأة أصحاب الأداء المتميز، فيما تجتمع جميع المحاور لتحقيق الهدف الأساسي وهو أن تبقى الملكية الأردنية شركة الطيران الأولى والمفضلة للمسافرين في منطقة المشرق العربي (Levant).

وقد تبدى أن هذه الاستراتيجية بدأت تؤتي ثماراً جيدة، من حيث النتائج الإيجابية التي ظهرت على أكثر من صعيد بدءاً من تحسن مجمل الربح بشكل ملحوظ ونمو الإيرادات التشغيلية، زيادة عدد المسافرين، رفع معدل امتلاء المقاعد وكميات الشحن، كما عملت الملكية الأردنية على مواصلة مسيرتها نحو التميز في خدمات الطيران وصناعة النقل الجوي، وذلك بتنفيذ خطط وبرامج في جميع المجالات والسعي لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية، وتعزيز مكانتها إقليمياً وعالمياً.

والملكية الأردنية كناقل جوي وطني عريق، تتمتع بدور هام يسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره، باعتبارها واحدة من الأعمدة الأساسية للاقتصاد الوطني وقوام صناعة النقل الجوي والطيران المحلية، يساعدها في ذلك سمعتها الإقليمية والعالمية المتميزة وسلامة عملياتها التشغيلية والعمالة الماهرة والمدربة التي تشغلها من الأردنيين، والأسطول الذي يخدم شبكة خطوطها الممتدة على مساحة أربع قارات، وإسهامها الملموس في رفد الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

2. شبكة الخطوط

تنتهج الملكية الأردنية حالياً استراتيجية تجارية تركز بشكل كبير على زيادة الإيرادات من خلال توفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواءمة بين السعة المقعدية والوجهات عاملة وعدد الرحلات التي تشغلها، وبما يتناسب مع مختلف أوقات وفصول السنة وتفاوت أعداد المسافرين خلال كل موسم.

كما تقوم الشركة بشكل مستمر بمراجعة شبكة خطوطها الجوية لتعزيز ترابطيتها وتقوية مركز عملياتها التشغيلية من عمّان وتشغيل أسطول مناسب من الطائرات لخدمة برنامج رحلات كفؤ يساعد على تحقيق الربحية المنشودة.

في هذا الإطار، أضافت الملكية الأردنية مطلع شهر حزيران من عام 2018 خطاً جواً إلى مدينة كوبنهاغن عاصمة الدنمارك، بواقع ثلاث رحلات أسبوعياً بهدف تعزيز حضور الشركة في الدول الإسكندنافية وشمال أوروبا وتنشيط حركة السياحة إلى الأردن، حيث يخدم هذا الخط فئات مختلفة من مواطني البلدين والدول المجاورة ويدعم حركة السياحة والتبادل التجاري ورجال الأعمال وحركة الترانزيت، سيما أن مطار كوبنهاغن الدولي يتمتع بميزات تنافسية في مجال الربط بين مطارات المنطقة الإسكندنافية، كما أنه المطار الرئيس الذي يخدم كوبنهاغن ومدناً أخرى عديدة في الدول المحيطة بها، سيما جنوب السويد.

كما استأنفت الملكية الأردنية في الأول من شهر نيسان 2018 رحلاتها بين عمّان وكل من إربيل والسليمانية في العراق.

3. توسيع اتفاقيات الرمز المشترك

● اتفاقيات الرمز المشترك مع وسائط النقل الجوي

تُسهم هذه الصيغة التجارية في رفد رحلات الملكية الأردنية بالمسافرين وتعزز من حركة النقل الجوي، حيث أبرمت الشركة في شهر آب من عام 2018 اتفاقية جديدة مع الخطوط الجوية التونسية، والتي بموجبها تقوم "التونسية" بتسويق وبيع عدد غير محدد من المقاعد على الرحلات التي تشغلها الملكية الأردنية بين تونس وعمّان.

شركة السكك الحديدية الوطنية الفرنسية "SNCF" المشغلة للقطارات السريعة "TGV"، والتي تمكن مسافري الملكية الأردنية المغادرين إلى باريس من مواصلة رحلاتهم باستخدام القطار السريع مباشرة إلى 19 مدينة فرنسية بعد باريس بالإضافة إلى العاصمة البلجيكية بروكسل.

هذه الخدمة الجديدة توفر لمسافري الملكية الأردنية إمكانية حجز وشراء تذكرة سفر واحدة على متن طائرات الملكية الأردنية بالرمز المشترك مع شركة القطارات الفرنسية والتي تنقل المسافرين بواسطة قطاراتها الحديثة والسريعة إلى المدن الفرنسية التالية: أي أون بروفانس، أنجير سان لود، أفينيون، بوردو سان جان، شامبان، لومان، لييل، لورين، ليون، مرسيليا، مونبلييه، نانت، نيم، بواتيه، رين، سان-بيير-دي-كوريس، ستراسبورغ، تولون وفالانيس، إضافة إلى بروكسل.

كما اتفقت الملكية الأردنية مع شركة "Car Trawler" الأيرلندية الرائدة في تأجير السيارات السياحية وتوفير خدمات النقل البري والسككي على مستوى العالم والتي تمتلك أعداداً ضخمة ومنوعة من السيارات الاقتصادية والفاخرة، حيث يستطيع المسافرون اختيار السيارات التي يريدونها واستئجارها مباشرة بزيارة موقع الملكية الأردنية الإلكتروني أو تطبيق الشركة على الهواتف الذكية.

4. تحديث الأسطول

وفي جانب الأسطول، فإن الشركة تتجه في إطار خطتها إلى تجديد طائرات الأسطول المتوسط والقصير المدى مع زيادة عدد الطائرات المملوكة وتقليل المستأجرة، بحيث تكون جميع الطائرات المخصصة للمسافات المتوسطة والقصيرة المدى حديثة وعلى درجة عالية من كفاءة التشغيل والجدوى التجارية، وهو ما سينعكس بالتالي على توفير التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة، علماً بأن هناك مفاوضات جارية حالياً بين الملكية الأردنية والشركات العالمية الرئيسية الصانعة للطائرات وهي:

كما وسعت الملكية الأردنية التعاون التجاري بالرمز المشترك مع كل من الخطوط الجوية التركية والخطوط الجوية الماليزية والطيران العماني، وفيما يتعلق بتوسيع الاتفاقية مع شركتي الخطوط "التركية" و"الماليزية"، فقد أضافت الشركة 8 وجهات عالمية غير مباشرة إلى شبكتها الجوية، ثلاث وجهات بعد إسطنبول، هي صوفيا وميلانو وسراييفو، وخمس وجهات بعد كوالالمبور هي: سنغافورة، بينانج ولنكاوي في ماليزيا، وسيدني وملبورن في أستراليا.

أما الطيران العماني، فهو يقوم بتسويق الرحلات الجوية من مسقط إلى بيروت عبر عمان، فضلاً عن إتاحة الفرصة أمام مسافري الملكية الأردنية للسفر من جميع محطاتها واستكمال رحلاتهم إلى مسقط مع الطيران العماني، كما اتفقت الملكية الأردنية مع الخطوط القطرية على إضافة "دكا" عاصمة بنغلادش ومدينة جوهانسبيرغ في جنوب أفريقيا إلى اتفاقية الرمز المشترك المبرمة بينهما منذ عام 2015.

