

رئيس مجلس الإدارة / المدير العام  
الرقم: م / 92 / 2016  
التاريخ: 2016/03/21

عطوفة المدير التنفيذي المحترم  
بورصة عمان

تحية واحتراماً،،،

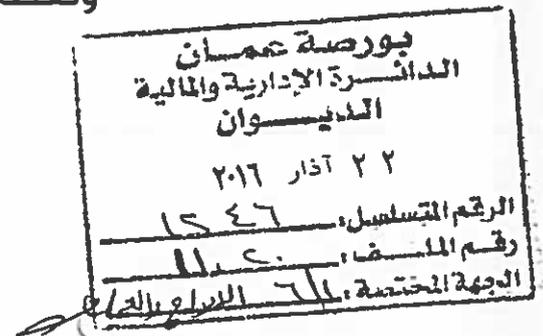
نرجو إعلامكم بأن البنك قرر دعوة الهيئة العامة إلى اجتماع عادي وغير عادي يوم السبت الموافق 2016/04/09 الساعة الثانية عشر والساعة الواحدة والنصف من بعد الظهر في فندق جراند حياة عمان الكائن في جبل عمان الدوار الثالث .

نرفق لكم طيه ما يلي:-

- 1- الميزانية السنوية عن عام 2015 تتضمن كلمة رئيس مجلس الإدارة وتقرير مدقق الحسابات والميزانية العمومية.
- 2- خطة عمل مجلس الإدارة للسنة المالية 2015.
- 3- كشف بالأسهم الحرة لغاية 2015/12/31.
- 4- نسخة من دعوة الاجتماع العادي للبنك.
- 5- نسخة من دعوة الاجتماع غير العادي للبنك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

شاكرو توفيق فاخوري



## أهداف خطتنا المستقبلية 2016

- المحافظة على مركز البنك التنافسي في الأسواق التي يعمل بها. والارتقاء بالنسب المالية الرئيسية وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية على مستوى المعايير العالمية ومتطلبات الدول التي يتواجد بها البنك.
- مواصلة تطوير ابتكار منتجات وخدمات رائدة وحديثة ضمن مفهوم البنك الشامل، والاستمرار في تحسين مستوى الخدمة المقدمة بما يسهم في المحافظة على العملاء الحاليين واستقطاب عملاء جدد من كافة الشرائح المستهدفة.
- الاستمرار في المحافظة على العلاقات الجيدة مع العملاء الحاليين للبنك، بالإضافة إلى استغلال الفرص لتقديم الحلول المالية الشاملة والخدمات المصرفية إلى القطاعات الواعدة، في سوق الشركات الكبرى والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- تعزيز تواجد البنك الإقليمي من خلال استكمال الحصول على التراخيص اللازمة من الجهات الرقابية لتأسيس فرع لبنك الأردن في مملكة البحرين كمصرف تقليدي في قطاع الجملة "Conventional Wholesale Bank". والاستمرار في تقييم فرص التواجد في أسواق أخرى بما يحقق تنمية أعمال البنك وتوزيع المخاطر.
- مواصلة سياسة التفرع المستهدف في الأسواق التي يتواجد بها البنك، لتعزيز وصول منتجاته وخدماته إلى شرائح العملاء المستهدفين، وبما يحاكي استراتيجية البنك الهادفة للتواجد في مناطق جغرافية تخدم مختلف قطاعات الأعمال. مع الاستمرار في الارتقاء في بيئة الخدمة في منافذ التوزيع وفق هويتنا المؤسسية. هذا إلى جانب تنفيذ مشاريع توفير الطاقة الكهربائية.
- استمرار تطوير بيئة عمليات وتحديث سياسات ومنظومة إجراءات وقواعد البيانات، بما يسهم في انسيابية الخدمة، وتوفير أنظمة قادرة على مواكبة متطلبات البنك الحالية والمستقبلية وفروعها الخارجية وشركائه التابعة، بهدف تعزيز مستوى الخدمة المقدمة للعملاء.
- مواكبة آخر المستجدات الحديثة في سبيل الارتقاء بمنظومة قنوات الدفع الإلكترونية بحيث تشمل كل من بنك الإنترنت Internet Banking و بنك الموبايل Mobile Banking وبما ينسجم مع تعزيز الاشتغال المالي وتشجيع القبول لأدوات الدفع الحديثة من خلال نظام المدفوعات الوطني.
- الاستمرار في المحافظة على أعلى درجات التطور التكنولوجي في القطاع المصرفي، من خلال مواصلة البناء على القاعدة التكنولوجية والنقنية وأنظمة الاتصالات البنكية المتطورة التي يمتلكها البنك، بما يحقق الفعالية والكفاءة في العمليات ويقلل المخاطر. ومن أبرز المشاريع في هذا المجال: تطبيق نسخة مطورة من نظام المقاصة الإلكترونية (ECC Upgrade Version)، استكمال تطبيق



نظام المدفوعات الوطني (ACH)، تحديث قواعد البيانات لجميع أنظمة البنك لتصبح Oracle 11، استكمال استبدال نظام بنك الإنترنت، وتطبيق نظام CCM Bluring لقطاع الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتطبيق نظام الموارد البشرية في بنك الأردن - سورية.

