

السيد صالح

٢٠١١/٤/٢٠. التأمين العام للقاهرة

جدول المحتويات:

رسالة الشركة

رؤيه الشركة

مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في  
31 كانون الأول 2010

تقرير مدقق الحسابات والقوائم المالية للسنة المالية المنتهية في  
31 كانون الأول 2010

## رؤيتنا

أن تكون إحدى شركات التأمين الرائدة في سوق التأمين الأردني من خلال التركيز على التميز في التعامل مع الأطراف المختلفة والبيئة والمجتمع، وذلك بتقديم خدمات مميزة ومنتجات تأمينية واستثمارات ناجحة تستجيب إلى تطلعات عملتنا ومواطنينا وتحقق أفضل عائد لمساهمينا.

## رسالتنا:

- الاستخدام الأمثل لمفاهيم وتطبيقات إدارة المخاطر والاستمرار في التعاون مع شركات إعادة تأمين ذات تصنيف التصنيفي العالمي.
- استخدام أحدث التقنيات المتاحة لرفع مستوى إمكانياتنا لمواجهة التحديات الداخلية والخارجية.
- تبني أعلى المعايير المهنية في عملنا وتطبيق مبادئ حوكمة الشركات والمحافظة على النزاهة والمسؤولية وتكرис التزامنا لخدمة مجتمعنا.
- الاستمرارية في بناء احتياطيات مالية راسخة، وسمعة طيبة في سوق التأمين، وتوسيع قاعدة العملاء المميزين، وتطوير العلاقة الطيبة مع الشركاء الاستراتيجيين.
- الاستفادة من خبراتنا التأمينية الواسعة والعمل على تحضير دراسات تسويقية لتقديم منتجات تأمينية جديدة، وزيادة حصتنا في السوق الأردني.
- تحقيق مبدأ "القيمة المضافة" لكل من عملتنا ومساهمينا وموظفيها ومجتمعنا.
- تشجيع موظفيها على الاستمرار في التطور من خلال المساهمة في تدريبهم مهنياً وأكاديمياً.

## أعضاء مجلس الإدارة

السيد هاني عطا الله فريج  
ممثلً عن العربية - ش.م.ل (شركة قابضة) - لبنان

السيد سعد نبيل العشر  
ممثلً عن البنك الأهلي الأردني  
نائب الرئيس

السيد وفا أبو الوفا الدجاني  
ممثلً عن العربية - ش.م.ل (شركة قابضة) - لبنان  
عضو

السيد باسم رأفت فارس  
ممثلً عن العربية - ش.م.ل (شركة قابضة) - لبنان  
عضو

الأنسة رندا جورج طنوس  
ممثلً عن العربية - ش.م.ل (شركة قابضة) - لبنان  
عضو

السيد نزيه صلاح سحيمات  
ممثلً عن شركة مصانع الاجواخ الأردنية  
عضو

السيد أسامة نقولا مدانا  
عضو

السيد فادي جورج شماس  
عضو

السيد سليمان رجائي سكر  
عضو

### **لجنة المالية:**

- رئيس مجلس الإدارة.
- نائب رئيس مجلس الإدارة .
- عضو مجلس الإدارة.
- المدير العام وأمين سر مجلس الإدارة.

- الرئيس - السيد هاني عطا الله فريج
- السيد سعد نبيل العشر
- السيد وفا أبو الوفا الدجاني
- السيد يعقوب سمير صوالحة

### **لجنة التدقق:**

- عضو مجلس الإدارة
- عضو مجلس الإدارة
- عضو مجلس الإدارة

- الرئيس - السيد فادي جورج شماس
- السيد أسامة نقولا مدانات
- الآنسة رندا جورج طنوس

### **المدير العام:**

- السيد يعقوب سمير صوالحة

### **نائب المدير العام:**

- السيد فوزي إبراهيم شراحه

### **مساعدو المدير العام:**

- السيد ماجد واصف شعبان - للشؤون الفنية والتسويقة
- السيد محمد عيسى اسحاقات - لشؤون الحياة والصحي
- السيد مازن عبدالجليل عبدالجليل - للشؤون المالية

### **مدققو الحسابات:**

- السادة ديلويت آند توش.

### **المستشار القانوني:**

- الأستاذ حسام العشر.

### **وكلاء الشركة:**

- السادة البنك الأهلي الأردني
- السادة شركة الاعتماد لخدمات التأمين
- السادة شركة مساعدة والمتولي وخرفان
- السادة شركة احمد خرفان وإخوانه
- السيدة مريم مصطفى
- السيد خليل سمعان
- السيد باسم مرايره

**تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة  
خلال السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2010**

حضرات السادة المساهمين الكرام.

**كلمة رئيس مجلس الإدارة**

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بحضوركم أجمل ترحيب في هذا الاجتماع السنوي العادي وأن يقدم لكم تقريره الثاني والعشرون عن أعمال الشركة لسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2010.

**1. أ- أنشطة الشركة الرئيسية:**

تأسست شركة التأمين العامة العربية كشركة مساهمة عامّة سنة 1975 ومن غاياتها ممارسة كافة أعمال التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة والتتأمين البحري والجوي والبري وأعمال التأمين على الحياة والتأمين الطبي وتأمين المركبات.

**ب- أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين في كل منها:**

يقع مركز الشركة الرئيسي في عمان عمارة السلام ويبلغ عدد الموظفين فيه 67 موظف ولها فرع في مدينة اربد بالقرب من دوار القبه وعدد موظفيه 2.

كما أن للشركة مكاتب بالقرب من مراكز ترخيص ماركا والسلط تدار من قبل وكلاه الشركة.