وترتبط الملكية الأردنية باتفاقيات تجارية على أساس الرمز المشترك مع 17 شركة طيران عربية وعالمية، منها سبع اتفاقيات مع شركات طيران حليفة ضمن تحالف oneworld العالمي هي: أميركان إيرلاينز، بريتش أيرويز، آيبيريا الإسبانية، الخطوط السيبييرية 57، الماليزية، السريلانكية، القطرية، وعشر اتفاقيات أخرى مع: الخطوط التركية، الطيران العماني، الشرق الأوسط اللبنانية، أليتا، تاروم الرومانية، طيران الخليج، الخطوط السورية، التونسية، ميريديانا فلاي الإيطالية وشركة الاتحاد للطيران.

● اتفاقيات الرمز المشترك مع وسائل النقل البري

تسعى الملكية الأردنية بشكل متواصل إلى تعزيز خدمات المسافرين عبر إيجاد سلسلة متكاملة من وسائل النقل بمختلف أشكالها تعزز تجارب مسافري الشركة وتمنحهم سهولة في التنقل من مكان لآخر في أي مدينة تصلها طائراتها، حيث وقعت الملكية الأردنية اتفاقية تجارية بالرمز المشترك مع

بوينغ وإيرباص وإمبرير لاختيار الطائرات المناسبة وإحلالها مكان الطائرات عاملة خلال السنوات القليلة القادمة.

وعلى صعيد طائرات "دريم لاينر" فقد وقّرت هذه الطائرات للشركة قدرة أكبر على المنافسة في سوق صناعة النقل الجوي الإقليمي والعالمي، وشكلت خطوة كان لها أثر إيجابي في دفع مسيرة الشركة إلى الأمام، سواء من ناحية الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين أو من ناحية خدمة شبكة الخطوط بكفاءة وفعالية، لا سيما أن هذه الإضافة النوعية للأسطول أدت إلى خفض معدل أعمار طائرات الشركة، الأمر الذي يُعزز الميزة التنافسية للشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى.

5. إطلاق عروض بيع متواصلة

اتبعت الملكية الأردنية نهجاً تطويرياً يقوم على تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال تنفيذها لسلسلة حملات بيع تسويقية مستمرة خلال عام 2018، انسجماً مع خطة التحول إلى الربحية التي تنفذها والتي تتضمن تمكين المسافر من التخطيط للسفر وشراء التذاكر بأسعار تفضيلية، الأمر الذي يزيد من ثقة المسافرين بالملكية الأردنية ويجعلها خيارهم الأول في السفر.

الأسعار المخفضة التي تطلقها الملكية الأردنية في السوق الأردني والعربي والعالمي بشكل مستمر ساهمت في تغيير مفهوم السفر لدى الجمهور ومساعدة الراغبين على زيارة أقاربهم وأصدقائهم في مواسم الأعياد والمناسبات، كما نشطت حركة السياحة ورجال الأعمال والطلبة وغيرهم.

وخلال عام 2018 نفذت الملكية الأردنية 22 حملة مبيعات تسويقية، حيث تراوحت نسبة الخصومات على أسعار تذاكر السفر لتلك الحملات بين 25-70%، والتي مكنت قطاعاً كبيراً من المسافرين من الاستفادة من تلك العروض وشراء تذاكرهم بسهولة عبر قنوات البيع المختلفة وهي: موقع الملكية الأردنية الإلكتروني، تطبيق الشركة على الهواتف الذكية، مركز الاتصال، مكاتب المبيعات في الأردن والمحطات الخارجية، بالإضافة إلى وكالات السياحة والسفر المعتمدة لدى الملكية الأردنية، فيما تم حصر وسائل البيع لبعض العروض في

القنوات الإلكترونية.

الملكية الأردنية اختارت لإطلاق عروض الأسعار مختلف المناسبات الاجتماعية والوطنية في بادئة منها للتفاعل مع المسافرين وتحفيزهم للسفر إلى الوجهات التي يريدونها حول العالم منها: عيد الاستقلال، شهر رمضان المبارك، عيد تأسيس الملكية الأردنية الـ 55، عيد الميلاد المجيد والسنة الجديدة، عيد الأم، عروض التذاكر الخاصة بمواسم الصيف والخريف، عروض (Super Saver)، بالإضافة إلى عروض الجمعة السعيدة المستمرة أيام الجمع من كل أسبوع وغيرها من المناسبات.

الملكية الأردنية استخدمت لترويج عروض الأسعار وسائل إعلانية وإعلامية مختلفة منها: الصحف اليومية المحلية والمواقع الإلكترونية الإخبارية ومواقع التواصل الاجتماعي وموقع الملكية الأردنية الإلكتروني والإذاعات والفضائيات، واللوحات الإعلانية في الشوارع الحيوية في العاصمة والتي تحاكي بصورها وألوانها وشعاراتها المدرسة الهدف النهائي وهو جلب الانتباه وزيادة رغبة الجمهور بالسفر.

6. في مجال الهندسة والصيانة

● توقيع اتفاقية مع شركة "Spairliners"

لحفاظ على مستوى متقدم من الجاهزية الفنية لأسطول الطائرات من طراز إمبيرير E195 وإمبرير E175، وتوفير أفضل الخدمات للمسافرين، وقعت الملكية الأردنية وشركة "Spairliners" المتخصصة في مجال تقديم الدعم الفني لطائرات إمبيرير وإيرباص اتفاقية تعاون تقوم بموجبها بتوفير خدمات الصيانة لأسطول طائرات الملكية الأردنية من طراز إمبيرير في مراكز عملها في كل من باريس وميونخ والتي تشمل عمليات الإمداد والتوريد لقطع الغيار الخاصة بتلك الطائرات، وصيانة القطع وتوفير بدائل لها عند الحاجة من خلال المركز الفني التبادلي الذي تديره شركة "Spairliners" ويضم 20 شركة طيران أخرى، فضلاً عن تقديم خدمات الدعم اللوجستي اللازمة لإجراء أعمال الصيانة وتغيير قطع الطائرات على المراسي في مختلف المطارات.

● التجمع الفني المشترك لشركات الطيران العالمية (IATP)

عززت الملكية الأردنية دورها في التجمع الفني المشترك لشركات الطيران العالمية (IATP) المتخصص في مجال توفير الدعم الفني وقطع الغيار لطائرات الأسطول في مختلف المحطات الخارجية، حيث يوفر التجمع لطائرات الملكية الأردنية الاستفادة المشتركة من الموارد المتاحة وقطع الغيار ومعدات الصيانة اللازمة ومعدات المناولة الأرضية وفرق الصيانة من مهندسين وفنيين في مختلف المحطات التي تصلها طائراتها، الأمر الذي يحول دون تأخير مواعيد الطائرات في حال حصول مشاكل فنية وخفض التكاليف الإضافية لنقل قطع الغيار ومعدات الصيانة وعدم اللجوء إلى تخزين القطع في المحطات الخارجية حفاظاً على جاهزية الأسطول والمستوى المطلوب من الخدمات الفنية.

عضوية الملكية الأردنية في هذا التجمع تضمنت مراجعة إجراءات المشتريات الفنية لقسم قطع ومواد الطائرات في دائرة الهندسة والصيانة وإضافة أسماء مزودي قطع الغيار وخدمات الصيانة المعتمدين لدى التجمع الفني لقائمة الملكية الأردنية بهذا الخصوص.