- تطوير منظومة إدارة المخاطر وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، بما يتضمنه ذلك من استكمال تطوير عملية إدارة مخاطر محافظ الائتمان وبناء مؤشرات المخاطر في سبيل الارتقاء بالعملية الائتمانية. ومواصلة مراقبة وإدارة أمن المعلومات على مدار الساعة وفقاً لأفضل المعايير الدولية بهذا الخصوص. والعمل على الاستمرار في تعزيز وتأكيد التزام وتوافق البنك مع القوانين والتشريعات والتعليمات المصرفية الصادرة عن الجهات الرقابية الدولية، مع مراعاة خصوصية الدول التي يتواجد بها البنك. وذلك من خلال تنفيذ عدد من المشاريع يذكر منها: استكمال تطبيق النظام الآلي لإدارة الموجودات والمطلوبات (ALM System) وفقاً لمتطلبات بازل III، تطبيق النظام الآلي للتصنيف الائتماني Risk Rating، إعداد واعتماد نتائج عملية التقييم لكفاية رأس المال (ICAAP) وإجراء اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing)، واستكمال مراحل تطبيق النظام الآلي لمراقبة حسابات العملاء لغايات التحقق من امتثالها لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA). إضافة إلى تجهيز متطلبات شركة المعلومات الائتمانية.

- استمرار البنك بنهج تطوير وتنمية موارده البشرية وزيادة كفاءتها، والعمل على تطبيق مخرجات مشروع الجدارات الوظيفية لتوفير الفرص المتكافئة بين الموظفين على أساس الجدارة والإنتاجية. بالإضافة إلى الاستمرار في تطبيق خطة التدريب الهادفة إلى الوصول إلى مستويات متقدمة من الكفاءة والفعالية لدى مواردنا البشرية.

- استمرار البنك في الاضطلاع بدوره المحوري في المسؤولية المجتمعية من خلال استمرار دعم مؤسسات المجتمع المحلي والتركيز على الأنشطة ذات التنمية المستدامة، وبناء الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات الوطنية المستهدفة، وبما ينسجم مع أسس الحاكمية المؤسسية للبنك ومنظومة قيمه.

## مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة/ المدير العام

السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري

نائب رئيس مجلس الإدارة

الدكتور عبدالرحمن سميج عبدالرحمن طوقان

### الأعضاء

السيد يحيى زكريا محمد التضماني

الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير

الدكتور يخال مولود عبدالقادر تافوج

السيد "شادي رمزي" عبدالسلام عطالله الحياي

السيد هيثم أبو النصر سليم اللقي / ممثل شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة

السيد عمار محمود عبدالقادر أبو تاموس / ممثل شركة الزراعة السورية للاستثمارات الصناعية

السيد هيثم محمد سميج عبدالرحمن بركات اعتباراً من 2015/07/30

السيد حسام راشد رشاد مناع اعتباراً من 2015/07/30

السيد محمد أنور مفلح حمدان اعتباراً من 2015/07/30

السيد وليد توفيق شاكر فاخوري لنهاية 2015/06/14

السيد جان جوزيف عيسى شمعون لنهاية 2015/06/23

السيد هيثم محمد سميج عبدالرحمن بركات / ممثل شركة الخليج العربي للاستثمارات والقطاعات العامة

لنهاية 2015/07/30

### المدير العام

السيد شاكر توفيق شاكر فاخوري

### مدققو الحسابات

السادة ديلويت أند توشن (الشرق الأوسط) - الأردن

بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة)  
تأسست سنة 1960 - سجل تجاري رقم 13  
رأس المال المكتتب به 1551 مليون دينار أردني

صندوق بريد 2140 عمان 11181 الأردن

هاتف: 5696277 هاتف فاكس: 5696291

bankofjordan.com.jo  
boj@bankofjordan.com

Call Center: 05 580 77 77

## كلمة رئيس مجلس الإدارة/ المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السيدات والسادة مساهمي

بنك الأردن الكرام

يسرني أن أرحب بكم بأجمل ترحيب في افتتاح السنوي لأقدم لكم الترقايم المالية السنوية للسنة المنتهية في 2015/12/31 وستعرض معكم أبرز الإنجازات والنتائج التي تحققت في عام 2015 من خلال التقرير السنوي الخاص والخمسين إنيفك الأردن.



