

التقرير السنوي ٢٠٠٥

ANNUAL REPORT - BOX - 12 - 1 - 2005

١

موقع

ال

بنك الأردن Bank of Jordan

مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

السيد توفيق شاكور فاخوري

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد مولود عبد القادر

الأعضاء

الدكتور عبد الله الخطيب

الدكتور عبد الرحمن طوقان

معالي السيد سعد الدين جمعه

السيد شاكور توفيق فاخوري

السيد وليد توفيق فاخوري

السيد نبيه النمر / ممثل شركة الإقبال للتجارة العامة

الدكتور مازن البشير / ممثل شركة اللؤلؤ التجارية للاستثمار والتقليبات العامة

السيد يحيى القضماني / ممثل شركة الخليج العربي للاستثمار والتقليبات العامة

معالي السيد محمد جغام / ممثل شركة بارسب / لوكسمبورغ اعتباراً من 2005/4/1

السيد محمد علاوي / ممثل شركة بارسب / لوكسمبورغ لتاية 2005/3/13

السيد لؤي الطريحي / ممثل شركة بارسب / لوكسمبورغ لتاية 2005/1/11

المدير العام

السيد شاكور توفيق فاخوري

مدققو الحسابات

السادة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

حضرات السادة المساهمين الكرام،

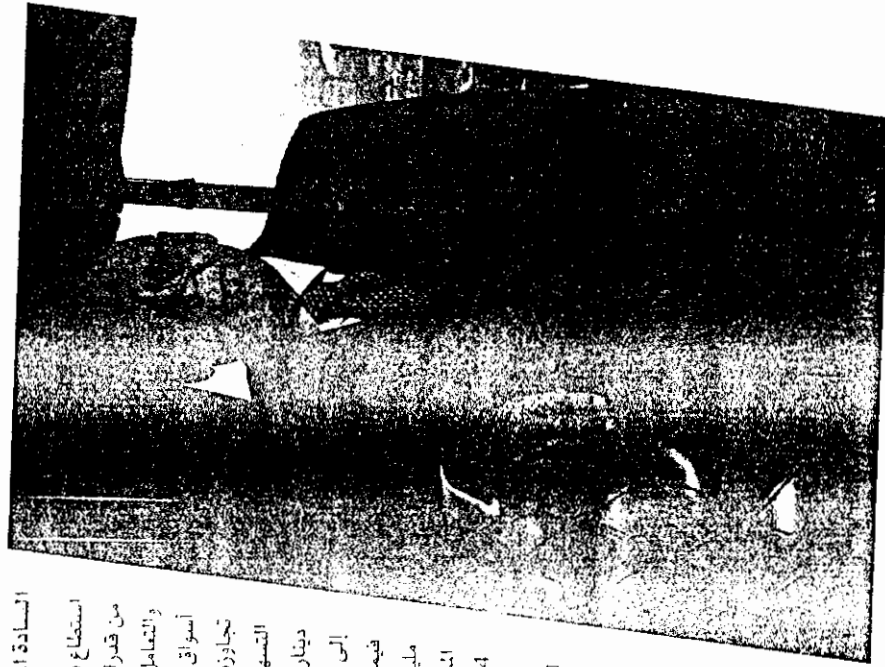
يسعدني وإخواني أعضاء مجلس الإدارة أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي الخامس والاربعين لبنك الأردن، والذي نستعرض فيه أنشطة وإجازات البنك الرئيسة والبيانات والإيضاحات المالية لسنة 2005.

حقق الاقتصاد الأردني خلال سنة 2005 نتائج إيجابية، بفضل تواصل مسيرة الإصلاح الاقتصادي والإداري الهادفة إلى المحافظة على مستوى النمو الاقتصادي المستدام بالاعتماد على الموارد الذاتية، وتعزيز دور القطاع الخاص في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وأسهمت البيئة الاستثمارية الجاذبة في زيادة تدفق الاستثمارات الخارجية، وجاءت السياسات المالية لتعاضد على المكسيات وتسهم في ضبط ارتفاع أسعار السلع والخدمات الناجم عن رفع أسعار المحروقات، فيما وصل البنك المركزي الأردني تطبيق سياسة نقدية حصيفة في ضبط نمو السيولة بحدود متطلبات النشاط الاقتصادي، ومواكبة التطورات العالمية في رفع أسعار الفائدة على الأدوات النقدية، مما عزز تنافسية وجاذبية الدينار الأردني، وأسهم في الحفاظ على الاستقرار النقدي، وإبقاء معدل التضخم ضمن المستوى المقبول.

