

٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠

A

F.S - BOJX - 28/2/2010

الرقم: أس م / 2010/18

التاريخ: 2010 / 02 / 27

٢٠١٩ ١٠ ٠٢ ٢٨ ١٢.٣٧

السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين

J. C.

الموضوع: التقرير السنوي لبنك الأردن لعام 2009

تحية واحتراماً،،

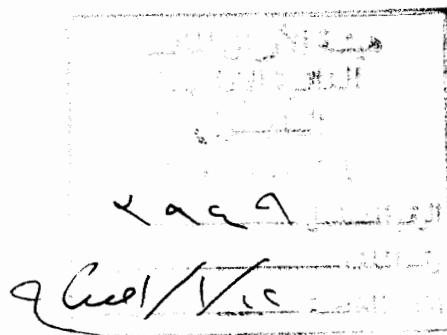
نشير إلى الموضوع أعلاه ، ونرفق لكم التقرير السنوي لبنك الأردن لعام 2009.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،،،

صالح رجب

أمين سر المجلس

البورصة  
\_\_\_\_\_  
٢٠٠٩



الاداره العامه  
ص.ب. ٢١٤  
عمان ١١١٨١ - الأردن  
(+٩٦٢ ٦) ٥٦٩٦٢٧٧  
(+٩٦٢ ٦) ٥٦٩٦٢٩١  
بلوكس ٢٢٣٣ - بورصة الأردن  
BJCROAX

Head Office  
P.O. Box 2140  
Amman 11181- Jordan  
Tel: (+962 6) 5696277  
Fax: (+962 6) 5696291  
Tlx: 22083 Swift: BJCRJOAX  
[www.bankofjordan.com](http://www.bankofjordan.com)

1/ 1

بنكالأردن Bank of Jordan

01040003

# مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة / المدير العام

السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري

نائب رئيس مجلس الإدارة

الدكتور عبد الرحمن سميح عبد الرحمن طوقان

## الأعضاء

السيد وليد توفيق شاكر فاخوري

السيد يحيى زكريا محمد القضماني اعتباراً من 2009/3/7

الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير

الدكتور ينال مولود عبد القادر ناغوج

السيد بدر بن غرم الله بن رداد الزهراني

السيد جان جوزيف عيسى شمعون اعتباراً من 2009/3/7

السيد "شادي رمزي" عبد السلام عط الله المجالي اعتباراً من 2009/3/7

السيد هيثم أبو النصر سليم المفتى / ممثل شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة اعتباراً

من 2009/3/7

السيد هيثم محمد سميح عبد الرحمن بركات / ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات

والنقليات العامة اعتباراً من 2009/3/7

الدكتور عبد الله عبد الحميد محمود الخطيب لغاية 2009/3/6

السيد نبيه عمرو نمر النمر / ممثل شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة لغاية 2009/3/6

السيد يحيى زكريا محمد القضماني / ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات والنقليات

العامة لغاية 2009/3/6

معالى السيد سعد الدين "محمد جمعه" شيخو جمعه لغاية 2009/3/6

معالى السيد محي الدين مصطفى محي الدين الحسيني / ممثل شركة اليمامة

للاستثمارات العامة لغاية 2009/3/6

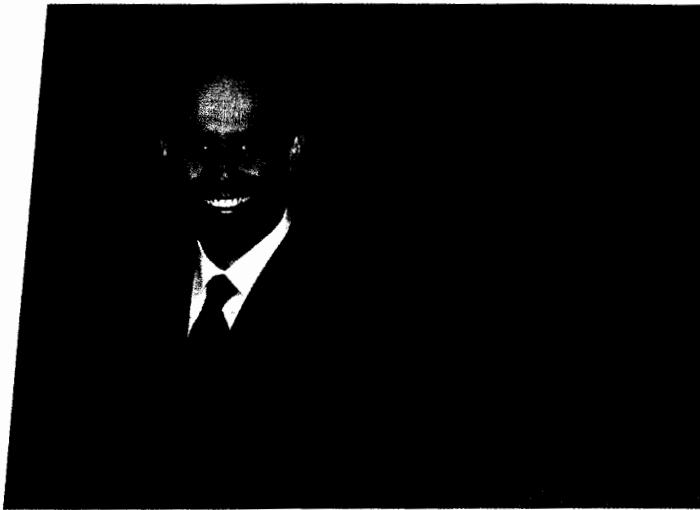
## المدير العام

السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري

## محققو الحسابات

السلامة المالية آند توش (الشرق الأوسط) - الأردن

# كلمة رئيس مجلس الإدارة / المدير العام



بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السيدات والسادة مساهمي بنك الأردن الكرام،»

لا زالت الأزمة المالية العالمية، وبعد مرور عام ونصف على بدايتها، تلقي بظلالها على الاقتصاد العالمي، وعلى الرغم من التدابير والإجراءات التي اتخذتها معظم دول العالم من تنسيق للجهود وضخ السيولة وخفض الأسعار الفائدة وتطبيق برنامج التحفيز الاقتصادي وزيادة الإنفاق الرأسمالي للخروج من حالة الركود التي طالت معظم دول العالم، إلا أن مؤشرات الأداء الكلية لازالت تعكس حالة الضعف في الاقتصاد العالمي. هنا وأظهرت الأزمة المالية العالمية مدى الترابط بين اقتصاديات العالم، خاصة مع ارتفاع وتيرة تأثير اقتصاديات المنطقة، وبما فيها الاقتصاد الأردني، بتداعيات هذه الأزمة. وفي محاولة منها للتخفيف من حدة الأزمة المالية العالمية على النمو الاقتصادي في المملكة، اتخذت الحكومة جملة من الإجراءات من خلال الاستخدام المتوازن للسياسات المالية والتقدمة لحفز النشاط الاقتصادي، حيث قام البنك المركزي الأردني بتحفيض أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية، وتحفيض نسبة الاحتياطي الإلزامي على الودائع لتصل إلى 7%， إضافة إلى التوقف عن إصدار شهادات الایداع، مما أدى إلى ضخ مزيد من السيولة في الاقتصاد الوطني. كما عملت الحكومة على زيادة الإنفاق الرأسمالي التنموي وتشكيل لجنة البنك لدراسة الاحتياجات التمويلية للقطاعات الاقتصادية وإقرار برامج إصلاح النظام الضريبي. وقد سجل الناتج المحلي الإجمالي خلال الثلاثة أرباع الأولى من سنة 2009 نمواً بنسبة 2.7% مقارنة بالنمو المتحقق في سنة 2008 وبنسبة 9.1%.

برزت خلال سنة 2009 الأهمية الاستراتيجية للسياسات المصرفية المحافظة التي ينتهجها بنك الأردن، والتي تقوم على أساس الاحتفاظ بنسبي سيولة مرتفعة وسياسات استثمارية واتتمانية متحوطة، فيما يحقق عوائد مجذبة للمساهمين على المدى الطويل ويعزز مكتسبات البنك وإنجازاته. لقد أسمحت السياسات الاستثمارية التي يطبقها البنك في الحدّ من تعرّضه وتؤثره ببعض الأزمة المالية العالمية والظروف الاقتصادية الصعبة، مما كان له الأثر الأكبر في قدرة البنك على تحقيق مجمل أهدافه للسنة المالية 2009، فارتفعت موجودات البنك إلى 1,908 مليون دينار وبنسبة نمو 13.2% وزيادة بلغت 222 مليون دينار مقارنة بسنة 2008، في حين سجلت ودائع العملاء نمواً بنسبة 11.1% وزيادة بلغت 141 مليون دينار لتصل إلى 1,418 مليون دينار. وفي جانب التوظيفات والاستخدامات فقد نمت محفظة التسهيلات الائتمانية المباشرة بنسبة 4.6% لتصل إلى 865 مليون دينار، وبلغ صافي إيرادات الفوائد والمعمولات خلال سنة 2009 ما قيمته 78.6 مليون دينار محافظاً بذلك على نفس معدلات الأداء المتحقق في السنة السابقة على الرغم من النمو المتحقق في ودائع العملاء.

استطاع البنك المحافظة على معدلات ربحية جيدة خلال سنة 2009 على الرغم من تباطؤ النمو الاقتصادي وتراجع أداء سوق رأس المال وارتفاع فوائض السيولة لدى الجهاز المصري وتراجع الطلب على التسهيلات الائتمانية، وما استوجبه المتغيرات الاقتصادية من الاستمرار بتعزيز نسب السيولة وكفاءة رأس المال وتحسين نسب الرفع المالي، ورصد مخصصات إضافية والتحول تجاه محفظة الأوراق المالية وما تركته من ضغوطات على هامش الربحية، إضافة إلى أثر نشاط البنك في سوريا والذي حقق خسارة في السنة المالية الأولى يحدود ثلاثة ملايين دينار، فيبلغ صافي أرباح البنك بعد الضرائب والمخصصات 25.4 مليون دينار مقارنة بمبلغ 32.9 مليون دينار للسنة السابقة وبنسبة انخفاض بلغت 22.8%， في حين ارتفعت حقوق الملكية لمساهمي البنك إلى حوالي 193 مليون دينار وبنسبة نمو 7.3%. وسجلت السيولة القانونية الإجمالية في البنك ما نسبته 160% كما في نهاية سنة 2009، وبلغت نسبة كفاءة رأس المال 13.72%， وشكلت الموجودات السائلة ما نسبته 47% من إجمالي حجم موجودات البنك. كما لم تتجاوز نسبة التسهيلات غير العاملة إلى إجمالي تسهيلات البنك ما نسبته 7.7%， في حين ستنخفض هذه النسبة إلى 3.2% في حالة استبعاد مخصص التدّني والتأمينات النقدية المحتجزة للديون الهاكلة.

تواصل العمل خلال سنة 2009 على تطبيق مجموعة المشاريع وبرامج العمل التي تهدف إلى تعزيز المركز التناصفي والحسنة السوقية للبنك والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للعملاء. حيث استمر البنك في العمل على توسيع نطاق عملياته في المنطقة وتعزيز انتشاره المصري في كل من الأردن وفلسطين وسوريا، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لمختلف فئات وشرائح الأفراد والمؤسسات والشركات الكبرى من خلال تطوير مجموعة المنتجات والخدمات المصرفية وطرح منتجات جديدة بمعزياً إضافية، وتقديم التسهيلات الائتمانية لمختلف القطاعات والأنشطة الاقتصادية المنتجة والمشاريع ذات الجدوى الاقتصادية. كما واصل البنك العمل على تطوير بيئته التنظيمية والتشغيلية وتعزيز البنية التكنولوجية والتي تهدف إلى وضع العمليات في محور عمليات البنك، حيث تم تطوير وتحديث الهياكل التنظيمية والوصف

الوظيفي للدوائر ووحدات الأعمال وفق أحدث الأسس والمفاهيم التنظيمية. كما تم إعداد نظام جديد للصلاحيات بهدف تسهيل إجراءات إنعام المعاملات وتلبية متطلبات واحتياجات العملاء بأفضل مستوى خدمة، وتم أيضاً إنجاز السياسة الائتمانية الجديدة للبنك وتصميم مسار معاملات التسهيلات بهدف تطبيق مبدأ الفصل ما بين عمليات البيع والتسويق وعملية اتخاذ القرار الائتماني. كما تم الانتهاء من تطبيق مشروع البطاقات الذكية Chip Card بهدف توفير أقصى درجات الحماية والأمان لعملاء البطاقات الائتمانية وبطاقات الفيزا إلكترون.

أما على صعيد عمليات البنك في سوريا فقد شهدت سنة 2009 استكمال العمل على زيادة رأس المال إلى ثلاثة مليارات ليرة سورية (60 مليون دولار) وذلك بهدف مقاولة حجم النمو والتوسع في حجم أعمال البنك، كما تم العمل خلال سنة 2009 على افتتاح ستة فروع جديدة ليصل عدد الفروع العاملة هناك إلى سبعة فروع منذ إطلاق أعمال البنك في الجمهورية العربية السورية في نهاية سنة 2008، مما سيكون له الأثر الإيجابي في توسيع حجم عمليات البنك في السوق السورية وتعزيز مركزه التناصفي وحصته السوقية. هذا وفي إطار تطوير عملياته في السوق الفلسطيني عمل البنك على إطلاق مجموعة جديدة من البرامج والخدمات التي تستهدف قطاع الأفراد، كما تمت المباشرة بالعمل على تطبيق النسخة المركزية للنظام البنكي وإعادة تنظيم العمليات بهدف الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للعملاء والتحول بفروع البنك في فلسطين إلى نقاط خدمة وبيع، وبما يحافظ على المركز التناصفي المتقدم الذي حققه البنك في السوق الفلسطيني.

لقد أظهرت الأزمة المالية العالمية مدى أهمية الالتزام بتطبيق قواعد وأسس الحاكمة المؤسسية وإدارة المخاطر، حيث تم في هذا الصدد إعادة تقييم وتطوير مجموعة المنتجات والخدمات المقدمة لمختلف هئات العملاء في ظل التغيرات الاقتصادية الحاصلة، فيما يضمن توفير التمويل اللازم لخافت قطاعات الأعمال بما يتاسب وحجم أنشطتهم وعملياتهم الفعلية. وتأسساً على المراحل المقدمة التي أنجها البنك في تلبية متطلبات لجنة بازل الثانية، فقد تمت المباشرة بتطبيق المرحلة التجريبية للنظام الآلي لمراقبة الملاعة المصرفية، كما تم التعاقد مع شركة استشارية متخصصة لتطوير وتطبيق نظام آلي لكافحة عمليات غسل الأموال، وبما يلبى متطلبات الجهات الرقابية الداخلية والخارجية ويعزز سلامة عمليات البنك في دول المنطقة، إضافة إلى تعديل وإقرار كل من سياسة إدارة مخاطر السوق وسياسة مكافحة عمليات غسل الأموال.

إن المركز المالي المتميز لبنك الأردن يمثل أحد أهم نقاط القوة الرئيسية في قدرة البنك على تحقيق معدلات نمو مستقرة قابلة للاستمرار على المدى الطويل حتى في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة وغير المواتية خاصة وأن معظم المؤشرات تظهر أن سنة 2010 ستمثل امتداداً للوضع الاقتصادي المتحقق في سنة 2009، مما قد يعمق تراجع أداء بعض الأنشطة وقطاعات الأعمال وإنعكاسات ذلك على اقتصادات دول العالم والمنطقة واستمرار تحقيق تباطؤ في معدلات النمو الاقتصادي، الأمر الذي يتطلب منها التعامل مع التغيرات بكل أبعادها والاستمرار بتطبيق سياساتها المحافظة ورفع كفاءة وجودة محفظتنا الائتمانية. كما سيواصل البنك العمل على تعزيز دوره الفاعل في خدمة الاقتصاد الوطني من خلال التوظيف الفعال لمصادر الأموال والتوجه المدروس نحو استثمار الفرص المتاحة في مختلف القطاعات والمشاريع الاقتصادية المنتجة، وبما ينمّي أنشطة البنك وحصته السوقية.

يقف بنك الأردن اليوم على أعتاب مرور خمسين عاماً على تأسيسه، تمكن خلالها من تجاوز كل الأحداث ومواجهة التحديات والصعوبات التي فرضتها التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، واستطاع أن يحقق النجاحات ويراكم الإنجازات حتى أصبح بنك الأردن اليوم واحداً من المؤسسات الاقتصادية الوطنية الرائدة التي تحظى بسمعة طيبة على مستوى المنطقة بفضل ثقة مساهمينا وعملائنا، وانتماء وتقانى موظفينا، والدعم الموصول لخافت المؤسسات الرسمية. إن هذه المناسبة التي تملؤنا فخرًا واعتزازًا تتمثل لنا حافزاً إضافياً للعمل على تعزيز جسور التعاون والثقة والولاء المتبادل ما بيننا وبين كل من مساهمينا وعملائنا وموظفينا لما فيه المصلحة المشتركة للجميع.

#### السادة المساهمين الكرام،

استناداً إلى النتائج المتحققة لسنة 2009، واستمراراً لسياسة البنك في توزيع الأرباح على المساهمين، فقد قرر مجلس الإدارة أن يرفع توصياته إلى الهيئة العامة بتوزيع أرباح ندية على المساهمين بنسبة 15% من القيمة الاسمية للسهم وبمبلغ 15 مليون دينار، وتدوير باقي الأرباح.

وفي الختام يسرني، باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة، أن أتقدم إليكم جميعاً بجزيل الشكر والتقدير على دعمكم المستمر، كما أخص بالشكر عمالينا الأوفياء على تقويم ودعمهم المتواصل عبر السنوات السابقة، ولجميع موظفي البنك على اختلاف فئاتهم لعطائهم الدائم وجهودهم المستمرة في تحقيق أهداف البنك، ولا يسعني في النهاية إلا أن أتقدّم أيضاً بخالص الشكر لكافة المؤسسات الحكومية والسلطات الرقابية على جهودها الطيبة في خدمة الاقتصاد الوطني.

والله ولِي التوفيق.

شاكر توفيق فاخوري  
رئيس مجلس الإدارة / المدير العام ،

# قائمة المحتويات

مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة 2009

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2009

البيانات الإضافية لطلبات هيئة الأوراق المالية 2009

شبكة فروع بنك الأردن

بنك الأردن

شركة مساهمة عامة محدودة تأسست سنة 1960، سجل تجاري رقم 13، رأس المال المكتتب به

100,000,000 دينار أردني

صندوق بريد 2140، عمان 11181 الأردن، هاتف: 5696277 فاكس: 5696291

البريد الإلكتروني: [boj@bankofjordan.com.jo](mailto:boj@bankofjordan.com.jo)

الموقع الإلكتروني: [www.bankofjordan.com](http://www.bankofjordan.com)

# تقرير مجلس الإدارة 2009

الأداء الاقتصادي 2009

الأنشطة والإنجازات 2009

تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لسنة 2009

أهداف خطتنا المستقبلية 2010

البيانات الإضافية لمتطلبات هيئة الأوراق المالية 2009

# الأداء الاقتصادي 2009



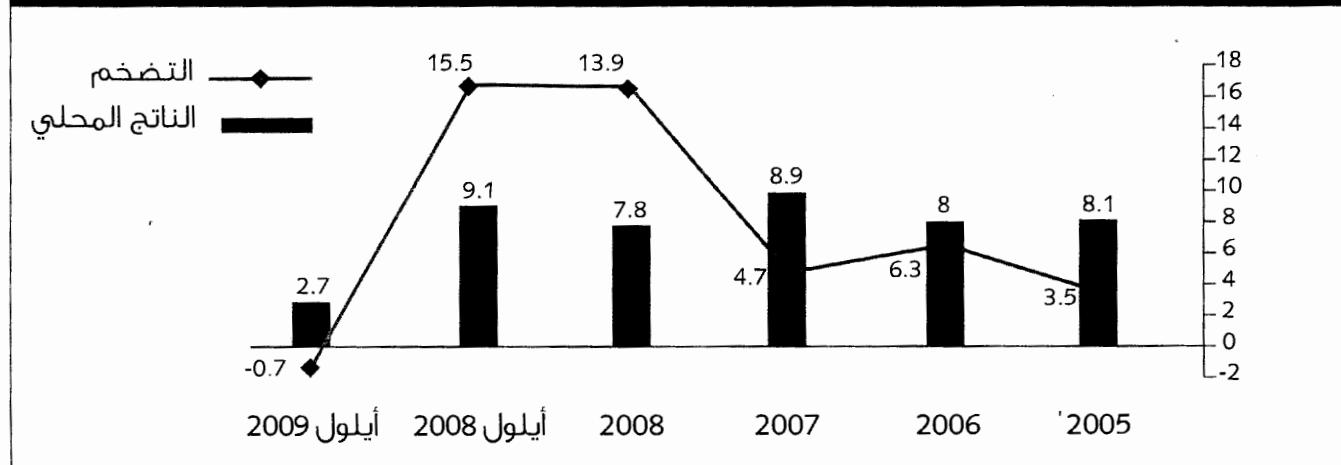
تأثر الاقتصاد الأردني كغيره من اقتصاديات المنطقة والعالم بنتائج الأزمة المالية العالمية، وجاء التأثير إيجابياً في بعض الجوانب وسلبياً في جوانب أخرى. فقد سجل الناتج المحلي الإجمالي خلال الثلاثة أرباع الأولى من العام 2009 نمواً نسبته 2.7% مقارنة بـ 9.1% خلال الفترة ذاتها من العام 2008 وبفارق 6.4%. وتراجع حجم حوالات الأردنيين العاملين في الخارج بما نسبته 5.6% خلال فترة الأحد عشر شهراً الأولى من العام 2009 مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي لتصل إلى 2.3 مليار دينار. كما ارتفع معدل البطالة خلال العام 2009 إلى 12.9% مقارنة مع معدل بلغ 12.7% خلال العام الماضي. وتغير حجم التداول في سوق العقار بتسجيشه انخفاضاً بنسبة 20.4% خلال العام 2009 مقارنة بـ 4.7 مليار دينار ليصل إلى 4.7 مليار دينار، وانخفض حجم التجارة الخارجية بنسبة 19.7% وذلك بأثر انخفاض الصادرات الوطنية والمستوردات بنسبة 20.6% على التوالي خلال الأحد عشر شهراً الأولى من سنة 2009. كما تراجع حجم التداول في بورصة عمان بنسبة 52.4% ويبلغ 10.9 مليارات دينار مقارنة بـ 2008 ليصل حجم التداول إلى 9.7 مليارات دينار في نهاية سنة 2009، مقارنة بـ 20.3 مليارات دينار خلال العام 2008. وعلى صعيد المالية العامة فقد تفاقم العجز المالي بعد المساعدات الخارجية حتى نهاية تشرين الثاني 2009 ليبلغ تداول بلغ 972.9 مليون دينار مقابل 584.5 مليون دينار خلال نفس الفترة من العام 2008. وارتفاع صافي الدين العام إلى 9.6 مليارات دينار وبنسبة 12.9%.

وفي المقابل سجلت بعض المؤشرات الاقتصادية تأثراً إيجابياً نتيجة الإجراءات التي اتخذتها البنك المركزي الأردني والجهات الرسمية لمساعدة الاقتصاد الوطني على تجاوز تبعات الأزمة المالية العالمية. حيث تراجع معدل التضخم ليسجل -0.7% مقارنة بارتفاع بلغت نسبته 13.9% خلال العام الماضي. كما بلغ حجم الاستثمارات المستفيدة من قانون تشجيع الاستثمار 1.86 مليار دينار خلال العام 2009 وهو أعلى من المتوسط العام لحجم الاستثمارات المستفيدة من قانون تشجيع الاستثمار خلال السنوات (2004 - 2008) والبالغ حوالي 1.5 مليار دينار، مما يؤكد على البيئة الاستثمارية الجاذبة التي يتميز بهاالأردن. كما ارتفع رصيداحتياطيات البنك المركزي الأردني من العملات الأجنبية إلى 10.9 مليار دولار وبنسبة نمو بلغت 41.5% عن نهاية عام 2008. وهو ما يكفي لتعطيلية المستوردات لما يقارب 7 أشهر. وسجلت ودائع القطاع المصرفي ارتفاعاً بنسبة 12.1% خلال العام 2009 لتسجل مبلغ 20.3 مليارات دينار. كما انحسر العجز في الميزان التجاري بنسبة 17.9% خلال فترة الأحد عشر شهراً الأولى من العام 2009 بفعل تراجع المستوردات.

## الناتج المحلي الإجمالي:

حقق الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة تباطؤاً ملحوظاً خلال الأرباع الثلاثة الأولى من العام 2009، حيث نما بما نسبته 2.7% مقارنة بـ 9.1% خلال نفس الفترة من سنة 2008 وبفارق مقداره 6.4 نقطة مئوية، وجاء هذا التباطؤ الكبير في معدل النمو الاقتصادي الحقيقي محصلة لتباطؤ عدد من القطاعات الاقتصادية أهمها قطاع (تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق الذي نما بنسبة 1.7% مقارنة بـ 12.4% خلال الفترة ذاتها من العام 2008)، والصناعات التحويلية التي نمت بنسبة 2.7% مقارنة بـ 6.6%، والنقل والاتصالات الذي نما بنسبة 5.8% مقارنة بـ 8.9%، وقطاع الخدمات الاجتماعية والشخصية بنسبة 1.8% مقارنة بـ 12.3%， والكهرباء والمياه بنسبة 3% مقارنة بـ 15.1%， وقطاع الإنشاءات الذي نما بنسبة 14.4% مقارنة بـ 10.9% في الفترة ذاتها من العام 2008). إضافة إلى تراجع قطاعي التدريب والمال والتأمين والعقارات بنسبة 27.7% مقابل نموها بنسبة 12.9% وـ 16.8% على التوالي، أما القطاعات التي شهدت تحسناً ملحوظاً في أدائها فقد كانت قطاع الزراعة الذي نما بنسبة 14.4% مقابل نمو بلغ 1.1% خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2008. كما نما قطاع منتجي الخدمات الحكومية بنسبة 7.3% مقابل نمو نسبة 3.2%， وعلى صعيد المساهمات القطاعية في النمو المتحقق خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2009 فقد ساهم كل من قطاع منتجي الخدمات الحكومية وقطاع النقل والاتصالات بما مقداره 0.9 نقطة مئوية من إجمالي معدل النمو المتحقق، وساهم قطاع الإنماء بمقدار 0.7 نقطة مئوية، وبذلك تكون هذه القطاعات الثلاثة قد ساهمت مجتمعة بنسبة 89.7% من معدل النمو المتحقق خلال الأرباع الثلاثة الأولى من العام 2009. وفيما يتعلق بمعدل التضخم فقد تراجع بصورة ملحوظة خلال العام 2009 ليسجل نمواً سالباً بلغ -0.7% مقابل ارتفاع بلغ 13.9% خلال العام 2008، ويعزى التراجع الحاصل في معدل التضخم إلى الانخفاض في أسعار المشتقات النفطية والسلع الأساسية مما كانت عليه في الفترة المثلثة من العام الماضي.

الناتج المحلي الإجمالي ومعدلات التضخم (%)



## المالية العامة:

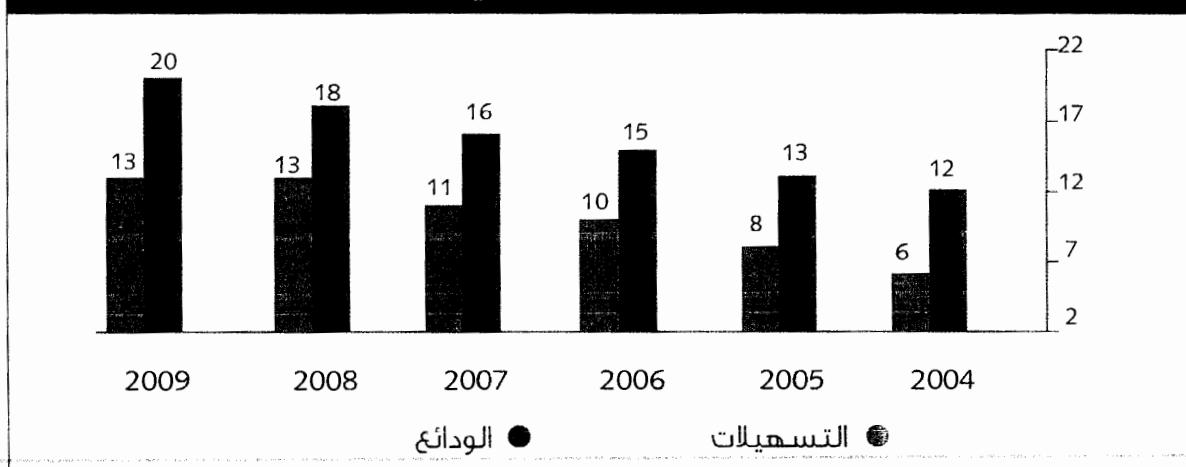
أظهرت التطورات الحاصلة في قطاع المالية العامة للشهور الأحد عشر الأولى لسنة 2009 تراجع الإيرادات العامة بما مقداره 202.9 مليون دينار وبنسبة بلغت 4.8% لتتخفض إلى 4,045.8 مليون دينار مقارنة مع 4,248.7 مليون دينار خلال نفس الفترة من سنة 2008، وانخفضت المساعدات الخارجية بمبلغ 327.1 مليون دينار لتصل إلى ما قيمته 230 مليون دينار مقابل 557.1 مليون دينار في نفس الفترة من العام السابق، فيما ارتفعت الإيرادات المحلية بنسبة 3.4% لتصل إلى 3,815.8 مليون دينار. وجاء هذا الارتفاع في الإيرادات المحلية محصلة لارتفاع حصيلة الإيرادات الضريبية بحوالى 93 مليون دينار وارتفاع حصيلة الإيرادات الأخرى بمقدار 31.7 مليون دينار، كما ارتفع إجمالي الإنفاق خلال الفترة ذاتها بمقدار 185.5 مليون دينار وبنسبة 3.8% مسجلاً 5,018.7 مليون دينار مقابل 4,833.2 مليون دينار خلال نفس الفترة من عام 2008. ونتيجة للتطورات السابقة فقد سجلت الموازنة العامة عجزاً مالياً بعد المساعدات بلغ 972.9 مليون دينار مقابل عجز مالي بلغ 584.5 مليون دينار خلال نفس الفترة من سنة 2008. فيما يتعلق بحجم الدينية فقد ارتفع صافي الدين الداخلي والخارجي بحوالى 1,099.8 مليون دينار ليصل إلى 9,651 مليون دينار وبنسبة بلغت 12.9% عن مستواه في نهاية سنة 2008، ليشكل ما نسبته 59.5% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر في قانون الميزانية العامة لعام 2009.

## القطاع النقدي والمصرفي

استطاع الجهاز المصري في الأردن خلال سنة 2009 التعامل مع التغيرات الاقتصادية الناتجة عن الأزمة المالية العالمية، وحقق معدلات أداء تقاس بأنها جيدة على الرغم من تباطؤ النشاط الاقتصادي، وكان للخطوات العملية التي اتخذها البنك المركزي الأردني بهدف حفز النشاط الاقتصادي، وضخ السيولة في القطاع المصرفي آثار إيجابية ساهمت في الحد من درجة تأثر الاقتصاد الوطني ببعض الأزمات المالية العالمية، حيث قام البنك المركزي خلال العام 2009 بإجراء تخفيضات متتالية على أسعار الفوائد على أدوات السياسة النقدية وكذلك خفض نسبة الاحتياطي الإلزامي لتصبح 7% اعتباراً من أيار 2009، إضافة إلى اتخاذ حزمة من الإجراءات المصرفية الإضافية الهادفة إلى التخفيف من بعض القيود على حسابات الجاري مدين وشروط الكفالات والضمادات العقارية ونسبة السيولة، مما ساهم في توفير حجم السيولة المناسب لمتطلبات النشاط الاقتصادي، وساعد القطاع المصرفي على التعامل مع تبعات الأزمة المالية العالمية والحاد من تأثيرها على نشاط القطاع، إضافة إلى قرار الحكومة الأردنية بتمديد الإجراءات التي اتخذتها في العام الماضي وأبرزها تجديد التزامها بضمان جميع ودائع المواطنين لدى البنوك العاملة في المملكة وبدون سقف حتى نهاية عام 2010 والذي جاء ليؤكد سلاسة الوضع المالي الذي يتعتبر به الجهاز المصرفي المحلي، كما تمكن البنك المركزي الأردني من تحقيق مستوى قياسي في رصيداحتياطات المملكة من العملات الأجنبية التي لامست حاجز 10.9 مليار دولار (حوالى 7.7 مليار دينار أردني) حتى نهاية العام 2009، وبارتفاع بلغ 2.3 مليار دينار وبنسبة زيادة 41.5% عن مستواها المتحقق في نهاية سنة 2008، كما سجلت السيولة المحلية حتى نهاية سنة 2009 ارتفاعاً بنسبة 9.3% لتصل إلى حوالي 20,013.3 مليون دينار مقارنة مع مستواها المتحقق في نهاية السنة السابقة.

على صعيد ودائع القطاع المصرفي فقد ارتفعت بمبلغ 2,195.8 مليون دينار وبنسبة 12.1% مقارنة مع نهاية سنة 2008 لتصل إلى 20,298.4 مليون دينار، حيث بلغت نسبة نمو ودائع الدينار 18.9% وتبلغ قيمتها 15,865 مليون دينار في حين تراجعت الودائع بالعملة الأجنبية بنسبة 6.8% لنفس الفترة وتبلغ قيمتها 4,433.4 مليون دينار، وهو مؤشر واضح على زيادة الطلب على الدينار الأردني باعتباره وعاءً ادخارياً جاذباً يؤمن العائد الجيد للأفراد والمؤسسات، أما التسهيلات الائتمانية فقد سجلت نمواً طفيفاً بلغت نسبته 2.1% لتصل إلى 13,317.2 مليون دينار بفعل حالة التباطؤ والركود الناتجة عن انخفاض في الطلب الداخلي والخارجي على السلع والخدمات، وتوجه البنك لإعادة النظر في محافظتها الاستثمارية. وقد توزعت التسهيلات الائتمانية حسب القطاعات الاقتصادية خلال العام 2009 من حيث الأهمية النسبية، على قطاع التجارة العامة الذي استحوذ على أعلى نسبة من التسهيلات المنوحة والتي بلغت 24%， تلاه قطاع الإنشاءات بنسبة 19.4% من التسهيلات المنوحة خلال العام 2009. هذا وواصلت موجودات القطاع المصرفي ارتفاعها لتصل إلى 31,956.9 مليون دينار وبنسبة زيادة بلغت 7.3% مقارنة برصيدها في نهاية سنة 2008.

تطور حجم الودائع والتسهيلات في القطاع المصرفي (بالمليار دينار)



أما بما يتعلق بأسعار الفوائد في السوق المصري، فقد تراجعت أسعار الفوائد على الودائع خلال سنة 2009، حيث بلغ معدل الوسط المرجح لأسعار الفوائد على ودائع الطلب 0.67% والتوفير 0.84% ولأجل 4.23% بانخفاض بلغ 34 نقطة أساس لودائع الطلب و20 نقطة أساس لودائع التوفير و143 نقطة أساس لودائع لأجل مقارنة بمستواها في نهاية سنة 2008. أما الوسط المرجح لأسعار الفوائد على التسهيلات فقد شهد تفاوتاً لدى البنوك على الرغم من تخفيض البنك المركزي لأسعار الفوائد على أدوات السياسة النقدية بهدف حفز النشاط الاقتصادي، حيث بلغ 69.03% للجاري مدين بانخفاض 28 نقطة أساس، وللقرض والسلف بانخفاض مقداره 41 نقطة أساس ليصل إلى 9.07%， فيما ارتفع للكمبيالات المخصومة بمقدار 28 نقطة أساس ليسجل 9.17%， مقارنة بمستواها في نهاية سنة 2008.

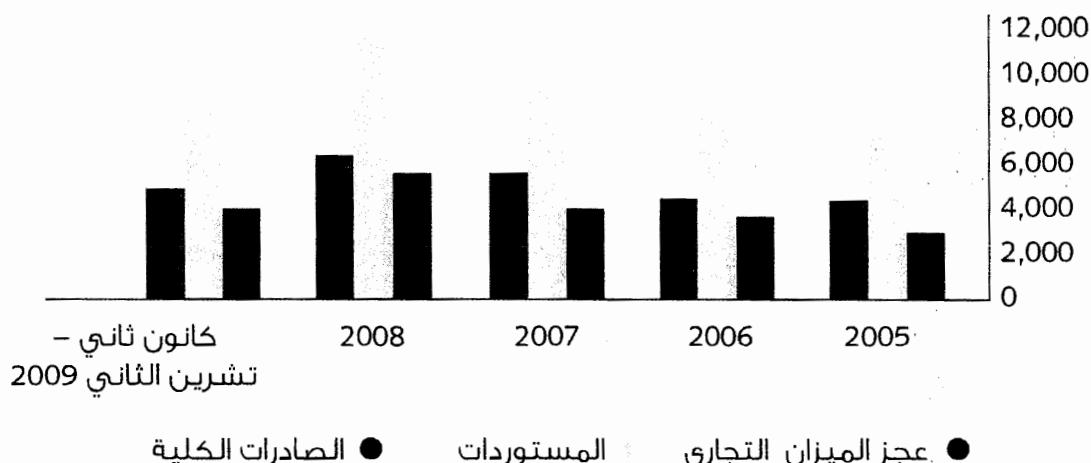
## نشاط السوق المالي:

سجلت بورصة عمان تراجعاً في أدائها خلال سنة 2009 وذلك استمراراً للتراجع الذي بدأته خلال النصف الثاني من العام 2008، حيث تراجعت القيمة السوقية الرأسمالية حتى نهاية العام 2009 بما نسبته 11% مقارنة مع نهاية العام 2008 لتتحفظ إلى ما قيمته 22.6 مليار دينار، وانخفض الرقم القياسي العام لأسعار الأسهم المرجح بالقيمة السوقية إلى 5520.1 نقطة مقارنة بـ 6243.1 نقطة في نهاية سنة 2008 وبنسبة بلغت 11.6%， وتراجعت نسبة القيمة السوقية إلى الناتج المحلي الإجمالي لتسجل 150% في نهاية عام 2009 مقارنة بنسبة بلغت 216.7% في نهاية عام 2008، كما بلغ حجم التداول خلال العام الحالي ما مقداره 9.7 مليار دينار وبانخفاض كبير مقداره 10.6 مليار دينار وبنسبة 52.4%， وسجل صافي استثمار غير الأردنيين في البورصة تدفقاً سالباً بمقدار 3.8 مليون دينار خلال سنة 2009 مقارنة مع تدفق إيجابي بلغ 310 مليون دينار خلال العام 2008. وعليه فإن مساهمة غير الأردنيين في الشركات المدرجة في البورصة شكلت ما نسبته 48.9% من إجمالي القيمة السوقية.

## التجارة الخارجية:

نتيجة لحالة الركود والتباطؤ الاقتصادي الذي عانت منه معظم اقتصاديات الشركاء التجاريين للمملكة بفعل تداعيات الأزمة المالية العالمية وما رافق ذلك من تراجع للطلب العالمي على السلع والخدمات، فقد سجلت معظم مؤشرات التجارة الخارجية للمملكة تراجعاً ملحوظاً في أدائها خلال العام 2009، فتراجع إجمالي التجارة الخارجية (الصادرات الوطنية والمستوردة) خلال فترة الأحد عشر شهراً الأولى من سنة 2009 بمقدار 3,013 مليون دينار وبما نسبته 19.7% مقارنة مع الفترة ذاتها من العام السابق ليصل حجمها إلى 12,309.6 مليون دينار، حيث انخفضت الصادرات الوطنية بحوالى 839.6 مليون دينار وبنسبة 20.6% لتصل إلى ما قيمته 3,232 مليون دينار مقابل 4,071.6 مليون دينار خلال نفس الفترة من سنة 2008، وقد استحوذت سوق الولايات المتحدة الأمريكية على المرتبة الأولى من بين الدول المصدر لها وبنسبة 17.4% من إجمالي الصادرات الوطنية، تلاها السوق العراقية في المرتبة الثانية وبنسبة 17.1%. كما انخفضت مستوررات المملكة خلال فترة الأحد عشر شهراً الأولى من عام 2009 بمبلغ 2,173.4 مليون دينار وبما نسبته 19.3% لتصل إلى 9,077.6 مليون دينار، وقد استحوذ السوق السعودي على المرتبة الأولى من بين الدول المستوردة، بليه سوق الصين الشعبية بنسبة 10.8% تقريباً، ونتيجة التطورات التي شهدتها التجارة الخارجية فقد تراجع عجز الميزان التجاري إلى 4,979.2 مليون دينار وبنسبة 17.9% مقارنة بنفس الفترة من سنة 2008.

تطور حجم الصادرات الكلية والمستوردة والميزان التجاري (بالمليون دينار)



## الأداء الاقتصادي 2010

تشير الدراسات الصادرة عن الهيئات الدولية والرسمية المحلية إلى أن الاقتصاد الأردني سيحقق تحسناً طفيفاً في الأداء خلال العام 2010، في ظل استمرار تأثير تبعات الأزمة المالية العالمية ولكن بحدة أقل من سنة 2009. حيث من المتوقع أن يحقق الاقتصاد الوطني نمواً بنسبة 4% خلال العام 2010 مقارنة بنمو متوقع للعام 2009 بنسبة 3%. وارتفاع المستوى العام للأسعار بمعدل 4% مقارنة بمعدل 0.7% للعام 2009، وذلك وفقاً للتوقعات صندوق النقد الدولي للأردن. كما يتوقع استمرار تعزيز الاحتياطيات الملكية من العملات الأجنبية والمحافظة على مستواها المتحقق في العام 2009.

وفيما يتعلق بالتجارة الخارجية فإنه يتوقع تحسن الصادرات ونموها خلال العام 2010 ولكن ليس بنفس نسب النمو التي كانت سائدة قبل العام 2009. بسبب استمرار ضعف الطلب الخارجي. هنا بالإضافة إلى ارتفاع المستورادات بتوقع ارتفاع أسعار النفط والسلع الأساسية نتيجة بدء تعاوين الاقتصاديات العالمية وانتعاش الأنشطة الاقتصادية في الدول الصناعية الكبرى وبالتالي زيادة الطلب على الطاقة.

وفيما يتعلق بالقطاع المصرفي الأردني فإنه من المتوقع أن يواصل القطاع أداءه بوتيرة أفضل من العام 2009. مستفيداً من توقع تحسن الأداء الاقتصادي، ومستنداً إلى المؤشرات القوية التي يتمتع بها وأبرزها مستويات السيولة العالمية التي حافظ عليها القطاع في ظل أزمة مالية عالمية اتسمت بشح في السيولة في معظم القطاعات المصرفية العالمية، حيث بلغ معدل السيولة لدى القطاع المصري في ما نسبته 155.6% في نهاية النصف الأول من العام 2009، ومعدل كفاية رأس المال بلغ للبنوك 19.3% مقابل 12% في نهاية 2008. وفقاً لبيانات البنك المركزي الأردني و8% وفقاً لمطالبات لجنة بازل. كما بلغت نسبة الدين غير العاملة إلى إجمالي الدين 66.4% في نهاية النصف الأول من العام 2009 وهي أقل من مستوياتها قبل عدة سنوات حيث كانت تتجاوز 10%.



# الأنشطة والإنجازات 2009



حقق بنك الأردن خلال سنة 2009 نتائج جيدة في مختلف الأنشطة ومحالات العمل، وقد استجاب البنك لمتطلبات النمو الاقتصادي واستمر في تقديم خدماته التمويلية لمختلف الأنشطة والقطاعات الاقتصادية المنتجة. وذلك على الرغم من الظروف الاقتصادية غير المواتية التي شهدتها معظم اقتصادات العالم بفعل امتداد آثار الأزمة المالية العالمية، وانعكاساتها على الوضع الاقتصادي لدول المنطقة والاقتصاد الوطني.

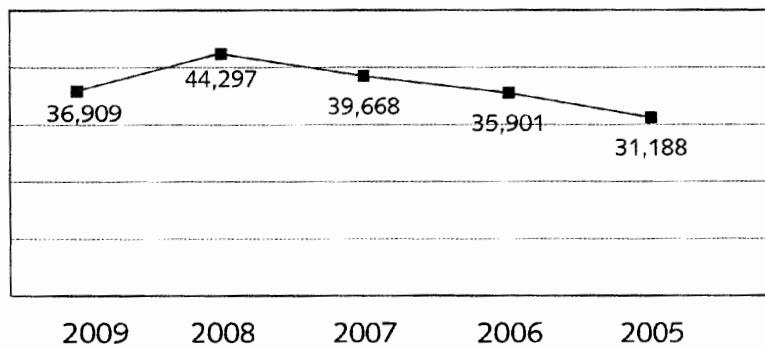
شهدت سنة 2009 استمرار البنك في تطبيق مجموعة الخطط وبرامج العمل الاستراتيجية على مختلف المستويات والأنشطة الإدارية والمالية والخدمة والتشغيلية بهدف الارتقاء بمستوى الخدمة وتوسيع قاعدة العملاء، والتي انعكست في أداء البنك المالي لسنة 2009، وتحقيق نتائج مالية طيبة وضمن معدلات النمو المستهدفة.

## النتائج المالية:

جاءت نتائج بنك الأردن المالية خلال سنة 2009 لتؤكد قدرة البنك على تحقيق معدلات أداء جيدة حتى في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة ومتغيرات السوق غير المواتية. فحققت المؤشرات المالية الرئيسية للبنك نمواً إيجابياً خلال السنة الحالية حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 13.72 % ووصلت نسبة السيولة إلى 160 %، كما لم تتجاوز نسبة التسهيلات غير العاملة إلى إجمالي تسهيلات البنك، ما نسبته 7.7 % مقارنة بالنسبة للمعيارية العالمية البالغة 10 %.

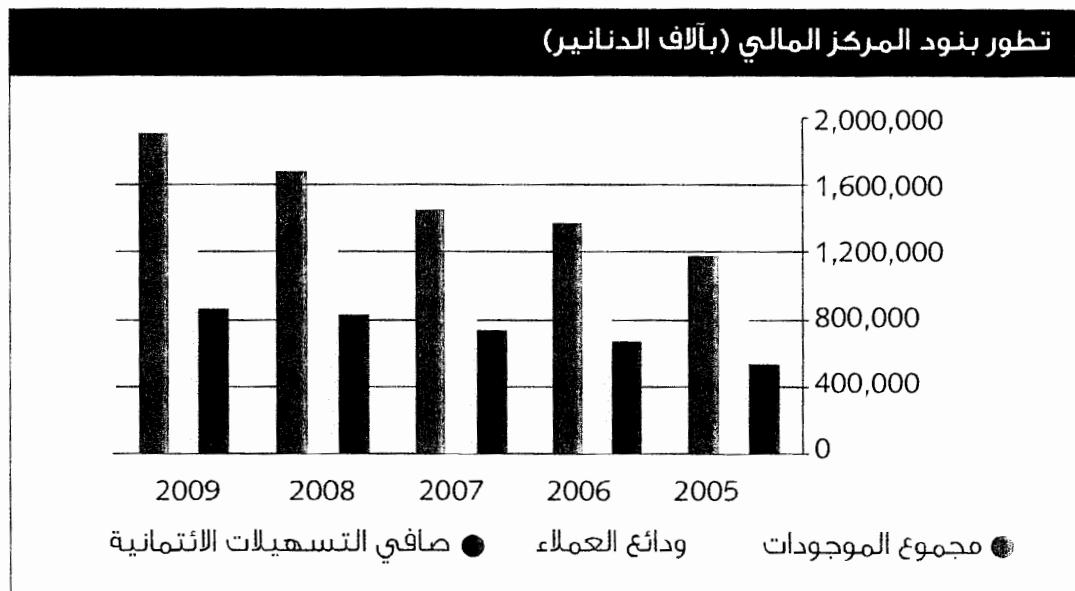
وعلى صعيد صافي الأرباح فقد حقق البنك صافي ربح بعد الضريبة والمخصصات بمبلغ 25.4 مليون دينار مقارنة بمبلغ 32.9 مليون دينار لسنة 2008، فيما سجل صافي الأرباح قبل الضريبة ما قيمته 36.9 مليون دينار مقارنة بمبلغ 44.3 مليون دينار في السنة السابقة وبنسبة انخفاض 16.7 %. وسجلت موجودات البنك ارتفاعاً بمبلغ 222 مليون دينار وبنسبة نمو 13.2 % مقارنة بسنة 2008 لتصل إلى 1908 مليون دينار، وارتفعت حقوق الملكية لمساهمي البنك إلى حوالي 192.7 مليون دينار وبنسبة زيادة زيادة 7.3 %.