كما تقوم الملكية الأردنية بموجب عضويتها في التجمع الفني (IATP) بتوفير خدمات الصيانة وقطع الغيار لطائرات الشركات الأعضاء في مركز عملياتها الرئيسي في مطار الملكة علياء الدولي ومطار بغداد الدولي، مما يعود بفوائد مالية على الشركة ورفدها بمصدر إضافي من الإيرادات.

● توقيع عقود صيانة مع أربع شركات جديدة

تواصل الملكية الأردنية جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من العقود والاتفاقيات التي تبرمها مع شركات طيران أخرى في مجال صيانة الطائرات، حيث أبرمت في عام 2018 أربع اتفاقيات مع كل من: الخطوط الجوية التركية وطيران ناس وفلاي دبي وطيران الخليج، وسوف تقوم الملكية الأردنية بتقديم خدمات الصيانة لطائرات الشركات المذكورة في كل من مطار الملكة علياء الدولي، ومطار بغداد ومطار البصرة بما في ذلك: فحص الطائرات فنياً قبل إقلاعها، تقييم الأعطال وتقديم مختلف أعمال الإصلاح الفني، وفقاً لإجراءات الصيانة

المتبعة في الملكية الأردنية والشركات المتعاقدة معها وضمن أدق معايير الجودة العالمية، استناداً إلى ما تتمتع به الملكية الأردنية من سمعة مرموقة في هذا المجال.

7. الأنظمة الإلكترونية

طبقت الملكية الأردنية خلال عام 2018 أنظمة إلكترونية متطورة لزيادة قدرتها على متابعة حركة طائراتها وتحسين عملية التخطيط لشبكاتها الجوية، حرصاً على مواكبة الحداثة والتوسع في خدمات صناعة النقل الجوي، وسعيها لتطبيق أحدث الحلول التي تتسجم مع الأنظمة التقنية المعتمدة لديها وفي قطاع الطيران العالمي وإيجاد حلول مبتكرة تسهم في تحسين العمليات التشغيلية وتوفير خدمات متميزة للمسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات:

● حلول "أماديوس" الرقمية

زودت مجموعة "أماديوس"، العالمية الرائدة في مجال حلول التكنولوجيا المتقدمة لقطاع السفر العالمي الملكية الأردنية بعدد من الأنظمة الإلكترونية المتطورة، والتي تهدف الملكية الأردنية من تطبيقها إلى تعزيز عملية التحول الرقمي وتحسين مجمل خدمات السفر واكتساب مزايا تنافسية جديدة عبر توظيف أحدث التقنيات الكفيلة بتسهيل خدمات الركاب والارتقاء بها إلى مستويات إضافية من التميز.

هذه الأنظمة ستمكن المسافرين من دفع رسوم الخدمات المضافة عند (كاونتر التشيك) قبيل الرحلة، فضلاً عن إدارة رحلاتهم وتغيير حجوزاتهم ذاتياً في بعض الحالات الاستثنائية، مثل تأخير أو إلغاء الرحلات عبر زيارة الموقع الإلكتروني للملكية الأردنية وتطبيق الشركة على الهواتف الذكية.

● أنظمة التشييك الذاتي

أتاحت الملكية الأردنية لمسافريها إمكانية أن يقوموا بأنفسهم بعملية "التشييك" الذاتي باستخدام الأجهزة التي وضعتها

● تطوير موقع الملكية الأردنية الإلكتروني rj.com

استكملت الملكية الأردنية المرحلة الأولى من مشروع تطوير موقعها الإلكتروني بالتعاون مع شركة "Tanasuk Technologies" والتي اشتملت على نقل كافة محتويات الموقع الإلكتروني السابق إلى المنصة الجديدة لنظام "SITECORE" العملي المتطور، حيث تم حتى الآن نقل أكثر من 200 صفحة بسبع لغات عالمية، وبما يعزز من قدرة الشركة على خدمة عملائها وزيادة إيرادات البيع عبر هذا الموقع.

هذا التحديث للموقع الإلكتروني يُمكن الملكية الأردنية من الاستجابة بشكل أكثر سرعة ومهنية لتطورات سوق صناعة النقل الجوي والعمل بمرونة أكثر اتساعاً لتلبية رغبات المسافرين، سيما مع ما يوفره النظام الجديد من تكامل فعال بين المتطلبات الفنية والتسويقية على الموقع الإلكتروني بنسخته الجديدة المطوّرة.

المرحلة الثانية من المشروع تشتمل على تعزيز كفاءة الموقع التفاعلية من حيث سهولة وسرعة عمليات البحث وزيادة عدد المتصفحين باستخدام أدوات تكنولوجية تساعد الجمهور على الوصول إلى المعلومات المطلوبة حول مختلف خدمات ومنتجات السفر المقدمة لعملاء الملكية الأردنية على الموقع، وصولاً إلى المرحلة الأخيرة من مشروع التطوير حين يتم الاندماج بشكل تام مع منصة "SITECORE" بنقل جميع المعلومات التي يحتوي عليها الموقع من مصادرها المختلفة وتقديمها للجمهور بشكل ومضمون جديدين.

● تطوير موقع RJ Staff

هذا الموقع الخاص بموظفي الملكية الأردنية rjstaff.rj.com تم إنطلاقه بشكل جديد وخدمات إضافية متكاملة للعاملين في الشركة للمساعدة على تبسيط الإجراءات الإدارية المتعلقة بالموظفين بشكل عام بحيث يستطيع الموظف الحصول على جميع المعلومات المتعلقة بالعمل، مثل: الهيكل التنظيمي للشركة، الشواغر الوظيفية المتوفرة، نموذج طلب الإجازة، مراقبة الدوام اليومي ذاتياً، صندوق الادخار، معلومات الراتب، التعاميم

الشركة في صالة المغادرين بمطار الملكة علياء الدولي والمخصصة لهذه الخدمة بحيث يستطيع المسافر إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة والحصول على قسيمة الحقيبة دون المرور بإجراءات السفر التقليدية، حيث تستغرق عملية "التشييك" الذاتي 60 ثانية فقط.

ويتمكن المسافرون المغادرون عبر مطار الملكة علياء الدولي من إتمام جميع إجراءات السفر المتعلقة برحلاتهم مع الملكية الأردنية إلى مختلف الوجهات على الشبكة، ما عدا محطات الشركة في أميركا الشمالية ولندن والتي لم تشملها هذه الخدمة الذاتية لأسباب تتعلق بالإجراءات الأمنية التي يتطلبها السفر إلى تلك الدول.

كما توفر الأكشاك المخصصة للخدمة الذاتية تسهيلات أخرى مثل: تدقيق معلومات جواز السفر، إظهار رقم الرحلة وموعدها، اختيار المقعد المناسب، حساب أميال السفر في حال كان المسافر من مشترك برنامج "رويال كلوب" ومعرفة الامتيازات التي يستحقها، كما يمكن للمجموعات وأفراد العائلة الواحدة "تشيك" حجوزاتهم وإنجاز جميع الإجراءات معاً وبنفس الوقت.

