



رئيس مجلس الإدارة / المدير العام

الرقم : ر م ع / 111 / 2015

التاريخ : 15 / 03 / 2015

عطوفة المدير التنفيذي المحترم
بورصة عمان

تحية واحتراماً،،

نرجو إعلامكم بأن البنك قرر دعوة الهيئة العامة إلى اجتماع عادي يوم السبت الموافق 2015/03/28 الساعة الثانية عشر ظهراً في فندق الفورسيزنز الكائن في جبل عمان الدوار الخامس .

نرفق لكم طيه ما يلي:-

- 1- الميزانية السنوية عن عام 2014 تتضمن كلمة رئيس مجلس الإدارة وتقرير مدقق الحسابات والميزانية العمومية.
- 2- خطة عمل مجلس الإدارة للسنة المالية 2015.
- 3- كشف بالأسهم الحرة لغاية 2014/12/31.
- 4- نسخة من دعوة الاجتماع العادي للبنك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

شاكر توفيق فاخوري

بورصة عمان الدائرة الإدارية والمالية الديوان ١٥ آذار ٢٠١٥ الرقم المتسلسل: ١٠٧٤ رقم الملف: ١١١١ الجهة المختصة: المدير العام
--

البيانات المالية للبنك كما في 2014/12/31 (softcopy, hardcopy)



أهداف خطتنا المستقبلية 2015

- الاستمرار في الارتقاء بالنسب المالية الرئيسية للبنك وتعظيم حصته السوقية وبما يعزز من مركزه التنافسي في الأسواق التي يعمل بها في كل من (الأردن وفلسطين وسورية)، وتلبية آخر المستجدات في متطلبات الجهات الرقابية في البلدان التي يعمل بها ومتطلبات المعايير العالمية.
- مواصلة التركيز على جودة العلاقة مع العملاء والارتقاء بمستويات الرضى عن خدمات ومنتجات البنك من خلال مواصلة تقييم تجارب العملاء (Customer Experience)، وبرامج قياس رضا العملاء على عدة مستويات. بالإضافة إلى استكمال تطبيق المشاريع ومراجعة البرامج المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية الخاصة بقطاع الأفراد للتأكد من أنها تتوافق مع احتياجات كافة شرائح العملاء وفقاً لتقسيمات السوق.
- استمرار البنك بدوره المحوري في تقديم التمويل اللازم لمختلف القطاعات الاقتصادية بما يسهم في التنمية الاقتصادية الشاملة في الأسواق التي يتواجد بها وحسب متغيرات وظروف السوق. وبناء شراكات مع المؤسسات الداعمة لقطاع المؤسسات المتوسطة والصغيرة. والتواصل المستمر مع العملاء ودعمهم كشركاء للحصول على أعلى مستوى من الخدمات والحلول المصرفية.
- مواصلة تعزيز تواجد البنك في مختلف مناطق المملكة الحيوية لخدمة مختلف قطاعات الأعمال والوصول إلى الشرائح المستهدفة. والارتقاء ببيئة الخدمة في منافذ التوزيع، بما يعكس صورة البنك الإيجابية ويتوافق مع استراتيجية البنك وهويته المؤسسية الموحدة.
- تعزيز تواجد البنك الإقليمي من خلال إعداد دراسات جدوى التفرع في الأسواق الإقليمية للاستفادة من الفرص المتاحة بما يحقق تنمية أعمال البنك وتوزيع المخاطر.
- مواصلة العمل على تطوير بيئة العمليات والتنظيم وإجراءات وآليات العمل والقاعدة التكنولوجية وأنظمة الاتصالات في البنك؛ لمواكبة متطلبات البنك الحالية والمستقبلية، وبما يسهم في تحقيق الكفاءة والفعالية في الخدمات المقدمة للعملاء. إلى جانب استكمال العمل على مشاريع الأنظمة الآلية ومن أبرزها استكمال تطبيق نظام التقييم الائتماني لعملاء الأفراد (Score Card) ونظام أئمة القرار الائتماني (CDA) بالتعاون مع شركة (FICO)، تطوير نظام الإنترنت، تطوير نظام المقاصة الإلكترونية، تطبيق نظام الرقابة على نظام إدارة الموارد البشرية (GRC)، استكمال استبدال نظام بنك الإنترنت، وتطوير أنظمة الدفع الإلكترونية.
- الاستمرار في تعزيز وتأكيد التزام وتوافق البنك مع القوانين والتشريعات والتعليمات المصرفية والمهنية الصادرة عن الجهات الرقابية المختلفة في الدول التي يعمل بها البنك، إلى جانب الجهات الرقابية الدولية. حيث سيتم استكمال تطبيق النظام الآلي لمراقبة حسابات العملاء لغايات التحقق من امتثالها لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA)، وتطبيق واعتماد مبادئ الحاكمية



المؤسسية الجديدة. إلى جانب تطبيق الأدوات التقنية لمشروع (Advanced Cyber Security Center) في سبيل الارتقاء في عملية إدارة ومراقبة أمن المعلومات. كما سيتم البدء بتطبيق الأنظمة الآلية الخاصة بعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP) واختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing) ومتطلبات بازل III.

- الاستمرار في تطوير سياسات الائتمان وإدارة مخاطر الائتمان وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، والاستمرار في رفع جودة المحفظة الائتمانية والحد من التركزات الائتمانية وتقليل نسب التعثر من خلال رفع فعالية التحصيل وكفاءة منح الائتمان ضمن القطاعات الاقتصادية وشرائح العملاء ومعايير قبول المخاطر المستهدفة آخذين بعين الاعتبار الظروف الاقتصادية الراهنة والتحديات المتوقعة.
- استمرار البنك بنهج التطوير والارتقاء بموارده البشرية وزيادة كفاءتها. ومواصلة تنفيذ برامج العمل الاستراتيجية الخاصة بالموارد البشرية. بالإضافة إلى تطوير أنظمة وسياسات الموارد البشرية وفقاً لأفضل الممارسات الإدارية الحديثة. والمباشرة بمشروع الجدارات السلوكية، والجدارات الوظيفية لبعض الدوائر في البنك، وبما يعزز عملية تفعيل كفاءة أنظمة الموارد البشرية.
- مواصلة دور البنك في أنشطة المسؤولية الاجتماعية من خلال دعم مؤسسات المجتمع المحلي والتركيز على الأنشطة ذات التنمية المستدامة. بالإضافة إلى دعم ورعاية المبادرات والمؤسسات التعليمية والثقافية والرياضية والاجتماعية والخيرية، وبناء الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات الوطنية المستهدفة. الأمر الذي يسهم في تعزيز صورة البنك الاجتماعية الإيجابية وعلامته التجارية لدى كافة فئات المجتمع.