تطور صافي الربح قبل الضريبة (بآلاف الدينار)



ويفهم فيما يتعلق بمصادر الأموال فقد ارتفعت ودائع العملاء إلى 1418 مليون دينار بمبلغ 141.3 مليون دينار وبنسبة 11.1% مقارنة بسنة 2008، وجاء هذا الارتفاع مدعاً بما ينمو ودائع التوفير بمبلغ 70.6 مليون دينار وبنسبة 21.1% لتصل إلى 405.5 مليون دينار، ونمو ودائع الأجل بمبلغ 53.7 مليون دينار وبنسبة 9.5% لتصل إلى 616.8 مليون دينار، وودائع الطلب التي ارتفعت بمبلغ 41.6 مليون دينار وبنسبة نمو 14.3% لتسجل مبلغ 333.6 مليون دينار.

لقد استمر البنك في تنفيذ برامج التمويلية وتقدم التسهيلات الائتمانية لمختلف القطاعات الاقتصادية المنتجة على الرغم من تباطؤ وتآثر القطاعات الاقتصادية ببعض الأزمة المالية العالمية، ها رتفعت محفظة التسهيلات الائتمانية بالصافي إلى 864.7 مليون دينار بمبلغ 38.2 مليون دينار وبنسبة نمو بلغت 4.6%. وتركز هذا الارتفاع في تسهيلات الشركات الكبرى التي نمت بمبلغ 67.9 مليون دينار وبنسبة 19.1% مقارنة بسنة 2008 لتسجل 422.9 مليون دينار، والتسهيلات المقدمة للمؤسسات المتوسطة والمصغرة والتي نمت بنسبة 20.1% لتصل إلى 105.6 مليون دينار.



وعن أبرز بنود بيان الدخل، فقد انخفض إجمالي الدخل ليصل إلى 84.5 مليون دينار وبنسبة 6.7% مقارنة بنفس الفترة من سنة 2008، وذلك بأثر استمرار البنك بتطبيق سياساته المحافظة في التعامل مع المتغيرات الاقتصادية الحاصلة بسبب الأزمة المالية العالمية، وقد حافظ صافي إيرادات الفوائد والعمولات على ذات الرصيد المتحقق في نهاية سنة 2008 ليسجل 78.6 مليون دينار على الرغم من نمو ودائع العملاء بنسبة 11.1% مما يؤكد فعالية قدرة البنك على إدارة هوماشن المفائية المدفوعة والمقيوسة، كما ارتفعت أرباح العملات الأجنبية بنسبة 32% لتصل إلى 2.8 مليون دينار. أما المصارفوفات فقد ارتفعت بمبلغ 1.3 مليون دينار، وبنسبة زيادة 2.8% مقارنة بنفس الفترة من سنة 2008 لتصل إجمالي المصروفات إلى 47.6 مليون دينار، وذلك لمقابلة متطلبات التوسيع والنمو في حجم أعمال البنك.

## المركز التنافسي:

حافظ بنك الأردن على مركزه المقدم في السوق المصري الأردني على مستوى الموجودات والودائع والتسهيلات الائتمانية ونسب الملاعة والعوائد، فبلغت الحصة السوقية للودائع والتسهيلات لفروع الأردن وفقاً لأحدث بيانات متاحة من إجمالي ودائع وتسهيلات البنك العاملة في الأردن 5% لودائع العملاء و 5.9% للتسهيلات الائتمانية. وعلى مستوى المركز التنافسي في السوق الفلسطيني فقد سجل بنك الأردن حصة سوقية للودائع بلغت 12.3% للتسهيلات بنسبة 12.5%， وفقاً لآخر بيانات متاحة من إجمالي ودائع وتسهيلات البنك الأردنية العاملة في فلسطين. أما بما يتعلق ببنك الأردن - وتسهيلات بنسبة 1.3%، وفقاً لآخر بيانات متاحة من إجمالي ودائع وتسهيلات البنك في سوريا في شهر تشرين ثاني 2008 إلا أن البنك استطاع أن يحقق نتائج متميزة بلغت حصة البنك السوقية في الودائع 3.3% وهي التسهيلات حوالي 1.3% من إجمالي ودائع وتسهيلات المصارف الخاصة في السوق السوري حسب آخر بيانات متوفرة.

## **الحاكمية المؤسسية:**

يولي بنك الأردن وانطلاقاً من رؤيته الاستراتيجية كل العناية الالزمة لمارسات وتطبيقات الحاكمة المؤسسية السليمة وبما يتوافق مع التشريعات التي تحكم أعمال البنوك وتعليمات البنك المركزي الأردني وأفضل الممارسات الدولية التي تضمنتها توصيات لجنة بازل حول الحاكمة المؤسسية ودليل الحاكمة المؤسسية للبنوك في الأردن، كما يلتزم البنك بتطبيق متطلبات وتعليمات السلطات الرقابية في الدول الأخرى التي يعمل فيها.

ومن هنا فإن مجلس إدارة بنك الأردن يعمل جاهداً على الالتزام بدليل الحاكمة المؤسسية بما يتوافق مع بيئة العمل المصري والأطر التشريعية والقانونية الناظمة لأعمال البنك. ويقوم البنك بمراجعة هذا الدليل وتطويره وتعديلاته من وقت لآخر وكلما اقتضت الحاجة وذلك بهدف مواكبة التغيرات في احتياجاته وتوقعاته إضافة إلى التغيرات في السوق المصري.

وعليه فقد قام البنك بنشر نسخة محدثة من الدليل على (CD) مرافق بال报ير السنوي بالإضافة إلى تضمين التقرير السنوي تقريراً للجمهور عن مدى التزام إدارة البنك ببنود الدليل حسب المحاور التي تضمنها الدليل.

### **المحور الأول (مجلس الإدارة)**

#### - رئيس مجلس الإدارة

بخصوص منصب الرئيس فقد نصت تعليمات دليل الحاكمة المؤسسية على ما يلي:

1. الفصل بين منصبي رئيس المجلس (الرئيس) والمدير العام.
2. أن لا تربطه بالمدير العام أي قربة دون الدرجة الثالثة.
3. الفصل في المسؤوليات بين رئيس المجلس (الرئيس) والمدير العام بموجب تعليمات كتابية مقررة في المجلس على أن يتم مراعاة مراجعتها كلما اقتضت الحاجة لذلك.
4. إذا كان الرئيس التنفيذي يقوم البنك بتعيين عضو مستقل كنائب لرئيس المجلس بهدف ضمان توفر مصدر مستقل ناطق باسم المساهمين، ويكون رئيس المجلس التنفيذي إذا كان مقرضاً ويشغل وظيفة بالبنك.
5. يتم الإفصاح عن وضع رئيس المجلس سواء أكان تنفيذياً أم غير تنفيذياً.
6. يتضطلع الرئيس بما يلي:
  - إقامة علاقة بناء بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية للبنك وبين الأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين.
  - خلق ثقافة - خلال اجتماعات المجلس - تشجع على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين الأعضاء، كما تشجع على النقاشات والتصويت على تلك القضايا.
  - التأكيد من وصول المعلومات الكافية إلى كل من أعضاء المجلس والمساهمين وفي الوقت المناسب.
  - التأكيد من توفير معايير عالية من الحاكمة المؤسسية لدى البنك.

واستمراراً لسياسات البنك الهدافه لتلبية وتطبيق متطلبات دليل الحاكمة المؤسسية لبنك الأردن الذي تم إعداده استناداً لتعليمات البنك المركزي الأردني، يسعى البنك بالعمل على تلبية هذه المتطلبات بما يخدم مصلحة البنك وبما يتوافق مع بيئة العمل المصري والأطر التشريعية والقانونية الناظمة لأعمال البنك. علماً بأن رئيس مجلس الإدارة / المدير العام التنفيذي ونائب رئيس مجلس الإدارة مستقل.

#### - مجلس الإدارة

بالرغم من أن مسؤولية إدارة الأعمال اليومية تناط بالإدارة التنفيذية إلا أن مجلس الإدارة تقع على عاتقة مسؤولية رسم السياسات الاستراتيجية لتحقيق الأهداف والغايات التي تحقق مصلحة البنك والمساهمين والمتعاملين وبما يتفق مع القوانين والتعليمات ذات العلاقة.

يتتألف مجلس الإدارة في بنك الأردن من 11 عضواً، ويتم انتخاب أعضاء المجلس من قبل الهيئة العامة لفترة أربع سنوات، يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالخبرات والمؤهلات التي تؤهل كل واحد منهم لأن يبدي رأيه في مناقشات المجلس باستقلالية تامة، كما يتم اختيار رئيس مجلس الإدارة من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

وفي هذا السياق فقد تم انتخاب مجلس إدارة جديد للبنك من قبل الهيئة العامة لفترة أربع سنوات بتاريخ 7/3/2009. وقد اجتمع مجلس الإدارة (8) مرات خلال عام 2009. ويكون للمجلس في كل جلسة جدول أعمال محدد حيث يتم توثيق مناقشات وقرارات مجلس الإدارة ضمن محاضر رسمية، يتولى أمين سر المجلس إعدادها.

#### أسماء أعضاء مجلس الإدارة تظهر على الصفحة (5) من هذا التقرير

ينبثق عن مجلس الإدارة في بنك الأردن بموجب دليل الحاكمة المؤسسية خمس لجان من أجل تسهيل قيامه بمسؤولياته، وهي لجنة التدقيق، لجنة الحاكمة المؤسسية، لجنة الترشيحات والكافآت، لجنة إدارة المخاطر وللجنة التنفيذية.

#### - لجنة التدقيق

تم انتخاب لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء من المجلس غير التنفيذيين، وقد تم تحديد مهام ومسؤوليات اللجنة ضمن دليل الحكومية المؤسسية بالإضافة إلى منح اللجنة صلاحية الحصول على أي معلومات من الإدارة التنفيذية بالإضافة إلى حقها في استدعاء أي موظف تنفيذي أو عضو مجلس إدارة لحضور اجتماعاتها.

تتألف اللجنة من السادة:

رئيساً	السيد "شادي رمزي" عبد السلام عطا الله المعالي
عضوأ	السيد جان جوزيف عيسى شمعون
عضوأ	السيد هيثم أبو النصر سليم الفتاح
أمين سر المجلس / مقرر اللجنة	السيد صالح رجب عليان حماد

هذا وقد اجتمعت اللجنة خلال عام 2009 (14) مرة.

وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي:

- مراجعة التعديلات في السياسات المحاسبية والعمل على تنفيذ الالتزام بمعايير المبادئ المحاسبية الدولية.
- مراجعة أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في البنك.
- مراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية.
- مراقبة نشاط التدقيق الداخلي للبنك.
- مراقبة مدى شمولية وموضوعية المدقق الخارجي لأعمال البنك.
- التأكد من دقة الإجراءات المحاسبية والرقابية وسلامتها ومدى التقيد بها.
- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقارير المدقق الخارجي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
- مراجعة التقارير والبيانات المالية التي ترفع لمجلس الإدارة وخصوصاً المتعلقة بتعليمات البنك المركزي (كفاية المخصصات المأخوذة مقابل الديون المشكوك في تحصيلها، إبداء الرأي في ديون البنك غير العاملة، أو المقترح اعتبارها هالكة).
- دراسة خطة التدقيق الداخلي السنوية ومراجعة الملاحظات الواردة في تقارير التقييم ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
- دراسة واعتماد أي مسألة تعرض عليها من قبل مجلس إدارة البنك أو أي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها أو إبداء الرأي بشأنها.
- الاجتماع مع المدقق الخارجي ومدير التدقيق الداخلي ومدير الأمثل وبدون حضور الإدارة التنفيذية مرة واحدة في السنة على الأقل.
- التأكد من وجود سياسات عامة تضمن الالتزام بالقوانين والتعليمات الرسمية.
- التأكد من وجود إطار عام من السلوك المهني في البنك.
- مراجعة التقارير الخاصة بالمخالفات (عدم الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة، إساءة الأمانة) والعمل على وضع الإجراءات الكافية بتلافيها.
- التوصية لمجلس الإدارة بخصوص تعين، إنهاء عمل، مكافآت، وتقدير موضوعية المدقق الخارجي.
- التأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح قد ينجم عن قيام البنك بعقد الصفقات أو إبرام العقود أو الدخول في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.
- مراجعة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة مع البنك والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.

وشكل عام فإن مسؤولية لجنة التدقيق لا تقتصر عن مسؤوليات المجلس أو الإدارة التنفيذية فيما يتعلق بالرقابة على كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لديه.

#### - لجنة الحكومية المؤسسية

تم انتخاب لجنة الحكومية المؤسسية من أربعة أعضاء من مجلس الإدارة ويرأس هذه اللجنة رئيس مجلس الإدارة / المدير العام.

تتألف اللجنة من السادة:

رئيس مجلس الإدارة / المدير العام - رئيس اللجنة	السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري
عضوأ	الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير
عضوأ	السيد بدر بن غرم الله بن رداد الزهراني
عضوأ	السيد جان جوزيف عيسى شمعون
عضوأ	السيد "شادي رمزي" عبد السلام عطا الله المعالي
أمين سر المجلس / مقرر اللجنة	السيد صالح رجب عليان حماد

هذا وقد اجتمعت اللجنة خلال عام 2009 (3) مرات.

وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي:

1. إعداد ومراجعة دليل الحاكمة المؤسسية للبنك حسب القوانين والتشريعات الناظمة لأعمال البنك.
2. وضع الإجراءات الكفيلة للتحقق من التقييد بالبنود الواردة بالدليل.
3. مراجعة سنوية للدليل والتتأكد من نشره على أوسع نطاق.
4. إعداد تقييم سنوي لدى تطبيق الحاكمة المؤسسية وتقدمه إلى مجلس الإدارة والجهات المعنية.
5. متابعة التطورات والمستجدات التي تطرأ بهذا الخصوص.

#### - لجنة إدارة المخاطر

تتشكل اللجنة من ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة، وذلك بهدف الإدارة والتعامل مع كافة فئات المخاطر التي تواجه عمل البنك.

تتألف اللجنة من السادة:

رئيس مجلس الإدارة / المدير العام - رئيس اللجنة	السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري
عضوأ	الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير
عضوأ	السيد جان جوزيف عيسى شمعون
أمين سر المجلس / مقرر اللجنة	السيد صالح رجب عليان حماد

هذا واجتمعت اللجنة خلال عام 2009 (6) مرات.

وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي:

1. مراجعة سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر التي تواجه عمل البنك بكافة فئاتها ومنها على سبيل المثال لا الحصر (مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر التشغيل، مخاطر السيولة، مخاطر التركيزات الائتمانية، مخاطر أسعار الفائدة.... الخ) وذلك قبل رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
2. تحديد أساليب وأدوات تخفيض المخاطر بشكل ينسجم مع المتطلبات الرقابية المرعية في هذا الشأن وذلك بهدف الحد من أثر تلك المخاطر على سلامة ومتانة الوضع المالي للبنك.
3. تقع على عاتق الإدارة التنفيذية للبنك مسؤولية تفديز السياسات والاستراتيجيات والأساليب المشار إليها أعلاه وذلك تحت إشراف لجنة إدارة المخاطر.
4. الحصول على مقتراحات من الإدارة التنفيذية للبنك حول هيكل دائرة المخاطر وعملية تطويرها وبحيث تقوم اللجنة بمراجعة المقترنات وإدخال أي تعديلات عليها ليصار إلى رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
5. تتولى لجنة إدارة المخاطر مسؤولية مراقبة التطورات السريعة والتعقيدات المتزايدة التي تطرأ على إدارة المخاطر داخل البنك، وتقوم اللجنة برفع تقارير دورية حولها إلى مجلس الإدارة.
6. الحصول على كافة المعلومات عن أي مسألة تدخل ضمن مهامها.

#### - اللجنة التنفيذية

تم انتخاب اللجنة التنفيذية من خمسة أعضاء من مجلس الإدارة.

تتألف اللجنة من السادة:

رئيسأ	الدكتور عبد الرحمن سميح عبد الرحمن طوقان
عضوأ	السيد وليد توفيق شاكر فاخوري
عضوأ	الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير
عضوأ	الدكتور بنال مولود عبد القادر ناغوج
عضوأ	السيد هيثم محمد سميح عبد الرحمن برकات
مقرر لجان التسهيلات / مقرر اللجنة	السيد محمد احمد موسى عوده

هذا واجتمعت اللجنة خلال عام 2009 واحداً وخمسين اجتماعاً.

وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي:

- إجازة معاملات الائتمان التي تتجاوز صلاحيات الإدارات التنفيذية.
- الاطلاع على قرارات جدولة المستحقات والتسويات وعادة الجدولة والإعفاءات الموافق عليها من قبل رأس الهرم التنفيذي.
- إجازة قرارات بيع العقارات المملوكة للبنك.
- إجازة معاملات الاستثمار التي تتجاوز صلاحيات الإدارات التنفيذية.

#### لجنة الترشيحات والمكافآت

تم انتخاب لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة وأغلبيتهم من فيهم رئيس اللجنة من الأعضاء المستقلين.

تتألف اللجنة من السادة:

رئيسأ	الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير
عضوأ	السيد يحيى زكريا محمد القضماني
عضوأ	الدكتور بنال مولود عبد القادر ناغوج
أمين سر المجلس / مقرر اللجنة	السيد صالح رجب عليان حماد

هذا وقد اجتمعت اللجنة خلال عام 2009 (6) مرات.

تتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي:

1. توفر معلومات وملخصات حول خلصية بعض المواضيع الهامة عن البنك لأعضاء المجلس عند الطلب، والتتأكد من اطلاعهم المستمر على أحدث المواضيع ذات العلاقة بالعمل المصري.
2. التقديم الموضوعي والدوري (نصف سنوي) لفاعلية مجلس الإدارة ضمن أساس محددة ومعتمدة، وتتضمن مقارنة بالبنوك الأخرى والمؤسسات المالية المشابهة بالإضافة إلى معايير سلامة وصحة البيانات المالية للبنك ومدى الالتزام بالمتطلبات الرقابية.
3. التتأكد من استقلالية العضو المستقل حسب التعليمات الواردة ضمن هذا الدليل.
4. التوصيه بالكافآت (الراتب الشهري والمنافع الأخرى) للمدير العام في البنك ومراجعة المكافآت (بما في ذلك الرواتب) المنوحة لباقي أعضاء الإدارة التنفيذية.
5. التتأكد من وجود سياسة مكافآت لدى البنك تتضمن أن تكون المكافآت/الرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في البنك والاحتفاظ بهم وبشكل يتواء مع المكافآت/الرواتب المنوحة من قبل البنوك الماثلة في السوق.
6. التتأكد من الإفصاح عن ملخص سياسة المكافآت لدى البنك في التقرير السنوي للبنك وتحديد مكافآت أعضاء المجلس كل على حدة وأعلى رواتب تم دفعها خلال السنة للمدراء التنفيذيين من غير أعضاء المجلس.
7. تسمية أعضاء المجلس مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين، وفي حالات إعادة الترشيح يؤخذ بعين الاعتبار عدد مرات حضورهم ونوعية وفاعلية مشاركتهم في اجتماعات المجلس.
8. التتأكد من تلبية احتياجات البنك من الكفاءات على مستوى الإدارة العليا.
9. اعتماد أساس اختيار الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا.

#### أمانة سر المجلس

تبغ أهمية محاضر الاجتماعات للبنك وللمساهمين وللسلطات الرقابية من كونها السجل الدائم للأعمال التي قام بها المجلس وللقراراتتخذة من قبله ومن قبل المган المنبثقة عنه عبر تاريخ عمل البنك.

وبناءً عليه ولأهمية الدور الذي يقوم به أمين سر المجلس، فقد تم تعيين السيد صالح رجب عليان حماد المدير التنفيذي / لدائرة الامتثال والمخاطر أمينا لسر مجلس الإدارة وتم تحديد مهام ومسؤوليات أمانة سر المجلس ضمن دليل الحاكمة المؤسسية للبنك.

#### تعارض المصالح

أكد مجلس الإدارة ضمن دليل الحاكمة المؤسسية للبنك بأنه على كل عضو من أعضاء المجلس أن يحدد ارتباطه مع البنك وطبيعة علاقته وتجنب تعارض المصالح والالتزام بمضمون دليل ميثاق السلوك المهني بهذا الخصوص. والإفصاح خطيا بشكل سنوي أو في حال وجود مستجدات تتطلب ذلك.

### المحور الثاني (التخطيط ورسم السياسات)

يضطلع مجلس الإدارة بمسؤولياته في رسم الاستراتيجية العامة للبنك وتوجه البنك الاستراتيجي، وتحديد الأهداف العامة للإدارة التنفيذية والإشراف على تحقيق هذه الأهداف.

### المحور الثالث (البيئة الرقابية)

يضطلع مجلس الإدارة بمسؤولياته بالاعتماد على إطار عام للرقابة الداخلية وذلك بهدف التحقق مما يلي:

- فعالية وكفاءة العمليات.
- مصداقية القرارات المالية.
- التقيد بالقوانين والتعليمات النافذة.

هذا ويؤكد المجلس بوجود إطار عام للرقابة الداخلية يتمتع بمواصفات تمكنه من متابعة مهامه واتخاذ ما يلزم من إجراءات حيالها وضمن الإطار التالي:

1. التدقيق الداخلي:  
يدرك البنك أن وجود إدارة تدقيق داخلي فعالة يسهم بشكل أساسي في تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية والإطار العام لإدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة البنك المختلفة. تمارس إدارة التدقيق الداخلي مهمتها ضمن المعايير التالية:
  - أ. إعداد ميثاق التدقيق الداخلي (Internal Audit Charter) واعتماده من مجلس الإدارة بحيث يتضمن مهام إدارة التدقيق ومسؤولياتها وصلاحياتها ومنهجية عملها.
  - ب. إعداد إجراءات للتدقيق الداخلي تتواء مع التنظيم الجديد للبنك.
  - ج. حرص إدارة التدقيق الداخلي على إصدار خطة تدقيق سنوية معتمدة من لجنة التدقيق، وسلى أن تشتمل «عندها» أنشطة البنك، ووجهاته التشريعية. وذلك حسب درجة المخاطر في تلك الأنشطة.
  - د. إعداد تقرير سنوي حول مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للحد من المخاطر التي يتعرض لها البنك والعمل على تقديم التوصيات المناسبة لتصويب مواطن الضعف.
  - هـ. تسمى إدارة التدقيق الداخلي لرقة الدائرة بموظفين ذوي مؤهلات علمية وخبرات عملية مناسبة وكافية لتدقيق كافة الأنشطة والعمليات، وعلى أن تتضمن ذلك توفر كوادر مؤهلة لتقييم مخاطر المعلومات والتكنولوجيا الصالحة لها.

- و. متابعة الحالات واللاحظات الواردة في تقارير السلطات الرقابية والمدقق الخارجي والتتأكد من العمل على معالجتها ومن وجود الضوابط المناسبة لدى الإدارة التنفيذية لعدم تكرارها.
- ز. التتأكد من توفر الإجراءات اللازمة لوجود استلام، معالجة، والاحتفاظ بشكاوى عملاء البنك واللاحظات المتعلقة بالنظام المحاسبي، الضبط والرقابة الداخلية، وعمليات التدقيق، ورفع تقارير دورية بها.
- ح. الاحتياط بتقارير وأوراق التدقيق، ولدلة تتفق وأحكام التشريعات النافذة بهذا الخصوص، بشكل منظم وأمن وأن تكون جاهزة للإطلاع عليها من قبل السلطات الرقابية والمدقق الخارجي.
- ط. مراجعة عمليات الإبلاغ في البنك بهدف التتأكد من أن المعلومات الرئيسية حول الأمور المالية والإدارية والعمليات تتتوفر فيها الدقة والاعتمادية والتوفيق المناسب.
- ي. التتأكد من الامتثال لسياسات البنك الداخلية والمعايير والإجراءات الدولية والقوانين والتعليمات ذات العلاقة.
- ك. تقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقاريرها إلى رئيس لجنة التدقيق.

## 2. التدقيق الخارجي:

أما المدقق الخارجي فيمثل مستوى آخر من الرقابة على مدى مصداقية البيانات المالية الصادرة عن أنظمة البنك المحاسبية والمعلوماتية، وخاصة فيما يتعلق بإيداء الرأي الواضح والصريح في مدى عدالة هذه البيانات وعكسها لواقع الفعل خلال فترة معينة. يراعي مجلس الإدارة في تعامله مع مكاتب التدقيق الخارجي مصلحة البنك ومهنية المكاتب التي يتعامل معها ويعرض على الدوران المنتظم للتتحقق وتجاربه مع المكاتب التي يتعامل معها.

## 3. إدارة المخاطر:

لقد أولت إدارة بنك الأردن أهمية خاصة لمتطلبات بازل II وذلك باعتبارها إطاراً لترسيخ وتعزيز قدرة البنك على الارتقاء بالبيئة الرقابية ومجابهة مختلف أنواع المخاطر وقد اتخذت الخطوات العملية لتطبيق ما جاء فيها ومن ذلك تأسيس إدارات متخصصة في إدارة مخاطر الائتمان، تشغيل، سوق ورفيها بالكوادر البشرية المؤهلة والأنظمة الآلية. وفي هذا السياق قام البنك بتعزيز الأطر التي تحكم إدارة مخاطر الائتمان من خلال تأسيس دوائرها المختلفة (دائرة ائتمان الشركات/ دائرة ائتمان SME ودائرة ائتمان الأفراد، ودائرة ائتمان فروع فلسطين) بالإضافة إلى تحديث وتطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي من شأنها المحافظة على جودة المحفظة الائتمانية ونوعيتها هذا بالإضافة للانتهاء من إعداد متطلبات نظام الاحتساب الآلي لنسبة كفاية رأس المال (Reveleus System) وسيتم البدء الفعلي لاعتماد النتائج اعتباراً من 1/1/2010. أما بخصوص مخاطر التشغيل يتولى البنك ومنذ عام 2003 تطبيق نظام CARE لإدارة المخاطر التشغيلية وتم إنشاء ملف مخاطر Risk Profile لكل وحدة من وحدات البنك المختلفة. هذا بالإضافة لبناء قاعدة بيانات بالأخطاء التشغيلية.

هذا وشكل البنك لجنة لإدارة المخاطر على مستوى الإدارة التنفيذية تتولى مراجعة وتقييم أعمال كافة دوائر المخاطر المختلفة وترفع تقارير دورية عن نتائج أعمالها إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.

وتعمل إدارة المخاطر ضمن الأطر العام التالي:

- أ. ترفع إدارة المخاطر في البنك تقاريرها إلى لجنة إدارة المخاطر/ التنفيذية بشكل دوري، أما بالنسبة للعمليات اليومية فيكون ارتباطها مع المدير العام.
- ب. تتولى إدارة المخاطر المسؤوليات التالية:
  - إعداد سياسات المخاطر لكافة أنواع المخاطر واعتمادها من مجلس الإدارة.
  - تحليل جميع المخاطر بما فيها مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر السيولة ومخاطر العمليات.
  - تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر.
- ـ التوصية لجنة إدارة المخاطر/ التنفيذية بسوق المخاطر، والمواضيع، ورفع التقارير وتسجيل حالات الاستثناءات عن سياسة إدارة المخاطر.
- ـ تزويد المجلس والإدارة التنفيذية العليا بمعلومات عن قياس المخاطر ومنظومة المخاطر (Risk Profile) في البنك ويقوم المجلس بمراجعة إحصائيات المخاطر في البنك النوعية والكمية وبشكل منتظم.
- ـ اعتماد الوسائل التي تساعده في إدارة المخاطر ومنها:
  - التقييم الذاتي للمخاطر ووضع مؤشرات للمخاطر.
  - إعداد قائدة بيانات تاريخية للخسائر وتحديد مصادر تلك الخسائر وتبويتها وفقاً لنوع المخاطر.
  - توفير التمهيزات اللازمة لإدارة المخاطر لدائرة المخاطر لدى البنك.

- ج. تقوم لجان البنك مثل لجان الائتمان أو إدارة الموجودات والمطلوبات/الاحتياطيات ومخاطر التشغيل بمساعدة إدارة المخاطر في القيام بمهامها وفق الصالحيات المحددة لهذه اللجان.
- د. تضمين التقرير السنوي للبنك بمعلومات عن إدارة المخاطر بخصوص هيكلها وطبيعة عملياتها والتطورات التي طرأت عليها.
- ه. توفير معلومات حول المخاطر لدى البنك لاستخدامها لأغراض الإفصاح والنشر للجمهور.

## 4. الامتثال (Compliance)

وفي إطار تعزيز التزام وتوافق البنك مع متطلبات بازل II، فقد تم تأسيس دائرة الائتمان وأوكلت إليها مهام الإشراف على الالتزام بالأنظمة والقوانين والتشريعات والمعايير والمتطلبات العالمية والأخلاقية الصادرة عن الجهات الرقابية المختلفة وسياسات البنك الداخلية ورفيها بالكوادر البشرية المؤهلة والأنظمة الآلية.

وعلى صعيد إدارة الائتمان فقد تم حصر كافة القوانين والأنظمة والتعليمات الناظمة لأعمال البنك، وتنقييف وتوعية كافة الموظفين، بمفهوم الائتمان من خلال النشرات والدورات التدريبية، كما تم تطوير سياسة مكافحة غسل الأموال ليتوافق مع قانون مكافحة غسل الأموال رقم (46) لسنة 2007.

وفيما يلي الأطر العام لعمل إدارة الائتمان:

- أ. إعداد سياسة الائتمان وتطويرها ومراجعةها بشكل دوري (مرة بالسنة كحد أدنى) وكلما دعت الحاجة لذلك.
- ب. تطبيق سياسة الائتمان في البنك.
- ج. إعداد منهجية فعالة لضمان امتثال البنك لجميع القوانين والتشريعات النافذة وأي إرشادات وأدلة ذات علاقة.
- د. رفع التقارير الدورية (نصف سنوية) حول نتائج أعمالها ومراقبتها للامتداد إلى لجنة إدارة المخاطر/ التنفيذية التي ستتولى بدورها رفعها إلى لجنة إدارة المخاطر/ مجلس الإدارة.
- ه. تقييم ومتابعة تطبيق الحاكمة المؤسسية في البنك.

## 5. التقارير المالية:

- أ. تتولى الإدارة التنفيذية للبنك القيام بما يلي:
- ب. إعداد التقارير المالية حسب المعايير الدولية للمحاسبة.
- ج. رفع هذه التقارير إلى أعضاء مجلس الإدارة في كل اجتماع من اجتماعاته الدورية.
- د. نشر بياناته المالية كل ثلاثة أشهر.
- د. إرسال التقارير المالية وتقارير الأعمال الكاملة إلى المساهمين سنويًا.

## 6. السلوك المهني:

- لدى البنك دليل لبيان السلوك المهني تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة وتم تعميمه على كافة موظفي البنك، بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية بهذه المفاهيم وتتولى دائرة الامتثال التحقق من مدى الالتزام بها.

## المحور الرابع (العلاقة مع المساهمين)

يضمن القانون لكل مساهم حق التصويت في اجتماعات الهيئة العامة وحق مناقشة المواضيع المطروحة على جدول أعمال الهيئة العامة العادية وغير العادية، بالإضافة إلى ذلك فإنه يحق للمساهمين اقتراح أي بنود أخرى على جدول أعمال الهيئة العامة العادية شرط أن يقتربن هذا الاقتراح بموافقة عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن 10% من الأسماء المسجلة في الاجتماع وتعزيزًا لهذه العلاقة يعمل مجلس الإدارة بكافة الوسائل المناسبة لتشجيع المساهمين وخاصة صغار المساهمين على حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة والتصويت إما بشكل شخصي أو توكل شخصي في حالة غيابهم كذلك يعمل على تزويد المساهمين بما يلي:

- نسخة من التقرير السنوي على عنوانويم البريدي.
  - دعوة اجتماع الهيئة العامة وجدول أعمالها.
  - جميع المعلومات والمعلومات الإعلامية الموجهة للمساهمين بشكل عام.
- هذا بالإضافة لأحقية كل مساهم الاطلاع على سجل المساهمين فيما يتعلق بمساهمته، وكذلك يحرص على توزيع الأرباح بعدلة على المساهمين وبما يتاسب مع عدد الأسهم التي يملكونها كل منهم.

## المحور الثامن (الشفافية والإفصاح)

تتطوّر الحاكمة المؤسسيّة لـبنك الأردن على أبعد اتصال بالنزاهة والتعامل باستقامة وأمانة وموضوعية ومساءلة عن القرارات التي اتخذتها الجهات ذات العلاقة في البنك والشفافية والإفصاح والافتتاح على المجتمع. والبنك معنى بالإفصاح العام عن كافة المعلومات الموثوقة التي تقدم في أوقاتها المناسبة لمساعدة مستخدمي هذه المعلومات على إجراء تقييم دقيق للموقف المالي للبنك وإنجازاته وأنشطته ومخاطرها وإدارة هذه المخاطر، خاصة وأن الإفصاح وتحده يعطي الشفافية المطلوبة التي توفر في المعلومات من الدقة والكمال من الناحية النوعية والكمية التي يتم تقديمها في أوقاتها المناسبة.

وبناءً عليه فقد تم خلال التقرير السنوي الإفصاح عن كافة البيانات المطلوبة ل مختلف الجهات الرقابية بالإضافة لنشر دليل الحاكمة المؤسسيّة لـبنك وتمددي الالتزام به.

## منتجات وخدمات متطرفة:

استمر بنك الأردن في توسيع قاعدة العملاء والعملاء المستهدفين واستهداف فئات وشرائح جديدة، وفي هذا العام واصل البنك تطوير مجموعة منتجاته وخدماته المصرفية وطرح منتجات وخدمات جديدة بمزايا إضافية اعتماداً على دراسة وتحديد احتياجات العملاء الفعلية من خلال دوائر متخصصة تُعنى بتطوير منتجات وخدمات البنك وفقاً لرغبات العملاء الأفراد والمؤسسات المتوسطة والصغيرة والشركات. هذا بالإضافة إلى تطوير وتحديث قنوات إيصال الخدمة وتعزيز رضى العملاء والعملاء.

## خدمات الأفراد:

وواصل البنك تطوير الخدمات المقدمة لقطاع الأفراد، حيث تم تعديل البيئة التنظيمية والإدارية لخدمات الأفراد بما يسهم في تعزيز خدمات التجزئة في البنك لتضم دوائر: تطوير المنتجات، شرائح المنتجات، القنوات والتفرع، جودة الخدمة. واستمر العمل على إعادة هيكلة وتطوير مجموعة المنتجات والخدمات المقدمة لهذا القطاع، فتم خلال سنة 2009 تعديل برنامج "مبارك" لقوروض السيارات وإطلاق "حملة الربع" للسيارات الجديدة. كما تم تعديل برنامج "الحل" للسلف الشخصية وإعداد برنامج جديد للسلف الشخصية في فلسطين لمواكبة السوق التناهسي الفلسطيني. وعلى صعيد زيادة قاعدة المودعين تم تعديل جوائز حسابات التوفير بإضافة جائزة جديدة (25 ضعف الرصيد لتصل إلى 125 ألف دينار بعد أقصى). وتطبيقاً لتوجهات البنك في رياضه فعالية عمليات البيع المباشر وتحفيز رسيلية البيع تم إصدار برنامج الحوافز الجديد للمبيعات لجميع الموظفين سوا، في الفروع أو الأذرق العين المباشر. وبهدف الوصول إلى احتياجات العملاء الفعلية وتعديل البرنامج بما يتاسب وحاجات العملاء تم إنشاء فريق يعنى بدراسة احتياجات العملاء والمحافظة عليهم وتحديد جوانب التطوير المطلوبة على منتجات وخدمات البنك. وانطلاقاً من اهتمام البنك بمستوى جودة الخدمة المقدمة للعملاء فقد حرص البنك على معالجة شكاوى العملاء حيث تم وضع آلية متكاملة لإدارة شكاوى العملاء وتعيين ضباط ارتباط في بعض دوائر الإدارة العامة للتعامل مع شكاوى العملاء. كما تما في هذا السياق أيضاً إطلاق برنامج عمل اتقى المستوى جودة الخدمة في الفروع وتطوير دليل جودة الخدمة لموظفي البنك كمرجع معايير الجودة الواجب اتباعها أثناء تقديم الخدمة للعميل. وشهدت سنة 2009 الماشرة بوضع الأسس والمعايير الواجب توفرها تمهدى لإطلاق خدمة كبار العملاء وذلك حرصاً من البنك على التميز وتقديم ما هو أفضل لعملائه.

## **خدمات الشركات:**

استمر بنك الأردن خلال سنة 2009 في تقديم التسهيلات الائتمانية لمختلف القطاعات والأنشطة الاقتصادية المنتجة، كما واصل البنك تمويل المشاريع ذات الجدوى الاقتصادية، على الرغم من تباطؤ بعض الأنشطة نتيجةً لتأثيرها ببعض الأزمة المالية العالمية والتي امتد تأثيرها على الاقتصاد الأردني وانعكست على أداء مختلف القطاعات الاقتصادية خلال العام 2009.

ساهم البنك في تمويل قطاعات حامة مثل قطاعي الصناعة والتجارة إضافةً إلى قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وقد توسيع البنك في تمويل قطاعات تجارية ريدادية منها المواد الغذائية، السيارات، الإطارات، المحروقات، المعدات الثقيلة، المعادن والأجهزة الطبية. هذا وواصل البنك تنفيذ مجموعة من قروض التجمع البنكي التي بلغ رصيدها 45 مليون دينار خلال سنة 2009، تم تنفيذها لتمويل مجموعة من المشاريع الاقتصادية المنتجة مثل إنشاء مراكز تجارية وأكاديمية وشركات صناعية. بالإضافة إلى المشاركة في إسناد قروض لمجموعة من الشركات بمبلغ 17.3 مليون دينار.

## **خدمات المؤسسات المتوسطة والصغيرة:**

يؤدي قطاع المؤسسات المتوسطة والصغيرة (SMEs) دوراً هاماً وحيوياً في تنمية الاقتصاد الوطني باعتباره أحد أهم القطاعات في توفير فرص العمل، لذا فقد حرص البنك خلال سنة 2009 على تقديم أفضل مستوى من الخدمة لهذا القطاع في مراكزه المتخصصة والمنتشرة في كافة محافظات المملكة. فاستمر البنك في تقديم التمويل اللازم لختلف الأنشطة التجارية والصناعية والخدامية عبر التمويل الطويل والقصير الأجل بالإضافة إلى تمويل الأصول الثابتة والمعدات من خلال أسلوب التأجير التمويلي.

وعلى صعيد جودة المحفظة الائتمانية لقطاع المؤسسات المتوسطة والصغيرة تم العمل على مراجعة الضمانات وتحديث البيانات على النظام البنكي، وإعادة تصنيف الحسابات وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.

## **خدمات التأجير التمويلي:**

استمر البنك في توسيع الخيارات التمويلية للعملاء من خلال تقديم خدمات التأجير التمويلي، وذلك تلبيةً لاحتياجات شريحة واسعة من العملاء والمعاملين منم لا يميلون للتعامل بطرق التمويل التقليدية. حيث واصل البنك تقديم خدمات التأجير التمويلي لتشمل شراء الأصول من خطوط الإنتاج والشاحنات والحافلات ومختلف أنواع الأجهزة والمعدات.

وقد تم استكمال إعداد نظام التأجير التمويلي بما يشمله ذلك من إجراءات عمل وبرامج، وتحديد مخاطر عمليات التأجير التمويلي واستراتيجيات التسويق المستخدمة، حيث من المستهدف أن يكون لهذا القطاع إسهامات جيدة في توسيع مصادر الدخل المتاحة من عمليات البنك التشغيلية.

## **شبكة الفروع ومنافذ التوزيع:**

استمر البنك في تطوير شبكته المصرافية بما يتوافق مع الهوية المؤسسية الموحدة للبنك والأطر التنظيمية التي تقوم على توفير مستوى متقدم من الخدمة للعملاء. حيث شهدت سنة 2009 إعداد البنك لخطة عمل خمسية وميزانية تقديرية خاصة بتحديث الفروع والتواجد بالفروع الجديدة اعتماداً على تحديد قنوات وشراائح العملاء المستهدفين. فتم خلال سنة 2009 نقل فرعي شارع الملك فيصل / الزرقاء، وفرع إربد إلى مقررات جديدة محدثة، كما تم نقل فرع حي نزال إلى موقعة الجديد في ضاحية الياسمين. وتأسيس مقر جديد لشركة تفوق للاستثمارات المالية وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لبنك الأردن. وسيتم خلال سنة 2010 العمل على افتتاح فروع جديدة في مناطق عبدون، الرونق، شارع الحرية، أم العمد.

ولتعزيز النواحي الأمنية في الإدارة العامة، فقد تم إنشاء مركز مراقبة للكاميرات في مبنى الإدارة العامة وترتيب تغطية شاملة للمواقع الاستراتيجية فيه. وعلى صعيد بنك الأردن - سوريا فقد وصل عدد الفروع العاملة هناك إلى سبعة فروع، حيث تم خلال سنة 2009 افتتاح فرعين في مدينة حلب وفروع: حرسنا / ريف دمشق، حمص، صحبانيا / دمشق، واللاذقية. علماً بأن بنك الأردن - سوريا باشر عمله في تقديم المنتجات والخدمات المصرفية في السوق السوري بتاريخ 23/11/2008.

## **منافذ التوزيع الإلكتروني:**

استمر البنك في تطوير قنوات التوزيع الإلكتروني والتي تشمل (البنك الناطق، بنك الإنترنت، البنك الخلوي وخدمة الرسائل القصيرة). وعلى صعيد أجهزة الصراف الآلي تم إضافة خدمة الإيداع النقدي الفوري وسيتم التوسيع في هذه الخدمة خلال العام 2010 بزيادة عدد الأجهزة التي توفر هذه الخدمة لعملاء البنك في المناطق المستهدفة.

وفي إطار زيادة التواصل مع العملاء والمعاملين تم الانتهاء من وضع متطلبات نظام مركز الخدمة الهاتفية والبنك الناطق الجديد بما يسهم في زيادة المبيعات وتعزيز الصورة الإيجابية عن خدمات البنك ومنتجاته وتعزيز معايير جودة الخدمة. ولتطوير الخدمات المقدمة من خلال القنوات الإلكترونية سيتم العمل خلال سنة 2010 على زيادة الخدمات المقدمة من خلال الصراف الآلي وبنك الإنترنت مثل خدمة التحويل لحساب آخر والإبداع لحساب آخر. وفي مجال زيادة التواهي الأمنية على أجهزة الصراف الآلي تم الانتهاء من تركيب أجهزة حماية خاصة بالصراف الآلي على حوالي 60 جهازاً.

وانطلاقاً من حرص البنك على التوسيع في مجالات خدمات الدفع والشراء الإلكتروني وتقديم خدمات متطرفة للعملاء تم البدء بتطبيق البطاقات الذكية (Chip Card) التي توفر أقصى درجات الحماية والأمان للبطاقات الائتمانية وبطاقات الفيزا إلكترون، ضد التزوير، السرقة والفقدان. وعلى صعيد انتشار أجهزة الصراف الآلي فقد استمر البنك في نشر أجهزة الصراف الآلي في أماكن التسوق والتجمعات التجارية والسكنية وبلغ عددها 118 جهازاً في الأردن وفلسطين وهي مرشحة للزيادة خلال سنة 2010.

هذا وقد فاز الموقع الإلكتروني للبنك الذي تم إطلاقه مطلع العام 2009 بالجائزة الذهبية كأفضل موقع إلكتروني عن قطاع البنك والتأمين في مسابقة أفضل موقع الانترنت في الأردن للعام 2009، نظراً لما يتيحه الموقع الجديد من سهولة الوصول للخدمات وتكميل المعلومات المتاحة للعملاء، إضافة إلى البرمجيات التي تم استخدامها في تصميم وإنشاء موقع البنك الإلكتروني على الانترنت.

## **الأساليب التنظيمية والموارد التقنية:**

استمر العمل خلال عام 2009 على مجموعة المشاريع المتعلقة بتحسين نوعية الخدمة المقدمة للعملاء وخفض التكاليف من خلال إعادة التنظيم وتطوير العمليات والأنظمة الآلية في البنك. حيث تم استكمال العمل على إعداد وتحديث الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للدوائر والوحدات الإدارية وفق أحدث الأسس والفاهيم التنظيمية. وبهدف تسهيل إنعام المعاملات فقد تم الانتهاء من إعداد نظام الصلاحيات وجمعها ضمن دليل موحد يحدد بشكل واضح آلية تفويض الصلاحيات.

وعلى مستوى إعادة التنظيم لدوائر ووحدات البنك فقد تم إنشاء وحدة متخصصة لإدارة نظام Swift بهدف ضبط ومتتابعة تحديث البرامج المرتبطة بالنظام ورفع كفاءة عمل النظام وضمان استمرارية تقديم الخدمة. كما تم البدء بإعادة تنظيم مهام الدائرة المالية وتحديد مسؤولياتها وإعادة هندسة العمليات المرتبطة بها لتعزيز مبدأ الرقابة المالية وإعادة توزيع المهام التي تتعارض معها.

وتشابهاً مع مبدأ الفصل بين عمليات البيع والتسويق واتخاذ القرار الائتماني والتنفيذ فقد تم إعادة صياغة السياسة الائتمانية للبنك وتصميم مسار معاملات التسهيلات. وعلى صعيد مركبة عمليات فروع فلسطين فقد تم البدء بتطبيق قاعدة البيانات المركزية للنظام الآلي في فلسطين ومركبة بعض العمليات على مستوى الفروع ضمن وحدات مركبة تابعة للإدارة الإقليمية.

وأما على صعيد الموارد التقنية فقد استمر العمل على زيادة فعالية تطبيق نظام مستودع البيانات (DWH) في مجال بناء ومتتابعة الميزانيات التقديرية على مستوى وحدات العمل المختلفة، إضافة إلى بناء واستحداث التقارير اللازمة و بما يدعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية البنية على بيانات ومعلومات دقيقة. وبهدف توفير أقصى درجات الحماية والأمان للبطاقات الائتمانية وبطاقات الفيزا إلكترون التي يصدرها البنك تم تطبيق البطاقات الذكية (Chip Card)، كما تم الانتهاء من مشروع احتساب المخصصات آلياً تلقياً لتنطيلات الجهات الرقابية إضافة إلى مشروع تصنيف الحسابات آلياً وفقاً لفترات الاستحقاق، والانتهاء من المرحلة الأولى من إعداد تقارير البنك المركزي الأردني بشكل آلي.

وعلى صعيد إدارة المخاطر والامتثال فقد تمت المباشرة بتطبيق المرحلة التجريبية للنظام الآلي الجديد لاحتساب نسبة نهاية رأس المال وفقاً لمتطلبات بازل II. كما تم التعاقد مع شركة استشارية متخصصة لتطبيق نظام آلي لمكافحة عمليات غسل الأموال وبما يليبي متطلبات الجهات الرقابية الداخلية والخارجية. واستمر العمل على تأكيد امتثال البنك للقوانين والأنظمة والتعليمات الناظمة لأعمال البنك وتعزيز الحاكمة المؤسسية وتلبية متطلبات بازل II.