● نظام تتبع حقائب المسافرين المتأخرة ذاتياً

خدمة جديدة أتاحتها الملكية الأردنية لمسافريها تمكنهم من تتبع حقائبهم المتأخرة ذاتياً عبر موقع الملكية الأردنية الإلكتروني من خلال رابط نظام "World Tracer" العالمي من شركة سينا العالمية، حيث يقوم النظام بمطابقة معلومات الحقيبة المفقودة ومقارنتها بمواصفات وبيانات الحقائب التي يُعثر عليها في كافة المطارات الدولية.

ويستطيع المسافر إدخال معلومات أكثر دقة عن حقيبته التي تأخر وصولها أو فقدت خلال السفر تتعلق بلون الحقيبة ومواصفاتها وقائمة محتوياتها، وذلك بعد إعلام المسافر لقسم خدمات الأمتعة بمطار الملكة علياء الدولي والمطارات الأخرى بعدم وصول أمتعته وإصدار المطالبة بخصوصها "Claim"، الأمر الذي سيُسهم في تسريع العثور على الحقائب وتبّعها بطريقة أفضل.

الهامة الصادرة عن دائرة الموارد البشرية، الإجازات السنوية بجميع تفاصيلها، النشرة الداخلية "Update from the CEO" الصادرة عن دائرة الاعلام والاتصال، وكذلك الشعارات الخاصة بالشركة وغيرها.

ويتيح الموقع لموظف الملكية الأردنية أيضاً إمكانية حجز وإصدار مستحقاته ومستحقات منتفعيه من التذاكر المخفضة والمجانية على شركات الطيران الأخرى والتي يتجاوز عددها 30 شركة ممن ترتبط مع الملكية الأردنية باتفاقيات "Z-Agreements".

وعلى ذات الصعيد أتمت الملكية الأردنية إنجاز موقع خاص بمتقاعدي الشركة بهدف إتاحة الفرصة أمامهم للحصول على جميع المعلومات والخدمات بطريقة سهلة وتوفير الوقت والجهد عليهم.

8. الشحن الجوي

تولي الملكية الأردنية قطاع الشحن الجوي اهتماماً خاصاً باعتبارها المصدر الأساسي الثاني لإيرادات الشركة، حيث تواصل الشركة جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكية الأردنية أو عبر اتفاقيات شراكة مع جهات إقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، كما تُركز الملكية الأردنية على تسويق الأردن كمركز توزيع إقليمي لما يتميز به من موقع جغرافي استراتيجي للربط بين مناطق العالم المختلفة والبحث عن أسواق واعدة في هذا القطاع.

● دعم الصادرات الأردنية وتسهيل الواردات

تستحوذ الملكية الأردنية على 40% من حجم الشحن في السوق المحلي وهي نسبة تسعى الشركة لزيادتها باستمرار مقابل ما تشعنه شركات الطيران الأخرى، حيث تنقل الملكية الأردنية مختلف أصناف البضائع سواء في السعة المتوفرة على الطائرات المخصصة للمسافرين أو على طائرة الشحن الجوي.

وخلال عام 2018 بذلت الشركة جهوداً كبيرة في تحسين سبل التعاون مع مصدري الخضار والفواكه الأردنيين لإيجاد منافذ تسويقية للصادرات الأردنية إلى مختلف دول العالم وإيجاد آليات لتصدير المحاصيل إلى أوروبا والتسهيلات المطلوبة في

مجال النقل الجوي واستخدام الشحن الجوي لنقل الخضار والفواكه إلى الخارج والعودة باللحوم المستوردة من رومانيا ولندن إلى الأردن، مما ينعكس بشكل إيجابي على المستورد والمصدر، بالإضافة إلى دراسة كل البدائل والتكاليف لنقاط الاستقبال في أوروبا والتي تضمن منافسة المنتج الأردني للخضار الدولية، خاصة أن المنتج الأردني يلقي اهتماماً كبيراً من المستهلك الأوروبي، وعلى هذا الصعيد نقلت الملكية الأردنية كميات كبيرة من الخضار والفواكه من القاهرة إلى أوروبا.

كما جددت الشركة اتفاقيتها مع وكلاء الشحن الجوي المحلي من مصدري الفواولة في الأردن لنقل المحاصيل على متن طائرات الشركة المخصصة للمسافرين إلى لندن وعلى متن طائرة الشحن إلى ماسترخت، والتي سيتم إيصالها إلى الدول الأوروبية الأخرى براً، وذلك حرصاً من الملكية الأردنية على مواصلة دعم الصادرات الأردنية من المنتجات الزراعية وتوفير جميع الإمكانات اللازمة لزيادة كمياتها ونقلها إلى الأسواق العالمية بالسرعة الممكنة وبحالة ممتازة تتناسب مع سمعة الأردن الطيبة في قطاع المنتجات الزراعية عموماً.

من جهة أخرى أبرمت الملكية الأردنية اتفاقيات تجارية مع شركات طيران هندية لنقل الشحن من مدن الهند المختلفة، ومنها بومباي إلى مطار الدوحة، لتقوم الملكية الأردنية بعد ذلك بنقل البضائع على طائراتها إلى عمان ومن ثم إلى مختلف المحطات على شبكتها الجوية العالمية.

أما على صعيد البريد والنقل السريع، فإن كل من إدارة البريد الهولندي والبريد الأميركي والأوروبي أصبحت تستخدم شبكة الملكية الأردنية لنقل منتجات التجارة الإلكترونية من هولندا إلى جميع وجهات الشركة سيما وأن الملكية الأردنية استطاعت أن تعزز ترابطية شحن التجارة الإلكترونية بين منطقة الشرق الأقصى ودول الخليج العربي.

9. خدمات المسافرين

في إطار مساعي الملكية الأردنية المستمرة لتطوير خدمات الطعام المقدمة للمسافرين على الدرجتين السياحية ورجال الأعمال على خطوط الملكية الأردنية القصيرة والمتوسطة المدى، فقد حرصت الشركة على أن تكون الوجبات مناسبة لأذواق جميع المسافرين من مختلف الجنسيات والثقافات العربية والعالمية، كما أدخلت الشركة مجموعة من التحسينات على قوائم الطعام المقدمة للركاب خلال الرحلات شملت إضافة خيارات جديدة من الطعام على درجة رجال الأعمال (كراون)، وتعزيز أطباق المقبلات والحلويات المرافقة للوجبات الساخنة ورفعها بمزيد من الأصناف المميزة.

ووفرت الشركة تشكيلة من الألبان المتنوعة لمسافري درجة (كراون) بشكل لائق ومحتوى غني بالمكونات المختلفة، حيث يتناول المسافرون عادةً هذه الأصناف المختارة من الألبان العالمية إلى جانب البسكويت المملح والمكسرات والفواكه المجففة بعد وجبة الغداء الساخنة على رحلات الملكية الأردنية المتوسطة والطويلة المدى التي تزيد مدتها عن ثلاث ساعات، فضلاً عن تقديم مجموعة جديدة من الألبان المرافقة لمكونات الساندويشات، واختيار أنواع مختلفة لخبز الساندويشات الباردة ذات المظهر الجذاب والاحتفاظ بجميع المكونات طازجة وصحية طيلة ساعات الرحلة وخلال تقديم الوجبات للمسافرين.

كما وفرت الملكية الأردنية لمسافري درجة رجال الأعمال (كراون) حافلة حديثة لنقل الركاب بين مباني المطار وأماكن اصطافاف الطائرات على المراسي عند الحاجة لذلك.

10. برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب"

شهد عام 2018 إعادة إطلاق برنامج المسافر الدائم بحلة جديدة غنية بالمكافآت والامتيازات تحت اسم "Royal Club" والذي يتيح لمشاركه التمتع بمزيد من الخدمات الاستثنائية التي تعزز ثقة المسافرين الدائمين بشركتهم واستقطاب عملاء جدد وكسب ولائهم.

وقد اختارت الملكية الأردنية لبطاقات العضوية في البرنامج أسماء جديدة مستوحاة من الهوية الوطنية والطبيعة البرية للأردن، حيث أطلقت عليها أسماء الطيور الأردنية التي ترمز

للحرية والتحليق في الأجواء وتتماشى مع مفاهيم البرنامج المتطور، وهي: بلاتينيوم هوك، جولد سبارو، سيلفر جاي وبرونز صن بيرد.

المسافرون الدائمون يمكنهم عبر الموقع الإلكتروني للملكية الأردنية إجراء جميع العمليات التي يريدونها على حساباتهم إلكترونياً، بما في ذلك: شراء الأميال أو تحويلها لحساب مسافر آخر، أو التبرع بها لمركز الحسين للسرطان أو إهدائها لآخرين، كما يمكن شراء الأميال عبر الموقع الإلكتروني أو من مكاتب مبيعات الملكية الأردنية من أجل استكمال عدد الأميال اللازمة لتقديم هدية لشخص آخر أو تحويلها لحساب آخر مقابل رسوم بسيطة.

برنامج "Family Club" يفسح المجال للعضوية العائلية الواسعة، والتي من خلالها أصبح ممكناً إشراك أفراد آخرين من العائلة الممتدة كأعضاء في حساب واحد والاستفادة من مزايا العضوية العائلية العديدة، مما يجعل البرنامج منسجماً مع متطلبات الحياة الاجتماعية للمشاركين ويوفر المرونة للتصرف بالأميال المتحصلة في حساب العائلة لأي فرد من منتسبيها.

كما وفرت الملكية الأردنية لمشاركه البرنامج متجر "رويال كلوب" الإلكتروني الذي يمكن الأعضاء من شراء منتجات محلية وعالمية متنوعة مقابل الأميال المتجمعة لديهم في البرنامج عبر الدخول إلى المنصة الإلكترونية royalclubrewards.rj.com.

المتجر يتيح لأعضاء البرنامج استبدال الأميال المترصدة في حساباتهم بسلع تجارية يرغبون بشرائها واختيار احتياجاتهم عبر هذه المنصة من بين مجموعة واسعة من أشهر العلامات التجارية العالمية المدرجة عليها والتي تشمل أكثر من 100 شركة عالمية ونحو 500 منتج مثل: الإلكترونيات، الأزياء، قطع الديكور المنزلي، وغيرها.

كما يمكن للمسافر العضو في البرنامج الجمع بين استبدال الأميال والدفع نقداً إذا دعت الحاجة لشراء أية قطعة لا تكفي الأميال لدفع ثمنها عبر متجر "رويال كلوب".

The image shows the interior of a train car, likely a dining or lounge car. In the foreground, there is a bar counter with a small display of food and a glass of yellow liquid. Above the bar is a gold crown emblem on the wall. The car has rows of seats, some of which are red and some are white. The ceiling is white with large, curved light fixtures. The overall atmosphere is bright and modern.

جوائز وشهادات
عام 2018

- الملكية الأردنية واحدة من أفضل 20 شركة عالمية في مجال السلامة

صُنِّفت الملكية الأردنية واحدة من بين أفضل 20 شركة طيران عالمية في مجال السلامة الجوية بحسب تحليل البيانات السنوي الذي يُجرّيه الموقع الإلكتروني المتخصص **AirlineRatings.com** بالتنسيق مع منظمة الطيران المدني الدولي "ICAO" التابعة للأمم المتحدة.

وقد تم اختيار شركات الطيران العشرين الأولى عالمياً في تحقيق متطلبات سلامة الطيران من بين 409 شركة طيران شملت عملية مسح واسعة ودراسة دقيقة تعتمد على عدة معايير أبرزها: تطبيق القوانين الدولية الصادرة عن منظمات الطيران المدني العالمية ومعدل أعمار الطائرات وعدد الوفيات التي تسببت بها شركة الطيران خلال السنوات العشر الأخيرة ونتائج التدقيق السنوية على عمليات السلامة الجوية والأرضية الصادرة عن الاتحاد العالمي للنقل الجوي "أياتا"، بالإضافة إلى مدى التزام هيئات الطيران المدني في الدول التي تعمل فيها شركات الطيران بمقاييس سلامة النقل الجوي المحددة من قبل منظمة الطيران المدني الدولية "إيكاف".

- جائزة أفضل شركة طيران إقليمي من "APEX" العالمية

فازت الملكية الأردنية بجائزة أفضل شركة طيران إقليمي رئيسية لفئة الأربع نجوم للسنة الثانية على التوالي، والتي منحتها لها مؤسسة خبرات المسافرين العالمية "APEX" التي تعتمد في تصنيفها لشركات الطيران العالمية على تجارب وخبرات المسافرين التي تلقاها من خلال التصويت الإلكتروني عبر الهواتف الخلوية، والذين يقدمون آراءهم حول خدمات شركات الطيران بمختلف جوانبها.

وتُعد الجائزة مقياساً عالمياً للتميز في قطاع صناعة النقل الجوي، وتأخذ في اعتبارها تقييم معيار جودة الخدمات الجوية المقدمة على متن الطائرة؛ مثل: خدمات الطعام ووسائل الترفيه ومستوى الراحة في مقصورات الركاب، وغير ذلك من الخدمات والمميزات التي يهتم بها ركاب الطائرات.

- جائزة المركز الرابع في دقة المواعيد بين جميع شركات الطيران الشرق أوسطية

حَلَّت الملكية الأردنية في المركز الرابع في دقة مواعيد إقلاع وهبوط الطائرات لعام 2018 بين جميع شركات الطيران عاملة في منطقة الشرق الأوسط، وذلك بحسب تقرير دولي أعدته مؤسسة "OAG" العالمية المتخصصة.

وأظهر التقرير أن 77.13% من رحلات الملكية الأردنية أقلعت وهبطت في مواعيدها المحددة، لتكون بين أفضل خمس شركات طيران عاملة في المنطقة في هذا المجال، حيث يعتمد التعريف العالمي لدقة مواعيد الطائرات على معيار أن يكون الإقلاع والهبوط ضمن فترة 15 دقيقة من الموعد المعلن للمسافرين.

- جائزة التميز في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات

حصلت الملكية الأردنية على جائزة تقدير دولية لتمييزها في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات "Award of Excellence in Social Media"، والتي منحتها لها شركة "SimpliFlying" المتخصصة في مجال استشارات التسويق لقطاع النقل الجوي العالمي عن فئة أفضل شركة طيران تستخدم قنوات التواصل الاجتماعي لتعزيز الإيرادات "Best Airline in Driving Revenue" وذلك من خلال نشاطها التسويقي وحملاتها الترويجية المتابعة على أسعار التذاكر والخدمات الإلكترونية التي تعرض للجمهور بشكل مستمر على مواقع التواصل الاجتماعي.