وقد تجلت أبرز مؤشرات الأداء الاقتصادي في استمرار ارتفاع معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة تجاوزت 7,5% في نهاية أيلول 2005، وتقليص حجم المديونية الخارجية إلى 5,02 مليار دينار، ونسبة بلغت 58,6% من الناتج المحلي الإجمالي في نهاية تشرين الثاني 2005، بالإضافة إلى ارتفاع احتياطات المملكة من العملات الأجنبية إلى 4,8 مليار دولار في نهاية تشرين الثاني 2005، كما وشهد السوق المالي ارتفاعاً في مستويات الأسعار وحجم التداول الذي سجل مبلغ 16,9 مليار دينار في نهاية سنة 2005.

لقد جاءت هذه المؤشرات والناتج الإيجابية بفضل استمرار نهج الانفتاح والإصلاح الذي يبرعاه صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني، يعرّض الأب الحاني والقائد الدؤوب، الذي جعل من الأردن وأمن واستقرار وبيئة جاذبة للاستثمار.

وإذ نستذكر ونترجم على ضحايا الحادث الإرهابي الأليم الذي ألم بالوطن، مستهدفاً منشآت اقتصادية ومواطنين ومقيمين أبرياء، لتقديم خالص العزاء والمواساة لأهلهم وذريهم، مؤكداً ثقتنا بقدرة الأردن ومنعته وأمنه واستقراره، ومستوى الأداء الاقتصادي والناتج الاستثماري الذي يتسبب به بفضل حكمة قيادتنا الشجاعة، وحسن أداء أجهزةتنا الأمنية الساهرة، والتعاون الوطني والشعبي الكبير، مستلهمين موقفتنا من قيادتنا الهاشمية المباركة، ومؤكدين ثقتنا وعزمنا على المضي قدماً في وضع كل إمكاناتنا للمساهمة والنهوض بالوطن وإنجازاته.



السادة المساهمين الكرام ...

استطاع بنك الأردن الارتقاء إلى مستوى أداء متقدم، بفضل ما يملك من قدرات وإمكانات ودافعية والتزام مكثته من استثمار الفرس والتعامل مع المخاطر والتحديات، وتحقيق معدلات نمو قياسية في أسواق خدمات التجارة والشركات والأنشطة الاستشارية الأخرى تجاوزت معدلات نمو السوق، كانت محملته ارتقاء إجمالي أرصدة التسهيلات الائتمانية المباشرة بالحساب إلى أكثر من 530,8 مليون دينار، بنسبة زيادة بلغت 36,3%، كما ارتفع إجمالي ودائع العملاء إلى أكثر من 921,6 مليون دينار ونسبة زيادة بلغت 21,1%، فيما ارتفع إجمالي الموجودات بالنسبة إلى أكثر من 1182,1 مليون دينار، ونسبة زيادة بلغت 23,27%، كما وارتفعت حقوق المساهمين إلى حوالي 117,0 مليون دينار ونسبة زيادة بلغت 47,4% عن سنة 2004.

لقد ارتكزت مسيرة نمو وتطور أداء البنك على تطبيق سياسات موزونة في تنمية وتنويع الأنشطة وإدارة المخاطر، وترسيخ علاقات متينة مع العملاء، قوامها الثقة والشراكة والتعاون المستمر، ورصد الاحتياجات والفرص وتلبيتها بمنتجات وخدمات مصرفية مبتكرة، من خلال شبكة فروع واسعة، ومنافذ توزيع وخدمات إلكترونية تمتاز بالسرعة والانتاجية على مدار الساعة، كما ارتكزت قدرة البنك على بناء ميزة تنافسية قوية تعتمد على فكر ونهج استراتيجي فاعل وموارد تنظيمية ومعرفية متطورة، تستخدم أحدث النظم والأساليب والتقنيات.