وليس للشركة فروع أخرى داخل أو خارج المملكة، والشركة جزء من مجموعة تابعة لشركة التأمين العربية في ثمان دول عربية أخرى وهي لبنان، المملكة العربية السعودية، سوريا، الكويت، البحرين، قطر، الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان.

**ج- حجم الاستثمار الرأسمالي للشركة:**

رأس المال الشركة المصرح به والمكتتب به والمدفوع هو 8.000.000 سهم بقيمة اسميه دينار اردني واحد للسهم.

**2. الشركات التابعة للشركة :**

لا يوجد شركات تابعة للشركة.

3. أ- أسماء اعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:
- السيد / هاتي عط الله فريج - رئيس مجلس الإدارة  
ممثل عن العربية-ش.م.ل (شركة قابضة / لبنان)  
تاريخ الميلاد : 1940  
المؤهل العلمي : بكالوريوس إدارة أعمال - سنة التخرج : 1961  
المناصب التي يشغلها :  
مدير عام شركة عط الله فريج  
عضو مجلس إدارة عدة شركات  
السيد / سعد نبيل المعشر - نائب رئيس مجلس الإدارة  
(ممثل عن البنك الأهلي الأردني)  
تاريخ الميلاد : 1974  
المؤهل العلمي : ماجستير إدارة أعمال - سنة التخرج : 2000  
المناصب التي يشغلها :  
نائب الرئيس التنفيذي / رئيس مجموعة الاستراتيجيات والاتصالات المؤسسية للبنك  
الأهلي الأردني  
عضو مجلس إدارة عدة شركات  
السيد / وفا ابوالوفا الدجاني - عضو مجلس إدارة  
ممثل عن العربية-ش.م.ل (شركة قابضة / لبنان)  
تاريخ الميلاد : 1941  
المؤهل العلمي : ماجستير إدارة أعمال - سنة التخرج : 1963  
المناصب التي يشغلها :  
مدير عام شركة وفا الدجاني وأولاده  
عضو مجلس إدارة عدة شركات  
السيد / باسم رافت فارس - عضو مجلس إدارة  
ممثل عن العربية-ش.م.ل (شركة قابضة / لبنان)  
تاريخ الميلاد : 1942  
المؤهل العلمي : بكالوريوس إدارة أعمال - سنة التخرج : 1964  
المناصب التي يشغلها :  
مدير عام شركة فينشريش فارس / اليونان  
عضو مجلس إدارة عدة شركات

الانسة / رندا جورج طنوس - عضو مجلس إدارة  
ممثلًا عن العربية-ش.م.ل (شركة قابضة / لبنان)

تاريخ الميلاد : 1963

المؤهل العلمي : ماجستير إدارة أعمال واقتصاد - سنة التخرج : 1988  
المناصب التي تشغلها :

مدير عام شركة سليمان طنوس وأولاده  
عضو مجلس إدارة عدة شركات  
السيد / اسامه نقولا مدانات - عضو مجلس إدارة  
تاريخ الميلاد : 1951

المؤهل العلمي : ماجستير هندسة مدنية - سنة التخرج : 1973  
المناصب التي يشغلها :  
مدير عام الشركة الدولية للفنادق والأسواق التجارية  
عضو مجلس إدارة عدة شركات  
السيد / نزيه صلاح سليمان - عضو مجلس إدارة  
(ممثلًا عن شركة مصانع الاجواخ الأردنية )  
تاريخ الميلاد : 1942

المؤهل العلمي : بكالوريوس هندسة نسيج - سنة التخرج : 1966  
المناصب التي يشغلها :  
عمل لدى القوات المسلحة الأردنية كان آخرها مدير الامداد والتجهيز  
يعمل حالياً مستشار للتطوير والعلاقات العامة - شركة تصنيع الأقمشة والاجواخ  
الأردنية  
عضو مجلس إدارة عدة شركات  
السيد / فادي جورج شamas - عضو مجلس إدارة  
تاريخ الميلاد : 1955

المؤهل العلمي : ماجستير إدارة أعمال - سنة التخرج 1979  
المناصب التي يشغلها :  
الرئيس التنفيذي لشركة التأمين العربية - بيروت  
عضو مجلس إدارة عدة شركات  
السيد / سليمان رجائي سكر - عضو مجلس إدارة  
تاريخ الميلاد : 1974

المؤهل العلمي : ماجستير إدارة أعمال - سنة التخرج 2008.  
المناصب التي يشغلها : نائب مدير فرع شركة التأمين العربية في قطر

ب - أسماء ورتب الإدارة العليا ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم :

السيد / يعقوب سمير صوالحة - المدير العام

تاريخ الميلاد : 1965

المؤهل العلمي : بكالوريوس اقتصاد - سنة التخرج : 1988

زميل معهد التأمين البريطاني سنة التخرج 2006

الخبرات العملية :

خبرات في قطاع التأمين في عدة شركات تأمين في الاردن وخارجها وقد التحق

بالشركة في عام 2006

السيد / فوزي ابراهيم شرايحة - نائب المدير العام

تاريخ الميلاد : 1953

المؤهل العلمي : بكالوريوس إدارة أعمال - سنة التخرج : 1976

الخبرات العملية :

خبرات في قطاع التأمين في عدة شركات تأمين في الاردن وخارجها وقد التحق

بالشركة في عام 1998

السيد / ماجد واصف شعبان - مساعد المدير العام لشؤون الفنية والتسويقية

تاريخ الميلاد: 1961

المؤهل العلمي : بكالوريوس هندسة مدنية - سنة التخرج : 1986

الخبرات العملية :