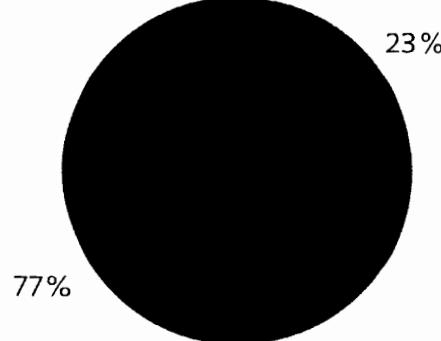
هذا وسيتم خلال العام 2010 الاستمرار في دراسة العمليات على مستوى دوائر الادارة العامة بما يخفض التكلفة ويعزز الاذدواجية في العمل وبما يحقق زيادة في مستوى رضا العملاء. كما سيتم البدء في مجموعة من المشاريع التي تتمثل في تطبيق نظام التسهيلات وإعادة تصميم مسار المواقف الائتمانية وتشكيل المكان وصلاحيات المنتج. بالإضافة إلى رفع كفاءة شبكة الاتصالات ما بين الفروع والإدارة العامة وإعادة تنظيم الإدارة الإقليمية وفروع فلسطين وفق الأسس التنظيمية المعتمدة في بنك الأردن.

## الموارد البشرية:

استمر البنك بتطبيق إستراتيجيته الهادفة إلى الارتقاء بالعنصر البشري وتطوير قدراته الفنية والشخصية والإدارية، باعتباره الركيزة الأساسية في تحقيق أهداف البنك، حيث تم استكمال المرحلة الأولى من مشروع إدارة وتطوير الأداء ومكافأة وتحفيز الانجاز. كما تم خلال سنة 2009 العمل على تحليل الاحتياجات التدريبية الفعلية لختلف المستويات الوظيفية في البنك، والتي نتج عنها توفر 5000 فرصة تدريبية لموظفي البنك من خلال 386 برنامج ودورة تدريبية داخلية وخارجية شملت كافة جوانب العمل المصرفي.

توزيع الدورات التدريبية خلال عام 2009

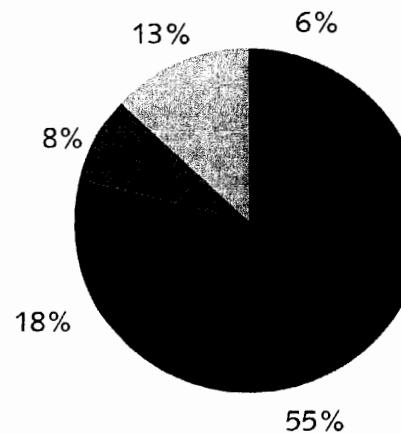
- الدورات الخارجية
- الدورات الداخلية



وحرص البنك خلال سنة 2009 على استكمال كافة الشواغر الناتجة عن توسيع أعمال البنك وعمليات إعادة التنظيم والتطوير في دوائر الإدارة العامة والفروع اعتماداً على الموارد البشرية الداخلية في البنك، إضافة إلى عمليات الاستقطاب والتوظيف الخارجي وبما يحقق الكفاءة والفاعلية في أداء المهام، حيث تم خلال السنة الحالية تعين 295 موظفاً وموظفة ليصبح مجموع موظفي البنك 1797 موظفاً.

توزيع موظفي البنك حسب المؤهل العلمي

- دراسات عليا
- بكالوريوس
- دبلوم
- ثانوية عامة
- دون الثانوية



## خدمة المجتمع والبيئة:

يحرص بنك الأردن على التفاعل والتواصل مع المجتمع المحلي وذلك انطلاقاً من رسالته ومنظومه قيمه وإيمانه بمسؤوليته الاجتماعية تجاه المجتمع. فاستمرت جهود البنك في تقديم الدعم والرعاية ل مختلف الأنشطة والفعاليات العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية، وقد أولى البنك قطاع التعليم أهمية خاصة خلال سنة 2009 لما لهذا القطاع من أهمية كبيرة في إعداد أجيال المستقبل، حيث وقع البنك اتفاقية شراكة مع "حكايات سمسسم" المسلسل التلفزيوني التربوي للأطفال ومدتها عامان، وحكايات سمسسم هي مبادرة وطنية بدأت في عام 2003 وتقوم بنشر رسائل تربوية للأطفال في الفئة العمرية من 4 - 7 سنوات، وهي النسخة الأردنية من السلسلة العالمية "شارع سمسسم". كما قام البنك برعاية شهر الأردن الذي أقامه المتعفف الوطني للأطفال خلال شهر أيار بمناسبة عيد الاستقلال وعيد العمال. هذا واستمر البنك في دعم مدرسة الأرقام ابن أبي الأرقم ضمن مبادرة "مدرستي" التي أطلقها جلالة الملك رانيا العبدالله خلال شهر نيسان 2008، من خلال تحسين بيئة التعليم في المدرسة والتواصل مع الطلاب والمعلمين فيها. وفي سياق دعم العملية التعليمية في المملكة وفر البنك فرصاً تدريبية لما يقارب 263 طالباً وطالبة من مختلف الجامعات والكلية.

وبهدف تخفيف معاناة الفقراء والمعتقلين شارك بنك الأردن في حملة البر والإحسان بالتعاون مع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية من خلال سلسلة من المشاريع الخيرية في شهر رمضان المبارك بالإضافة إلى توزيع طرود الخير والحقائب المدرسية على الأطفال في المناطق الأقل حظاً. كما قدم البنك دعمه للعديد من الجمعيات الخيرية يذكر منها جمعية قرى الأطفال SOS في عمان والعقبة، وجمعية الأطفال المعاقين حركياً، إضافة إلى استمرار رعاية فريق بنك الأردن لسباقات الكارتينغ للسنة الثالثة على التوالي.

أما بما يتعلق بإجمالي المساهمات التي قدمها البنك خلال سنة 2009 لخدمة المجتمع المحلي فقد تجاوزت مبلغ 327 ألف دينار أردني.



# تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لسنة 2009

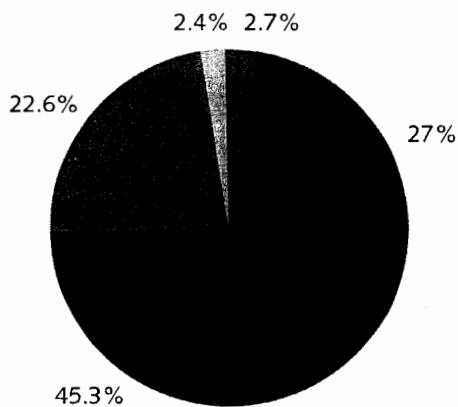
ارتفعت موجودات البنك إلى 1,908 مليون دينار في نهاية سنة 2009 مقابل 1,686 مليون دينار في نهاية سنة 2008 بنسبة نمو بلغت 13.2%، واستمرت الجهود في تقييم حقوق المساهمين والمحافظة على التوازن بين الربحية والاستثمار الآمن، وتجنب الاستثمارات ذات المخاطر المرتفعة، وتوفير السيولة الضرورية لمواجهة الالتزامات المالية ذات الأجال المختلفة والاستخدام الأمثل للأموال المتاحة بكفاءة وفعالية تمثلت في دعم المركز المالي، والمحافظة على نمو القوة الإئرادية للبنك رغم ظروف الأزمة المالية العالمية.

**الأهمية النسبية لعناصر المركز المالي للبنك 2009**

الأهمية النسبية		بالمليون دينار		
2008	2009	2008	2009	
24.4%	27.0%	411.7	515.6	نقد وأرصدة وإيداعات لدى البنك
49.0%	45.3%	826.5	864.7	تسهيلات ائتمانية مباشرة
21.7%	22.6%	366.5	431.7	موجودات مالية متنوعة واستثمارات في شركات حلية
2.0%	2.4%	34.1	44.8	موجودات ثابتة وغير ملموسة
2.9%	2.7%	47.2	51.2	موجودات ضريبية مؤجلة وأخرى
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>1,686.0</b>	<b>1,908.0</b>	<b>مجموع الموجودات</b>

**الأهمية النسبية لموجودات البنك لسنة 2009**

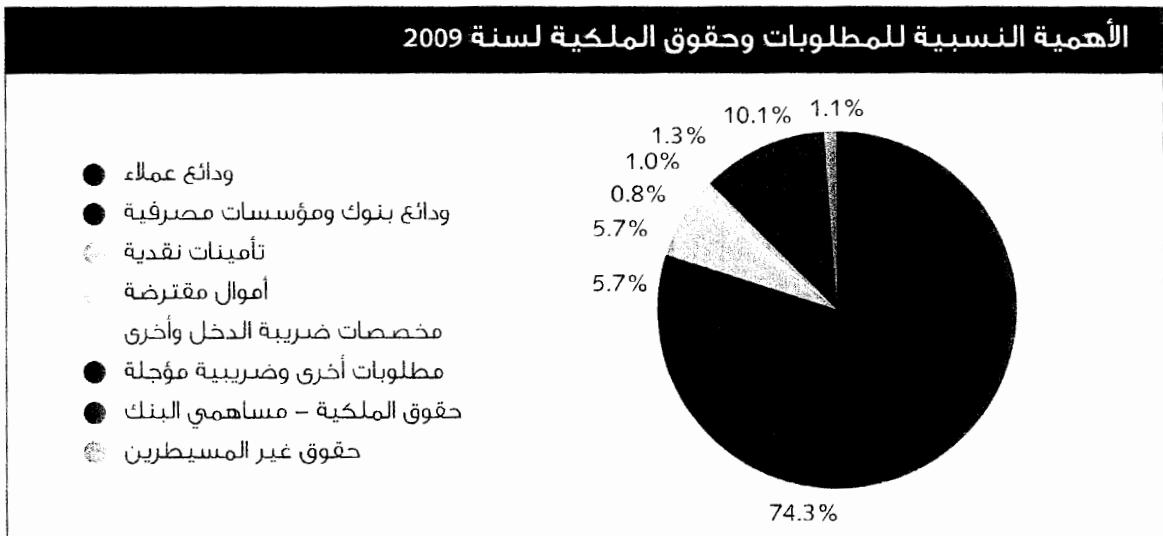
- نقد وأرصدة وإيداعات لدى البنك
- تسهيلات ائتمانية مباشرة
- موجودات مالية متنوعة واستثمارات في شركات حلية
- موجودات ثابتة وغير ملموسة
- موجودات ضريبية مؤجلة وأخرى



### المطلوبات وحقوق الملكية

الأهمية النسبية %		بالمليون دينار		
2008	2009	2008	2009	
75.7%	74.3%	1276.8	1,418	ودائع عملاء
3.2%	5.7%	53.4	108.3	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
5.8%	5.7%	97.3	109.6	تأمينات نقدية
1.8%	0.8%	30.0	15.0	أموال مفترضة
1.2%	1.0%	20.4	17.9	مخصصات ضريبة الدخل وأخرى
1.0%	1.3%	16.9	25.0	مطلوبات أخرى وضريبة مؤجلة
10.6%	10.1%	179.6	192.7	حقوق الملكية - مساهمي البنك
0.7%	1.1%	11.6	21.5	حقوق غير المسيطرین
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>1,686.0</b>	<b>1,908.0</b>	<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>

### الأهمية النسبية للمطلوبات وحقوق الملكية لسنة 2009



### التسهيلات الائتمانية المباشرة

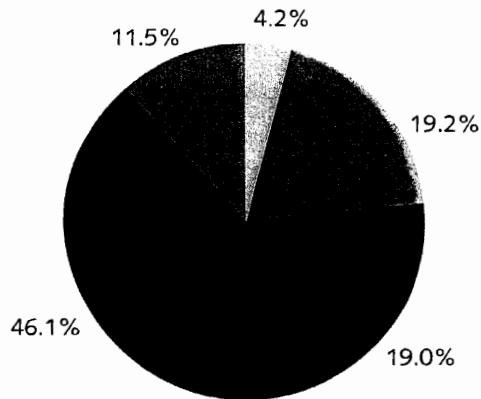
نمت التسهيلات الائتمانية الإجمالية لسنة 2009 بمبلغ 40.7 مليون دينار وبنسبة 4.6% عن سنة 2008، وذلك باتباع سياسة ائتمانية متوازنة وبإشراف اللجنة التنفيذية، في ضوء التغير في أسعار الفوائد والعائد المتوقع على التسهيلات، وبعد دراسة مخاطر السوق ومخاطر الائتمان وجودة المحفظة الائتمانية، إلى جانب العمل على تحصيل القروض المستحقة، وفي ظل الظروف الاقتصادية فقد بلغت نسبة التسهيلات غير العاملة إلى إجمالي التسهيلات 7.7% مقابل 5.8% في السنة الماضية وهي ضمن النسبة المعيارية، في حين تناقص هذه النسبة السنة الحالية لتصل إلى 3.2%، لافتةً إلى مخصص التدني المرصود والتأمينات النقدية المحتجزة للديون الهالكة، واستمر العمل على تمويل مختلف القطاعات الاقتصادية، وتمويل قطاع الأفراد إلى جانب الشركات الكبرى والمؤسسات المتوسطة والصغرى والقطاع العام، بهدف توزيع المخاطر وإدارة الأموال المتاحة بفعالية وكفاءة.

### اجمالي محفظة التسهيلات حسب النوع (بعد تنزيل الفوائد والعمولات المقبوسة مقدماً)

الأهمية النسبية %		بالمليون دينار		
2008	2009	2008	2009	
23.1%	19.2%	202.3	176.0	تسهيلات الأفراد (التجزئة)
21.8%	19.0%	191.4	173.9	القروض العقارية
40.5%	46.1%	355.0	422.9	تسهيلات الشركات الكبرى
				تسهيلات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
10.0%	11.5%	87.9	105.6	
4.6%	4.2%	40.1	39.0	تسهيلات الحكومة والقطاع العام
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>876.7</b>	<b>917.4</b>	<b>اجمالي التسهيلات المباشرة</b>

### الأهمية النسبية لمحفظة التسهيلات الائتمانية حسب النوع لسنة 2009

- تسهيلات الأفراد (التجزئة)
- القروض العقارية
- تسهيلات الشركات الكبرى
- تسهيلات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- تسهيلات الحكومة والقطاع العام



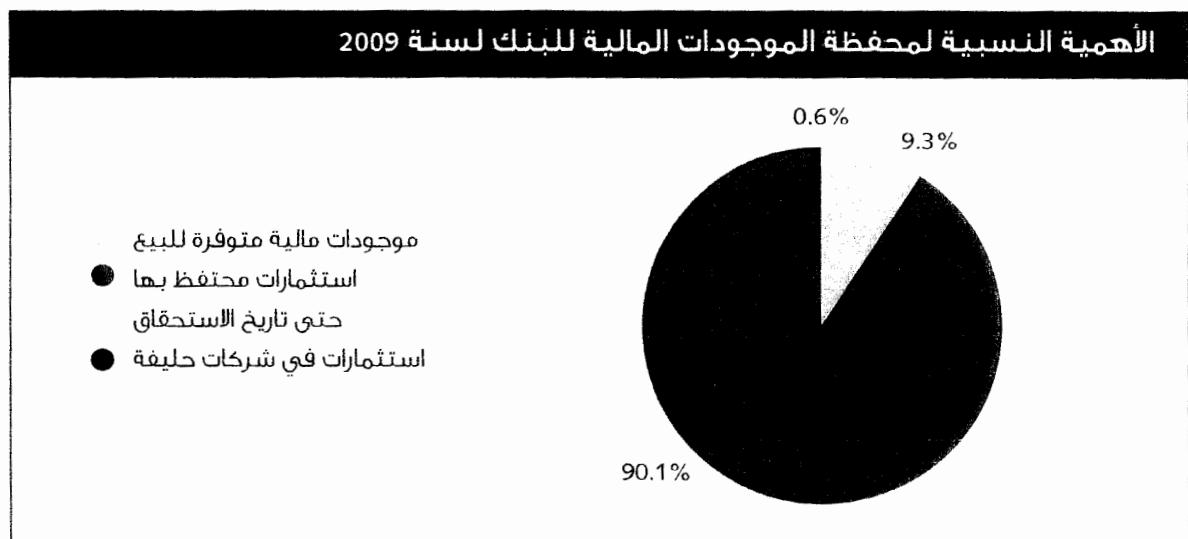
### مخصص تدني التسهيلات المباشرة:

يتبع البنك سياسة متحفظة للتجويف لأية خسارة متوقعة، وأخذ مخصص تدни للديون المشكوك في تحصيلها بشكل إفرادي لكل دين وكذلك على المحفظة، وحسب متطلبات معايير المحاسبة الدولية والسلطات النقدية وتوصيات مدققي حسابات البنك، وتعزيزاً للمركز المالي، حيث بلغت نسبة تغطية مخصص التدني على أساس العميل الواحد لمحفظة التسهيلات غير العاملة بعد تنزيل الفوائد المعلقة 61.5% لسنة 2009 مقابل 80.3% لسنة 2008، في حين بلغت المخصصات التي انتفت الحاجة إليها وحولت إزاء ديون أخرى خلال السنة نحو 7.4 مليون دينار إلى جانب المخصص المرصود البالغ 2.6 مليون دينار، وبلغت القيمة العادلة للضمادات المقدمة مقابل تسهيلات ائتمانية 433.3 مليون دينار مقابل 448.8 مليون دينار في السنة الماضية.

## محفظة الموجودات المالية

ارتفعت المحفظة بـ 65.2 مليون دينار بنسبة 17.8% عن سنة 2008. تركز الارتفاع في الموجودات خالية المخاطر والتي استحوذت على 90.1% من إجمالي المحفظة مقابل 82.6% لسنة السابقة.

عناصر الموجودات المالية والاستثمارات في الشركات الحليفة							
الأهمية النسبية %		بالمليون دينار					
2008	2009	2008	2009				
11.7%	9.3%	43.0	40.0	موجودات مالية متوفرة للبيع			
82.6%	90.1%	302.7	388.9	استثمارات محفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق			
4.9%	-	18.0	-	الموجودات المالية المرهونة			
0.8%	0.6%	2.8	2.8	استثمارات في شركات حليفة			
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>366.5</b>	<b>431.7</b>	<b>المجموع</b>			



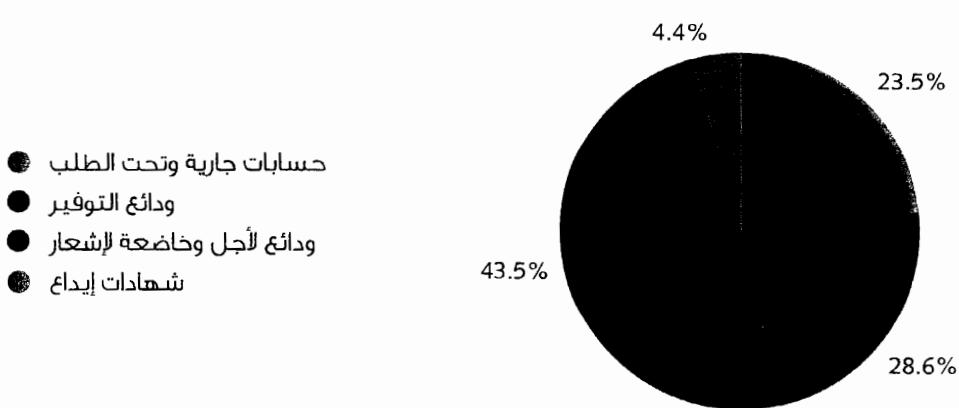
## ودائع العملاء

ارتفعت ودائع العملاء لسنة 2009 إلى 1,418 مليون دينار مقارنة بمبلغ 1,276.8 مليون دينار سنة 2008 بارتفاع مقداره 141.3 مليون دينار وبنسبة نمو بلغت 11.1%. واستمر العمل على استقطاب الودائع الثابتة والأقل كلفة، وتطوير حملة التوفير، وتوسيع قاعدة المودعين، حيث ارتفعت ودائع التوفير لسنة 2009 بنسبة 21.1% عن سنة 2008، والحسابات الجاري وتحت الطلب بنسبة 14.3% وودائع لأجل بنسبة 9.5%， فيما تراجعت شهادات الإيداع خلال سنة 2009 بنسبة 28.4%. كما بلغت الودائع التي لا تحمل فوائد 450.7 مليون دينار مقابل 312.6 مليون دينار للسنة السابقة.

### ودائع العملاء حسب أنواعها وأهميتها النسبية

الأهمية النسبية %		الودائع بالمليون دينار		
2008	2009	2008	2009	
22.9%	23.5%	292.0	333.6	حسابات جارية وتحت الطلب
26.2%	28.6%	334.9	405.5	ودائع التوفير
44.1%	43.5%	563.1	616.8	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
6.8%	4.4%	86.8	62.1	شهادات إيداع
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>1,276.8</b>	<b>1,418.0</b>	<b>المجموع</b>

### الأهمية النسبية لمحفظة ودائع العملاء لسنة 2009



## حقوق الملكية - مساهمي البنك

ارتفعت حقوق المساهمين إلى 192.7 مليون دينار لسنة 2009 مقابل 179.6 مليون دينار لسنة 2008 بزيادة مقدارها 13.1 مليون دينار بنسبة 7.3 %، حيث ارتفع الاحتياطي القانوني لسنة 2009 إلى 33.8 مليون دينار بزيادة مقدارها 4.1 مليون دينار، وبلغ الاحتياطي الاحتياطي 19.9 مليون دينار. وبموجب اقتراح مجلس الإدارة المقدم للهيئة العامة للمساهمين بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 15 % من رأس المال ويبلغ 15 مليون دينار.

## كفاية رأس المال

بلغت نسبة كفاية رأس المال 13.72 % لسنة 2009 مقابل 13.37 % لسنة 2008 وهي أعلى من المعدلات المقررة من البنك المركزي الأردني والبالغة 12 %، وكذلك أعلى من معدلات لجنة بازل (بنك التسويات الدولية) والبالغة 8 %، وبلغت نسبة رأس المال الأساسي إلى الموجودات المرجحة والخطيرة . 13.1 %.

## نتائج أعمال البنك

بلغت الإيرادات الإجمالية للبنك 125.6 مليون دينار لسنة 2009 مقابل 129.2 مليون دينار للسنة الماضية، حيث بلغ إجمالي الدخل 84.5 مليون دينار مقابل 90.6 مليون دينار سنة 2008. في حين بلغ صافي الفوائد والعمولات 78.7 مليون دينار محافظًا على ذات الرصيد المتحقق في سنة 2008، وذلك في السنة الأولى لانطلاق بنك الأردن - سوريا.

كما بلغت الأرباح قبل الضريبة والمخصصات 40.7 مليون دينار لسنة 2009 مقابل 50.3 مليون دينار لسنة 2008. وقد تم اقتطاع مخصص التدني للتسهيلات والمخصصات الأخرى وضرائب الدخل ليصبح صافي الربح لسنة 25.4 مليون دينار لسنة 2009 مقابل 32.9 مليون دينار سنة 2009 بانخفاض بلغ نسبته 22.8 %.

### الأرباح الصافية قبل الضريبة والمخصصات وبعدها

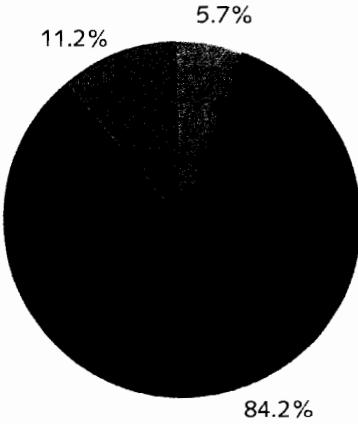
مبلغ التغير 2009	بالمليون دينار 2008	2009	
(9.6)	50.3	40.7	صافي الأرباح قبل الضريبة والمخصصات
(1.0)	(3.6)	(2.6)	مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة
(1.2)	(2.4)	(1.2)	مخصصات متعددة
(7.4)	44.3	36.9	الأرباح الصافية (قبل الضريبة)
0.1	(11.4)	(11.5)	ضريبة الدخل المدفوعة والمخصصة
(7.5)	<u>32.9</u>	<u>25.4</u>	الأرباح الصافية المتاحة بعد الضريبة

## إجمالي الإيرادات المتحققة وأهميتها النسبية

الأهمية النسبية %		بالمليون دينار		
2008	2009	2008	2009	
80.1%	84.2%	103.5	105.7	الفوائد المقبوسة
10.7%	11.2%	13.8	14.1	صافي إيرادات العمولات
(0.2)%	(1.1)%	(0.2)	(1.4)	(خسائر) الموجودات المالية (أسهم)
9.4%	5.7%	12.1	7.2	أرباح العملات الأجنبية وإيرادات أخرى
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>129.2</b>	<b>125.6</b>	<b>المجموع</b>

## الأهمية النسبية للايرادات المتحققة للبنك لسنة 2009

- الفوائد المقبوسة
- صافي إيرادات العمولات
- أرباح العملات الأجنبية وإيرادات أخرى



## المصروفات والمخصصات

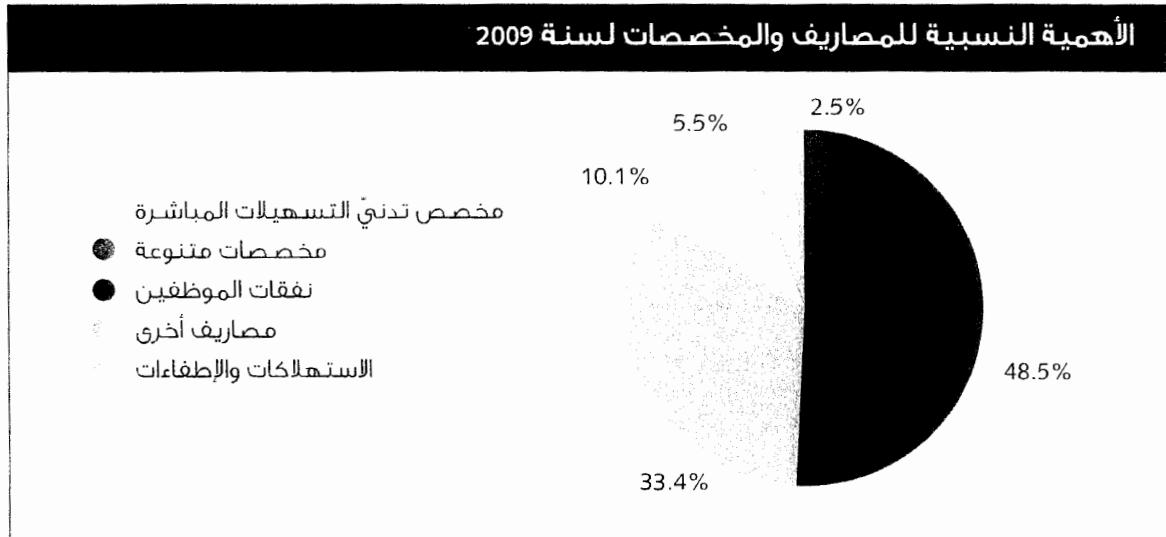
بلغ إجمالي المصروفات والمخصصات 47.6 مليون دينار لسنة 2009 مقابل 46.3 مليون دينار لسنة 2008 بارتفاع مقداره 1.3 مليون دينار وبنسبة 2.8% نتيجة انخفاض مخصص تدني التسهيلات بمبلغ 1 مليون دينار وانخفاض بند المخصصات المتغيرة بمبلغ 1.2 مليون دينار، كما ارتفعت نفقات الموظفين بمبلغ 2.8 مليون دينار نتيجة افتتاح فرع بنك الأردن - سوريا والزيادات السنوية الطبيعية وتقيمة الموارد البشرية ومكافآت أداء الموظفين، وارتفعت المصاريف الأخرى بعوالي 165 ألف دينار لارتفاع مصاريف القرطاسية والمطبوعات والصيانة والإعلانات والاشتراكات والإيجارات بسبب استمرار عمليات التفرع وتطوير النظم الداخلية والخدمات الإلكترونية. إضافة إلى ارتفاع بند الاستهلاكات والإطفاءات بمبلغ 540 ألف دينار.

أما رواتب ومكافآت وتنقلات الإدارة التنفيذية العليا لسنة 2009 فقد بلغت 1.6 مليون دينار لسنة الماضية 2008، في حين بلغت أتعاب مدعيي الحسابات لبنك الأردن مبلغ 114.9 ألف دينار وأتعاب التدقيق لبنك الأردن - سوريا بلغت 20.7 ألف دينار، ولشركة تفوق للاستثمارات المالية بلغت 5.2 ألف دينار.

### المصاريف والمخصصات والأهمية النسبية

الأهمية النسبية %		بالمليون دينار		
2008	2009	2008	2009	
7.8%	5.5%	3.6	2.6	مخصص تدني التسهيلات المباشرة
5.2%	2.5%	2.4	1.2	مخصصات متنوعة
44.0%	48.6%	20.4	23.1	نفقات الموظفين
33.9%	33.4%	15.7	15.9	مصاريف أخرى
9.1%	10.1%	4.2	4.8	الاستهلاكات والإطفاءات
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>46.3</b>	<b>47.6</b>	<b>المجموع</b>

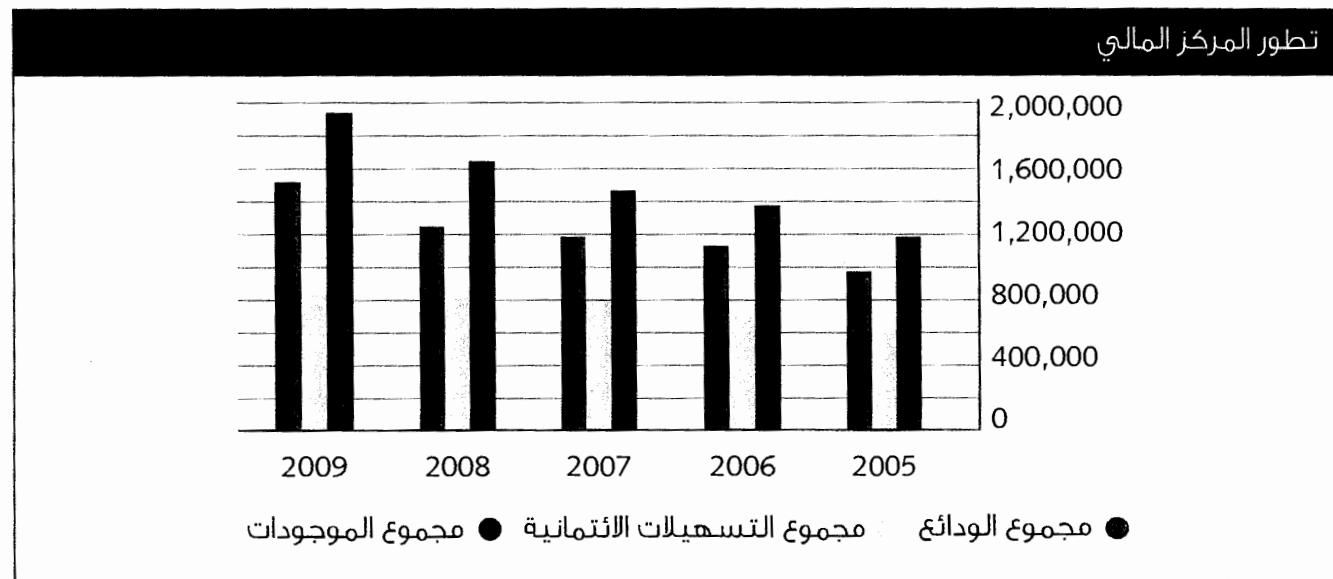
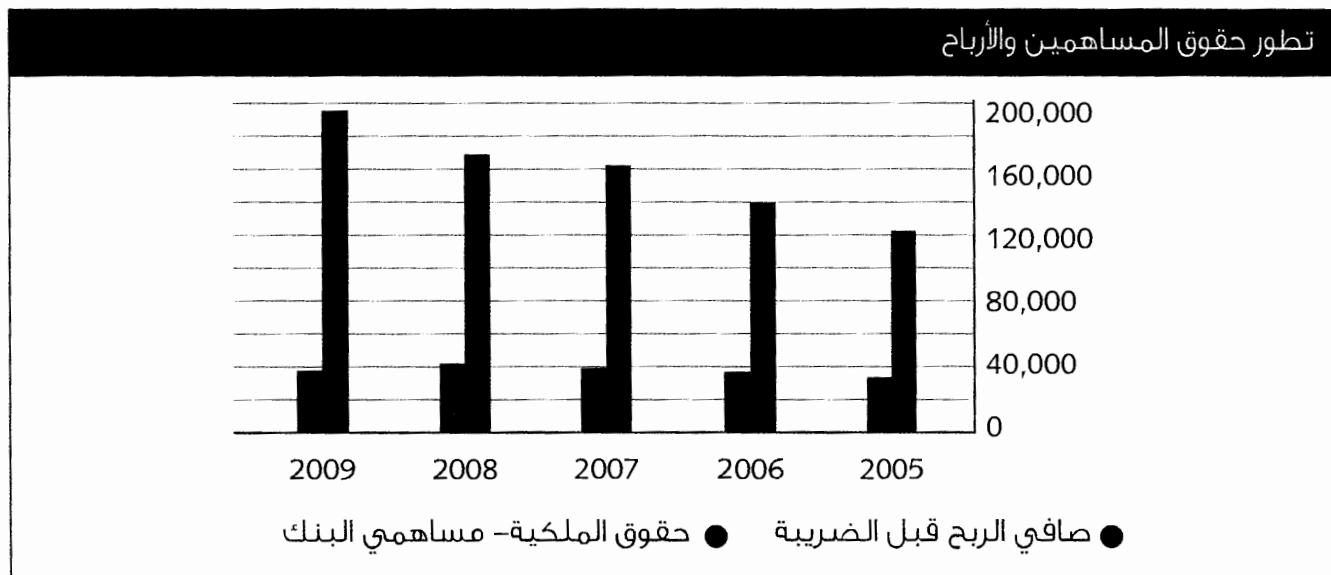
### الأهمية النسبية للمصاريف والمخصصات لسنة 2009



### أهم النسب المالية

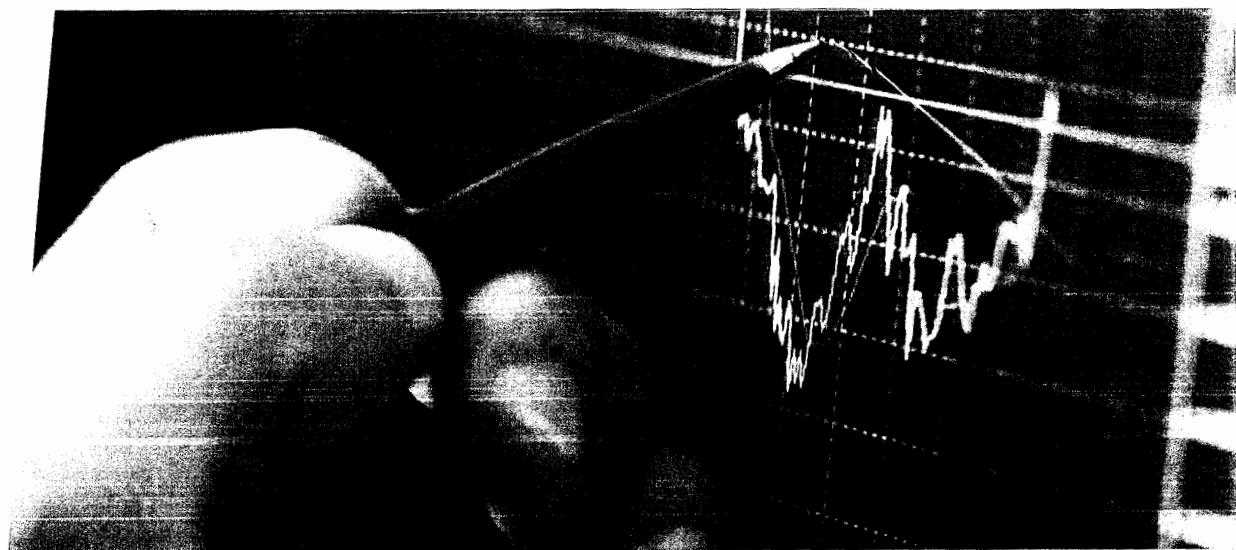
2008	2009	
%	%	
19.3%	13.6%	العائد على متوسط حقوق مساهمي البنك
32.86%	25.37%	العائد على رأس المال
2.1%	1.4%	العائد على متوسط الموجودات
18,408 دينار	14,117 دينار	ربحية الموظف بعد الضريبة
6.59%	5.88%	دخل الفوائد إلى متوسط الموجودات
2.46%	2.29%	مصروف الفائدة إلى متوسط الموجودات
4.13%	3.59%	هامش الفائدة إلى متوسط الموجودات
82.5%	63.9%	تغطية مخاطر التدني للتسهيلات غير العاملة
5.8%	7.7%	نسبة التسهيلات غير العاملة/إجمالي التسهيلات

المؤشرات المالية للسنوات (2005 - 2009)					السنة المالية
2009	2008	2007	2006	2005	
1,907,992	1,686,018	1,455,719	1,376,231	1,185,713	مجموع الموجودات
917,407	876,692	787,368	703,077	563,830	اجمالي التسهيلات الائتمانية
1,526,392	1,330,230	1,179,523	1,132,168	970,501	مجموع الودائع
192,668	179,604	161,206	140,379	121,557	حقوق الملكية - مساهمي البنك
21,455	11,561	-	-	-	حقوق غير المسيطرین
36,909	44,297	39,668	35,901	31,188	صافي الربح قبل الضريبة



# أهداف خطتنا المستقبلية 2010

- الاستمرار في تعزيز المركز المالي والتافسي والمحافظة على النسب المالية الرئيسية للبنك ضمن متطلبات الجهات الرقابية والمعايير العالمية.
- الاستمرار في تعزيز وتطوير مفهوم البنك الشامل والتركيز على قطاع التجزئة. والعمل على تلبية احتياجات القطاعات الاقتصادية المنتجة مع المحافظة على درجة مقبولة من المخاطر والسيولة في عمليات منح الائتمان للشركات والمؤسسات المتوسطة والصغيرة.
- تطوير منتجات وخدمات البنك بناءً على دراسة احتياجات العملاء والمتعاملين وبما يواكب الوضع الاقتصادي المحلي، وإطلاق حزمة من الخدمات تتواءم مع تطلعات كبار العملاء، بالإضافة إلى توسيع الخدمات المقدمة من خلال منافذ التوزيع الإلكترونية.
- الاستمرار في تعزيز شبكة الفروع ومنافذ التوزيع للوصول إلى الشرائح المستهدفة من العملاء وتطوير بيئة الخدمة في الفروع بما يتوافق مع الهوية المؤسسية الموحدة للبنك. إضافةً إلى المباشرة بتطبيق مشروع مركز الاتصال (Call Center) وبما يسهم في تفعيل التواصل مع العملاء والمتعاملين وعكس الصورة الإيجابية المستهدفة عن منتجات وخدمات البنك وتعزيز معايير جودة الخدمة.
- الاستمرار في تعزيز وتأكيد التزام وتوافق البنك مع القوانين والتشريعات والممارسات المصرفية والمهنية الصادرة عن الجهات الرقابية. وتطوير إدارة المخاطر والتعليمات الكفيلة بتعزيز الحاكمة المؤسسية وتلبية متطلبات بازل II.
- تطبيق نظام (Reveleus) لاحتساب نسبة كفاية رأس المال، وتطوير آلية تطبيق الأوضاع الضاغطة (Stress Testing) تمهيداً لتطبيق تعليمات الدعامة الثانية الخاصة باحتساب نسبة كفاية رأس المال وفقاً لبازل II. إضافةً إلى تطبيق النظام الآلي لمكافحة عمليات غسل الأموال.
- الاستمرار في استكمال مشاريع وبرامج العمل الاستراتيجية على مستوى إدارة التنظيم والعمليات والتشغيل، بهدف منع الازدواجية في العمل وبما يعزز مستوى الخدمة المقدمة، وذلك من خلال تطبيق نظام جديد للتسهيلات وإعادة تصميم مسار المعاملات الائتمانية وتطوير صلاحيات المنح، إضافةً إلى تطبيق مشروع إعادة تنظيم الإدارة الإقليمية وفروع فلسطين وفق الأسس التنظيمية المعتمدة في الإدارة العامة وفروع الأردن.
- الاستمرار في تطوير وتعزيز القاعدة التكنولوجية والتقنية وأنظمة الاتصالات في البنك، وال المباشرة في مشروع الأرشفة الإلكترونية بهدف حفظ المستندات آلياً لرفع مستوى الرقابة على استرجاع المستندات والاطلاع عليها وتقليل مخاطر التلف والضياع.
- استمرار اهتمام البنك بموارد البشرية وتطوير كفالتها وتقديم التدريب اللازم لها، بما يسهم في تحقيق أهداف البنك. ومواصلة العمل على مشروع تطوير إدارة الأداء ومكافأة وتحفيز الإنجاز من خلال المواجهة ما بين أهداف البنك ومستويات الأداء الفعلية المتحققـة.
- الاستمرار في تعزيز دور البنك الفاعل في خدمة المجتمع المحلي من خلال مواصلة تقديم الدعم للمشاريع الاجتماعية والخدمية والتعلـيمـية، إضافةً إلى رعاية المبادرات ذات القيمة المضافة بمناسبة مرور 50 عاماً على تأسيـسـ البنـكـ.





# **البيانات والإيضاحات المالية 2009**

**تقرير مدقق الحسابات المستقل**

**قائمة المركز المالي الموحد**

**قائمة الدخل الموحد**

**قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحد**

**قائمة التدفقات النقدية الموحد**

**الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**

# تقرير مدقق الحسابات المستقل

**Deloitte**

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) - الأردن  
جبل عمان، الدوار الخامس  
شارع زهران  
شابة رقم ١٤٠  
ص.ب. ٢٣٨  
عمان ٩١١١٨، الأردن  
تلفظ: +٩٦٢ ٦ ٥٥٠٢٢٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٥٠٢٢١٠  
[www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

٨٥٢٢ / م / ع

إلى السادة مساهمي بنك الأردن  
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

فمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لبنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة)، والتي تتكون من قائمة المركزالي الموحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ وكل من قوائم الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتغيرات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة وإيضاحات تفسيرية أخرى.

### مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. وتشمل هذه المسؤولية التصميم والتطبيق والاحتفاظ برقة داخلية لغرض إعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة، خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وتشمل مسؤولية الإدارة اختيار واتباع سياسات محاسبية مناسبة والقيام بقدرات محاسبية معقولة حسب الظروف.

### مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا، فلما بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتنطلب تلك المعايير أن نتفيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتحطيط واجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيانات تدقيق ثبوتية للمبالغ والافتراضات في القوائم المالية ، تستند الإجراءات المختارة إلى تقييم مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ . وعند القيام بتقييم تلك المخاطر يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية ل البنك والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى البنك . يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة وكذلك تقييم العرض الاجمالي للقوائم المالية الموحدة .

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

### الرأي

في رأينا ، ان القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة ، من جميع النواحي الجوهرية ، الوضع المالي الموحد ل البنك الأردن كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ واداءه المالي الموحد ، وتدفقاته النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ، ونوصي الهيئة العامة للمساهمين المصادقة على هذه القوائم المالية الموحدة .

### تقرير حول المتطلبات القانونية

يحتفظ البنك بقيود وسجلات حسابية منظمة بصورة أصولية، وهي متقدمة مع القوائم المالية الموحدة المرفقة ومع القوائم المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة .

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية  
٢٥ كانون الثاني ٢٠١٠

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)  
مساهمون قانونيون  
عمان - الأردن

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)  
محاسبون قانونيون  
عمان - الأردن

# قائمة المركز المالي الموحد

قائمة ١		بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) عمان - الأردن	
دinar أردني	إيضاح	رقم	الموجودات
31 كانون الأول			
2008	2009		
212,394,623	322,356,841	4	نقد وأرصدة لدى بنوك مركبة
199,262,838	163,790,237	5	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
-	29,436,468	6	ايداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
826,521,842	864,686,229	7	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
42,963,431	40,071,540	8	موجودات مالية متوفرة للبيع
302,665,209	388,865,434	9	موجودات مالية محفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
18,040,152	-	10	الموجودات المالية المرهونة
2,798,028	2,770,665	11	استثمارات في شركات حليف
32,274,115	42,536,799	12	موجودات ثابتة - بالصافي
1,841,648	2,215,197	13	موجودات غير ملموسة
6,884,677	7,379,836	20	موجودات ضريبية مؤجلة
40,371,640	43,882,602	14	موجودات أخرى
1,686,018,203	1,907,991,848		<b>مجموع الموجودات</b>
<b>المطلوبات وحقوق الملكية</b>			
<b>المطلوبات:</b>			
53,433,921	108,320,353	15	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
1,276,796,269	1,418,072,024	16	ودائع عملاء
97,288,645	109,577,433	17	تأمينات نقدية
30,000,000	15,000,000	18	أموال مقترضة
6,921,731	6,345,547	19	مخصصات متنوعة
13,516,304	11,579,439	20	مخصص ضريبة الدخل
1,256,107	1,340,593	20	مطلوبات ضريبية مؤجلة
15,639,541	23,633,395	21	مطلوبات أخرى
1,494,852,518	1,693,868,784		<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>حقوق الملكية</b>			
<b>حقوق مساهمي البنك</b>			
100,000,000	100,000,000	22	رأس المال المكتتب به
29,715,376	33,822,569	23	الاحتياطي القانوني
11,645,830	19,860,215	23	الاحتياطي الاحتياطي
8,101,687	8,318,914	23	احتياطي المخاطر المصرافية العامة
623,826	(122)	24	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,419,577	3,373,838	25	التغير المتراكم في القيمة العادلة
28,098,191	27,292,897	26	أرباح مدورة
179,604,487	192,668,311		<b>مجموع حقوق الملكية - مساهمي البنك</b>
11,561,198	21,454,753		حقوق غير المسيطرین
191,165,685	214,123,064		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
1,686,018,203	1,907,991,848		<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (52) جزءاً من هذه البيانات المالية وتقرأ معها.

# قائمة الدخل الموحد

قائمة ب			بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) عمان - الأردن
دinar أردني		إيضاح رقم	
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول			
2008	2009		
103,537,988	105,745,432	28	الفوائد الدائنة
38,642,529	41,193,877	29	الفوائد المدينة
64,895,459	64,551,555		صافي إيرادات الفوائد
13,769,823	14,103,418	30	صافي إيرادات العمولات
78,665,282	78,654,973		صافي إيرادات الفوائد والعمولات
2,127,267	2,806,971	31	أرباح عملات أجنبية
1,384,764	-	32	أرباح موجودات مالية للمتاجرة
(1,554,347)	(1,371,208)	33	(خسائر) موجودات مالية متوفرة للبيع
9,960,016	4,388,141	34	إيرادات أخرى
90,582,982	84,478,877		إجمالي الدخل
<hr/>			
20,360,325	23,129,031	35	نفقات الموظفين
4,205,210	4,745,921	13,12	استهلاكات وإطفاءات
15,750,556	15,916,395	36	مصاريف أخرى
3,608,429	2,607,663	7	مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة
2,361,931	1,470,921	19	مخصصات متنوعة
46,286,451	47,569,931		إجمالي المصروفات
44,296,531	36,908,946		الربح قبل الضرائب
11,438,055	11,539,809	20	(ينزل): ضريبة الدخل
32,858,476	25,369,137		الربح للسنة - قائمة (ج) و (د)
<hr/>			
ويعود إلى:			
32,848,778	26,733,627		مساهمي البنك
9,698	(1,364,490)		حقوق غير المسيطرین
32,858,476	25,369,137		حصة السهم من الربح للسنة (مساهمي البنك)
0/328	0/267	37	أساسي
0/328	0/267	37	محض

قائمة ج			قائمة الدخل الشامل الموحد
دinar أردني			
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول			
2008	2009		
32,858,476	25,369,137		الربح للسنة - قائمة (ب)
			بنود الدخل الشامل:
623,826	(624,186)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
(71,685)	-1,954,261		التغير في القيمة العادلة - موجودات مالية متوفرة للبيع بالصافي بعد الضريبة
(2,370)	-		(خسائر) شركة حلية
33,408,247	26,699,212		إجمالي الدخل الشامل - قائمة (د)
			إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:
33,398,549	28,063,824		مساهمي البنك
9,698	(1,364,612)		حقوق غير المسيطرین
33,408,247	26,699,212		

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (52) جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

**الاردن (شرکت تعاونی عمانية للأدوية) - عمان - الأردن**

**الموعد** **الملكية** **حقوق** **في** **التخديرات** **قارمة** **القافية**

- يحدّد النّصْرَف باحتاط المخاطر العامّة لا بموافقة من البنك المركزي الأردني.