إن سعي بنك الأردن نحو التفوق أمر تجسده نتائج أعماله، وبكل اعتزاز يسعدني أن أعلن لكم أن البنك قد حقق ربحاً صافياً بعد الضريبة قدره 23,2 مليون دينار في سنة 2005 بزيادة بلغت 8,8 مليون دينار، ونسبة نمو بلغت 61%، قياساً بسنة 2004، وقد جاءت هذه الزيادة في الربحية بفضل ثقة العملاء، وحيد العاملين، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتطوير الجهود التسويقية. وقد أسهمت هذه النتائج في تحقيق تطور ملحوظ ورميز في مؤشرات الأداء، حيث ارتفع العائد على متوسط الموجودات إلى نسبة 2,21% قياساً بنسبة 1,55%، والعائد على متوسط حقوق المساهمين إلى نسبة 23,9% قياساً بنسبة 19,9%، كما وارتفع معدل كفاءة رأس المال إلى نسبة 16,07% قياساً بنسبة 15,27% لسنة 2004.

لقد واكب تحقيق هذه النتائج تحسّن واضح في إدارة الموجودات والمطلوبات وضبط المخاطر وإدارة هوامش الربحية وأسعار الفائدة على جانبي الميزانية. ومعالجة متباينة المستحقات على أسس موزونة ونهج مدروس. أدى إلى تخفيض الشهلات غير العاملة إلى نسبة 5.9% قياساً بنسبة 7.5% لسنة 2004، فيها تجاوزت كفاية المخصصات نسبة 100%.

كما جاءت هذه النتائج في إطار تعزيز التزام وتوافق البنك مع القوانين والتشريعات والأنظمة والتعليمات المصرفية والمهنية الصادرة عن الجهات الرقابية. وتم استعدادات إدارة لامتثال أنيليك بها مهام ومسؤوليات إدارة مخاطر الالتزام، ووضع الأنظمة والتعليمات الكفيلة بتعزيز الحوكمة المؤسسية، والارتقاء بمستوى الشفافية، وضبط العلاقة التنظيمية بين الجهات الإشرافية والتنفيذية والرقابية في البنك استناداً إلى أفضل الممارسات والتجارب العالمية، بما يضمن قيام كل جهة بمسؤولياتها وتحسين أهدافها في الالتزام بالمعايير الرقابية. وذلك في استجابة مكررة لمطالبات ومقررات لجنة بازل 2.

هنا ويقف وراء هذه النجاحات والإنجازات قيادة غنيا تمتلك قيماً مؤسسية راسخة، ملتزمة بزيادة البنك والارتقاء به إلى مصاف المؤسسات المالية العالمية، وفريق عمل مؤهل يتفهم المعرفة والخبرة الواسعة والنهم العميق لطبيعة أعمالنا وأسواقنا، واحتياجات ورغبات عملائنا، إدارة عليا تعمل على توجيه الموارد بكل دافعية واقتدار، وتحرص على تحفيز وتشجيع وتطوير المهارات، كأحد الأسس التي تقوم عليها رسالة البنك وقيمه. ومن بين القيم الأساسية التي أرساها بنك الأردن النهوض ببراساته الاجتماعية، والتي تجلت أبعادها في دعم الأنشطة "البينية والخدمية والثقافية والاجتماعية والرياضية" يبلغ قدره 359.5 ألف دينار.

السادة المساهمين الكرام ...

إن مخاطبة المستقبل بما يحمل من أمل وعزم وضوح يعتمد على تحقيق رسالتنا الاستراتيجية في الوفاء بالالتزامات ومسؤولياتنا تجاه مساهميننا وعملائنا وموظفينا ومجتمعنا، من خلال مراجعة وتطوير استراتيجيتنا للفترة 2006 - 2010 بدعم استمرار نمو وتطور البنك وريادته المصرفية. تعتمد على التحول بالموارد البشرية، وإعادة بناء القيم والثقافة المؤسسية على أسس جديدة من التأهيل والتحفيز والالتزام. إلى جانب تطوير المعارف على أحدث الأنظمة والتقنيات، والعمل في إطار تنظيمي فاعل يوازن بين مستويات ومكونات التطعيم، ويوفر عناصر الاتصال والتواصل ويدعم العمل بروح الفريق، ويحافظ على الكفاءات الإدارية. إن استمرار النجاح والتفوق على المنافسين يعتمد على كفاءة الأساليب التنظيمية، والإجراءات التشغيلية، والذي يتطلب استكمال أعمال الهيكلية، وإنجاز المشاريع التقنية، وتطوير نظم المعلومات والرقابة والجودة، وضبط المصاريف، وتخفيض التكاليف، وتطوير مساهمة الواقع التنافسية في إدارة العمليات، واختيار وجذب شرائح العملاء والاحتفاظ بهم.