خبرات في قطاع التأمين في عدة شركات في الاردن وقد التحق بالشركة في حزيران

2009

السيد / محمد عيسى بدر الدين اسحاقات - مساعد المدير العام لشؤون تأمينات الحياة والطبي

تاريخ الميلاد: 1961

المؤهل العلمي : بكالوريوس إدارة أعمال - سنة التخرج : 2002

الخبرات العملية :

خبرات في قطاع التأمين في عدة شركات في الاردن وقد التحق بالشركة في تشرين

الثاني 2009

السيد / مازن عبدالجليل عبدالجليل / مساعد المدير العام لشؤون المالية والإدارية

تاريخ الميلاد : 1970

المؤهل العلمي : بكالوريوس محاسبة - سنة التخرج : 1991

الخبرات العملية :

خبرات محاسبية ومالية في قطاع الصناعة وقطاع التأمين وقد التحق بالشركة في عام

1996

**أسماء من يملكون 5% فأكثر من أسهم الشركة:**

الاسم	عدد الأسهم كما في 2010/12/31	النسبة في 2010/12/31	عدد الأسهم كما في 2009/12/31	النسبة في 2009/12/31	النسبة
					النسبة
العربية - ش.م.ل(شركة قابضة / لبنان)	4.115.286	51.441%	4.115.286	51.441%	51.441%
شركة البنك الأهلي الأردني	799.934	%9.999	799.934	%9.999	%9.999
شركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية	500.000	%6.250	500.000	%6.250	%6.250
شركة الرجاء للاستثمار	462.757	%5.784	462.757	%5.784	%5.784
المجموع	5.877.977	%73.474	5.877.977	%73.474	%73.474

**-5 الوضع التنافسي للشركة ضمن قطاع نشاطها:**

تمارس الشركة نشاطها التأميني من ضمن ثمانية وعشرون شركة ولقد بلغت حصتها في السوق المحلي من الأقساط نسبة 2.71 % لعام 2010 مقارنة بـ 2.77 % لعام 2009 وليس للشركة نشاط مباشر خارج الأردن.

**-6 درجة الاعتماد على موردين محليين أو عملاء رئيسيين محلياً أو خارجياً:**

- لا يوجد لدى الشركة موردين (محليين أو خارجيين ) يشكلون 10% من إجمالي المشتريات للشركة.
- يوجد عملاء رئيسيين محليين يشكلون 10% فأكثر من إجمالي أقساط التأمين كما يلى :

نسبة التعامل من إجمالي أقساط التأمين المكتتب بها	اسم العميل	الرقم
%20	البنك الأهلي الأردني	1

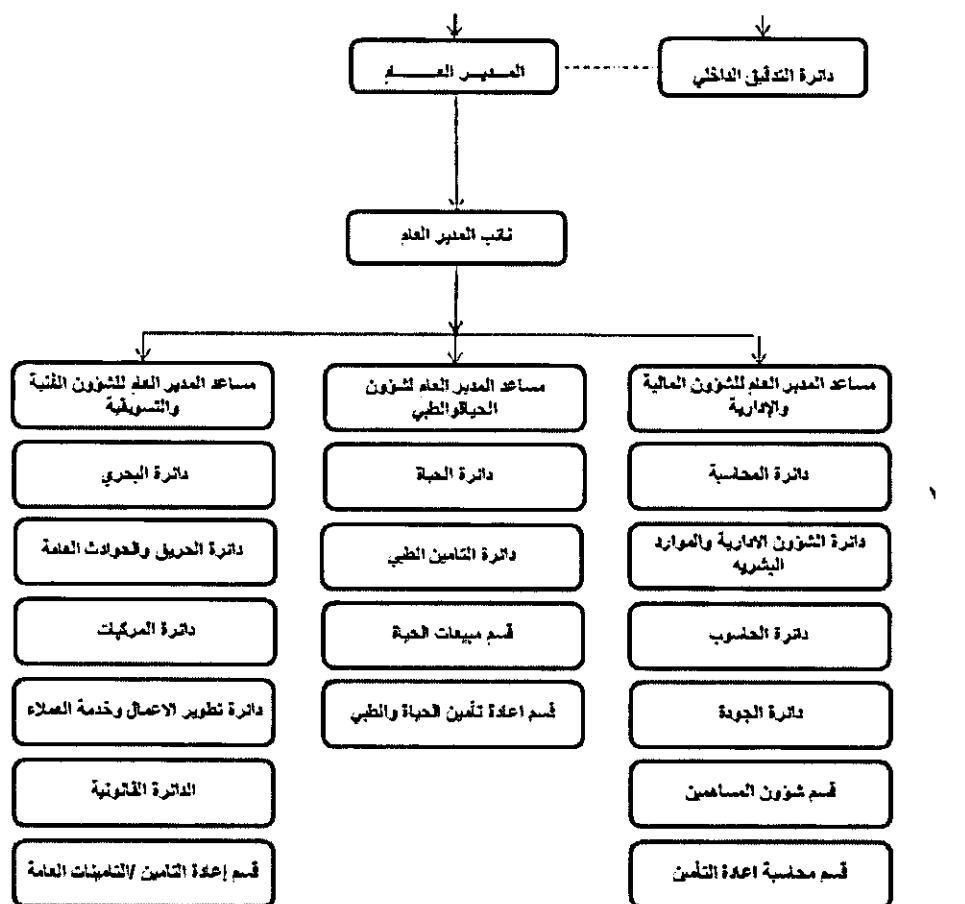
**-7 الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها:**

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

**-8 القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها اثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية:**

- لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها اثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.
- تطبق الشركة معايير الجودة الدولية ISO 9001.