المؤشرات التشغيلية

2014	2015	2016	2017	2018	المؤشرات التشغيلية
73,054,502	65,438,789	68,127,969	67,585,670	66,909,748	الكيلومترات المقطوعة
116,837	103,836	107,502	106,579	105,542	ساعات الطيران
28	27	25	26	♦24	عدد الطائرات كما هو في نهاية عام
52	55	52	51	♦52	عدد الوجهات
3,124,481	2,876,802	2,937,227	3,139,890	3,260,377	عدد المسافرين (رحلات منتظمة)
50,823,133	50,715,655	40,652,645	44,521,858	48,534,605	الشحن (كيلوغرام)
8,135,836	7,271,543	7,644,845	7,933,250	8,505,426	مسافر كيلومتر متحقق (بالألف)
11,820,773	10,929,676	11,723,671	11,376,450	11,596,798	مقدم كيلومتر معروض (بالألف)
%69	%67	%66	%71	%74	معامل الامتلاء (%)
4,543	4,275	4,185	3,891	3,788	عدد الموظفين

♦ عدد الطائرات كما هو في نهاية عام 2018 (24) طائرة علمياً بأن طائرتين منها ستغادران الأسطول في شهر كانون الثاني من عام 2019.

♦ عدد الوجهات 52 وجهة مضافاً إليها الوجهات المعلقة بسبب حالة عدم الاستقرار الأمني وعددها 8 وجهات.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والاضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. قمنا بتحديد الأمور التالية كأمر تدقيق هامة خلال تقريرنا حول القوائم المالية الموحدة. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم الموحدة ولا ينبغي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

٢. تصنيف عقود الإيجار	
إن الإفصاحات الخاصة بعقود الإيجار مبنية في إيضاح (١٩) وإيضاح (٣١) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
نظراً لأهمية عقود الإيجار التي وقعتها المجموعة ونظراً لطبيعة أعمال الطيران، تم اعتبار عقود الاستئجار كأحد أمور التدقيق الهامة.	تتضمن إجراءات التدقيق الحصول على عقود الإيجار التشغيلية والتمويلية. لقد قمنا بالحصول على عقود الإيجار الجديدة التي تمت خلال السنة وتحققنا من صحة التصنيف والتسجيل والعرض.
٣. قطع غيار و لوازم أخرى بطبينة الحركة	
إن الإفصاحات الخاصة بقطع الغيار واللوازم الأخرى بطبينة الحركة مبنية في إيضاح (١٣) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة أو صافي القيمة البيعية إيهما أقل. يتم التركيز على هذا الأمر لوجود مخاطر تقادم في المخزون. يتم تحديد مخصصات تقادم قطع الغيار واللوازم بالرجوع إلى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات التقادم اللازمة.	تتضمن إجراءات التدقيق دراسة فرضيات احتساب مخصص تقادم المخزون ومدى ملائمتها لتقديرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الآلية التي تم إتباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاريخية لهذه المخصصات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام ٢٠١٨

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. أننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأنها لا تبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فترة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن، نتقيفاً يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقديراتنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١. الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي	
إن الإفصاحات الخاصة بإيرادات المسافرين والشحن الجوي مبنية في إيضاح (٢٤) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات موجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر التي لم يتم إستخدامها من قبل العملاء بعد ١٢ شهراً من تاريخ الإصدار. يتم التركيز على الاعتراف بالإيرادات لأنها جوهرية ولاعتمادها بشكل كبير على الأنظمة الآلية.	تتضمن إجراءات التدقيق تقييم السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة للإعتراف بالإيرادات وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥). كما قمنا بدراسة نظام الرقابة الداخلي للمجموعة حول الإعتراف بالإيرادات ومن ضمنها عناصر الرقابة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات. بالإضافة لذلك قمنا باختيار عينة قبل وبعد نهاية السنة الحالية لتقييم ما إذا تم الاعتراف بالإيراد بالفترة الصحيحة كما قمنا بإجراء تحليلات مفصلة للإيرادات باستخدام المعلومات المالية وغير المالية. بالإضافة لذلك، قمنا باختيار عينة تمثيلية من القيد اليومية. لقد قمنا بدراسة وفهم الآلية المتبعة من قبل الإدارة لتحديد أنواع مصادر الإيرادات.
فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تقدير القيمة العادلة للنقاط عن طريق تقدير القيمة العادلة للعوائد الممكن الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحاً منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع أن لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالإجتهااد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة احتساب عدد النقاط التي من المتوقع أن لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقنيات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.	

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية منققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأً جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.

- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومفعولية التقديرات المحاسبية و الإفصاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

- التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلحق بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و إذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلى الإشارة في تقرير التدقيق إلى إفصاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الإفصاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة، إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف و إنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق ونوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه أن يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التدقيق الهامة. إننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، أو في حالات نادرة جداً و التي بناء عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة ببيانات وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحدة وتوصي بالمصادقة عليها.

أرشدت ووجهت
محاسبين قانونيين
عمان - الأردن
توقيع
٥٩١

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٢٧ آذار ٢٠١٩

قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدينار)

34	-	مخصص ضريبة الدخل
46,507	46,713	إيرادات مؤجلة
10,844	9,253	التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي قصيرة الأجل
218,839	219,875	
-	3,703	التزامات مرتبطة بموجودات متاحة للبيع
469,255	400,889	مجموع المطلوبات
569,590	517,367	مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

2017	2018	
الموجودات		
موجودات غير متداولة		
292,250	266,852	ممتلكات ومعدات
35,993	5,254	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
5,992	5,967	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
16,715	17,680	استثمار في شركات حليفة
28,469	32,881	مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
14,920	14,920	موجودات ضريبية مؤجلة
394,339	343,554	
موجودات متداولة		
27,048	25,575	أرصدة مدينة أخرى
11,193	6,256	قطع غيار ولوازم، بالصافي
35,617	41,339	ذمم مدينة، بالصافي
101,393	92,012	نقد وأرصدة لدى البنوك
175,251	165,182	
-	8,631	موجودات متاحة للبيع
569,590	517,367	مجموع الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات		
حق ملكية حملة الأسهم		
146,405	246,405	رأس المال
-	(61,000)	خصم إصدار الأسهم
25,000	8,000	دفعات على حساب زيادة رأس المال
13,509	13,509	احتياطي إيجاري
3,771	3,771	احتياطي القيمة العادلة
(88,607)	(94,483)	خسائر متراكمة
100,078	116,202	
257	276	حقوق غير المسجلين
100,335	116,478	صافي حقوق الملكية
المطلوبات		
مطلوبات غير متداولة		
118,685	71,626	قروض طويلة الأجل
114,534	105,281	التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي طويلة الأجل
16,764	-	دائون
433	404	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
250,416	177,311	
مطلوبات متداولة		
38,099	47,059	أقساط قروض طويلة الأجل تستحق الدفع خلال عام
61,432	66,115	مصاريف مستحقة
61,923	50,735	دائون وأرصدة دائنة أخرى

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
(آلاف الدنانير)