إن الارتقاء بالمكانة التنافسية والموقف التسويقي للبنك وزيادة حصته السوقية تتطلب تطوير قدرته على النمو والتوسع واستثمار الفرص، لياخذ البنك دوراً أكبر في عمليات الاستثمار والتنمية، وتطوير المبادرات المصرفية في إطار حلول مالية شاملة، والتفرع الإقليمي، وإضافة أنشطة جديدة في مجال الخدمات البنكية الخاصة والتأمين وأعمال الوبند والتمويل التأجيلي. وذلك بما يمكن البنك من تعظيم قيمته المالية وعوائد الاستثمارية.

حضرات المساهمين الكرام ...

يسرني، واستناداً إلى ما تحقق من نتائج، أن أعلن أن مجلس الإدارة قد قرر أن يرفع إلى اجتماع الجمعية العمومية المنعقد في 20 شباط 2006 التوصية بتوزيع أرباح بنسبة 30,3% من القيمة الاسمية المسجلة في دفاتر البنك حتى تاريخ انعقاد الجمعية العمومية على شكل أسهم منحة مجانية بواقع 20 مليون دينار / سهم ، وتنفيذ مجلس الإدارة باستكمال الإجراءات اللازمة لزيادة رأس مال البنك إلى 86 مليون دينار / سهم.

وفي الختام أقدم باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة بخالص الشكر وعظيم الامتنان لمقام حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم قائد مسيرتنا المباركة، لحكمته ورؤيته الصادقة في توجيه وإدارة السياسات الاقتصادية، والشكر للحكومة الرشيدة التي تعمل على تنفيذ توجيهات ورؤى صاحب الجلالة في إطار تكاملي مع السياسات النقدية الحصيفة للبنك المركزي وجهوده في تطوير الجهاز المصرفي ودعم قدراته للملازمة للمتطلبات والمعايير الدولية. كما نعرب عن خالص شكرنا وتقديرنا لوزارة المالية ووزارة الصناعة والتجارة والبنك المركزي الأردني وسلطة النقد الفلسطينية وهيئة الأوراق المالية والبهاث الحكومية والأمنية وغرف التجارة والصناعة وكافة الإدارات لتعاونها الإيجابي مع القطاع المصرفي والمالي، ونتوجه بالشكر الخاص لمساهمي بنك الأردن وعملائه الكرام على ثقتهم الدائمة ودعمهم المستمر لمسيرة تقدم البنك.

وأخيراً نتوجه بالشكر إلى المدير العام وفريق الإدارة التنفيذية وأسرة البنك لجهودهم المميزه وإخلاصهم وانتمائهم وأدائهم المهني وما يتمتعون به من روح العمل الإيجابي والابتكار وجودة الخدمة، الأمر الذي أوصل البنك إلى ما هو عليه اليوم من نجاح وتفوق.

والله ولي التوفيق.

توفيق شاكور فاخوري
رئيس مجلس الإدارة

تقرير مدقق الحسابات

إلى السادة مساهمي بنك الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

لقد قمنا بتدقيق الميزانية العامة المرفقة لبنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) كما في 31 كانون الأول 2005. وبيانات الدخل والتغيرات في حقوق المساهمين، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في التاريخ المذكور. إن هذه البيانات المالية هي مسؤولية إدارة البنك. وإن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حولها اعتماداً على التدقيق الذي نقوم به. هذا وقد حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا.

وقد أجريتنا تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وتتطلب هذه المعايير أن نقوم بتخطيط وإنجاز التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية خالية من الخطأ الجوهرى. ويشمل التدقيق فحصاً على أساس اختباري للبيانات المؤيدة للمبالغ في البيانات المالية وللإفصاح فيها. كما يشمل تقييماً للمبادئ المحاسبية المتبعة، والتدبيرات الهامة التي وضعتها الإدارة وتقييماً للعرض الإجمالي للبيانات المالية. وبجاء اعتقادنا بأن تدقيقنا يوفر أساساً معقولاً للرأي الذي نبيده.