لقد شهد عام 2015 جملة من التطورات والتحول التوعيه الهامه التي اصابت البيئة الاقتصادية المحلية، حيث انى الأردن برنامج الاستعداد الائتماني الذي تم تطبيقه مع صندوق النقد الدولي خلال الفترة (2012-2015)، ونجح بتحمل حكمة قيادته السامية الرشيدة وتجاوز التخطئ الدقيق الذي أنتجته التغييرات والصراعات الجيوسياسية، والتحديات الإقليمية الهامه التي عصفت بالمتعلقة تارةً وبكل أشكالها التراجعا المباشرة على الأردن في الاقتصاد والمصرفيا وسوق العمل، واستطاع الأردن مواصلة تسجيل معدلات نمو مستقرة كأحد أبرز محسبات برنامج الاستعداد الائتماني، حيث بلغ معدل النمو في الناتج المحلي الإجمالي بالأرقام الثابتة خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2015 حوالي 2.3%، وبسبب تقديرات صندوق النقد الدولي، وتم تخفيض نسبة النمو في موازنة الحكومة المركزية (بعد الترخ) إلى إجمالي الناتج المحلي من 8.3% في عام 2011 إلى 2.3% في عام 2014. إضافة إلى نجاح الحكومة في طرح سندات يورو بوند في الأسواق المالية لتكيتها من مواجهة الصعوبات المتسارعة التي تلقى بثقلها على المشهد الاقتصادي العام وتحويل النفقات والخدمات التزايدية في القطاعات الحيوية كالصحة والتعليم والبنية التحتية والتنمية وتحقيق التوازن بين الدين العام الداخلي والخارجي بهدف عدم موازنة القطاع الخاص في الحصول على التمويل اللازم لتثبيت مقايضه من خلال السوق المحلية.

وعلى الرغم من تحسن بعض مؤشرات الاقتصاد الكلي إلا أنه لا زال يعاني من الاختلالات الهيكلية المتراكمة والتقليدية، كصغر حجم الاقتصاد وارتفاع اللبنة ونقص الموارد ونقص القدرة التنافسية في خلق بيئة استثمار جاذبة، إضافة لمعضلي الفقر والمخالة، وتبرز ذلك بوضوح في ارتفاع معدل البطالة خلال الربع الثالث من عام 2015 ليصل إلى 13.8% مقابل 11.4% خلال نفس الفترة من عام 2014. كما وسجل رقم صافي الدين العام 22.8 مليار دينار في نهاية شهر تشرين الثاني 2015 مرتفعا بنسبة 11% عن مستواه في نهاية عام 2014، وبما يعادل 84.1% من الناتج المحلي الإجمالي. للقر لعام 2015، والتي مجموعة العوامل المتصلة بالبيئة التشريعية من حيث التمدل على نسبة الضريبة في قطاع البنوك، والتعرض في بعض الترتيبات والتعليقات المتعلقة بترجيح الاستثمار العقاري نتيجة السياسات والإجراءات التقديرية من الجهات المعنية، وانحصر سوق الائتمان في الجسم المصرفي نتيجة انخفاض الطلب على التسهيلات، لتسبب جملا إضافيا وحديا جديدا علينا من واجبه.

وعلى صعيد آخر واصلت المؤشرات الاقتصادية الأخرى أداءها الإيجابي فسقطت احتياجات المملكت من العملات الأجنبية مستوية مرتفعة وصلت إلى حوالي 13.9 مليار دولار أمريكي في نهاية عام 2015 مقابل 14.1 مليار دولار أمريكي في نهاية عام 2014. كما انخفض معدل التضخم بنسبة 0.9% خلال عام 2015 مقارنة بارتفاعه بنسبة 2.9% خلال عام 2014، وفيما يتعلق بعام 2016 فإننا نطمح بتطبيق لفرص تحسين الأداء الاقتصادي من خلال ما تمخض عنه مؤتمر لندن للاجئين من حيث الحج التقدمة بواقع 2.1 مليار دولار على مدى ثلاث سنوات، وقرور ميسرة بواقع 1.9 مليار دولار لسد حجز الوازية، وكذلك استثناء الصادرات الأردنية من شروط قواعد التصدير الأوروبية.

وفي سبل المحافظة على الاستقرار التقني وهدف إنشاء بيئة اقتصادية ومصرفية تسهم في تعزيز النمو الاقتصادي، وتقدر عجلة التنمية المستدامة، قام البنك المركزي الأردني خلال عام 2015 بخلق خزمة من الإجراءات التوعيه، بتك منها تطوير الإطار التنظيمي للسياسة

التقنية بهدف تحسين إدارة السيولة لدى البنوك وتبزيز فاعلية السياسة النقدية في تحقيق أهدافها، هذا بالإضافة إلى توفير خطوط التسيان وسبل تمويله الأجل للبنوك لتسد من القطاعات الاقتصادية كما تم تخفيض سعر الفائدة على كافة أنواع السياسة النقدية وتبزيز الإنفاق المحلي ببقية الاستهلاك والاستثمار وبالتالي خفض النمو الاقتصادي، كما استمر البنك بكافة منظمته وتبزيز الإنفاق المحلي ببقية الاستهلاك والاستثمار وبالتالي خفض النمو الاقتصادي، كما استمر البنك المركزي الأردني بالتوازن مع البنوك الأردنية من خلال مجلس المدووعات الوطني في تطوير وإعادة مكنة نظم الدفع والسيويات الإلكترونية في الأردن في سبل المحافظة على سلامة نظام المدووعات الوطني، وذلك من خلال التفعيل التبيي لأنظمة الدفع ووضوح الأطر القانونية الشاملة لتبزيز الاعتماد المالي وتبضيع التبول لأوقات الدفع الحديثة.

