

التداول عبر الانترنت

خدمة التداول عبر الإنترنت هي الخدمة التي تقدمها شركة الوساطة لعملائها. بحيث تمكنهم من التداول بالنوراق المالية عن طريق إدخال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني بأنفسهم من خلال استخدام شبكة الإنترنت.

وعليه يترتب على المستثمر الذي يرغب بتداول النوراق المالية من خلال الإنترنت أن يدرك بأن هذه العملية تختلف اختلافاً كبيراً وجوهرياً عن الطريقة التقليدية الموثولة بتفويض الوسيط المالي بإدخال أوامر الشراء والبيع نيابة عن العميل، فمن خلال خدمة التداول عبر الانترنت يستطيع المستثمر أن يتابع أسعار النوراق المالية بشكل حي إضافة إلى معلومات التداول الأخرى وأية معلومات يوفرها الوسيط له من خلال الخدمة، ليقوم بعدها بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به دون الحاجة للاتصال مع الوسيط وتفويضه بذلك، لذا على المستثمر أن يدرك إدراكاً تاماً بأنه هو صاحب قرار الشراء أو البيع وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال إدخال الأوامر المناسبة إلى نظام التداول الإلكتروني بواسطة البرنامج الذي يوفره الوسيط لعملائه.

كما يجب على المستثمر قبل استخدامه لخدمة التداول عبر الإنترنت أن يعي بعض الأمور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة، إضافة إلى إدراكه التام بأن استخدام شبكة الإنترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها، وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الإنترنت نفسها، أو بالبرنامج المستخدم، أو بنظام التداول الإلكتروني، إضافة إلى سوء استخدام الخدمة من قبل المستثمر. لذا على المستثمر أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول عبر شبكة الإنترنت، وأن الوسيط لن يكون مسؤولاً عن حالات فشل الاتصال أو تعطله أو تأخره عند التداول عبر الإنترنت، كما أنه لن يكون مسؤولاً عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل أو العطل.

تقدم شركة الوساطة خدمة التداول عبر الإنترنت لعملائها بعد الحصول على الموافقات اللازمة من بورصة عمان وهيئة النوراق المالية وبعد تحقيق كافة المتطلبات المنصوص عليها في تعليمات تداول النوراق المالية عبر الإنترنت وأية متطلبات أخرى تحددها البورصة والهيئة، كما تلتزم شركة الوساطة بتوقيع إتفاقية تداول عبر الإنترنت مع عملائها الراغبين بالاستفادة من هذه الخدمة، والتي تشمل جميع الجوانب التنظيمية بين الطرفين، وإطلاع عميل شركة الوساطة على كافة الوثائق المتعلقة بالخدمة.

مزايا التداول عبر الإنترنت:-

- تهكين المستثمر من متابعة مجريات التداول بشكل فوري وبغض النظر عن موقعه الجغرافي.
- تهكين المستثمر من إدخال أوامر الشراء والبيع بشكل فوري في ضوء متابعة مجريات التداول، وإستغلال الفرص الإستثمارية لحظة توفرها.
- تهكين المستثمر من متابعة وإدارة أوامره المدخلة ومتابعة محافظته الاستثمارية بشكل فوري.
- جذب أنظار واستقطاب مستثمرين جدد سواء كانوا محليين أم أجانب.
- زيادة قاعدة المتعاملين بالنوراق المالية.
- زيادة عمق وسيولة السوق وإرتفاع أحجام التداول.

- [ألية التداول عبر الانترنت<<](#)
- [مخاطر التداول عبر الانترنت<<](#)
- [نصائح للمستثمر الذي يرغب باستخدام خدمة التداول عبر الانترنت<<](#)
- [شركات الوساطة التي تقدم خدمة التداول عبر الانترنت<<](#)

- [نشاط خدمة التداول عبر الإنترنت](#)
- [تعليمات التداول عبر الإنترنت](#)

آلية التداول عبر الإنترنت

- بعد حصول المستثمر على معلومات الدخول إلى حسابه عبر الإنترنت من خلال شركة الوساطة التي يتعامل معها، يصبح قادراً على متابعة مجريات التداول وإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه.
- تقوم البرمجيات التي توفرها شركة الوساطة لهذه الغاية بالتحقق من توفر الرصيد الكافي من النقد أو الأوراق المالية لدى حساب المستثمر قبل قبول الأوامر.
- في حال الشراء: يتم حجز قيمة النقد المعادلة لقيمة أمر الشراء مضافاً إليها عمولة التداول والبدلات المستحقة على المستثمر، وذلك فور إدخال أمر الشراء اعتماداً على الكمية المدخلة والسعر المدخل، وتقوم البرمجيات أيضاً بتعديل قيمة الرصيد النقدي المحجوز في حال قام المستثمر بتعديل أمر الشراء المدخل أو إلغائه، وفي حال تنفيذ الأمر كلياً أو جزئياً يقوم البرنامج على الفور بخصم تكلفة الأوراق المالية المشتراة وتعديل الرصيد النقدي اعتماداً على سعر التنفيذ.
- أما في حالة البيع: يقوم البرنامج بحجز كمية الأوراق المالية المعروضة من رصيد المستثمر المتاح للتداول، وفي حال تنفيذ أمر البيع جزئياً أو كلياً يتم خصم الكمية المنفذة من رصيد المستثمر وزيادة رصيده النقدي بما يعادل قيمة الأوراق المالية المباعة مخصوماً منها عمولة التداول والبدلات المستحقة على العميل.