\* يحول ملّ البنك المركزي الأردني لا يمكن التصرّف بمبلغ 7,379,836 دينار كحدّا في 31 كانون الأول/ديسمبر.

- يحدّث التصريف باحتياطي المخاطر المصرفية العامة لا بمكافحة مسبيقة من البنك المركزي الأردني .  
\* يموجب على البنك المركزي الأردني فإنه لا يمكن التصرف ببيان 7,379,836 دينار كمساً في 31 كانون الأول 2009 يمثل منافع ضريبية مؤجلة بما في ذلك الرسملة أو التوزيع إلا بمقدار ما يتحقق منه فعلاً. إضافة إلى مبلغ (52) إلى رقم (1) من الإضافات المرفقة من رقم (928,303) يمثل أرباح تقييم شركات حلبة.

# قائمة التدفقات النقدية الموحد

رقم	إيصال رقم	السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2008 2009	دينار أردني	بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) عمان - الأردن	قائمة #
					التدفق النقدي من عمليات التشغيل:
					الربح قبل الضرائب - قائمة (ب)
					تعديلات لبيانو غير نقدية:
					استهلاكات وإطفاءات
4,205,210	4,745,921				تدني التسهيلات الإنثانية المباشرة
3,608,429	2,607,663				(أرباح) بيع موجودات ثابتة
(55,363)	(11,856)				تأثير تغير في أسعار الصرف
(1,760,032)	(2,473,683)				مخصصات متعددة
2,361,931	1,170,921				خسارة تدني موجودات مالية متوفرة للبيع
4,602,373	3,641,642				خسارة تدني عقارات (معدن للإيرادات)
(91,497)	830				إيرادات أخرى
(841,603)	27,363				الربح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات
56,325,979	46,617,747				التغير في الموجودات والمطلوبات.
3,028,959	4,643,947				النقد في نقد وأرصدة لدى البنوك (التي تزيد استحقاقاتها عن ثلاثة أشهر)
(2,191,383)	(2,193,204)				(الزيادة) في أرصدة مقيدة السحب
12,053,000	(29,436,468)				(الزيادة) النقص في الإيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرافية (التي تزيد استحقاقاتها عن ثلاثة أشهر)
4,006,219					النقد في موجودات مالية للمتاجرة
(91,958,042)	(40,772,050)				(الزيادة) في تسهيلات إنثانية مباشرة
9,405,381	(3,511,792)				(الزيادة) النقص في الموجودات الأخرى
130,223,361	141,275,755				الزيادة في ودائع العملاء
17,815,108	12,288,788				الزيادة في تامينات نقدية
1,124,642	7,993,854				الزيادة في مطلوبات أخرى
83,507,245	90,288,830				صافي التغير في الموجودات والمطلوبات
139,833,224	136,906,577				صافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل قبل الضرائب
(568,349)	(1,747,105)				مخصص تعويض نهاية الخدمة المدفوع
(229,000)	-				مخصص القضايا المدفوعة
(13,841,720)	(13,971,833)				الضرائب المدفوعة
125,194,155	121,187,639				صافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل
					التدفق النقدي من عمليات الاستثمار:
(310,295,812)	(392,099,532)				(شراء) موجودات مالية محافظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
134,181,400	323,939,459				بيع /استحقاق موجودات مالية محافظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
(6,294,372)	(185,935)				(شراء) موجودات مالية متوفرة للبيع
4,669,242	1,474,931				بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(15,897,095)	(14,601,087)				(شراء) موجودات ثابتة ودفعات على حساب شراء موجودات ثابتة
276,198	82,137				بيع موجودات ثابتة
(637,457)	(851,348)				(شراء) موجودات غير ملموسة
(193,997,896)	(82,241,375)				صافي (الاستخدام النقدي في) عمليات الاستثمار
					التدفق النقدي من عمليات التمويل:
30,000,000	(15,000,000)				(النقد) الزيادة في الأموال المقترضة من مؤسسة الرهن العقاري
623,826	(624,186)				فرقوقات ترجمة عملات أجنبية
11,551,500	11,258,167				التغير في حقوق الأقلية
(15,000,000)	(15,000,000)				أرباح موزعة على المساهمين
27,175,326	(19,366,019)				صافي (الاستخدام النقدي في) عمليات التمويل
1,760,032	2,473,683				تأثير تغير أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
(39,868,383)	22,053,928				صافي الزيادة (النقد) في النقد وما في حكمه
381,839,500	341,971,117	38			النقد وما في حكمه في بداية السنة
341,971,117	364,025,045	38			النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعبر الإيصالات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (52) جزءاً من هذه القوائم المالية وتنص عليها.

# الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

## 1- معلومات عامة

- إن البنك شركة مساهمة عامة أردنية مركبها الرئيسي في عمان - المملكة الأردنية الهاشمية تأسس خلال عام 1960 تحت رقم (1983) بتاريخ 3 آذار 1960 طبقاً لأحكام قانون الشركات رقم 33 لسنة 1962 برأسمال مقداره 350 ألف دينار أردني موزع على 70 ألف سهم بقيمة اسمية مقدارها خمسة دنانير للسهم الواحد وقد تم زيادة رأس المال عدة مرات كان آخرها خلال العام 2007 حيث أصبح رأس المال المصر به 100 مليون دينار ورأس المال المكتتب به والمدفوع 100 مليون دينار بقيمة اسمية مقدارها دينار للسهم الواحد.
- يقوم البنك بتقديم جميع الأعمال المصرفية والمالية المتعلقة ببنشاطه من خلال مركبه وفروعه داخل المملكة وعدها (62) فرعاً. وفروعه في فلسطين وعددها (7) فروع والشركات التابعة له في سوريا والأردن (بنكالأردن - سوريا) وشركة تفوق للاستثمارات المالية.
- تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة البنك في جلسته رقم (533) بتاريخ 25 كانون الثاني 2010 وهي خاضعة لموافقة البنك المركزي الأردني والهيئة العامة للمساهمين.

## 2- أهم السياسات المحاسبية

### أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة للبنك والشركات التابعة له وفقاً للمعايير المحاسبة الدولية والتقسيمات الصادرة عن لجنة تقسيمات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وتعليمات البنك المركزي الأردني.
  - تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكالفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتاحة للبيع والممتلكات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية، كما تظهر بالقيمة العادلة الموجودات والمطلوبات المالية التي تم التحوط لمخاطر التغير في قيمتها العادلة.
  - إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للبنك.
  - إن السياسات المحاسبية المتبعية للسنة متماثلة مع السياسات التي تم اتباعها في السنة السابقة 2008 باستثناء أثر تطبيق المعايير والتقسيمات المبينة أدناه:
  - المعيار الدولي للتقارير المالية 7 "الأدوات المالية: الإفصاحات"
- نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (7) خلال شهر آذار من العام 2009، حيث أصبحت سارية في العام 2009. وتتطلب التعديلات إفصاحات أفضل حول قياس القيمة العادلة ومخاطر السيولة. وبصفة خاصة، يتطلب التعديل الإفصاح عن قياس القيمة العادلة بمستوى تسلسل قياس القيمة العادلة. يؤدي تطبيق التعديل إلى إفصاحات إضافية إلا أنه لم يكن له أي أثر مادي على نتائج الأعمال والمركز المالي الموحد للبنك.
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (8) القطاعات التشغيلية والذي حل محل معيار المعيار الدولي رقم (14) "تقارير القطاعات" ويطبق للسنوات المالية اعتباراً من أول كانون الثاني 2009. إن معيار التقارير المالية الدولي رقم (8) هو معيار إفصاح، حيث تتجزء عنه إعادة تحديد قطاعات أعمال البنك التي يتم تقديم تقارير حولها وفق نفس الأساس المستخدم للأغراض الداخلية ولم يكن لهذا المعيار أثر على نتائج الأعمال والمركز المالي الموحد للبنك.
  - المعيار المحاسبي رقم (1) (عدل خلال العام 2007) عرض القوائم المالية (يطبق للسنوات المالية اعتباراً من أول كانون الثاني 2009). وقد أدى تعديل معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى عدد من التغيرات في المصطلحات بما في ذلك عنوانين معدلة للقوائم المالية، كما أدى إلى عدد من التغيرات في العرض والإفصاح، إلا أنه لم يكن له أي أثر على نتائج الأعمال والمركز المالي للبنك. يتطلب المعيار العدل أن يتم عرض كافة تغيرات غير المالكين في حقوق الملكية (أي الدخل الشامل) بشكل منفصل ضمن قائمة الدخل الشامل.
  - مستويات القيمة العادلة: يتوجب تحديد والإفصاح عن المستوى في تسلسل القيمة العادلة الذي تصنف فيه مقاييس القيمة العادلة كاملة وفصل قياسات القيمة العادلة وفقاً للمستويات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية. الفرق بين المستوى 2 والمستوى 3 لمقاييس القيمة العادلة يعني تقييم ما إذا كانت المعلومات أو المدخلات يمكن ملاحظتها ومدى أهمية المعلومات التي لا يمكن ملاحظتها مما يتطلب وضع أحكام وتحليل دقيق للمدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة بما في ذلك الأخذ بالاعتبار كافة العوامل التي تخصل الأصل أو الالتزام.

### أسس توحيد القوائم المالية

- تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للبنك والشركات التابعة له والخاضعة لسيطرته وتحقيق السيطرة عندما يكون للبنك القدرة على التحكم في السياسات المالية والتشفيرية للشركة التابعة وذلك للحصول على منافع من أنشطتها، ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات فيما بين البنك والشركات التابعة.
- يتم إعداد القوائم المالية للشركات التابعة بنفس السنة المالية للبنك باستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعية في البنك، إذا كانت الشركة التابعة تتبع سياسات محاسبية تختلف عن تلك المتبعية في البنك فيتم إجراء التعديلات اللازمة على القوائم المالية للشركة التابعة لتطابق مع السياسات المحاسبية المتبعية في البنك.

يمتلك البنك كما في 31 كانون الأول 2009 الشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	رأس المال المدفوع	نسبة ملكية البنك %	طبيعة عمل الشركة	مكان عملها	تاريخ التملك
شركة تفوق للاستثمارات المالية	3,500,000 دينار أردني	100	وساطة مالية	عمان	23 آذار 2006
بنكالأردن - سوريا *	3,000 مليون ليرة سورية	49	أعمال مصرفيّة	سوريا	17 أيار 2008

- يتم توحيد نتائج عمليات الشركات التابعة في قائمة الدخل من تاريخ تملكها وهو التاريخ الذي يجري فيه فعلياً انتقال سيطرة البنك على الشركة التابعة، ويتم توحيد نتائج عمليات الشركة التابعة التي تم التخلص منها في قائمة الدخل الموحد حتى تاريخ التخلص وهو التاريخ الذي يفقد البنك فيه السيطرة على الشركة التابعة.

\* نظراً لأن البنك لديه القدرة للسيطرة على السياسات المالية والتشفيرية وإدارة البنك في سوريا. تم توحيد حسابات بنكالأردن - سوريا في القوائم المالية المرفقة.

تم خلال العام 2009 زيادة رأس المال بنك الأردن - سورية (شركة تابعة) بواقع 3 مليون سهم من خلال اكتتاب خاص للمساهمين بلغت قيمتها 1,500 مليون ليرة سورية ليصبح رأس المال الشركة التابعة 3,000 مليون ليرة سورية كما في 31 كانون الأول 2009. وقد حصلت الشركة التابعة على كافة الموافقات اللازمة من السلطات الرقابية السورية على زيادة رأس المال.

- تمثل حقوق غير المسيطرین ذلك الجزء غير المملوك من قبل البنك في حقوق الملكية في الشركة التابعة.

#### معلومات القطاعات

- قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشتهر معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاصة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى.  
- القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئه اقتصادية محددة خاصة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات تعمل في بيئات اقتصادية أخرى.

#### موجودات المالية للمتاجرة

- تمثل الموجودات المالية للمتاجرة محفظة البنك من أسهم الشركات الأردنية النشطة في سوق عمان المالي وهي شركات مالية وصناعية يقوم البنك بشرائها لغرض بيعها في المستقبل القريب وجنى الأرباح قصيرة الأجل من خلال عمليات الشراء والبيع والتقلبات في الأسعار لهذه الأدوات المالية.  
- يتم تسجيل الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل الموحد عند الشراء)، ويعاد تقديرها في تاريخ القوائم المالية بالقيمة العادلة ويتم تسجيل التغيرات اللاحقة في قائمة الدخل الموحد في نفس فترة حدوث التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية.  
- يتم قيد الأرباح الموزعة أو الفوائد المتتحققة في قائمة الدخل الموحد.

#### تسهيلات ائتمانية مباشرة

- يتم تكوين مخصص تدلي للتسهيلات الائتمانية المباشرة إذا ثبت عدم إمكانية تحصيل المبالغ المستحقة للبنك وعندما يتتوفر دليل موضوعي على أن حدثاً ما قد أثر سلباً على التدفقات النقدية المستقبلية للتسهيلات الائتمانية المباشرة وعندما يمكن تقدير هذا التدفق، وتسجل قيمة المخصص في قائمة الدخل الموحد.  
- يتم تعليق الفوائد والمولفات على التسهيلات الائتمانية غير العاملة الممنوعة للعملاء وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.  
- يتم شطب التسهيلات الائتمانية المعد لها مخصصات في حال عدم جدوا الإجراءات المتخذة لتصفيتها من المخصص ويتم تحويل أي فائض في المخصص الإجمالي - إن وجد - إلى قائمة الدخل الموحد، ويضاف المحصل من الديون السابق شطبها إلى الإيرادات.

#### المشتقات المالية ومحاسبة التحوط

##### مشتقات مالية للمتاجرة:

يتم إثبات القيمة العادلة لمشتقات الأدوات المالية المحتفظ بها لأغراض المتاجرة (مثل عقود العملات الأجنبية الآجلة، عقود القائمة المستقبلية، عقود المقايسة، حقوق خيارات أسعار العملات الأجنبية) في قائمة المركز المالي الموحد، وتحدد القيمة العادلة وفقاً لأسعار السوق السائدة، ويتم تسجيل مبلغ التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحد.

##### مشتقات مالية للتحوط:

لأغراض محاسبة التحوط تظهر المشتقات المالية بالقيمة العادلة، ويتم تصنیف التحوط كما يلي:

- التحوط لقيمة العادلة:  
هو التحوط لمخاطر التغير في القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات البنك.  
في حال انطبق شروط تحوط القيمة العادلة الفعال، يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تقدير أداة التحوط بالقيمة العادلة وعن التغير في قائمة الدخل الموحد للموجودات أو المطلوبات المتحوط لها في قائمة الدخل الموحد.

في حال انطبق شروط تحوط المحفظة الفعال يتم تسجيل أية أرباح أو خسائر ناتجة عن إعادة تقدير أداة التحوط بالقيمة العادلة وكذلك التغير في القيمة العادلة لموجودات أو المطلوبات في قائمة الدخل الموحد في نفس السنة.

##### التحوط للتدفقات النقدية:

- هو التحوط لمخاطر تغيرات التدفقات النقدية لموجودات ومطلوبات البنك الحالية والمتوترة.

في حال انطبق شروط تحوط التدفقات النقدية الفعال، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر لأداة التحوط ضمن حقوق الملكية ويتم تحويله لقائمة الدخل الموحد في الفترة التي يؤثر بها إجراء التحوط على قائمة الدخل الموحد.

- التحوطات التي لا ينطبق عليها شروط التحوط الفعال، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة لأداة التحوط في قائمة الدخل في نفس السنة.

#### موجودات مالية متوفرة للبيع

- هي موجودات مالية الغرض من امتلاكها الاحتياط بها كمتوفرة للبيع وليس للمتاجرة أو الاحتياط بها حتى تاريخ الاستحقاق، وتتمثل في أسهم شركات محلية وخارجية مالية وصناعية وسياحية وعقارية وشركات اتصالات.  
وتم تصنیف هذه الاستثمارات على أنها متوفرة للبيع عند الشراء بسبب نية الادارة بيع هذه الأدوات المالية عند توفر أسعار بيع مناسبة لتحقيق أرباح أو تولد عوائد ناتجة عن تملك الأسهم.  
- يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقديرها لاحقاً بالقيمة العادلة، وبطبيعتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في حقوق الملكية والتي تخضع هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدفق التي تم تسجيلها سابقاً في قائمة الدخل الموحد لأدوات الدين إذا ما ثبتت بموضوعية أن الزيادة في القيمة العادلة لتلك الأدوات قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدفق، حيث يتم استرجاع خسائر التدفق لأدوات الدين من خلال قائمة الدخل الموحد، في حين يتم استرجاع خسائر التدفق من أسهم الشركات من خلال التغير المترافق في القيمة العادلة.

- يتم تسجيل الفوائد المكتسبة من الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية كما يسجل التدنى في قيمة هذه الموجودات في قائمة الدخل الموحد عند حدوثه.
- يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناجمة عن فروقات تحويل العملة الأجنبية لأدوات الدين (التي تحمل فوائد) ضمن الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحد. في حين يتم تسجيل فروقات تحويل العملة الأجنبية لأدوات الملكية في بند التغير المترافق في القيمة العادلة ضمن حقوق الملكية في قائمة المركز المالى الموحد.
- تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالتكلفة ويتم تسجيل أي تدñ في قيمتها في قائمة الدخل الموحد.

#### **موجودات مالية محافظ بها حتى تاريخ الاستحقاق**

- هي موجودات مالية غير مشتقة لها دعافات ثابتة أو محددة باستحقاق ثابت ولدى البنك نية وقدرة للاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.
- يتم تسجيل الموجودات المالية المحافظ لها لتاريخ الاستحقاق عند الشراء بالكلفة (القيمة العادلة) مضافة إليها مصاريف الاقتناء، وتتفاوت العلامة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، قيداً على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدñ في قيمتها يؤدى إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه ويتم تسجيل أي تدñ في قيمتها في قائمة الدخل الموحد.

#### **القيمة العادلة**

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات والمشتقات المالية التي لها أسعار سوقية.

- في حال عدم توفر أسعار معننة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الموجودات والمشتقات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:
- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعدى قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تزيل أي تدñ في قيمتها.

#### **التدñ في قيمة الموجودات المالية**

- يقوم البنك بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ المركز المالى الموحد لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدñ في قيمتها إفراطياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدñ.
- يتم تحديد مبلغ التدñ كما يلى:
- تدñ قيمة الموجودات المالية التي تظاهر بالتكلفة المطافأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصوصة بسعر الفائدة الفعلى الأصلي.
- تدñ قيمة الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظاهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة.
- تدñ قيمة الموجودات المالية التي تظاهر بالتكلفة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بسعر السوق السائد للعائد على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدñ في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدñ السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء التدñ في أسهم الشركات المتوفرة للبيع حيث يتم استرجاعه من خلال التغير المترافق في القيمة العادلة.

#### **استثمارات في شركات حلية**

- الشركات الحلية هي تلك الشركات التي يمارس البنك فيها تأثيراً فعالاً على القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشفيرية (ولا يسيطر البنك عليها) والتي يملك البنك نسبة تتراوح بين 20% إلى 50% من حقوق التصويت، وتظهر الاستثمارات في الشركات الحلية بطريقة حقوق الملكية.
- يتم استبعاد الإيرادات والمصروفات الناتجة عن المعاملات (إن وجدت) فيما بين البنك والشركات الحلية وحسب نسبة مساهمة البنك في هذه الشركات.
- يظهر استثمار البنك في شركة المجموعة الاستشارية الاستشارية التي يمتلك فيها البنك ما نسبته 35/68% من رأس المال الشريك كاستثمارات مالية متوفرة للبيع وذلك لوجود نية للبنك ببيع هذا الاستثمار في أقرب وقت ممكن ، حيث تم إظهارها وفقاً لسعر إغلاق القيمة السوقية وأخذ فرق القيمة العادلة ضمن قائمة الدخل الموحد لوجود مؤشرات على تدñ غير مؤقت في قيمة الاستثمار.

#### **الموجودات الثابتة**

- تظهر الموجودات الثابتة بالتكلفة بعد تزيل الاستهلاك المترافق وأى تدñ في قيمتها، ويتم استهلاك الموجودات الثابتة (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسطنطينية على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية السنوية التالية:

مئاني	من 2 إلى 15
معدات وأجهزة	15
اثاث	9
وسائل نقل	15
أجهزة الحاسب الآلي	15
ديكورات	15

- عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الموجودات الثابتة عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدفق في قائمة الدخل الموحد.
- يتم مراجعة العمر الإنتاجي للموجودات الثابتة في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيراً في التقديرات.
- يتم استبعاد الموجودات الثابتة عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

#### **المخصصات**

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على البنك التزامات في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ناشئة عن أحداث سابقة وأن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

#### **مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين**

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتكونون الخدمة على حساب مخصص ترك الخدمة عند دفعها، وتؤخذ الزيادة في التعويضات المدفوعة عن المخصص المستدرک في قائمة الدخل الموحد عند دفعها. ويتم أخذ مخصص الالتزامات المرتبطة على البنك من تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل الموحد.

#### **ضريبة الدخل**

- تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.
- تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتحتاج الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تتضمن إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتوزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتوزيل لأغراض ضريبية.

- تحسب الضرائب بموجب النسب الضئالية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في الأردن.

- إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحد وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

- يتم مراجعة رصيد الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقيع عدم امكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية أو تسدید أو انتقاء الحاجة للمطلوبات الضريبية المؤجلة جزئياً أو كلياً.

#### **حسابات إدارة لصالح العملاء**

- تمثل الحسابات التي يديرها البنك نيابة عن العملاء ولا تعتبر من موجودات البنك.
- يتم إظهار رسوم وعمولات إدارة تلك الحسابات في قائمة الدخل الموحد.
- يتم إعداد مخصص مقابل انخفاض قيمة المحافظ مضمونة رأس المال المدارة لصالح العملاء عن رأس المال.

#### **التقاص**

يتم إجراء تفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحد فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

#### **تحقق الإيرادات والاعتراف بالمصاريف**

- يتم تتحقق إيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية باستثناء فوائد وعمولات التسهيلات الائتمانية غير العاملة التي لا يتم الاعتراف بها كإيرادات ويتم تسجيلها لحساب الفوائد والعمولات المعلقة.
- يتم الاعتراف بالمصاريف على أساس مبدأ الاستحقاق.
- يتم تسجيل العمولات كإيرادات عند تقديم الخدمات المتعلقة بها، ويتم الاعتراف بأرباح أسهم الشركات عند تتحققها (إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين).

## **تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية**

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المعايرة (تاريخ التزام البنك ببيع أو شراء الموجودات المالية).

## **الموجودات المالية المرهونة**

هي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة (هن)). يستمر تقدير هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعه لتقدير كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

## **الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك وفاءً لديون مستحقة**

تظهر الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك في قائمة المركز المالي الموحد ضمن بند "موجودات أخرى" وذلك بالقيمة التي آلت بها للبنك أو القيمة العادلة أيهما أقل، ويعاد تقديرها في تاريخ القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة بشكل إفراادي، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها كخسارة في قائمة الدخل الموحد ولا يتم تسجيل الزيادة كإيراد. يتم تسجيل الزيادة اللاحقة في قائمة الدخل إلى الحد الذي لا يتجاوز قيمة التدني الذي تم تسجيله سابقاً.

## **الموجودات غير الملموسة**

- الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج يتم تسجيلها بالتكلفة.

- يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر وقيد الإطفاء في قائمة الدخل الموحد. أما الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر زمني محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تسجيل أي تدن في قيمتها في قائمة الدخل الموحد.

- لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة عن أعمال البنك ويتم تسجيلها في قائمة الدخل الموحد في نفس السنة.

- يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

- فيما يلي السياسه المحاسبيه لبنيو الموجودات غير الملموسة لدى البنك:

## **برامج الحاسوب**

تظهر برامج الحاسوب بالتكلفة عند الشراء، ويتم إطفاء قيمتها بنسبة 15% سنوياً.

## **العملات الأجنبية**

- يتم تسجيل العمارات التي تتم بالعمارات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

- يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد والمعلن من البنك المركزي الأردني.

- يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعمارات الأجنبية والظاهره بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

- يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحد.

- يتم تسجيل فروقات التحويل لبنيو الموجودات والمطلوبات بالعمارات الأجنبية غير النقدية (مثل الأسهم) كجزء من التغير في القيمة العادلة.

- عند توحيد القوائم المالية يتم ترجمة موجودات ومطلوبات الفروع والشركات التابعة في الخارج من العملة الرئيسية (الأساسية) إلى عملة التقرير وفقاً للأسعارات الوسطية للعمارات في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد والمعلن من البنك المركزي الأردني. أما بنيو الإيرادات والمصروفات فيتم ترجمتها على أساس معدل السعر خلال السنة ون祩هر فروقات العملة الناتجة في بند مستقل ضمن حقوق الملكية. وفي حالة بيع إحدى هذه الشركات أو الفروع فيتم قيد مبلغ فروقات ترجمة العملات الأجنبية المتعلق بها ضمن الإيرادات/النصاريف في قائمة الدخل الموحد.

## **أسهم الخزينة**

لا يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أسهم الخزينة في قائمة الدخل الموحد إنما يتم اظهار الربح في حقوق الملكية ضمن بند علاوة/ خصم إصدار أسهم، أما الخسارة فيتم قيدها على الأرباح المدورة في حال استئناف رصيد علاوة إصدار أسهم خزينة.

## **النقد وما في حكمه**

هو النقد والأرصدة النقدية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر، وتتضمن: النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية والأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المصرفية، وتنزل ودائع البنوك والمؤسسات المصرفية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر والأرصدة المقيدة السحب.

### 3- التقديرات المحاسبية

تقوم الادارة من خلال تطبيق السياسات المحاسبية باتباع اتجهادات وفرضيات لها اثر جوهري في الاعتراف بالأرصدة المسجلة في القوائم المالية الموحدة ومن أهمها الفرضيات التالية:

- يتم تكوين مخصص لقاء التسهيلات الائتمانية اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة البنك لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية ويتم مقارنة نتائج هذه الأسس والفرضيات مع المخصص الواجب تكوينها بموجب تعليمات البنك المركزية التي تعمل من خلالها فروع البنك ويتم اعتماد النتائج الأكثر تشدداً بما يتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية.

- تقوم الادارة بإعادة تقييم الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة بشكل دوري لغایات احتساب الاستهلاكات والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة ل تلك الأصول وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتمأخذ خسارة التدنى (إن وجدت) في قائمة الدخل الموحد.

- تقوم الادارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدن في قيمتها ويتمأخذ هذا التدنى (إن وجد) في قائمة الدخل الموحد للسنة.

- يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقدمة ضد البنك (إذا وجدت الحاجة لذلك) اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل مستشاري البنك والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

- يتم تكوين مخصص لضريبة الدخل عن أرباح السنة الحالية، والتقديرات الضريبية المستحقة والمتوقعة عن السنة السابقة (إذا وجدت فروقات) عن المخصص المقطوع في حالة الوصول إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل عن السنة السابقة.

- مستويات القيمة العادلة : يتوجب تحديد والإفصاح عن المستوى في تسلسل القيمة العادلة الذي تصنف فيه مقاييس القيمة العادلة كاملة وفضل قياسات القيمة العادلة وفقاً للمستويات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية. الفرق بين المستوى 2 والمستوى 3 لمقاييس القيمة العادلة يعني تقدير ما إذا كانت المعلومات أو المدخلات يمكن ملاحظتها ومدى أهمية المعلومات التي لا يمكن ملاحظتها مما يتطلب وضع أحکام وتحليل دقيق للمدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة بما في ذلك الأخذ بالاعتبار كافة العوامل التي تخصل الأصل أو الالتزام.

### 4- نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2008	2009	
دينار	دينار	
36,786,082		نقد في الخزينة
		أرصدة لدى بنوك مركزية
17,640,752		- حسابات جارية وتحت الطلب
23,591,172		- ودائع لأجل وحاصحة لأشعار*
96,276,617		- متطلبات الاحتياطي النقدي
38,100,000		- شهادات إيداع *
212,394,623		

- بلغت الأرصدة المقيدة السحب باستثناء الاحتياطي النقدي 4,384,586 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 (2,191,382 دينار الاحتياطي النقدي كما في 31 كانون الأول 2008).

\* يشمل هذا البند 7,444,500 دينار تستحق خلال فترة تزيد عن ثلاثة أشهر (12,090,000 دينار كما في 31 كانون الأول 2008).

## 5- أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

بنوك ومؤسسات مصرفية محلية بنوك ومؤسسات مصرفية خارجية  
المجموع 31 كانون الأول 31

المجموع 31 كانون الأول 31

2008	2009	2008	2009	2008	2009
دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars
26,340,908	17,964,396	26,224,568	17,964,396	116,340	-
172,921,930	145,825,841	130,360,930	128,722,673	42,561,000	17,103,168
<b>199,262,838</b>	<b>163,790,237</b>	<b>156,585,498</b>	<b>146,687,069</b>	<b>42,677,340</b>	<b>17,103,168</b>

- بلغت الأرصدة لدى البنوك وأسسات المصرفية التي لا يتضمن البنك عليها فروقات 3,630,676 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 (م مقابل 218,850 دينار كما في 31 كانون الأول 2008).
- بلغت الأرصدة لدى البنوك وأسسات المصرفية التي لا يتضمن البنك عليها فروقات 1,972,594 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 (م مقابل 1,971,041 دينار كما في 31 كانون الأول 2008).

## 6- إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

بنوك ومؤسسات مصرفية محلية بنوك ومؤسسات مصرفية خارجية  
المجموع 31 كانون الأول 31

المجموع 31 كانون الأول 31

2008	2009	2008	2009	2008	2009
دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars
-	-	-	-	-	-
<b>29,436,468</b>	<b>-</b>	<b>29,436,468</b>	<b>-</b>	<b>29,436,468</b>	<b>-</b>
<b>29,436,468</b>	<b>-</b>	<b>29,436,468</b>	<b>-</b>	<b>29,436,468</b>	<b>-</b>

- لا يوجد إيداعات مقدمة للبنك وللمؤسسات المصرفية كما في 31 كانون الأول 2008, 2009 على التوالي.

## 7- تسهيلات ائتمانية مباشرة - صافي

31 كانون الأول		إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
2008	2009	
دينار	دينار	
202,330,276		<b>الافراد (الغيرية)</b>
7,595,963		حسابات حاربة مبوبة
181,830,287		<b>قرصوص وكمبات</b>
12,904,026		بطاقات الائتمان
191,357,038		<b>العروض العقارية</b>
442,949,875		النشرات
355,021,242		البرمجيات المخبرية
84,814,795		حسابات حاربة مبوبة
270,206,447		<b>قرصوص وكمبات</b>
87,928,633		مودعين حاربة مبوبة
130,108,777		حسابات حاربة مبوبة
57,819,856		<b>قرصوص وكمبات</b>
40,054,342		<b>الحكومية والقطاع العام</b>
876,691,531		<b>التجزئة</b>
(42,018,205)		البرأة بمحضهن يطلبون التسهيلات الائتمانية المباشرة
(8,151,484)		دول قوات وعافية
826,521,842		<b>صافي التسهيلات الائتمانية المباشرة</b>

\* صافي بعد تزيل الفوائد والعمولات المقوضة مقدماً البالغة 21,994,311 دينار (20,513,843 دينار للسنة السابقة).

- بلغت التسهيلات الائتمانية غير العاملة 77,745,311 دينار أي ما نسبته (5/8%) من رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة للسنة (58,510,610 دينار أي ما نسبته 6/7% في نهاية السنة السابقة).

- بلغت التسهيلات الائتمانية غير العاملة بعد تزيل الفوائد المعلقة 69,871,130 دينار أي ما نسبته (7/7%) من رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة بعد تزيل الفوائد المعلقة (50,948,593 دينار أي ما نسبته (8/5%) في نهاية السنة السابقة).

- بلغت التسهيلات الائتمانية المنوحة للحكومة الأردنية وبكافتها 12,325,737 دينار أي ما نسبته (1/3%) من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة (13,137,463 دينار أي ما نسبته (1/5%) في نهاية السنة السابقة)، كما بلغت التسهيلات المنوحة القطاع العام في فلسطين مبلغ 26,633,939 دينار (25,827,499 دينار في نهاية السنة السابقة).

# مخصص تدبيسي تسليمات انتقامية مباشره.

فيما يلي الدرر على مخصص تدبيسي تسليمات انتقامية مباشره:

الشركات المخيرة والمتوصطة	القطاع العام	النبر	الفرص الحقارية	الأفراد	
				2009	الرصيد في بداية السنة
الإجمالي	الإجمالي	دinars	دinars	دinars	المقتطع (المستر) خلال السنة من الإيرادات
42,018,205	-	6,508,435	23,621,445	1,919,802	(1,231,301)
2,607,663	-	(854,592)	3,995,638	697,918	
44,625,868	-	5,653,843	27,617,083	2,617,720	8,737,222
					الرصيد في نهاية السنة
الشركات المخيرة والمتوصطة	القطاع العام	النبر	الفرص الحقارية	الأفراد	
				2008	الرصيد في بداية السنة
الإجمالي	الإجمالي	دinars	دinars	دinars	المقتطع خلال السنة من الإيرادات
38,409,776	616,609	4,752,033	24,092,570	677,853	8,270,711
3,608,429	(616,609)	1,756,402	(471,125)	1,241,949	1,697,812
42,018,205	-	6,508,435	23,621,445	1,919,802	9,968,523
					الرصيد في نهاية السنة

## **مخصص تدبيث انتيمائية مباشرة**

كماء بخات المخدمات المتحسبة على أساس العميل الواحد، وعلى أساس المحفظة كما يلي:

الشركة	الأفراد	العمارات	العمارات والمتوسطة	المصيبرة	القطاع العام	الإجمالي
دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars
2009						
على أساس العميل الواحد	2,582,324	2,642,730	5,419,730	42,982,182	-	42,982,182
على أساس المحفظة	1,842,088	1,189,777	2,341,113	1,643,686	-	1,643,686
الرصيد في نهاية السنة	8,737,222	2,617,720	5,653,843	44,625,868	-	44,625,868

الشركات	الأفراد	العمارات	العمارات والمتوسطة	المصيبرة	القطاع العام	الإجمالي
دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars
2008						
على أساس العميل الواحد	9,657,472	1,919,802	6,361,227	6,361,227	-	40,917,280
على أساس المحفظة	311,051	-	147,208	147,208	-	1,100,925
الرصيد في نهاية السنة	9,968,523	1,919,802	23,621,445	6,503,435	-	42,018,205

وبلغت المخدمات التي انتهت الحاجة إليها شعبة تسوييات أو سداد ديون وحولت أجزاء دين 7,442,982 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 7,776,762 دينار للسنة السابقة).

## الفوائد المحدثة

فيما يلي الدركة على الفوائد المحالة:

الشركات الإجمالي	المخيرة والمتوسطة	الكمبرى	الأفراد	القرض الخطارة	الشركات
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	الرصيد في بداية السنة
8,151,484	1,477,860	4,010,320	188,706	2,474,598	2009
2,090,625	544,967	716,483	192,862	636,313	يضاف: الفوائد المحالة خالل السنة
(1,664,165)	(197,759)	(375,620)	(1,637)	(1,089,149)	ينزل: الفوائد المحولة للإيرادات
(482,715)	(383,742)	(37)	-	(98,936)	ينزل: الفوائد المحالة التي تم شطبها
<u>8,095,229</u>	<u>1,441,326</u>	<u>4,351,146</u>	<u>379,931</u>	<u>1,922,826</u>	الرصيد في نهاية السنة

الشركات الإجمالي	الكمبرى	الفرص الخطارة	الفرق	الشركات الإجمالي	الكمبرى	الفرص الخطارة	الفرق	الشركات الإجمالي	الكمبرى	الفرص الخطارة	الفرق
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	الرصيد في بداية السنة
10,786,106	1,440,873	5,797,888	82,016	3,465,329	2008	الرصيد في بداية السنة	-	-	-	-	-
1,622,191	95,569	696,804	106,690	723,128	يضاف: الفوائد المحالة خلال السنة	-	-	-	-	-	-
(4,248,586)	(58,582)	(2,484,372)	-	(1,705,632)	ينزل: الفوائد المحولة للإيرادات	-	-	-	-	-	-
<u>8,151,484</u>	<u>1,477,860</u>	<u>4,010,320</u>	<u>188,706</u>	<u>2,474,598</u>	ينزل: الفوائد المحالة التي تم شطبها	-	-	-	-	-	-

## 8- موجودات مالية متوفرة للبيع

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2008	2009	
دينار	دينار	
27,113,106		موجودات مالية متوفرة لها أسعار سوقية
15,850,325		أسهم شركات *
42,963,431		مجموع الموجودات المالية المتوفرة للبيع

\* يتضمن هذا البند على 6,673,079 دينار يمثل استثماراً في شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية، حيث يملك البنك ما نسبته 35% من هذه الشركة. تم إظهار هذا الاستثمار كاستثمارات متوفرة للبيع وإظهارها وفقاً لسعر إغلاق القيمة السوقية واخذ فرق الانخفاض في القيمة العادلة ضمن قائمة الدخل الموحد.

\*\* يتضمن هذا البند موجودات مالية متوفرة للبيع بـ 14,828,254 دينار تظهر بالكلفة بسبب عدم إمكانية تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه.

## 9- موجودات مالية محفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق - صافي

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2008	2009	
دينار	دينار	
155,500,000		موجودات مالية متوفرة لها أسعار سوقية
18,098,700		سندات حكومية وبنوكها
173,598,700		سندات وأسناد قرض شركات
		مجموع موجودات مالية متوفرة لها أسعار سوقية
129,066,509		موجودات مالية متوفرة لها أسعار سوقية
129,066,509		أذونات حربية حكومية
302,665,209		مجموع موجودات مالية متوفرة لها أسعار سوقية
		صافي الموجودات المالية المحفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

## - تحليل السندات والأذونات:

31 كانون الأول		
2008	2009	
دينار	دينار	
299,616,509		موجودات مالية ذات محدد مالك ثابت
3,048,700		موجودات مالية ذات محدد على صريح
302,665,209		

تستحق الموجودات المالية المحتفظ بها بتاريخ الاستحقاق كما يلي:

أكبر من 3 سنوات	أكبر من سنة إلى 3 سنوات	أكبر من 6 شهور إلى سنة	أكبر من 3 شهور إلى 6 شهور	أكبر من شهر إلى 3 شهور	غاية شهر
17,301,500	85,381,319	131,317,717	98,077,923	46,810,333	9,976,642

منها مبلغ 185,432,615 دينار تسدد عوائدها بموجب دفعات نصف سنوية ومبلغ 203,432,819 دينار تدفع دفعة واحدة عند الاستحقاق.

#### 10- الموجودات المالية المرهونة

المطلوبات المرتبطة بها		الموجودات المالية المرهونة		يتكون هذا البند من:
31 كانون الأول 2008	31 كانون الأول 2009	2008	2009	
دينار	دينار	دينار	دينار	موجودات محتفظ بها بتاريخ الالسحاق
30,000,000	-	18,040,152	-	
30,000,000	-	18,040,152	-	

تم رهن الموجودات المالية أعلاه لصالح الشركة الأردنية للرهن العقاري، وذلك مقابل الأموال المقترضة من مؤسسة الرهن العقاري لأغراض إعادة تمويل جزء من القروض العقارية المتولدة من قبل البنك، علماً بأنه قد تم فك الرهن عن هذه الموجودات خلال العام 2009.

#### 11- استثمارات في شركات حليفة

		فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في الشركات الحليفة:
2008	2009	
دينار	دينار	
2,800,398	2,798,028	الرصيد في بداية السنة
(2,370)	(27,363)	حصة البنك من (خسائر) الشركات الحليفة
2,798,028	2,770,665	الرصيد في نهاية السنة *

#### - إن حصة البنك من موجودات ومطلوبات وإيرادات الشركة الحليفة هي كما يلي:

31 كانون الأول		مجموع الموجودات
2008	2009	مجموع المطلوبات
دينار	دينار	صافي الموجودات
2,800,216	2,774,672	صافي الدخل للسنة
(2,188)	(4,007)	
2,798,028	2,770,665	
604,442	581,859	

تم احتساب حصة البنك والبالغة 27% / 41% من موجودات ومطلوبات شركة الشمال الصناعية وذلك حسب آخر قوائم مالية مدقة متوفرة بتاريخ 31 كانون الأول 2008 لشركة الشمال الصناعية، أما ما يخص شركة الصناعات الوطنية فهي شركة موضوعة تحت التصفية وقد تمأخذ مخصص بالكامل لقاء الاستثمار فيها.

## إن تفاصيل الاستثمارات في الشركات الخالفة هي كما يلي:

اسم الشركة	نسبة الملك	أول السنة	إضافات (استبعادات)	الفترة من (الدعاوى) حتى وجوه حقوق الملكية	حصة البنك من (الدعاوى)	الكلفة	
						دinars	دinars
اسمه الشركة	%						
شركات إزدياد							
شركة المناعلى بوصايد (جبا ٢٥٥٤)							
شركات عللسعيدي							
شركة النعام الصناعية							
النشاط	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars
صناعة	1	1	1	4674			
صناعة	(27,363)	2770,664	2798,027	2741			
	(27,363)	2770,666	2798,028				

2008 الأول مارس 31

اسم الشركة	نسبة التملك	أول السنة	إضافات (استبعادات)	الفترة من (الدعاوى) حتى وجوه حقوق الملكية	حصة البنك من (الدعاوى)	الكلفة	
						دinars	دinars
شركات زدنس							
شريدة الصناعات الورقية (جبا ٢٥٥٩)							
شركات والاسعيدي							
شركة الشهم الصناعية							
النشاط	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars
صناعة	1	1	1	4674			
صناعة	(2,370)	2,798,027	2,800,397	2741			
	(2,370)	2,798,028	2,800,398				

- إن حصة البنك في التصويت على قرارات الهيئة العامة لهذه الشركات هو حسب نسبة التملك في كل شركة.

## ١٣- تأبٰة - بالمصادف

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

الموسم	البيانات	الدّسـبـ الـأـلـيـ	الـمـجـدـ	مـبـاـزـ	أراضـيـ	
					نـقـلـ	وـأـثـاثـ
					دـيـنـارـ	دـيـنـارـ
2009	الـكـاهـةـ					
	الرصيد في بداية السنة					
	إضافات					
	(استبعادات)					
	فروقات عمّالات إدنبيـة					
	الرصيد في نهاية السنة					
	الاستهلاك المتراكـمـ فـيـ بـدـاـيـةـ السـنـةـ					
	استهلاكـ السـنـةـ					
	(استبعادات)					
	الاستهلاك المتراكـمـ فـيـ نـهاـيـةـ السـنـةـ					
	صـافـوـ الـقـديـمـ الـدـقـدرـيـةـ لـلـمـوـجـودـاتـ ثـابـتـةـ *					
	دفعـاتـ عـلـىـ حـسـابـ شـرـاءـ مـوـجـودـاتـ ثـابـتـةـ *					
	صـافـوـ الـمـوـجـودـاتـ ثـابـتـةـ فـيـ نـهاـيـةـ السـنـةـ					
2008	الـكـاهـةـ					
	الرصيد في بداية السنة					
	إضافات					
	(استبعادات)					
	الرصيد في نهاية السنة					
	الاستهلاك المتراكـمـ فـيـ بـدـاـيـةـ السـنـةـ					
	استهلاكـ السـنـةـ					
	(استبعادات)					
	الاستهلاك المتراكـمـ فـيـ نـهاـيـةـ السـنـةـ					
	الـصـافـوـ الـمـوـجـودـاتـ ثـابـتـةـ					
	دفعـاتـ عـلـىـ حـسـابـ التـابـتـةـ فـيـ نـهاـيـةـ السـنـةـ					
	صـافـوـ الـمـوـجـودـاتـ ثـابـتـةـ					
* تبلغ قيمة الالتزامات المالية لاقتناء موجودات ثابتة دينار لعام 1,917,871 حيث يتم تسديدها وفقاً لشروط التعاقد على شراء هذه الموجودات.						
- تبلغ كلفة الموجودات الدّينة المستحقة بالكامل دينار لعام 19,249,791 دينار لعام 2009.						
32,274,115	5,496,014	4,492,817	765,705	7,535,436	8,917,310	5,066,833
30,790,036	4,408,688	4,492,817	765,705	7,451,183	8,604,810	5,066,833
30,543,950	8,459,432	7,228,915	596,385	9,547,376	4,711,842	4,961,287
27,889,434	7,587,344	6,350,583	497,901	8,915,355	4,538,251	-
3,601,169	910,136	1,119,574	134,559	1,263,309	173,591	-
(946,653)	(38,048)	(241,242)	(36,075)	(631,288)	-	-
1,484,079	1,087,326	-	-	-	-	-
32,274,115	5,496,014	4,492,817	765,705	7,451,183	8,604,810	5,066,833
32,274,115	5,496,014	4,492,817	765,705	7,535,436	8,917,310	5,066,833

\* تبلغ قيمة الالتزامات المالية لاقتناء موجودات ثابتة دينار لعام 1,917,871 حيث يتم تسديدها وفقاً لشروط التعاقد على شراء هذه الموجودات.  
- تبلغ كلفة الموجودات الدّينة المستحقة بالكامل دينار لعام 19,249,791 دينار لعام 2009.