وتعدنا إلى العهد المالي نرى أن تعامل النمو وضعف الطلب في اقتصاديات الدول المتبعة، إضافة إلى ضايعات انخفاض أسعار النفط تأثرتا الخارجية، قد تكون هي العوامل المؤثرة في تسيير محركات وآخجات الاقتصاد المالي العام 2016. فلى الرغم من التغييرات بأن يسجل الاقتصاد المالي نموا بنسبة 3.1% في عام 2015، وبسببة 3.6% في عام 2016، حيث لا تزال العوامل الأساسية الدافعة للنمو في الترويج في إثارة النشاط الاقتصادي في الاقتصادات المتقدمة كما هي دون تغيير، يسل الأوضاع المالية الجيدة، وازدياد قوة الصاعية للمورد في منطقة اليورو، وانخفاض أسعار النفط، وأسار السلع الأولية وتحمي النحة والأوضاع في سوق العمل، وتحمي النمو في اقتصادات الأسواق المساعمة والنامية، إلا أن اقتصاد الولايات المتحدة الأمريكية كأكبر اقتصاديات العالم لن يكون معزول عما يجري في العالم، سيما وأن الاتفاق الحكومي فيه سيكون له تأثير محدود على معدلات النمو نظرا لكون السياسة المالية في الولايات المتحدة هي ليست توسعية ولا هي الكفائية، وقد يستمر بنك الاحتياطي الفدرالي في تنفيذ سياسة التشديد التقني، في حين يمكن لأطلب البنوك المركزية الأخرى، خاصة في منطقة اليورو واليابان، تسيير سياستها التقنيه أكثر.

### المساهمة المساهمين الكرام

إن مؤسستكم هذه بمرتكزها المالي القوي والبنين واستقامت، وعلى مدى الأعوام الأخيرة بكل تحدياتها، بأن تكون على قدر التصدي بل ولكن، يدعينا في ذلك رؤيتنا المتفحمة والواقعية، وتطبيقها السياسات النوعية والحكمة في إدارة الموجودات والمطلوبات والمسي التواصل لرفع كفاءة وجودة معطياتنا الائتمانية والاستثمارية من خلال التوظيف الفعال لمسار الأموال في مختلف الأنشطة الاقتصادية المنتجة وفقا لتغيرات الأسواق التي يعمل فيها.

لقد أظهرت النتائج المالية بنك الأردن في عام 2015 تحقيق صافي ربح عالمي لساهمي البنك يبلغ 40.8 مليون دينار، مسجلا انخفاضا بلغت نسبته 13.4% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، وبلى هذا الانخفاض الترتيق نتيجة ارتفاع بند ضريبة الدخل الظاهر في قائمة الدخل المرحه، والتي يعود أهم أسبابها إلى ارتفاع نسبة ضريبة الدخل على قطاع البنوك من 30% عام 2014 إلى 35% اعتبارا من بداية عام 2015، وانتهاء موجودات ضريبية مؤجلة، وعلى الرغم من تبادل قطاع الشركات نتيجة استمرار حالة عدم الاستقرار التي لا زالت تشهدها المنطقة وتأثر النشاط التصديري نتيجة إغلاق الأسواق الخارجية كأمراق وسورية وارتفاع كلف النقل إلى هذه الأسواق، حيث سجلت الصادرات الكلية تراجعا بنحو 6.1% خلال فترة المصيرة شهر الأولى من عام 2015 مقارنة بنفس الفترة من العام السابق 2014. إلا أن البنك عوض ذلك بالنمو في التسهيلات الممنوعة للقطاعات الأخرى، ولكن توجه الحكومة للاقتراض الخارجي أدى إلى انخفاض بند استثمارات البنك في السندات والأزونات الحكومية، وبالتالي انخفاض الترواف الحكومية عليها بشكل ملموس، وبالرغم من ذلك فقد استمر إجمالي الدخل بالمحافظة على نفس مستواه للتحقق في عام 2014 مبلغ 125.2 مليون دينار. هذا ويذكر أن إجمالي الدخل قد تأثر معطيه من الإيراد التشغيلي للبنك، حيث شكل صافي إيراد الترواف والممولات ما نسبته 88.9% من إجمالي الدخل، وذلك نتيجة تحسن وكفاءة إدارة موجودات ومطلوبات البنك، مما يكسب مائة القوة الإبرارية له.