- 9 - الهيكل التنظيمي للشركة:



ب- موظفي الشركة وفئات مؤهلاتهم:

المركز الرئيسي

2009	2010	المؤهل العلمي
1	2	ماجستير
30	36	بكالوريوس
11	11	دبلوم
19	16	ثانوية ومادون
61	65	المجموع

فرع اربد

1	1	بكالوريوس
1	1	ثانوية ومادون
2	2	المجموع
63	67	مجموع الموظفين

أن سياسة الشركة في التعيين تهدف إلى اختيار الكوادر المؤهلة حيث يلزم، والعمل على تطوير كفاءات العاملين لديها من خلال إلتحاقهم بدورات تدريبية متخصصة وقد أوفدت الشركة خلال عام 2010 مجموعة من الموظفين لحضور عدة دورات تدريبية وتأهيلية كما يلي :

الرقم	برنامج التأهيل أو التدريب أو الدورة أو ورشة العمل أو الندوة	عدد الموظفين
1	دوره انتقاليه روتردام وكالة الملاحة البحريه	1
2	شهادة التأمين المهنيه BIBF INSURANCE DIPLOMA	2
3	دوره في مبادئ التأمين والتتأمينات العامة	14
4	دوره في استراتيجيات التأمين المصرفي	1
5	مارسات دوائر التدقيق الداخلي لتجاه إدارة المخاطر والاحتياط	1
6	تدريب على برامج كمبيوتر (تأمينات حياة)	2
7	دوره اعادة تأمين	1
8	دوره تخطيط الاستراتيجي	4
9	دوره تأمين الائتمان	1
10	دوره تأمين المسؤوليات	1
11	شهادة التأمين المهنيه PIC	1

#### 10- المخاطر التي تتعرض الشركة لها:

لا يوجد مخاطر من الممكن أن تتعرض الشركة لها خلال السنة المالية اللاحقة ولها تأثير مادي عليها سوى المخاطر التي قد تنشأ عن أعمالها التأمينية وجميعها مغطاة بموجب اتفاقيات إعادة تأمين نسبية وغير نسبية مع معيدي تأمين عالميين مصنفين حسب التصنيفات العالمية .

#### 11- الأقساط والتعويضات :

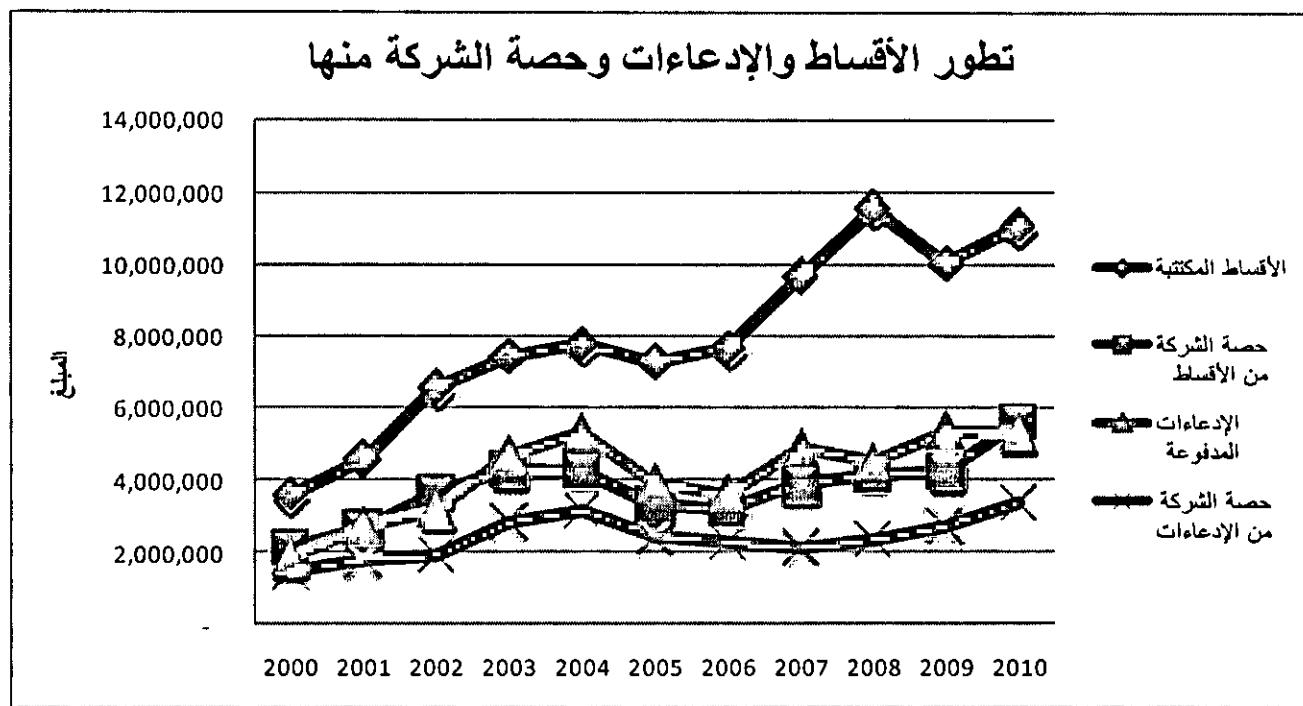
- أ- لقد بلغ مجموع أقساط التأمين المتتحققة لعام 2010 مبلغ 11.061.954 دينار ولعام 2009 مبلغ 10.019.940 دينار أي بزيادة مقدارها 1.042.014 دينار بنسبة 10%.
- ب- لقد بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لعام 2010 مبلغ 5.295.683 دينار والمدفوعة لعام 2009 مبلغ 5.314.206 دينار أي باانخفاض مقداره مقدارها 18.523 دينار بنسبة 0.348 %.