### 13- موجودات غير ملموسة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول		يشمل هذا البند على أنظمة وبرامج حاسوب تفاصيلها كما يلي:
2008	2009	
دينار	دينار	
1,308,232		رصيد بداية السنة
-637,457		إضافات خلال السنة
(604,041)		الضمائم للسنة
1,841,648		رصيد نهاية السنة

### 14- موجودات أخرى

31 كانون الأول		إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
2008	2009	
دينار	دينار	
1,724,344		الاحتياطيات المالية المتقدمة
1,330,092		الموجودات المتقدمة
20,819,515		موجودات الأرباح المتقدمة
-9,141,525		الموجودات المتراجعة
1,8,505,301		الاحتياطيات المالية المتراجعة
227,724		الموجودات المتراجعة من إيجار
-18,121,115		احتياطيات التأمين
1,476		احتياطيات مالية أخرى
40,371,640		الإجمالي

\* فيما يلي ملخص الحركة على الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك وفاء لديون هالكة:

عقارات مستملكة		
2008	2009	
دينار	دينار	
1,210,176,922		الاحتياطيات المالية المتقدمة
-565,445		الموجودات المتقدمة
(1,035,349)		الموجودات المتراجعة
-91,497		احتياطيات التأمين
20,819,515		الإجمالي

## 15- ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية

31 كانون الأول 2008			31 كانون الأول 2009			إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:	
المجموع		داخل المملكة	خارج المملكة	المجموع	داخل المملكة	خارج المملكة	البيان
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	حسابات جارية وتحت الطلب
4,603,740	4,301,216	302,524	1,241,513	1,213,083	28,430		ودائع لأجل
48,830,181	41,740,181	7,090,000	107,078,840	72,898,874	34,179,966		
53,433,921	46,041,397	7,392,524	108,320,353	74,111,957	34,208,396		

## 16- ودائع عملاء

31 كانون الأول 2009			31 كانون الأول 2008			إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:	
المجموع		مؤسسات صغيرة الحكومية	شركات كبرى	أفراد	الشركات والمتوسطة والقطاع العام	البيان	حسابات جارية وتحت الطلب
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	ودائع التوفير
333,644,564	27,507,627	50,242,043	61,454,372	194,440,522			
405,492,692	215,990	8,399,665	703,582	396,173,455			
616,804,066	164,354,455	47,168,967	104,560,425	300,720,219			
62,130,702	-	2,403,939	2,416,159	57,310,604			
1,418,072,024	192,078,072	108,214,614	169,134,538	948,644,800			

31 كانون الأول 2008			31 كانون الأول 2009			البيان	
المجموع		مؤسسات صغيرة الحكومية	شركات كبرى	أفراد	الشركات والمتوسطة والقطاع العام	البيان	حسابات جارية وتحت الطلب
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	ودائع التوفير
292,004,047	25,255,590	40,786,443	47,856,722	178,105,292			
334,857,196	177,554	5,306,615	307,635	329,065,392			
563,118,880	169,884,901	41,790,538	54,764,750	296,678,691			
86,816,146	-	3,337,481	4,119,000	79,359,665			
1,276,796,269	195,318,045	91,221,077	107,048,107	883,209,040			

- بلغت ودائع الحكومة الأردنية والقطاع العام الأردني داخل المملكة 173,511,236 دينار أي ما نسبته 12% من إجمالي الودائع 173,936,385 دينار، أي ما نسبته 13/62% في السنة السابقة.

- بلغت الودائع التي لا تحمل فوائد 450,656,750 دينار أي ما نسبته 31/8% من إجمالي الودائع 312,627,121 دينار أي ما نسبته 24/5% في السنة السابقة.

- بلغت الودائع المحجوزة (مقيدة السحب) 3,734,089 دينار أي ما نسبته 0/26% من إجمالي الودائع 8,284,085 دينار أي ما نسبته 0/65% في السنة السابقة.

- بلغت الودائع الجامدة 28,955,770 دينار (27,005,907 دينار في السنة السابقة).

## 17- تأمينات نقدية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول				تأمينات مقابل تسهيلات مباشرة	
2008	2009	دينار	دينار	تأمينات مقابل تسهيلات غير مباشرة	تأمينات التعامل بالهامش
79,162,752	88,646,962				
17,903,013	20,930,471				
222,880	-				
97,288,645	109,577,433				
				المجموع	

## 18- اموال مقرضة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول 2009						اسم الشركة
سعر فائدة افتراضي	الضمانت	تاريخ ودورية الاستحقاق	المتبقيه	المبلغ الكلى	دinar	
%7/1		15/11/2011 (دفعه واحدة)	15,000,000	15,000,000	دinar	الشركة الأردنية العامة لتمويل الرهن العقاري
			15,000,000	15,000,000	دinar	رصيد نهاية السنة

## 31 كانون الأول 2008

سعر فائدة افتراضي	الضمانت	تاريخ ودورية الاستحقاق	المتبقيه	المبلغ الكلى	دinar	اسم الشركة
%7/9		15/11/2009 (دفعه واحدة)	15,000,000	15,000,000	دinar	الشركة الأردنية العامة لتمويل الرهن العقاري
%7/1		15/11/2011 (دفعه واحدة)	15,000,000	15,000,000	دinar	الشركة الأردنية العامة لتمويل الرهن العقاري
	18,040,152		30,000,000	30,000,000	دinar	رصيد نهاية السنة

- بلغت قيمة القروض العقارية التي تم إعادة تمويلها من الشركة الأردنية للرهن العقاري 24,551,169 دينار وبسعر فائدة ثابت يتراوح من %8 إلى 11.25%.

## 19- مخصصات متنوعة

رصيد نهاية السنة	المخصص المستخدم خلال السنة	المكتوب خلال السنة	رصيد بداية السنة	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
2009				
5,842,962	1,747,105	848,921	6,741,146	مخصص لحوافز نهاية الخدمة
502,585	-	322,000	180,585	مخصص القضايا المعاقة ضد البنك
6,345,547	1,747,105	1,170,921	6,921,731	
2008				
6,741,146	568,349	2,181,346	5,128,149	مخصص لحوافز نهاية الخدمة
180,585	229,000	180,585	229,000	مخصص القضايا المعاقة ضد البنك
6,921,731	797,349	2,361,931	5,357,149	

## 20- ضريبة الدخل

2008	2009	أ- مخصص ضريبة الدخل
دinar	دinar	إن الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:
14,357,861		رصيد بداية السنة
(14,357,234)		ضريبة الدخل المدفوعة
13,515,677		ضريبة الدخل المستدقة
13,516,304		رصيد نهاية السنة
2008	2009	تمثل ضريبة الدخل الظاهرية في قائمة الدخل ما يلي:
دinar	دinar	
13,515,677		ضريبة الدخل المستدقة عن أرباح السنة
-		ضريبة الدخل المستدقة عن سنوات سابقة
288,566		ضريبة دخل مدفوعة عن سنوات سابقة
(804,080)		المستردات من ضريبة الدخل / سنوات سابقة
(2,299,135)		موجودات ضريبة مؤجلة للسنة - اضافه
737,027		اطفاء موجودات ضريبة مؤجلة
11,438,055		

- نسبة ضريبة الدخل القانونية في الأردن تبلغ 35%， علماً أن نسبة ضريبة الدخل القانونية في فلسطين والتي يوجد للبنك استثمارات وفروع فيها 16%.

- تم التوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في الأردن وفلسطين حتى نهاية العام 2007.

- تم في بداية العام 2010 تعيين ضريبة دخل البنك للعام 2008 حيث طالب دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمبالغ إضافية قام البنك باقتطاعها، وبرأي الإدارة والمستشار الضريبي للبنك أن المخصصات المستدركة كافة لمواجهة أي التزام ضريبي يمكن أن يطرأ.

## بـ- موجـودات/مـطلوبـات ضـريـبيـة مـؤـجلـة

2008	2009
الضريبة المتأخرة دينار	المبالغ المدورة دينار
رصيد بداية السنة دينار	رصيد بداية السنة دينار
مدحصص الدين غير العاملة سنوات سابقة دينار	مدحصص تحويل نهائية الخدمة دينار
موجودات ضريبية مؤجلة دينار	موجودات ضريبية مؤجلة دينار

2,844,990	3,198,085	10,496,159	2,072,334	1,747,741	10,171,566
2,189,165	1,690,612	5,842,962	848,921	1,747,105	6,741,146
504,869	272,002	955,446	300,000	1,082,295	1,737,741
57,194	148,862	502,585	322,000	-	180,585
14,044	12,287	40,957	9,642	8,812	40,127
1,274,415	2,057,988	6,859,963	3,218,779	-	3,641,184
6,884,677	7,379,836	24,698,072	6,771,676	4,585,953	22,512,349
<b>بـ- مـطلوبـات ضـريـبيـة مـؤـجلـة</b>					
<b>بـ- التـخـيرـاتـ الـمـتـرـكـمـ فـيـ القـيـمـةـ الـعـادـةـ</b>					
1,256,107	1,340,593	4,714,431	5,818,798	3,780,051	2,675,684
1,256,107	1,340,593	4,714,431	5,818,798	3,780,051	2,675,684

- تشمل المطلوبات الضريبية المؤجلة بمبلغ 1,340,593 دينار السنة السابقة تمثل الالتزامات الضريبية من أرباح تشغيم الموجودات المالية الموقرة للبيع غير المتداولة في المالكية بمعدل ضريبة مدخل 30 %، علماً بأن هذه الأرباح لا تخضع للضريبة في فلسطين.

## - إن الدركة على حساب المطلوبات الضريبية المؤجلة كما يلي:

2008	2009
رصيد بداية السنة دينار	مطالبات مودادات دينار
1,286,598	5,322,569
(30,491)	2,299,135
-	(737,027)
1,256,107	6,884,677
<b>رصيد نهاية السنة</b>	
<b>المطـالـبـ خـالـلـ السـنـةـ</b>	
<b>المـطـفـاـ خـالـلـ السـنـةـ</b>	

إن تصليل هذا البند هي كما يلي:

### جـ- فيما يلي ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

2008	2009	
دinar	دinar	
44,296,531		الربح المحاسبي
7,776,743		أرباح غير خاضعة للضريبة
8,436,835		مصاريفات غير مقبولة ضريبياً
44,956,623		الربح الضريبي
% 30/065		نسبة ضريبة الدخل
13,516,304		

- إن ضرائب الدخل المؤجلة البالغة 7,379,836 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 الناجمة عن الفروقات الزمنية للمخصصات الخاصة للديون غير العاملة ومخصص تعويض ترك الخدمة وصافي الفوائد المعلقة والمخصصات الأخرى والمحمولة على قائمة الدخل في السنوات السابقة محاسبة على أساس متوسط معدل ضريبة % 29.88 وترى الإدارة بأنه سوف يتم الاستفادة من هذه المنافع الضريبية من الأرباح المتوقعة تحققتها في المستقبل.

- وفقاً لقانون ضريبة الدخل الجديد النافذ اعتباراً من بداية العام 2010، تم استخدام نسبة 30% لاحتساب قيمة الضرائب المؤجلة كما في 31 كانون الأول 2009 (35% كما في 31 كانون الأول 2008)، علماً بأنه تم اعتماد نسبة 35% لاحتساب مخصص ضريبة الدخل العام 2009.

### 21- مطلوبات أخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2008	2009	
دinar	دinar	
4,353,774		فوائد مستحقة غير مدفوعة
4,310,314		شيكات مقبولة الدفع
2,819,853		أموالات مؤقتة
165,616		أرباح مساهمين غير موزعة
119,877		تأمينات صناديق حديدية
170,930		تأمينات عقارات مباعة
3,208,277		مطلوبات أخرى *
15,639,541		

\* إن تفاصيل بند المطلوبات الأخرى هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2008	2009	
دinar	دinar	
412,435		أمانات في الطريق
153,520		أمانات الصمام الاجتماعي
148,322		ضريبة الدخل
1,243,211		مصاريفات مستحقة
324,617		حوالات واردة
863,533		مخصص الرسوم الإضافية والبحث العلمي
55,000		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
7,639		أرصدة دائنة أخرى
3,208,277		

## 22- رأس المال المكتتب به

- يبلغ رأس المال المكتتب به 100 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2009 و2008.
- يبلغ رأس المال المكتتب به في نهاية السنة (100) مليون دينار موزعاً على (100) مليون سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار.

## 23- الاحتياطيات

- احتياطي قانوني تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة 10% خلال السنة والسنوات السابقة وفقاً لقانون البنوك وقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.
- احتياطي اختياري تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة 20% خلال السنة والسنوات السابقة. يستخدم الاحتياطي الاختياري في الاغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

- احتياطي مخاطر مصرافية عامة يمثل هذا البند احتياطي مخاطر مصرافية عامة وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.

- إن الاحتياطيات المقيد التصرف بها هي كما يلي:

اسم الاحتياطي	المبلغ	طبيعة التقيد
احتياطي قانوني	33,822,569	حسب قانون البنوك والشركات
احتياطي مخاطر مصرافية عامة	8,318,914	متطلبات السلطات الرقابية

## 24- فروق ترجمة العملات الأجنبية

يمثل هذا البند فرقاً ناتجاً عن ترجمة صافي الاستثمار في الشركة التابعة (بنك الأردن - سوريا) عند توحيد القوائم المالية.

## 25- التغير المتراكم في القيمة العادلة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول		الرصيد في بداية السنة
2008	2009	(خسائر) غير متحققة - بالصافي
1,491,262	(3,573)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
(4,117,613)	(3,641,642)	(أرباح) خسائر متحققة منقولة لقائمة الدخل
30,491	3,573,838	ما تم قيده في قائمة الدخل بسبب تدني القيمة
45,404		الرصيد في نهاية السنة
3,970,033		
1,419,577		

\* يظهر التغير المتراكم في القيمة العادلة بالصافي للموجودات المالية المتوفرة للبيع (أسهم) بعد تزيل المطلوبات الضريبية المؤجلة بمبلغ 1,340,593 دينار (مقابل 1,256,107 دينار للسنة السابقة).

## 26- أرباح مدورة

2008	2009	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
دinar	دinar	
20,458,424		الرصيد في بداية السنة
32,848,778		الربح للسنة
(15,657,665)		(المحول) الى الاحتياطيات
(9,548,976)		أرباح موزعة على المساهمين
(2,370)		(خسائر) الشركة الحليفة
-		فرق ثبات ترجمة عملات أجنبية
<b>28,098,191</b>		<b>الرصيد في نهاية السنة *</b>

\* يشمل رصيد الأرباح المدورة مبلغ 7,379,836 دينار مقيد التصرف فيه مقابل منافع ضرائبية مؤجلة كما في 31 كانون الأول 2009 (6,884,677) دينار كما في 31 كانون الأول (2008).

- بموجب تعليمات البنك المركزي الأردني يحضر التصرف بأرباح الشركة الحليفة لحين تحقيقها والبالغة (928,303) دينار.

## 27- أرباح مقترن توزيعها

أوصى مجلس الإدارة توزيع نسبة 15% من رأس المال نقداً على المساهمين أي ما يعادل 15 مليون دينار وهذا خاضع لموافقة البنك المركزي الأردني والهيئة العامة للمساهمين في حين تم في العام 2008 توزيع أرباح تقديرية على المساهمين بواقع 15% أيضاً أي ما يعادل 15 مليون دينار.

## 28- الفوائد الدائنة

2008	2009	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
دinar	دinar	
23,524,109		تسهيلات ائتمانية مناسرة للأفراد (التجزئة)
1,671,708		حسابات حالية مدينة
18,491,775		قرص وكمبيالات
3,360,626		بطاقات الائتمان
17,030,961		القروض العقارية
33,514,223		الشركات
25,911,532		الشركات الكبرى
6,239,085		حسابات حالية مدينة
19,672,447		قرص وكمبيالات
7,602,691		المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
2,809,675		حسابات حالية مدينة
4,793,016		قرص وكمبيالات
6,451,367		الحكومة والقطاع العام
5,248,292		ارصدة لدى بنوك مركبة
6,215,591		ارصدة وإيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
11,553,445		موجودات مالية مدحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
<b>103,537,988</b>		<b>المجموع</b>

## 29. الفوائد المدينة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

2008	2009	
دينار	دينار	
773,105	2,621,695	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
		ودائع عملاء:
548,951	359,812	حسابات جارية وتحت الطلب
3,509,571	3,285,240	ودائع توفير
24,717,849	23,951,750	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
4,826,376	4,448,196	شهادات إيداع
-	2,282,197	أموال مقرضة
2,707,172	2,450,364	تأمينات نقدية
1,559,505	1,794,623	رسوم ضمان الودائع
<b>38,642,529</b>	<b>41,193,877</b>	

## 30. صافي إيرادات العمولات

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

2008	2009	
دينار	دينار	
		عمولات دائنة:
4,931,215	4,812,402	عمولات تسهيلات مباشرة
2,762,532	2,954,488	عمولات تسهيلات غير مباشرة
6,291,018	6,580,140	عمولات أخرى
(214,942)	(243,612)	بنزل: عمولات مدينة
<b>13,769,823</b>	<b>14,103,418</b>	صافي إيرادات العمولات

## 31. أرباح عملات أجنبية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

2008	2009	
دينار	دينار	
367,235	333,288	ناتجة عن التداول/التعامل
1,760,032	2,473,683	ناتجة عن التقييم
<b>2,127,267</b>	<b>2,806,971</b>	المجموع

### 32- أرباح موجودات مالية للمتاجرة

مجموع	عوائد توزيعات أسهم	(خسائر) غير متحققة	أرباح متحققة	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
دinar	دinar	دinar	دinar	
				أسهم شركات
				2008
1,384,764	327,370	-	1,057,394	أسهم شركات
<u>1,384,764</u>	<u>327,370</u>	<u>-</u>	<u>1,057,394</u>	

### 33- (خسائر) أرباح موجودات مالية متوفرة للبيع

2008	2009	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
دinar	دinar	
2,038,543		عوائد توزيعات أسهم شركات
1,009,483		أرباح بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(4,602,373)		تبني موجودات مالية متوفرة للبيع
<u>(1,554,347)</u>		

### 34- إيرادات أخرى

2008	2009	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
دinar	دinar	
1,307,648		إيرادات مسترددة من بيعها لشركة
953,550		أرباح بيع موجودات التي ملكيتها البنك
431,142		إيرادات البريد والهاتف وسويفت
60,565		إيجارات عقارات البنك
55,363		أرباح بيع موجودات تابعة
4,248,586		فوائد متعلقة بمعادلة للإيرادات
91,497		(خسارة) استرداد الدين في قيمة أراضي وعقارات برسم البيع
2,811,665		إيرادات أخرى
<u>9,960,016</u>		

### 35- نفقات الموظفين

2008	2009	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
دinar	دinar	
16,723,497	18,896,816	رواتب ومنافع وعلاوات الموظفين
1,177,499	1,396,973	مساهمة البنك في الضمان الاجتماعي
916,570	1,015,417	مساهمة البنك في صندوق الادخار
798,720	927,906	نفقات طبية
168,823	353,085	تدريب الموظفين
575,216	538,834	مياميات سفر وتنقلات
20,360,325	23,129,031	

### 36- مصاريف أخرى

2008	2009	إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:
دinar	دinar	
1,717,892	1,774,743	إيجارات
830,865	1,117,646	قرطاسية ومطبوعات
1,787,813	1,615,437	بريد وهاتف وسويفت
1,281,373	1,595,643	صيانة وتصليحات وتنظيفات
2,476,995	2,467,463	رسوم ورخص وضرائب
2,653,774	3,391,459	إعلانات واشتراكات
669,483	498,727	رسوم تأمين
918,436	991,868	إنارة وتدفئة
509,400	206,288	تبرعات وإعانات
266,503	267,071	ضيافة
450,033	637,566	أتعاب مهنية وقانونية
697,112	408,475	متفرقة أخرى
376,259	342,383	رسوم إضافية للجامعات الأردنية
376,259	342,383	بحث علمي وتدريب مهني
111,015	204,243	صندوق دعم التعليم والتدريب
55,000	55,000	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
572,344		حصة البنك من مصاريف تأسيس بنك الأردن - سوريا
15,750,556	15,916,395	

### 37- حصة السهم من الربح للسنة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

2008	2009	
دinar	دinar	
32 848 778		الربح للسنة (مساهمي البنك)
100 000 000		المتوسط المرح لعدد الأسهم
		حصة السهم من الربح للسنة (مساهمي البنك)
0,328		أساسي
0,328		متفق

### 38- النقد وما في حكمه

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2008	2009	
دinar	دinar	
236,034,623		لقد وارطحة الحقائق سوق مصرفية تستحق خلال ثلاثة أشهر
199,262,838		رصاد أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية تستحق خلال ثلاثة أشهر
(53,433,921)		نزل ودائع البنوك والمؤسسات المصرفية التي تستحق خلال ثلاثة أشهر
(4,162,423)		أرصدة مقيدة للسحب
341,971,117		

### 39- مشتقات أدوات مالية

إن تفاصيل المشتقات المالية  
القائمة في نهاية السنة هي  
كما يلي:

				2009
				مشتقات مالية للمتأخرة
				- عقود شراء عملات أجنبية
				المجموع
أجال القيمة	مجموع المبالغ	قيمة عادلة	قيمة عادلة	
الاعتبارية (الاسمية)	الاعتبارية (الاسمية)	سالبة	موجبة	
حسب الاستحقاق				
خلال شهر				
دinar	دinar	دinar	دinar	
أجال القيمة	مجموع المبالغ	قيمة عادلة	قيمة عادلة	
الاعتبارية (الاسمية)	الاعتبارية (الاسمية)	سالبة	موجبة	
حسب الاستحقاق				
خلال شهر				
دinar	دinar	دinar	دinar	
مشتقات مالية للمتأخرة				
- عقود شراء عملات أجنبية				
المجموع				

2008				
				مشتقات مالية للمتأخرة
				- عقود شراء عملات أجنبية
				المجموع
أجال القيمة	مجموع المبالغ	قيمة عادلة	قيمة عادلة	
الاعتبارية (الاسمية)	الاعتبارية (الاسمية)	سالبة	موجبة	
حسب الاستحقاق				
خلال شهر				
دinar	دinar	دinar	دinar	
مشتقات مالية للمتأخرة				
- عقود شراء عملات أجنبية				
المجموع				

تدل القيمة الاعتبارية (الاسمية) على قيمة المعاملات القائمة في نهاية السنة وهي لا تدل على مخاطر السوق أو مخاطر الائتمان.

#### 40- المعاملات مع اطراف ذات علاقة

قام البنك بالدخول في معاملات مع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والشركة الحليفة وكبار المساهمين ضمن النشاطات الاعتيادية للبنك ويستخدم أسعار الفوائد والعمولات التجارية.

إن جميع التسهيلات الائتمانية المنوحة للشركة ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم يؤخذ لها أي مخصصات.

#### فيما يلي ملخص المعاملات مع جهات ذات علاقة خلال السنة

المجموع		الجهة ذات العلاقة						
31 كانون الأول		كتار	أعضاء مجلس	صندوق ادخار	المدراء	الادارة	المساهمين	
2008	2009	موظفي البنك	التنفيذيين					
		دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	بنود داخل قائمة المركز المالي:
12,062,121	-		633,438	962,036	7,500,000			تسهيلات ائتمانية
6,831,346	1,886,907		1,123,678	613,852	400,091			ودائع
306,328	-		-	20,434	-			التأمينيات النقدية
								بنود خارج قائمة المركز المالي:
								كفالات
المجموع								
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول								
2008	2009	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	عناصر قائمة الدخل:
832,815	12		233,877	64,125	766,276			فوائد وعمولات دائنة
320,326	291,307		13,216	33,146	2,106			فوائد وعمولات مدينة
								معلومات إضافية
								تسهيلات ائتمانية
								تسهيلات ائتمانية تحت المراقبة
								مخصص تدريجي تسهيلات ائتمانية
								فوائد معنقة
								ديون معدومة

وقد كان أدنى سعر فائدة بنسبة 4.9% على سلف وقرض إسكان الموظفين في حين بلغ أدنى نسبة فائدة على القروض لنزي العلاقة 8.25% وأعلى سعر فائدة مقبوضة 10.5% على القروض أما أعلى نسبة فائدة مدفوعة لنزي العلاقه هي 7.5% (شهادات إيداع لصندوق الأدخار/موظفي بنك الأردن).

#### فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للبنك:

31 كانون الأول					
2008	2009	دينار	دينار	رواتب ومكافآت	
1,109,123					
18,000					
1,127,123					
					تنقلات وأمانة سر
					المجموع

## 41- القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع موجودات مالية غير مدرجة في الأسواق المالية بمبلغ 15,172,465 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 يظهر منها بالتكلفة مبلغ 14,828,254 دينار لعدم تمكّن البنك من تقدّير قيمتها العادلة.

## 42- إدارة المخاطر

أولاً: الإفصاحات الوصفية:

يقوم البنك بإدارة المخاطر المصرفية عن طريق تحديد المخاطر التي يمكن التعرض لها وسبل مواجهتها وتخفيفها، وذلك من خلال تنفيذ مجموعة من مشاريع إعادة الهيكلة التي استهدفت الفصل ما بين المخاطر وتنمية الأعمال والعمليات (التنفيذ) حيث تم استحداث دوائر متخصصة في تنمية الأعمال (الاستثمار، تنمية اعمال الشركات ، تنمية أعمال الشركات المتوسطة والصغيرة SME'S، خدمات الأفراد) مستقلة عن إدارة المخاطر.

تولى أجهزة إدارة المخاطر مسؤولية إدارة مختلف أنواع المخاطر من حيث:

- إعداد السياسات واعتمادها من مجلس الإدارة.
- تحليل جميع أنواع المخاطر (ائتمان، سوق، عمليات).
- تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر.
- تزويد مجلس الإدارة والإدارة العليا بكشوفات ومعلومات عن قياس المخاطر في البنك بشكل نوعي وكمي.

وبهذا الخصوص فقد شكل البنك لجنة لإدارة المخاطر على مستوى الإدارة التنفيذية لتولى تحليل ودراسة ومراقبة المخاطر أولًا بأول ورفع تقارير دورية إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة والتي تتولى بدورها العمل على ضمان وجود نظام رقابي داخلي فعال والتحقق من حسن أدائه كما يقرّ مجلس سياسات إدارة المخاطر بشكل عام ويحدد إطارها .

### مخاطر الائتمان

تشاً مخاطر الائتمان من احتمال عدم قدرة وأو عدم رغبة المقترض أو الطرف الثالث من القيام بالوفاء بالتزاماته في الأوقات المحددة وتشمل هذه المخاطر البنود داخل المركز المالي مثل القروض والسدادات والبنود خارج المركز المالي مثل الكفالات وأو الاعتمادات المستددة مما يؤدي إلى إلحاق خسائر مالية للبنك.

وفي هذا السياق يقوم البنك بتعزيز الأطر المؤسسية التي تحكم إدارة الائتمان من خلال ما يلي :

- 1- مجموعة من الدوائر المتخصصة المستقلة لإدارة مخاطر الائتمان وكما يلي:
  - دائرة ائتمان الشركات (تعنى بإدارة مخاطر ائتمان الشركات).
  - دائرة ائتمان الشركات المتوسطة والصغيرة (SME'S) "تعنى بإدارة مخاطر ائتمان الشركات المتوسطة والصغيرة".
  - دائرة ائتمان الأفراد (تعنى بإدارة مخاطر ائتمان المحافظ الائتمانية للأفراد).
- 2- الفصل ما بين دوائر تنمية الأعمال المختلفة ودوائر مخاطر الائتمان.
- 3- منظومة من السياسات والإجراءات المعتمدة التي تحدد أسس تعريف وقياس وإدارة هذا النوع من المخاطر.
- 4- نظام تصنيف ائتماني للعملاء (Risk Rating Systems) يتم من خلاله تصنيف العملاء إلى عشرة مستويات وفقاً لما يلي:
  - تصنيف مخاطر المقترض (القطاع الاقتصادي، الإدارة، الوضع المالي، الخبرة... الخ).
  - تصنيف مخاطر الائتمان ( يتم إعطاء وزن مخاطر حسب طبيعة ونوع الائتمان).
  - تصنيف الضمان ( يتم إعطاء وزن مخاطر حسب طبيعة ونوع الضمانة المقدمة).
- 5- تحديد التركيزات الائتمانية على مستوى نوع الائتمان، القطاع الاقتصادي، التوزيع الجغرافي، المحافظ الائتمانية ... الخ. وتتولى إدارة مخاطر الائتمان كل ضمن اختصاصه بمراقبة هذه التركيزات.
- 6- نظام الصلاحيات وإدارة العلاقة:  
يعتمد بنك الأردن نظام صلاحيات يتضمن آلية منح الصلاحيات وتغويضها ومراقبتها وإدارة العلاقة لمختلف أنشطة الائتمان.

7- تحديد أساليب تخفيف المخاطر:

- يتبع بنك الأردن أساليب مختلفة لتخفيف المخاطر الائتمانية تتمثل فيما يلي:
- تقديم الهيكل المناسب للائتمان بما يتفق مع الغاية منه وأجل تسديده.
  - التأكد من استكمال جميع النواحي الرقابية على استقلال الائتمان ومصادر سداده.
  - استيفاء الضمانات المناسبة تحوطاً لأي مخاطر بهذا الخصوص.
  - دراسة وتقدير معاملات الائتمان من قبل دوائر مخاطر الائتمان.
  - التقييم الدوري للضمانات حسب طبيعة ونوعية ودرجة مخاطر الضمان لتعزيزها والتأكد من تفعيلها للائتمان الممنوح أولًا بأول.
  - لجان متخصصة للموافقة على الائتمان.

8- دائرة مراقبة الائتمان تتضمن مراقبة تنفيذ الائتمان بالإضافة لوحدة تفويض وحدة تفويض واستكمال التدقيق القانوني والتنفيذ.

9- تطبيق أنظمة آلية لإدارة الائتمان (Crems,E-loan).

10- دوائر متخصصة لمتابعة تحصيل المستحقات والديون المتعثرة.

11- لجنة إدارة المخاطر التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة لمراجعة سياسات واستراتيجيات الائتمان والاستثمار والمخاطر.

12- تحديد مهام دوائر مخاطر الائتمان المختلفة من حيث آلية ودورية المراقبة والكشفات المستخرجة وألية تصعيدها إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة.

13- تحليل التقلبات الاقتصادية والتغيرات في هيكل ونوعية المحفظة الائتمانية.

14- اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing):

(بهدف اختبار قدرة البنك لمواجهة سيناريوهات مفترضة تتصف بأنها قاسية وذات احتمالية حدوث قليلة فقد تم افتراض السيناريوهات التالية وتم احتساب تأثيرها علىوضع المالى للبنك ونسبة كفاية رأس المال).

-ارتفاع التسهيلات الائتمانية غير العاملة بنسبة (50%) من رصيد التسهيلات المباشرة العاملة المنوحة لغايات تمويل العقارات التجارية و(30%) من رصيد التسهيلات لتمويل المقاولين و(30%) من رصيد التسهيلات المنوحة لتمويل الخدمات المالية و(30%) من رصيد التسهيلات المنوحة لتمويل تجارة السيارات.

-عشرون أكبر ثلاثة مفترضين (باستثناء الحكومة الأردنية) مصنفين ضمن قطاعات الخدمات المالية والعقارات والمقاولين وذلك بتصنيف تسهيلاتهم غير عاملة.

15- التقارير الرقابية:

تولى دوائر الائتمان كل ضمن اختصاصه مراقبة وتقدير كافة العمليات الائتمانية من خلال مجموعة من الكشوفات الرقابية:

-الرقابة اليومية:

التجاوزات الائتمانية، السقوف المستحبة غير المجددة، الحسابات المستحبة، .... وغيرها.

-مراقبة جودة وتوزيع المحفظة الائتمانية.

-تصنيف المخاطر الائتمانية، القطاع الاقتصادي، نوع الائتمان، الضمانات، التركزات، اتجاهات جودة الأصول الائتمانية..... وغيرها.

-مراقبة التعرض الائتماني (Total Exposure) على مستوى العميل، المنطقة الجغرافية، نوع الائتمان، القطاع الاقتصادي، تاريخ الاستحقاق، نوع الضمان، ..... وغيرها.

ورفع هذه التقارير بشكل دوري إلى لجنة المخاطر/ التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة، أما بالنسبة للعمليات اليومية فترفع إلى المدير العام أولاً بأول.

## مخاطر التشغيل

وهي المخاطر التي تنشأ عن عدم كفاءة أو فشل العمليات الداخلية والموظفين والأنظمة أو تنشأ نتيجة أحداث خارجية بما في ذلك المخاطر القانونية. وقد تم تأسيس دائرة مخاطر العمليات في البنك منذ عام 2003 وتم رقتها بالكوادر البشرية المؤهلة والأنظمة الآلية منذ ذلك التاريخ وتتبع إدارياً إلى إدارة المخاطر.

ويتولى البنك إدارة مخاطر العمليات ضمن الأسس التالية:

1- إعداد سياسة مخاطر العمليات واعتمادها من قبل مجلس الإدارة وتطبيقها على أرض الواقع والتي تضمنت أساس تعريف وقياس ومراقبة المخاطر بالإضافة إلى مستوى قبول هذا النوع من المخاطر.

2- تطبيق نظام آلي لإدارة مخاطر العمليات (CARE).

3- إنشاء Risk Profile يتضمن كافة أنواع مخاطر العمليات والإجراءات الرقابية التي تحد منها ودورية فحصها بما يكفل كفاءتها واستمرارية عملها على مستوى كل وحدة من وحدات البنك.

4- تتولى إدارة التفتيش الداخلي تقييم مدى صحة الفحوصات الشهورية القائمة على التقييم الذاتي لمختلف وحدات البنك وتصنيف هذه الوحدات ضمن معايير التصنيف المعتمدة بهذا الخصوص وضمونها ضمن تقرير التفتيش الداخلي وتزويد لجنة التدقيق بها أولاً بأول.

5- التقييم المستمر للأداء Risk Profile.

وبهذا الخصوص تم تطبيق التقييم الذاتي (CRSA) كأداة لإدارة المخاطر التشغيلية وتقييمها باستمرار للتعرف على المخاطر الجديدة بالإضافة للتأكد من كفاءة عمل الإجراءات الرقابية للحد من هذه المخاطر وتحديث الـ Risk Profile أولاً بأول ليعكس الواقع الفعلي لبيئة العمل.

6- بناء قاعدة بيانات بالأخطاء التشغيلية وتحليلها ورفع تقارير دورية بتركيز هذه الأخطاء ونوعيتها إلى مجلس الإدارة.

7- تطبيق معايير التصنيف وتقييم وحدات البنك ضمن أساس ومعايير دولية حسب البيئة الرقابية.

8- بناء وتحديد مؤشرات الأداء Key Risk Indicators على مستوى البنك.

9- اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing).

10- تزويد لجنة إدارة المخاطر/ مجلس الإدارة والتنفيذية بكشوفات دورية (شهري، ربع سنوي، نصف سنوي، سنوي) تعكس واقع البيئة الرقابية مختلف وحدات البنك.

## مخاطر الامتثال

وهي المخاطر التي تنشأ عن احتمال عدم امتثال البنك (مخالفة/ انتهك) بالقوانين والتشريعات السارية والقوانين والأنظمة المصرفية المهنية والأخلاقية الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية بما في ذلك سياسات البنك الداخلية.

وفي هذا الإطار فقد تم تأسيس دائرة الامتثال وردها بالقواعد البشرية المؤهلة والمدربة والأنظمة الآلية وأناط بها مهام إدارة هذا النوع من المخاطر ضمن الأسس التالية:

- إعداد سياسة الامتثال واعتمادها من قبل مجلس الإدارة وتطبيقها على أرض الواقع والتي تتضمن أساس تعريف وقياس ومراقبة المخاطر.

- تطبيق نظام آلي لإدارة مخاطر الامتثال.

- تقييم واعتماد كافة سياسات وإجراءات العمل والتأكد من امتثالها للقوانين والتشريعات والتعليمات الناظمة لأعمال البنك.

- إعداد وتطبيق مصفوفات الامتثال التي تتضمن الحد من مخالفة القوانين والتعليمات وتأكيد الامتثال بها لدائرة الامتثال بشكل دوري حسب طبيعة ونوع المصفوفة.

- دراسة وتقييم وتحليل شكاوى العملاء للوقوف على الواقع الفعلي لهذه الشكاوى وتركيزها وتاثيرها.

- تطبيق وعمليات دليل السلوك المهني على كافة موظفي البنك.

- التدريب والتأهيل لكافة موظفي البنك.

- تزويد مجلس الإدارة والإدارة العليا بكشوفات دورية تتضمن الاختراقات وعدم الامتثال على مستوى كل وحدة من وحدات البنك.

- أما بخصوص مكافحة عمليات غسل الأموال، فقد تم تأسيس وحدة مستقلة ضمن دائرة الامتثال تعمل ضمن سياسات وإجراءات عمل معتمدة من قبل مجلس

الإدارة وبما يتوافق مع قانون مكافحة عمليات غسل الأموال رقم 46 لسنة 2007 للحد من مثل هذا النوع من المخاطر.

## مخاطر السيولة

وهي المخاطر التي تنشأ عن احتمالية عدم قدرة البنك على توفير التمويل اللازم لتلبية التزاماته في تاريخ استحقاقها أو تمويل نشاطاته بدون تحمل تكاليف مرتفعة أو حدوث خسائر وتقسم مخاطر السيولة إلى :

- مخاطر تمويل السيولة (Funding Liquidity Risk):

وهي مخاطر عدم مقدرة البنك على تحويل الأصول إلى نقد - مثل تحصيل الذمم - أو الحصول على تمويل لسداد الالتزامات.

- مخاطر سيولة السوق (Market Liquidity Risk):

وهي مخاطر عدمتمكن بيع الأصل في السوق او بيعه مع تحمل خسارة مالية كبيرة نتيجة لضعف السيولة او الطلب في السوق.

ويتولى البنك إدارة مخاطر السيولة ضمن المعطيات التالية:

- منظومة من السياسات والإجراءات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة التي تحدد أساس تعريف وقياس ومراقبة وإدارة مخاطر السيولة.

- إعداد خطة لإدارة أزمات السيولة تتضمن:

• إجراءات متخصصة لإدارة أزمة السيولة.

• لجنة متخصصة لإدارة أزمة السيولة.

• خطة توفير سيولة في الحالات الطارئة (Liquidity Contingency Plan).

- تطوير أدوات قياس وإدارة ومراقبة مخاطر السيولة من خلال:

• تقرير مخاطر السيولة حسب سلم الاستحقاق.

• مراقبة سقوف، وجودة المحفظة الاستثمارية.

• تحديد مصادر الأموال وتصنيفها وتحليلها تبعاً لطبيعتها.

• مراقبة السيولة القانونية والسيولة النقدية وهي الاحتياط بمقدار كاف من الموجودات السائلة (النقدية وشبه النقدية) لمواجهة الالتزامات.

• المواجهة بين آجال الموجودات والمطلوبات والأخذ بعين الاعتبار كافة التدفقات النقدية الداخلة والخارجية.

• اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing).

- رفع التقارير الدورية إلى لجنة الاستثمار، وإدارة المخاطر/ التنفيذية، وللجنة إدارة المخاطر/ مجلس الإدارة.

ثانياً: الإقصادات الكمية:

(أ) مخاطر الائتمان (43)

العرضات لمخاطر الائتمان (بعد مخصص التدريسي والفوائد المعلقة وقبل الضمانات ومحففات المخاطر الأخرى)		
2008	2009	
دينار	دينار	
		<b>بنود داخل قائمة المركز المالي</b>
175,608,541	274,478,748	أرصدة لدى بنوك مركبة
199,262,838	163,790,237	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
-	29,436,468	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
		<b>التسهيلات الائتمانية.</b>
189,887,155	165,396,848	للأفراد
189,248,530	170,851,595	القروض العقارية
407,331,815	489,478,110	الشركات
327,389,477	390,931,351	الشركات الكبرى
79,942,338	98,546,759	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
40,054,342	38,959,676	للحكومة والقطاع العام
		<b>سندات وأسناد وأذونات.</b>
302,665,209	388,865,434	ضمن الموجودات المالية المحافظ بها بتاريخ الاستحقاق
42,963,431	40,071,540	موجودات مالية متوفرة للبيع
18,040,152	-	الموجودات المالية المرهونة
22,350,153	24,291,463	الموجودات الأخرى
		<b>بنود خارج قائمة المركز المالي</b>
80,227,429	85,947,321	كفالات
43,512,160	39,851,880	اعتمادات
12,536,015	22,869,207	قبولات
94,224,008	93,760,327	سقوف تسهيلات غير مستخلصة
<b>1,817,911,778</b>	<b>2,028,048,854</b>	<b>الإجمالي</b>

ت تكون الضمانات ومحففات مخاطر الائتمان مقابل العرضات الائتمانية الواردة أعلاه مما يلي:

- استيفاء الضمانات المناسبة وتوثيقها بشكل سليم تحوطاً لأي مخاطر بهذا الخصوص والمتمثلة في الضمانات النقدية والعينية مثل سندات الرهن العقاري ورهن السيارات والأليات والأسمهم هذا بالإضافة إلى الكفالات والمشتقات الائتمانية الملزمة لجميع الأطراف والقابلة للتنفيذ قانونياً لدى جميع المحاكم ذات الاختصاص.
- نظام تصنيف ائتماني لعملاء البنك والاعتماد على التصنيف الائتماني الصادر عن مؤسسات التصنيف العالمية بخصوص البنوك والشركات.
- التقىيم الدوري للضمانات حسب طبيعة ونوعية ودرجة مخاطر الضمان لتعزيزها والتأكد من تغطيتها للائتمان المنوح أولاً بأول.
- التدقير المازني إكافة العقود والامتدادات المؤرخة للضمانات وقابلية تنفيذها ضمن الأنظمة والتشريعات والقوانين الناظمة لأعمال البنك.
- المشتقات المالية والتي تخفف من مخاطر السوق.

## نَتْرُوزُ التَّعْرِضَاتُ الائِتِمَانِيَّةُ حَسْبُ درَجَةِ الْمُخَاطِرِ وَفِي الدَّوْلِ التَّالِيِّ:

31 كانون الأول 2009

الشُّرُكَاتُ

الْأَفْرَادُ	الْعَوْرَضُ الْعَفَارِيُّ	الْمُؤْسَسَاتُ الْكَبِيرُ وَالْمُتوسِّطَةُ	الْمُؤْسَسَاتُ الْمُدْعَمَةُ وَالْمُؤْسَسَاتُ الْمُدْعَمَةُ وَالْمُؤْسَسَاتُ الْمُدْعَمَةُ وَالْمُؤْسَسَاتُ الْمُدْعَمَةُ
دِيْنَارٌ	دِيْنَارٌ	دِيْنَارٌ	دِيْنَارٌ

الإجمالي	المؤسسات والمعرفية الأخرى	المؤسسات والمدحومة والمقطوع الخام	الشُّرُكَاتُ الكبيرة والمتقدمة	الشركات
دِيْنَارٌ	دِيْنَارٌ	دِيْنَارٌ	دِيْنَارٌ	دِيْنَارٌ
684,124,624	274,478,748	409,645,876	1,009,320,685	193,226,705
91,676,379	395,724,087	167,113,312	161,980,202	161,980,202
627,453	1,903,278	98,400	123,765	123,765
58,247	40,551	-	212,079	212,079
14,852,616	47,771,334	2,588,409	1,938,237	1,938,237
9,890,089	46,283,976	7,897,096	13,674,150	13,674,150
134,761	2,525,554	755,828	1,423,239	1,423,239
956,802	2,663,200	17,88,231	2,307,143	2,307,143
8,798,526	41,095,222	5,353,037	9,943,768	9,943,768
<b>1,838,341,216</b>	<b>467,705,453</b>	<b>409,645,876</b>	<b>116,419,084</b>	<b>489,279,397</b>
(8,095,229)	-	(1,441,326)	(4,351,146)	(3,79,931)
(44,625,868)	-	(5,653,843)	(27,617,083)	(2,617,720)
<b>1,785,620,119</b>	<b>467,705,453</b>	<b>409,645,876</b>	<b>174,601,166</b>	<b>166,932,541</b>
<b>المجموع</b>				

## توزيع التبرعات الائتمانية حسب درجة المخاطر وفق الجدول التالي:

		الشركات		البنوك والمؤسسات الخجالية والإجمالي		الافراد	
		الشركات الكبيرة	الشركات الصغيرة والمتوسطة	المجموعة والقطاع العام	المجموعة والمؤسسات الأخرى	الفروع الخارجية	البنوك والممؤسسات الأخرى
	دبيار	دبيار	دبيار	دبيار	دبيار	دبيار	دبيار
505,062,423	175,608,541	329,453,882	-	-	-	-	متدنية المخاطر
1,003,989,594	199,318,330	-	72,470,471	359,693,781	187,452,890	185,054,122	مقبولة المخاطر
							منها مستدقة (*):
1,618,666	-	-	110,547	1,237,995	1,482	268,642	لحالية 30 يوم
1,943,323	-	-	228,742	1,176,757	76,775	461,049	من 31 لغاية 60 يوم
70,019,228	-	-	11,808,053	50,179,946	35,243	7,995,986	لحدات المراقبة
<b>58,510,610</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10,533,931</b>	<b>30,845,571</b>	<b>3,888,796</b>	<b>13,242,312</b>	<b>غير عاملة:</b>
3,456,567	-	-	1,584,935	-	429,482	1,442,150	دون المستوى
8,287,952	-	-	1,792,230	3,588,127	1,162,375	1,745,220	مشحون فيها
46,766,091	-	-	7,156,766	27,257,444	2,296,939	10,054,942	حالكة
<b>1,637,581,855</b>	<b>374,926,871</b>	<b>329,453,882</b>	<b>94,812,455</b>	<b>440,719,298</b>	<b>191,376,929</b>	<b>206,292,420</b>	<b>المجموع</b>
(8,151,484)	-	-	(1,477,860)	(4,010,320)	(188,706)	(2,474,598)	بيان فوائد ملحوظ
(42,018,205)	-	-	(6,508,435)	(23,621,445)	(1,919,802)	(9,968,523)	بيان مصدر التدفقات
<b>1,587,412,166</b>	<b>374,926,871</b>	<b>329,453,882</b>	<b>86,826,160</b>	<b>413,087,533</b>	<b>189,268,421</b>	<b>193,849,299</b>	<b>المجموع</b>

**فيما يلي توزيع القبضة العادلة للضمادات المقدمة مقابل التسليمات:**

2009 الأول كانون 31

**الشركات**

الإجمالي

المؤسسات  
المخدرة  
والمتوصطة

الشركات  
الكبرى

دinars

الضرائب  
الحقارية

دinars

الأفراد

دinars

الضمادات

دinars

كميات بحسب مذكرة

بيان

اسهام متداولة

سبارات والآلات

المجموع

النطاط

تجدد الصرفية

غير مبدلة

النطاط

متحدة في مصر

متحدة في مصر

النطاط

433,299,429

68,420,656

433,299,429

68,420,656

433,299,429

39,211,542

8,729,930

39,211,542

8,729,930

39,211,542

3,124,683

1,074,771

3,124,683

1,074,771

3,124,683

49,194,287

10,432,734

49,194,287

10,432,734

49,194,287

33,435,431

11,066,680

33,435,431

11,066,680

33,435,431

350,669,711

46,921,242

350,669,711

46,921,242

350,669,711

**فيما يلي توزيع القبضة العادلة للمضمونات المقدمة مقابل التسهيلات:**

الشركات الكبيرة والمتوسطة والمصغرة والصغار	القرض الخمارية	الفرص الخمارية	الخدمات الجهاز والقطاع العام	الإجمالي
الشركات الكبيرة والمتوسطة والمصغرة والصغار	الفرص الخمارية	الفرص الخمارية	الخدمات الجهاز والقطاع العام	الإجمالي
دinars دinars دinars دinars دinars	دinars دinars دinars دinars دinars	دinars دinars دinars دinars دinars	دinars دinars دinars دinars دinars	دinars دinars دinars دinars دinars
متدنية المخاطر	متدنية المخاطر	-	-	-
مقدولة المخاطر	مقدولة المخاطر	29,000,919	187,950,433	87,349,405
تحت المرقبة.	تحت المرقبة.	364,898	35,242	83,10,748
غير عاملة.	غير عاملة.	6,151,237	3,419,758	17,577,940
دون المستوى	دون المستوى	469,943	169,595	185,354
مشكوك فيها	مشكوك فيها	975,876	1,302,729	917,082
هالكة	هالكة	4,705,418	1,947,434	4,141,550
المجهود	المجهود	35,517,054	191,405,433	78,705,785
منها.	منها.			
ناميلات نقدية	ناميلات نقدية			
كمالت بندية مقدولة	كمالت بندية مقدولة			
عقارب	عقارب			
أسعد من مذكرة	أسعد من مذكرة			
سيارات وأليات	سيارات وأليات			
المجموع	المجموع	35,517,054	191,405,433	138,817,931
				78,705,785
				4,339,745
				448,785,948
31	31	2008	مايو الأول	

**الديون المجدولة:**

هي تلك الديون التي سبق وأن صنفت كتسهيلات ائتمانية غير عاملة وأخرجت من إطار التسهيلات الائتمانية غير العاملة بموجب جدولة أصولية وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة، وقد بلغ مجموعها 264,050 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 مقابل 1,461,516 دينار كما في 31 كانون الأول 2008.