في رأينا أن البيانات المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية الوضع المالي لبنك الأردن كما في 31 كانون الأول 2005، ونتائج أعماله وتدفعاته النقدية للسنة المنتهية في التاريخ المذكور وفقاً للقانون وللمعايير الدولية للتقارير المالية.

يحفظ البنك سجلات حسابية منظمة بصورة أصولية، وهي متتمة مع البيانات المالية المرفقة.

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
19 كانون الثاني 2006

ديلويت اند توش (الشرق الأوسط) - الأردن

بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) - الميزانية العامة

للسنة المنتهية في 31 كانون أول

2004 2005

دينار دينار

195,051,723	252,214,091	الموجودات
157,145,811	181,908,641	لقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
100,000	3,148,700	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
7,232,466	2,175,992	إذاعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
389,519,732	530,807,757	موجودات مالية للملاحة
9,301,488	35,718,579	تسهيلات ائتمانية مباشرة - صافي
121,376,956	89,804,358	موجودات مالية متوفرة للبيع
4,850,262	1,842,362	موجودات مالية مملوكة لها
20,121,258	20,791,995	استثمارات في شركات حليفة
1,125,200	1,444,131	موجودات ثابتة - صافي
48,016,101	60,742,399	موجودات غير ملموسة
5,079,203	1,483,021	موجودات أخرى
958,920,200	1,182,082,026	موجودات صيربية مؤجلة
		مجموع الموجودات
		المطلوبات وحقوق المساهمين
19,170,797	48,855,953	المطلوبات
761,223,013	921,645,865	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
75,230,664	64,502,394	ودائع عملاء
3,715,000	4,225,000	تأمينات ائتمانية
4,785,000	8,243,202	مخصص تعويض لعاهلة الخدمة
320,592	2,059,199	مخصص ضريبة الدخل
14,323,406	14,624,607	مطلوبات صيربية مؤجلة
878,768,472	1,064,156,220	مطلوبات أخرى
		مجموع المطلوبات
44,790,000	1,384,704	حقوق المساهمين
14,250,810	17,493,150	رأس المال المحتجب به (المدفوع)
3,937,383	6,484,680	علاوة إصدار
3,700,135	5,128,333	احتياطي قانوني
840,299	7,653,600	احتياطي اختياري
8,154,101	13,781,339	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
4,479,000		التغير المدرك في القيمة العادلة - صافي
80,151,728	117,925,806	أرباح مدورة
958,920,200	1,182,082,026	أرباح مقترح توزيعها
		مجموع حقوق المساهمين
		مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين

بنك الأردن (شركة مساهمة عامة) - عمان - الأردن
بيان الدخل

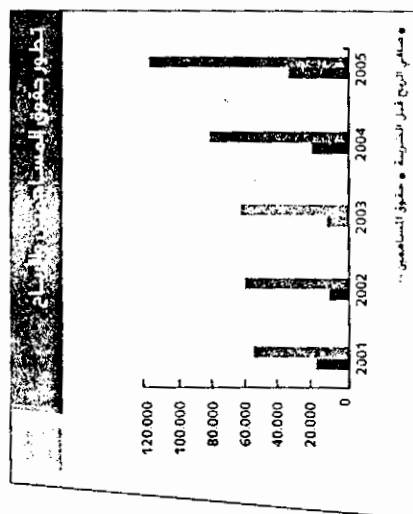
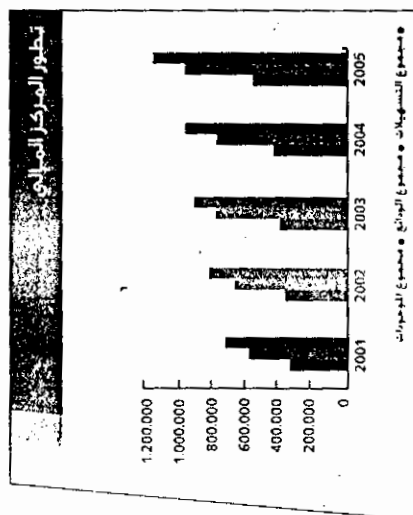
للسنة المنتهية في 31 كانون أول		2005	2004
		دينار	دينار
البيان			
الفوائد الدائنة	44,416,468	56,299,424	
الفوائد المدببة	10,712,472	14,757,864	
صافي إيرادات الفوائد	33,703,996	41,531,560	
صافي إيرادات العمولات	9,572,205	11,448,683	
صافي إيرادات الفوائد والعمولات	43,276,201	52,980,243	
إرباح عمليات أخرى	1,626,426	1,883,336	
إرباح بيع وحواد موجودات مالية للمتاجرة	1,652,322	2,189,941	
إرباح موجودات مالية متوفرة للبيع	226,583	5,529,099	
حصة البنك من إرباح شركات تابعة	94,302	-	
إيرادات أخرى	6,618,646	4,569,831	
إجمالي الدخل	53,494,480	67,162,450	
نفقات الموظفين	13,534,273	14,798,885	
استهلاكات وأطفائات	3,415,194	3,662,405	
مصاريف أخرى	8,260,156	8,984,690	
مخصص تدلي التسميمات الائتمانية المباشرة	6,208,336	6,968,848	
مخصص تعويض نهاية الخدمة	2,494,678	1,059,866	
إجمالي المصروفات	33,912,637	35,474,694	
الربح قبل الضرائب	19,581,843	31,687,756	
ضريبة الدخل	5,186,841	8,523,883	
صافي الربح للسنة	14,395,002	23,163,873	
حصة السهم من ربح السنة	0.218	0.351	