أما على صعيد مصادر واستخدامات الأموال، فقد وصل إجمالي ورائع العملاء إلى 1,564.9 مليون دينار وانخفاض بلغت نسبته 3.9% مقارنة بنهاية عام 2014، وذلك بما يلي متطلبات الاحتياجات التمويلية للعملاء، إلى جانب متطلبات عمليات السيولة للبنك، وارتفعت محفظة التسهيلات الائتمانية (الصافي) إلى 1,100.6 مليون دينار إلى 1,142.2 مليون دينار ونسبته 3.8% مقارنة بنهاية عام 2014. وقد استمر البنك في سياسة تواصله مع العملاء وتلبية احتياجاتهم ومطلوباتهم ودعمهم كشركاء، في كل ما يحتاجون إليه للحصول على أعلى مستوى من الخدمات والحلول المصروفة، ومحفظة التغير في بند المذكر المالي فقد وصلت موجودات البنك إلى 2,206.2 مليون دينار وارتفاع بلغت نسبته 0.7%، وارتفعت حقوق الملكية لساهمي البنك إلى 362.2 مليون دينار ونسبته 7.9% مقارنة بالعام 2014.

على صعيد تطوير منظومة إدارة المخاطر فإن البنك يعمل بشكل مستمر على الارتقاء بإدارة المخاطر، حيث تم تأسيس دائرة مستقلة لإدارة مخاطر محافظ الائتمان تفتش بديرسات السوق وتحليل المخاطر الائتمانية، بالإضافة إلى إعداد واعتماد سياسة مستقلة لإدارة مخاطر الائتمان. هذا وقد تم مراجعة وتحسين واعتماد سياسات إدارة المخاطر التشغيلية، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة لدرجة أخرى المستحقات بوزارة الشؤون، ومن ناحية أخرى فقد عمل البنك على مراجعة وتبديل سيناريوهات الأزمات الصاغلة وإجراء الاختبارات وفقاً لذلك مخاطر البنك وطنية وعالمية.

كما أن البنك أضحى خاصة لتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية لا إلهاء من أهمية في تعزيز أداء البنك والارتقاء بمنظومة إدارة المخاطر لديه، وبما يتسهم مع متطلبات الجهات الرقابية في الدول التي يعمل فيها ووفقاً للمستحقات في الصناعة المصرفية، حيث تشكل الحوكمة المؤسسية ركائز مهمة في علاقة البنك مع مساهميه ومورديه والأطراف ذات العلاقة.

وعلى صعيد الارتقاء بموارد البنك البشرية وأصل البنك استثمار، بالتقوى البشرية وتطبيق برنامج العمل الاستراتيجي لتطوير إدارة الموارد البشرية، وخلال عام 2015 تم الانتهاء من تصميم واعتماد نطاق وقوائم الجدارات الوظيفية بما فيها الجدارات الأساسية والقيادة (Core & Leadership Competencies) على مستوى جميع الدرجات الوظيفية في البنك، الأمر الذي سيشهد في تطوير عملية التوظيف والتدريب والتقييم وتحقيق الأهداف الحلقية.

#### المساهمة في الأرقام

إننا في بنك الأردن نحرص على الارتقاء بساليب العمل وتحقيق متطلبات العملاء، وتوقيع الخدمات والتخفيضات المقدمة لعملائنا في سبيل المحافظة على الكسبيات المحققة ومركز البنك التنافسي، وعلى الرغم من استمرار حالة عدم اليقين في العديد الإقليمي وتأثير ذلك على التعاملات الاقتصادية في الأردن والعالم، فإن استراتيجيتنا في بنك الأردن سبقي الباب مفتوحاً لجميع الجدارات والاحتياجات ويسهمي البنك للاستفادة من فرص النمو أيضاً وجدت مركزاً على قوة مركزه الذي ومثابته قائمته الراسخية. وبأمل بأن يحصل عام 2016 في خباته أيضاً في تحسين الوضع المضطرب في المنطقة بما يسهم في نمو وإزدهار النشاط الاقتصادي في الأردن.

واستناداً إلى نتائج البنك المحققة لعام 2015، فإن مجلس الإدارة قرر أن يرفع توصياته إلى الهيئة العامة لتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من رأس المال أي ما يعادل مبلغ 31.02 مليون دينار، ورفع أسهم البنك مبلغ 44.9 مليون دينار عن طريق رسملة الاحتياطي الاحتياطي وجزء من الأرباح المؤثرة وتوزيعها أسهم منحة مجانية لتسريح أسهم البنك 200 مليون دينار/سهم، وتوزيع التبريد من الأرباح المؤثرة للأعمال العامة.

وفي ختام هذا اللقاء، أقدم بشكري باسم أعضاء مجلس الإدارة لعملائنا وساهمينا على قنتمهم ودعمهم للتواصل للبنك، وأسعدوا لي أن أعتبر عن بالغ تقديرى للجهود المحيطة والعمل الجاد الذي بذله أعضاء مجلس إدارة البنك وكافة موظفي بنك الأردن لتخليهم وعملهم الدؤوب لتحقيق النتائج والإنجازات المستهدفة وأحداً على الأخر. كما وكرر شكرنا لكافة المؤسسات الرسمية وعلى رأسها البنك المركزي الأردني لدعمهم التواضع للجهز المصرفي والاقتصاد الوطني في ظل حاضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالمجيد الثاني ابن الحسين حفظه الله وروحه.