**الديون المعاد هيكلتها:**

يقصد بإعادة الهيكلة إعادة ترتيب وضع التسهيلات الائتمانية من حيث تعديل الأقساط أو إطالة عمر التسهيلات الائتمانية أو تأجيل بعض الأقساط أو تمديد فترة السماح، وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة، وقد بلغ مجموعها 20,713,114 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 مقابل 25,701,405 دينار كما في 31 كانون الأول 2008.

**(3) سندات وأسناد وأذونات:**

الإجمالي	ضمن الموجودات المالية المحافظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	مؤسسة التصنيف	درجة التصنيف
دinar	دinar		
24,729,376	24,729,376		غير مصنف
364,136,058	364,136,058		محوبة
388,865,434	388,865,434		الإجمالي

#### ٤) التركز في التحرضات الإجتماعية حسب التوزيع الجغرافي وكم يلي:

المنطقة الجغرافية		البلد		دول الشرق الأوسط		آسيا وأوروبا		أمريكا الأخرى		دول الشرق الأوسط		البلد		المنطقة الجغرافية		نوعه حسب بلد الإقامة للطرف الم مقابل)			
البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية	البلد	المنطقة الجغرافية		
أرصدة لدى بنوك مركزية	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	التسهيلات التنموية:	الأفراد (التجزئية)	الضرائب العقارية	الشركات الكبيرة	مؤسسات صناعية ومتروطة	الحكومة والقطاع العام	سندات وأسنان وأذونات	ضمن الموجودات المالية المتحفظ بها	لتاريخ الاستحقاق	موجودات عاليه متوفرة للبيع	الموجودات الأخرى	الإجمالي للسنة	الإجمالي للسنة	الإجمالي	الإجمالي		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	2009	2008	2008	2008		
274,478,748	-	-	-	115,245,223	159,233,525	-	-	138,114,728	725,592,456	25,099,713	140,297,135	10,827,969	160,023,626	75,553,107	412,945,958	979,045	864,686,229	29,436,468	29,436,468
163,790,237	54,804	7,156,260	20,603	93,227,171	46,784,856	16,546,543	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,436,468	29,436,468	
29,436,468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,436,468	
98,546,759	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,546,759	
38,959,676	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38,959,676	
388,865,434	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	388,865,434	
40,071,540	-	53,1926	-	1,423,696	4,801,028	33,314,890	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40,071,540	
24,291,463	-	-	-	-	-	9,553,086	14,738,377	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,291,463	
1,785,620,119	54,804	7,688,186	20,603	95,629,912	381,981,602	1,300,245,012	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	1,785,620,119	
1,587,412,166	138,685	11,376,744	191,900	67,758,798	203,399,048	1,304,546,991	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,587,412,166	

\* باستثناء دول الشرق الأوسط

## 5) التركز في النحضرات الإئتمانية حسب القطاع الاقتصادي

المنشآت	تجارة	صناعة	مالي	القطاع الاقتصادي
أفراد دinars	دinars	دinars	دinars	البنك
سيارات وعند وقطع عالم	سيارات وعند وقطع عالم	سيارات وعند وقطع عالم	سيارات وعند وقطع عالم	القطاع الاقتصادي
أفراد دinars دinars	أفراد دinars دinars	أفراد دinars دinars	أفراد دinars دinars	البنوك مركبة
274,478,748	-	-	-	274,478,748
163,790,237	-	-	-	163,790,237
29,436,468	-	-	-	29,436,468
864,886,229	188,959,676	165,396,848	37,820,988	72,615,203
165,396,848	-	-	-	165,396,848
170,851,595	-	-	-	170,851,595
488,478,110	-	-	37,820,988	72,615,203
390,931,351	-	-	37,820,988	72,615,203
98,546,759	-	-	37,820,988	72,615,203
38,999,676	38,959,676	-	-	38,959,676
388,865,434	-	-	-	388,865,434
40,071,540	-	-	-	40,071,540
24,291,463	3,350,143	1,355,693	10,563,744	10,563,744
1,785,620,119	47,509,819	166,932,541	37,820,988	37,820,988
1,587,412,166	325,661,003	189,887,155	58,331,984	58,946,645
3,753,001	142,050,992	29,197,813	70,235,663	423,743,414
423,743,414	2008	2009	2010	النسبة للسنة

### مخاطر السوق

#### الاffectations الموصفية:

هي المخاطر التي تنشأ نتيجة تذبذب في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل (أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم) وتتشكل مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة، والعملات، والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المنية، وتتضمن كل من

##### المخاطر التالية:

- مخاطر أسعار الفائدة.
- مخاطر أسعار الصرف.
- مخاطر التغير في أسعار الأسهم.

### (44) مخاطر السوق

#### الاffectations الموصفية:

مخاطر السوق: هي مخاطر تعرض المراكز داخل وخارج المركز المالي للبنك لخسائر نتيجة لتقلب الأسعار في السوق . وهي تشمل المخاطر الناجمة عن تقلب أسعار الفائدة، وعن تقلب أسعار الأسهم في محافظ الاستثمار سواء لغرض الاتجار أو التداول.

#### تنشأ مخاطر السوق من:

- التغيرات التي قد تطرأ على الأوضاع السياسية والاقتصادية في الأسواق.
- تقلبات أسعار الفائدة.
- تقلبات أسعار الأدوات المالية الآجلة بيعاً وشراءً.
- تقلبات أسعار العملات الأجنبية.
- الفجوات في استحقاق الموجودات والمطلوبات وإعادة التسعير.
- حيازة المراكز غير المفطحة.

### مخاطر أسعار الفائدة

تترجم مخاطر أسعار الفائدة عن احتمال تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على قيمة الموجودات المالية الأخرى ، يتعرض البنك لمخاطر أسعار الفائدة نتيجة لعدم توافق أو لوجود فجوة في مبالغ الموجودات والمطلوبات حسب الأجال الزمنية المتعددة أو إعادة مراجعة أسعار الفوائد في فترة زمنية معينة ويقوم البنك بإدارة هذه المخاطر عن طريق مراجعة أسعار الفوائد على الموجودات والمطلوبات من خلال استراتيجية إدارة المخاطر التي تتولاها لجنة الموجودات والمطلوبات، ويتبع البنك سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

يقوم البنك بوضع وتحليل سيناريوهات لقياس حساسية مخاطر أسعار الفائدة بالإضافة إلى توفير نظام لمراقبة الاختلاف في تاريخ إعادة التسعير بما يضمن ضبط وتخفيف المخاطر ومراقبة المخاطر المقيدة وموازنة آجال استحقاق الموجودات مع المطلوبات، وكذلك فجوات الفوائد والتحوط لأسعارها.

### مخاطر العملات الأجنبية:

وتتشكل هذه المخاطر عن تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة تقلب أسعار صرف العملات ويتابع البنك سياسة مدروسة في إدارة مراكزه بالعملات الأجنبية. وتتضمن السياسة الاستثمارية للبنك مجموعة من الضوابط التي تحدّ من مثل هذا النوع من المخاطر وتتولى وحدة مخاطر السوق مراقبتها ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- يمنع تجاوز السقف النهائي ويتم فوراً تصفيه أي جزء يتجاوز الحد الأقصى لأي عملية.
- يتعين على كل متعامل إلزاق المركز هوراً بمجرد وصول الخسارة فيه إلى الحد الأقصى المسموح به.
- تتولى دائرة الخزينة والاستثمار تحليل ومراقبة المراكز المفتوحة يومياً وإغلاق المراكز في حال وجود أي تجاوز للسقف أو حدود الخسارة أو ارتفاع المخاطر بناءً على تحركات السوق.

### فيما يلي صافي مراكز العملات الأجنبية الرئيسية لدى البنك:

31 كانون الأول		نوع العملة
2008	2009	
دينار	دينار	دولار أمريكي
(2,015,244)	558,744	
9,035	(39,456)	جنيه إسترليني
178,603	169,283	يورو
1,118,153	26,125	ين ياباني
(266,221)	1,683,364	عملات أخرى
(975,674)	2,398,060	

## **مخاطر أسعار الأسهم**

تتتج مخاطر أسعار الأسهم عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في الأسهم. يعلم البنك على إدارة هذه المخاطر عن طريق تنويع الاستثمارات في عدة مناطق جغرافية وقطاعات اقتصادية. معظم استثمارات الأسهم التي يملكونها البنك مدرجة في بورصة عمان.

## **إدارة مخاطر السوق**

يتبع البنك سياسات مالية واستثمارية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وهنالك لجنة لإدارة الموجودات والمطلوبات في البنك تتولى رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات سواءً في قائمة المركز المالي الموحد أو خارجها، وكذلك فقد تم تأسيس وحدة مخاطر السوق ورفدها بالكوادر البشرية المؤهلة والأنظمة الآلية وأناط بها مهام إدارة هذا النوع من المخاطر ضمن الأسس التالية:

- إعداد منظومة من السياسات والإجراءات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والبنك المركزي.
- إعداد سياسة لإدارة مخاطر السوق واعتمادها من قبل مجلس الإدارة وتطبيقها على أرض الواقع والتي تضمنت أسس تعريف وقياس ومراقبة هذه النوع من المخاطر.
- إعداد آلية لإدارة السقوف الاستثمارية المحلية والخارجية.
- تطوير أدوات قياس وإدارة ومراقبة مخاطر السوق من خلال:
  - القيمة المعرضة للمخاطر (VAR).
  - تحليل نقطة الأساس (Basis Point).
  - اختبار الأوضاع الضاغطة (Stress Testing).
  - تقارير وقف سقف الخسارة (Stop Loss Limit).
- تقارير التركيزات الاستثمارية على مستوى (التوزيع الجغرافي والقطاع الاقتصادي، العملة، الأداة،...الخ).
- مراقبة السقوف الاستثمارية.
- رفع التقارير الدورية إلى لجنة الاستثمار، ولجنة إدارة المخاطر/ التنفيذية، ولجنة إدارة المخاطر/ مجلس الإدارة.

## الإفصاحات الكمية:

### 1- مخاطر أسعار الفائدة:

31 كانون الأول 2009				العملة
حساسية حقوق الملكية	حساسية إيراد الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (زيادة) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	دينار	
دينار	دينار	دينار	دينار	دولار أمريكي
-	11,175	%2		يورو
-	3,384	%2		جنيه إسترليني
-	(790)	%2		ين ياباني
-	522	%2		عملات أخرى
-	33,666	%2		

31 كانون الأول 2009				العملة
حساسية حقوق الملكية	حساسية إيراد الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (نقص) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	دينار	
دينار	دينار	دينار	دينار	دولار أمريكي
-	(11,175)	%2		يورو
-	3,384	%2		جنيه إسترليني
-	790	%2		ين ياباني
-	(522)	%2		عملات أخرى
-	(33,666)	%2		

### 1- مخاطر أسعار الفائدة:

31 كانون الأول 2008				العملة
حساسية حقوق الملكية	حساسية إيراد الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (زيادة) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	دينار	
دينار	دينار	دينار	دينار	دولار أمريكي
-	(20,152)	%1		يورو
-	1,786	%1		جنيه إسترليني
-	90	%1		ين ياباني
-	11,811	%1		عملات أخرى
-	(2,662)	%1		

31 كانون الأول 2008				العملة
حساسية حقوق الملكية	sassasse إيراد الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (نقص) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	دينار	
دينار	دينار	دينار	دينار	دولار أمريكي
-	20,152	%1		يورو
-	(1,786)	%1		جنيه إسترليني
-	(90)	%1		ين ياباني
-	(11,811)	%1		عملات أخرى
-	2,662	%1		

## 2- مخاطر العملات:

31 كانون الأول 2009				العملة
الاثر على حقوق الملكية	الاثر على الارباح والخسائر	الزيادة في سعر صرف العملة بنسبة (نقطة منوية)	دينار	
-	27,937	%5		دولار أمريكي
-	8,464	%5		يورو
-	(1,973)	%5		جنيه استرليني
-	1,306	%5		ين ياباني
-	84,168	%5		عملات أخرى

31 كانون الأول 2008				العملة
الاثر على حقوق الملكية	الاثر على الارباح والخسائر	الزيادة في سعر صرف العملة بنسبة (نقطة منوية)	دينار	
-	(10,076)	%5		دولار أمريكي
-	893	%5		يورو
-	45	%5		جنيه استرليني
-	5,905	%5		ين ياباني
-	(1,331)	%5		عملات أخرى

## 3- مخاطر التغير بأسعار الأسهم:

31 كانون الأول 2009				المؤشر
الاثر على حقوق الملكية	الاثر على الارباح والخسائر	التغير في المؤشر	دينار	
1,783,043		%5		بورصة عمان
220,534		%5		بورصة فلسطين

31 كانون الأول 2008				المؤشر
الاثر على حقوق الملكية	الاثر على الارباح والخسائر	التغير في المؤشر	دينار	
1,898,092		%1		بورصة عمان
25,080	-	%1		بورصة فلسطين

## - فجوة إعادة تسعير الفائدة

ينم التضييف على أساس فترات إعادة تسعير الفائدة أو أنسنة أفراداً للبنية 2009

العام	معدل سعر الديار	الملايين	عناصر بدون فائدة	أكتر من 6 شهور			أكتر من 3 سنوات إلى 3 سنوات	أكتر من 3 سنوات إلى 3 سنوات	أول من سعر الديار
				أكتر من 6 شهور إلى 6 شهور	أكتر من 3 سنوات إلى 3 سنوات	أكتر من 3 سنوات إلى 3 سنوات			
٢٠٠٩	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٣.٣	322,356,841	170,999,493	7,444,500	-	-	-	16,436,889	127,475,959	نقد وارصدة لدى بنوك مرکزية
٣	163,790,237	3,630,676	-	-	-	-	2,244,280	157,915,281	إصددة لدى بنوك ومؤسسات مصرية
٣.٩٣	29,436,468	-	-	-	8,944,968	20,491,500	-	-	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرية
٩.٢	864,686,229	-	166,115,903	303,957,396	152,094,005	80,766,888	125,674,067	36,077,970	تسهيلات أتمالية مبشرة - صافي
	40,071,540	40,071,540	-	-	-	-	-	-	مودودات عالية متوفقة للبيع
٥.٦	388,865,434	-	17,301,500	85,381,319	131,317,717	98,077,923	46,810,333	9,976,642	مودودات عالية مدفوظ بها تاريخ الاستحقاق - صافي
	-	-	-	-	-	-	-	-	مودودات مالية مدفوظة بمحروبة
	2,770,665	2,770,665	-	-	-	-	-	-	استثمارات في بشركيات دليليه
	42,536,799	42,536,799	-	-	-	-	-	-	مودودات ثابتة - صافي
	2,215,197	2,215,197	-	-	-	-	-	-	مودودات غير عامله
	43,882,602	43,882,602	-	-	-	-	-	-	مودودات اخرى
	7,379,836	7,379,836	-	-	-	-	-	-	مودودات ضربيه متعدله
	1,927,991,848	313,486,808	190,861,903	389,338,715	292,356,690	192,336,311	191,165,569	331,445,852	مودودات عموميه
									المطلوبات
٣	108,320,353	1,241,540	-	-	20,510,542	10,929,410	75,638,861	ودائع بنوك ومؤسسات مصرية	
٢.٥	1,418,072,024	450,656,750	158,381	7,685,732	84,021,537	142,272,319	273,853,451	459,423,854	ودائع عمال
٢.٤	109,577,433	41,546,646	-	2,012,099	7,247,308	9,733,935	12,062,568	36,974,877	تمثيلات نقدية
٧.١	15,000,000	-	-	-	15,000,000	-	-	-	اموال مقترضة من الرهن العقاري
	6,345,547	6,345,547	-	-	-	-	-	-	مدفعمات متتنوعه
	11,579,439	11,579,439	-	-	-	-	-	-	مدفعص ضريبة الدخل
	1,340,593	1,340,593	-	-	-	-	-	-	مطالبات خارجيه موجده
	23,633,395	23,633,395	-	-	-	-	-	-	مطالبات اخرى
	1,693,868,784	536,343,910	158,381	9,697,831	106,268,845	172,516,796	296,845,429	572,037,592	مطالبات المطلوبات
	214,123,064	(222,857,102)	190,703,522	379,640,884	186,087,845	26,819,515	(105,679,860)	(240,591,740)	فجوة إعادة تسعير الفائدة
									للسنه 2008
									اجمالى المودعات
									اجمالى المطلوبات
									فجوة إعادة تسعير الفائدة

المركز في مخاطر العملات الأجنبية

## أ - 31 كانون الأول 2009

الموسم	أقل من شهر إلى 3 شهور	أقل من 3 شهور إلى 6 شهور	أقل من 6 شهور إلى 3 سنوات	أقل من 3 سنوات إلى 3 سنوات	أقل من 3 سنوات	المطلوبات
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	ودائع بذوق ومروء سسات مصرفية
1,418,072,024	28,955,770	158,382	7,136,526	69,269,922	424,945,678	ودائع عمال
109,577,433	-	-	-	15,634,961	14,046,790	61,739,053
15,000,000	-	-	-	2,794,872	13,602,191	تأمينات نقدية
6,345,547	-	3,508,240	1,500,000	1,180,000	30,000	أموال مقترضة
11,579,439	-	-	-	841,522	20,653	مدتممات متذوعة
1,340,593	-	-	-	1,340,593	-	مدتمص ضريبة الدخل
23,633,395	-	188,441	26,747	602,753	6,652,445	مطلوبات ضريبية موجبة
1,693,868,784	28,955,770	3,855,063	11,458,145	101,836,981	461,339,452	مطلوبات أخرى
1,907,991,848	117,173,927	321,641,390	265,589,034	292,712,299	199,418,441	520,072,939
						590,250,000 المطلوبات المتداولة (دسب استحقاقاً لها المدة)

## ب - 31 كانون الأول 2008

الموسم	أقل من شهر إلى 3 شهور	أقل من 3 شهور إلى 6 شهور	أقل من 6 شهور إلى 3 سنوات	أقل من 3 سنوات إلى 3 سنوات	أقل من 3 سنوات	المطلوبات
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
53,433,921	-	-	-	-	31,575,531	184,119,266
1,276,796,269	-	108,264,999	110,508,791	219,146,170	654,757,043	ودائع عمال
97,288,645	-	7,626,903	17,011,868	24,224,370	21,662,143	تأمينات نقدية
30,000,000	-	-	15,000,000	15,000,000	-	أموال مقترضة
6,921,731	-	6,651,731	80,000	40,000	150,000	مدتمصات متذوعة
13,516,304	-	-	1,100,000	47,264	269,040	مدتمص ضريبة الدخل
1,256,107	-	-	1,256,107	-	-	مطلوبات ضريبية موجبة
15,639,541	-	-	59,314	4,969,515	4,334,880	مطلوبات أخرى
1,494,852,518	-	14,278,634	141,592,288	155,882,676	245,230,457	590,250,000 المطلوبات المتداولة (دسب استحقاقاً لها المدة)
1,686,018,203	134,482,607	143,687,858	424,666,207	222,058,923	160,533,577	293,875,650

ثانياً: يلخص الجدول أدناه استحقاقات المشتقات المالية على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدى من تاريخ القوائم المالية:  
 - المشتقات المالية/المطلوبات التي يتم تسويتها بالإجمالي وتشمل:

31 كانون الأول 2008		
الاجمالي	لغایة شهر	المشتقات للمتاجرة
دinars	دinars	دinars
<b>مشتقات العملاء</b>		
(1,113,941)	(1,113,941)	عقود الشراء
1,115,417	1,115,417	عقود البيع
<b>المجموع</b>	<b>1,476</b>	<b>1,476</b>

31 كانون الأول 2009		
الاجمالي	لغایة شهر	المشتقات للمتاجرة
دinars	دinars	دinars
<b>المشتقات المالية</b>		
		نقد خارج
		نقد داخل
		<b>المجموع</b>

## بنود خارج الميزانية:

31 كانون الأول 2009		
المجموع	أكثر من من سنة لغاية سنة	دinars دinars دinars
دinars	دinars	دinars
<b>المشتقات المالية</b>		
31,345,081	31,345,081	الاحتياطيات الاحتياطية
93,760,327	93,760,327	السداد في المدى القصير
185,947,321	185,947,321	المدفوعات
1,917,871	1,917,871	الالتزامات
23,440,600	23,440,600	<b>المجموع</b>
31 كانون الأول 2008		
المجموع	أكثر من من سنة لغاية سنة	دinars دinars دinars
دinars	دinars	دinars
63,149	63,149	المشتقات المالية
94,224,008	94,224,008	التمويل والتسيير
80,227,429	80,227,429	الاحتياطيات
421,041	421,041	الالتزامات
240,356,007	240,356,007	<b>المجموع</b>

## 45- التحليل القطاعي

1- معلومات عن أنشطة البنك:

- حسابات الأفراد: يشمل متابعة ودائع العملاء الأفراد ومنحهم القروض والديون والبطاقات الائتمانية وخدمات أخرى.
- حسابات المؤسسات: يشمل متابعة الودائع والتسييرات الائتمانية والخدمات المصرفية الأخرى الخاصة بالعملاء من المؤسسات.
- الخزينة: يشمل هذا القطاع تقديم خدمات التداول والخزينة وإدارة أموال البنك.
- خدمات الوساطة المالية: يشمل هذا القطاع تقديم خدمات شراء وبيع الأسهم لمحفظة العملاء ولحسابها وأمانة الاستثمار والاستشارات المالية وكذلك خدمة الحفظ والأمين وإدارة الإصدارات الأولية.

## فديما يلي معلومات عن قطاعات أعمال البشك موزعة حسب الأنشطة:

المؤسسات	الأفراد	الوساطة المالية	الذرننة	أخرى	2009	2008
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
إجمالي الإيرادات	مخصص تدبيسي التسويات المباشرة	نتائج أعمال القطاع	المماريف الأخرى	الربح الصناب	ضربيه الدخل	صافي ربح السندة
(533,383)	-	-	-	-	-	-
23,175,313	36,597,417	23,708,696	14,011,874	9,696,822	2,856,771	6,840,051
23,099,862	36,597,417	33,456,371	14,256,653	9,199,718	2,856,771	6,840,051
245,894	36,597,417	23,099,862	14,011,874	7,185,693	14,827	11,539,809
1,360,391	36,597,417	33,456,371	14,011,874	38,210	2,246,651	243,650
84,478,877	36,597,417	23,708,696	14,011,874	788,503	6,177,910	1,360,391
90,582,982	36,597,417	23,708,696	14,011,874	3,141,046	3,141,046	3,608,429
2,607,663	36,597,417	23,708,696	14,011,874	-	-	86,974,553
81,871,214	36,597,417	23,708,696	14,011,874	245,894	33,456,371	44,962,268
1,360,391	36,597,417	23,708,696	14,011,874	207,684	15,914,169	571,888
44,962,268	36,597,417	23,708,696	14,011,874	15,914,169	14,256,653	42,678,022
571,888	36,597,417	23,708,696	14,011,874	207,684	14,256,653	42,678,022
42,678,022	36,597,417	23,708,696	14,011,874	15,914,169	14,256,653	42,678,022
1,494,852,518	36,597,417	23,708,696	14,011,874	715,933	142,585,932	1,693,868,784
1,693,868,784	36,597,417	23,708,696	14,011,874	715,933	547,004,657	980,644,811
1,494,852,518	36,597,417	23,708,696	14,011,874	22,917,451	547,004,657	980,644,811
أعمال المدربات	أعمال المدربات	أعمال المدربات	أعمال المدربات	أعمال المدربات	أعمال المدربات	أعمال المدربات

## 2- معلومات عن التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإفصاح التوزيع الجغرافي لأعمال البنك، يمارس البنك نشاطاته بشكل رئيسي في المملكة الأردنية الهاشمية، والتي تمثل الأعمال المحلية، وكذلك يمارس البنك نشاطات دولية من خلال فروعه في فلسطين.

**فيما يلي توزيع إيرادات موجودات البنك ومصروفاته الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:**

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة		
2008	2009	2008	2009	2008	2009	دينار
13,225,611	12,522,656	1,431,123	1,136,301	11,083,666		
1,686,018,293	1,597,224,556	1,418,584	1,354,986,361	1,447,447,268		
1,587,795,411	1,460,108,271	10,721,092	10,980,084	5,174,003	3,621,005	الرسملة الرأسية للبنك

## 46- تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات:

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

31 كانون الأول 2009						
المجموع	لغاية سنة	أكثر من سنة	الموجودات:			
دينار	دينار	دينار				
1,686,018,293	1,597,224,556	1,418,584	1,354,986,361	1,447,447,268		
1,587,795,411	1,460,108,271	10,721,092	10,980,084	5,174,003	3,621,005	الرسملة الرأسية للبنك

**يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:**

31 كانون الأول 2008				الموجودات:
المجموع	أكبر من سنة	لغاية سنة	المطلوبات:	
دينار	دينار	دينار		
212,394,623	39,297,086	173,097,537	نقد وأرصدة لدى بنوك مركبة	
199,262,838	-	199,262,838	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفيّة	
-	-	-	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفيّة	
826,521,842	445,420,520	381,101,322	تسهيلات ائتمانية مباشرة	
42,963,431	42,963,431	-	موجودات مالية متوفّرة للبيع	
302,665,209	113,981,500	188,683,709	موجودات مالية محفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	
18,040,152	-	18,040,152	موجودات مالية مرهونة	
2,798,028	2,798,028	-	استثمارات في شركات حليفة	
32,274,115	32,274,115	-	موجودات ثابتة	
1,841,648	1,841,648	-	موجودات غير ملموسة	
6,884,677	6,839,677	45,000	موجودات ضريبية مؤجلة	
40,371,640	22,420,666	17,950,974	موجودات أخرى	
<b>1,686,018,203</b>	<b>707,836,671</b>	<b>978,181,532</b>	<b>مجموع الموجودات</b>	
				<b>المطلوبات:</b>
53,433,921	-	53,433,921	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفيّة	
1,276,796,269	108,265,000	1,168,531,269	ودائع عملاء	
97,288,645	24,638,770	72,649,875	تأمينات نقدية	
30,000,000	15,000,000	15,000,000	أموال مقرضة	
6,921,731	6,651,731	270,000	مخصصات متنوعة	
13,516,304	-	13,516,304	مخصص ضريبية الدخل	
1,256,107	1,256,107	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة	
15,639,541	59,314	15,580,227	مطلوبات أخرى	
<b>1,494,852,518</b>	<b>155,870,922</b>	<b>1,338,981,596</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>	
<b>191,165,685</b>	<b>551,965,749</b>	<b>(360,800,064)</b>	<b>الصافي</b>	

#### 47- إدارة رأس المال:

##### مكونات رأس المال:

###### - رأس المال المدفوع:

يتكون رأس المال بنك الأردن من أسهم عاديّة تتكون من (100) مليون سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد، ويحتفظ برأس المال والاحتياطيات القانونية والأرباح الدورة لمواجهة النمو في عمليات البنك، وتلبية متطلبات التفزع المحلي والإقليمي.

###### - رأس المال التنظيمي:

يعتبر رأس المال التنظيمي أدلة رقابية بموجب متطلبات السلطات الرقابية وكذلك متطلبات بازل II لأغراض تحقيق الرقابة على كفاية رأس المال ومدى نسبة رأس المال التنظيمي للموجودات الخطرة والمرجحة ومخاطر السوق، ويكون رأس المال التنظيمي من:

- (رأس المال المدفوع، الاحتياطي القانوني، الاحتياطي الاختياري، الأرباح الدورة).

- الاحتياطيات غير المعلنة، الاحتياطي المخاطر المصرفية العامة، الديون المساعدة، التغير المترافق في القيمة العادلة الموجب بنسبة 45% وبطريق رصد التغير السالب).  
- فروقات ترجمة العملات الأجنبية.

#### متطلبات الجهات الرقابية:

تُلزم تعليمات السلطات الرقابية بأن يكون الحد الأدنى لرأس المال (40) مليون دينار، وكذلك نسبة كفاية رأس المال، على أن لا تقل عن 12% حسب تعليمات البنك المركزي الأردني، أما نسبة حقوق المساهمين إلى الموجودات يجب أن لا تقل عن 6%.

#### تحقيق أهداف إدارة رأس المال:

تهدف إدارة البنك إلى تحقيق أهداف إدارة رأس المال من خلال تنمية أعمال البنك وتحقيق فائض في الأرباح التشغيلية والإيرادات والتشغيل الأمثل لمصادر الأموال المتاحة بما يحقق النمو المستهدف في حقوق المساهمين من خلال النمو في الاحتياطي الإجباري بواقع 10% من الأرباح المتحققة والاحتياطي الاختياري بواقع 20% والأرباح المدورة.

- وقد تحقق التغير في رأس المال التنظيمي بالزيادة بمبلغ 10,541 مليون دينار من خلال النمو في الاحتياطيات والأرباح المدورة، حيث أن رأس المال التنظيمي ونسبة كفاية رأس المال أصبحت كما يلي:

بآلاف الدينار		
2008	2009	
دينار	دينار	
142,573	155,453	بنود رأس المال الأساسي
7,161	9,837	بنود رأس المال الصافي
149,734	160,275	مجموع رأس المال التنظيمي
1,120,122	1,167,907	مجموع الموجودات المرخصة بالمخاطر

## 48- مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى 1: الأسعار المعرونة (غير المعدلة) للأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة.
- المستوى 2: معلومات غير السعر المعرونة المتضمن في المستوى 1 الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى 3: معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

31 كانون الأول 2009				
المجموعات المالية	موجودات أدوات مالية	موجودات مالية متوفرة للبيع	موجودات مالية محفظ عليها حتى تاريخ الاستحقاق	مجموع موجودات مالية
الإجمالي	دينار	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1
40,071,540		15,172,465		موجودات أدوات مالية
388,865,434		388,865,434		موجودات مالية متوفرة للبيع
428,936,974		404,037,899		موجودات مالية محفظ عليها حتى تاريخ الاستحقاق
				مجموع موجودات مالية

## 49- ارتباطات والتزامات محتملة

أ- ارتباطات والتزامات ائتمانية:

2008	2009	
دينار	دينار	
52,947,514	58,975,874	اعتمادات
12,536,015	22,869,207	قبولات
80,227,429	85,947,321	كفالات:
20,718,139	30,677,092	- دفع
26,433,691	30,625,836	- حسن تنفيذ
33,075,599	24,594,393	- أخرى
94,224,008	93,760,327	سقوف تسهيلات ائتمانية مباشرة غير مستخلة
239,934,966	261,552,729	المجموع

ب- التزامات تعاقدية:

2008	2009	
دينار	دينار	
421,041	1,095,078	عقد شراء موجودات ثابتة
-	822,793	عقود ايجار تشغيلية ورأسمالية
421,041	1,917,871	* المجموع

\* تستحق هذه الالتزامات خلال أقل من سنة.

## 50- القضايا المقدمة على البنك

هناك قضايا مقدمة على البنك لإبطال مطالبات البنك على الغير ولفك رهونات عقارية وللمطالبة بالتعطل والضرر ولوقف صرف شيكات، ويبلغ مجموع هذه القضايا 15,561,559 دينار كما في 31 كانون الأول 2009 (4,995,695 دينار كما في نهاية السنة السابقة) وفي رأي الادارة ومحامي البنك فإنه لن يترتب على البنك أية مبالغ مادية لقاء هذه القضايا عدا المخصص المرصود. علماً بأن المبالغ التي قد يدفعها البنك لقاء القضايا التي فصلت أو تمتتسويتها ودياً يتم قيدها في قائمة الدخل الموحد عند دفعها.

## 51- معايير التقارير المالية الجديدة والمعدلة

### 51-أ. المعايير المتعلقة بالعرض والإفصاح

- تم اتباع المعايير الجديدة والمعدلة التالية خلال الفترة الحالية في إعداد القوائم المالية الموحدة، في حين تم إدراج تفاصيل المعايير والتفسيرات المتبعة والتي لم تؤثر على القوائم المالية الموحدة في الجزء - 51 بـ أدناه.
- معيار المحاسبة الدولي (معدل 2007) عرض القوائم المالية.
  - معيار المحاسبة الدولي رقم (1) (2007) تضمن تعديلات بالمصطلحات (بما في ذلك إعادة صياغة عناوين القوائم المالية) وتعديلات بشكل ومضمون القوائم المالية.
  - تحسين الإفصاحات حول الأدوات المالية (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (7) الأدوات المالية: الإفصاحات).
  - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (7) والمتعلق بريادة الإفصاحات المطلوبة حول قياس القيمة العادلة ومخاطر السيولة. ولقد أرتأت إدارة البنك أن لا تقوم بالإفصاح عن المعلومات المقارنة لهذه الإفصاحات في السنة الحالية وفقاً للإعفاءات الانتقالية المقدمة بهذه التعديلات.
  - معيار التقارير المالية الدولي رقم (8) القطاعات التشغيلية.
  - معيار التقارير المالية الدولي رقم (8) هو معيار إفصاح أدى إلى إعادة تحديد قطاعات البنك.

## 51- بـ. معايير وتفسيرات متعددة وليس لها تأثير على القوائم المالية

- تم اتباع المعايير والتقديرات الجديدة والمعدلة التالية في إعداد هذه القوائم المالية الموحدة، والتي لم تؤثر بشكل جوهري على المبالغ الواردة في هذه القوائم المالية الموحدة والتي بدورها قد يكون لها تأثير على المعالجة المحاسبية فيما يتعلق بالمعاملات والترتيبات المستقبلية.
- تحسين الإفصاحات حول الأدوات المالية (تعديلات لمعايير التقارير المالية الدولي رقم (7) الأدوات المالية: الإفصاحات).
  - التعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (7) أدى إلى زيادة الإفصاحات المطلوبة بخصوص قياس القيمة العادلة ومخاطر السيولة.
  - معيار التقارير المالية الدولي رقم (8) (القطاعات التشغيلية).
- معيار التقارير المالي الدولي رقم (8) هو عبارة عن معيار إفصاح يتطلب إعادة تحديد قطاعات البنك الممكِن تقديم تقارير حولها بناءً على القطاعات المستخدمة من قبل صانع القرار لتصنيف المصادر وتقييم الأداء.
- (لم يكن هناك تأثير جوهري لهذا المعيار على الإفصاحات السابقة والنتائج المقدم تقارير حولها أو الميزانية العامة للبنك، حيث أن القطاعات التشغيلية المقدمة تقارير حولها سابقاً تم إعادتها وفقاً لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 14 (القطاعات التشغيلية) هي مستخدمة أيضاً من قبل الإدارة لتوزيع الموارد للقطاعات وتقييم أدائها).
- معيار التقارير المالية الدولي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- إن هذا المعيار متوفّر للتطبيق فوراً إلا أنه يتوجب أخذ قرار حول تبنيه من قبل السلطات الرقابية في المناطق المطبق بها.
- تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (2) (دفعات عن طريق أسمهم - ظروف الاستثمار والإلغاء).
- توضّح التعديلات تعريف ظروف الاستثمار لغايات معيار التقارير المالية الدولي رقم (2)، تقديم مفهوم الظروf "غير المستثمر" وتوضّح المعالجة المحاسبية للإلغاءات.
- معيار المحاسبة الدولي رقم (23) (كما عدل في 2007) تكاليف الاقتراض.
- جاء التعديل الرئيسي على هذا المعيار لإزالة خيار اعتبار تكاليف الاقتراض على أنها مصروف عند تكبدها. لم يؤدّ هذا التعديل إلى تغيير في إعداد القوائم المالية وذلك كون أن السياسة المحاسبية المتّبعة في البنك هي رسملة تكاليف الاقتراض المتّبعة على الموجودات التي تتّبع على الشروط.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولية (32) الأدوات المالية: العرض ومعيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض القوائم المالية - الأدوات المالية القابلة لتصنيفها والالتزامات الناشئة عن التصفية.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (32) (معايير تصنيف الدين/حقوق الملكية عن طريق السماح لبعض الأدوات المالية القابلة لتصنيفها والأدوات (أو مكونات أدوات الاستثمارات) التي تفرض على البنك التزاماً للتسليم إلى طرف آخر حصة من صافي أصول البنك لدى التصفية وتصنيفها ضمن حقوق الملكية وذلك في حال انطباق بعض الشروط المحددة عليها).
- التفسير رقم (13) برامج ولاء العميل.
- يقدم التفسير إرشاداً حول كيفية معالجة المنشآت بخصوص برامج ولاء العميل من خلال تخصيص إيرادات المبيعات كجائزة مستقبلية محتملة متعلقة بالمباعات.
- التفسير رقم (15) اتفاقيات إنشاء عقارات.
- استعراض التفسير كافية تحديد المنشآت فيما إذا كانت اتفاقية إنشاء العقار هي ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (11) "عقود الإنشاءات" أو معيار المحاسبة الدولي رقم (18) "الإيرادات" ومتى يتوجب تحقيق الإيرادات من إنشاءات العقارات.
- التفسير رقم (16) تحوطات صافية الاستثمار في العمالة الأجنبية.
- يقدم التفسير إرشاداً حول المتطلبات التفصيلية لتحوط صافية الاستثمار وفقاً لتحديات معينة لمحاسبة التحوط.
- التفسير رقم (18) تحويلات الموجودات من الزبائن (تم اتباعها سابقاً بتاريخ تحويلات الموجودات من العملاء المستامة بتاريخ أول تموز 2009 وما بعد).
- استعراض التفسير المعالجة المحاسبية للجهة المستامة للممتلكات والمعدات والألات المحولة من قبل "الزبائن" ويخلص بأنه عندما يتحقق بند الممتلكات والمعدات والألات تعريف الأصل من وجهة نظر المستام، فإنه يتوجب على المستام قيد الأصل بقيمة العاملة بتاريخ التحويل وتحقيق الإيرادات وفقاً لمعايير المحاسبة الدولي رقم (18) "الإيرادات".
- تعديلات حول معايير التقارير المالية الدولية (2008).
- تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3)، (5)، معيار المحاسبة الدولي رقم (1)، (16)، (19)، (20)، (27)، (28)، (29)، (31)، (36)، (38)، (39)، (40) و(41) الناتجة عن التحسينات السنوية منذ شهر أيار ولغاية تشرين الأول 2008 حول معايير التقارير المالية الدولية ومعظمها سارية المفعول للسنوات منذ أول كانون الثاني 2009 وما بعد.

## 51- جـ. المعايير والتقديرات الصادرة وغير المتبناه بعد

كانت التقديرات والمعايير الجديدة والتقديرات التالية صادرة وغير سارية المفعول بعد كما بتاريخ الموافقة على هذه القوائم المالية الموحدة:

معايير جديدة وتعديلات على المعايير القائمة:

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (1) (معدل) تطبيق معايير التقارير المالية الدولية لأول مرة ومعايير المحاسبة الدولي رقم (27) (معدل) قوائم مالية منفصلة ومجمعة - تعديل يقلل بتكلفة الاستثمار في الشركة التابعة، أو مشاة ذات سيطرة مشتركة أو شركة حلبة.
- سارية المفعول للسنوات منذ بداية أول تموز 2009 وما بعد أول تموز 2009.
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) (معدل) - اندماج الأعمال - نسخة شاملة حول تطبيق أسلوب الشراء والتعديلات الناتجة لكل من معيار المحاسبة الدولي رقم (27) القوائم المالية الموحدة والمنفصلة ومعايير المحاسبة الدولي رقم (28): الاستثمار في الشركات الحلبة ومعايير المحاسبة الدولي رقم (31): الحصص في المشاريع المشتركة.
- معيار المحاسبة الدولي رقم (39) (معدل) الأدوات المالية: الاعتراف والقياس - تعديلات تتعلق بالبنود المؤهلة للتحوط (مثل التحوط حول خطر التضخم والتحوط بالخيارات).
- أول تموز 2009
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (1) (معدل) اتباع المعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة - تعديلات حول الإعفاءات الإضافية لمتابعي المعايير لأول مرة.
- أول كانون الثاني 2010

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (2) (معدل) الدفعات القائمة على الأسهم - تعديل يتعلق بدفعات البنك النقدية القائمة على الأسهم للبنك.
- أول كانون الثاني 2010
- معيار المحاسبة الدولي رقم (32) (معدل) الأدوات المالية: العرض - تعديلات تتعلق بتصنيف حقوق الإصدار.
- أول شباط 2010
- معيار المحاسبة الدولي رقم (24) إيضاحات أطراف ذات علاقة - تعديل على متطلبات الإفصاح للمنشآت المسيطر عليها، أو المسيطر عليها بالاشتراك أو المؤثر عليها بشكل جوهري من قبل الحكومة.
- أول كانون الثاني 2011
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية: التصنيف والقياس (مقصود من استبدال معيار المحاسبة الدولي رقم (39) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (7)).
- أول كانون الثاني 2013
- تعديلات لمعايير التقارير المالية الدولي رقم (2)، (5) و(8)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (1)، (7)، (17)، (28)، (36)، (38)، (39) و(39).
- ناتجة عن التحسينات السنوية منذ شهر نيسان 2009.
- معظمها ساري المفعول للسنوات المالية منذ أول كانون الثاني 2010 وما بعد ذلك.

تفسيرات جديدة وتعديلات للتفسيرات:

- ساربة المفعول للسنوات منذ وما بعد تعديل التفسير رقم (17): توزيع الموجودات غير النقدية للمالكين.
- أول تموز 2009
- التعديل رقم (19): إطفاء الالتزامات المالية بأدوات حقوق ملكية.
- أول تموز 2010
- تعديلات للتفسير رقم (14): معيار المحاسبة الدولي رقم (19): حد الأصل ذو المنفعة المعرفة، الحد الأدنى لمطالبات التحويل وتفاعلاتها.
- أول كانون الثاني 2011
- التعديل للتفسير رقم (16): تحوطات صافية الاستثمار في عملية أجنبية.
- أول تموز 2009
- تعديل للتفسير رقم (9) (معدل): إعادة تقييم المستحقات المتضمنة والمتعلقة بتقييم المستحقات المتضمنة في حال إعادة تصنيف أصل مالي من خلال فئة "القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر".

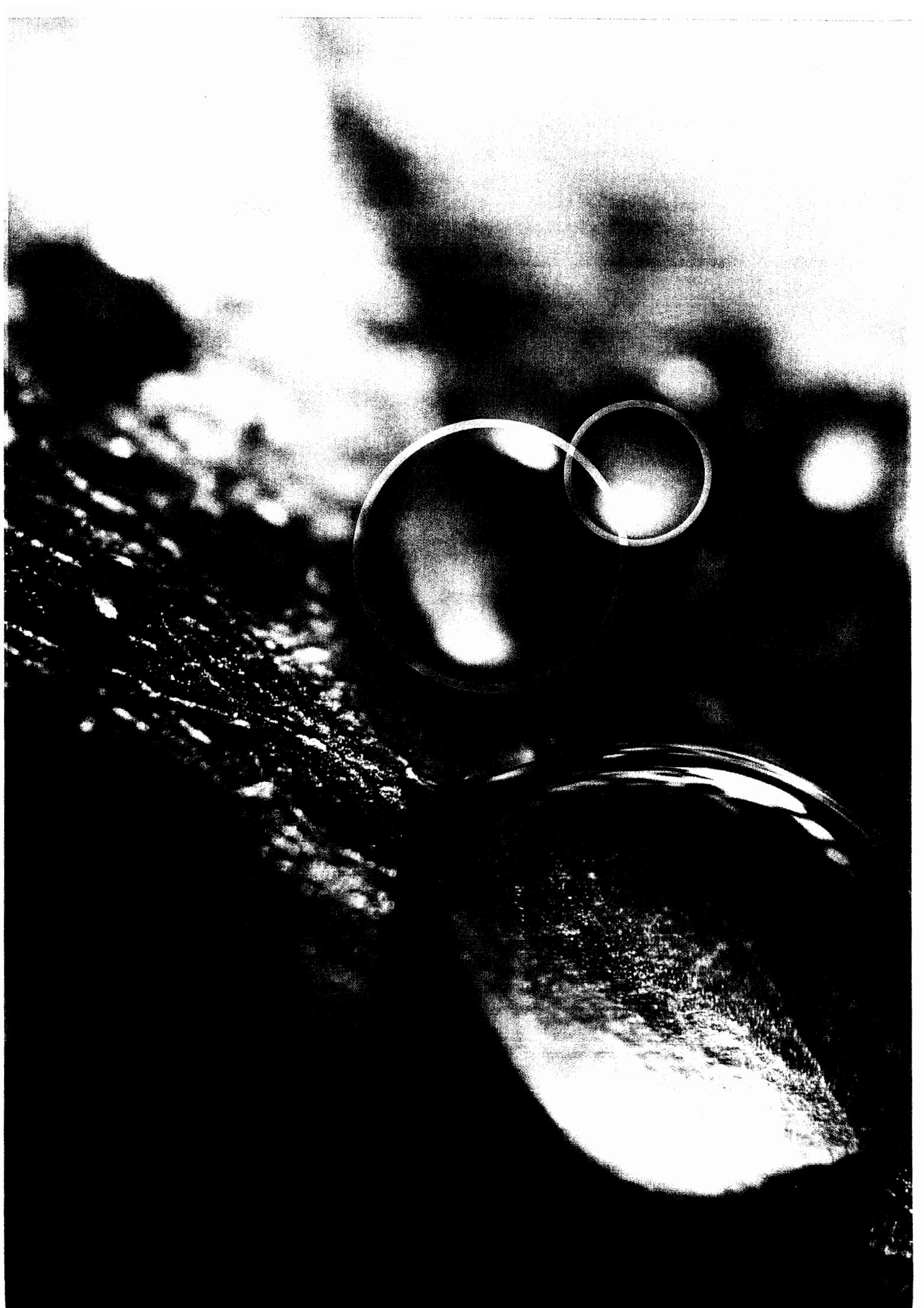
توقع إدارة البنك أن يتم تطبيق كل من المعايير والتفسيرات المبينة أعلاه في إعداد القوائم المالية الموحدة عند تاريخ سريان كل منها دون أن تحدث هذه المعايير والتفسيرات أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة باستثناء ما يرد أدناه:

معايير التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية:  
يؤدي تطبيق النسخة الحالية من معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) في اتباع أنسس مختلفة لتصنيف الأدوات المالية، بحيث تتضمن متطلبات هذا المعيار أسلوباً متناسقاً لتصنيف الأدوات المالية وتستبدل الفئات المتعددة من الأدوات المالية لمعيار المحاسبة الدولي رقم (39) كما يتضمن معيار التقارير المالية رقم (9) أعلى أسلوب اختبار تدريجي واحد بحيث يتم استبدال أساليب اختبار التدريجي المتعددة الموجودة حالياً في معيار المحاسبة الدولي رقم (39).