مخاطر التداول عبر الإنترنت

1- فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب المستثمر.

إن فقدان أو ضياع معلومات الدخول الخاصة بحساب المستثمر كاسم المستخدم وكلمة المرور، أو إهمال المستثمر المتمثل في عدم المحافظة عليها، أو إفشائها للغير قد يترتب عليه مخاطر عديدة تكون في تهكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب المستثمر وإساءة استخدام هذا الحساب.

2- آلية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت.

إن عدم اطلاع المستثمر جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الإنترنت قبل البدء باستخدامه قد يؤدي إلى ارتكابه أخطاء قد تحقق خسارة غير مرغوب فيها، لذا يجب على المستثمر أن يطلع جيداً على دليل استخدام البرنامج قبل استخدامه للتعرف على جميع وظائفه بشكل جيد، والاستفسار من الوسيط عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم.

3- أعطال شبكة الإنترنت.

نظراً لأن الوسيط لا يملك أي سيطرة على شبكة الإنترنت المستخدمة لتقديم خدمة التداول للمستثمرين، فإن الأعطال التي تتعرض لها هذه الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة، الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع النواير المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني، وعلى المستثمر في مثل هذه الحالة الاتصال فوراً مع الوسيط وإبلاغه بالمشكلة التي تعرض لها ليقوم الوسيط بدوره بالسيطرة على النواير المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة وذلك وفقاً لنواير العميل.

4- سرعة الاتصال مع شبكة الإنترنت.

كما أنه ليس للوسيط أي سيطرة على شبكة الإنترنت فإنه أيضاً لا يملك أي سيطرة على سرعة اتصال المستثمر بها، الأمر الذي قد يؤثر على كفاءة استقبال المعلومات أو تسيرها عبر الإنترنت، مما قد يؤدي إلى حدوث تأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص النواير المدخلة، كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني.

5- ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ.

إن ازدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى ازدياد شدة التزامم على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعولائه قد يترتب عليه ازدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الإنترنت، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتهاية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم، إضافة إلى الدور الذي قد تلعبه في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة.

6- أعطال جهاز الحاسب الذي المستخدم من قبل المستثمر.

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الذي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً، أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للاتصال بالخدمة، أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص النواهر المدخلة، لذا يجب على المستثمر إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الذي الخاص به خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.

7- أخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت.

قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات، أو الأجهزة وخطوط الاتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى المستثمر، لذا على المستثمر في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن استخدام الخدمة فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها.

8- تدخل طرف ثالث.

من المخاطر التي قد يتعرض لها المستثمر أيضاً هي عملية تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بها في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومحتلي شخصيات الآخرين مثل الأشخاص الذين يتمكنون من ترصد مواقع شبكة الإنترنت والدخول إليها والعبث بها.

كما يشمل هذا النوع من المخاطر قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الذي الخاص بالمستثمر بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل... إلخ، والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب الذي المستخدم.

لذا يجب على المستثمر أن يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجية والواقية من المتطفلين والمتسللين (Firewalls)، والبرامج المضادة للفيروسات، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ووفقاً لما تتطلبه هذه البرامج الأمر الذي يكفل الحد من مخاطر تدخل طرف ثالث في أجهزة الحاسب الذي الخاصة بالمستثمر.

9- التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الذي التابع للمستثمر من قبل موظفيه ومستخدميه والعاملين لديه (في حال كان المستثمر شخص اعتباري).

10- الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الذي الخاصة بالمستثمر أو البيانات المخزنة فيها.

11- عدم توفير البرامج الحاجية والواقية (firewalls) وكلمات السر وأليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الذي الخاص بالعميل، والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الإنترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول.

12- أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الإنترنت.

كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الزمن والحماية، والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول إلى مواقع الإنترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الإنترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الإنترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت، وأنه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الزمن والحماية باستمرار، وتحسين اتصالات الإنترنت وأليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الإنترنت.

نصائح للمستثمر الذي يرغب باستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت

1- خدمة التداول عبر الإنترنت لا تعني اتصالاً مباشراً مع نظام التداول الإلكتروني في البورصة.