والله ولي التوفيق

شاكرو توفيق فاخوري

رئيس مجلس الإدارة / المدير العام

لقد حقق البنك مستويات أداء إيجابية على صعيد نسب الملاءمة المالية والتوظيفات وكفاءة إدارة الأصول، حيث بلغت نسبة كفاءة رأس المال 18.2% وبما يفوق الحد المطلوب من البنك المركزي الأردني والبالغ 12% ودرجة بارز III البالغ 8% وبما يمكن جولة قيمة المستدامة. كما استمر البنك في المحافظة على جودة محفظة السهولات الائتمانية لديه، وهذا يظهر بشكل جلي من خلال الكفائت نسبة التسهيلات عام 2014، ومن المؤشرات الإيجابية في هذا الجانب نسبة تغطية السهولات غير العاملة بد تدويل الفوائد الملتزمة والتأمينات التي بلغت 101.2 مقابل 101.9 لعام 2014، كما تم تحقيق محفصات يبلغ 15.1 مليون دينار على قائمة المقل البرابحة معفظة البيون غير العاملة ومعفظة سهولات بنك الأردن - سورية نظراً لاستقرار الأوضاع السياسية والاقتصادية السائدة، مقارنة بمبلغ 15.9 مليون دينار خلال نفس الفترة من عام 2014. إضافة إلى رصد محفص لتفتي العتارات التي ألت ملكيتها لبنك يعزالي 3.9 مليون دينار، علماً بأن هذه العتارات حسب المايير الزمنية للتعاليير المالية لا يترتب عليها تدف، حيث بلغت القيمة الماداة بوزم العتارات 86 مليون دينار كما في نهاية العام 2015، وقد تم رصد هذا المحفص التزاماً من البنك بتطبيق تلميحات البنك المركزي الأردني الذي فرض علينا قيد محفصات إضافية مقابل هذه العتارات يبلغ 1.4 مليون دينار لعام 2015 لتفروع الأردن، وتختلفات سلمة التقد الفلملمية التي فرضت علينا قيد كامل قيمة العتارات المشتملة مرة واحدة وبمبلغ 2.5 مليون دينار لعام 2015.

وعلى مستوى مؤشرات الكفاءة فقد سجل البنك على متوسط الموجودات 1.9% في نهاية عام 2015 مقارنة بما كان عليه برابق 2.2% عام 2014، وهي من أفضل النسب في القطاع المصرفي الأردني، وسجل البنك على متوسط حقوق مساهمي البنك 11.7% في نهاية عام 2015 مقابل 14.4% في نهاية العام الماضي 2014. وهذا التغير يعود إلى ما ذكر سابقاً في بند الدخل، هذا وقد استمر البنك في المحافظة على نسب سيولة مرتفعة تجاوزت النسب المعدة في الجهات الرقابية في الدول التي يعمل فيها، حيث بلغت نسبة السيولة القانونية لجمعية بنك الأردن 131.8% كما في نهاية عام 2015 وهي أعلى من الحد الأدنى المطلوب من البنك المركزي الأردني.

وبأسباباً على قوة المركز المالي لبنك الأردن ونتيجة الملائمة وانجازاته المحققة على مدى السنوات الماضية فقد عمل البنك على دراسة وتقييم فرص وحيدو الاستثمار في أسواق عربية جديدة، وبمثل أبرز ما تم إنجازه في هذا المجال استهداف المحصول على التراخيص اللازمة من البنك المركزي الأردني وبنك المركزي البحرين لتأسيس فرع لبنك الأردن في مملكة البحرين كمصرف تطبيدي في قطاع الجمنة "Conventional Wholesale Bank" حيث يمثل مملكة البحرين أحد المراكز المالية الرئيسية في دول الخليج العربي.

#### المساهمة في الأرقام

لقد استمر بنك الأردن في العمل بنهج التطوير المستمر ومواكبة أفضل الممارسات العالمية في سبيل تحسين الخدمات المقدمة للعملاء، والارتقاء بالأداء على كافة المستويات التشغيلية والتشغيلية والموارد البشرية وبيئة العمل، وفقاً لأفضل الممارسات الإدارية. وفي هذا المجال عمل البنك على تطوير استراتيجيته التسويقية ووضافة منتجات جديدة بهزانيا وخصائص إضافية مكنت البنك من الوقوف على الاحتياجات الفعلية للعملاء ورغباتهم وتطلبيها.