معايير التقارير المالية الدولي رقم (3) ومعايير المحاسبة الدولية رقم (27) و(28) و(31) - معدلة:  
يؤدي تطبيق هذه المعايير المعدلة في اتباع سياسات جديدة بما يتعلق بمتلك البنك لأسهم جديدة في شركات تابعة وحليفة، استبعاد البنك بشكل جزئي لأسهمها في الشركات التابعة واللحليفة وزيادة الاستثمار في الشركات التابعة واللحليفة.

## 52- أرقام المقارنة

- تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للعام 2008 لتتناسب مع تصنيف أرقام العام 2009، ولم ينتج عنها أي تعديل لنتائج أعمال السنة السابقة.



# **البيانات الإضافية لمطلبات هيئة الأوراق المالية 2009**

**أسماء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا التنفيذية**

**مساهمات كبار المساهمين**

**مساهمات أعضاء مجلس الإدارة**

**مساهمات الإدارة العليا التنفيذية**

**شبكة فروع بنك الأردن**

**الهيكل التنظيمي العام**

# البيانات الإضافية لمطلبات هيئة الأوراق المالية 2009

## أ. كلمة رئيس مجلس الإدارة

### ب. تقرير مجلس الإدارة

#### ١. أنشطة البنك الرئيسية:

تقديم منتجات وخدمات مصرية وأئتمانية شاملة، قبول الودائع بكافة أنواعها، الطلب والتوفير والأجل، إصدار شهادات الإيداع والقيام بعمليات التمويل للأفراد والشركات، إضافة إلى التمويل التجاري وفتح الاعتمادات المستددة الصادرة والواردة، إصدار خطابات الضمان المحلية والخارجية لكافة العملاء في القطاعات الاقتصادية المختلفة، وتقديم خدمة التأجير التمويلي.

#### ب. أماكن البنك الجغرافية وعدد الموظفين في كل منها:

بلغ عدد الفروع والمكاتب المنتشرة في الأردن وفلسطين 62 فرعاً و13 مكتباً للصرافة في الأردن و10 فروع ومكتبين في فلسطين، وقد وردت عناوين الفروع والمكاتب بشكل مفصل في نهاية التقرير ضمن (شبكة فروع بنك الأردن).

كما بلغ عدد موظفي البنك 1797 موظفاً، وفيما يلي تفاصيل أعداد الموظفين في الفروع والمكاتب:

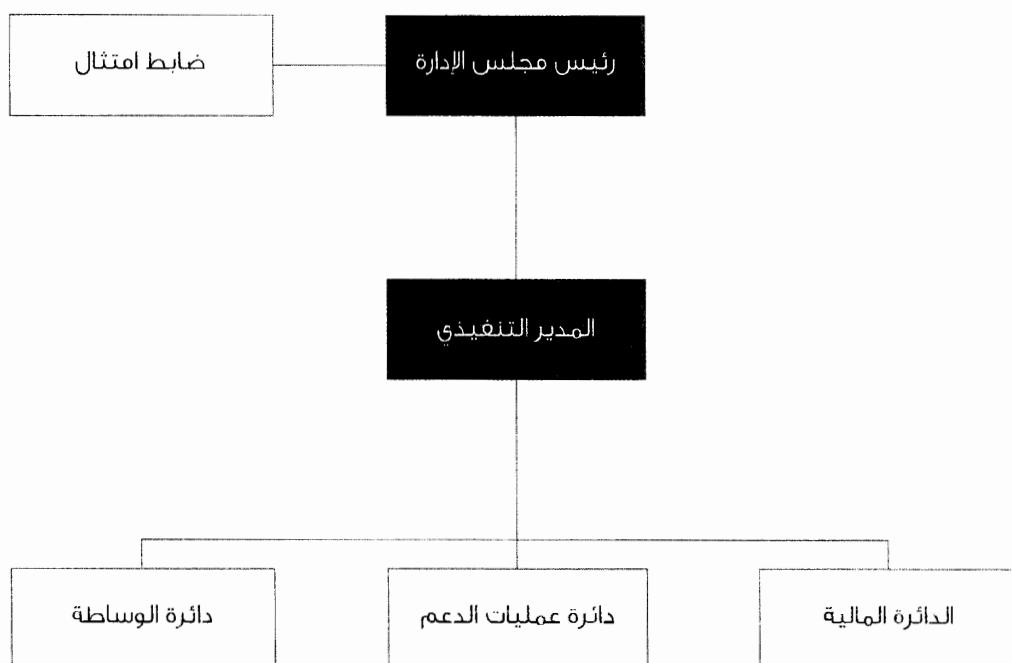
الفرع	عدد الموظفين	الفرع	عدد الموظفين	الفرع	عدد الموظفين	الفرع	عدد الموظفين
فرع شارع حمزة	12	فرع الترعة	11	فرع العبد	9	فرع السوق التجاري	745
فرع سوق الطارمية / اربد	8	فرع العارض	18	فرع البازار	5	فرع وادي السير	103
فرع الحسينية	10	فرع شارع المدينة المنورة	9	فرع دير أبي سعيد	7	فرع ديربيسلاري	17
فرع الجامعة الاردنية	8	فرع العقبة	14	فرع صوصان	11	فرع عمان	12
فرع حلبا	11	فرع البازار	10	فرع المصرين	5	فرع وادي سقرة	5
فرع أبو علندا	9	فرع المسطبة/الصلوة	5	فرع المؤمن	7	فرع الحسين	11
فرع سكري مول	10	البازار		فرع مطلاع	10	فرع اربد	16
فرع الراشدة	7	فرع المفرق	12	فرع الدوار الأول	12	فرع شارع الصناع	7
فرع رام الله	54	فرع الزرقاء الشمالى	12	فرع المطر	18	فرع شارع إدريس	7
فرع الصليل	31	فرع ديرabil الوصيف	10	فرع شارع حمزة/ارس	12	فرع سكان	8
فرع حطان	59	فرع طارق	11	فرع الرقة	6	فرع الرمثا	18
فرع تاليس	51	فرع المسطبة القدرة/الزرقاء	8	فرع النبط	12	فرع البصرة	5
فرع عرفة	45	فرع مرج الحمام	9	فرع شارع قبصل/الزرقاء	9	فرع جرش	14
فرع الزرقاء	17	فرع العبدة	8	فرع الرزقلة الجديدة	6	فرع المحطة	11
فرع العبرية	17	فرع زان العين	8	فرع البشورة الشمالية	11	فرع شارع الترقوم/النصر	9
فرع صاحبة الشفاعة	14	فرع صاحبة الشفاعة	9	فرع طفراية	5	فرع ماركا	7
رام الله	14	فرع الصويفية	14	فرع القوبسية	10	فرع عجلون	11
فرع بيت لحم	24	فرع الوحدات	13	فرع الدوار الثالث	8	فرع جبل الحسين	9
فرع طولكرم	22	فرع الرصيفة	10	فرع الحالدي	6		13

**2. الشركات التابعة للبنك:**

أ. شركة تفوق للاستثمارات المالية المساهمة الخاصة المحدودة / الملكة الأردنية الهاشمية

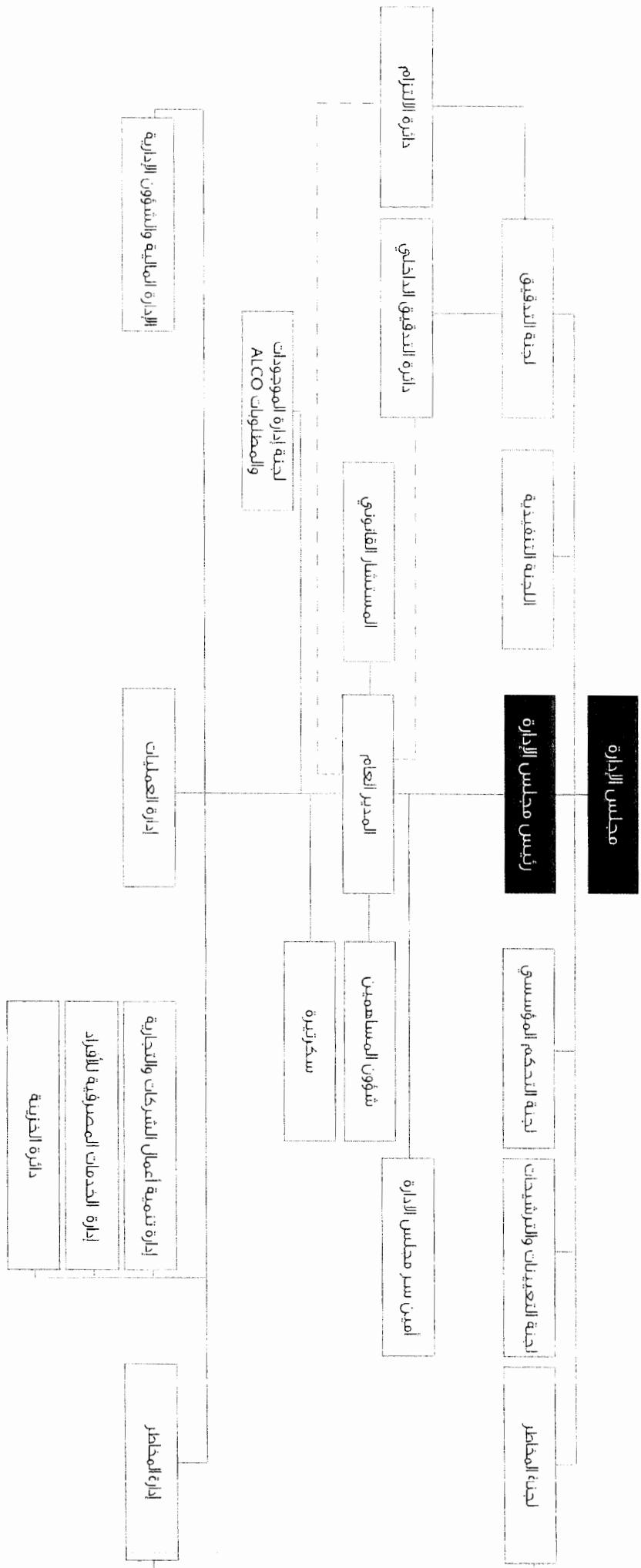
اسم الشركة
مساهمة خاصة
2006/3/23
وساطة مالية (بيع وشراء الأسهم)
3,500,000 دينار
%100
عمان - الشميساني - ملتقى شارع الشريف عبد الحميد شرف مع شارع ابن عبد ربه، بناية رقم: 95 ص ب 942453 عمان 11194 الأردن هاتف: 5654990 فاكس: 5675951
12 موظفاً
لا يوجد للشركة فروع
لا يوجد

**الهيكل التنظيمي/شركة تفوق للاستثمارات المالية**



بنك الأردن - سورية	اسم الشركة
مساهمة مُخفلة	نوع الشركة
2008/5/28	تاريخ التأسيس
القيام بكافة العمليات المصرفية	النشاط الرئيسي للشركة
رأس المال الشركة 3,000,000,000 ليرة سورية	رأسمال الشركة
%49	نسبة ملكية بنك الأردن في بنك الأردن - سورية
ريف دمشق - صنایا ص.ب 8058 - سورية هاتف: 00963-11-63900000 فاكس: 00963-11-8142561	عنوان الشركة
202 موظفًا	عدد الموظفين
فرع أبو رمانة دمشق - أبو رمانة - ساحة الجامعة العربية هاتف: 00963-11-3354506 فاكس: 00963-11-3354500 ص.ب 8058 دمشق - سورية هاتف: 00963-11-3354506 فاكس: 00963-11-3354506 عدد موظفي الفرع: 17	عناوين فروع البنك وعدد موظفي كل فرع
فرع شارع الفيصل / حلب حلب - المنطقة العقارية الثانية - شارع الملك فيصل هاتف: 00963-21-2228081 فاكس: 00963-21-2228070 ص.ب 8058 دمشق - سورية هاتف: 00963-21-2228081 فاكس: 00963-21-2228070 عدد موظفي الفرع: 12	
فرع البارون / حلب حلب - شارع البارون هاتف: 00963-21-2125985 فاكس: 00963-21-2125985 ص.ب 8058 دمشق - سورية هاتف: 00963-21-2125985 فاكس: 00963-21-2125985 عدد موظفي الفرع: 7	
فرع حرستا حرستا - ريف دمشق - مقابل مبنى مديرية الخدمات الجديدة هاتف: 00963-11-5376717 فاكس: 00963-11-5376711 ص.ب 8058 دمشق - سورية هاتف: 00963-11-5376717 فاكس: 00963-11-5376711 عدد موظفي الفرع: 9	
فرع حمص حمص - حورة الشياح - بناء ابن خلدون هاتف: 00963-31-2231439 فاكس: 00963-31-2231435 ص.ب 8058 دمشق - سورية هاتف: 00963-31-2231439 فاكس: 00963-31-2231435 عدد موظفي الفرع: 9	
فرع اللاذقية اللاذقية - شارع الكورنيش الغربي هاتف: 00963-41-456768 فاكس: 00963-41-457166 ص.ب 8058 دمشق - سورية هاتف: 00963-41-456768 فاكس: 00963-41-457166 عدد موظفي الفرع: 16	
فرع صنایا ريف دمشق - صنایا هاتف: 00963-11-8140614 فاكس: 00963-11-63900333 ص.ب 8058 دمشق - سورية هاتف: 00963-11-8140614 فاكس: 00963-11-63900333 عدد موظفي الفرع: 11	
لا يوجد	المشاريع المملوكة من قبل البنك ورؤوس أموالها

# الميدل التنظيمي/بنك الأردن - سارب



### 3. أ- أسماء أعضاء مجلس الإدارة وبنبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

#### السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري



المنصب: رئيس مجلس الإدارة / المدير العام

تاريخ الميلاد: 1969/11/14 تاريخ التعيين: 1995/1/21

طبيعة العضوية: تنفيذي تاريخ العضوية: 2001/6/14

الشهادات العلمية:

\* بكالوريوس في الاقتصاد سنة 1990 من جامعة جنوب كاليفورنيا/ الولايات المتحدة الأمريكية.

\* ماجستير في إدارة الأعمال والمحاسبة المهنية سنة 1995 من كلية كانيسوس، بفالو، الولايات المتحدة الأمريكية.

الخبرات العملية:

- رئيساً لمجلس الإدارة/المدير العام لبنك الأردن منذ 2 آب 2007 .  
- مديرًا عاماً لبنك الأردن منذ 10 آب 2003 .

- نائباً للمدير العام في بنك الأردن من كانون الأول 1996 - 8 آب 2003 .

- مساعداً تنفيذياً للمدير العام في بنك الأردن من كانون الثاني 1995 - كانون الأول 1996 .

- حضر العديد من الدورات المصرفية والقيادية المقدمة يذكر منها:

• البرنامج التدريبي الشامل على العمليات المصرفية لدى فروع بنكالأردن من شباط 1991 - كانون الثاني 1993 .

• دورة تدريبية متخصصة في الائتمان لدى المكتب الرئيسي لبنك مانيوفاكشرز هانوفر في الولايات المتحدة الأمريكية من  
أيلول 1990 إلى شباط 1991 .

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- رئيس مجلس إدارة شركة تفوق للاستثمارات المالية.

- نائب رئيس مجلس إدارة بنك الأردن - سوريا.

- عضو مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي / رام الله - فلسطين.

#### الدكتور عبد الرحمن سميح عبد الرحمن طوقان



المنصب: نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1935/2/5

طبيعة العضوية: غير تنفيذي/مستقل تاريخ العضوية: 1997/5/31

الشهادات العلمية:

دكتوراه في الاقتصاد سنة 1967 من جامعة فاندر بل/ الولايات المتحدة الأمريكية.

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس إدارة بورصة عمان - سابقاً.

- مديرًا عاماً للبنك الأهلي الأردني - سابقاً.

- مديرًا عاماً للشركة الوطنية العقارية/ الكويت - سابقاً.

- مديرًا عاماً لدائرة الاستيراد والتصدير والتموين/ الحكومة الأردنية - سابقاً.

العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- عضو مجلس إدارة شركة مصانع الإسمنت الأردنية.

- عضو مجلس إدارة بنك الانماء الصناعي.

- عضو مجلس إدارة في البنك الأهلي الأردني.

- عضو لجنة إدارة بنك الأردن والخليل سابقاً (البنك التجاري الأردني حالياً).

- عضو مجلس إدارة شركة الفنادق والسياحة الأردنية.

## **السيد وليد توفيق شاكر فاخوري**



المنصب: عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1972/2/12

طبيعة العضوية: غير تفويتى/غير مستقل

تاريخ العضوية: 2005/2/17

الشهادات العلمية:

\* ماجستير Business Administration سنة 2000 من جامعة City University/London.

\* بكالوريوس Science Marketing سنة 1992 من جامعة Western International University/London.

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذى ورئيس مجلس إدارة شركة التوفيق انتصفت هاوس - الأردن منذ 2007.

- رئيس مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي / فلسطين منذ عام 2001 ولغاية تاريخه.

- عضو اللجنة التنفيذية لصندوق حصن الاستثمار ممثلاً للقطاع الخاص - البنك الإسلامي للتنمية/ جدة، اعتباراً من 6/9/2009.

- مساعدأً للمدير العام في بنك الأردن من 1 أيار 2003 إلى 15 نيسان 2004.

- عضو مجلس إدارة منتدب في البنك الإسلامي العربي / فلسطين من 15 نيسان 1999 إلى 17 حزيران 2001.

- مساعد المدير العام في بنك الأردن من نيسان 1999 إلى 15 نيسان 1999.

- مديرأً تنفيذياً في بنك الأردن من تموز 1995 إلى نيسان 1999.

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- رئيس مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي / فلسطين.

- رئيس مجلس إدارة شركة النقل الدولي.

- نائب رئيس مجلس إدارة شركة الإقبال للاستثمار.

- نائب رئيس مجلس إدارة شركة زهرة الأردن للاستثمارات العقارية والفنادق.

- نائب رئيس مجلس إدارة شركة تفوق للاستثمارات المالية.

- عضو مجلس إدارة شركة الدخان والسباشر الدولية.

العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

شركة النقلات السياحية الأردنية (جت)، شركة البرموك للتأمين، شركة الاتحاد العربي للتأمين، بنك الإنماء الصناعي، شركة الإقبال للطباخة والتغليف.

الخبرة العملية من خلال الأعمال الحرة الخاصة:

خبرة 17 سنة في مجال الخدمات المالية والاستثمارية، منها 10 سنوات في الخدمات المالية والاستثمارية الإسلامية.

## **السيد يحيى ذكرييا محمد القضماني**



المنصب: عضو مجلس الإدارة اعتباراً من 7/3/2009

عضو مجلس الإدارة/ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات والنقلات العامة لغاية 6/3/2009

تاريخ الميلاد: 1957/1/1

طبيعة العضوية: غير تفويتى/مستقل

تاريخ العضوية: 2009/3/7

الشهادات العلمية:

بكالوريوس إدارة أعمال سنة 1979 من جامعة مينيسوتا/الولايات المتحدة الأمريكية.

الخبرات العملية:

- مديرأً لشركة السياحة للأراضي المقدسة، وكلاه عامون إيطاليا/الأردن من سنة 1979 إلى 2004.

- نائب رئيس مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي / فلسطين.

العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- عضو مجلس إدارة شركة النقلات السياحية الأردنية "جت" من سنة 1981 إلى 1999.

- سفير مجلس إدارة شركة الدخان والسباشر الدولية.

## **الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير**



المنصب: عضو مجلس الإدارة  
تاريخ الميلاد: 1955/7/6

طبيعة العضوية: غير تفيذية/مستقل  
تاريخ العضوية: 2008/10/22  
الشهادات العلمية:

\* بكالوريوس الطب والجراحة سنة 1980 من جامعة القاهرة.

\* الزمالة البريطانية سنة 1987 من الكلية الملكية لأطباء الأسرة/المملكة المتحدة.

\* ماجستير طب الأسرة سنة 1990 من جامعة لندن/المملكة المتحدة.

الخبرات العملية:

- مؤسساً ورئيساً للمركز الأردني لطب الأسرة منذ تشرين الأول 1991.

- طبيباً أخصائياً في القطاع الخاص من 1992.

- أخصائي ومعاضر أكاديمي في كل من جامعة ليفرپول، الجامعة الأردنية وجامعة العلوم والتكنولوجيا من سنة 1990 - 1982.

- رئيس لجمعية اختصاصي طب الأسرة منذ تموز 1993 حتى الآن.

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية (المستشفى الاستشاري).



## **الدكتور ينال مولود عبد القادر ناغوج**

المنصب: عضو مجلس الإدارة  
تاريخ الميلاد: 1956/12/13

طبيعة العضوية: غير تفيذية/مستقل  
تاريخ العضوية: 2008/10/22

الشهادات العلمية:

\* ليسانس الآداب/فلسفة وعلم نفس سنة 1986 من جامعة بيروت العربية.

\* شهادة الطب والجراحة سنة 1987 من جامعة الإسكندرية.



## **السيد بدر بن غرم الله بن رداد الزهراني**

المنصب: عضو مجلس الإدارة  
تاريخ الميلاد: 1974/7/20

طبيعة العضوية: غير تفيذية/مستقل  
تاريخ العضوية: 2007/11/3

الشهادات العلمية:

بكالوريوس إدارة أعمال سنة 1998 من جامعة ثورث وود، تكساس/الولايات المتحدة الأمريكية.

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- نائباً لرئيس مجلس إدارة شركة زهران القابضة/ السعودية.

- رئيس مجلس إدارة شركة زهران للاستثمار العقاري/ السعودية.

- رئيس مجلس إدارة شركة إشراقه/ دبي.

- رئيس مجلس إدارة شركة إيتاب الدولية/ السعودية.

- عضو مجلس إدارة شركة أكترو مصر/ مصر.

- عضو مجلس إدارة فايننشال كابيتال بنك/ البحرين.

- عضو مجلس إدارة شركة الخليج للطاقة/ السعودية.

- عضو مجلس إدارة كالدويل بانكر / الإمارات العربية المتحدة.

## السيد جان جوزيف عيسى شمعون



- المنصب: عضو مجلس الإدارة  
تاريخ الميلاد: 1951/1/1  
طبيعة العضوية: غير تفيذى/مستقل  
الشهادات العلمية:  
إدارة الأعمال من معهد PIGIER / لبنان سنة 1973.  
الخبرات العملية:  
- رئيس هيئة المديرين لشركة صاننا للتجارة العامة والوكالات/ ذات مسؤولية محدودة منذ 18 آذار 2009 حتى الآن.  
- رئيس هيئة المديرين لشركة الفارس للمنتجات الزراعية/ ذات مسؤولية محدودة منذ 10 أيار 2006 حتى الآن.  
- رئيس هيئة المديرين لمؤسسة النهرين التجارية (وكلاع سيارات SEAT) من 1994 إلى 1999.  
- مؤسس وشريك رئيس هيئة المديرين للشركة العربية الاستشارية منذ سنة 1993.  
- مؤسس شركة شمعون وكاليس للتجارة من سنة 1981 إلى 1993.  
- مدير عاماً لشركة ليون التجارية من سنة 1978 إلى 1981.  
- شريكاً في شركة جوزيف شمعون وأولاده من سنة 1973 إلى 1978.  
العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:  
- الاتحاد العربي الدولي للتأمين.  
- مستشفى عمان الجراحي.

## السيد "شادي رمزي" عبد السلام عطا الله المحالي



- المنصب: عضو مجلس الإدارة  
تاريخ الميلاد: 1962/7/6  
طبيعة العضوية: غير تفيذى/مستقل  
الشهادات العلمية:  
\* بكالوريوس رياضيات وعلوم عسكرية سنة 1983 من الجامعة العسكرية لجنوب كارولينا / الولايات المتحدة الأمريكية.  
\* ماجستير هندسة كمبيوتر سنة 1985 من جامعة جورج واشنطن / الولايات المتحدة الأمريكية.  
الخبرات العملية:  
- مدير عاماً في شركة سرايا العقبة من 2007/2/1 إلى 2009/12/31.  
- مفوض الإيرادات والجمارك في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة من 2004/1 إلى 2007/2.  
- مدير منطقة الخليج/ قطر لشركة الأوسط للمقاولات من أيلول 2002 إلى كانون الأول 2003.  
- الرئيس التنفيذي لشركة الأردن لتطوير المشاريع السياحية (TALABAY) من تشرين الأول 2000 إلى أيلول 2002.  
- مدير عاماً لشركة عبر الأردن لخدمات الاتصالات من أيار 1997 إلى أيلول 2000.  
- مدير عاماً لشركة النسر للاتصالات المتقدمة من شباط 1997 إلى تشرين الثاني 2003.  
- خبرة واسعة في مجال العمل العسكري حيث تدرج في العمل العسكري خلال الأعوام 1985 إلى 1996.  
العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:  
- عضو مجلس الأمناء في جامعة مؤتة من 2009/11 لغاية الآن.  
العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:  
- عضو مجلس الأمناء في جامعة العلوم التطبيقية من 2006/1 إلى 2009/10.  
- عضو مجلس المفوضين في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة من 2004/1 إلى 2007/2.  
- عضو مجلس إدارة شركة توزيع الكهرباء من 2006/6 إلى 2007/3.  
- رئيس مجلس إدارة مدرسة العقبة الدولية من حزيران 2006 إلى شباط 2007.  
- عضو مجلس إدارة الشركة اليمنية للهواقب العمومية من 1998/9 إلى 2000/9.  
- عضو مجلس إدارة وكالة الشرق الأوسط للدفاع والأمن من 1997/8 إلى 2003/11.

## **السيد هيثم أبو النصر سليم المفتى**



المنصب: عضو مجلس الإدارة/ممثل شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة

تاریخ الميلاد: 1950/9/17

طبيعة العضوية: غير تفيذی/ غير مستقل

الشهادات العلمية:

بكالوريوس هندسة السيارات من جامعة تشيلسي/ بريطانيا.

الخبرات العملية:

رئيس هيئة مديرى مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير - سابقاً.

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

رئيس مجلس إدارة (Jordan Electronic Logistics Support).

العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- عضو في لجنة تأسيس مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير.

- عضو في مجلس إدارة متحف السيارات الملكي.

- نائب رئيس مجلس إدارة معرض ومؤتمر معدات العمليات الخاصة (SOFEX).

- عضو في الهيئة العليا لرياضة السيارات.

- رئيس مجلس إدارة شركة سي إل إس الأردن (CLS Jordan).

- رئيس مجلس إدارة الشركة الأردنية الدولية للحماية (JoSecure International).



## **السيد هيثم محمد سميح عبد الرحمن بركات**

المنصب: عضو مجلس الإدارة/ ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات والنقليات العامة

تاریخ الميلاد: 1960/5/1

طبيعة العضوية: غير تفيذی/ غير مستقل

الشهادات العلمية:

بكالوريوس هندسة كهرباء سنة 1984 من Portland State University/ الولايات المتحدة الأمريكية.

الخبرات العملية:

- مدير عام المجموعة الهندسية المتغيرة - الأردن سنة 2007.

- مؤسس ورئيس تفيذی شركة كوارتز الالكتروميکانيکية - رأس الخيمة/ الإمارات العربية المتحدة سنة 2006.

- مؤسس وشريك شركة الهندسة الكهربائية المتغيرة - قطر سنة 2001.

- رئيس تفيذی شركة كبيلك - الكويت منذ سنة 1999.

- مؤسس ورئيس تفيذی المجموعة الالكتروميکانيکية القطرية - قطر منذ سنة 1998.

- مؤسس ورئيس تفيذی شركة فدان للمقاولات الكهروميكانيکية - الأردن سنة 1994 إلى 1997.

- نائب مدير عام شركة الصناعات الوطنية - الأردن من كانون ثاني 2004 إلى تموز 2004.

- نائب مدير عام شركة فدان للتجارة والمقاولات - الكويت من سنة 1984 إلى 1990.

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- عضو مجلس إدارة شركة الكابلات النظيفة - الأردن.

- عضو مؤسس شركة الطاقة النظيفة - الأردن.

العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

شركة الصقر للتأمين.

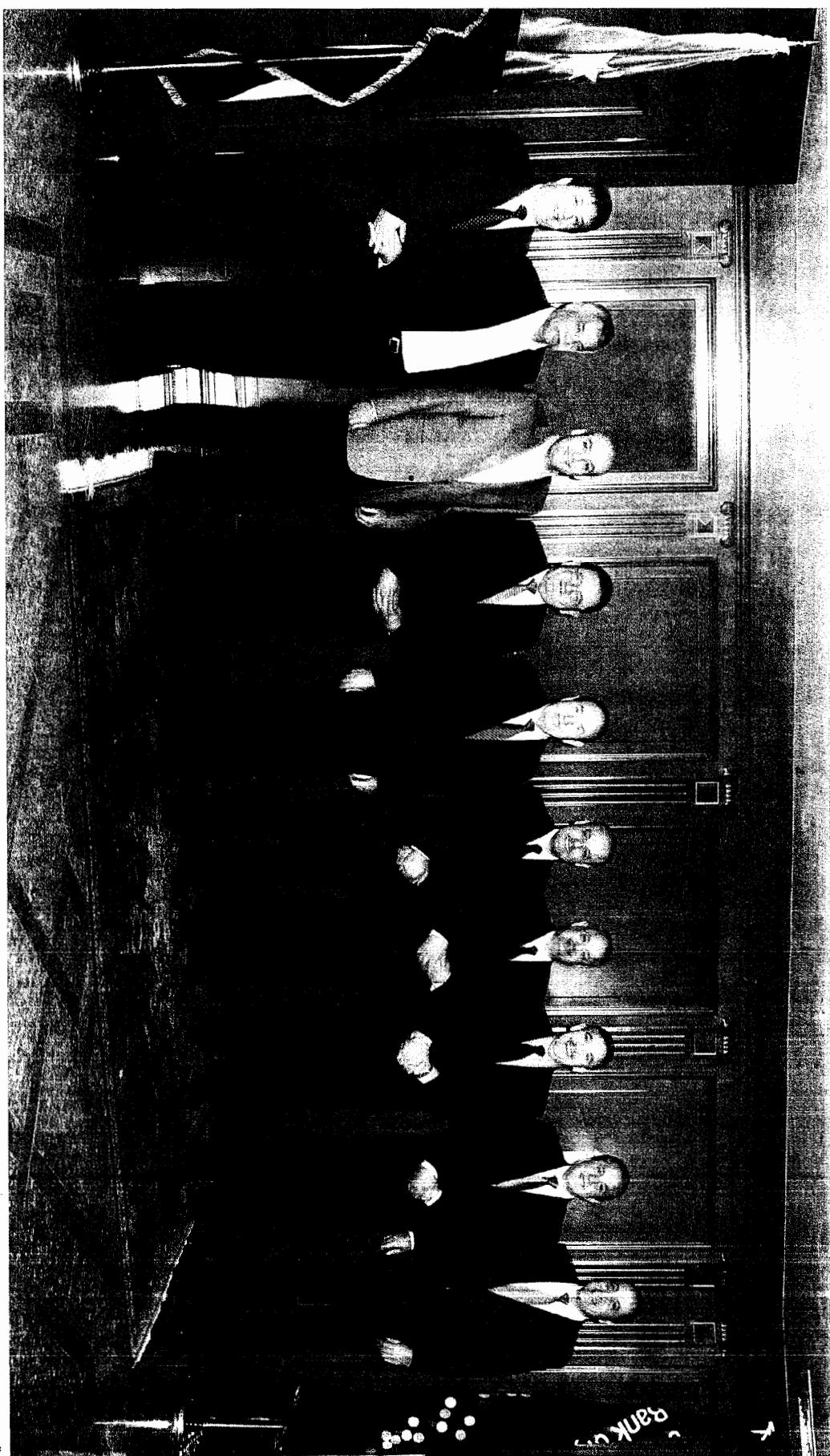
الخبرة العملية من خلال الأعمال الحرة الخاصة:

خبرة في مجال الهندسة تزيد عن 25 عاماً في الأردن، الخليج والولايات المتحدة الأمريكية. وتشمل تأسيس

وادارة شركات في عدة بلدان في مختلف التخصصات الهندسية.

خبرات عملية أخرى:

خبرة في إدارة المشاريع وتطوير الأعمال.



\* يطيب عن الصورة السيد بدر بن خرم الله الزهراني.

بـ. أسماء ورتب أشخاص الإدارة العليا التنفيذية وبنية تعريفية عن كل واحد منهم:

### السيد محمد أنور مفلح حمدان

المنصب: نائب المدير العام

تاریخ الميلاد: 1949/12/5

تاریخ التعيين: 1994/11/12

الشهادات العلمية:

\* ماجستير إدارة أعمال (MBA) سنة 1978 من جامعة USA / Thunderbird University.

\* بكالوريوس محاسبة سنة 1973 من الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- نائباً للمدير العام في بنك الأردن منذ 2007/1/1.

- مساعد للمدير العام/ إدارة التسهيلات في بنك الأردن من 1994 إلى 2006.

- مساعد للمدير العام/ إدارة الائتمان في بنك القاهرة عمان من 1990 إلى 1994.

- مدير دائرة الائتمان في بنك الأردن من 1985 إلى 1989.

- مساعد مدير دائرة الاستثمار والفرع في البنك الأردني الكويتي من 7/9/1979 إلى 31/8/1985.

- محللاً مالياً في بنك الكويت المركزي من 22/5/1976 إلى 13/6/1978.

- محللاً مالياً في البنك المركزي الأردني من 15/8/1973 إلى 17/5/1976.

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- عضو مجلس إدارة - شركة فيزا الأردن - ممثلاً لبنك الأردن.

- عضو مجلس إدارة - شركة الباطلون الجاهز والتوريدات الإنسانية - ممثلاً لبنك الأردن.

- عضو مجلس إدارة - شركة باطلون لصناعة الطوب وال بلاط المداخل - ممثلاً لبنك الأردن.

- عضو مجلس إدارة - شركة شيركو للأوراق المالية.

### السيد نقولا يوسف نقولا بهو

المنصب: مساعد المدير العام/ إدارة التنظيم والعمليات المصرفية والأنظمة الآلية

تاریخ الميلاد: 1965/7/17

تاریخ التعيين: 2005/5/3

الشهادات العلمية:

\* ماجستير إدارة المؤسسات سنة 2006 من جامعة UK/Durham University.

\* بكالوريوس علوم مالية ومصرفيّة سنة 2004 من جامعة عمان الأهلية/الأردن.

\* دبلوم علوم مالية ومصرفيّة سنة 1987 من معهد الدراسات المصرفية/الأردن.

الخبرات العملية:

- مساعد للمدير العام/ إدارة التنظيم والعمليات المصرفية والأنظمة الآلية في بنك الأردن منذ 3/5/2005.

- عمل في بنك HSBC في عدة مناصب إدارية وتنفيذية من 1983 إلى 2005.

- عضو في معهد الإدارة البريطاني Chartered Management Institute of London.

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:

- عضو مجلس إدارة في بنك الأردن - سوريا.

- عضو مجلس إدارة في شركة تفوق للاستثمارات المالية.

- عضو مجلس إدارة في شركة التقلبات السياحية الأردنية (جت).

### السيد سليمان عياش أحمد الزعبي

المنصب: مساعد المدير العام/ تنمية الأعمال المصرفية

تاریخ الميلاد: 1957/1/31

تاریخ التعيين: 1977/8/6

الخبرات العملية:

- مدير إقليمياً في بنك الأردن من 1/1/2007 إلى 4/6/2007.

- مدير تنفيذياً في بنك الأردن من 1/1/2000 إلى 31/12/2006.

- شغل مناصب مالية ومصرفيّة متقدمة في بنك الأردن منذ سنة 1977.

- شارك في عدد من الدورات التدريبية المتخصصة في مجال العمل المصرفي داخلية وخارجية.

### **السيد جوني سمير حنا زيدان**

المنصب: المدير الإقليمي/ إدارة فروع فلسطين  
تاريخ الميلاد: 1967/7/20 تاريخ التعيين: 2008/4/7

الشهادات العلمية:  
بكالوريوس إدارة أعمال سنة 1990 من جامعة بيت لحم/فلسطين.  
الخبرات العملية:

- مدير عام في شركة فلسطين للرهن العقاري، من كانون الثاني 2006 إلى نيسان 2008.
  - مدير تطوير القطاع الخاص في USAID، من تشرين الأول 1996 إلى كانون الثاني 2006.
  - رئيس قسم الرقابة المالية في البنك الأهلي الأردني / فلسطين، من شباط 1996 إلى تشرين الأول 1996.
  - مدير دائرة الأراضي في UNRWA، من نيسان 1992 إلى شباط 1996.
  - رئيس قسم تأمين عام في الوكالة العربية للتأمين / فلسطين، من نيسان 1991 إلى نيسان 1992.
  - مراقب تكاليف في فندق النوتردام - القدس، من أيلول 1989 إلى نيسان 1991.
- العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:  
عضو مجلس إدارة في الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.

### **السيد أسامة سميح أمين سكري**

المنصب: المستشار القانوني للبنك  
تاريخ الميلاد: 1955/4/27 تاريخ التعيين: 1994/4/1

الشهادات العلمية:  
بكالوريوس حقوق سنة 1977 من جامعة بيروت العربية.  
الخبرات العملية:

- خبرة قانونية مطولة في مجال الاستشارات والرافعات القانونية منذ 1981.
  - وكيلاً ومستشاراً قانونياً لعدد من الشركات منذ 1981.
  - يمارس مهنة المحاماة في مكتبه الخاص منذ 1981.
- العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:  
عضو مجلس إدارة الشركة الشامخة للاستثمارات العقارية.
- عضو مجلس إدارة بنك الأردن - سوريا.
- العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:  
عضو مجلس إدارة الشركة الموحدة لتنظيم النقل البري.
- عضو مجلس إدارة شركة المصانعات الوطنية.
  - عضو مجلس إدارة الشركة التكاملية للاستثمارات.

### **السيد عصام محمود عبد الفتاح أبو السعود**

المنصب: المدير التنفيذي/ دائرة ائمان الأفراد  
تاريخ الميلاد: 1950/12/10 تاريخ التعيين: 1979/8/9

الشهادات العلمية:  
بكالوريوس إدارة أعمال سنة 1978 من جامعة بيروت العربية.  
الخبرات العملية:

- شغل مناصب مالية ومصرفية رفيعة في بنك الأردن منذ سنة 1979:
- مدير دائرة التسويق والخدمات المصرفية الخاصة.
- مدير إدارة وتميمية المطلوبات.
- مدير تنفيذي/ دائرة مخاطر ائمان الأفراد.

### **السيد صالح محمود أحمد جريوع**

المنصب: المدير التنفيذي/الدائرة المالية  
تاريخ الميلاد: 1949/2/2 تاريخ التعيين: 1996/1/22

الشهادات العلمية:

- \* ماجستير محاسبة/مالية ومصرفية سنة 2001 من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.
- \* بكالوريوس محاسبة سنة 1972 من جامعة دمشق.

**الخبرات العملية:**

- خبرة واسعة في الادارة المالية والمحاسبة والتحليل والتخطيط المالي.
- شغل مناصب هامة في مؤسسات مالية محلية واقليمية:
  - جامعة طرابلس/الجماهيرية العربية الليبية.
  - المحفظة الوطنية للأوراق المالية/عمان، الأردن.
  - بنك الاستثمار العربي الأردني/عمان، الأردن.
- العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:
  - عضو مجلس إدارة شركة تفوق للاستثمارات المالية.

**السيد صالح رجب عليان حماد**

المنصب: المدير التنفيذي / دائرة الامتثال والمخاطر  
أمين سر مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1962/7/27 تاريخ التعيين: 1994/12/1

الشهادات العلمية:

بكالوريوس علوم حاسوب سنة 1985 من الجامعة الأردنية.

**الخبرات العملية:**

- مدير دائرة الامتثال ومخاطر العمليات في بنك الأردن منذ 1994/12/1.
- خبرة طويلة في مجال التدقيق والعمليات.
- حضر دورات عديدة محلية وخارجية في إدارة المخاطر ومتطلبات بازل II والامتثال.
- حاصل على شهادات مهنية : CCO, CORE .
- مبرمج ومحلل أنظمة آلية في بنك القاهرة عمان من 1987/11/1 إلى 1994/11/30.

**السيد سلامة محمود عبد الفتاح أبو نصیر**

المنصب: المدير التنفيذي / دائرة ائتمان الشركات التجارية وفروع فلسطين  
تاريخ الميلاد: 1954/10/14 تاريخ التعيين: 2009/11/1

الشهادات العلمية:

بكالوريوس محاسبة سنة 1978 من الجامعة الأردنية.

**الخبرات العملية:**

- مدير إقليمي - إدارة ومراقبة ائتمان الشركات الكبرى والتجارية وتمويل المشاريع في بنك الإسكان من 2006 إلى تشرين الأول 2009.
  - مدير إقليمي - إدارة الخدمات المصرفية للشركات في بنك الإسكان من 1999 إلى 2005.
  - مدير إقليمي مساعد لجامعة الخدمات المصرفية للشركات في البنك الأهلي التجاري/ السعودية من 1994 إلى 1999.
  - رئيس قسم التسليف والتسويق وعلاقات العملاء في البنك الأهلي التجاري / السعودية من 1985 إلى 1994.
  - محاسب ومدقق داخلي في البنك الأهلي التجاري/ السعودية من 1978 إلى 1985.
  - حضر العديد من الدورات التدريبية المتخصصة في مجال العمل المصري.
- العضوية السابقة في مجالس إدارة الشركات الأخرى:
- الشركة الدولية لإنتاج الأقمشة ممثلًا لبنك الإسكان.
  - الشركة الأردنية لصناعة الأنابيب ممثلًا لبنك الإسكان.

**السيد تركي يوسف إبراهيم الجبور**

المنصب: مدير دائرة التفتيش والتدقيق الداخلي  
تاريخ الميلاد: 1952/10/9 تاريخ التعيين: 1994/11/1

الشهادات العلمية:

بكالوريوس محاسبة سنة 1976 من الجامعة الأردنية.

**الخبرات العملية:**

- خبرة عملية واسعة في مجال التدقيق والعمل المصري.
- مدير دائرة التفتيش والتدقيق الداخلي في بنك الأردن اعتباراً من 2007/12/24 .
- مدير فرع عمان في بنك الأردن من 2006/4/25 إلى 2007/12/23 .
- مدير في دائرة التفتيش في بنك الأردن من 1994/11/1 إلى 2006/4/25 .
- مفتش رئيسي في بنك القاهرة عمان من 1987/1/1 إلى 1994/10/30 .
- خبرة متعددة في مجال محاسبة الشركات وتدقيق الحسابات من أبرزها مكتب شاعر للتدقيق.
- محاضر في عدد من الدورات المتعددة في مجال العمليات المصرفية والتدقيق في بنك الأردن.
- حضر العديد من الدورات والندوات الإدارية والمصرفية المتقدمة.

بـ. مساهمات كبار المساهمين التي تزيد عن 5% لسنة 2009 والمقارنة مع السنة السابقة 2008 هي كما يلي:

مساهمات كبار المساهمين التي تزيد عن 5%						
الجنسية	عدد الأسهم 2009	النسبة 2009	النسبة 2008	عدد الأسهم 2008	النسبة 2008	
أردنية	25,734,897	%25.7	25,727,555	%25.7	%25.7	السيد توفيق شاكر خضر فاحوري
أردنية	15,913,314	%15.9	15,918,314	%15.9	%15.9	شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة
إسبانية	6,134,460	%6.1	6,134,460	%6.1	%6.1	السيد قاسم عبدالوهاب ارشيد ارشيد

5. الوضع التنافسي للبنك ضمن قطاع نشاطه والحصة السوقية:  
وردت ضمن أنشطة وإنجازات البنك 2009 (صفحة 15).

6. درجة الاعتماد على موردين محددين أو عمالء رئيسيين محلياً وخارجياً:

الرقم	إسم المورد	نسبة التعامل من إجمالي المشتريات
1	MEDIAEDGE-CIA	%11.2

لا يوجد اعتماد على عمالء رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي المبيعات.

7. - لا توجد أية حماية حكومية أو امتيازات يمتلك بها البنك أو أي من منتجاته أو خدماته بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.  
- لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصل البنك عليها.

8. - لا توجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل البنك أو منتجاته أو قدرته التنافسية.  
- يتلزم البنك بكافة القوانين والأنظمة والتعليمات والمعايير الدولية التي لها علاقة بأعماله.  
- لا تطبق معايير الجودة الدولية على البنك.

#### 9. الهيكل التنظيمي للبنك:

ورد الهيكل التنظيمي العام للبنك الأردن في الصفحة الأخيرة للتقرير السنوي، أما الهيكل التنظيمي للشركة التابعة (شركة تفوق) ورد (صفحة 99) والهيكل التنظيمي للشركة التابعة (بنك الأردن - سوريا) ورد (صفحة 101) بند (ب/2) معلومات الشركات التابعة.

بـ- عدد موظفي البنك وفئات مؤهلاتهم:				
المؤهل العلمي	عدد موظفي بنك الأردن - سوريا	عدد موظفي شركة تفوق	عدد موظفي بنك الأردن	للاستثمارات المالية
-	-	-	1	دكتوراه
13	2	91	91	ماجستير
-	-	11	11	دبلوم عالي
147	8	993	993	بكالوريوس
22	1	323	323	دبلوم
16	-	149	149	ثانوية عامة
4	1	229	229	دون الثانوية
202	12	1797	1797	المجموع

#### جـ- برامج التدريب للعام 2009 تفاصيلها كما يلي:

البيان	الدورات الداخلية (التي نظمتها دائرة التدريب في البنك)	عدد الدورات	المستفيدون من الدورات التدريبية
الدورات الخارجية		298	4597
المجموع		386	5000

## مجالات الدورات التدريبية تفاصيلها كما يلي:

الموضوع	الدورات المستفيدين من الدورات التدريبية	عدد الدورات
التدريب المصرفي الشامل	30	529
مصرفية	122	1904
ادارة المخاطر والامتثال	35	595
دارية	77	709
شهادات معنوية	3	3
التسويق ومهارات البيع	46	655
مالية وتدقيق ورقابة	11	67
حاسوبية	7	7
لغات	8	40
أخرى	47	491
<b>المجموع</b>	<b>386</b>	<b>5000</b>

### 10. وصف المخاطر:

ورد ضمن أنشطة وإنجازات البنك (صفحة 20)، وتشمل هذه المخاطر ما يلي:

- **مخاطر الائتمان:**  
تشاً مخاطر الائتمان من احتمال عدم قدرة و/أو عدم رغبة المقترض أو الطرف الثالث من القيام بالوفاء بالتزاماته في الأوقات المحددة وتشمل هذه المخاطر البنود داخل الميزانية مثل القروض والسدادات والبنود خارج الميزانية مثل الكفالات و/أو الاعتمادات المستدية مما يؤدي إلى إلحاق خسائر مالية للبنك.
- **مخاطر التشغيل:**  
وهي المخاطر التي تشاً عن عدم كفاءة أو فشل العمليات الداخلية والموظفين والأنظمة أو تشاً نتيجة أحداث خارجية بما في ذلك المخاطر القانونية.
- **مخاطر الامتثال:**  
وهي المخاطر التي تشاً عن احتمال عدم امتثال البنك (مخالفة/ انتهاك) بالقوانين والتشريعات والتعليمات السارية والقوانين والأنظمة المصرفية المهنية والأخلاقية الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية بما في ذلك سياسات البنك الداخلية.
- **مخاطر السيولة:**  
وهي المخاطر التي تشاً عن احتمالية عدم قدرة البنك على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماته في تاريخ استحقاقها أو تمويل نشاطاته بدون تحمل تكاليف مرتفعة أو حدوث خسائر.
- **مخاطر السوق:**  
هي مخاطر تعرض المراكز داخل وخارج ميزانية البنك لخسائر نتيجة لتقلب الأسعار في السوق. وهي تشمل المخاطر الناجمة عن تقلب أسعار الفائدة، وعن تقلب أسعار الأسهم في محافظ الاستثمار سواء لغرض الاتجار أو التداول.  
تشاً مخاطر السوق من: التغيرات التي قد تطرأ على الأوضاع السياسية والاقتصادية في الأسواق، تقلبات أسعار الفائدة، تقلبات أسعار الأدوات المالية الآجلة بيعاً وشراءً، تقلبات أسعار العملات الأجنبية، الفجوات في استحقاق الموجودات والمطلوبات وإعادة التسعير، حيازة المراكز غير المفطاة.
- **مخاطر أسعار الفائدة:**  
تتجه مخاطر أسعار الفائدة عن احتمال تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على قيمة الموجودات المالية الأخرى، يتعرض البنك لمخاطر أسعار الفائدة نتيجة لعدم توافق أو لوجود فجوة في مبالغ الموجودات والمطلوبات حسب الأجل الزمني المتعدد أو إعادة مراجعة أسعار الفوائد في فترة زمنية معينة.
- **مخاطر العملات الأجنبية:**  
تشاً هذه المخاطر عن تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة تقلب أسعار صرف العملات ويتبع البنك سياسة مدروسة في إدارة مراكزه بالعملات الأجنبية.
- **مخاطر أسعار الأسهم:**  
تشاً مخاطر أسعار الأسهم عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في الأسهم.