**ج- نتائج فروع التأمين:**

نسبة الزيادة (الانخفاض)	2009 دينـار	2010 دينـار	
<b>تأمين المركبات</b>			
%24.46	2.839.018	3.533.581	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتبة
%28.20	(2.062.493)	(2.644.080)	صافي تكلفة التعويضات
%14.13	129.893	148.247	مجموع الإيرادات
%14.82	(807.619)	(927.332)	مجموع المصروفات
%11.76	<b>98.799</b>	<b>110.416</b>	ربح (خسارة) الاكتتاب
<b>تأمين البحري والنقل</b>			
%(11.58)	247.289	218.658	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتبة
%(92.11)	(35.355)	(2.789)	صافي تكلفة التعويضات
%(38.12)	310.085	191.892	مجموع الإيرادات
%(22.05)	(245.488)	(191.359)	مجموع المصروفات
%(21.74)	<b>276.531</b>	<b>216.402</b>	ربح (خسارة) الاكتتاب
<b>تأمين الطريق والأضرار الأخرى للممتلكات</b>			
%142.62	66.210	160.641	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتبة
%(223.43)	24.200	(29.871)	صافي تكلفة التعويضات
%7.12	312.792	335.077	مجموع الإيرادات
%(8.81)	(431.586)	(393.557)	مجموع المصروفات
%(354.69)	<b>(28.384)</b>	<b>72.290</b>	ربح (خسارة) الاكتتاب
<b>تأمينات عامة أخرى</b>			
%3.98	54.694	56.869	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتبة
%(13.84)	(45.650)	(39.330)	صافي تكلفة التعويضات
%12.19	57.207	64.179	مجموع الإيرادات
%(22.21)	(94.605)	(73.593)	مجموع المصروفات
%(128.66)	<b>(28.354)</b>	<b>8.125</b>	ربح (خسارة) الاكتتاب
<b>التأمين الطبي</b>			
%37.14	479.096	657.016	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتبة
%18.33	(556.188)	(658.112)	صافي تكلفة التعويضات
%65.59	215.450	356.773	مجموع الإيرادات
%11.28	(400.692)	(445.872)	مجموع المصروفات
%(65.62)	<b>(262.334)</b>	<b>(90.195)</b>	ربح (خسارة) الاكتتاب
<b>تأمين الحياة</b>			
%11.07	313.157	347.816	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتبة
%40.13	(175.982)	(246.606)	صافي تكلفة التعويضات
%4.24	89.592	93.391	مجموع الإيرادات
%18.59	(131.678)	(156.158)	مجموع المصروفات
%(59.57)	<b>95.089</b>	<b>38.443</b>	ربح (خسارة) الاكتتاب

د- جدول يبين تطور الأقساط والادعاءات المدفوعة وحصة الشركة منها :

السنة	دinars	دinars	دinars	دinars	حصة الشركة من الأقساط المكتتبة
	دinars	دinars	دinars	دinars	حصة الشركة من الإدعاءات المدفوعة
	دinars	دinars	دinars	دinars	حصة الشركة من الإدعاءات
2001	1.797.945	2.692.828	2.664.743	4.531.430	1.797.945
2002	1.913.727	3.159.017	3.603.109	6.528.703	1.913.727
2003	2.836.946	4.633.936	4.278.164	7.398.214	2.836.946
2004	3.122.862	5.281.096	4.220.002	7.756.998	3.122.862
2005	2.433.122	3.867.619	3.310.212	7.255.048	2.433.122
2006	2.266.759	3.586.553	3.186.945	7.653.028	2.266.759
2007	2.130.996	4.847.105	3.869.777	9.656.344	2.130.996
2008	2.345.958	4.458.483	4.114.282	11.577.144	2.345.958
2009	2.718.721	5.314.206	4.745.953	10.019.940	2.718.721
2010	3.342.865	5.295.683	5.561.876	11.061.954	3.342.865



**-12- الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولاتدخل ضمن نشاط الشركة**

الرئيسي:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولاتدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

**-13- السلسلة الزمنية للربح أو الخسائر المحققة والإرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لمدة خمس سنوات:**

2006 دينار	2007 دينار	2008 دينار	2009 دينار	2010 دينار	الأرباح المتحققة قبل ضريبة الدخل والرسوم
642.542	1.275.454	743.888	650.544	226.040	الأرباح الموزعة النقدية
-	800.000	640.000	400.000	-	نسبة الأرباح الموزعة النقدية
-	%10	%8	%5	-	صافي حقوق المساهمين
7.109.277	12.286.388	10.562.702	10.148.550	10.146.875	عدد الأسهم المصدرة
4.000.000	7.722.504	8.000.000	8.000.000	8.000.000	سعر الأوراق المالية المصدرة
1/700	1/250	1/030	-/880	-/780	

**-14- تحليل المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها خلال السنة المالية:**

**أ - اهم المؤشرات المالية للشركة :**

2006	2007	2008	2009	2010	نقد في الصندوق ولدى البنوك
4.050.785	9.067.918	8.539.802	6.803.036	5.845.763	إجمالي الأقساط المتحققة
7.653.028	9.656.344	11.577.144	10.019.940	11.061.954	إجمالي التسويضات المدفوعة
3.586.553	4.874.064	4.458.483	5.314.206	5.295.683	حصة الشركة من مطلوبات عقود التأمين موجودات الشركة
4.009.946	4.148.187	4.133.112	4.449.371	5.347.371	
13.285.017	19.345.809	18.097.193	16.829.658	18.302.699	