2017	2018	
605,781	653,300	الإيرادات
526,330	(562,909)	تكاليف الإيرادات
79,451	90,391	إجمالي الربح
(20,472)	(20,372)	مصاريف إدارية وعمومية
(44,463)	(45,716)	مصاريف بيع و تسويق
(1,569)	(5,292)	مخصصات مختلفة
12,947	19,011	صافي الربح التشغيلي
1,072	2,242	حصة الشركة من أرباح أعمال الشركات الحليفة
511	(4,457)	صافي (مصاريف) إيرادات أخرى
(37)	747	أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات
(1,243)	(1,874)	مخصص التسريع الإختياري
206	(4,248)	(خسائر) أرباح فروقات عملة
(14,482)	(16,238)	تكاليف التمويل
2,449	2,850	إيرادات فوائد
1,423	(1,967)	صافي (الخسارة) الربح التشغيلي من الأنشطة المستمرة
		قبل الضريبة
(194)	(39)	مخصص ضريبة الدخل
1,229	(2,006)	صافي (الخسارة) الربح التشغيلي من الأنشطة المستمرة
		بعد الضريبة
		الأنشطة غير المستمرة
(955)	(3,851)	خسارة السنة من الأنشطة غير المستمرة (بالصافي بعد الضريبة)
274	(5,857)	(خسارة) ربح السنة
		العائد إلى:
246	(5,876)	مساهمي الشركة
28	19	حقوق غير المسيطرين
274	(5,857)	
		حصة السهم من (الخسارة) الربح
		الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة العائد
0.0017 دينار	(0.0250) دينار	إلى مساهمي الشركة
		الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة
0.0082 دينار	(0.0086) دينار	التشغيل من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة العائد إلى مساهمي الشركة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
(آلاف الدنانير)

2017	2018	
274	(5,857)	(خسارة) ربح السنة
-	-	بإضافة: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة
274	(5,857)	مجموع الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
246	(5,876)	مساهمي الشركة
28	19	حقوق غير المسيطرين
274	(5,857)	

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
(آلاف الدنانير)

حقوق ملكية عملة الأسهم									
	رأس المال	خصم إصدار	دفعات على حساب زيادة رأس المال	الاحتياطي الإجمالي	القيمة العادلة	الخسائر المتراكمة	المجموع	حقوق غير المسيطرين	مجموع حقوق الملكية
2018 -									
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2018	146,405	-	25,000	13,509	3,771	(88,607)	100,078	257	100,335
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	(5,876)	(5,876)	19	(5,857)
دفعات على حساب زيادة رأس المال	-	-	22,000	-	-	-	22,000	-	22,000
زيادة رأس المال	100,000	(61,000)	(39,000)	-	-	-	-	-	-
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018	246,405	(61,000)	8,000	13,509	3,771	(94,483)	116,202	276	116,478
2017 -									
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2017	146,405	-	-	13,455	3,771	(88,749)	74,882	229	75,111
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	246	246	28	274
الحول إلى الاحتياطي الإجمالي	-	-	-	54	-	(54)	-	-	-
دفعات على حساب زيادة رأس المال	-	-	25,000	-	-	-	25,000	-	25,000
تكاليف زيادة رأس المال	-	-	-	-	-	(50)	(50)	-	(50)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017	146,405	-	25,000	13,509	3,771	(88,607)	100,078	257	100,335

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

426	426	المتحصل من بيع ممتلكات معدة للبيع
(8,376)	29,902	المسترد من (دفعات) على حساب شراء وتعديل طائرات
20,626	2,648	ودائع قصيرة الأجل
9,057	13,321	صافي التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية
		الأنشطة التمويلية
(21,591)	(38,879)	تسديد قروض
-	22,000	زيادة رأس المال
(50)	-	تكاليف زيادة رأس المال
(14,898)	(10,844)	عقود استئجار تمويلي
(13,494)	(15,764)	فوائد مدفوعة
(50,033)	(43,487)	صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التمويلية
(19,955)	(5,726)	صافي النقص في النقد وما في حكمه
92,874	72,919	النقد وما في حكمه في بداية السنة
72,919	67,193	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

2017	2018	
الأنشطة التشغيلية		
1,423	(1,967)	(الإحسار) الربح من الأنشطة المستمرة قبل الضريبة
(955)	(3,851)	الخسارة من الأنشطة غير المستمرة قبل الضريبة
468	(5,818)	(خسارة) ربح السنة قبل ضريبة الدخل
		تعديلات:
35,938	38,736	استهلاكات ممتلكات ومعدات
(1,072)	(2,242)	حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
14,482	16,238	تكاليف التمويل
12	820	مخصص خسائر احتمالية متوقعة
1,557	4,472	مخصص بضاعة بطيئة الحركة
37	(747)	(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات
1,243	1,874	مخصص التسريع الاختياري
82	17	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(300)	(300)	إطفاء إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
-	294	مخصصات أخرى
(2,449)	(2,850)	إيرادات فوائد
		تغيرات رأس المال عامل
(1,717)	(7,786)	ذمم مدينة
(1,742)	465	قطع غيار ولوازم
6,750	2,794	أرصدة مدينة أخرى
16,602	506	إيرادات مؤجلة
(37,338)	(26,563)	دائشون وأرصدة دائنة أخرى
(9,814)	6,456	مصاريف مستحقة
(438)	(46)	مخصصات نهاية الخدمة المدفوعة
(1,217)	(1,807)	المدفوع من مخصص التسريع الاختياري
(63)	(73)	ضريبة الدخل المدفوعة
21,021	24,440	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
		الأنشطة الاستثمارية
1,809	1,277	توزيعات أرباح من شركات حليفة
(4,485)	(18,925)	شراء ممتلكات ومعدات
411	-	النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
30	25	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
12	815	المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
1,830	1,565	إيراد فوائد مقبوضة
(3,226)	(4,412)	التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي

مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2018 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (للتغيرات)	بدل التمثيل/التفقات السنوية	المكافآت السنوية	تفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي المهندس سعيد سميج دروزة	رئيس مجلس الإدارة	من 20 حزيران 2016	-	-	-	532,913
معالي المهندس باسم خليل السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة	من 17 نيسان 2016	5,500	-	لا يوجد	53,033
معالي الدكتور عز الدين كناكورية	عضو	لغاية 8 أيار 2018	2,500	-	لا يوجد	84,672
معالي الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو	من 8 أيار 2018	3,000	-	لا يوجد	31,920
معالي السيد ناصر سلطان الشريدة	عضو	من 26 تشرين الأول 2017	5,000	-	-	5,000
عطوفة السيد سامي الداود	عضو	من 12 شباط 2019	-	-	-	-
سعادة السيد نزار فهد خوري	عضو	من 29 آب 2018	1,548	-	-	1,548
عطوفة الكابتين سليمان رضا عبيدات	عضو	من 20 حزيران 2016	5,500	-	-	5,500
عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي	عضو	لغاية 31 تموز 2018	3,483	-	-	3,483
سعادة السيد عماد جمال القضاة	عضو	من 28 كانون الأول 2015	5,500	-	-	5,500
سعادة السيد ميثيل نبيه نزال	عضو	من 17 نيسان 2016	5,000	-	-	5,000
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	من آذار 2008	5,500	-	-	5,500