للسنة المنتهية في 31 كانون أول	2005	2004
دينار	دينار	معدلة

19,581,843	31,687,756	الدين قبل الضرائب
3,415,194	3,662,405	تعديلات لبيود غير نقدية ،
6,208,336	6,968,848	استهلاكات وإطفاءات
19,923	(16,121)	مخصص تدلي التسعيرات الائتمانية المبنية
(1,159,748)	(378,038)	(أرباح) خسائر بيع موجودات ثابتة
(1,626,426)	(1,883,336)	(أرباح) موجودات مالية للمتاجرة غير محققة
(94,302)		تأثير تغير في أسعار الصرف
26,344,820	40,797,590	حصة البنك من (أرباح) شركات خاضعة
38,900,000	18,000,000	الربح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات
(100,000)	(3,048,700)	التغير في الموجودات والمطلوبات
	1,580,338	النقص في الإمدادات لدى البنوك المركزية (تزيد استحقاقاتها عن ثلاثة أشهر)
(396,001)	(4,678,436)	(الزيادة) في الإمدادات لدى البنوك المركزية (تزيد استحقاقاتها عن ثلاثة أشهر)
(48,724,341)	(148,256,873)	النقص في (الأرصدة مطبوعة السحب
(8,437,083)	(12,838,124)	الزيادة) في موجودات مالية للمتاجرة
72,672,385	160,422,853	(الزيادة) في تسعيرات الائتمانية المبشرة
(19,964,797)	(10,728,271)	(الزيادة) في الموجودات الأخرى
1,645,331	510,000	الزيادة في وناج العملاء
1,399,099	301,201	(النقص) في تلميزات نقدية
37,786,595	1,263,988	الزيادة في مخصص تعويض لحالة الخدمة
64,131,415	42,061,578	الزيادة في مطلوبات أخرى
(3,264,080)	(4,958,064)	صافي التغير في الموجودات والمطلوبات
60,867,335	37,103,514	صافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل
(158,996,145)	(98,873,460)	التدفق النقدي من عمليات الاستثمار
134,330,000	130,446,058	(تسار) موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق - صافي
(678,178)	(8,968,407)	بيع / استحقاق / موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق - صافي
18,319	3,368,761	(تسار) موجودات مالية متوفرة للبيع
(3,467,836)	(3,994,008)	بيع موجودات ثابتة - صافي
177,610	89,901	بيع موجودات ثابتة - صافي
(579,811)	(620,019)	(تسار) موجودات غير ملموسة - صافي
		بيع موجودات غير ملموسة - صافي
(29,196,041)	21,448,826	صافي التدفق النقدي من المستخدم في عمليات الاستثمار
	10,000,000	التدفق النقدي من عمليات التمويل :
	13,704	زيادة رأس المال عن طريق الاكتتاب الخاص
		علاوة إصدار - الاكتتاب الخاص
(3,650,000)		أرباح موزعة على المساهمين
(3,650,000)	11,384,704	صافي التدفق النقدي من المستخدم في عمليات التمويل
1,626,426	1,883,336	تأثير تغير أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
29,647,720	71,820,380	صافي الزيادة في النقد وما في حكمه
271,798,679	301,446,339	النقد وما في حكمه في بداية السنة
301,446,399	373,266,779	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