وفي سياق مواكبة البنك لآخر المستجدات الحديثة في مجال الأنظمة التكنولوجية فقد استمر البنك في إنجاز عدد من مشاريع الأنظمة الأية التي تشمل بتطوير البنية التحتية العمومات، وإدارة العلاقة مع العملاء، وتطوير أساليب العمل، وفي ذات السياق، وبعد الارتقاء بلمنظمة عمليات الدفع ضمن قنوات البنك الإلكترونية، قام البنك بالدخول كمشريك في شركة الحلول المالية لخدمات الدفع بالارتباط مع بنك الاستعادة في تطوير المنتجات المقدمة من الفترات الإلكترونية. وفي إطار تطبيق استراتيجية البنك الملتزمة في تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة والأمان لعملاء البنك فقد قام البنك بتطوير بيئة العمل والأنظمة الأية وسياسة أمن المعلومات بما يتوافق مع متطلبات معايير PCI ووصلت البنك على شهادة "PCI-DSS" (الإصدار الثالث) من مجلس أمن الباطقات العالمي.

وفي إطار سعي البنك الدائم لتزويد مصادر استثماراته وتسمية أعماله فقد استهدف البنك التوزيع في خدمات الحفظ الأمين، لتشمل السوق الفلملمية، حيث يعمل البنك على إطلاقها عام 2016 تلبية لتطلعات المحافظ والمستأجرين الأجنبية في فلسطين، ودعم ذلك حصول البنك على مراتب مقدمة في استطلاعين عالميين تم إصدارهما من مجلتي "Global Custodian" و "Global Investor" مما يؤكد جودة الخدمات المقدمة في هذا المجال متوقفاً على عدد من البنوك الرائدة في المنطقة.

## قائمة المركز المالي الموحد

بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) عمان - الأردن	ديار أردني	
الموجودات	31 كانون الأول	
2014	2015	
258,250,810	234,500,507	هدر وأصدة لدى البنوك مركزية
205,319,866	281,318,758	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
-	155,000,000	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
4,855,899	1,095,828	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
47,428,226	62,655,399	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
750,745	866,107	مستقلات أدوات مالية
1,100,617,301	1,142,237,246	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
451,957,464	227,655,707	موجودات مالية بالتحاقه المطالبه
1	1	استثمارات في شركات خارجية
27,268,112	25,795,455	ممتلكات ومعادن - بالصافي
3,371,359	3,320,303	موجودات غير ملموسة
19,984,865	12,217,573	موجودات صيربية مؤجلة
70,382,718	59,558,989	موجودات أدنى
2,190,187,366	2,206,221,873	مجموع الموجودات
		المطلوبات وحقوق المالكية
		المطلوبات :
74,426,183	123,589,030	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
1,628,473,303	1,564,886,963	ودائع عملاء
102,111,486	111,171,152	تأمينات نقدية
8,792,943	6,226,165	مخصصات متنوعة
15,998,305	13,197,654	مخصص ضريبة الدخل
500,956	500,956	أموال مقرضة
20,022,138	19,704,999	مطلوبات أدنى
1,850,325,314	1,839,276,919	مجموع المطلوبات
		حقوق المالكية:
		حقوق مساهمي البنك
		رأس المال المكتتب به (المحقوق)
155,100,000	155,100,000	الإحتياطي القانوني
61,177,439	67,716,833	الإحتياطي الاحتياطي
13,714,543	13,709,740	الإحتياطي المخاطر المصرفية العامة
13,128,988	12,646,252	إحتياطي خاص
2,921,601	2,921,601	فروقات ترجمة عملات أجنبية
(10,326,397)	(11,481,891)	إحتياطي القيمة العادلة
17,959,472	33,186,645	إرباح مدورة
82,070,084	88,442,614	مجموع حقوق المالكية - مساهمي البنك
335,745,730	362,241,794	حقوق غير المسجلين
4,116,322	4,703,160	مجموع حقوق المالكية
339,862,052	366,944,954	مجموع المطلوبات وحقوق المالكية
2,190,187,366	2,206,221,873	

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

8572 /ع

إلى السادة مساهمي بنك الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

فيما يتفق القوائم المالية الموحدة المرفقة لبنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة)، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2015 وكل من قوائم الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة لسنة المنتهية بذلك التاريخ، ومطابق للمبادئ المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تحددها الإدارة مناسبة لتمكها من إعداد القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من إعطاء حويفية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا، فيما يتفقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب تلك المعايير أن نتخذ بتدابير قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد مقبول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة خالية من الخطأ، حويفية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيانات تدقيق لثبوتية للبيانات والأرصحات في القوائم المالية الموحدة، تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الحويفية في القوائم المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ. وعند القيام بتقييم تلك المخاطر يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للبنك والمتعلقة بالإعداد والمرض الملائم للقوائم المالية الموحدة، وذلك لفرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة بحسب الظروف، وليس لفرض أيها، رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى البنك. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومقبولية التقديرات المحاسبية المدة من قبل الإدارة وكذلك تقييم المرض الإجمالي للقوائم المالية الموحدة.