**ب - اهم مؤشرات النسب المالية للشركة :**

الرقم	النسبة المئوية	السنة المالية	السنة المالية	الرقم
-1	هامش الملاعة	%295.63	%273.91	
-2	العائد على حقوق المساهمين قبل ضريبة الدخل	%6.41	%2.22	
-3	العائد على السهم بعد ضريبة الدخل	%5.484	%2.10	
-4	نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية للسهم	%69.4	%61.450	
-5	نسبة حقوق الملكية	%60.3	%55.480	
-6	نسبة الاحتياط بالأقساط	%47.365	%50.279	
-7	نسبة النقد في الصندوق ولدى البنوك والموجودات المالية المتوفرة للبيع إلى حقوق المساهمين	%114.923	%113.577	

**-15- التطورات المستقبلية الهامة والخطة المستقبلية:**

- 1 تطوير وتحسين قدراتنا التسويقية عن طريق فتح قنوات جديدة للتسويق بالإضافة إلى طرح منتجات تأمينية جديدة.
- 2 تقديم أفضل الخدمات التأمينية لعملائنا الحاليين والمرتقبين في مجال التطبيقات التأمينية وسرعة حل المطالبات.
- 3 تطوير الكادر الوظيفي للشركة عن طريق تعيين موظفين أكفاء في المجالين الفنى والتسويقي والاستمرار في تدريب الموظفين في برامج تدريبية مناسبة لمواجهة متطلبات العمل وتحقيق الأهداف المطروحة.
- 4 تحديث وتطوير نظام الحاسوب الآلي والمعلوماتية في الشركة.
- 5 الاستمرار في مشروع إنشاء مقر رئيسي للشركة .

**-16- أتعاب مدققي الحسابات**

لقد تقاضى مدققي حسابات الشركة لعام 2010 مبلغ 14,000 دينار وذلك عن أتعاب تدقيق حسابات الشركة كما وتقاضوا مبلغ 3,000 دينار عن تدقيق اجراءات مكافحة غسل الأموال.

**-17- أ- بيان بعدد الأوراق المالية المصدرة والمملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم:**

أقارب	نسبة مجموع مساهمة أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم إلى رأس المال	عدد الأسهم		أعضاء مجلس الإدارة			
		2009	2010				
-		تمثيل	شخصي	تمثيل	شخصي	الجنسية	هاني عطا الله عيسى فريح
-		5.741	-	5.741	لبنانية		
-		4.115.286	-	4.115.286	أردنية		وفا أبو الوفا الدجاني
-		-	-		أردنية		رندًا جورج طومس
-		20.000	-	20.000	أردنية		باسم رافت فارس
-		-	46.250	56.250	لبنانية		فادي جورج شمس
-		4.000	30.000	30.000	أردنية		أسامة نقولا ابيبر مدانات
-		390.000	-	-	أردنية		نزيره صلاح عطا الله سليمان
-		799.934	4.000	799.934	أردنية		سعد نبيل العشر
-		-	22.334	22.334	أردنية		سليمان رجائي سكر
-		5.309.220	129.325	-	5.305.220	138.325	المجموع
-		%66,36	%1.67		%66,31	%1.73	

- لا يوجد لأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو أقاربهم سيطرة على شركة او شركات مساهمة عامة.

**ب- بيان بعد الأوراق المالية المملوكة من قبل الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم:**

أقارب	تمثيل	شخصي	عدد الأسهم			الجنسية	المنصب	أعضاء الإدارة العليا التنفيذية
			2009	2010	تمثيل			
-	-	-	-	-	-	أردنية	المدير العام	يعقوب سمير يعقوب صوالحة
-	-	-	-	-	-	أردنية	نائب المدير	فوزي إبراهيم سالم شرايحة
-	-	-	-	-	-	أردنية	مساعد المدير	ماجد واصف شعبان
-	-	-	-	-	-	أردنية	مساعد المدير	محمد عصى بدر الدين اسحاقات
-	-	-	-	-	-	أردنية	مساعد المدير	مازن عبدالجليل عبدالجليل

**1- بيان بالمزايا والمكافآت التي يتمتع بها كل من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة لسنة 2010 :**

المجموع	مكافأة	السفر	التقلبات	الرواتب	الجنسية	الاسم
	عصوبية	والإقامة	والكافآت	والكافآت		
دinar	dinar	dinar	dinar	dinar	dinar	
3.897	1.000	1.697	1.200	-	لبنانية	هاني عطا الله عصى فريح
2.200	1.000	-	1.200	-	أردنية	سعد نبيل يوسف العشر
2.200	1.000	-	1.200	-	أردنية	وفا أبو الروف وفا الدجاني
6.125	1.000	3.925	1.200	-	لبنانية	فادي جورج شملس
2.200	1.000	-	1.200	-	أردنية	باسم رافت فارس
2.200	1.000	-	1.200	-	أردنية	رندا جورج طنوس
2.200	1.000	-	1.200	-	أردنية	أسامة تقلاوة سمير مدانات
2.200	1.000	-	1.200	-	أردنية	نزهة صلاح عطا الله سليمان
3.679	1.000	1.479	1.200	-	أردنية	سليمان رجائي سكر
<b>26.901</b>	<b>9.000</b>	<b>7.101</b>	<b>10.800</b>	<b>-</b>		<b>المجموع</b>