بنك الأردن - أنشطة مساهمة في التنمية الاقتصادية - الأردن
المؤشرات المالية للسنوات الخمس الأخيرة (2001-2005)
المبلغ بالآلاف الدنانير

السنة المالية	2001	2002	2003	2004	2005
مجموع الموجودات	737,365	806,548	901,654	958,920	1,182,082
مجموع التسهيلات الائتمانية	356,944	368,572	384,946	417,594	563,830
مجموع الودائع	579,582	658,612	711,807	780,394	970,502
حقوق المساهمين	55,603	61,055	64,567	80,152	117,926
صافي الربح قبل الضريبة	18,603	10,299	11,281	19,582	31,688



فروعنا ومكاتبنا

فروع الأردن

الإدارة العامة

عمان / الشميساني

هاتف: ٥٦٩٦٢٧٧ فاكس: ٥٦٩٦٢٩١

ص ب. ٢١٤٠ عمان ١١١٨١ الأردن

www.bankofjordan.com

فروع منطقة عمان

الفرع الرئيسي / الشميساني

فرع عمان

مكتب وادي صقرة

فرع السوق التجاري

فرع المحطة

مكتب شارع اليرموك/النصر

فرع الدوار الأول

فرع الدوار الثالث

مكتب فندق الرويال

فرع جبل الحسين

فرع الجاردنز

مكتب شارع المدينة المنورة

فرع جبل اللويدة

فرع طارق

فرع ماركا الشمالية

فرع القويسمة

مكتب أبو علندا

فرع البيادر

مكتب المنطقة الصناعية/البيادر

فرع صويلح

مكتب الفحيص

مكتب أبو نصير

فرع جبل الزهراء

فرع وادي السير

فرع رأس العين

مكتب حي نزال

فرع مرج الحمام

فرع الصويفية

فرع الوحدات

فرع شارع مكة

مكتب خلدا

فرع الجبيلة

فرع الجامعة الأردنية

فروع منطقة الوسط

فرع السلط

فرع الزرقاء

مكتب شارع فيصل/ الزرقاء

مكتب الزرقاء الجديدة

فرع المنطقة الحرة/ الزرقاء

فرع الرصيفة

فرع المطار

فرع الجيزة/مخيم الطالبية

فرع مادبا

فروع منطقة الشمال

فرع إربد
 مكتب شارع الحصن
 مكتب شارع أيدون
 فرع سوق البخارية
 فرع شارع حكما
 مكتب المدينة الصناعية / إربد
 فرع الرمثا
 مكتب الطرة
 فرع دير أبي سعيد
 فرع عجلون
 فرع كفرينة
 فرع جرش
 فرع المنرق
 فرع الشونة الشمالية
 فرع الأزرق الشمالي

فروع منطقة الجنوب

فرع الكرك
 فرع معان
 فرع العقبة

مكاتب الصرافة

مكتب حدود جابر / المسافرين
 مكتب حدود جابر / الشعن
 مكتب حدود الرمثا / المسافرين
 مكتب الرويشد / الكرامة
 مكتب العمري / المسافرين

مكتب ميناء العقبة - حرم البناء
 مكتب صالة القادمين / ميناء العقبة
 مكتب صالة المغادرين / ميناء العقبة
 مكتب معبر العقبة - إيلات
 مكتب ترانزيت / المطار / التوابات
 مكتب ترانزيت / السوق الحرة / المطار
 مكتب جسر الشيخ حسين / المعبر
 الشمالي / المغادرين
 مكتب جسر الشيخ حسين / المعبر
 الشمالي / القادمين

فروع فلسطين

الإدارة الإقليمية

رام الله / البيرة
 هاتف: ٠٠٩٧٠٢٢٩٥٢٧٠٢
 فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٩٥٢٧٠٥
 ص.ب. ١٨٢٩

فرع رام الله
 فرع نابلس
 فرع جنين
 فرع غزة
 فرع الخليل
 فرع الترام
 فرع العيزرية