نستند أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، الوضع المالي الموحد لبنك الأردن كما في 31 كانون الأول 2015 وأداءه المالي الموحد، وقدفناه النقدية الموحدة لسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

31 كانون الثاني 2016

عاصم فؤاد حجاج  
أجازة رقم (588)

## قائمة التدفقات النقدية الموحدة

بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) - عمان - الأردن		ديزل أردني	
		للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014	2015
الدخل القوي من عمليات التشغيل		59,999,897	61,966,178
الدخل قبل الضرائب		5,131,143	4,674,828
تعديلات إضافية غير نقدية		9,396,842	4,071,190
استثمارات وخصومات		(2,712)	(16,988)
الدخل المتاح من عمليات التشغيل		110,653	61,466
تغير في أسعار الصرف		(2,804,769)	(2,758,803)
تغير في أسعار العملات الأجنبية المتداولة من خلال قائمة الدخل غير مدفوعة		584,000	-
تغير في أسعار العملات الأجنبية المتداولة من خلال قائمة الدخل غير مدفوعة		2,178,042	1,131,178
تغير في أسعار العملات الأجنبية المتداولة من خلال قائمة الدخل غير مدفوعة		(2,042)	3,941,057
تغير في أسعار العملات الأجنبية المتداولة من خلال قائمة الدخل غير مدفوعة		289,863	3,214,347
تغير في أسعار العملات الأجنبية المتداولة من خلال قائمة الدخل غير مدفوعة		74,880,917	76,284,453
تغير في أسعار العملات الأجنبية المتداولة من خلال قائمة الدخل غير مدفوعة		(555,097)	221,572
الدخل القوي من عمليات التشغيل		8,508,000	(155,000,000)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(4,211,480)	3,698,605
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(59,666,959)	(45,691,135)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		3,834,703	6,882,672
الدخل القوي من عمليات التشغيل		-	3,159,000
الدخل القوي من عمليات التشغيل		84,267,580	(63,586,340)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		9,969,981	9,059,666
الدخل القوي من عمليات التشغيل		500,956	-
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(4,736,904)	(781,880)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		27,912,780	(242,037,810)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		102,793,697	(165,753,357)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(859,451)	(3,627,631)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(19,882,159)	(19,562,896)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		82,052,087	(188,943,884)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(231,132,000)	(94,490,374)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		219,373,741	318,792,131
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(250,002)	-
الدخل القوي من عمليات التشغيل		12,758,045	-
الدخل القوي من عمليات التشغيل		1,718,163	-
الدخل القوي من عمليات التشغيل		116,577	(1,15,362)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(5,669,521)	(4,634,780)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		1,063,036	199,536
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(1,476,967)	(909,886)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(3,498,928)	219,141,265
الدخل القوي من عمليات التشغيل		3,870,140	4,065,419
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(23,162,870)	(30,555,289)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		(19,292,730)	(26,489,870)
الدخل القوي من عمليات التشغيل		2,804,769	2,758,803
الدخل القوي من عمليات التشغيل		62,065,198	6,466,314
الدخل القوي من عمليات التشغيل		314,724,322	376,789,520
الدخل القوي من عمليات التشغيل		376,789,520	383,255,834

## قائمة الدخل الموحد

بنك الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) - عمان - الأردن		ديزل أردني	
		للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014	2015
الفوائد الدائنة		122,842,904	111,672,273
الفوائد المدينة		30,139,957	20,826,542
صافي إيرادات الفوائد		92,702,947	90,845,731
صافي إيرادات العمولات		18,282,731	20,514,522
صافي إيرادات الفوائد والعمولات		110,985,678	111,360,253
أرباح عمليات أجنبية		2,826,654	2,791,535
(خسائر) أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		352,470	(130,717)
توزيعات نقدية من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		3,851,253	3,107,684
قائمة الدخل المتاح		6,631,878	8,091,777
إيرادات أخرى		124,647,933	125,220,532
إجمالي الدخل		28,695,069	28,514,832
نفقات الموظفين		5,131,143	4,674,828
استهلاكات وإطفائات		19,248,982	20,921,269
مصاريف أخرى		9,396,842	4,071,190
مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة		-	3,941,057
مخصص عقارات آلت ملكيتها للبنك		2,178,042	1,131,178
مخصصات متنوعة		64,650,078	63,254,354
إجمالي المصروفات		59,997,855	61,966,178
الربح من التشغيل		2,042	-
حصة البنك من أرباح شركة حليفة		59,999,897	61,966,178
الربح قبل الضرائب		(15,175,308)	(21,903,385)
ضريبة الدخل		44,824,589	40,062,793
الربح للسنة		47,127,403	40,835,470
ويعود إلى:		(2,302,814)	(772,677)
مساهمي البنك		44,824,589	40,062,793
حقوق غير المسيطرين		0.304	0.263
الربح للسنة			
حصة السهم من الربح للسنة (مساهمي البنك)			
مخفض / أساسي			

