

عمان في: ٢٠١٥/٨/٩

إشارتنا: أر/١٥٠ / ١٥٠

للد مصباح  
- كمبيوتر  
٨ / ٨٠

معالي السيد محمد صالح الحوراني الأكرم  
رئيس هيئة الأوراق المالية

الموضوع: موجز عن نتائج أعمال البنك خلال النصف الأول من عام ٢٠١٥

تحية واحتراماً وبعد،

إنستاداً إلى البند السابع من أحكام المادة رقم (٦/ب) من تعليمات إفصاح الشركات المصدرة والمعايير المحاسبية ومعايير التدقيق لسنة ٢٠٠٤، نرفق لمعاليكم طيباً موجزاً عن نتائج أعمال البنك الأهلي الأردني خلال النصف الأول من عام ٢٠١٥.

وتفضلاً معاليكم بقبول فائق الاحترام،،،

البنك الأهلي الأردني



نسخة:

- رئيس مجموعة الأهلي للأسواق المالية والاستشارات المحترمة
- مدير الأول / دائرة البنوك الاستثمارية المحترم

## موجز عن نتائج اعمال البنك الاهلي الاردني

خلال النصف الاول من عام ٢٠١٥

### • الاداء المالي

إستمرت جهود الإدارة العليا للبنك الاهلي الاردني في تقوية المركز المالي للبنك وتحصين ملاعيته المالية خلال النصف الاول من العام الحالي وذلك بعد ان عكفت خلال العام الماضي الى هيكلة المحفظة الاستثمارية لديه خصوصاً فيما يتعلق بعدد من الشركات التابعة واللحيفة وضمن رؤية مسؤولة تعمل على تحصين أولوياتنا وتستجيب لطلعات مساهمينا، حيث تمكّن البنك من تحقيق نمو في الفوائد الدائنة بنسبة ١,٣% للنصف الاول من عام ٢٠١٥ مقارنة مع نفس الفترة من العام السابق لتسجل ٦٤,٥ مليون دينار، مما ساهم في ارتفاع صافي ايرادات الفوائد بنسبة ٥,١% تقريباً. في حين سجلت الأرباح من العمليات المستمرة قبل الضريبة نمواً بنسبة ٨٤,٨% لتصل الى ١٨,١ مليون دينار للنصف الاول من العام الحالي مقارنة مع حوالي ٩,٨ مليون دينار سجلت بنفس الفترة من العام الماضي. في حين بلغت صافي الارباح ما قيمته حوالي ١١,٨ مليون دينار بنهاية شهر حزيران من العام الحالي.

من ناحية أخرى، سجلت إجمالي التسهيلات الممنوحة من قبل البنك الاهلي الاردني حوالي ١,٣٦ مليار دينار بزيادة بلغت نحو ٤ مليون دينار خلال النصف الاول من العام الحالي، أي بنسبة نمو بلغت حوالي ٣,٧% مقارنة مع نهاية العام الماضي. في حين شهدت ودائع العملاء نسبة نمو بلغت حوالي ٤,٥% لتصل الى حوالي ١,٥٩ مليار دينار بنهاية النصف الاول من العام الحالي وبزيادة قدرها ٦٨ مليون دينار اردني. ويدرك ان مخصص تدني التسهيلات الإنثمانية المباشرة قد حافظ على مستوى، إذ ارتفع بنسبة لا تتجاوز ٠,٨% خلال الاشهر الستة الاولى من العام الحالي. و بذلك يكون البنك قد سجل نسبة صافي تسهيلات إنثمانية مباشرة الى اجمالي ودائع عمالء مقدارها ٧٨,٣% للنصف الاول من عام ٢٠١٥ مقارنة مع ٧٨,٨% في نهاية عام ٢٠١٤.

### • تطوير المنتجات

خدمة بوابة الدفع الإلكتروني: خدمة مصممة لتلبية جميع متطلبات أصحاب الأعمال في مختلف المجالات لقبول كافة الحركات المدفوعة عبر الإنترت من خلال مواقعهم الإلكترونية لجميع أنواع البطاقات (بطاقات الخصم المباشر، بطاقات إنثمانية، البطاقات المدفوعة مسبقاً) ضمن مستويات عالية من السرعة والأمان، وتم إضافة تجار بعدد.

بطاقة الأهلية صديقة البيئة للتقسيط بصفة % كأول بنك في الأردن: وهي بطاقة ماستر كارد تُمنح للعملاء بسقف إنتماني لتقسيط المنتجات الصديقة للبيئة بفائدة ٠% من شبكة تجار معتمدة لهذا البرنامج على أن يتم تحصيل الفائدة المطلوبة من التاجر، بالإضافة إلى إمكانية استخدامها كبطاقة إنتمانية عادية .