**11. أنشطة وإنجازات البنك لسنة 2009:**

وردت ضمن تقرير مجلس الإدارة في بند منفصل وبشكل مستقل (صفحة 14)، مدعاة بالأرقام ووصف للأحداث الهامة التي مرت على البنك خلال سنة 2009.

**12. لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2009 ولا تدخل ضمن نشاط البنك الرئيسي.**

**13. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق الملكية وسعر إغلاق السهم 2005 - 2009:**

المؤشرات المالية للسنوات الخمس الأخيرة (2005 - 2009)								
السنة المالية	حقوق الملكية - مساهمي البنك	حقوق الملكية قبل الضريبة صافي الأرباح	الأسهم الموزعة الأرباح النقدية الموزعة	نوعيات سعر إغلاق	الأسهم المجانية	المبلغ	النسبة	الأسهم المجانية (دينار)
2005	121,557	-	31,188	-	6.31	20,000	-	
2006	140,379	-	35,901	6,880	3.02	14,000	%8	
2007	161,206	-	39,668	15,000	2.95	-	%15	
2008	179,604	11,561	44,297	15,000	2.20	-	%15	
2009	192,668	21,455	36,909	15,000	2.15	-	%15	

تم توزيع أسهم منحة بنسبة 30.3% من رأس المال في 2006/3/21	2005
تم توزيع أسهم منحة بنسبة 16.279% من رأس المال في 2007/3/21	2006

**14. تحليل المركز المالي للبنك ونتائج أعماله لسنة 2009:**

أدرج في تقرير مجلس الإدارة في بند منفصل وبشكل مستقل (صفحة 26)، وفيما يلي بيان بأهم النسب المالية:

الرقم	النسبة	البيان
1	%19.3	العائد على متوسط حقوق المساهمين
2	%32.86	العائد على رأس المال
3	%2.1	العائد على متوسط الموجودات
4	18,408 دينار	ربحية الموظف بعد الضريبة
5	%6.59	دخل الفوائد إلى متوسط الموجودات
6	%2.46	مصرف الفائدة إلى متوسط الموجودات
7	%4.13	هامش الفائدة إلى متوسط الموجودات
8	%5.8	نسبة التسهيلات غير العاملة/إجمالي التسهيلات

**15. التطورات المستقبلية الهامة والخطة المستقبلية للبنك:**

التطورات المستقبلية ومشروعات البنك وتوجهاته الاستراتيجية وتوقعات مجلس الإدارة لنتائج أعمال البنك ذكرت ضمن خطة بنك الأردن المستقبلية 2010 التي أدرجت في بند منفصل وبشكل مستقل (صفحة 35).

**16. مقدار أتعاب مدققي الحسابات للبنك والشركات التابعة:**

أتعاب التدقيق (دينار)	البيان
114,948	بنك الأردن
19,852	بنك الأردن - سوريا
5,246	شركة تفوق
<b>140,046</b>	<b>المجموع</b>

**17. بيان بعدد الأوراق المالية المصدرة من قبل البنك:**

أ. عدد الأوراق المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم:

الاسم	الصفة	الجنسية	عدد الأسهم	السنة
السيد ناصر توفيق شاكر فاحوري	رئيس مجلس ادارة/المدير العام	الاردنية	5,000	2008
آية شاكر توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	4,081	2009
تال شاكر توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	4,081	2009
سامي شاكر توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	4,081	2009
سلمي شاكر توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	501	2009
الدكتور عبد الرحمن سليمان عبد الرحمن طوقان	نائب رئيس مجلس ادارة	الاردنية	64,561	2009
السيد وليد توفيق شاكر فاحوري	عضو مجلس ادارة	الاردنية	5,813	2009
السيدة شذى عبد الرحمن عبد الله الكباش	الزوجة	الاردنية	203	2009
ركان ولد توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	8,958	2009
مريم ولد توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	20,060	2009
عائشة ولد توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	24,222	2009
احمد ولد توفيق فاحوري	الأئمة	الاردنية	2,502	2009
السيد يحيى رحيم محمد المصطفى	عضو مجلس ادارة	الاردنية	660,000	2009
السيدة آهان أمينة عزيز الزين	الزوجة	الاردنية	140,000	2009
الدكتور عاصي محمد عبد العليم الشيشلي	عضو مجلس ادارة	الاردنية	72,674	2009
الدكتور فريمان سليمان البرغوثي	الزوجة	الاردنية	27,906	2009
الدكتور ينان مولود عبد القادر تاجور	عضو مجلس ادارة	الاردنية	120,756	2009
السيد دبرين عذم الله زداد الهرани	عضو مجلس ادارة	سعودية	5,000	2009
السيد حان حوري عيسى بن محمود	عضو مجلس ادارة	الاردنية	220,002	2009
السيد "شادي رمزي" عبد السلام عطالله المحالي	عضو مجلس ادارة	الاردنية	10,000	2009
شركة الفيال الأردنية للتجارة العامة	عضو مجلس ادارة	الاردنية	15,918,314	2009
السيد هيثم أبو النصر سليم المفتي	ممثل الشركه	الاردنية	30,641	2009
شركة الخليج العربي للاستثمارات والتقلبات العامة	عضو مجلس ادارة	الاردنية	30,641	2009
السيد سليم محمد سليم عبد الرحمن بركات	ممثل الشركه	الاردنية		

بـ. عدد الأوراق المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم:

الاسم	الصفة	الجنسية	عدد الأسهم 2008	عدد الأسهم 2009
السيد محمد أنور مفلح حمدان	نائب المدير العام	أردنية	22,834	26,834
السيد نقولا يوسف نقولا بهدو	مساعد المدير العام- إدارة التنظيم والعمليات المصرفية والأنظمة الآلية	أردنية	10,000	10,000
السيد سليمان عياش أحمد الزعبي	مساعد المدير العام - تنمية الأعمال المصرفية	أردنية	210,000	260,000
السيد جوني سمير حنا زيدان	المدير الإقليمي - إدارة فروع فلسطين	أردنية	-	-
السيد أسامة سميحة أمين سكري	المستشار القانوني	أردنية	51,838	51,838
السيدة نجوى محمد سعيد فوزي منكو	الزوجة	أردنية	11,177	11,177
فراص أسامة سميحة سكري	الأبناء	أردنية	1,366	1,366
السيد عصام محمود عبد الفتاح أبو السعود	المدير التنفيذي - دائرة ائتمان الأفراد	أردنية	5,100	5,100
السيد صالح محمود أحمد جربوع	المدير التنفيذي - الدائرة المالية	أردنية	22,917	22,917
السيد صالح رجب عليان حماد	المدير التنفيذي - دائرة المثال والمخاطر أمين سر المجلس	أردنية	8,756	9,756
السيد سلامة محمود عبد الفتاح أبو نصیر	المدير التنفيذي - دائرة ائتمان الشركات التجارية وفروع فلسطين	أردنية	-	-
السيد تركي يوسف إبراهيم الجبور	مدير دائرة التفتيش والتدقيق الداخلي	أردنية	800	3,298

جـ. أسماء الشركات المسيطر عليها من قبل رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم وأشخاص الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم وعدد الأسهم المملوكة من قبل هذه الشركات في بنك الأردن لسنة 2009 و2008:

مجلس الإدارة	المنصب	اسم الشركة المسيطر عليها	مساهمة الشركة في بنك الأردن 2008	مساهمة الشركة في بنك الأردن 2009
السيد وليد توفيق شاكر فاخوري	عضو مجلس إدارة	شركة التوفيق للفسمنت هاوس - الأردن	46,511	56,511
السيد جان جوزيف عيسي شمعون	عضو مجلس إدارة	شركة ضانا للتجارة العامة الشركة العربية الاستشارية للتجارة	-	-
		شركة الفارس للمنتجات الزراعية	-	-

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل باقي أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم وأشخاص الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم.

**18. المزايا والمكافآت التي يتمتع بها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأشخاص الإدارة العليا التنفيذية:**

أ. المزايا والمكافآت التي يتمتع بها السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة لسنة 2009

الاسم	المنصب	الرواتب السنوية (دينار)	بدل التنقلات السنوية (دينار)	المكافآت السنوية (دينار)	إجمالي المزايا (دينار)
السيد شاكر توفيق شاكر فاحوري	رئيس مجلس الإدارة/ المدير العام	509,000	221,000	18,000	270,000
الدكتور عبد الرحمن سميح عبد الرحمن طوقان	نائب رئيس مجلس الإدارة	23,000	5,000	18,000	-
السيد وليد توفيق شاكر فاحوري	عضو مجلس إدارة	23,000	5,000	18,000	-
السيد يحيى زكريا محمد القصمانى	عضو مجلس إدارة اعتباراً من 2009/3/7، عضو مجلس إدارة/ ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات والنقليات العامة لغاية 2009/3/6	25,900	5,000	20,900	-
الدكتور مازن محمد عبد الرحمن الشير	عضو مجلس إدارة	23,000	5,000	18,000	-
الدكتور بلال مولود عبد القادر ناعوج	عضو مجلس إدارة	23,000	5,000	18,000	-
السيد ندر بن عرم الله بن رداد الزهراني	عضو مجلس إدارة	25,000	5,000	20,000	-
السيد جان جورج عيسى شمعون	عضو مجلس إدارة اعتباراً من 2009/3/7	15,000	-	15,000	-
السيد "نسادي رفقي" عبد الباسط عطا الله المحالى	عضو مجلس إدارة اعتباراً من 2009/3/7	15,000	-	15,000	-
السيد هيثم أبو النصر سليم المعنى	عضو مجلس إدارة/ ممثل شركة القبائل الأردنية للتجارة العامة اعتباراً من 2009/3/7	15,000	-	15,000	-
السيد هيثم محمد سميح عبد الرحمن بركات	عضو مجلس إدارة/ ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات والنقليات العامة اعتباراً من 2009/3/7	15,000	-	15,000	-
الدكتور عبد الله عبد الحميد محمود الخطيب	عضو مجلس إدارة لغاية 2009/3/6	8,000	5,000	3,000	-
السيد نبيه عمرو لمر التمر	عضو مجلس إدارة/ ممثل شركة القبائل الأردنية للتجارة العامة لغاية 2009/3/6	8,300	5,000	3,300	-
محالق السيد سعف الدين محمد مجده عمه "سبسي ووجهه"	عضو مجلس إدارة لغاية 2009/3/6	8,300	5,000	3,300	-
معالى السيد محي الدين مصطفى محي الدين الحسيني	عضو مجلس إدارة/ ممثل شركة اليمامة للاستثمارات العامة لغاية 2009/3/6	8,300	5,000	3,300	-
<b>المجموع</b>		<b>744,800</b>	<b>271,000</b>	<b>203,800</b>	<b>270,000</b>

بـ المزايا والمكافآت التي يتمتع بها أشخاص الإدارة العليا لسنة 2009

الاسم	المنصب	الرواتب السنوية (دينار)	المكافآت السنوية (دينار)	بدل التنقلات السنوية وبدل أمانة سر المجلس (دينار)	اجمالي المزايا السنوية (دينار)
السيد محمد أنور مفلح حمدان	نائب المدير العام	159,038	52,590	-	211,628
السيد نقولا يوسف نقولا بعو	مساعد المدير العام / إدارة التنظيم والعمليات المصيرفة والأنظمة الآلية	155,100	47,950	-	203,050
السيد سليمان عياش أحمد الزعبي	مساعد المدير العام/ تنمية الأعمال المصيرفة	116,775	35,175	-	151,950
السيد جوني سمير حنا زيدان	المدير الإقليمي/ إدارة فروع فلسطين	98,910	5,346	-	104,256
السيد أسامة سميح أمين سكري	المستشار القانوني	102,075	34,025	-	136,100
السيد عصام محمود عبد الفتاح أبو السعود	المدير التنفيذي/ دائرة ائتمان الأفراد	80,265	10,702	-	90,967
السيد صالح محمود أحمد جربوع	المدير التنفيذي/ الدائرة المالية	77,436	10,364	-	87,800
السيد صالح رجب عليان حماد	المدير التنفيذي/ دائرة الامتنال والمخاطر أمين سر مجلس الإدارة	45,000	9,000	18,000	72,000
السيد سلامة محمود عبد الفتاح أبو نصیر	المدير التنفيذي/ دائرة ائتمان الشركات والتجارية وفروع فلسطين	10,625	-	-	10,625
السيد تركي يوسف إبراهيم الجبور	مدير دائرة التفتيش والتدقيق الداخلي	30,000	6,000	-	36,000
<b>المجموع</b>		<b>875,224</b>	<b>211,152</b>	<b>18,000</b>	<b>1,104,376</b>

19. التبرعات والمنح والمساهمة في خدمة المجتمع:

بلغت التبرعات والمنح ومساهمة البنك في حماية البيئة وخدمة المجتمع المحلي 327,913 دينار، وتفاصيلها كما يلي:

الجهة / مجال التبرع	المبلغ (دينار)
مبادرة بنك الأردن التعليمية/ اتفاقية شراكة مع "حكايات سمسسم"	88,625
تبرع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية	50,000
تبرع الهيئة الخيرية العاشرية/ دعم غزة	27,482
تبرع المتحف الوطني للأطفال	25,000
دعم أهالي غزة / فلسطين	10,250
دعم جمعية الشفون الدولية	10,000
دعم الأنشطة البيئية	12,241
دعم التعليم	25,268
دعم الأنشطة الخيرية والاجتماعية	28,392
دعم النشاط الرياضي	38,800
دعم الجمعيات متفرقات	5,150
<b>المجموع</b>	<b>327,913</b>

**20. بيان بالعقود والمشاريع والارتباطات التي عقدها البنك مع الشركات التابعة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في البنك أو أقاربهم:**

تقوم شركة تفوق للاستثمارات المالية، وهي شركة تابعة للبنك، بتنفيذ عمليات بيع وشراء الأوراق المالية لصالح محفظة البنك في بورصة عمان استناداً إلى قرارات لجنة الاستثمار المعتمدة في البنك مقابل العمولات التي تتقاضاها عن كل عملية بيع أو شراء. ولا توجد أي عقود أخرى تم إبرامها مع الشركات التابعة أو الشركات الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة/ المدير العام أو أعضاء المجلس أو أي موظف في البنك أو أقاربهم باستثناء المعاملات المصرفية الاعتيادية، والتي تم الإفصاح عنها في الإيضاح رقم (40) حول البيانات المالية، وباستخدام أسعار الفوائد والعمولات التجارية، كما أن جميع التسهيلات الائتمانية المتوفّحة للأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم يؤخذ لها أي مخصصات.

**21. مساهمة البنك في حماية البيئة وخدمة المجتمع المحلي:**

**أ. مساهمة البنك في حماية البيئة:**  
استمر البنك في خدمة الأنشطة البيئية بتقديم الدعم للعديد من الجهات التي تعنى بهذا الجانب، حيث بلغت قيمة الدعم المقدم للأنشطة البيئية حوالي 12 ألف دينار.

**ب. مساهمة البنك في خدمة المجتمع المحلي:**  
استمر البنك بعدم ورعاية العديد من الأنشطة والفعاليات الوطنية والرسمية والشعبية. وبعد دعم هذه الأنشطة وسيلة رئيسية لتفاعل البنك مع مختلف الفئات والشرائح في المجتمع، إن أبرز إنجازات البنك في خدمة المجتمع اشتغلت على إطلاق مبادرة بنك الأردن التعليمية بتوقيع اتفاقية شراكة مع "حكايات سمم"، دعم مدرسة الأرقام ابن أبي الأرق ضمن "مبادرة مدرستي"، رعاية شهر الأردن الذي أقامه المتحف الوطني للأطفال، المشاركة بحملة البر والإحسان بالتعاون مع الصندوق الأردني الهاشمي للتربية البشرية، دعم فريق بنك الأردن لسباقات الكارتون (Karting) . وردت بالتفصيل ضمن أنشطة وإنجازات البنك (صفحة 25).

**ج. البيانات المالية السنوية 2009**

البيانات المالية السنوية 2009 للبنك والمدققة من مدققي حسابات البنك السادة ديلويت آند توش (الشرق الأوسط - الأردن) والمقارنة مع السنة السابقة 2008. وردت في الجزء الثاني من التقرير (صفحة 39).

**د. تقرير مدققي حسابات البنك**

تقرير مدققي حسابات البنك/السادة ديلويت آند توش حول البيانات المالية السنوية للبنك والذي يشير بأن إجراءات التدقيق قد تمت وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ورد في مقدمة البيانات المالية السنوية 2009 (صفحة 38).

**هـ. الإقرارات**

عملاً بأحكام الفقرة (هـ) من المادة (4) من تعليمات الإفصاح والمعايير المحاسبية الصادرة من مجلس مفوضي هيئة الأوراق المالية.

1. يقر مجلس إدارة بنك الأردن وبحسب علمه واعتقاده بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استقرارية عمل البنك خلال السنة المالية 2010.
2. يقر مجلس إدارة بنك الأردن بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية لعام 2009 وأنه يتتوفر في البنك نظام رقابة فعال.

مجلس الإدارة	المنصب	التوقيع
السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري	رئيس مجلس الإدارة / المدير العام	
الدكتور عبد الرحمن سميح عبد الرحمن طوقان	نائب رئيس مجلس الإدارة	
السيد وليد توفيق شاكر فاخوري	عضو مجلس إدارة	
السيد يحيى زكريا محمد القضماني	عضو مجلس إدارة	
الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير	عضو مجلس إدارة	
الدكتور ينال مولود عبد القادر ناغوج	عضو مجلس إدارة	
السيد بدر بن غرم الله بن رداد الزهراني *	عضو مجلس إدارة	
السيد جان جوزيف عيسى شمعون	عضو مجلس إدارة	
السيد "شادي رمزي" عبد السلام عط الله المجالي	عضو مجلس إدارة	
السيد هيتم أبو النصر سليم المفتري / ممثل شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة	عضو مجلس إدارة	
السيد هيتم محمد سميح عبد الرحمن برکات / ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات والنقلية العامة	عضو مجلس إدارة	

\* نظراً لعدم تواجد السيد بدر بن غرم الله الزهراني في الأردن وقت إعداد هذه الإقرارات لتضمينها في التقرير السنوي للبنك لسنة 2009، فإن توقيعه لم يظهر في هذه القائمة.

3. يقر رئيس مجلس الإدارة / المدير العام والمدير المالي بصحة ودقة واتكمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير بنك الأردن السنوي للعام 2009.

المدير المالي  
صالح محمود أحمد جربوع

رئيس مجلس الإدارة / المدير العام  
شاكر توفيق شاكر فاخوري

# شبكة فروع بنك الأردن

فروعنا في الأردن

الإدارة العامة عمان / الشميساني

[www.bankofjordan.com](http://www.bankofjordan.com)

هاتف: ٥٦٩٦٢٧٧ فاكس: ٥٦٩٦٢٩١ ص.ب: ٢١٤٠ عمان ١١١٨١ الأردن

فروع منطقة عمان

الفرع الرئيسي / الشميساني

ش. الشريف عبد الحميد شرف / رقم البناء: 15

هاتف: ٥٦٩٦٣٢٩ فاكس: ٥٦٩٦٠٩٢ ص.ب: ٩٤١١٣٣ عمان ١١١٩٤ الأردن

فرع عمان / ش. الملك فيصل / رقم البناء: 35

هاتف: ٤٦٢٤٣٤٨ فاكس: ٤٦٥٧٤٢١ ص.ب: ٨٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن

فرع وادي صقرة / ش. عرار / رقم البناء: 56

هاتف: ٤٦١٤٦٢١ فاكس: ٤٦١٤٦٣٢ ص.ب: ٩١١٠٣٦ عمان ١١١٩١ الأردن

فرع السوق التجاري / ش. قريش / رقم البناء: 79

هاتف: ٤٦١٧٠٠٣ فاكس: ٤٦٢٤٤٩٨ ص.ب: ٧٤٨٦ عمان ١١١١٨ الأردن

فرع المحطة / ش. الملك عبد الله

هاتف: ٤٦٥٧٠٧٧ فاكس: ٤٦٥١٧٢٨ ص.ب: ٤٠٤٥ عمان ١١١٣١ الأردن

فرع ش. اليرموك / النصر

هاتف: ٤٩١٠٠٣٨ فاكس: ٤٢٦١٣٧ ص.ب: ٤٢٦١٣٧ عمان ١١١٤٠ الأردن

فرع الدوار الأول / ش. الكلية العلمية الإسلامية / رقم البناء: 2

هاتف: ٤٦٢٥١٣١ فاكس: ٤٦٥٢٩١٤ ص.ب: ٣٠٨٠ عمان ١١١٨١ الأردن

فرع الدوار الثالث / ش. الأمير محمد / رقم البناء: 239

هاتف: ٤٦١٥٢٨ فاكس: ٤٦٥٦٦٢٢٤ ص.ب: ٨١٥٤٧١ عمان ١١١٨٠ الأردن

فرع الخالدي / ش. ابن خلدون / رقم البناء: 52

هاتف: ٤٦٨٠٠٢٥ فاكس: ٤٦٨٠٠٢٨ ص.ب: ٨١٥٤٧١ عمان ١١١٨٠ الأردن

فرع جبل الحسين / ش. خالد بن الوليد / رقم البناء: 182

هاتف: ٤٦٥٦٠٠٤ فاكس: ٤٦٥٣٤٠٣ ص.ب: ٨٠٣٢ عمان ١١١٢١ الأردن

فرع الجاردنز / ش. وصفي التل / رقم البناء: 98

هاتف: ٥٦٨٨٤٩١٦ فاكس: ٥٦٨٨٤٩١٦ ص.ب: ٩٦١٠٤٩ عمان ١١١٩٦ الأردن

فرع ش. المدينة المنورة / رقم البناء: 200

هاتف: ٥٥١٤٩٣٨ فاكس: ٥٥١٤٩٥٢ ص.ب: ٥٤١٢ عمان ١١٨٢١ الأردن

فرع جبل اللويبدة / ش. الملك حسين / رقم البناء: 163

هاتف: ٤٦٤٩٨٠ فاكس: ٤٦١٥٦٠٥ ص.ب: ٩١٠٧٢٦ عمان ١١١٩١ الأردن

فرع طارق / ش. طارق / رقم البناء: 75  
هاتف: ٥٠٥٣٨٩٨ فاكس: ٥٠٥٣٩٠٨ ص.ب: ٢٢٢ عمان ١١٩٤٧ الأردن

فرع ماركا الشمالية / ش. الملك عبد الله الأول  
هاتف: ٤٨٩٣٥٨١ فاكس: ٤٨٩٤٣٤١ ص.ب: ١٥١٥٠ عمان ١١١٢٤ الأردن

فرع القويسمة / ش. مادبا / رقم البناء: 82  
هاتف: ٤٧٧٨٦٣٦ فاكس: ٤٧٤٥٣٠١ ص.ب: ٣٨٢٢٨ عمان ١١٥٩٣ الأردن

فرع أبو علندا / ش. عبد الكريم الحديدي / رقم البناء: 77  
هاتف: ٤١٦٤٢٠٤ فاكس: ٤١٦٢٦٩٧ ص.ب: ٢٨٢٢٨ عمان ١١٥٩٣ الأردن

فرع البيادر / ش. حسني صوير / رقم البناء: 2  
هاتف: ٥٨٥٢٠٩٩ فاكس: ٥٨١٥٣٩١ ص.ب: ١٤١٦٤٠ عمان ١١٨١٤ الأردن

فرع المنطقة الصناعية / البيادرش. الصناعة / رقم البناء: 101  
هاتف: ٥٨٦١٠٥٧ فاكس: ٥٨١٣٦٤٢ ص.ب: ١٤١٣٦٢ عمان ١١٨١٤ الأردن

فرع صويلح / ش. الأميرة راية بنت الحسين / رقم البناء: 15  
هاتف: ٥٣٤٩٨٢٣ فاكس: ٥٣٤٢١٨ ص.ب: ٨٤ عمان ١١٩١٠ الأردن

فرع الفحيص / دوار شاكر الطعيمة  
هاتف: ٤٧٢٠٨٢٢ فاكس: ٤٧٢٠٨٣١ ص.ب: ٨٠ الفحيص ١٩١٥٣ الأردن

فرع أبو نصير / ش. ابن هداية  
هاتف: ٥٢٢٧٤٨١ فاكس: ٥٢٤٩٠٨٠ ص.ب: ٥٤٠٥٤٩ عمان ١١٩٣٧ الأردن

فرع جبل النزهة / ش. السننهوري  
هاتف: ٤٦٤٥٩٢٣ فاكس: ٤٦٤٥٩٣٤ ص.ب: ٢١١٩٥٠ عمان ١١١٢١ الأردن

فرع وادي السير / ش. عراق الأمير / رقم البناء: 40  
هاتف: ٥٨١٤٢٥٥ فاكس: ٥٨١٦٥٥٢ ص.ب: ١٠ عمان ١١٨١٠ الأردن

فرع راس العين / ش. القدس / رقم البناء: 138  
هاتف: ٤٧٤٨٣١٤ فاكس: ٤٧٨٦٣١١ ص.ب: ٧١٠٢٨٩ عمان ١١١٧١ الأردن

فرع ضاحية الياسمين / ش. جبل عرفات  
هاتف: ٤٣٩١٢٩٣ فاكس: ٤٣٩١٢٤٢ ص.ب: ٧١٠٢٨٩ عمان ١١١٧١ الأردن

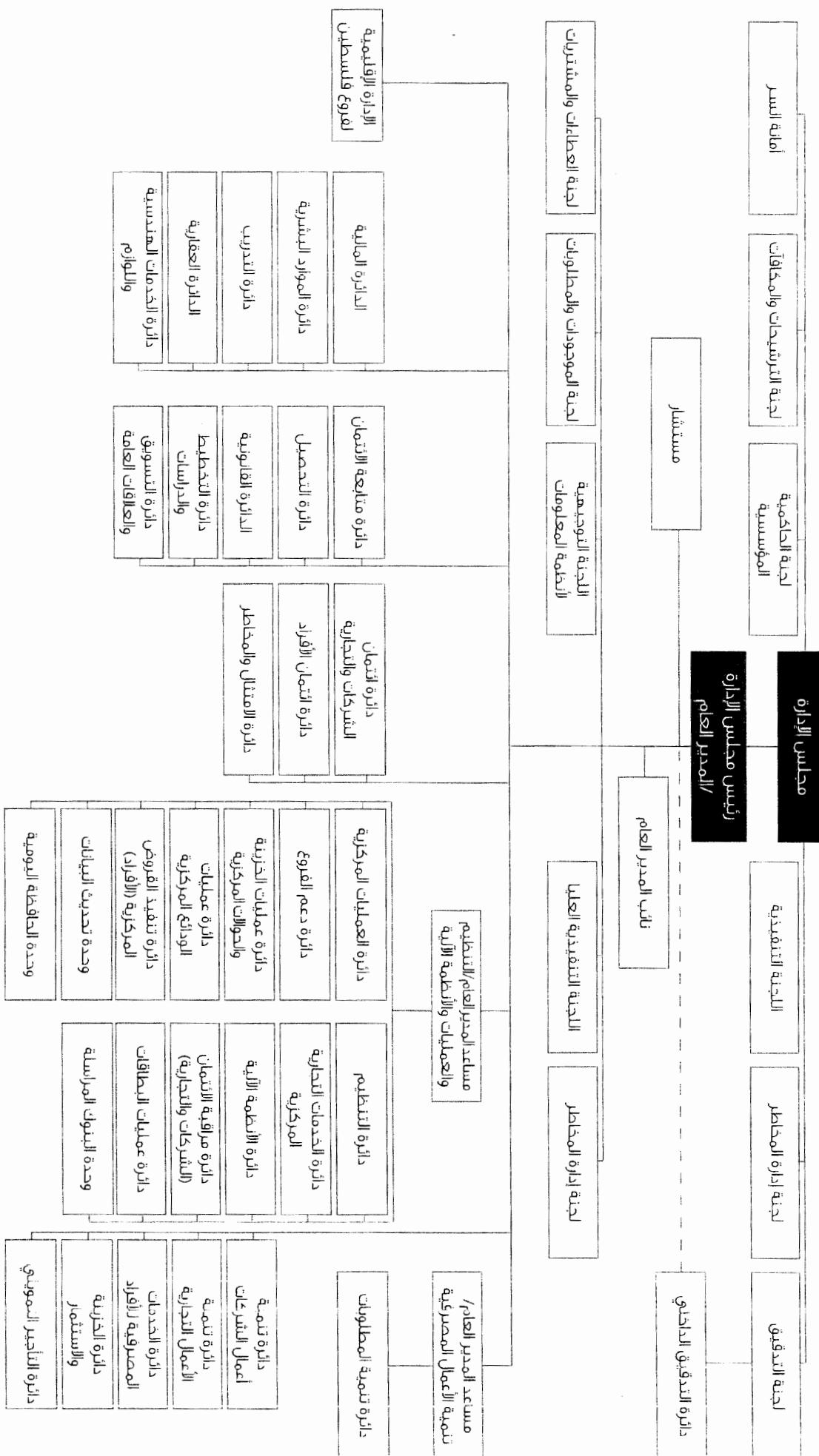
فرع مرج الحمام / ش. الملك عبد الله الثاني  
هاتف: ٥٧١٣٥٦٨ فاكس: ٥٧١٣٥٦٩ ص.ب: ٧٣٩ عمان ١١٧٣٢ الأردن

فرع الصويفية / ش. علي نصوح الطاهر / رقم البناء: 22  
هاتف: ٥٨٦١٢٣٥٦ فاكس: ٥٨٦١٢٣٧ ص.ب: ٨٥١٥١٠ عمان ١١١٨٥ الأردن

<b>فرع الجيزة / أتوستراد عمان - العقبة</b>	<b>فرع الوحدات / ش. المثنى بن حarithة (صحابي)</b>
هاتف: ٤٤٦٠١٧٩٦ فاكس: ٤٤٦٠١٢٣ ص.ب: ١٤٠ عمان ١٦٠١٠ الأردن	هاتف: ٤٧٨٠٢٨١ فاكس: ٤٧٧٨٩٨٢ ص.ب: ١٦٠٤٧ عمان ١١١٥٢ الأردن
<b>فرع مأدبا / ش. الملك عبد الله</b>	<b>فرع ش. مكة / ش. عبد الله غوشة</b>
هاتف: ٥٠٢٢٤٤٠٨١ فاكس: ٥٠٣٢٤٤٧٢٢ ص.ب: ٣٨ مأدبا ١٧١١٠ الأردن	هاتف: ٥٨٢٦٦٤٧٣٨ فاكس: ٥٨٢٦٦٤٩٥ ص.ب: ٣٢٢٢ عمان ١١٨٢١ الأردن
<b>فروع شمال الأردن</b>	<b>فرع خلدا / ش. عامر بن مالك / رقم البناء: ٦٥</b>
<b>فرع إربد / ش. الملك حسين (ش. بغداد سابقاً)</b>	<b>فرع الجبيهة / ش. الملكة رانيا العبد الله / رقم البناء: ٢٩٢</b>
هاتف: ٢٧٢٤٢٢٤٧٠ فاكس: ٢٧٧٧٦٧٦٠ ص.ب: ٩٦ إربد ٢١١١٠ الأردن	هاتف: ٥٥٣٤٣٦٧ فاكس: ٥٥٣٤٥٩٣ ص.ب: ٣٤٧٧ عمان ١١٨٢١ الأردن
<b>فرع ش. الحصن / إربد / ش. الملك عبد الله الثاني</b>	<b>فرع الجامعة الأردنية / حرم الجامعة الأردنية</b>
هاتف: ٥٠٢٧٧٩٠٦٦ فاكس: ٥٠٢٧٧٩٤٩٦ ص.ب: ٣٧٦٢ إربد ٢١١١٠ الأردن	هاتف: ٥٣٥٥٩٧٥ فاكس: ٥٣٥٥٩٧٤ ص.ب: ١٣٠٦٧ عمان ١١٩٤٢ الأردن
<b>فرع ش. إيدون / إربد / ش. شفيق ارشيدات</b>	<b>فرع سيني مول / ش. المدينة الطبية</b>
هاتف: ٠٢٧٢٧٦٥٠٤ فاكس: ٠٢٧٢٧٦٥٠٣ ص.ب: ٣٧٧٩ إربد ٢١١١٠ الأردن	هاتف: ٥٨٢٣٥١٢ فاكس: ٥٨٢٣٦٨٤ ص.ب: ٦٩١ عمان ١١٨٢١ الأردن
<b>فرع سوق البخارية / إربد / ش. عمر بن الخطاب</b>	<b>فرع الرابية / ش. عبد الله بن رواحة / رقم البناء: ١٤</b>
هاتف: ٠٢٧٢٤٦٦٣٦ فاكس: ٠٢٧٢٤٨٧٧٢ ص.ب: ٤٥٠٦ إربد ٢١١١٠ الأردن	هاتف: ٥٥٢٣١٩٥ فاكس: ٥٥٢١٦٥٣ ص.ب: ١٨٠٤٣ عمان ١١١٩٥ الأردن
<b>فرع ش. حكما / إربد / ش. حكما</b>	<b>فروع منطقة الوسط</b>
هاتف: ٠٢٧٤٠٠١٨ فاكس: ٠٢٧٤٠٠٢٠ ص.ب: ١٨٤٤ إربد ٢١١١٠ الأردن	<b>فرع السلط / ش. اليرموك</b>
<b>فرع المدينة الصناعية / إربد / ش. جمال اشقيرات</b>	<b>فرع الزرقاء / ش. الملك حسين / رقم البناء: ٩٢</b>
هاتف: ٠٢٧٤٠٩٨٦٤ فاكس: ٠٢٧٤٠٩٨٦٣ ص.ب: ١٨٤٤ إربد ٢١١١٠ الأردن	هاتف: ٥٠٣٩٨٥٩١٢ فاكس: ٥٠٣٩٨٤٧٤١ ص.ب: ٥٧٧٢ الزرقاء ١٣١١١ الأردن
<b>فرع دير أبي سعيد / إربد / ش. الملك حسين</b>	<b>فرع ش. فيصل / الزرقاء / ش. الملك فيصل</b>
هاتف: ٠٢٦٥٢١٣٥٠ فاكس: ٠٢٦٥٢١٣٥١ ص.ب: ٢٨ إربد ٢١٧١٠ الأردن	هاتف: ٥٠٣٩٣٦٧٢٥٠ فاكس: ٥٠٣٩٣٦٧٢٨٠ ص.ب: ٥٧٦٠ الزرقاء ١٣١١١ الأردن
<b>فرع الرمثا / ش. المتنبي / رقم البناء: ٧٢</b>	<b>فرع الزرقاء الجديدة / ش. مكة المكرمة / رقم البناء: ١٢١</b>
هاتف: ٠٢٧٢٨٢٧٠٦ فاكس: ٠٢٧٢٨١٢٨٨ ص.ب: ٧ الرمثا ٢١٤١٠ الأردن	هاتف: ٥٠٢٨٦٢٥٨٣٠ فاكس: ٥٠٢٨٦٢٥٨٣٠ ص.ب: ١٢٢٥٦ الزرقاء ١٣١١٢ الأردن
<b>فرع الطرة / الرمثا / ش. وصفي التل</b>	<b>فرع المنطقة الحرة / الزرقاء / ش. الملك حسين</b>
هاتف: ٠٢٧٣٦٠١١٠ فاكس: ٠٢٧٣٦٠٢٠٠ ص.ب: ٩ الرمثا ٢١٣١٠ الأردن	هاتف: ٥٠٣٨٢٦١٩٤٥ فاكس: ٥٠٣٨٢٦١٩٤٥ ص.ب: ٥٤ الزرقاء ١٣١٣٤ الأردن
<b>فرع عجلون / ش. الحسين بن علي</b>	<b>فرع الرصيفة / ش. الملك حسين</b>
هاتف: ٠٢٦٤٢٠٣٩ فاكس: ٠٢٦٤٢٠٣٩ ص.ب: ٢٢ عجلون ٢٦٨٧٢ الأردن	هاتف: ٥٠٣٧٤٦٩٢٣٥ فاكس: ٥٠٣٧٤٦٩١٣٥ ص.ب: ٢١٠٢ الرصيفة ١٤٧١٠ الأردن
<b>فرع كفرنجة / ش. الأمراء</b>	<b>فرع المطار / مطار الملكة علياء الدولي</b>
هاتف: ٠٢٦٤٥٩٧٢ فاكس: ٠٢٦٤٥٤٥٣ ص.ب: ٩٦ عجلون ٢٦٨٧٢ الأردن	هاتف: ٤٤٥١١٥٦ فاكس: ٤٤٥١١٥٦ ص.ب: ٣٩٠٠٥ عمان ١١١٠٤ الأردن
<b>فرع جرش / ش. الملك عبد الله</b>	
هاتف: ٠٢٦٢٥١٤٥٢ فاكس: ٠٢٦٢٥١٤٢٣ ص.ب: ٢١ جرش ٢٦١١٠ الأردن	

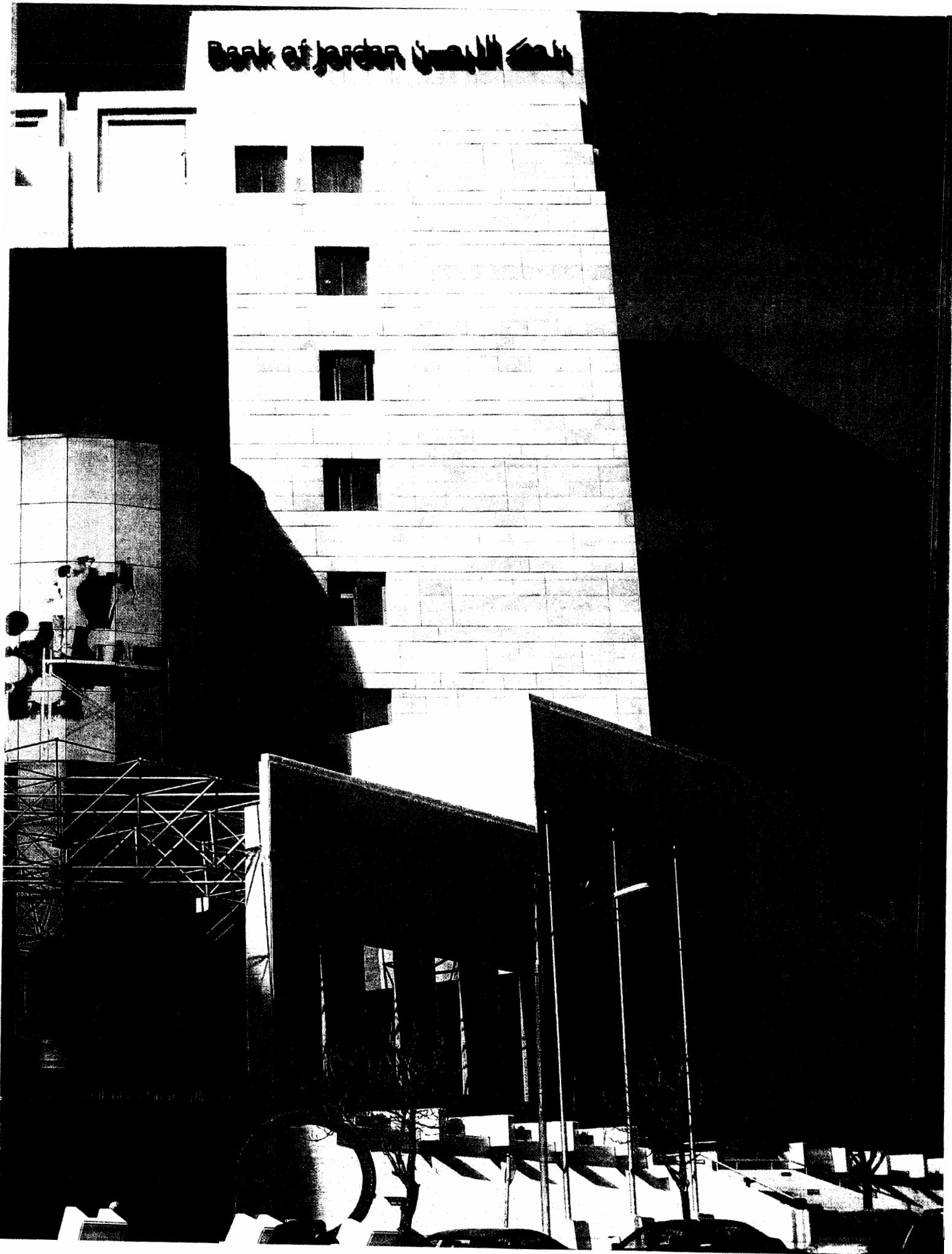
- فرع المفرق / ش. الملك فيصل الأول / رقم البناء: ١٧**  
هاتف: ٠٦٢٣٢٣١٧ - ٠٦٢٣٢١٦٢ - فاكس: ٠٦٢٣٢٣١٦٢ - ص.ب: ٤٠ المفرق ٢٥١١٠ الأردن
- فرع الشونة الشمالية / ش. الملك حسين**  
هاتف: ٠٦٥٨٧١٧٧ - ٠٦٥٨٧٣٧٧ - فاكس: ٠٦٥٨٧٣٧٧ - ص.ب: ٤٨ الشونة الشمالية ٢٨١١٠ الأردن
- فرع الأزرق الشمالي / ش. بغداد**  
هاتف: ٠٣/٢٨٤٣٠٨ - فاكس: ٠٥/٢٨٤٣٠٧ - ص.ب: ٩ الأزرق ٤١١١١ الأردن
- فرع الكرك / ش. النزهة**  
هاتف: ٠٣/٢٣٥١٤٣ - فاكس: ٠٣/٢٣٥٤٥١ - ص.ب: ٤٣ الكرك ٦١١١٠ الأردن
- فرع معان / ش. فلسطين**  
هاتف: ٠٢/٢١٢٢٩٦ - فاكس: ٠٢/٢١٢١٨٥٥ - ص.ب: ٢٤ معان ٧١١١٠ الأردن
- فرع العقبة / ش. الحمامات التونسية**  
هاتف: ٠٣/٢٠١٣١١٨ - فاكس: ٠٣/٢٠١٤٧٣٢ - ص.ب: ٥٧ العقبة ٧٧١١٠ الأردن
- مكاتب الصرافية في الأردن**  
**مكتب حدود جابر / المسافرين**  
هاتف: ٠٦٢٥٤٦٩
- مكتب حدود جابر / الشحن**  
هاتف: ٠٦٢٥٤٦٩
- مكتب حدود الرمثا / المسافرين**  
هاتف: ٠٢/٧٢٨٢٤٢٥
- مكتب الرويشد / الكرامة**  
هاتف: ٠٦٢٩٥٣٢٠
- مكتب العمري / المسافرين**  
هاتف: ٠٥/٢٨٢٨٠١٤
- مكتب صالة القادمين والمغادرين / ميناء العقبة**  
هاتف: ٠٣/٢٠٢٢٧٠٢
- مكتب ترانزيت / المطار / البوابات**  
هاتف: ٤٤٥١١٥٦ - فاكس: ٤٤٥١١٥٦
- مكتب ترانزيت / السوق الحرة / المطار**  
هاتف: ٤٤٥١١٥٦ - فاكس: ٤٤٥١١٥٦
- مكتب جسر الشيخ حسين / المعبر الشمالي / المغادرين والقادمين**  
هاتف: ٠٦٥٥٠٤٧٣
- فرع بيت لحم / ش. القدس الخليل**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٢٢٧٤٩٩٣٨ - فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٧٤٩٩٤١ - ص.ب: ٢٠٧
- فرع نابلس / ش. الشهيد ظافر المصري**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٩٢٣٨١١٢٦ - فاكس: ٠٠٩٧٠٩٢٣٨١١٢٠ - ص.ب: ١٠٧
- فرع جنين / ش. الملك فيصل**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٤٢٥٠٥٤٠٢ - فاكس: ٠٠٩٧٠٤٢٥٠٥٤٠٣ - ص.ب: ١٨٣
- مكتب بلدية جنين / ش. نابلس**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٤٢٥٠٥٢٣ - فاكس: ٠٠٩٧٠٤٢٥٠٥٢٣ - ص.ب: ١٨٣
- مكتب قباطية / بلدة قباطية / ش. الرئيسي**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٤٢٥١٢٤٨٢ - فاكس: ٠٠٩٧٠٤٢٤٨٢ - ص.ب: ١٨٣
- فرع غزة / ش. عمر المختار**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٨٢٨٦٥٢٨١ - فاكس: ٠٠٩٧٠٨٢٨٦٥٢٤١ - ص.ب: ٥٢٨
- فرع الخليل / ش. الملك فيصل**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٢٢٢٤٣٥١ - فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٢٤٣٥٠ - ص.ب: ٤٩٤
- فرع الرام / القدس / الرام**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٢٢٤٣٨٤٢ - فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٤٣٨٤٠ - ص.ب: ١٢٨
- فرع العيزيرية / القدس / العيزيرية**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٢٢٧٩٠٢٤٥ - فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٧٩٠٢٤٣ - ص.ب: ١٤٨
- فرع المنطقة الصناعية / رام الله / ش. بيتوانيا الرئيسي**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٢٢٩٦٣٧٨٨٥ - فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٩٦٣٧٨٨٤ - ص.ب: ١٤٨٤
- فرع طولكرم / ش. نابلس**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٩٢٦٨٧٨٨٢ - فاكس: ٠٠٩٧٠٩٢٦٨٧٨٨٤ - ص.ب: ١٨
- فرع بيت لحم / ش. القدس الخليل**  
هاتف: ٠٠٩٧٠٢٢٧٤٩٩٣٨ - فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٧٤٩٩٤١ - ص.ب: ٢٠٧

# الميكانيزم العام



Bank of Jordan

البنك الأردني



\* مبني الإدارة العامة عمان / الأردن