**ب- بيان بالمزايا والمكافآت التي يتمتع بها اشخاص الإدارة العليا التنفيذية لسنة 2010 :**

المجموع	مصاريف	التقلبات	الرواتب	الجنسية	الاسم
	السفر والتدريب	ومصاريف	والأجر		
دinar	دinar	دinar	دinar	دinar	
151.038	10.459	2.129	138.450	أردنية	يعقوب سمير يعقوب صوالحة
82.305	-	1.855	80.450	أردنية	فوزي إبراهيم سالم شرايحة
56.758	1.308	-	55.450	أردنية	ماجد واصف شعبان
47.640	2.240	-	45.400	أردنية	محمد عصى بدر الدين اسحاقات
47.043	993	600	45.450	أردنية	مازن عبدالجليل عبدالقادر عبدالجليل
<b>384.784</b>	<b>15.000</b>	<b>4.584</b>	<b>365.200</b>		<b>المجموع</b>

لدى الشركة سياراتان لاستعمال كل من السيد المدير العام والسيد نائب المدير العام ولقد بلغ مجموع مصاريف هذه السيارات لعام 2010 مبلغ 4,881 دينار.

**19- التبرعات:**

لقد بلغ مجموع التبرعات لعام 2010 مبلغ 2,525 دينار وهي تبرعات لمؤسسات اجتماعية وخيرية.

الرقم	الجهة المتبرع لها	البلغ
1	حملة الاتحاد الأردني للبر والإحسان لعام 2010	1.000 دينار
2	صندوق الملكة علياء للعمل الاجتماعي الأردني	500 دينار
3	جمعية السلط الخيرية	500 دينار
4	الجمعية الأردنية للوقاية من حوادث الطرق	250 دينار
5	جمعية الشبان المسيحية	250 دينار
6	اتحاد خريجين الطلبة	25 دينار
	المجموع	2.525 دينار

**20- العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدها الشركة المصدرة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم :**

لم ترتبط الشركة بأية عقود أو مشاريع مع رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم سوى عقود التأمين الاعتيادية، وعقود مع شركة وساطة إعادة تأمين مديرها عضو مجلس إدارة.

**21- اجتماعات مجلس الادارة :**

لقد قام مجلس الادارة خلال عام 2010 بعقد ستة اجتماعات.

**22- أعمال لجنة التدقيق:**

**أ -** لقد عقدت لجنة التدقيق وعددها ثلاثة اعضاء والمنتخبة من مجلس إدارة الشركة ستة اجتماعات خلال عام 2010 وذلك للتحقق من اجراءات الرقابة الداخلية على أعمال الشركة والتتأكد من أن الخطط الموضوعة قد تم تنفيذها للوصول الى اهداف الشركة .

**ب -** الاشراف والتتأكد من وضع السياسات والاجراءات الازمة لتطبيق تعليمات الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر ومكافحة غسل الاموال .

**23- أعمال اللجنة المالية:**

تقوم اللجنة المالية بوضع ومراجعة سياسة استثمارات الشركة واتخاذ القرارات المالية المناسبة لعمليات الاستثمار في مجالات الاستثمارات المختلفة وذلك للوصول الى أعلى عائد ممكن مع الأخذ بعين الاعتبار عناصر المخاطرة وتعليمات الاستثمار الصادرة عن هيئة التأمين .

## ١- مساهمة الشركة في حماية البيئة :

لا يوجد مساهمة للشركة في حماية البيئة في هذه السنة وستسعى الشركة لمساهمة في حماية البيئة خلال السنوات القادمة

## ب - مساهمة الشركة في خدمة المجتمع والثقافة :

لقد ساهمت الشركة في خدمة المجتمع عن طريق تقديم تبرعات نقدية كما هو مبين في بند التبرعات ، كما قمنا خلال العام 2010 باختيار ( فخاريات اثرية الاردن ) على اجندتنا السنوية مع نبذة تعرفيّة عن كل فخارية ، اما بالنسبة للعام 2011 فقد قمنا باختيار موضوع ( موقع اثري وسياحية من الاردن ) لنلقى بعض الضوء على هذه المواقع وسوف نستمر باخذ مثل هذه المبادرات في المستقبل .

## ج - الاقرارات:

١- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة الماليةالية.

٢- يقر مجلس الإدارة بمستويه عن أعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس المجلس	عضو	عضو	عضو
هاني عطا الله فريح	سعد نبيل العشر	وفا أبو الوفا الدجاني	نزيه صلاح سليمان	

رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	عضو	عضو	عضو
هاني عطا الله فريح	فادي جورج شناس	أسامة نقولا مدانات	رندا جورج طوس	سليمان رجاني سكر

٣- نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واقتدار المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي

رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية
هاني عطا الله فريح	يعقوب سمير صالحه	مازن عبدالجليل عبدالجليل

**د - اقرارات دليل قواعد حوكمة الشركات المساهمة العامة :**

تقوم الشركة بتطبيق جميع المسواد الخاصة بالقواعد الالزامية والمذكورة في الدليل وبموجب القوانين والتعليمات الخاصة بها .