الاستمرار في إصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لبرنامج الأغذية العالمي WFP لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة أحد برامج الأمم المتحدة UN الغير هادفة للربح تحت اسم "برنامج الأغذية العالمي" ، يهدف إلى مكافحة الجوع، تحليل الأمن الغذائي، والتغذية، وشراء الأغذية، والدعم اللوجستي لضمان إيجاد أفضل الحلول لمشاكل الجوع في مختلف أنحاء العالم.

عقد شراكات استراتيجية مع منظمات دولية غير هادفة للربح لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لغايات توزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة:

- اللجنة الدولية لإنقاذ اللاجئين ICMC لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة.
- شراكة استراتيجية مع مؤسسة كاريتاس لاصدار شيكات بنكية للمستفيدين من برامجهم وتوزيعها عليهم.
- شراكة استراتيجية مع UNRWA لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة
- شراكة استراتيجية مع لجنة الإغاثة الإسلامية Islamic Relief لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة

الاستمرار في إصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لمؤسسة إنقاذ الطفل Save the Children لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة: وهي مؤسسة غير هادفة للربح تعمل في الأردن منذ عام ١٩٨٥ ، هدفها تطوير وتنفيذ ودعم البرامج الرامية إلى تحسين الظروف المعيشية والفرص للأطفال والشباب والنساء والأسر ، وتقديم نوعين من البرامج في الأردن: الاستجابة لأى مطالب إنسانية في مجالات حماية الطفل، والتعليم وتأمين الغذاء والمطالبات الأساسية للعيش، بالإضافة إلى تطوير برامج خاصة بهدف إنقاذ الطفولة وتدريب المؤسسات غير الحكومية لتصبح مؤسسات مستدامة ومسجلة مستقلة ويجري التخطيط لبرامج ومشاريع أخرى بهذا الصدد.

إصدار بطاقة World Elite Mastercard كأول بنك في الأردن: وهي بطاقة جديدة ومميزة بمزاياها والخدمات الفريدة عالية المستوى التي توفرها لفئة محددة من العملاء المميزين Exclusive Customers ذوي الدخول المرتفعة والملاعة المالية، حيث تتميز هذه البطاقة بتقديمها لمزايا إستثنائية متعددة لهذه الشريحة من العملاء لتلبى تطلعاتهم واحتياجاتهم العملية والشخصية للتمتع بتجارب فريدة خلال السفر والتسوق وارتياد المطاعم وغيرها. وتمتاز هذه البطاقة بقبولها الواسع لدى ملايين منافذ البيع في أكثر من ٢٠٠ دولة ومنطقة حول العالم.

**قرض الطاقة المتجددة:** القرض ممول من خلال سلف البنك المركزي الأردني بتكلفة مخفضة للبنك دعماً للقطاع والاستثمارات في مشاريع الطاقة المتجددة و كفاءة الطاقة و لدعم حماية البيئة و التنمية المستدامة في الأردن. الغاية من القرض هي لتمويل %٩٠ كحد أقصى من كلفة استثمارات المنشآت الصغيرة و المتوسطة لتركيب انظمة توليد الطاقة المتجددة من خلال الطاقة الشمسية او طاقة الرياح او اي طاقة متجددة اخرى (تمويل أصول ثابتة: تجهيزات، معدات، وماكينات) لتخفيض مصاريف الكهرباء للمنشآت و بسعر فائدة %٥ كحد أقصى و فترة سداد تصل لغاية ١٠ سنوات و فترة سماح تصل لغاية سنة واحدة و حسب شروط البنك المركزي لهذه السلف .

**قرض قطاع الصناعة:** قرض ممول من خلال سلف البنك المركزي الأردني بتكلفة مخفضة للبنك دعماً للقطاع الصناعي في الأردن. الغاية من القرض هي لتمويل %٩٠ كحد أقصى من كلفة استثمارات المنشآت الصغيرة و المتوسطة في ما يلي و بسعر فائدة %٥ كحد أقصى و فترة سداد تصل لغاية ٥ سنوات و فترة سماح تصل لغاية سنة واحدة و حسب شروط البنك المركزي لهذه السلف:

أ. مواد اولية ، قطع غيار ، آلات ، معدات ، او ماكينات

ب. قطع غيار او بناء وحدات صناعية جديدة او التوسع بالقائمة

ج. أصول ثابتة: تجهيزات ، خطوط انتاج ، توسيعة مصنع ، شراء ارض صناعية

**قرض قطاع الزراعة:** قرض ممول من خلال سلف البنك المركزي الأردني بتكلفة مخفضة للبنك دعماً للقطاع الزراعي في الأردن. الغاية من القرض هي لتمويل %٩٠ كحد أقصى من كلفة استثمارات المنشآت الصغيرة و المتوسطة في الأصول الثابتة لكافة الاحتياجات الأنشطة الزراعية و بسعر فائدة %٥ كحد أقصى و فترة سداد تصل لغاية ٥ سنوات و فترة سماح تصل لغاية سنة واحدة و حسب شروط البنك المركزي لهذه السلف .

**قرض قطاع السياحة:** قرض ممول من خلال سلف البنك المركزي الأردني بتكلفة مخفضة للبنك دعماً للقطاع الصناعي في الأردن. الغاية من القرض هي لتمويل %٩٠ كحد أقصى من كلفة استثمارات المنشآت الصغيرة و المتوسطة في الأصول الثابتة من انشاء فنادق و الاستراحات و المطاعم و المنتجعات و المرافق السياحية و بسعر فائدة %٥ كحد أقصى و فترة سداد تصل لغاية ٥ سنوات و فترة سماح تصل لغاية سنة واحدة و حسب شروط البنك المركزي لهذه السلف .

**رابطة عملاء SME الأهلي و بطاقة أعمالى الإنتمانية:** شبكة من التجار الذين يتداولون الخصومات المباشرة حصرياً لمستخدمي بطاقة أعمالى الإنتمانية تتتوفر من خلال ثلاثة أنواع من البطاقات الإنتمانية من ماستر كارد (Platinum ، Executive ، Titanium ) خاصة بالمنشآت الصغيرة و المتوسطة لغايات تمويل المشتريات و رأس المال، و التي من خلال استخدامها تستطيع المنشأة تجميع النقاط لغايات إستبدالها بمكافآت عديدة من خلال شبكة من التجار و/أو إسترداد النقود .

## • مساهمة البنك في دعم الاقتصاد الوطني

يحرص البنك الأهلي الاردني كعادته على تبني واحتضان العديد من البرامج والمبادرات الهدافة الى تعزيز علاقات التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية والهيئات المحلية المختلفة ومؤسسات المجتمع المدني وذلك للمساهمة في تحريك عجلة الاقتصاد الوطني وتحسين بيئة الاعمال وتنعيم المشاركة والتكميل بين القطاعين العام والخاص وذلك لاحداث التغييرات والفارق الايجابية والارتفاع بالجهود الموجهه لانجاح العملية التنموية وبما يضمن تحقيق النمو الاقتصادي الكلي للمملكة.

ومن هنا فقد جاءت مشاركة البنك الأهلي الاردني في عدد من المؤتمرات والفعاليات خلال النصف الاول من العام الحالي تجسيداً لرؤية البنك ودوره في تطوير فرص التنمية المستدامة ودعم الاقتصاد الوطني متجاوزاً عبرها ما هو ابعد من حدود القطاع المصرفي، حيث شارك البنك الأهلي الاردني في مؤتمر آفاق الاردن الاقتصادي السابع بعنوان "تحديات ومخاطر الاستثمار والاقتصاد العربي في ظل الاصناع الراهنة في المنطقة" والذي عقد تحت رعاية دولة رئيس الوزراء وبمشاركة واسعة من رجال الاعمال والصناعيين والتجار وممثلي كبرى الشركات من مختلف القطاعات الاقتصادية من الاردن والخارج لمناقشة التحديات والمخاطر التي تواجه الاقتصادات العربية في ضوء الاصناع الراهنة في المنطقة ولتبادل الاراء والخبرات ولتعزيز آفاق التعاون الاستثماري في المنطقة مما يسهم بدوره في تفعيل الحراك الاقتصادي المحلي والاقليمي.

حيث توجه البنك من خلال المؤتمر بالدعوة لتبني عدة حلول للحد من المخاطر الاستثمارية وتجاوز التحديات ومن ابرزها اقرار سياسات فاعلة لضمان التناغم والتكميل بين قطاع البنوك والتمويل المبكيروي، وتطوير ادوات استثمارية متخصصة وموجهه للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ، فضلاً عن توفير قاعدة معلومات ائتمانية لصغر العماء، والتتركيز على جدوی المشاريع، هذا بالإضافة الى مواصلة التطوير التكنولوجي لخفض الكلفة وتحسين الخدمات، واطلاق برنامج وطني لتطوير المهارات والمعرفة المالية لدى الشباب والرياديين، الامر الذي يضمن تحقيق نمو الاقتصاد الكلي بالإضافة الى شمول المنشآت الصغيرة والمتوسطة مما يحقق مزيداً من العدالة الاجتماعية.