❖ استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي كامل الداود بدلاً منه.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال عام 2018 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (للتغيرات)	الرواتب السنوية	المكافآت السنوية	تفقات السفر السنوية	إجمالي المزايا السنوية
السيد ستيفان بشلر	المدير عام - الرئيس التنفيذي	من 1 حزيران 2017	424,510	105,172	3,231	532,913
السيد مروان مرجي	رئيس القطاع المالي	من 1 أيلول 2018	53,033	لا يوجد	لا يوجد	53,033
السيد فراس القراعين	رئيس القطاع المالي	لغاية 30 حزيران 2018	84,318	لا يوجد	354	84,672
السيد سفيان السلمون	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	لغاية 2 أيار 2018	31,920	لا يوجد	لا يوجد	31,920

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:
فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2018 مقارنة مع عام 2017:

الاسم	الموقع الجغرافي	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم
		2018	2018	2017	2017
شركة إدارة المساهمات الحكومية	الأردن	76,4	188,243,117	60,3	88,243,117
Mint Trading Middle East Limited	المملكة المتحدة	9,14	22,518,838	15,4	22,518,838
المؤسسة عامة للضمان الاجتماعي	الأردن	5,9	14,640,534	10	14,640,534

هذا وقد تم الانتهاء من إجراءات زيادة رأس المال والبالغة 28,205,128 مليون سهم في شهر كانون الثاني من عام 2019 وبذلك تصبح حصة شركة إدارة المساهمات الحكومية 78.8%

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أقرباء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة كما هو في نهاية عام 2018:

اسم العضو	اسم القريب	درجة القرابة	عدد الأسهم المملوكة
سعيد سميج دروزة	مازن سميج دروزة	أخ	77,248

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا:

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم حتى نهاية عام 2018.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة والأوراق المالية المملوكة من قبلهم.
يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى ملكية كل واحد منهم على حدة مقارنة مع السنة السابقة ومؤهلاتهم العلمية:

عدد الأسهم كما في	الجنسية	استقلالية الأعضاء تقني / غير تقني	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	التصنيف	معلومات
-	أردنية	غير مستقل / غير تقني	1957/5/25	ماجستير إدارة أعمال	رئيس مجلس الإدارة	عمالي المهندس سعيد دروزة (من 20 حزيران 2016)
-	أردنية	غير مستقل / غير تقني	1956/6/19	بكالوريوس هندسة كيميائية	نائب رئيس مجلس الإدارة	عمالي المهندس باسم السالم (من 17 نيسان 2016)
-	أردنية	غير مستقل / غير تقني	1967/6/5	ماجستير اقتصاد	عضو	عمالي السيد ناصر الشديدي (من 26 تشرين الأول 2017)
-	أردنية	غير مستقل / غير تقني	1975/6/23	ماجستير إدارة أعمال	عضو	عطوفة السيد سامي الداود
5,000	أردنية	غير مستقل / غير تقني	1966/2/6	دكتوراه في الاقتصاد	عضو	عطوفة الدكتور عبد الحكيم النبطي (من 8 أيار 2018)
3,406	أردنية	غير مستقل / غير تقني	1947/6/6	بكالوريوس علوم عسكرية	عضو	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات (من 20 حزيران 2016)
-	لبنانية	غير مستقل / غير تقني	1948/12/24	بكالوريوس في الاقتصاد	عضو	سعادة السيد نزار خوري (من 29 آب 2018)
-	أردنية	غير مستقل / غير تقني	1961/5/3	ماجستير إدارة أعمال	عضو	سعادة السيد عماد القضاة (من 28 كانون الأول 2015)
7,699	أردنية	مستقل / غير تقني	1976/10/18	ماجستير إدارة هندسية	عضو	سعادة السيد 'محمد علي' بدير (من آذار 2008)
5,000	أردنية	مستقل / غير تقني	1956/7/31	بكالوريوس إدارة فنادق	عضو	سعادة السيد مشيل نزال (من 14 نيسان 2016)

❖ استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي الداود بدلاً منه.



الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2019

أسطول الشركة خلال عام 2019 سيكون كالآتي:

نوع الطائرة ❖	عدد الطائرات في 2019
بوينغ B787	7
إيرباص A321	2
إيرباص A320	7
إيرباص A319 ❖	5
إمبراير EMJ 195	2
إمبراير EMJ 175	2
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	26

❖ سيتم استئجار 3 طائرات خلال الربع الثاني والثالث من عام 2019

الخطط المستقبلية لتحالف "oneworld" واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الشركة إلى تحالف "oneworld" العالمي للطيران في عام 2007، تسعى الملكية الأردنية إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، وعليه تواصل الملكية الأردنية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية الأردنية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمّان.

الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط:

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكية الأردنية في تقديم خدمة أفضل لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار عام ويعلن عن نتائجها أولاً بأول عند اتخاذ أي من هذه القرارات.

وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمّان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت.

يشار هنا إلى أن الظروف الأمنية والسياسية قد فرضت توقفاً اضطرارياً لمجموعة من الخطوط وهي: مسراطة وطرابلس وبنغازي في ليبيا، والموصل في العراق، ومدينتي صنعاء وعدن في اليمن، بالإضافة إلى استمرار وقف التشغيل إلى كل من دمشق وحلب في سورية نتيجة للظروف الأمنية.

هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2019 والتي تتجه إلى (52) محطة حول العالم يتم خدمتها من خلال (373) رحلة أسبوعية بواقع (84) رحلة إلى أوروبا، و(7) رحلات إلى آسيا، و(134) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(117) رحلة إلى منطقة المشرق العربي، بالإضافة إلى (20) رحلة إلى أمريكا الشمالية و(11) رحلة إلى شمال أفريقيا.

الخطط المستقبلية للأسطول:

إن الملكية الأردنية تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفعالية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الأسطول، مما يقلل كلف صيانة الطائرات، وفي عام 2019 ستعمل الملكية الأردنية على تجديد الطائرات المتوسطة والقصيرة المدى مما يؤدي إلى تقليل كلف التشغيل المتغيرة والثابتة وكلف الصيانة وبذلك تقليل الكلفة التشغيلية للمقعد الواحد حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة.

وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية سعت خلال عام 2018 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف؛ من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أمريكان إيرلاينز، شركة الخطوط البريطانية، شركة الخطوط السيبرية، شركة أيبيريا الإسبانية، شركة الطيران الماليزية والخطوط القطرية؛ لتتضم إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع غير أعضاء تحالف "oneworld" من: الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سورية، طيران الخليج، الطيران العماني، شركة طيران الشرق الأوسط اللبنانية، والخطوط التركية، الخطوط الجوية الإيطالية إيتاليا والخطوط التونسية.

وفيما قامت الشركة عام 2018 بزيادة عدد المحطات المشمولة في اتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2019 زيادة هذا العدد؛ من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف "oneworld" والاتفاق مع الشركات الأخرى مثل: طيران الاتحاد، الخطوط الجوية المغربية ومصر للطيران وذلك لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

يتم حالياً إجراء دراسات لتطوير الأسطول المتوسط والقصير المدى، بالإضافة إلى تطوير الشبكة بمساعدة الأنظمة والحلول التكنولوجية الحديثة المطبقة في عام 2018، حيث يساهم تطوير الأسطول في تعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره الطائرات الأحدث من خدمات تنافسية بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض في كلفة الوقود والصيانة، سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط والطويل المدى.