على الرغم من أن المستثمر يقوم بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل حي، إضافة إلى قيامه بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع الوسيط لتفويضه بذلك، إلا أنه يجب على المستثمر أن يدرك بأن أوامره المدخلة يتم توريدها أولاً إلى أنظمة الوسيط للتحقق إلكترونياً من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية وأية شروط أخرى، ومن ثم يتم توجيهها إلكترونياً إلى نظام التداول الإلكتروني في البورصة. لذا على المستثمر أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وألا يحاول تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ كميات مضاعفة غير مرغوب بشرائها أو بيعها. وعلى المستثمر أن يدرك ويوافق على أنه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال الإنترنت.

2-اطلع على سياسة الحماية والسرية التي تطبقها شركة الوساطة.

3-اسأل شركة الوساطة عن كيفية الاتصال المباشر مع خدمة الزبائن في حال رغبت في الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل تود إبلاغ الوسيط بها، وعن آلية العمل التي تعتمدها الشركة في حالات الطوارئ.

4-إن إدخال النواهر من خلال الإنترنت لا يعني تنفيذها على الفور.

إن قيام المستثمر بإدخال أمر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر على الفور، فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى نظام التداول للنسبب العديدة التي تم ذكرها سابقاً، والتمثلة في فشل أو تعطل شبكة الإنترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة، أو تأخر ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة الوسيط قبل تمريره إلى نظام التداول الإلكتروني، أو أيضاً نتيجة التراجع الشديد على الخدمة المقدمة من قبل الوسيط أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة، أو نتيجة تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل النواهر بانتظار التنفيذ.

فعلى المستثمر أن يدرك بأن ما يقدمه الوسيط هو خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الإنترنت فقط، ولا يضمن أو يقوم بتنفيذ هذه النواهر ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل التي يُبلغ بها وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر.

5- تأخر تحديث أرصدة حساب المستثمر فور تنفيذ الأمر.

في بعض الحالات وعلى الرغم من تنفيذ الأمر المدخل فقد لا يتم تحديث أرصدة الحساب بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ، وذلك يعود إلى احتمالية تأخر استلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للنسبب والنعطال المذكورة سابقاً، فعدم استلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر، لذا يجب أن ينحلي المستثمر بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال النواهر، وفي حال عدم استلام أي رسالة يفضل الاتصال مع الوسيط للاستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.

6-يجب على المستثمر أن يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا التي يحددها الوسيط والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الإنترنت، وفي أجهزة الحاسب الذي المستخدمة لتشغيل الخدمة.

7-في حال ضياع كلمة المرور فإن العميل يقوم بها يلي:- يقوم العميل بالاتصال مع الوسيط على الخط الساخن والطلب منه تغيير كلمة المرور الخاصة به (والتي تشمل إيقاف كلمة المرور واستبدالها بكلمة جديدة) بعد أن يقوم الوسيط بالتأكد من هوية العميل المتصل.

شركات الوساطة التي تقدم خدمة التداول عبر الانترنت

الرقم	الوسيط	رقم الهاتف	رقم الفاكس	الموقع الإلكتروني
12	التعاون العربي للاستثمارات المالية	5629300	5682941	www.abci.com.jo
23	الوطنية للخدمات المالية	5503800	5503802	www.awraq.com
38	النسواق الناشئة للخدمات المالية والاستثمارات	5674141	5651549	www.aswaqinvest.com
43	الاولى للاستثمارات المالية	5201450	5653564	www.first.com.jo
56	أجياد للنوراق المالية	5622269	5622293	www.ajiadsecurities.com
75	الاتحاد للاستثمارات المالية	5604893	5606996	www.bankaletihad.com
81	البلاد للنوراق المالية والاستثمار	5105900	5105700	www.biladcapital.com
82	تفوق للاستثمارات المالية	5519309	5519567	www.excelinvest.jo
67	المال النردني للاستثمار والوساطة المالية	5200330	5692872	www.capitalinv.com
5	سبانك للخدمات المالية	5563110	5540785	www.sabaekinvest.com
85	استثمار للخدمات المالية	5007000	5610555	www.istithmar.jo
4	المركز المالي الدولي	5621786	5696720	www.ifc.com.jo
68	رر للوساطة المالية	5201230	5201244	www.ruminvest.com
47	الحكمة للخدمات المالية	5654046	5654049	www.safwabank.com
93	مسك للوساطة المالية	4602195	4602196	www.safwabank.com

نشاط خدمة التداول عبر الانترنت

السنة	حجم التداول المنفذ من خلال خدمة التداول عبر الإنترنت (دينار)	النسبة من حجم التداول الإجمالي
2010	5,673,824	0.24%
2011	8,698,125	0.32%
2012	3,608,314	0.19%
2013	10,583,251	0.34%
2014	11,406,223	0.53%
2015	20,089,908	0.83%
2016	9,665,771	0.54%
2017	7,946,048	0.50%
2018	4,496,428	0.42%

Source URI:

<http://www.ase.com.jo/ar/print/pdf/node/988>