هذا وقد شارك البنك الأهلي الاردني في مؤتمر القمة الاردنية الدولية للطاقة والذي نظمته وزارة الطاقة والثروة المعدنية برعاية رئيس الوزراء والذي يعد بمثابة نافذة رسمية للتعرف على الشركات الدولية، ولتقدير العروض المتعلقة بمشاريع الطاقة الحالية والمستحدثة في المملكة، حيث استقطبت اكثر من ٥٠٠ شخصية من كبار المديرين التنفيذيين والمسؤولين المحليين والاجانب، اضافة الى عدد من المهتمين بمجال الطاقة والتعدين والصخر الزيتي، اضافة الى تهيئة فرص الاستثمار في الخامات المحلية التي تم طرحها ومناقشتها خلال المؤتمر.

من جهة أخرى، يخصص البنك الأهلي الاردني لقطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة باقة واسعة من الخدمات المصرفية التي يعد اهمها الاقراض التمويلي الى جانب الخدمات غير المصرفية والتي يعتبر من ابرزها خدمات شبكة مراكز الاعمال التابعة للبنك والموجهه بشكل خاص لخدمة قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة لدورها في تعزيز المهارات والقدرات الادارية للمشاريع بالإضافة الى حقيقة ادوات الاعمال SME ToolKit و مجلة Smart Company الالكترونية فضلاً عن الدورات التدريبية المجانية لوحدة اكاديمية البنك الأهلي الاردني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لما لها هذا القطاع من اهمية كبيرة في انجاح العملية التنموية وتمكين الشرائح المحلية وبالتالي المضي قدماً في مشاريع التنمية الاقتصادية.

وفي هذا السياق، وامتداداً لدوره الكبير في تعزيز موقع النساء في ريادة الاعمال، فقد وقع البنك الاهلي الاردني اتفاقية شراكة وتعاون مع جمعية نادي صاحبات الاعمال والمهن لتوسيع نطاق مبادرة "النشميات" وتوسيع شبكة المستفيدات من صاحبات المشاريع القائمة من خدماتها في تنمية اعمالهن، وذلك في خطوة هادفة من الطرفين لتعظيم دور المرأة في الحياة الاقتصادية. حيث تعتبر هذه المبادرة برنامجاً متكاملاً لتطوير فرص تنمية المشاريع وضمان نجاحها واستمرارها، بحيث يقوم على تقديم باقة واسعة من الخدمات الاستشارية الهادفة لتحسين فرص التمويل المصرفي للمشاريع النسائية وتعزيز ملائتها المالية الى جانب ما يقدمه من خدمات تدريبية لقوى النسائية العاملة والموارد البشرية من القطاع النسائي، وإيجاد فرص العمل المستدامة لها لدنى صاحبات المشاريع، فضلاً عن الخدمات المساعدة للمرأة الريفية لتمكينها اجتماعياً واقتصادياً عبر تعزيز دورها في الانتاج والتصدير من خلال توجيهها نحو الحرف الصناعية والانتاجية واليدوية المختلفة وتعزيز مهاراتها.

#### • سوق رأس المال

تولى البنك الاهلي الاردني خلال النصف الاول من عام ٢٠١٥ ادارة اصدارات لزيادة رأس المال عدد من الشركات ضمن قطاعات مختلفة، الى جانب تولي مهام الحفظ الامين لأوراق مالية تجاوزت ٥٤ مليون دينار اردني، وخدمات وكيل الدفع والتسجيل وأمانة الاصدار وكافة الخدمات الخاصة في سوق رأس المال المحلي.

#### • الموارد البشرية والتدريب

حرص البنك الاهلي الاردني على تطوير خبرات ومهارات موظفيه التي تستند الى المعايير والممارسات العالمية ، وانطلاقاً من وعي البنك الاهلي الاردني للحاجة الماسة للتطوير والنمو ، فقد قام البنك الاهلي الاردني بعقد ما يقارب ١٠٩ دورة تدريبية في مختلف المجالات المصرفية والمهارات الشخصية والفنية والمهنية ، حيث استفاد منها ما يقارب ١٨٦٠ موظفاً.

#### • المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع

إيماناً من البنك الاهلي الاردني بأهمية الدور الذي يلعبه في دعم الاقتصاد الوطني، وبالتالي تأثيراته الإيجابية لجهوده ومساهماته على التنمية الوطنية، وفي دعم المجتمع المحلي، وذلك من منطلق قناعته بأن نمو وازدهار الأعمال يعتمد على بناء قدرات المجتمعات وتمكينها، فقد أعلن البنك عن إنشاء إدارة متخصصة في المسؤولية المجتمعية، تعمل ضمن سياق استراتيجية، بحيث تركز على تحويل الدعم والمساهمات الاجتماعية إلى برامج ومبادرات مؤسسية تعمل بمنهجية محددة ضمن ركائز استراتيجية تخدم أهدافها.

وقد استطاع البنك تحقيق العديد من الإنجازات في هذا المجال عبر إدارة المسؤولية المجتمعية؛ حيث قام بتنفيذ ودعم ورعاية العديد من الأنشطة الاهداف والوجهة للتمكين المجتمعي لمختلف الفئات والشرائح في عدة مجالات.

ومن أبرز المجالات التي ركز البنك عليها، بناء القدرات وتعزيز المهارات؛ حيث قام بتوقيع اتفاقية شراكة استراتيجية مع مركز تطوير الأعمال، يقدم البنك بموجبها رعايته ودعمه لسلسلة نشاطات برامج المركز التي ستقام في محافظة البلقاء - السلط

خلال العام ٢٠١٥ . وتقوم هذه الشراكة على عدة محاور أهمها دعم جهود المركز في بناء القدرات وتعزيز مهارات الطلبة والخريجين الجدد، ومساندة الرياديين وأصحاب الأفكار في إنشاء مشاريعهم الواحدة، إلى جانب مساندة أصحاب المشاريع الناشئة والصغيرة في تعزيز كفاءة وتنافسية مشاريعهم وشركائهم بما يضمن خلق مشاريع شابة مستدامة.

وفي نفس السياق، قام البنك بتنفيذ العديد من البرامج الداخلية المتعلقة بالتدريب والتطوير، كما قام بزيادة الطاقة الاستيعابية لبرنامج التدريب الداخلي ليستقبل أكبر عدد من المستفيدين من طلبة الجامعات والمعاهد والمدارس لإكسابهم الخبرة العملية ليسهل عليهم الانخراط في سوق العمل وبالاخص في القطاع المصرفي. وقد استفاد من هذا البرنامج نحو ١١٣ طالباً وطالبة خلال الربع الأول والثاني من العام ٢٠١٥ .

وفيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية ونطاق الأعمال، فقد قام البنك بتدريب عدد من كوادره بالتعاون مع جمعية تنمية المرأة الأردنية للصم الخيرية على استخدام لغة الإشارة لخدمة عمالئه من هذه الفئة في عدد من فروعه المنتشرة في المملكة.

أما فيما يخص المناسبات الاجتماعية، فقد احتفل البنك الأهلي الأردني بالعديد من المناسبات؛ حيث دعم الاحتلال والبازار الذين أقامهما برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة، كما دعم حفل لأعضاء جمعية خريجات مدرسة راهبات الناصرة وذلك بالتزامن مع يوم المرأة العالمي، هذا فضلاً عن احتفاله بأمهات الشهداء بمناسبة يوم الكرامة وعيد الأم، بالإضافة لدعمه لحفل لجنة المحبة الذي أقيم في فندق البحر الميت العلاجي بمناسبة عيد الفصح المجيد.

وأخيراً وليس آخرًا، فقد دعم البنك فعاليات اقتصادية عدّة منها منتدى الإجراءات الرقابية الاحترازية والممارسات السلبية لإدارة المخاطر، والذي أقامه اتحاد المصارف العربية، كما شارك البنك في فعاليات مؤتمر آفاق الأردن الاقتصادي السابع، ومعرضالأردن العاشر للمال والاستثمار حيث حاز على جائزة أفضل بنك للقرض الشخصي في ختامه.

وتكريماً لجهوده في مجال المسؤولية المجتمعية، حصل البنك الأهلي الأردني على شهادة ودرع التميز الذهبي في مجال المسؤولية الاجتماعية على مستوى المنظمة العربية، وذلك ضمن الدورة السابعة لجائزة المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية لقطاع المصارف والبنوك الإسلامية والمؤسسات المالية لعام ٢٠١٥ .

#### • التبرعات الممنوحة

بلغت قيمة التبرعات الممنوحة من قبل البنك الأهلي الأردني لكافة قطاعات المجتمع ما قيمته ٣٦١,٤٤٢ دينار خلال النصف الأول من هذا العام .