اما بالنسبة الى القواعد الارشادية فأن الشركة تقوم بتطبيق معظم هذه القواعد باستثناء المواد المبينة أدناه الغير مطبقة جزئيا ولأسباب المذكورة ازان كل منها :

**1- مجلس ادارة الشركة**

لم يطبق ويتم تطبيق قانون الشركات المتعلقة بإنتخاب اعضاء مجلس الادارة	يتم انتخاب اعضاء مجلس الادارة وفق اسلوب التصويت التراكمي من قبل الهيئة العامة للشركة بالاقتراع السري	1-2
--	--	-----

**2- أ- مهام ومسؤوليات مجلس الادارة**

مطبق جزئيا حيث انه لدينا النظم الداخلي للشركة ويتم مراجعته بشكل دوري وليس سنوي	يضع مجلس الادارة نظاما داخليا يتم مراجعته بشكل سنوي ، تحدد بموجبه بشكل مفصل مهام وصلاحيات المجلس ومسؤولياته .	1-1
--	---	-----

**3- ب- اللجان التي يشكلها مجلس الادارة**

مطبق جزئيا لا يوجد لجنة دائمة خاصة بالترشيحات والمكافآت وإنما يتم كل عام تحديد عضوين من مجلس الادارة وبالاخص السيد / رئيس المجلس مع السيد / رئيس لجنة التدقيق بالتعاون مع السيد / العذير العام للقيام بمهام اللجنة .	يكون شـكـيل لجـنة التـدقـيق والـترـشـيـحـاتـ والمـكـافـآـتـ منـ اـعـضـاءـ مجلسـ الـادـارـةـ غيرـ التـفـيـذـيـنـ ،ـ لاـ يـقـلـ عـدـدـهـ عـنـ ثـلـاثـةـ عـلـىـ انـ يـكـونـ اـثـنـانـ مـنـهـمـ مـنـ الـاعـضـاءـ الـمـسـتـقـلـينـ وـانـ يـتـرـاسـ اللـجـنةـ اـحـدـهـماـ .	2-3
مطبق جزئيا حيث ان الشركة تقوم بتعيين وتدريب الموظفين حسب حاجة الشركة وحسب حاجة الموظفين للتدريب وتتوفر المعروض من البرامج التدريبية.	اعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ، ومراجعةها بشكل سنوي .	4-1-7

مطبق جزئيا حيث يتم ارسال الدعوات الى المساهمين بالبريد او باليد ولا يتم ارسالها بالبريد الالكتروني لعدم توفر العناوين الالكترونية للمساهمين وحسب متطلبات قانون الشركات .	يوجه مجلس الادارة الدعوة الى كل مساهم لحضور اجتماع الهيئة العامة بالبريد الالكتروني الخاص بالمساهم ، قبل 21 يوما من التاريخ المقرر لعقد الاجتماع ، على ان يتم اعداد الترتيبات والاجراءات المناسبة لعقد الاجتماع بما في ذلك اختيار المكان والزمان .	3-1
مطبق جزئيا يتم الاعلان في الصحف اليومية وحسب متطلبات قانون الشركات.	يتم الاعلان عن موعد ومكان عقد اجتماع الهيئة العامة في ثلاثة صحف يومية محلية ولمرتين على الاقل وعلى الموقع الالكتروني للشركة .	6-2
لم يطبق لان معظم اعضاء مجلس الادارة هم ممثلين لشركات وتقوم الشركات بتسمية ممثليها في المجالس اما بخصوص الاعضاء فيتم ترشيحهم من قبل مجلس الادارة وتعرض على الهيئة العامة لاقرارها .	يقوم المساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الادارة بارسال نبذة تعريفية عنه قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي سيعقد فيها اجتماع الهيئة العامة لانتخاب المجلس .	5-4
لم يطبق لان معظم اعضاء مجلس الادارة هم ممثلين لشركات وتقوم الشركات بتسمية ممثليها في المجالس اما بخصوص الاعضاء فيتم ترشيحهم من قبل مجلس الادارة وتعرض على الهيئة العامة لاقرارها .	يقوم مجلس ادارة الشركة بارفاق النبذة التعريفية للمساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الادارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة .	5-5

## 5- الاصلاح والشفافية

مطبق جزئيا حيث يتم الاصلاح كاملا من خلال موقع هيئة الوراق المالية والصحف ووسائل الاعلام بموجب احكام القانون .	تقوم الشركة باستخدام موقعها الالكتروني على شبكة الانترنت لتعزيز الاصلاح والشفافية وتوفير المعلومات .	4-3
---	--	-----

حضرات السادة المساهمين الكرام ،

وبعد أن أطلعتم على تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة لعام 2010، فإن مجلس الإدارة ينسب لهيئتكم الموقرة ما يلي:-

- 1 تلاوة وقائع الهيئة العامة العادية بتاريخ 2010/4/29.
- 2 سماع ومناقشة تقرير مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في 31 كانون أول 2010، والمصادقة عليه.
- 3 سماع تقرير مدققي حسابات الشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 كانون أول 2010.
- 4 مناقشة قائمة المركز المالي وقائمة الدخل عن السنة المالية المنتهية في 31 كانون أول 2010، والمصادقة عليها.
- 5 إقرار تدوير الأرباح والبالغة 180.000 دينار واقتطاع احتياطي اختياري مبلغ 4.067 دينار.
- 6 إبراء ذمة مجلس الإدارة عن عام 2010.
- 7 انتخاب مدققي حسابات الشركة للسنة المالية 2011 وتفويض مجلس الإدارة بتحديدتعابهم.
- 8 أية أمور أخرى تقتصر الهيئة العامة إدراجها في جدول الأعمال شريطة موافقة 10% من الأسهم الممثلة في المجتمع.

وفي الختام يتقدم مجلس الإدارة بالشكر إلى مساهمي وعملاء الشركة وكذلك بالشكر إلى جميع العاملين في جهاز الشركة على ما قدموه من جهد في سبيل تقدم الشركة وازدهارها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة