

للسادة
- السيد
- السيدة حوزان
- السيد عبد الله
- السيد عمر
٢/٢٢

ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

الرقم : ١٤٧٤ / 1/1/30/2/4
التاريخ : 2016/03/23

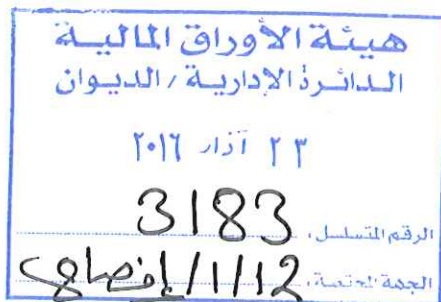
السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين
ص . ب . 212465
عمان 11121 الأردن

الموضوع: التقرير السنوي لعام 2015

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، أرفق طياً التقرير السنوي لشركة الاتصالات الأردنية لعام 2015 و قرص مدمج عدد (2) يحتوي مادة التقرير السنوي مخزن على شكل ملف (PDF) و تقرير الإفصاح عن مدى الالتزام بتطبيق القواعد الإرشادية لدليل حوكمة الشركات المساهمة المدرجة في بورصة عمان.

وتفضلوا بقبول الاحترام،

رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية
شركة الاتصالات الأردنية



نسخة: بورصة عمان
مركز ايداع الارواق المالية



شركة الاتصالات الأردنية

التقرير السنوي ٢٠١٥



"كما أنه من الضروري مواصلة البناء على ما حققه الأردن في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومواكبة آخر التطورات العالمية، للحفاظ على تنافسية هذا القطاع الهام في توظيف الكفاءات الشابة."

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الثالثة لمجلس الأمة السابع عشر

عمان، الأردن

١٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥



كلمة رئيس مجلس الإدارة



من رد الفعل إلى الفعل

أعزائي المساهمين الكرام،

مع بالغ التقدير والمودة، يسعدني أن أقدّم لكم باسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة، التقرير السنوي لمجموعة الاتصالات الأردنية/ **Orange** الأردن لعام ٢٠١٥.

في هذا التقرير، نضع بين أيديكم قوائمنا المالية الموحدة، بالإضافة إلى آخر مستجدات عملياتنا التشغيلية وإنجازاتنا للسنة المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١، هذا إلى جانب وقفة مع رؤيتنا المتفائلة بالمستقبل على الرغم من مختلف الضغوط المحلية والخارجية، والتي لا تزال تؤثر على مسار نمونا.

لقد شهد قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بمجمله في عام ٢٠١٥ تراجعاً كبيراً في مؤشرات أدائه الرئيسية، الأمر الذي أدى إلى استمرار المنحنى الانحداري لإيراداته، وذلك نظراً لعدة عوامل أبرزها الوضع الاقتصادي العام، بالإضافة إلى المنافسة الشديدة. مع ذلك، فقد كنا قادرين على إدارة هذه التحديات واحتوائها بالقدر الممكن في المدى القصير، وقمنا باستثمارات كبيرة تهدف إلى زيادة إيراداتنا في المدى المتوسط والطويل، كما لم نتجاهل الحاجة لتخفيض نفقاتنا التشغيلية.

لقد ألهمنا الحرص على مصلحة المساهمين، ووجّهتنا خبرتنا الطويلة إلى رؤية استراتيجية جديدة تضمن لنا بإذن الله، وبعزيمة وكفاءة موظفينا، تحقيق أهدافنا طويلة المدى. وقد جاءت استراتيجيتنا الخمسية الجديدة “Essentials 2020”، للبناء على إنجازاتنا التي حققناها ضمن برنامج “التحول NAMBAU” الذي اختتمناه بنجاح مثبت بالأرقام.

هذا وقد وضعت الاستراتيجية الجديدة في صميمها هدفاً أساسياً يتمحور حول تحسين تجربة الزبائن وتعزيز رضاهم من خلال منحهم تجربة لا تضاهى كل على حدة على اختلاف شرائحهم في المملكة. ومع هذه الاستراتيجية، فإن التفاؤل يملؤنا بمستقبل **Orange** الأردن.

في عام ٢٠١٥، شهدنا عاماً حافلاً بالأحداث والتحولات، كما حققنا العديد من الإنجازات والنقلات النوعية، فضلاً عن نبيلنا للعديد من الجوائز التي كان من أبرزها حصول الرئيس التنفيذي للشركة على جائزة أفضل رئيس تنفيذي في مجال إدارة تجربة الزبائن ضمن قطاع الاتصالات من قِبل قمة اتصالات الشرق الأوسط، هذا إلى جانب حصولنا على جائزة “التميّز في رضا الزبائن” من قِبل جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآسيا “MENAA” ضمن احتفالية أقيمت في دبي

وبالعودة للحديث حول استراتيجيتنا الجديدة، ففي ترجمة سريعة لمحاورها، قمنا من جهة باستثمار نحو ٢٠٠ مليون دينار أردني لتقديم أفضل شبكة في المملكة؛ مما أسفر عن الإطلاق واسع النطاق لشبكتنا للجبل الرابع مع تغطية وصلت نسبتها إلى ٨٢٪ من سكان المملكة، كما أسفر عن تحديث شبكتينا للجيلين الثاني والثالث، مقدّمين خيارات اتصال متنوعة وخدمات مبتكرة للشركات وللأفراد بسرعات وجودة استثنائية. كذلك فقد دشّنا المرحلة الأولى من مشروع نظام كابل الألياف الضوئية الأرضي الإقليمي RCN، والذي يُعدّ من المشروعات الإقليمية الحيوية الضخمة التي تعاوتاً في تنفيذها مع مجموعة من المشغلين الإقليميين بنجاح.

هذا ولم تقتصر التزاماتنا المنبثقة عن استراتيجيتنا الجديدة على تحديث شبكاتنا وعلى خدمة زبائننا، بل امتدت لتشمل الالتزام تجاه بيئة عملنا الداخلية وتجاه موظفينا الذين ندين لهم بما نحققه من نجاح. لقد حصدنا خلال العام ٢٠١٥ ثمار جهودنا المتواصلة في مجال خلق بيئة عمل تتسم بالتنامغ؛ حيث تم ضمّنا إلى قائمة أفضل ٢٠ مكاناً للعمل في المملكة، وذلك وفقاً لمجلة Jordan Business المتخصصة بالاقتصاد والأعمال.

ولأن المسؤولية الاجتماعية تمثل محوراً أساسياً من محاور رؤيتنا الاستراتيجية، فقد شهد العام ٢٠١٥ مساهمات فعّالة واستجابات سريعة من قبلنا لقضايا التنمية المستدامة في المملكة، إلى جانب دعم مسار التكافل الاجتماعي، فضلاً عن دعم مسار الحفاظ على البيئة. وفي هذا السياق، فقد أطلقنا سلسلة من البرامج والمبادرات الموجهة لمعالجة التحديات المختلفة التي تؤثر سلباً على التنمية المستدامة على المستوى الوطني بالتركيز على قطاعات الريادة، الصحة، التعليم، الرياضة وقضايا مكافحة الفقر.

هذا وقد واصلنا عبر استراتيجيتنا الجديدة، المشاركة في دعم الجهود الوطنية الرامية لتحويل المملكة إلى مركز إقليمي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وذلك تجسيداً لرؤى جلالة الملك عبدالله الثاني (حفظه الله) بهذا المجال، وهي الرؤى التي تبقى دائماً بالنسبة إلينا بمثابة المحرك الرئيسي لعملياتنا على مدى السنوات.

ولتسمحوا لي أن أعرب لمعالي وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ولعطوفة رئيس هيئة تنظيم القطاع عن امتناننا الكبير لتفهمهما الواضح لمشاكل القطاع، الأمر الذي ساهم بوضع رؤية جديدة مبنية على استراتيجيات شمولية تجعل من الوزارة والهيئة شركاء للمواطنين وللمشغلين على طريق دعم القطاع وزيادة مساهمته في تحسين الاقتصاد الوطني. وهنا أود الإشارة إلى أن هذه الرؤية لتعزز من تفاؤلنا نحو المستقبل.

وختاماً، فإنني أود أن أشكر أيضاً أعضاء مجلس الإدارة لإسهاماتهم القيمة وتفانيهم المستمر في خدمة شركتكم، كما وأشكر كافة الزميلات والزملاء من موظفي الشركة في جميع أنحاء المملكة، والإدارة التنفيذية العليا وعلى رأسها الرئيس التنفيذي السيد جبروم هاينك الذي انضم إلينا في مطلع شهر أيلول ٢٠١٥، مؤكداً أنه يمتلك مؤهلات عالية استثنائية بالإضافة إلى سجل حافل بالإنجازات التي حققها في مواقع سابقة، تأتي في هذا الوقت للبناء على الإنجازات والنجاحات التي حققها الرئيس التنفيذي السابق السيد جان فرانسوا توما.

والشكر موصول لزبائننا الكرام الذين نقدر لهم رضاهم وولائهم لعلامتنا التجارية، وهو ما نعتبر بلوغه من أهم أهدافنا الأساسية، كما وأشكر مجموعة **Orange** العالمية (Orange S.A) على الدعم المتواصل لنا في **Orange** الأردن.

وأخيراً وليس أخراً، فإنني أكرر شكري لكم جميعاً على الوقوف إلى جانبنا ومساندتنا لتحقيق مستقبل مشرق.

مع أطيب التحيات والتمنيات بعام ناجح ومزدهر، وكل الاحترام لكم جميعاً.

الدكتور شبيب فرح عمّاري

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



أعزائي المساهمين الكرام،

يسرني أن ألتقي وإياكم في هذا الإصدار من التقرير السنوي لـ **Orange** الأردن لعام ٢٠١٥، والذي يسلّط الضوء على أبرز إنجازاتنا خلال العام المنصرم والذي كان عاماً تحويلياً.

لم يكن العام ٢٠١٥ استثناء عن الأعوام السابقة بالنسبة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ إذ واجه خلاله مجموعة من التحديات التي تسببت في تراجع حجم إيراداته الكلي.ولكن فيما يتعلق بـ **Orange** الأردن، سجلت إيراداتنا تباطؤاً في معدل تراجعها بالمقارنة مع الأعوام السابقة، وذلك بنسبة بلغت ٢,١٪ في العام ٢٠١٥ مقابل ٣,٢٪ في العام ٢٠١٤، الأمر الذي يعكس تحسّن أدائنا التشغيلي والمالي، ويمهّد الطريق لمزيد من النمو المستقبلي وزيادة زخم الأعمال.

وقد تمكّنا وبالرغم من تراجع إيراداتنا من تحقيق أداء تجاري إيجابي، ببرهن على نجاح جهودنا المتعلقة باستقطاب المزيد من المشتركين والحفاظ عليهم ضمن قاعدة مشتركينا في خدمات الخلوي، الثابت والإنترنت، والتي باتت تضم مع نهاية عام ٢٠١٥ نحو ٤,٨ مليون مشترك، الأمر الذي يُعزّز في المقام الأول لإطلاق استراتيجيتنا الخمسية الجديدة “Essentials 2020” والتي يتمحور أهم أهدافها حول منح الزبائن تجربة لا تضاهى، وذلك في إطار زمني كان الأنسب.

هذا وقد ألهمتنا استراتيجيتنا الجديدة “Essentials 2020” الى إدخال العديد من التحسينات والتطويرات التي ترتقي بجودة ونوعية الخدمات المقدمة عبر شبكاتنا، حيث أطلقنا خلال العام ٢٠١٥ شبكتنا الجديدة كلياً للجبل الرابع، وقمنا بتجديد شبكاتنا للجيلين الثاني والثالث عبر استبدالها في ١٧٠٠ موقع موزّع على أنحاء المملكة. وإلى جانب ذلك، فإننا لم ندخر جهداً لتعزيز ورفع متوسط سرعة شبكتنا للنطاق العريض الثابت “ADSL”، وذلك عن طريق توفير سرعات إنترنت غير مسبوقة ومنح الزبائن تجربة إنترنت هي الأفضل في الأردن، حيث تمكّنا من منح أكثر من ثلثي زبائننا سرعات تصل إلى ٨ ميجابايت في الثانية فما فوق عبر خطوطهم للإنترنت السلكي الثابت.

وتعزيزاً ممّا لخيارات الاتصال والتواصل، وارتقاءً بها، فقد حرصنا على توفير باقة أكثر غنى وتنوعاً من العروض المقدمة للزبائن، والتي مكّناهم عبرها من التمتع بتجربة الجودة والنوعية العالية لشبكاتنا، هذا إلى جانب توجّهنا بتركيز أكبر نحو تبسيط وتنظيم خدمات المحتوى لدينا. وفي هذا السياق، فقد عقدنا عدة اتفاقيات مع مجموعة من مزوّدي المحتوى الرياديين أمثال ICFlix، StarzPlay، استكّانة وأنعامي، مما عزز قدرتنا على إتاحة الفرصة أمام زبائننا للتمتع بباقة واسعة على نحو متزايد من الخدمات الترفيهية وخدمات المحتوى الحصرية حسب الطلب، وبالتالي جعل تجربتهم الرقمية متمسة بالطابع الشخصي أكثر من أي وقت مضى، غير مكتفين بهذا القدر؛ إذ أننا نلتزم بتعزيز هذه العروض على نحو متواصل خلال السنوات القادمة.

وانطلاقاً من حرصنا على تحسين تجربة الزبائن معنا وإعادة تشكيل العلاقة معهم، فقد بدأنا خلال العام ٢٠١٥ بتنفيذ التغييرات والتحوّلات الأساسية الموجهة نحو نقاط التواصل مع الزبائن، والتي تضمّنت إعادة إطلاق معرضنا الخاص بكبار الزبائن “Elite” الكائن في العاصمة عمّان في خطوة هدفت لتقديم تجربة جديدة كلياً وأكثر استثنائية حيث الطابع الشخصي أكثر حضوراً. وعلاوة على ذلك، واتساقاً مع الدعم المقدّم من مجموعة **Orange** وآتباعاً لخطاها،

فقد قمنا بتجديد علامتنا التجارية وإعادة إطلاقها، مرّجرين أهدافنا وجهودنا نحو زبائننا من خلال التزامات جديدة وضعناها على عاتقنا تجاههم، متمثلة في سهولة الوصول، والربط والاتصال، والتكيف، بالإضافة إلى البساطة.

هذا ولم يقتصر تركيزنا خلال العام ٢٠١٥ على زبائننا من قطاع الأفراد، بل امتد ليشمل التركيز أيضاً على الزبائن من قطاع الأعمال والشركات؛ حيث ارتأينا ضرورة مساندتهم على طريق المساهمة الفاعلة في تعزيز عمليات التحول والنمو التي تشهدها أعمالهم. وبفضل شراكاتنا الاستراتيجية طويلة الأمد التي تجمعنا مع عدد لا يستهان به من كبريات المؤسسات والمنظمات من مختلف أنحاء المملكة، ونظراً لقدرتنا على الحفاظ على هذه الشراكات عبر السنين، فقد وقع الاختيار علينا لنصبح شريك الاتصالات الموثوق لعدد من الجهات المتنوعة الجديدة من القطاعين العام والخاص خلال العام ٢٠١٥، والتي يُعدّ من أبرزها فندق روتانا، منتجع رمادا البحر الميت، وسفارتي قطر والإمارات العربية المتحدة في الأردن، بالإضافة لشركة الأبيض للأسمدة والكيماويات، وغيرها. وعلى هذا الصعيد، فإننا نتطلع قدماً لتزويد شركائنا بأفضل وأحدث حلول وأدوات وموارد الاتصالات، فضلاً عن تزويدهم بأحدث حلول الأمن اللازمة لتعزيز عملياتهم الرقمية.

وعلى صعيد آخر، فقد عملنا جاهدين خلال العام ٢٠١٥ على ضبط تكاليفنا التشغيلية، متمكنين من تحقيق استقرار في معدل العوائد قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء ناهزت بنسبة ٣٠٪، الأمر الذي مكّنا من البدء بمشروع إنشاء محطاتنا الخاصة للطاقة الشمسية في جميع أنحاء المملكة. وعبر هذا المشروع الطموح، فإننا نتجه نحو المزيد من دعم الجهود الوطنية الرامية لإيجاد حلول طاقة نظيفة ومستدامة، بالإضافة لسعينا لتقليل انبعاثاتنا لثاني أكسيد الكربون. كما أننا نتجه نحو تأمين ما تتراوح نسبته بين ١٠-١٠٠٪ من احتياجاتنا من الطاقة المتولدة من الطاقة الشمسية بكلف منخفضة.

وفيما يتعلق بصافي دخلنا خلال العام ٢٠١٥، فقد شهد تراجعاً عن الأعوام السابقة؛ حيث بلغ ما قيمته ١٦,١ مليون دينار أردني، الأمر الذي يُعزّز بشكل أساسي لاستهلاك الدين (الاستهلاك المالي) الذي تم تخصيصه لسداد الكلف العالية وغير المعقولة لتجديد رخص تردداتنا، فضلاً عما تم تخصيصه لاستبدال شبكاتنا الخلوية القديمة بأخرى جديدة. لكن، وبالرغم من كل ذلك، فإن الثقة لا تزال تملؤنا ونحن على يقين بأننا نسير في المسار التقدمي الإيجابي الصحيح.

أما فيما يتعلق بطاقتنا البشرية التي نثمن ونقدّر لها جهودها، فقد حرصنا على تصميم استراتيجية خاصة بها مع هدف واضح يتمثل في بناء نموذج أعمال جديد، يتميز بمواكبته للتوجهات الرقمية، وبابتكاريته العالية، فضلاً عن تركيزه على الاهتمام بفريق العمل، مدركين مدى الارتباط الكبير بين تجربة الموظف الإيجابية ضمن الشركة وتقديمه أفضل تجربة للزبائن.

وعلى طريقنا لتحقيق التوازن الصحيح بين نتائجنا المالية ورأس مالنا البشري، فقد أدخلنا العديد من أفضل الممارسات والأدوات التسويقية على نهجنا الخاص بإدارة مواردنا البشرية، وذلك من أجل تغيير جوهر التفكير والشعور والأداء لدى الموظفين والانتقال بهم نحو المزيد من الإيجابية، وتعزيز انتمائهم وأساليب عملهم. هذا وقد استهدفت استراتيجيتنا الخاصة بالموارد البشرية لعام ٢٠١٥ بشكل أساسي تعزيز انخراط الموظفين ومشاركتهم، إلى جانب تبسيط السياسات والإجراءات الداخلية لدينا، وبناء الكفاءات والقدرات الديناميكية والمفعمة بالحياة والتي من شأنها ضمان تحقيقنا للمستقبل المشرق المستدام الذي نسعى له.

وختاماً، فإنني أود أن أتقدّم من أعضاء مجلس إدارة الشركة وعلى رأسهم رئيس المجلس الأكرم، الدكتور شبيب عمّاري بخالص الشكر والثناء على جهودهم المخلصة ودعمهم المستمر على مدى السنوات، ما كان له أكبر الأثر في بقائنا في **Orange** الأردن شريكاً مفضّلاً في مجال الاتصالات لدى الأردنيين في مختلف مناطق المملكة. كذلك، فإنني أود أن أشكر كافة مساهمينا على ثقتهم الراسخة والمتواصلة في شركتهم **Orange** الأردن. هذا ولن يفوتني أن أقدم شكري للرئيس التنفيذي السابق، السيد جان فرانسوا توما، وجميع أفراد أسرة **Orange** الأردن وشركاتها التابعة وشركائها الذين كانوا جزءاً أساسياً وهاماً من نجاحاتها المستمرة والممتدة. وإذ أننا كنا قد تكيّنا مع العام ٢٠١٥ بذكاء وبفكر ونهج استراتيجي، فإننا نتطلع في **Orange** الأردن نحو العام ٢٠١٦ بعيون متفائلة ومستشرقة للفرص الواعدة والآفاق الواسعة.

وأخيراً، فإنني أتمنى للجميع عاماً جديداً حافلاً بالإنجازات والنمو والابتكار.

مع تحيات،

جبروم هاينك

الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٥



معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري
رئيس مجلس الإدارة



السيد ميشيل مونزاني
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد مارك رينارد
عضو مجلس إدارة



معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور
عضو مجلس إدارة



العميد المهندس منذر علي أبو الفول
عضو مجلس إدارة منذ أيلول ٢٠١٥، و ذلك بدلاً من اللواء الدكتور المهندس عمر الخالدي



الدكتور المهندس سامر إبراهيم المفلح
عضو مجلس إدارة



السيدة ماي دي لا روشيفوردير
عضو مجلس إدارة



السيد جيروم هاينك
الرئيس التنفيذي



السيد باتريس لوزيه
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي لوحدة عمل المستهلك



السيد وليد الدولات
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)



السيد إيفان سافينيان
المدير التنفيذي للاستراتيجية وتجربة الزبائن
السكرتير العام لمجلس الإدارة



السيد طموح الخولي
المدير التنفيذي لأمن الشبكات وحماية المعلوماتية



السيد رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية



السيد سامي سميرات
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات



الدكتور إبراهيم حرب
المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر



السيد أوليفييه فيكاغ
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



الدكتور إدوار زريق
المدير التنفيذي للموارد البشرية

مدققو الحسابات: إرنست ويونغ

المستشار القانوني لمجلس الإدارة
الأستاذ: ثائر النجداوي

التقرير المالي لعام ٢٠١٥

واجهت مجموعة الاتصالات عدة تحديات تمثلت بالضرائب المرتفعة وتطبيقات الهواتف الخلوية (OTT) والمنافسة الشديدة في قطاع الاتصالات بالإضافة إلى أثر رسوم رخصة ترددات 900 MHz/ 2G" وزيادة التعرفة الكهربائية لقطاع الاتصالات والتي يقدر أثرها بما يقارب ٣٥ مليون دينار (قبل الضريبة) على صافي أرباح المجموعة لعام ٢٠١٥ يضاف لها التكلفة المالية لتجديد الشبكة ورسوم الحصول على رخصة الجيل الرابع (4G/ 1800 MHz). على الرغم من التحديات أعلاه فقد عززت مجموعة الاتصالات من مكائنها في السوق الأردني خلال عام ٢٠١٥ متبعة خطتها الاستراتيجية الجديدة

"Essentials 2020" القائمة على التميز في خدمة العملاء. ولدعم هذه الخطة الاستراتيجية، استثمرت المجموعة بشكل كبير في تطوير وتحسين البنية التحتية لشبكاتها الثابتة والخلوية وذلك من أجل تقديم خدمات متميزة لزيائنها وبأقل الأسعار وأفضل جودة. حافظت المجموعة على الأداء المالي القوي وعلى موقعها المتقدم في السوق وتؤكد التزامها لتقديم أفضل الخدمات لزيائنها والذي يؤدي في النهاية إلى تحقيق عوائد مجزية لمساهميها. وعليه يسعدنا أن نقدم لكم نتائجنا المالية الموحدة للمجموعة للعام ٢٠١٥

الجداول أدناه تبين ملخصاً عن النتائج المالية المجمعّة للعام ٢٠١٥ مقارنة بالعام ٢٠١٤

قائمة الدخل الموحدة

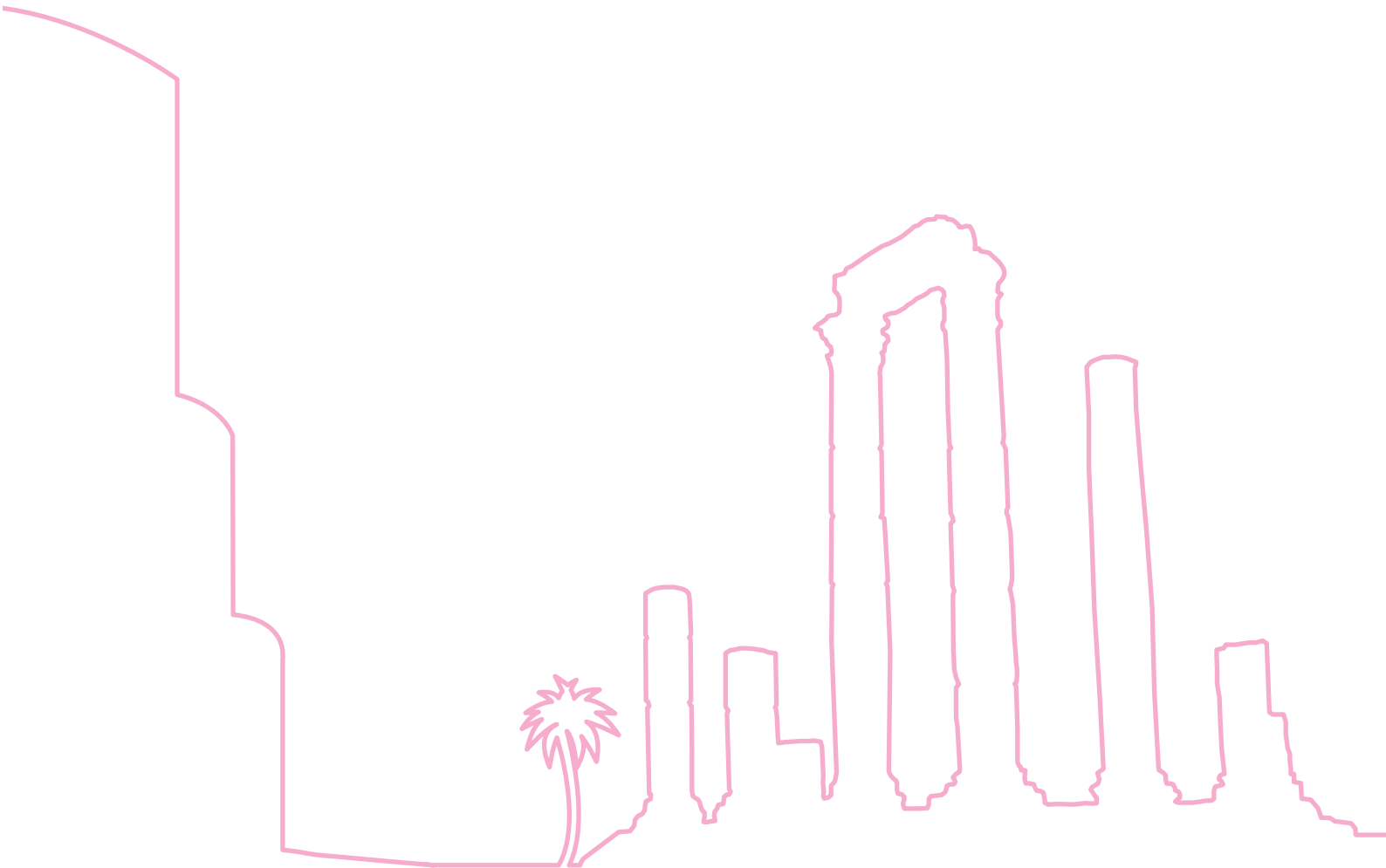
(ملايين الدنانير)	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
الإيرادات	٣٣٧,٨	٣٤٥,٠	٪(٢,١)
المصاريف التشغيلية			
تكلفة الخدمات	(١٥٨,٨)	(١٦١,٤)	٪(١,٦)
مصاريف إدارية	(٢٢,٠)	(٢٢,١)	٪(٠,٦)
مصاريف بيعية وتسويقية	(٤٥,٢)	(٤٣,٠)	٪٥,١
حصة الحكومة من الإيرادات	(٦,٩)	(٨,٣)	٪(١٧,٦)
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال	(٣,٣)	(٣,٣)	٪٠,٠
رسوم العلامة التجارية	(٣,٨)	(٤,١)	٪(٧,٠)
مجموع المصاريف التشغيلية	(٢٣٩,٩)	(٢٤٢,٢)	٪(٠,٩)
إيرادات أخرى	٢,٠	١,٨	٪٨,٩
الأرباح التشغيلية	١٠٠,٠	١٠٤,٧	٪(٤,٥)
هامش الربح التشغيلي	٪٢٩,٦	٪٣٠,٣	٪(٠,٧)
الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات	(٧٧,٤)	(٥٤,١)	٪٤٣,٠
صافي فروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل ودخل التمويل	٢,٧	٧,٧	٪(٦٥,٠)
الربح قبل ضريبة الدخل	٢٥,٣	٥٨,٢	٪(٥٦,٦)
ضريبة الدخل	(٩,٢)	(١٦,٦)	٪(٤٤,٦)
ربح السنة من العمليات المستمرة	١٦,١	٤١,٧	٪(٦١,٤)
ربح السنة من العمليات المتوقفة	٠,٠	٠,٤	٪(١٠٠)
الربح الشامل للسنة	١٦,١	٤٢,١	٪(٦١,٨)
العائد إلى:			
مساهمي الشركة	١٦,١	٤٢,٠	٪(٦١,٧)
حقوق الأقلية غير المسيطرة	٠,٠	٠,١	٪(١٠٠)
هامش الربح	٪٤,٨	٪١٢,٢	٪(٧,٤)
حصة السهم من ربح السنة (دينار)	٠,٠٦٤	٠,١٦٨	٪(٦١,٧)
المعدل المرجح لعدد الأسهم (مليون سهم)	٢٥٠	٢٥٠	٪٠,٠

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص الميزانية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
الموجودات			
مجموع الموجودات المتداولة	٢١٨,٦	٢٩٤,٨	٪(٢٥,٨)
الممتلكات والمعدات	١٩٧,٥	١٨٩,٦	٪٤,٢
موجودات غير متداولة أخرى	١٦١,٥	١٠٣,٨	٪٥٥,٥
مجموع الموجودات غير المتداولة	٣٥٨,٩	٢٩٣,٤	٪٢٢,٣
مجموع الموجودات	٥٧٧,٥	٥٨٨,٢	٪(١,٨)
المطلوبات وحقوق الملكية			
مجموع المطلوبات المتداولة	٢٤٥,٢	٢٢٨,٧	٪٧,٢
مجموع المطلوبات غير المتداولة	٣,٧	٥,٠	٪(٢٤,٩)
مجموع حقوق الملكية	٣٢٨,٦	٣٥٤,٥	٪(٧,٣)
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	٥٧٧,٥	٥٨٨,٢	٪(١,٨)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام



ملخص قائمة التدفقات النقدية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	٩٩,٦	٨٩,٢	١١,٧٪
صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(١٣٦,٨)	(٨٨,٦)	٥٤,٤٪
صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٤٢,٤)	(٥٣,٢)	(٢٠,٢)٪
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(٧٩,٦)	(٥٢,٦)	٥١,٤٪
النقد وما في حكمه في ٣١ كانون الأول	١١٠,٧	١٩٠,٣	(٤١,٨)٪

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

تحليل للنسب المالية

	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
نسب الربحية			
العائد على إجمالي الموجودات	٢,٨٪	٧,٠٪	(٦٠,٤)٪
العائد على حقوق الملكية	٤,٧٪	١١,٧٪	(٥٩,٨)٪
نسب السيولة			
نسبة التداول	٠,٨٩	١,٢٩	(٣٠,٨)٪
نسبة النقدية	٠,٤٥	٠,٨٣	(٤٥,٧)٪
نسب الرفع المالي			
نسبة المديونية إلى حقوق الملكية	٧٥,٧٪	٦٥,٩٪	١٤,٩٪
نسبة الدين بفائدة إلى حقوق الملكية*	١,٢٪	١,٣٪	(١٢,٤)٪
نسبة المديونية	٤٣,١٪	٣٩,٧٪	٨,٥٪
نسبة تغطية الأصول	٠,٧	١,١	(٣٦,٣)٪
نسب إدارة الأصول			
معدل دوران الأصول	٠,٥٨	٠,٥٧	١,٤٪
معدل دوران الموجودات الثابتة	١,٧٥	١,٨٢	(٤,٣)٪
معدل دوران رأس المال	٠,٩٩	٠,٩٦	٣,٠٪
نسب النمو			
الأرباح المقترح توزيعها للسهم الواحد (بالدينار)	٠,٠٦٤	٠,١٦٨	(٦١,٩)٪
نسبة الأرباح المقترح توزيعها إلى ربح السنة	٩٩,٣٪	٩٩,٧٪	(٠,٤)٪
نسبة عائد السهم إلى سعر السوق	١,٨٪	٤,٨٪	(٦١,٩)٪
نسب التقييم			
القيمة الدفترية للسهم	١,٣١	١,٤٢	(٧,٣)٪
نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	٢,٦٧	٢,٤٨	٧,٩٪
مضاعف السعر إلى العائد	٥٤,٥	٢٠,٩	١٦١,٠٪

* مجموع الديون/مجموع حقوق الملكية + مجموع الديون

الإيرادات

انخفضت إيرادات مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ٢,١٪ حيث بلغت الإيرادات ٣٣٧,٨ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٥ مقارنة مع ٣٤٥,٠ مليون دينار أردني عام ٢٠١٤، جاء هذا الانخفاض بشكل أساسي نتيجة الانخفاض في إيرادات الخلوي المدفوعة مسبقاً.

المصاريف التشغيلية

تتكون المصاريف التشغيلية من تكلفة الخدمات والمصاريف الإدارية والمصاريف البيعية والتسويقية وحصة الحكومة من الإيرادات ومصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية.

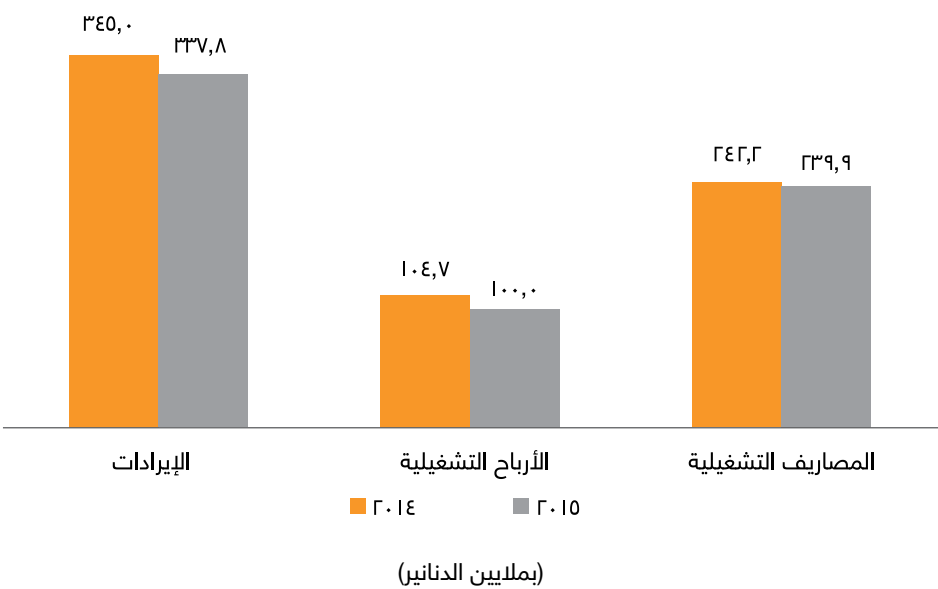
شهدت المصاريف التشغيلية للمجموعة انخفاضاً بنسبة ٠,٩٪ لتصل إلى ٢٣٩,٩ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٢٤٢,٢ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٤. جاء هذا الانخفاض نتيجة برامج تخفيض النفقات المستمرة التي تنفذها المجموعة بالرغم من زيادة كلفة الكهرباء.

سجلت تكلفة الخدمات انخفاضاً بنسبة ١,٦٪ لتصل إلى ١٥٨,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١٦١,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤، وجاء هذا الانخفاض نتيجة للانخفاض في الإيرادات.

انخفضت المصاريف الإدارية بنسبة ٠,٦٪ لتصل إلى ٢٢,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٢٢,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤ نتيجة لجهود الإدارة لتخفيض النفقات.

أما فيما يتعلق بالمصاريف البيعية والتسويقية ارتفعت بنسبة ٥,١٪ لتصل إلى ٤٥,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤٣,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤، وذلك بسبب ارتفاع عمولات البيع وتكلفة الإعلانات لحملة تجديد التصاميم الإعلانية التي أطلقتها المجموعة خلال عام ٢٠١٥.

الرسوم البيانية أدناه توضح التحليل أعلاه:



حصة الحكومة من الإيرادات وهي تساوي ١٠٪ من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية والتي يجب دفعها إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بموجب اتفاقية رخصة الاتصالات الخلوية. وقد بلغت حصة الحكومة من الإيرادات ٦,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥، حيث انخفضت بنسبة ١٧,٦٪ عن عام ٢٠١٤.

مصاريف اتفاقية دعم الأعمال هي الرسوم الواجب دفعها إلى مجموعة Orange حسب اتفاقية دعم الأعمال حيث بلغت ٣,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ وهو مساو للمبلغ الذي دُفع في العام ٢٠١٤.

رسوم العلامة التجارية وتبلغ ١,٦٪ من الأرباح التشغيلية والتي تدفعها المجموعة لـ Orange مقابل رسوم استخدام اسمها التجاري في جميع الشركات التابعة، حيث بلغت ٣,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

الأرباح التشغيلية

إن العوائد قبل خصم الفوائد والضريبة والاستهلاكات والإطفاءات والتي تعرف بـ“EBITDA” تتألف من إيرادات الخدمات مطروحاً منها المصاريف التشغيلية والإيرادات الأخرى.

انخفضت الأرباح التشغيلية للمجموعة بنسبة ٤,٥٪ في العام ٢٠١٥ لتصل إلى ١٠٠,٠ مليون دينار أردني مقارنة مع ١٠٤,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤، هذا الانخفاض جاء نتيجة الانخفاض في الإيرادات وزيادة مصاريف الكهرباء وعمولات البيع.

نتيجة لما سبق ذكره فقد انخفض هامش الربح التشغيلي ليصل إلى ٢٩,٦٪ في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٣٠,٣٪ في العام السابق.

الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات

ارتفعت مصاريف الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات الموحدة في العام ٢٠١٥ بواقع ٤٣,٠ ٪ لتصل إلى ٧٧,٤ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٥٤,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤. جاء هذا الارتفاع بما يتفق مع خطة المجموعة لاستبدال شبكة الهاتف الخلوية السابقة بتكلفة تدني بلغت ١٦,٦ مليون دينار أردني لنهاية ٢٠١٥. بالإضافة إلى زيادة مصروف الاطفاءات لترخيص استخدام ترددات "2G"/ 900 MHz والجيل الرابع 4G مقارنة مع العام السابق.

صافي فروقات العملات الأجنبية

إن صافي فروقات العملات الأجنبية الموحدة الناتجة عن معاملات المجموعة بالعملات الاجنبية وتقييم الموجودات والمطلوبات المالية. خلال العام ٢٠١٥ تم تسجيل أرباح بقيمة ٠,٤ مليون دينار أردني مقارنة مع ١,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

تكاليف التمويل

تتألف تكاليف التمويل الموحدة من الفوائد والعمولات الأخرى التي تدفعها الشركة فيما يتعلق بمديونيتها المالية. انخفضت تكاليف التمويل في العام ٢٠١٥ بنسبة ٢٤,٣ ٪ مقارنة مع العام ٢٠١٤.

دخل التمويل

يتألف دخل التمويل الموحد من الإيرادات المتحققة على الودائع النقدية بالعملات المختلفة. حيث انخفض دخل التمويل بنسبة ٦١,٩ ٪ في العام ٢٠١٥ ليصل إلى ٢,٣ مليون دينار أردني مقارنة مع ٦,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

إيرادات أخرى

تتألف الإيرادات الأخرى من الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الأصول الثابتة إضافة إلى إيرادات أخرى متنوعة. وقد بلغت قيمة الإيرادات الأخرى ٢,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

ضريبة الدخل

سجلت مجموعة الاتصالات الأردنية ضريبة دخل بمبلغ ٩,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقابل ١٦,٦ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

ربح السنة

انخفضت صافي أرباح المجموعة بعد الضريبة بنسبة ٦١,٨ ٪ لتصل إلى ١٦,١ مليون دينار للعام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤٢,١ مليون دينار أردني في العام السابق. جاء هذا الانخفاض نتيجة زيادة مصاريف الإطفاءات للتكلفة العالية لرسوم الترددات في الأردن وتكلفة التدني المرتبطة بالشبكة القديمة والتي تم استبدالها بشبكة جديدة كلياً.

العمليات المتوقفة

في عام ٢٠١٤ قامت مجموعة الاتصالات الأردنية ببيع كامل حصتها في شركة لايت سبيد محققة ربحاً بقيمة ٠,٤ مليون دينار أردني.

السيولة ومصادر رأس المال

إن المصدر الأساسي للسيولة يأتي من صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية والذي ارتفع في العام ٢٠١٥ بنسبة ١١,٧ ٪ ليصل إلى ٩٩,٦ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٨٩,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

وبالنسبة لصافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية وصل في العام ٢٠١٥ إلى ١٣٦,٨ مليون دينار أردني مقارنة مع ٨٨,٦ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤ نتيجة الاستثمار لاستبدال شبكة الهاتف الخلوية وشراء رخصة 4G بقيمة ٧١ مليون دينار اردني.

انخفض صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التمويلية الى ٤٢,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٥٣,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

أما بالنسبة إلى التدفق النقدي الحر فقد بلغت قيمته ٣٠,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٥٩,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤ أي بانخفاض قدره ٤٩,٥ ٪.

النقد وما في حكمه

شهد النقد وما في حكمه انخفاضاً بنسبة ٤١,٨ ٪ من ١٩٠,٣ مليون دينار أردني في نهاية عام ٢٠١٤ إلى ١١٠,٧ مليون دينار أردني في نهاية عام ٢٠١٥ حيث قامت المجموعة بشراء رخصة الجيل الرابع 4G خلال عام ٢٠١٥ بكلفة بلغت ٧١ مليون دينار أردني.

النفقات الرأسمالية

النفقات الرأسمالية لمجموعة الاتصالات الأردنية (بدون رخصة الجيل الرابع 4G) بلغت ٧٠,٠ مليون دينار أردني في نهاية عام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤٥,٢ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٤.

قاعدة المشتركين

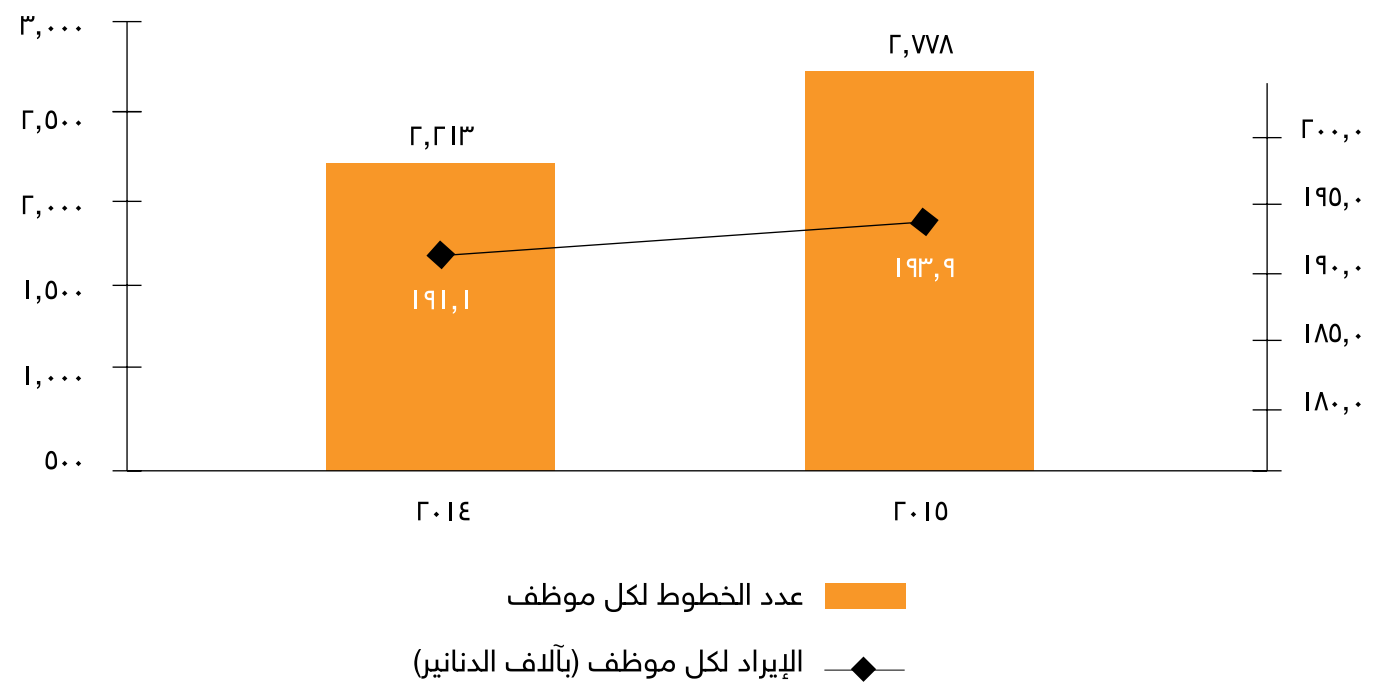
شهدت قاعدة المشتركين ارتفاعاً نسبته ٢١,١ ٪ لتصل بذلك إلى ٤,٨٤٠ مليون مشترك في عام ٢٠١٥ مقارنة مع ٣,٩٩٧ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٤. يعود هذا الارتفاع إلى زيادة عدد مشتركِي الهاتف الخليوي نتيجة العروض التسويقية المنافسة خاصة بعد إطلاق خدمة الـ 4G.

الموارد البشرية

انخفض عدد العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ضئيلة بلغت ٣,٥ ٪ من ١٨٠٥ في العام ٢٠١٤ إلى ١٧٤٢ في العام ٢٠١٥. كما بلغ عدد الموظفين المؤقتين ١٣٩ في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١٧٧ في العام ٢٠١٤.

كفاءة الكادر

بلغت مؤشرات الكفاءة الإنتاجية ١٩٣,٩ ألف دينار أردني خلال العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١٩١,١ ألف دينار أردني في العام ٢٠١٤. ارتفع عدد الخطوط لكل موظف خلال العام ٢٠١٥ ليصل إلى ٢٧٧٨ خطأً بنسبة ٢٥,٥ ٪ مقارنة مع ٢٢١٣ خطأً في العام ٢٠١٤. الرسوم البيانية أدناه توضح التحليل أعلاه



تحليل قطاعات أعمال المجموعة

فيما يلي تحليل إيرادات أعمال المجموعة في كل من القطاعات التالية:

- قطاع خدمات الاتصالات الثابتة (Orange ثابت) وقطاع خدمات الإنترنت (Orange إنترنت)
- قطاع خدمات الاتصالات الخلوية (Orange خلوي).

(ملايين الدنانير)	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
الإيرادات			
خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت	٢٤٦,٧	٢٥٤,٣	٪(٣,٠)
خدمات الاتصالات الخلوية	١٤٧,٨	١٥٦,٤	٪(٥,٥)
إيرادات داخلية بين القطاعات	٥٦,٧	٦٥,٧	٪(١٣,٨)
صافي الإيرادات	٣٣٧,٨	٣٤٥,٠	٪(٢,١)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

تقرير بيانات الإفصاح للعام ٢٠١٥ بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية

خدمات الاتصالات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

تشكل خدمات الاتصالات الثابتة أكبر قطاعات أعمال المجموعة، وبعد أن تم فتح السوق للمنافسة، لا زالت مجموعة الاتصالات الأردنية تستحوذ على غالبية الحصة السوقية بالرغم من احتدام المنافسة على الاتصالات الدولية الصادرة والواردة إلى المملكة.

تعتبر **Orange** إنترنت الشركة الرائدة في مجال تزويد خدمة الإنترنت في الأردن، ففي عام ٢٠١١ قامت شركة الاتصالات الأردنية بشراء شركة جلوبال ون (الأردن)، حيث أبرمت الشركة اتفاقية للاستخدام الاسم التجاري **Orange** مع شركة Orange Internet Interactive تقوم **Orange** إنترنت بتقديم خدمات الإنترنت للشركات من خلال الدارات المؤجرة، بالإضافة للمنازل والشركات من خلال الخطوط السريعة (ADSL) وخدمات البريد الإلكتروني واستضافة المواقع الإلكترونية واستضافة البريد الإلكتروني وخدمة تجوال الإنترنت من خلال الاتصال العادي أو الاتصال اللاسلكي.

إيرادات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

انخفضت الإيرادات الإجمالية لـ **Orange** ثابت و **Orange** إنترنت بنسبة ٣,٠% في عام ٢٠١٥ بسبب الانخفاض في إيرادات الخط الثابت.

الاتصالات الخلوية (Orange خلوي)

يتألف قطاع أعمال الاتصالات الخلوية من الخدمات والمنتجات الخلوية المقدمة من قبل **Orange** خلوي والتي تم تسجيلها في أيلول ١٩٩٩ بهدف بناء شبكة اتصالات خلوية جديدة ومتطورة لخدمة المملكة. وقد بدأت **Orange** خلوي عملياتها التشغيلية في أيلول ٢٠٠٠ كمزود ثانٍ لخدمات الاتصالات الخلوية في الأردن. حالياً ازدادت المنافسة مع دخول مزودين آخرين للخدمة مما أدى إلى منافسة شديدة في الأسعار وزيادة في عدد المشتركين في المملكة.

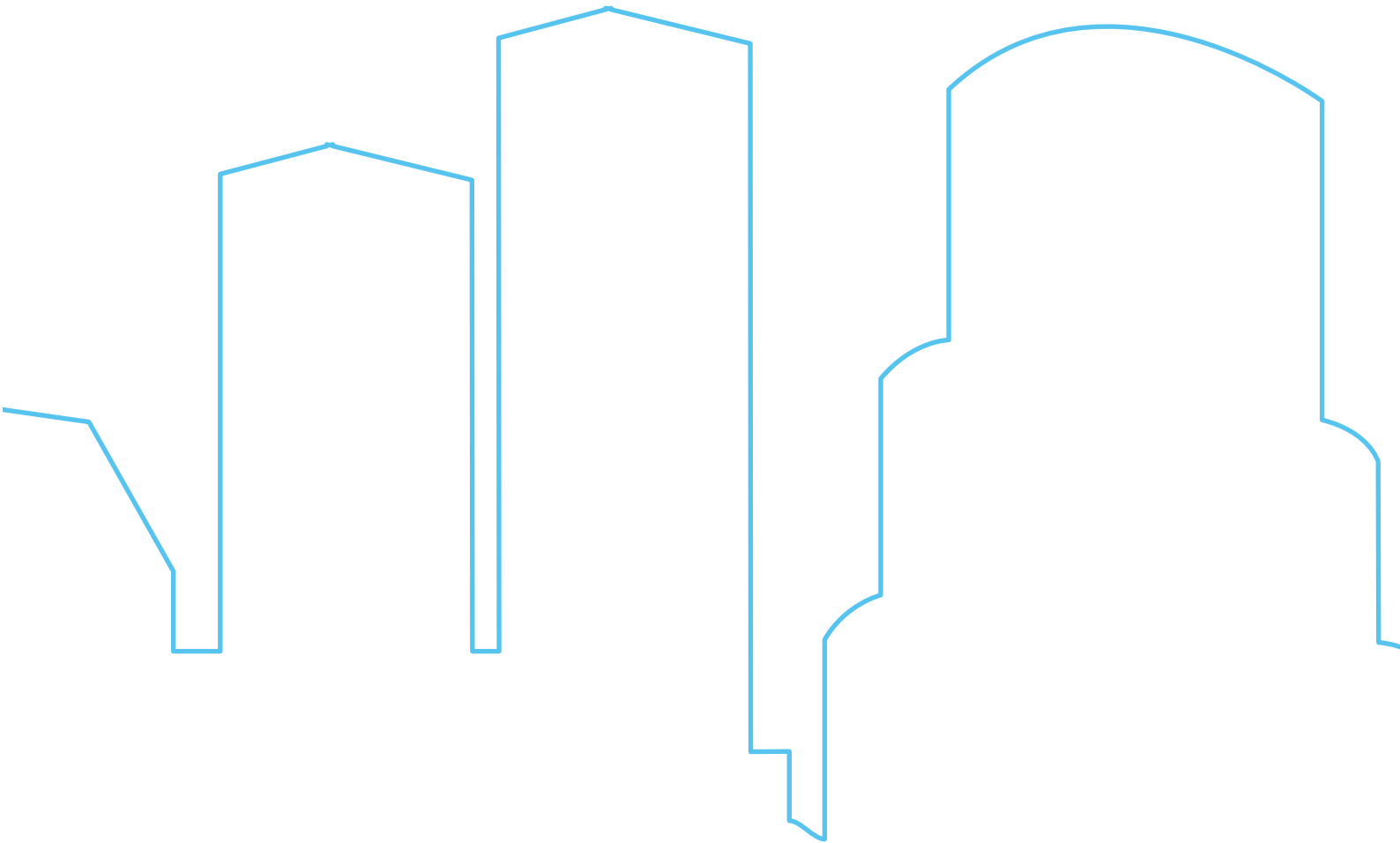
في العام ٢٠١٠ حصلت **Orange** خلوي على أول رخصة للجيل الثالث 3G للاتصالات الخلوية في الاردن.

في العام ٢٠١٤ قامت **Orange** بتجديد رخصة ترددات 900 MHz / "2G" وكانت أول من أطلق خدمات الجيل الرابع 4G في الأردن ضمن ١٠ مناطق ذات الكثافة السكانية والتجارية.

خلال عام ٢٠١٥ حصلت **Orange** خلوي على رخصة الجيل الرابع 4G وأطلقت خدمات الجيل الرابع لتشمل جميع أنحاء المملكة بعروض منافسة.

الإيرادات (Orange خلوي)

انخفضت إيرادات **Orange** خلوي بنسبة ٥,٥% مقارنة بعام ٢٠١٤ وذلك يعود إلى الضرائب المرتفعة واستخدامات تطبيقات الهواتف الخلوية (OTT) بالإضافة إلى البيئة التنافسية الشديدة وانخفاض الأسعار في قطاع الاتصالات.



١ . الأنشطة الرئيسية في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange

- خدمة الاتصالات الثابتة
- خدمات الاتصالات الخلوية (صوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصمّمة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات ادارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمرکز البيانات، الخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)

- المواقع الجغرافية لشركة الاتصالات الأردنية وعدد الموظفين في كل منها:

الموقع الرئيسي لإدارة الشركة: جبل عمّان، الدوار الأول، بناية سيتي سنتر، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن

المحافظة	عدد المواقع التابعة للشركة	عدد الموظفين
مبنى الإدارة (عمّان)	١	٤٩٥
عمّان	٦٧	٧٥٧
عجلون	١٢	٧
إربد	٥٩	١٠٦
جرش	١٤	٨
المفرق	٣٩	١٦
البلقاء	٢٢	١٦
مأدبا	١٠	١١
الزرقاء	١٩	٥٠
العقبة	١٤	٢٥
الكرك	٣٥	
معان	٢٤	١٧
الطفيلة	١٢	٩
المجموع	٣٢٨	١٥٥٢

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠١٥ لشركة الاتصالات الأردنية (١٩,١٣١,٤٢٨) دينار أردني.

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠١٥ (١٤١,٣٧٥,٥٢٥) دينار أردني.

٢. الشركات التابعة

الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: جبل عمّان، الدوار الأول، بناية سيتي سنتر، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

اسم الشركة التابعة	طبيعة ونشاط عمل الشركة	رأسمال الشركة التابعة بالدينار	نسبة الملكية	عدد الموظفين
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (Orange خلوي)	خدمات الاتصالات المتنقلة	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠٪	٣٠٢
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (Orange إنترنت)	خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات	٧٥٠,٠٠٠	١٠٠٪	٢٧
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن)	خدمات محتوى الإنترنت	٢٢٠,٠٠٠	١٠٠٪*	-**

* نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن): ٥١٪ لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩٪ لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

**تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن) مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

٣. أ- أعضاء مجلس الإدارة

معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري

رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية

تاريخ الميلاد: ١٩٤١/٢/٢٢

يتولّى الدكتور شبيب عمّاري منصب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** منذ كانون الثاني عام ٢٠٠٠ وحتى الان، حيث كان بداية يمثّل الحكومة الأردنية. وقد أعيد انتخاب الدكتور عمّاري تكراراً رئيساً لمجلس الإدارة بعد أن أصبح يمثّل مجموعة فرانس تيليكوم (حالياً **Orange**) عام ٢٠٠٦ وحتى الآن.

شملت الإرادة الملكية السامية تعيين معالي الدكتور شبيب عمّاري ضمن الذوات أعضاء مجلس الأعيان الحالي اعتباراً من ٢٥/١٠/٢٠١٣.

كما شملت الإرادة الملكية السامية الدكتور شبيب عمّاري وزيراً للصناعة والتجارة في حكومة جلالة الملك التي ترأسها دولة الدكتور فايز الطراونة من ٢/٥/٢٠١٢ وحتى تاريخ ٧/١٠/٢٠١٢، حيث أعيد انتخابه رئيساً لمجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** بتاريخ ٢٤/١٠/٢٠١٢.

يتولى الدكتور عمّاري منصب نائب رئيس مجلس أمناء الجمعية العلمية الملكية (سمو الأمير الحسن بن طلال المعظم رئيساً) وكان عضواً في مجلس التخصصية، لجنة الحوار الاقتصادي، مجلس أمناء جامعه الأميرة سمية لتكنولوجيا المعلومات، مجلس أمناء جامعة الحسين بن طلال ومجلس إدارة بنك الاستثمار العربي الأردني.

يحمل الدكتور عمّاري درجة الدكتوراه في الاقتصاد عام١٩٨٠ من جامعة جنوب كاليفورنيا/ الولايات المتحدة الأميركية، وقد عمل محاضراً فيها وفي جامعة كاليفورنيا / لونغ بيتش حتى عام ١٩٨٥ عندما عاد للأردن مديرا عاما في القطاع الخاص.

السيد ميشيل مونزاني

نائب رئيس مجلس ادارة مجموعة الاتصالات الاردنية

تاريخ الميلاد: ١٩٥٥/١١/٢٦

يتولّ السيد ميشيل مونزاني منصب نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** ونائب الرئيس في **Orange** منطقة الشرق الأوسط وافريقيا، التي تتولّى مسؤولية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تم انتخاب السيد مونزاني رئيسا لمجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية خلال الفترة (آيار ٢٠١٢ – تشرين أول ٢٠١٢) وتم انتخاب السيد مونزاني بمنصب نائب الرئيس اعتباراً من نيسان ٢٠١٤ .

قبل ذلك عمل السيد مونزاني نائب الرئيس المسؤول عن بولندا في شركة فرانس تيليكوم **Orange** وقد شغل سابقاً منصب مدير الاستراتيجية في الشعبة الدولية، حيث استلم مسؤولية التطوير المؤسسي لمجموعة فرانس تيليكوم على مستوى العالم.

وفي عام ٢٠٠٢، تمت إعارته إلى **Orange** بولندا للاتصالات لمساعدة الإدارة في إعادة هيكلة شبكة البيع للمستهلك المحلي. كما كان قبلها نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المبيعات والخدمات في فرنسا. تم تعيين السيد مونزاني في منصب نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المستهلك في عام ١٩٩٦، وشغل قبل ذلك منصب المدير الإقليمي ل فرانس تيليكوم - **Orange** في عام ١٩٩١ وغطى المنصب شمال فرنسا. قبل ذلك كان السيد مونزاني قد شغل مناصب مختلفة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والبيع للمستهلكين والأعمال التجارية، كما شغل لفترات متعددة منصب عضو مجلس إدارة في شركات الاتصالات.

ويذكر بأن السيد مونزاني قد تخرّج من جامعة HEC للإدارة/ باريس، وهو حائز على وسام الاستحقاق الوطني الفرنسي.

السيد مارك رينارد

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/٣/١٥

يشغل السيد مارك رينارد حالياً عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** في آيار ٢٠١٠ انضم السيد مارك رينارد للجنة التنفيذية لمجموعة **Orange**. ومنذ عام ٢٠٠٦ شغل رينارد منصب نائب الرئيس التنفيذي للوحدة العالمية التابعة لمجموعة **Orange** فرانس تيليكوم مسؤولاً عن مناطق أفريقيا، الشرق الأوسط وآسيا التي تضم ١٩ فرعاً، ثلاث شركات مدرجة، ٢٢ ألف موظف، وأكثر من ١١٠ مليون زبون.

خلال عام ٢٠٠٤ تم تعيين السيد رينارد بمنصب نائب الرئيس للوحدة العالمية لمجموعة **Orange** فرانس تيليكوم. وكذلك شغل منصب الرئيس و/أو عضو مجلس الإدارة لوحدة الخط الثابت، الخلوي والإنترنت في عدد من الشركات الحليفة.

في عام ٢٠٠٣ تم تعيين السيد رينارد بمنصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمشغل الاتصالات UN12، الشركة التابعة لفرانس تيليكوم في إسبانيا. شغل منصب نائب المدير العام لشركة TDF ورئيس مجلس إدارة TDF Video Service خلال الفترة (١٩٩٦ – ٢٠٠٢) وكان يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة TDF Cable والمدير التجاري لشركة TDF خلال الفترة (١٩٩٢-١٩٩٦). وكان السيد رينارد قد عُيّن خلال الفترة (١٩٨٩ -١٩٩٢) مدير الإدارة لمنتجع عالمي Societe des Montagnes de l’Arc and Groupe Caisse des Depots

السيد رينارد بدأ مشواره الوظيفي في عام ١٩٧٩ كمدير المسح الميداني لدى ISEOR،وأصبح في عام ١٩٨٢ مستشاراً لدى Cerep Communication، وبعدها مديراً بالوكالة في عام ١٩٨٤، ومديراً للإدارة في عام ١٩٨٦.

ويذكر بأن السيد رينارد يحمل الدبلوم العالي في العلوم الإدارية حيث تخرج من EM Lyon.

معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/١٢/٢٠

يتولّى معالي الدكتور أبو حمور حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** منذ عام ٢٠١٢ وقد شغل منصب وزير للصناعة والتجارة عام ٢٠٠٣ ووزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٣-٢٠٠٥) وتم تعيين معاليه للمرة الثانية وزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٩-٢٠١١) .

وقد شغل معالي أبو حمور عضوية مجالس وإدارة العديد من الشركات والبنوك والمؤسسات، حيث شغل قبل ذلك منصب مستشار لمعالي وزير المالية للفترة (١٩٩٨-٢٠٠٠) وأمين عام وزارة المالية للفترة (٢٠٠٠-٢٠٠٣) ومحاضر غير متفرغ وعضو مناقش في الجامعة الأردنية للفترة (١٩٩٨-١٩٩٩) وعمل بالبنك المركزي للفترة (١٩٨٧-١٩٩٨). يحمل معالي أبو حمور وسامي أفضل وزير مالية في الشرق الأوسط في واشنطن لعام ٢٠٠٤ وعام ٢٠١٠. ويذكر بأن معالي أبو حمور يحمل شهادة الدكتوراه في الاقتصاد عام ١٩٩٧ من جامعة Surrey في بريطانيا بالإضافة إلى درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٩ وبكالوريوس اقتصاد من جامعة اليرموك عام ١٩٨٤.

الدكتور المهندس سامر ابراهيم المفلح

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/١٢/٦

يتولّى الدكتور المهندس سامر ابراهيم المفلح حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** منذ نيسان ٢٠١٣ وهو أيضاً مستشار المدير العام للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي منذ نيسان ٢٠١١ بالإضافة لكونه محاضراً غير متفرغ لطلبة الدراسات العليا في كلية طلال أبو غزالة للدراسات العليا في إدارة الأعمال/ الجامعة الألمانية الأردنية منذ العام ٢٠١٠. وقد عمل الدكتور المفلح خبيراً اقتصادياً في رئاسة الوزراء / مكتب دولة رئيس الوزراء (٢٠١٠-٢٠١١) وخبيراً اقتصادياً في مؤسسة تشجيع الاستثمار (٢٠٠٨-٢٠١٠) وعمل بشكل غير متفرغ كخبير مع مجموعة

البنك الدولي على بعض المشاريع في المنطقة، ومحاضراً في كلية إدارة الأعمال والعلوم اللوجستية في الجامعة الألمانية الأردنية. يذكر بأن الدكتور المفلاح يحمل شهادة الدكتوراة في الهندسة عام ٢٠٠٨ من جامعة بريستول (University of Bristol) في بريطانيا بالإضافة إلى درجة الماجستير في الإدارة الهندسية من جامعة كوفنتري (Coventry University) في بريطانيا عام ٢٠٠٤ وبكالوريوس هندسة الحاسبات من جامعة العلوم التطبيقية عام ٢٠٠٢.

كما ويحمل الدكتور المفلاح بعض الشهادات المهنية المتخصصة، وله مجموعة من الأبحاث العلمية المنشورة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية وتطوير الخدمات الإلكترونية في المملكة.

العميد المهندس منذر علي أبو الفول

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٦٠/1/٢٩

يتولّى العميد المهندس منذر علي أبو الفول حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** منذ أيلول العام ٢٠١٥. التحق المهندس منذر علي أبو الفول بالقوات المسلحة الأردنية عام ١٩٨٢ وتقلّد المناصب القيادية التالية: اشغل جميع المناصب التي تهم ضابط اللاسلكي لغاية رتبة رائد (١٩٨٢-١٩٩٢)، قائد مشغل المقاسم الآلية (١٩٩٢-١٩٩٧)، مساعد قائد مشاغل اتصالات القيادة العامة (١٩٩٧-٢٠٠١)، رئيس شعبة الترددات في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي (٢٠٠١-٢٠٠٣)، قائد مشاغل القيادة والسيطرة والاتصالات للقيادة العامة (٢٠٠٣-٢٠٠٥)، قائد مشاغل القيادة والسيطرة والاتصالات الرئيسية (٢٠٠٥-٢٠٠٩)، آمر كلية الشريف ناصر بن جميل للقيادة والسيطرة والاتصالات (٢٠٠٩-٢٠١١)، مديرا لمديرية التزويد اللوجستي المشترك (٢٠١١-٢٠١٣) وحاليا مديرا لمديرية القيادة والسيطرة والاتصالات.

اشترك العميد المهندس أبو الفول بدورات فنية متعددة ومتخصصه في كل من: أمريكا، كندا، بريطانيا، فرنسا، ألمانيا، السويد وتركيا.

ويذكر بأن العميد المهندس منذر علي أبو الفول حاصل على بكالوريوس هندسة الكترونية من أميركا عام ١٩٨٢. وهو متزوج ولديه أربعة أبناء.

السيدة ماي دي لا روشيفوردير

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد : ١٩٧٤/٤/٤

تعمل السيدة ماي رئيساً لوحدة تمويل المشاريع التابعة لمجموعة **Orange** منذ عام ٢٠١٢، حيث تدير فريق من خبراء التمويل.

تم تعيينها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات التابعة والقابضة في مناطق مختلفة (أوروبا والشرق الأوسط).

تقلدت في العام ٢٠١٠ منصب المدير المالي لوحدة عمل **Orange Health** التابعة لمجموعة **Orange**.

وخلال الأعوام ٢٠٠٧- ٢٠١٠ كانت المسؤولة عن إدارة العلاقات بين مجموعة **Orange** والمستثمرين والمحليين الماليين في إدارة للاتصال المالي للمجموعة. وقبل ذلك، عملت بمنصب المدير المالي ونائب الرئيس للشؤون المالية للشركات التابعة، وعينت عضو مجلس إدارة في عدة شركات. وساهمت في نمو العديد من شركات الاتصالات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، عن طريق تقييم وتنفيذ هيكل التمويل الأنسب لهذه الشركات والتفاوض على اتفاقيات التمويل المعقدة لتلك الشركات.

بدأت السيدة ماي حياتها المهنية في عام ١٩٩٦ كمراقب مالي في شركة فرانس تيليكوم للاتصالات الخلوية. وفي عام١٩٩٨ ، أصبحت مديرة تخطيط الأعمال في شركة فرانس تيليكوم للاتصالات الخلوية الدولية حيث انها صممت العديد من خطط الأعمال لمشغلي الاتصالات المتنقلة وشاركت لاقتناء وتطوير التراخيص. السيدة ماي، خريجة Ecole Supérieure des Sciences Commerciales d’Angers

٣. ب- أعضاء الإدارة العليا

وهي الإدارة المنوط بها إدارة أعمال مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** :

السيد جيروم هاينك

الرئيس التنفيذي- Orange الأردن

تاريخ الميلاد: ٢٧ /١1/ ١٩٦٩

يمتلك السيد جيروم هاينك خبرة تمتد لما يزيد على ٢٠ عاماً أمضاها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ حيث عمل في العديد من أسواق العالم ومن بينها فرنسا وإسبانيا والسنغال، اكتسب ضمنها خبرة واسعة ودراية كبيرة في مجالات إدارة فرق العمل العالمية/ الدولية، وسلوكيات المستهلكين، بالإضافة إلى التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي. وسابقاً لانضمامه لفريق عمل **Orange** الأردن في أيلول ٢٠١٥، شغل السيد هاينك منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة "سوناتل" التابعة لمجموعة **Orange** العالمية في داکار، والتي تدير عمليات **Orange** في أربع دول في غرب أفريقيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠١٠ و٢٠١٥، هذا بالإضافة لشغله أيضاً لمنصب رئيس مجلس الإدارة ولعضوية العديد من مجالس إدارة المجموعة. وقد أسهمت قيادة السيد هاينك الواعية وخبراته ومعارفه الواسعة في التسويق والتركيز على الزبون، في ازدهار مبيعات "سوناتل" لدرجة قياسية على مدى السنوات الأربع الماضية، ما دفع عجلة النمو السريع فيها. هذا وقد شغل السيد هاينك فيما سبق ذلك، منصب المدير التنفيذي للتسويق الاستراتيجي في مجموعة **Orange**، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٩ و٢٠١٠؛ حيث قاد فرق التسويق الدولي في كل من باريس ولندن ونيويورك حتى أصبح عضواً من أعضاء اللجنة التنفيذية لـ **Orange**. وعلاوةً على ذلك، فقد شغل السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق في السوق الاستهلاكية لدى **Orange** فرنسا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و٢٠٠٩؛ حيث قاد العمليات التسويقية بنجاح كبير، مسهماً في تعزيز حصتها السوقية لقطاع النطاق العريض.

وتقلد السيد هاينك قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى شركة "وانادوو" في إسبانيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٣ و٢٠٠٦، متولياً آنذاك إدارة عمليات الشركة التسويقية على مستوى البلاد.

ويذكر بأن السيد جيروم هاينك حاصل على درجة الماجستير في إدارة شبكات الأعمال من الكلية الوطنية العليا للبريد والاتصالات (ENSPTT) في باريس، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتسويق والتمويل من معهد باريس للدراسات السياسية.

السيد رسلان ديرانية

نائب الرئيس التنفيذي

المدير التنفيذي للمالية

تاريخ الميلاد: ١٧/١١/١٩٦٣

يتولّى السيد رسلان ديرانية حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** الأردن بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمالية لـ **Orange** الأردن.

وكان قد انتقل للعمل في شركة الاتصالات الأردنية في عام ١٩٩٨ متولياً حينها مهام مدير دائرة الخزينة. وقبل ذلك، عمل السيد ديرانية بمنصب رئيس قسم الاستثمارات الأجنبية في البنك المركزي الأردني. وهو حالياً عضو في مجلس إدارة بنك الأردن دبي الإسلامي، وعضو مجلس إدارة في الجمعية الأردنية للمحاسبين الإداريين، ورئيس مجلس إدارة شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً. فضلاً عن عضويته السابقة في الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، ورئاسة مجلس إدارة شركة لايت سبيد في البحرين.

هذا وقد مثّل السيد ديرانية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عضوية مجلس إدارة المؤسسة الصحفية الأردنية (الرأي)، وشركة حديد الأردن سابقاً. يحمل السيد ديرانية شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة الأردنية وشهادة **Orange** في المالية والرقابة من جامعة ESCP، كما إنه يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة وعلم الحاسوب بدرجة الشرف من جامعة اليرموك وحاصل على درع التفوّق العلمي من جامعة اليرموك ودرع التميّز لخريجي جامعة اليرموك.

السيد باتريس لوزيه

نائب الرئيس التنفيذي

المدير التنفيذي لوحدة عمل المستهلك

تاريخ الميلاد: ٢٤/١١/١٩٦١

يتولّى السيد باتريس لوزيه منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ **Orange** الاردن بالإضافة الى منصب المدير التنفيذي لوحدة عمل المستهلك وذلك منذ انضمامه لفريق عملها في آذار ٢٠١٤. ويتمتع السيد لوزيه بسجل مهني حافل ومتنوع، كما أنه يمتلك تاريخاً مهنيّاً طويلاً يمتد على مدار ١٥ عاماً أمضاها في العمل لدى مجموعة فرانس تيليكوم التي شغل العديد من المناصب والمهام ضمنها، والتي أكسبته خبرة واسعة في مجال الاتصالات. وكان من أبرز المناصب التي شغلها السيد لوزيه في فرانس تيليكوم: رئاسة الأنشطة التجارية في فرنسا لأكثر من ٧ سنوات، والإشراف على عمليات الشركة المختلفة في فرنسا.

ويذكر بأن السيد لوزيه حاصل على شهادة في القانون من جامعة باريس نانتير، إلى جانب امتلاكه لشهادة من كلية الإدارة من Ecole des Cadres، وشهادة أخرى برنامج الإدارة CEDEP/ INSEAD.

السيد سامي سميرات

المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات

تاريخ الميلاد: ١٣/٤/١٩٧١

يتولّ السيد سامي سميرات حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، وذلك منذ ٢٠٠٧. بالإضافة إلى منصبه المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات التي تقدم حلول خدمات الاتصالاتية من (خلوي وإنترنت وثابت) لكافة المؤسسات من القطاعين العام والخاص في سوق الاتصالات الأردنية.

عمل السيد سميرات رئيساً تنفيذياً لشركة وانادوو في عام ٢٠٠٣ حتى تاريخ تبنيها العلامة التجارية **Orange** . كما أسس شراكة حصرية مع شركة إيكوانت لتصبح شركة Global One الموزع الحصري ل إيكوانت في الأردن، وعمل على تغيير العلامة التجارية ل Global One لتصبح وانادوو في ذلك الوقت. وقبل ذلك، عمل السيد سميرات في عام ٢٠٠١ كمؤسس مشارك في شركة سيبيريا الأردن؛ حيث تقلّد منصب نائب الرئيس التنفيذي والمدير التجاري ومدير مبيعات المؤسسات في Global One وذلك خلال الفترة التي سبقت عمله كمدير لمبيعات الزبائن والمؤسسات منذ عام ١٩٩٩، وقد عمل السيد سميرات مسبقاً كمساعد بحث وتدرّس في الجامعة الأردنية لمدة عامين.

ويذكر بأن السيد سميرات يحمل شهادتي ماجستير، إحداهما في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة نيويورك لتقنية المعلومات (NYIT)، والثانية في هندسة الاتصالات، بالإضافة إلى أنه يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

المهندس وليد الدولات

المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)

تاريخ الميلاد ٥/٢/ ١٩٦٦

يتولّى السيد وليد الدولات حالياً منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) لمجموعة الاتصالات الأردنية - **Orange** الأردن منذ كانون الثاني٢٠١٠. وكان السيد دولات قد انضم إلى الاتصالات الأردنية عام ١٩٩٢؛ حيث عمل كمهندس تشغيل وصيانة لشبكات التراسل، ثم تابع تقدمه المهني وصولاً إلى المركز الذي يشغله حالياً.

ويحمل السيد الدولات شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص اتصالات من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية التي تخرج منها عام ١٩٨٩ وعمل فيها مساعداً للبحث والتدرّس حتى نهاية عام١٩٩١

الدكتور ابراهيم حرب

المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر

تاريخ الميلاد: ١٧/٥/١٩٦١

يتولّى الدكتور ابراهيم حرب حالياً منصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية التنظيمية والمصادر لـ **Orange** الأردن وذلك منذ أيلول ٢٠١٤.

وقبل ذلك عمل الدكتور حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٤).

كم عمل الدكتور حرب بمنصب مدير إدارة الشؤون القانونية والتنظيمية لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٠).

وقد شغل الدكتور حرب في عام ٢٠٠٤ منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية بالوكالة في شركة الاتصالات الأردنية، بالإضافة إلى أنه كان مديراً للتدريب ومديراً لمركز التدريب في الشركة خلال الفترة (١٩٩٩-٢٠٠٤).

ويحمل الدكتور حرب شهادة الدكتوراة في هندسة الاتصالات.

السيد إيفان سافينيان

المدير التنفيذي للاستراتيجية وتجربة الزبائن

السكرتير العام لمجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٢/٦/١٩٧٠

يتولّى السيد إيفان سافينيان حالياً منصب المدير التنفيذي للاستراتيجية وتجربة الزبائن والسكرتير لمجلس الإدارة في **Orange** الأردن منذ انضمامه لها في شهر آب ٢٠١٣. ويمتلك السيد سافينيان أكثر من ١٦ عاماً من الخبرة في قطاع الاتصالات لدى عدد من المؤسسات الاستشارية ومشغلي الاتصالات وفي أكثر من ميدان كالاستراتيجية وتطوير الأعمال والعمليات وإدارة تكنولوجيا المعلومات. انضم إلى مجموعة **Orange** العالمية في العام ٢٠٠٤ وشغل خلالها عدة مناصب إدارية؛ حيث كان نائباً لرئيس الاستراتيجية والأداء وتطوير الأعمال في **Orange** الدومينيكان ونائباً لرئيسا لاستراتيجية والأداء المؤسسي في **Orange** جزر الكاريبي. هذا وشغل السيد سافينيان قبل انضمامه لمجموعة **Orange** العالمية عدة مناصب لدى شركتي Accenture وCoteba الاستشاريتين.

هذا ويحمل السيد إيفان سافينيان درجة الماجستير في الهندسة المدنية من جامعة ESTP الفرنسية للهندسة، كما إنه يحمل مجموعة من الشهادات المهنية في العديد من المجالات كالإدارة، والاستراتيجية، والمالية، وإدارة المشاريع والبرمجيات.

السيد أوليفيه فيكاغ

المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد: ٥/٦/١٩٦٩

يتولّى السيد أوليفيه فيكاغ حالياً منصب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات لـ **Orange** الأردن منذ تشرين أول ٢٠١٣.

وقد تولى السيد أوليفيه عدة مناصب في مجموعة **Orange**:

*رئيس وحدة العمليات (٢٠٠٤-٢٠٠٦)

*مدير إدارة التحول (٢٠٠٧)

*مدير إدارة مراكز الاتصال التقنية (٢٠٠٧-٢٠٠٨)

*مدير إدارة العمليات الميدانية (إعادة تجميع جميع العمليات الميدانية للشبكات والعملاء) في **Orange** فرنسا (٢٠٠٩-٢٠١٣)

كما عمل سابقاً (١٩٩٢-٢٠٠٢) مع وزير الدفاع الفرنسي:

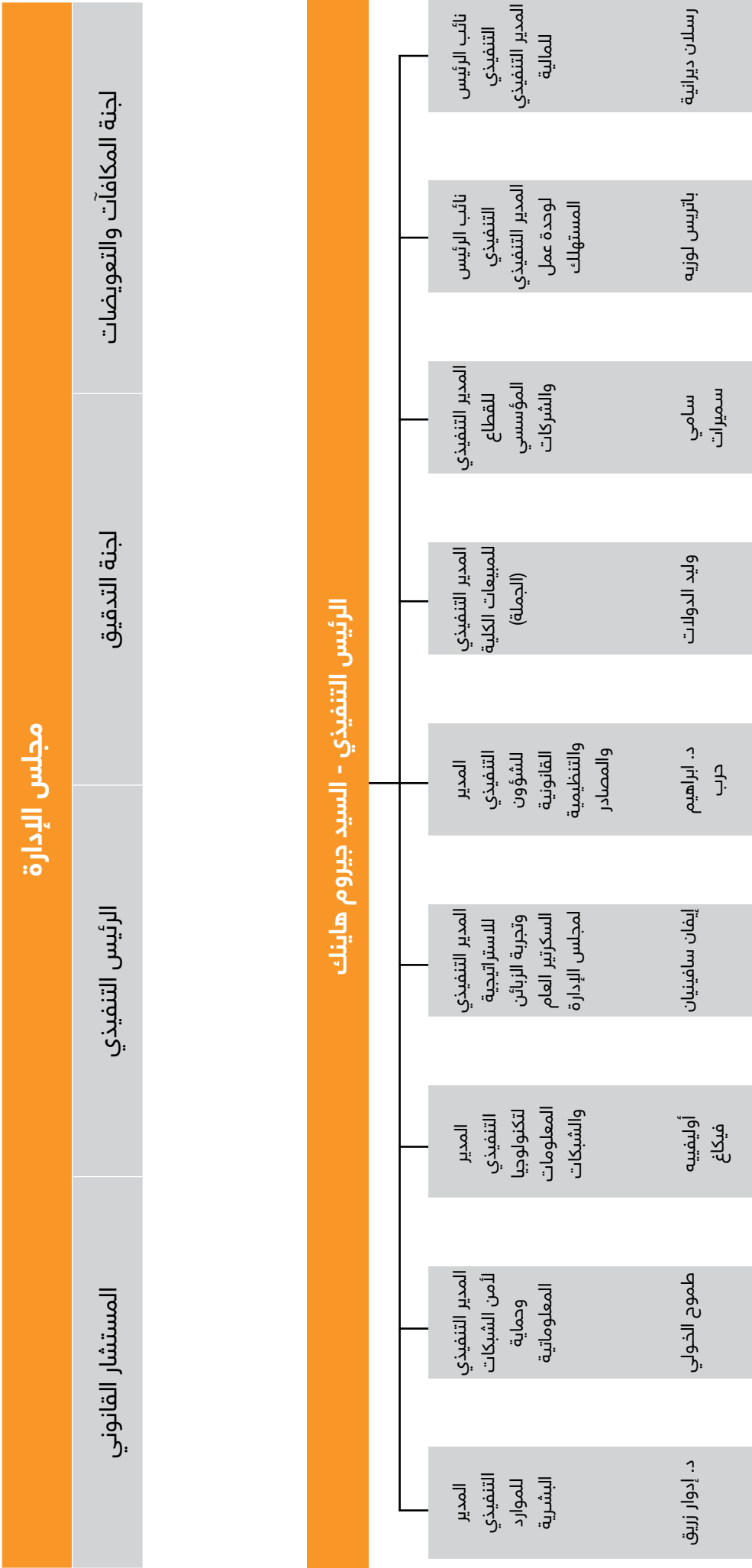
*كمهندس (١٩٩٢-١٩٩٦)

*مستشار الرئيس التنفيذي لأحواض بناء السفن العسكرية (١٩٩٧-١٩٩٩)

*مستشار وزير الدفاع للبحث والتطوير والبرامج (٢٠٠٠-٢٠٠٢).

تخرج السيد أوليفيه في عام ١٩٩٢من

Sup’Aero (écolenationalesupérieure de l’aéronautique et de l’espace)



ويذكر بأن السيد الخولي يحمل درجة الماجستير من جامعة نيويورك في الولايات المتحدة الأميركية، ويحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة وعلم الحاسوب من جامعة أكسفورد في المملكة المتحدة. بالإضافة إلى عدة شهادات مزاولة مهنة مثل شهادة Novell - مهندس شبكة (CNE)، وشهادة مايكروسوفت المهنية (CNE)، التي عزّزها بشهادة لوسنت - الولايات المتحدة الأميركية كمهندس أمن قاعدة (PSE).

الدكتور إدوار زريق
المدير التنفيذي للموارد البشرية
تاريخ الميلاد: ١٩٦١/١٢/١٠

يتولّى الدكتور إدوار منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية منذ حزيران ٢٠١٤، وقبل ذلك عمل بمنصب مدير إدارة للموارد البشرية بشركة Korek للاتصالات التابعة لمجموعة Orange حيث عمل على تأسيس وتنفيذ وتنظيم إدارة الموارد البشرية فيها. يملك السيد إدوار ٢٥ سنة من الخبرة وشغل العديد من المناصب الإدارية في قطاع الموارد البشرية في مجموعة Orange وفي شركات دولية أخرى تعمل في مجال الاتصالات والأعمال التجارية. ويحمل السيد إدوار شهادة الدكتوراة في إدارة الموارد البشرية وشهادة البحث في علوم الإدارة وشهادة الماجستير في إدارة المؤسسات.

٤. أسماء المساهمين وحصة كل منهم في رأس المال ممن يملكون ٥% فأكثر من رأس المال بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١
٢٠١٥/١٢/٣١

المساهمون	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
شركة الاستثمار المشترك للاتصالات	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩	٥١%	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩	٥١%
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٧٢,٢٠٠,٠٠٠	٢٨,٨٨%	٧٢,٢٠٠,٠٠٠	٢٨,٨٨%
Noor Telecommunications Holding Company Limited	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠%	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠%
المجموع	٢٢٤,٦٩٩,٩٩٩	٨٩,٨٨%	٢٢٤,٦٩٩,٩٩٩	٨٩,٨٨%

٥. الوضع التنافسي للشركة

- بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما إن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.
- حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي Orange ثابت أكثر من ٩٠% Orange خلوي (٣٠% - ٣٥%) Orange إنترنت أكثر من ٥٠%

٦. درجة الاعتماد على مورّدين محدّدين

قامت مجموعة الاتصالات بشراء ما يزيد عن ١٠% من إجمالي المشتريات من: Huawei International Pte. Ltd (٣٠%). Huawei Technologies Cooperatief/Jordan (١١%).

٧. الحماية الحكومية والامتيازات التي تتمتع بها الشركة

- لا توجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا توجد أية براءات اختراع.
- حصلت الشركة على حقوق استخدام العلامة التجارية العالمية Orange.

٨. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي في عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، وتلتزم الشركة بحسب الرخصة الممنوحة لها بمعايير الجودة الدولية، وكذلك يتم تطبيق المعيار ISO 9001:2008 standards (Quality Management Systems)

عدد الموظفين وفئات مؤهلاتهم

المؤهل	شركة الاتصالات الأردنية Orange الثابت	شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange خلوي	الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات Orange إنترنت
دكتوراة	٢	٠	٠
ماجستير	٦٥	١٨	٤
دبلوم عالي	٦	١	٠
بكالوريوس	٨٦١	٢٥٢	١٩
دبلوم	٣١٧	١٧	٠
توجيهي	٩٣	١٠	١
أقل من توجيهي	٢٠٨	٤	٣
المجموع	١٥٥٢	٣٠٢	٢٧

برنامج التأهيل والتدريب خلال عام ٢٠١٥

الرقم	طبيعة الدورة	عدد الموظفين
١	مالية	٨
٢	إدارية	١٤١٩
٣	تسويق ومبيعات	١٤٥٤
٤	جودة	١١٠
٥	فنية	١٢١١
٦	حاسوب	٨٣٥
٧	لغات	٩٧

١٠. المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تواجه الشركة مخاطر المنافسة من فتح سوق الاتصالات الثابتة وسوق الاتصالات الخلوية.

١١. الإنجازات التي حققتها الشركة

تم ذكر الإنجازات في نتائج أعمال المجموعة (٠٠)

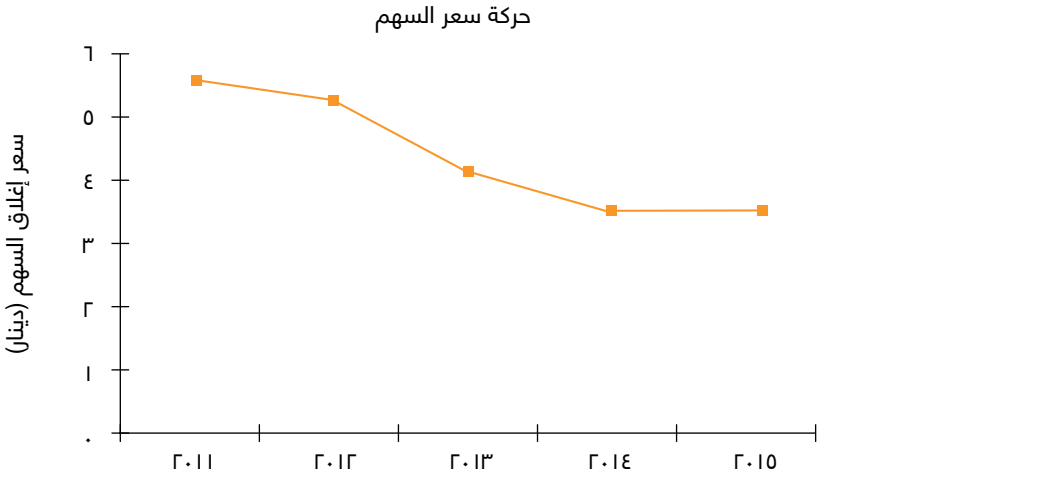
١٢. العمليات ذات الطبيعة غير المتكررة في العام ٢٠١٥

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح المؤرّعة والمقترح توزيعها وحقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة لمدة خمس سنوات

البيان	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
الأرباح بالدينار	٨٩,٧٩٩,٢١٤	٨٣,٠٩٦,٢٠٨	٥١,٤٩٠,٥١٧	٤٢,٠٣٣,٠٦٩	١٦,١٠٥,٨٣٨
الأرباح الموزعة بالدينار	٩٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٢,٥٠٠,٠٠٠	٥٢,٥٠٠,٠٠٠	٤٢,٠٠٠,٠٠٠	*١٦,٠٠٠,٠٠٠
النسبة المئوية للأرباح	%٣٦	%٣٣	%٢١	%١٦,٨	%٦,٤
حقوق المساهمين بالدينار (من دون حقوق الأقلية)	٤٠٢,٩١٤,٢٢٢	٣٩٦,٠١٠,٤٣٠	٣٦٥,٠٠٠,٩٤٧	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤
أسعار الأسهم بالدينار	٥,٥٣	٥,٣٠	٤,١٠	٣,٥١	٣,٥١

* الأرباح المقترح توزيعها عن عام ٢٠١٥



١٤. تحليل المركز المالي للشركة

تم بيان التحليل المالي في نتائج أعمال المجموعة.

١٥. التطورات المستقبلية

تم بيان التطورات المستقبلية في النظرة المستقبلية للمجموعة (انظر الصفحة الأخيرة).

١٦. أتعاب مدققى حسابات الشركة والشركات التابعة خلال عام ٢٠١٥

الشركة	أتعاب التدقيق بالدينار
شركة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت)	٣٨,٦١٠
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange خلوي)	٣٨,٦١٠
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات (Orange إنترنت)	٥,٠٨٥
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي – دايمنش)	٣٦٠

١٧. الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو من الإدارة العليا

أ. لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم، والشركات المسيطر عليها من قبلهم، أية أوراق مالية. باستثناء معالي الدكتور شبيب عماري حيث يملك سهم واحد فقط في شركة الاتصالات الأردنية.

كشف أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين وممثليهم وملكيّة كل منهم

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في ٢٠١٤/١٢/٣١	عدد الأسهم كما في ٢٠١٥/١٢/٣١
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩
	١,١ معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري		رئيس المجلس	الأردنية	١	١
	١,٢ السيد ميشيل مونزاني		نائب الرئيس	الفرنسية	٠	٠
	١,٣ السيد مارك رينارد		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
	١,٤ السيدة مي دي لا روشيفوردير		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٧٢,٢٠٠,٠٠٠	٧٢,٢٠٠,٠٠٠
	٢,١ معالي الدكتور محمد أبو حمور		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
	٢,٢ الدكتور سامر المفلح		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها:			الأردنية	٢	٢
	٣,١ العميد المهندس منذر أبو الفول			الأردنية	٠	٠

ب. لا يملك أي من الإدارة العليا وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية.

١٨. المزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا

اعضاء مجلس الادارة	بدل لجان وأتعاب	تنقلات	مكافآت سنوية (عن عام ٢٠١٤)	بدل السفر	المجموع
معالي الدكتور شبيب عماري	١٠٨,١٦٥	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٢٠,٨٩٠
السيد ميشيل مونزاني *	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	-	١٨,٢٠٠
السيد مارك رينارد *	٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	-	١٢,٢٠٠
معالي الدكتور محمد ابو حمور **	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٨,٧٢٥
الدكتور سامر المفلح **	٣,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٥,٧٢٥
العميد المهندس منذر علي أبو الفول	١,٩٨٠	٥٢٤	٠	-	٢,٥٠٤
السيدة ماي دي لا روشيفوردير *	٣,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	-	١٥,٢٠٠
اللواء الدكتور عمر الخالدي	٢,١٧٥	٥,٢٢٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٢,٩٢٠
المجموع	١٣٠,٣٢٠	٤٨,٩٤٤	٣٥,٠٠٠	٢,١٠٠	٢١٦,٣٦٤

* يتم دفع كافة المبالغ لمجموعة Orange

** تم دفع المكافآت وبدل اللجان والتنقلات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

• عقد مجلس الإدارة (٨) اجتماعات خلال عام ٢٠١٥

٢١. أهم مساهمات الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي

المسؤولية المؤسسية الاجتماعية

بالتماشي مع استراتيجيتنا "Essentials 2020"، والتي كنا قد أطلقناها خلال العام ٢٠١٥، فقد واصلنا المضي بجهودنا في مجال المسؤولية المؤسسية المجتمعية التي حرصنا على الارتقاء بها، وعلى البناء على منتجتنا الأساسية من أجل تقديم قيمة مضافة لشرائح عديدة من المجتمع، تتسم بقابليتها للقياس. وكما هي عادتنا، فقد حرصنا على ابتكار وتطوير منتجات وخدمات وبرامج عادت بالفائدة المباشرة على شرائح المجتمع المختلفة، كما تماشت مع أولويات المساهمين وأصحاب المصلحة. وكنتيجة حتمية لتطبيق هذه الاستراتيجية، فقد تمكنا من تنفيذ مجموعة واسعة من النشاطات والمبادرات المجتمعية التي كان من أبرزها:



التكافل الاجتماعي

- تجديد شراكتنا الاستراتيجية طويلة المدى مع هيئة شباب أجيال السلام، والتي انطوت على توفير خدمات الاتصالات المتكاملة لمكاتب الهيئة، فضلاً عن تقديم الدعم المباشر لبرامجها الرئيسية في المدارس والمراكز المجتمعية.
- تجديد شراكتنا الاستراتيجية مع تكية أم علي بهدف دعم مشاريعها ومبادراتها وبرامجها المختلفة للمسؤولية المجتمعية، والتي استهدفت خدمة عدة شرائح من أبناء المجتمع الأردني.
- تجديد شراكتنا الاستراتيجية طويلة المدى مع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية "جهد"، وذلك بهدف دعم مختلف مشاريعه للتكافل الاجتماعي على الصعيد الوطني.
- تقديم وجبات الإفطار الرمضانية للأطفال الأيتام من مختلف أنحاء المملكة طيلة أيام شهر رمضان عبر موائد الرحمن التي نفذناها بالتعاون مع جمعية "إبداع".
- دعم جهود الإسكان من خلال دعم مبادرة "سكن ذوي الدخل المحدود (الأسر العفيفة)".



البيئة

- المضي في العمل في مشروع محطات توليد الطاقة الشمسية الخاصة بنا، وذلك كجزء من جهودنا الرامية للتحول البيئي ولأن نصبح مشغلاً صديقاً للبيئة، وهو المشروع الذي سيمكننا من تأمين ما يتراوح بين ٨٠%-١٠٠٪ من احتياجاتنا من الطاقة المولدة بواسطة الطاقة الشمسية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة البيئة الأردنية من أجل تحسين إدارة النفايات الإلكترونية عبر إطلاق برنامج "إعادة شراء الهواتف الخلوية المستعملة BuyBack" المصمم للمشاركة في عملية جمع نفايات الأجهزة الخلوية وإعادة تدويرها أو التخلص منها بصورة متقدمة وعلمية وسليمة بيئياً.



الإدارة العليا	رواتب ومزايا	مكافآت	تنقلات	سفر	اخرى	المجموع
السيد جيروم هاينك	٤٤,٥٢٥	٠	٠	٢٥٢	٠	٤٤,٧٧٧
السيد رسلان ديرانية	١٢٤,٣٣١	٥٦,٧٧٧	٩,٦٠٠	١,٥٦٠	٢,٨٦٢	١٩٥,١٣٠
السيد باتريس لوزيه	١٤٤,٨٥٦	٠	٠	١,٤٨٢	٠	١٤٦,٣٣٨
السيد طموح الخولي	٧٨,٦٩٢	٣٤,٥٥٢	٩,٦٠٠	٩٦٠	٢,٧٩١	١٢٦,٥٩٥
السيد سامي سميرات	١٠٢,٣٧٩	٤٣,٢٧٤	٩,٦٠٠	٢,٤٥٠	٢,٤٧٠	١٦٠,١٧٣
السيد وليد دولت	٨٧,٥٨٥	٣٦,٠٧٤	٩,٦٠٠	٥,٣٣٥	٢,١٩٩	١٤٠,٧٩٣
الدكتور إبراهيم حرب	٧٠,٧٥٣	٤٥,٧١٢	٩,٦٠٠	٢,١٠٠	٢,١٩٩	١٣٠,٣٦٤
السيد إيفان سافينيان	١١٧,١٨٤	٠	٠	٢,٢٨٠	٠	١١٩,٤٦٤
السيد أولفييه فيكاغ	١٠٩,٢٩٨	٠	٠	١,٦٨٠	٠	١١٠,٩٧٨
الدكتور إدوار زريق	١٢٨,٠١٥	٣٥,٥٣٧	٩,٦٠٠	٩١١	٠	١٧٤,٠٦٣
السيد جان فرانسوا توما	٥٨,٠٣٦	٠	٠	١,٣٤٥	٠	٥٩,٣٨١
المجموع	١,٠٦٥,٦٥٤	٢٥١,٩٢٦	٥٧,٦٠٠	٢٠,٣٥٥	١٢,٥٢١	١,٤٠٨,٠٥٦

١٩. التبرعات والمنح

التسلسل	الجهة المتبرع لها	القيمة
١	النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة	٦٩,٧٧٥
٢	تأثيث مساكن ذوي الحاجة بالأجهزة الكهربائية	٣٠,٩٠٠
٣	تبرعات لجمعيات خيرية	٢٧,٠٠٠
٤	تبرعات رياضية	٧,٥٠٠
٥	تكية أم علي	٤,٢٠٠
٦	الأسر المحتاجة	٣,٩٠٠
٧	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	٣,٠٠٠
٨	منتدى الفكر العربي	٢,٠٠٠
٩	تجمع لجان المرأة الوطني الاردني	١,٠٠٠
١٠	ملتقى روافد الثقافي	٥٠٠
١١	المنبر النقابي	٣٥٠
	المجموع	١٥٠,١٢٥

٢٠. العقود التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة

تم عقد اتفاقية إدارة بين شركة الاتصالات الأردنية ومجموعة Orange. كما يوجد العديد من الاتفاقيات بين الشركة والشركات التابعة والتي تدخل ضمن نطاق العمل الطبيعي اليومي.

التعليم والشباب

- التعاون مع كل من وزارة التربية والتعليم وشركة تطوير للتدريب الإلكتروني eLEARNMENT بهدف إطلاق مشروع (زدني علماً) الهادف لتوسيع ثقافة التعلم الإلكتروني التفاعلي، من خلال توفير مجموعة من الحلول التعليمية المتضمنة شروحات إضافية مصورة وتفاعلية لمخرجات المناهج الدراسية الأساسية عبر أجهزة التابلت وأجهزة الكمبيوتر.
- إطلاق برنامج "المدارس الرقمية Digital Schools" بالشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسف"، وشركة تطوير للتدريب الإلكتروني eLEARNMENT، وذلك بهدف تقديم محتوى تعليمي رقمي مجاني لعدد من مراكز التعليم التي تديرها اليونيسف في المملكة، بما يخدم الأطفال من مختلف الشرائح في سن المدرسة ممن لا يصلون إلى أي شكل من أشكال التعليم.
- رعاية إطلاق تطبيق "UniApp" والمطور من قبل شركة "Applikable Technologies"، والذي يسمح بربط طلبة الجامعات على مستوى المملكة من خلال تطبيق يعمل على تزويدهم بخدمات تسهل وصولهم إلى المحتوى الذي يلبي احتياجاتهم التعليمية والشخصية مجاناً وفي أي وقت وأينما تواجدوا.
- توقيع اتفاقية مع الجامعة الأردنية لتوفير مجموعة واسعة من خدمات الاتصالات المصممة خصيصاً لطلاب الجامعة، وتمكينهم من استخدام أحدث التقنيات على نحو أفضل.



- الشراكة مع جامعة اليرموك لإنشاء مختبر تطوير وإبداع مشترك هو الأول من نوعه، وذلك بهدف تقديم الدعم في مجال التطبيقات والألعاب ومواقع الويب للطلبة على طريق تأهيلهم للانخراط في سوق العمل ضمن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ورفده بالكفاءات النوعية. وقد أثمرت هذه الشراكة عن احتلال أحد المستفيدين من برامج الدعم للمرتبة الثانية في تحدي Orange الأكبر من نوعه لتطوير خدمات وحلول الاتصالات.
- رعاية الحدث التقني "IEEE 4 Tech" الذي تم تنظيمه من قبل جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، والذي جمع حشداً كبيراً من الخبراء والأكاديميين في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بهدف تقديم المحاضرات ومشاركة الخبرات.
- إطلاق أسبوع Orange الأردن للألعاب الإلكترونية الأضخم من نوعه على مستوى المنطقة، والأول من نوعه على مستوى المملكة، والذي هدف لجمع مجتمع اللاعبين من المحترفين والهواة والمهتمين بالألعاب الإلكترونية إلى جانب الشركات المطورة لهذه الألعاب تحت مظلة واحدة.
- رعاية المخيم الكشفى العربي الحادي والثلاثين الذي جمع نحو ٧٥٠ كشافاً من ١٦ دولة عربية، بالإضافة للوفود المساندة، والذي شكل لقاءً تربوياً عربياً هدف لتوفير الأدوات التعليمية والمهاراتية اللازمة لتشكيل وصقل شخصيات المشاركين عبر غرس القيم الإيجابية لديهم، فضلاً عن توسيع نطاق تجاربهم وخبراتهم.
- توقيع اتفاقية شراكة مع نقابة المهندسين الأردنيين من أجل دعم عملية تدريب وتطوير الخريجين الجدد من كليات الهندسة.
- رعاية معرض توظيف أخطبوط السنوي السادس، والذي هدف لمساندة الخريجين الجدد والباحثين الشباب عن فرص عمل في خوض غمار سوق العمل وبدء حياتهم المهنية من خلال ربطهم مع المؤسسات الباحثة عن الطاقات الشبابية والكفاءات في مختلف أنحاء المملكة.



الصحة

- توقيع شراكة استراتيجية مع برنامج "حكيم" التابع لشركة الحوسبة الصحية، وذلك من أجل أتمتة عمليات قطاع الرعاية الصحية عبر تزويده بشبكة اتصالات متكاملة بخدماتها المتنوعة لإنشاء قواعد بيانات موحدة للمرضى.
- المشاركة في رعاية المؤتمر الدولي الرابع للسياحة العلاجية والذي تم تنظيمه من قبل جمعية المستشفيات الخاصة في الأردن، وذلك سعياً منا للمساهمة الفاعلة في تعزيز مكانة الأردن كوجهة سياحية طبية وعلاجية مفضلة ومتميزة.
- تنظيم وإطلاق مزاد "رقم جميل يحقق هدف نبيل" الخيري الإلكتروني بهدف جمع التبرعات ورصدها لصالح مؤسسة الحسين للسرطان (مركز الحسين للسرطان) ودعم عملياته.



الرياضة

- المشاركة في سباق التتابع لماراثون البحر الميت إلى البحر الأحمر للعام الخامس على التوالي، وذلك كجزء من جهودنا لدعم الفعاليات الوطنية الرياضية، والتشجيع على الاهتمام باللياقة البدنية وتبنيها كنمط حياة على مستوى الشركة.
- المشاركة في بطولة "هدف من أجل الحياة" لكرة القدم، التي تم تنظيمها من قبل مركز الحسين للسرطان وأكاديمية السوسنة السوداء الدولية للرياضة، وذلك من أجل تعزيز الوعي حول مرض السرطان، وجمع التبرعات لصالح المركز لتمكينه من مساندة المرضى.

ريادة الأعمال وتبادل المعرفة

- رعاية الدورة الثانية عشرة لقمة اندماج وسائل الإعلام والاتصالات التي تم تنظيمها من قبل مجموعة المرشدين العرب، والتي تعد بمثابة منصة فريدة من نوعها لتبادل المعرفة والخبرات في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، هذا فضلاً عن لمشاركة في جلساتها الحوارية.
- المشاركة في قمة قادة الاتصالات "سامينا ٢٠١٥" التي نظمها مجلس للاتصالات لدول جنوب آسيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والتي كانت بمثابة منصة مفتوحة للتباحث حول التحديات التي لا تزال تعيق الاتصال عريض النطاق واستخدامه في منطقة "سامينا".
- إطلاق برنامج "BIG" الموجه لخدمة الرياديين الشباب، والمتخصص في تسريع نمو شركاتهم ومشاريعهم الريادية الناشئة عبر مساندتهم في التوسع ضمن أسواق جديدة، والوصول للمزيد من الزبائن على اختلاف شرائحهم. وبدعم من مجموعة Orange وبالإستفادة من مواردها، هدف البرنامج لتقديم الإرشاد والدعم للشركات الناشئة على المدى الطويل، فضلاً عن توفير بيئة عمل مجهزة تجهيزاً كاملاً في مجمع الملك حسين للأعمال، هذا بالإضافة إلى مساعدتها على تسويق منتجاتها وتوسيع عملياتها ضمن شبكة Orange العالمية المؤلفة من المستثمرين والشركاء الاستراتيجيين والخبراء. وقد جاء برنامج "BIG" امتداداً لشراكتنا الاستراتيجية مع شركة "أوبيسيس ٥٠٠"، وتعزيزاً لدعماً للرياديين الشباب في المملكة.



العروض والخدمات الجديدة

واصلنا في العام ٢٠١٥ إثراء باقة عروضنا وخدماتنا، فضلاً عن مواصلة تحسين الجودة الشاملة لشبكاتنا، متمكنين بفضل جهودنا الدؤوبة في هذا المجال من امتلاك أقوى وأفضل شبكة للجيل الثالث والرابع والنطاق العريض الثابت (السلكي) في المملكة.

الخدمات الأساسية

- الإطلاق الرسمي لشبكة الجيل الرابع على الصعيد الوطني مع نطاق واسع من العروض والباقات والحزم التي انضوت على تقديم أحدث خدمات النطاق العريض اللاسلكية الموجهة لمختلف الشرائح المجتمعية. وبهذه الخطوة، فقد حققنا الأسبقية ليس فقط بأن نكون مشغل الاتصالات الأول في المملكة في تقديم خدمات الجيل الرابع (في تشرين الأول ٢٠١٤)، بل وفي تقديم أفضل شبكة للجيل الرابع في الأردن.
- إطلاق خدمات التجوال الدولي للجيل الرابع للمرة الأولى في الأردن، وذلك بهدف تمكين الزبائن المسافرين من رجال الأعمال أو المسافرين بهدف الترفيه، من البقاء على تواصل دائم ومن مشاركة البيانات بكل سهولة عبر خدماتنا للنطاق العريض اللاسلكي وبسرعات عالية جداً، وذلك بالتعاون مع شبكتنا المتنامية من الشركاء الاستراتيجيين من المشغلين في جميع أنحاء العالم.

خدمات القيمة المضافة

- إطلاق خدمة "تأمين الأجهزة" الحصرية لكافة زبائننا من أصحاب الاشتراكات الشهرية أو أصحاب اشتراكات الدفع المسبق لتمكينهم من حماية هواتفهم الخلوية ضد الحوادث، وذلك للمرة الأولى على مستوى المملكة.
- إطلاق سلسلة من خدمات المحتوى حسب الطلب والتي مكنت الزبائن من الوصول لأهم مزودي المحتوى والاستمتاع بما يقدمونه. ومن أبرز الخدمات التي قدمناها في هذا المجال، خدمة أنغامي، وخدمة ICFLIX، وخدمة Starz Play، بالإضافة لخدمة استكانة.

العروض

- إطلاق عرض "بيت العيلة" المبتكر، والذي وفر للعائلات حرية الاختيار من العروض المتنوعة لجميع ما تحتاجه من خدمات الثابت، والخلوي، والإنترنت ضمن اشتراك واحد وفاتورة واحدة وخدمة عملاء واحدة برسوم ثابتة، هذا فضلاً عن تمكين العائلات من الجمع بين أي حزمة من عروض الإنترنت.
- إطلاق عرض "غير شكل+" الذي قدمنا عبره أفضل قيمة مقابل السعر بالمقارنة مع أي عرض آخر على مستوى المملكة، وذلك بفضل ما ينضوي عليه من حزم بيانات ودقائق اتصال وفيرة.

الأمن

- مواصلة تعزيز خدمات الأمن وحماية البيانات التي نقدمها، والتي تعد بالفعل الأفضل من نوعها في الأردن، وذلك بهدف تزويد الزبائن من قطاعي الأفراد والشركات بشبكات وخدمات اتصالات آمنة لأقصى حد ممكن.

تجربة الزبائن

- من خلال استراتيجيتنا "Essentials 2020"، هدفنا لتزويد زبائننا بكل ما هو ضروري بالنسبة إليه وربطهم به، وذلك بالاعتماد على مبدأ "الاستماع والاستجابة" لاحتياجاتهم على طريق تقديم تجربة استثنائية لا تضاهى معنا. وقد كان العام ٢٠١٥ شاهداً ودليلاً على التزامنا في هذا المجال من خلال:
- البدء بتنفيذ شبكة الجيل الرابع الجديدة كلياً، وذلك جنباً إلى جنب مع تجديد وتحديث شبكاتنا للجيلين الثاني والثالث، مع التحسين الكبير في سرعة شبكة النطاق العريض الثابت.
- إطلاق حملة تجديد علامتنا التجارية وهويتنا المؤسسية والتي عبرت عن التزاماتنا الجديدة التي وضعناها على عاتقنا بالتماشي مع استراتيجيتنا الجديدة، متمثلة في سهولة الوصول والاستخدام، واستمرارية الاتصال، بالإضافة إلى البساطة، والقابلية للتعديل والتكيف، الأمر الذي أسهم في إعادة تشكيل علاقتنا مع زبائننا وتعزيزها.
- تحقيق متطلبات نظام الجودة والمواصفات القياسية الدولية في مجال إدارة وتشغيل خدمات مراكز المعلومات العالمية المتخصصة للحصول على شهادة الآيزو (9001:2008) بنسختها الجديدة المعدلة، والتي انضوت على مواصلة تعزيز جودة خدماتنا عبر عملياتنا.
- إطلاق خدمة الرقابة الأبوية التي سمحت للآباء بحماية أبنائهم الأطفال من الوصول إلى المواقع وخدمات المحتوى غير المرغوبة أو الضارة.
- هذا وقد تكللت جهودنا في مجال تحسين تجربة الزبائن في العام ٢٠١٥ بنيلنا لجائزتين مرموقتين، أولاهما تمثلت في حصول الرئيس التنفيذي على جائزة أفضل رئيس تنفيذي في مجال إدارة تجربة الزبائن في مجال الاتصالات من قبل قمة اتصالات الشرق الأوسط وضمن حفل جوائزها الذي عقد في دبي، بالإضافة لحصولنا على جائزة "التميز في رضى الزبائن" من قِبل جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآسيا MENAA التي تكرم المتميزين عن فئتي "أفضل قادة أعمال"، و"أفضل الشركات في مجال رضى الزبائن"، وذلك لتطبيق أفضل الممارسات وتقديم المبادرات الاستراتيجية المبتكرة والتزامهم بتحقيق التميز المستمر.

إقرار

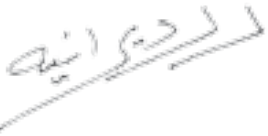
- ١- يقرّ مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر في استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠١٦.
- ٢- يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعّال في الشركة.

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو
الدكتور شبيب فرح عمّاري	السيد ميشيل مونزاني	السيد مارك رينارد
		

عضو	عضو	عضو
السيدة مي دي لا روشيفوردير	الدكتور محمد ناصر أبو حمور	الدكتور سامر المفلح
		

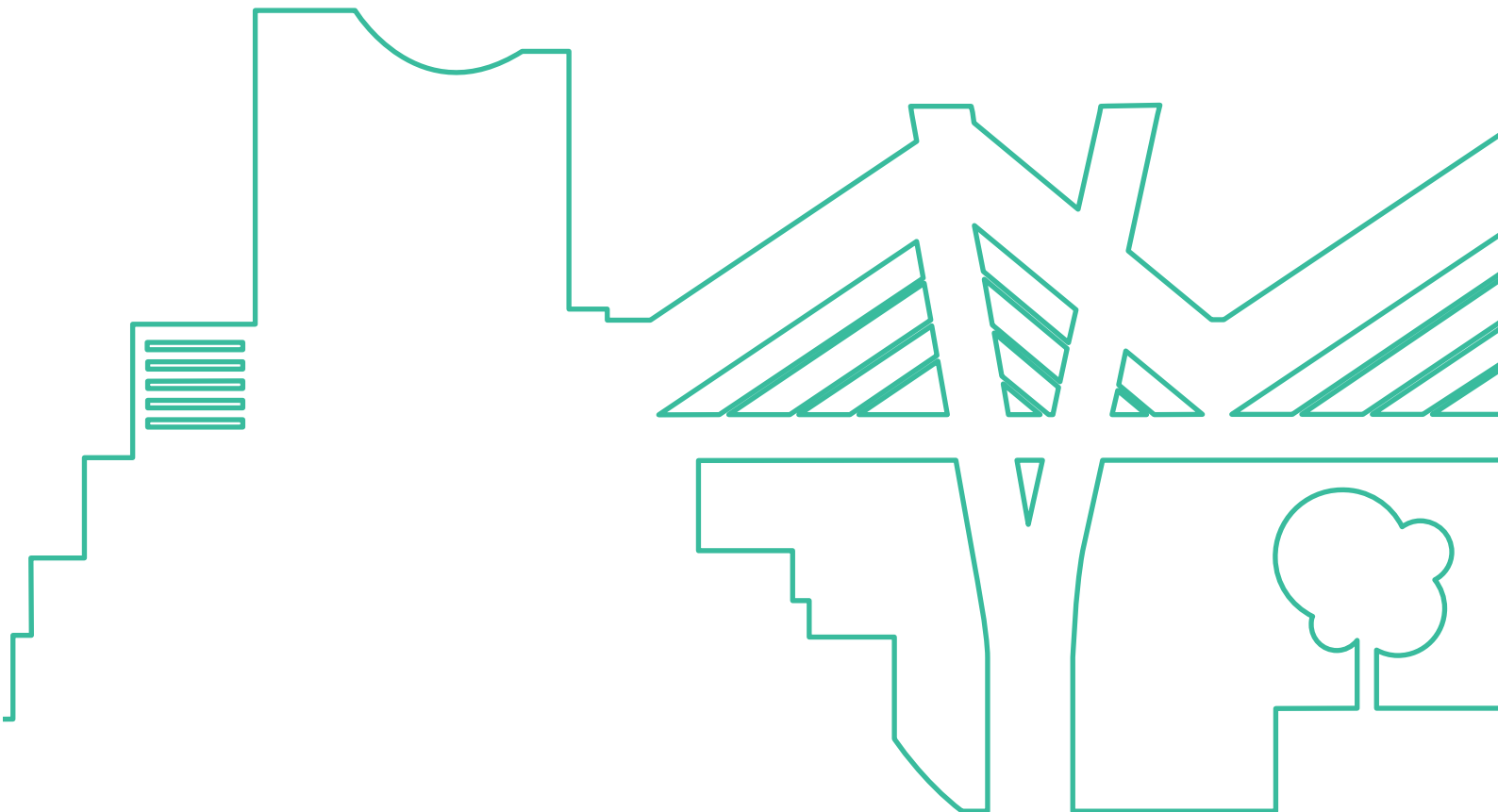
عضو
العميد المهندس منذر أبو الفول


- ٣- نقرّ نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٥.

رئيس مجلس الإدارة	الرئيس التنفيذي	نائب الرئيس التنفيذي المدير التنفيذي للمالية
الدكتور شبيب فرح عمّاري	السيد جيروم هاينك	السيد رسلان ديرانية
		

القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٥



٤- تفرّ الشركة بتطبيق بنود القواعد الإرشادية لدليل الحوكمة للشركة المدرجة في البورصة باستثناء البنود التالية:

القاعدة	التطبيق	السبب
ثلث أعضاء المجلس على الأقل من الأعضاء المستقلين.	جزئياً	المادة (٢٠/ب) من النظام الأساسي للشركة تحدد كيفية تكوين مجلس الإدارة ومن ضمنها الأعضاء المستقلين.
يضع مجلس الإدارة نظاماً داخلياً يتم مراجعته بشكل سنوي، تحدد بموجبه بشكل مفصل مهام وصلاحيات المجلس ومسؤولياته.	لم يطبّق	يتم تحديد مهام وصلاحيات مجلس الإدارة بموجب المادة (٢٤) من النظام الأساسي للشركة وقانون الشركات.
يتم الإعلان مسبقاً عن موعد الإفصاح عن البيانات المالية قبل موعد إعلانها بما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل.	جزئياً	يتم الإفصاح عن البيانات المالية مباشرة وفق تعليمات الإفصاح الصادرة من الهيئة، وكما أن المادة (٢٤) من قانون الشركات تلزم بالإفصاح عن الميزانية كل ستة أشهر ويتم ذلك.
وضع إجراءات عمل خطية لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة في الشركة ومراجعتها وتقييم مدى تطبيقها.	جزئياً	إن الشركة تلتزم بتطبيق القواعد الآمرة والمنصوص عليها في دليل قواعد حوكمة الشركات المساهمة، وتطبيق النصوص القانونية المنصوص عليها في قانون الشركات.
تقدّم كل من اللجنتين (لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت) قراراتهما وتوصياتهما إلى مجلس الإدارة وتقريراً حول أعمالها إلى اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة.	جزئياً	تقدّم كل من اللجنتين (لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت) قراراتهما وتوصياتهما لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار المناسب. لكن لا يتم تقديم تقرير بأعمالها للهيئة العامة.
يقوم المساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بإرسال نبذة تعريفية عنه قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي سيعقد فيها اجتماع الهيئة العامة لانتخاب المجلس.	لم يطبّق	تطبيقاً لنص المادة (١٣٣) شركات والمادة (١٣٤) من قانون الشركات والمادة (٢٠) من النظام الأساسي للشركة.
يقوم مجلس إدارة الشركة بإرفاق النبذة التعريفية للمساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة.	لم يطبّق	يتم تطبيق المادة من (١٣٣) من قانون الشركات.
اللجوء إلى وسائل حل النزاعات بالطرق البديلة بما في ذلك الوساطة والتحكيم، نتيجة مخالفة التشريعات النافذة أو النظام الأساسي للشركة أو الخطأ أو التقصير أو الإهمال في إدارة الشركة أو إفشاء المعلومات ذات الطبيعة السرية للشركة.	لم يطبّق	استناداً إلى المادة (١٦٠) من قانون الشركات.
طلب عقد اجتماع هيئة عامة غير عادي وذلك للمطالبة بإقالة مجلس إدارة الشركة أو أي عضو فيه، للمساهمين الذين يملكون ٢٠٪ من أسهم الشركة.	جزئياً	يطبّق المادة (١٦٥) من قانون الشركات بهذا الخصوص والمادة (٢٠/ب) من النظام الأساسي للشركة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة الاتصالات الأردنية عمان – المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الأردنية (شركة مساهمة عامة محدودة) وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة. إن إختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للمجموعة ذي الصلة بأعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقرود وسجلات محاسبية منظمة بصورة اصولية، وإن القوائم المالية الموحدة الواردة في تقرير مجلس الإدارة متفقة معها ونوصي المصادقة عليها.

أرنست ويونغ/ الأردن
محاسبون قانونيون
محمد إبراهيم الكركي
ترخيص رقم ٨٨٢

عمان – المملكة الأردنية الهاشمية
١٥ آذار ٢٠١٦

شركة الاتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة المركز المالي الموحد
٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٣١ كانون الأول ٢٠١٤ دينار أردني	٣١ كانون الأول ٢٠١٥ دينار أردني	إيضاحات	
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
١٨٩,٦١٤,٤٠٨	١٩٧,٤٨٧,٧٢٨	٤	ممتلكات ومعدات
١٠٢,٠٧٦,٣٢٦	١٥٧,٨٣٩,٥٨٩	٥	موجودات غير ملموسة
١,٧٥٧,٤٢٨	٣,٦١٧,٢٩٢	٧	موجودات ضريبية مؤجلة
٢٩٣,٤٤٨,١٦٢	٣٥٨,٩٤٤,٦٠٩		
موجودات متداولة			
٣,٣٧١,٥٤٦	٤,٦٩٧,٤٧٤	٨	مخزون
٧٧,٨٩٠,٢٦٤	٧٩,٠٨٥,٧١٥	٩	ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
٢٣,٢٤٨,٦٨١	٢٤,١٤٩,٧٧٦	١٠	مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
١٩٠,٢٦٤,٠٦٩	١١٠,٦٦٥,٤٢٢	١١	نقد وودائع قصيرة الأجل
٢٩٤,٧٧٤,٥٦٠	٢١٨,٥٩٨,٣٨٧		
٥٨٨,٢٢٢,٧٢٢	٥٧٧,٥٤٢,٩٩٦		مجموع الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢	رأس المال المدفوع
٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٣	احتياطي إجباري
٤٢,٠٣٤,٠١٦	١٦,١٣٩,٨٥٤	١٤	أرباح مدورة
٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤		مجموع حقوق الملكية
مطلوبات غير متداولة			
٤,٢٨٩,٢٥٣	٣,٤٣٤,٧١٢	١٥	قروض طويلة الأجل
٦٧٣,٧٨٦	٢٩٢,٦٩١	١٦	تعويض نهاية الخدمة
٤,٩٦٣,٠٣٩	٣,٧٢٧,٤٠٣		
مطلوبات متداولة			
١٥٨,١٥٤,٠٠٦	١٧٦,١٦١,٠١١	١٧	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
٦٩,٩٧٢,٣٩٧	٦٨,٥٨٧,٨٠٦	١٠	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
٤٧٤,١٩٧	٤٢٦,٩٢٢	١٥	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
١٢٥,٠٦٧	-	١٦	تعويض نهاية الخدمة
٢٢٨,٧٢٥,٦٦٧	٢٤٥,١٧٥,٧٣٩		
٢٣٣,٦٨٨,٧٠٦	٢٤٨,٩٠٣,١٤٢		مجموع المطلوبات
٥٨٨,٢٢٢,٧٢٢	٥٧٧,٥٤٢,٩٩٦		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

	إيضاحات	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
العمليات المستمرة			
صافي إيرادات الخدمات		٣٣٧,٨٤٩,٠٣٤	٣٤٤,٩٨٠,١٨٠
تكلفة الخدمات		(١٥٨,٨٠٢,٠٦٨)	(١٦١,٤٠٨,٥٥٧)
الربح الإجمالي		١٧٩,٠٤٦,٩٦٦	١٨٣,٥٧١,٦٢٣
مصاريف إدارية		(٢١,٩٥١,١١٨)	(٢٢,٠٧٢,٦٠٧)
مصاريف بيعية وتسويقية		(٤٥,١٨٥,٢١٣)	(٤٢,٩٨٦,٨١٤)
حصة الحكومة من الإيرادات	١٨	(٦,٨٦٠,٢٧٨)	(٨,٣٢١,٥٧٧)
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية	١٩	(٧,٠٧٥,٣٩١)	(٧,٣٦٣,٩٥٧)
خسائر التدني	٤	(١٦,٦٢١,٠٤٠)	-
استهلاكات وإطفاءات		(٦٠,٧٥٩,٥٣٢)	(٥٤,١٠٦,٠٦٦)
الربح التشغيلي		٢٠,٥٩٤,٣٩٤	٤٨,٧٢٠,٦٠٢
صافي فروقات العملات الأجنبية		٤٢٠,٨٨٠	١,٦٨٧,١٠٧
تكاليف التمويل		(٤١,٨٥١)	(٥٥,٢٨٧)
دخل التمويل		٢,٣٠١,٣٨٥	٦,٠٣٤,٧١٢
أرباح بيع ممتلكات ومعدات		٢,٠٠٥,٢٨٥	١,٨٤١,٦٠٥
الربح قبل ضريبة الدخل		٢٥,٢٨٠,٠٩٣	٥٨,٢٢٨,٧٣٩
ضريبة الدخل	٧	(٩,١٧٤,٢٥٥)	(١٦,٥٥٢,٦٤٦)
ربح السنة من العمليات المستمرة		١٦,١٠٥,٨٣٨	٤١,٦٧٦,٠٩٣
العمليات المتوقفة			
ربح السنة من العمليات المتوقفة	٦	-	٤٤٧,٧٧٥
الربح للسنة		١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,١٢٣,٨٦٨
يضاف: الدخل الشامل الآخر		-	-
مجموع الدخل الشامل للسنة		١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,١٢٣,٨٦٨
العائد إلى:			
مساهمي الشركة		١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,٠٣٣,٠٦٩
حقوق غير المسيطرين		-	٩٠,٧٩٩
		١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,١٢٣,٨٦٨
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	٢٠	٠,٠٦٤	٠,١٦٨
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد من العمليات المستمرة	٢٠	٠,٠٦٤	٠,١٦٧

حق ملكية حملة الأسهم						
مجموع حقوق الملكية دينار	حقوق غير المسيطرين دينار	حقوق ملكية حملة الأسهم دينار	أرباح مدورة دينار	احتياطي إجباري دينار	رأس المال المدفوع دينار	
٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	-	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٤٢,٠٣٤,٠١٦	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠١٥
(٤٢,٠٠٠,٠٠٠)	-	(٤٢,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٢,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	أرباح موزعة (إيضاح ١٤)
١٦,١٠٥,٨٣٨	-	١٦,١٠٥,٨٣٨	١٦,١٠٥,٨٣٨	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	-	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	١٦,١٣٩,٨٥٤	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
٣٦٤,١٤٧,٥٣٢	(٨٥٣,٤١٥)	٣٦٥,٠٠٠,٩٤٧	٥٢,٥٠٠,٩٤٧	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠١٤
(٥٢,٥٠٠,٠٠٠)	-	(٥٢,٥٠٠,٠٠٠)	(٥٢,٥٠٠,٠٠٠)	-	-	أرباح موزعة
٤١,٦٧٦,٠٩٣	-	٤١,٦٧٦,٠٩٣	٤١,٦٧٦,٠٩٣	-	-	الربح والدخل الشامل للسنة من العمليات المستمرة
٤٤٧,٧٧٥	٩٠,٧٩٩	٣٥٦,٩٧٦	٣٥٦,٩٧٦	-	-	الربح والدخل الشامل من العمليات المتوقفة (إيضاح ٦)
٧٦٢,٦١٦	٧٦٢,٦١٦	-	-	-	-	استبعاد شركة تابعة (إيضاح ٦)
٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	-	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٤٢,٠٣٤,٠١٦	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٥

١- معلومات المنشأة

سجلت شركة الاتصالات الأردنية كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٨ تشرين الأول ١٩٩٦. إن شركة الاتصالات الأردنية مملوكة بنسبة ٥١٪ من قبل شركة الاستثمار المشترك للاتصالات القابضة شركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة **Orange** (فرنسا).

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة (المجموعة) للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٨ كانون الثاني ٢٠١٦.

إن الأهداف الأساسية لشركة الاتصالات الأردنية وشركاتها التابعة مبينة في الإيضاح (٣).

يقع المقر الرئيسي للشركة في مجمع سيتي سنتر، جبل عمان – الأردن.

٢-١ أسس الإِعداد

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية.

إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

أسس التوحيد

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية وجميع الشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل وهي: شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، و٥١٪ من الشركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي- دايمنشن) (والباقي والبالغ نسبته ٤٩٪ مملوكة من شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة . تتحقق السيطرة عندما تحصل المجموعة بالكامل، أو أن يكون لها حصة، على العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة التابعة ولها القدرة على التأثير على تلك العوائد نتيجة سيطرتها على الشركة التابعة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة لنفس السنة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

يتم استبعاد جميع الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة.

يتم تسجيل حصة حقوق غير المسيطرين من خسائر الشركات التابعة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في شركة تابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية.

	إيضاحات	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل ضريبة الدخل من العمليات المستمرة		٢٥,٢٨٠,٠٩٣	٥٨,٢٢٨,٧٣٩
الربح قبل ضريبة الدخل من العمليات المتوقفة		-	٤٤٧,٧٧٥
تعديلات:			
تكاليف التمويل		٤١,٨٥١	٥٥,٢٨٧
دخل التمويل		(٢,٣٠١,٣٨٥)	(٦,٠٣٤,٧١٢)
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	٩	١,٣٩٢,٠٨٨	١,٣٨٨,١٤٤
مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة		٢٥٠,٠٠٠	-
استهلاكات وخسائر تدني الممتلكات والمعدات	٤	٥٨,٤٨٨,٦٣١	٤١,٩٢٩,٣٧٥
إطفاءات الموجودات غير الملموسة		١٨,٨٩١,٩٤١	١٢,١٧٦,٦٩١
تعويض نهاية الخدمة للموظفين		٢٢٨,٠٢٢	٣١٨,٦٩٥
أرباح بيع ممتلكات ومعدات		(٢,٠٠٥,٢٨٥)	(١,٨٤١,٦٠٥)
أرباح بيع شركة تابعة	٦	-	(٢٦٢,٤٧٠)
صافي فروقات عملات أجنبية		(٤٧٠,٩٧٢)	(٥١٠,٣٦٥)
تغيرات رأس المال العامل:			
مخزون		(١,٥٧٥,٩٢٨)	١,٦١٣,٨٧٥
ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى		(٢,٤٩٥,١٩٤)	٦,٣٤٩,١٧٤
مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات		(٩٠١,٠٩٥)	(١,٦٢٨,٨١٧)
ذمم دائنة ومستحقات وأرصدة دائنة أخرى		٢٠,٤٧٥,١٠٧	١٦٩,٩٥٦
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات		(١,٣٨٤,٥٩١)	(٥,٩٢٦,٨٥٤)
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين		(٧٣٤,١٨٤)	(٤٢٠,٢٣٧)
ضريبة دخل مدفوعة		(١٣,٥٤٦,٢٧٥)	(١٦,٨٥٦,٣٩٣)
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية		٩٩,٦٣٢,٨٢٤	٨٩,١٩٦,٢٥٨
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	٤	(٦٦,٧٢٠,٣٢١)	(٣٨,٥٧٠,٣٩١)
الزيادة في الموجودات غير الملموسة		(٧٤,٦٥٥,٢٠٤)	(٥٩,٣٠٠,١٤٢)
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات		٢,٣٦٣,٦٥٥	٢,١٤٢,٥١٠
المتحصل من بيع شركة تابعة		-	١,٤١٩,٢٢٧
دخل التمويل المقبوض		٢,٢٠٩,٠٣٩	٥,٧٢٣,٨٨٠
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(١٣٦,٨٠٢,٨٣١)	(٨٨,٥٨٤,٩١٦)
الأنشطة التمويلية			
تسديدات قروض طويلة الأجل		(٤٣٠,٨٤٤)	(٦٠٦,٦٧٨)
تكاليف تمويل مدفوعة		(٤١,٨٥١)	(٥٥,٢٨٧)
أرباح موزعة مدفوعة		(٤١,٩٥٥,٩٤٥)	(٥٢,٥٣٤,٩٩٢)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(٤٢,٤٢٨,٦٤٠)	(٥٣,١٩٦,٩٥٧)
صافي النقص في النقد وما في حكمه		(٧٩,٥٩٨,٦٤٧)	(٥٢,٥٨٥,٦١٥)
النقد وما في حكمه كما في ١ كانون الثاني		١٩٠,٢٦٤,٠٦٩	٢٤٢,٨٤٩,٦٨٤
النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول	١١	١١٠,٦٦٥,٤٢٢	١٩٠,٢٦٤,٠٦٩

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

٢-٢ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبين معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الإيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الإنشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الإيراد
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات إنشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الأصول من العملاء
- التفسير (٣١) الإيراد – عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات إعلانية

يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ ”الأدوات المالية“ بكامل مراحله خلال تموز ٢٠١٤، ويبين هذا المعيار المعالجة المحاسبية لتصنيف وقياس الموجودات المالية والالتزامات المالية وبعض العقود لبيع أو شراء الأدوات غير المالية. وقد تم إصدار هذا المعيار لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ”تصنيف وقياس الأدوات المالية“. قامت المجموعة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ كما صدرت خلال العام ٢٠٠٩، وكان التطبيق الأولي للمرحلة الأولى في ١ كانون الثاني ٢٠١١، وستقوم المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الجديد بتاريخ التطبيق الإلزامي في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ والذي سيكون له أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية.

طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ ومعيار التقارير المالية الدولي رقم ١)

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال آب ٢٠١٤ بتعديل معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ (القوائم المالية المنفصلة) والذي أتاح للمنشآت خيار اتباع طريقة حقوق الملكية في المحاسبة للاستثمارات في الشركات التابعة والحليفة والشركات تحت السيطرة المشتركة كما هو موضح في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨. كما تم إجراء تعديل آخر على معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والذي يسمح للمنشآت التي تتبع طريقة حقوق الملكية من تطبيق الاستثناء الوارد في معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والخاص بعمليات الاندماج قبل تاريخ التملك.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، كما يجب تطبيقها بأثر رجعي مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض القوائم المالية - (تعديلات)

تشمل هذه التعديلات تحسينات محدودة تتركز على الأمور التالية:

- الجوهرية
- التصنيفات والتجميع
- هيكل الإيضاحات
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية
- عرض بنود الدخل الشامل الآخر الناتجة عن الاستثمارات التي تتبع طريقة حقوق الملكية.

لا يتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة. لا تتوقع المجموعة أن يكون لهذه التعديلات أثر جوهري على إيضاحات القوائم المالية للمجموعة.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) - المنشآت الاستثمارية

تعرض هذه التعديلات الأمور التي قد تنتج من أثر تطبيق الاستثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتوضح الأمور التالية:

- ينطبق الاستثناء من متطلبات التوحيد على الشركة الأم التابعة لمنشأة استثمارية، عندما تقوم المنشأة الاستثمارية بقياس وتقييم جميع استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

- يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتقوم بتقديم خدمات للمنشأة الاستثمارية. ويتم قياس وتقييم جميع الاستثمارات في الشركات التابعة الأخرى على أساس القيمة العادلة.

- تطبيق طريقة حقوق الملكية من قبل المنشآت التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية والتي تملك حصة في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة والتي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية: تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة - للمستثمر عند اتباع طريقة حقوق الملكية بالإبقاء على الطريقة المتبعة من قبل المنشآت الاستثمارية الحليفة أو المشاريع المشتركة عند قيامها بقياس وتقييم استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

يتم تطبيق هذه التعديلات على المعايير اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦.

٢-٢ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة -تتمة

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨): توضيح الأساليب المقبولة لاحتساب الاستهلاكات والإطفاءات.

التعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨) توضح أن الإيرادات تعكس المنفعة الاقتصادية المتحصلة من تشغيل الأعمال التجارية (التي يكون الأصل جزءاً منها) بدلاً من المنافع الاقتصادية التي استهلكت من خلال استخدام ذلك الأصل. كنتيجة لذلك لا يجوز استخدام هذا الأسلوب لاستهلاك الآلات والممتلكات والمعدات، ويمكن استخدامه فقط في ظروف محددة لاستهلاك الموجودات غير الملموسة.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا يتوقع البنك أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أو الأداء المالي.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الإيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) “عقود الإيجار” خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الإيجار على انها عقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار إعداد التقارير الدولية رقم (١٦) من المستأجر أن يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، إلا إذا كان الأصل ذا قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الأصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار.

سيتم تطبيق هذه المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١١) - الترتيبات المشتركة – الحصص في المشاريع المشتركة

تتطلب التعديلات على معيار التقارير الدولي رقم (١١) من المشغل تطبيق معيار التقارير الدولي رقم (٣) "اندماج الأعمال" عند معالجة الاستحواذ على الحصص في العمليات المشتركة بحيث يمثل النشاط في العملية المشتركة أعمالاً تجارية. توضح هذه التعديلات أن الحصص السابقة في المشاريع المشتركة لا يتم إعادة قياسها عند الاستحواذ على حصص إضافية في نفس المشروع المشترك عند الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. بالإضافة إلى ذلك يشمل هذا المعيار الاستثناءات لهذه التعديلات بحيث لا يتم تطبيقها عندما تكون الأطراف التي تتقاسم السيطرة المشتركة مملوكة من نفس الشركة الأم.

تطبق التعديلات على كل من الاستحواذ الأولي في العمليات المشتركة والاستحواذ على الحصص الإضافية في نفس العمليات المشتركة.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا يتوقع البنك أن يكون لهذه التعديلات أثر على القوائم المالية.

٢-٣ استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من الإدارة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من الإدارة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

٢-٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الذمم المدينة

تدرج الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، يتم تقدير الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها عندما يكون تحصيل هذه الذمم غير محتمل، ويتم شطب الديون المعدومة عند عدم إمكانية تحصيلها.

المخزون

يظهر المخزون بسعر الكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق أيهما أقل، تمثل التكاليف جميع المصاريف المتكبدة لإيصال كل صنف إلى موقعه ووضعه الحالي، وتحدد الكلفة باتباع طريقة متوسط الكلفة المرجح.

تمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر في الظروف العادية بعد تنزيل الكلفة المقدرة لإتمام عملية البيع.

القروض طويلة الأجل

يتم تسجيل القروض طويلة الأجل بالقيمة العادلة المستلمة بعد تنزيل المصاريف المباشرة المتعلقة بها.

بعد الاعتراف الأولي يتم قياس القروض طويلة الأجل بالكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند التخلص من المطلوبات وخلال عملية الإطفاء.

الممتلكات والمعدات

يتم إثبات الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي مخصص مقابل التدني في القيمة. ويتم استبعاد كلفة الموجودات والاستهلاك المتراكم حين بيع الممتلكات والمعدات أو التخلص منها ويتم إثبات أية أرباح أو خسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

يحتسب الاستهلاك على الممتلكات والمعدات بطريقة القسط الثابت ولا يتم استهلاك الأراضي، تم تقدير نسب الاستهلاك حسب الأعمار الإنتاجية المقدرة كما يلي:

مباني	٢٥ سنة
معدات الاتصالات	٥ إلى ٢٠ سنة
موجودات أخرى	٢ إلى ٧ سنوات

٢-٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة - تتمة

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات بشكل دوري، وفي حال وجود أحداث أو تغيرات في الظروف السائدة تشير إلى أن الموجودات مسجلة بقيم أعلى من تلك التي يمكن استردادها يتم تخفيض قيمة هذه الموجودات إلى القيمة التي يمكن استردادها ويتم قيد التدني بتخفيض قيمة الممتلكات والمعدات والذي يدرج في قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند تحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو إنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة.

تجميع الأعمال

يتم تسجيل تجميع الأعمال باستخدام طريقة الشراء، يتم احتساب كلفة التملك باستخدام القيمة العادلة للموجودات الممنوحة، والالتزامات المتكبدة أو المضمونة، وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن الشركة المشترية في تاريخ التملك مقابل السيطرة على الشركة المشترية مضافاً إليه أية تكاليف تنسب مباشرة إلى عملية اندماج الأعمال. الموجودات القابلة للتحديد والالتزامات المحتملة يتم قياسها باستخدام القيمة العادلة في تاريخ التملك، بغض النظر عن حجم ملكية حقوق غير المسيطرين.

الموجودات غير الملموسة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة عند الاقترناء بالكلفة أو القيمة العادلة إذا نتجت عن شراء شركات تابعة. بعد الاعتراف الأولي بقيمة هذه الموجودات يتم إدراجها بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأي تدنٍّ متراكم بالقيمة. يتم تقدير العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة ليكون إما محدداً أو غير محدد ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد على فترة العمر الاقتصادي المتوقع بطريقة القسط الثابت ويتم تقييم التدني في قيمة هذه الموجودات عند وجود مؤشرات بتدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة العمر الاقتصادي في نهاية كل سنة مالية.

يتم تقييم التدني في قيم الموجودات غير الملموسة وغير محددة العمر الاقتصادي بشكل سنوي ولا يتم إطفاء هذه الموجودات.

الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى

يتم إثبات مطلوبات المبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

تعويض نهاية الخدمة

تمنح المجموعة موظفيها تعويض نهاية خدمة. يتم احتساب تعويض نهاية الخدمة للموظفين على أساس مدة الخدمة المتراكمة والراتب لكل موظف في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وبشرط إكمال حد أدنى لمدة الخدمة وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة. يتم الاستدراك للتكاليف المتوقعة لهذا التعويض بناءً على مدة خدمة الموظف. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الاكتوارية كإيراد أو كمصروف عندما تكون الخسارة أو الأرباح المتراكمة وغير المعترف بها أكبر بشكل جوهري من المخصص المحتسب، ويتم إطفاء الفروقات الجوهرية على متوسط مدى الأعمار الإنتاجية المتبقية المتوقعة للموظفين.

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل للفترة الحالية والفرات السابقة بالقيمة المتوقع استردادها أو دفعها لدائرة ضريبة الدخل.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم احتساب ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لطريقة الالتزامات لجميع الفروقات المؤقتة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بين الأساس الضريبي للموجودات والالتزامات وقيمها الدفترية لغايات التقرير المالي.

يتم احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة والمقبولة ضريبياً، ويتم تدوير الموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة لفرات قادمة إلى الحد المتوقع الذي يكون فيه هنالك أرباح ضريبية يمكن الاستفادة منها لخصم هذه الفروقات المؤقتة والموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة.

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، ويتم تخفيض قيمة هذه الموجودات إذا ما تبين أنه من غير المحتمل وجود دخل ضريبي كاف مستقبلاً يسمح بالاستفادة الكاملة أو الجزئية من الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم احتساب موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لنسب الضريبة المتوقع تطبيقها مستقبلاً وعلى الفترة المطلوبة لتحقيق الموجودات أو سداد المطلوبات وبناءً على القوانين النافذة المفعول في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

ضريبة المبيعات

يتم إثبات الإيرادات والمصاريف والموجودات بالصافي بعد تنزيل ضريبة المبيعات فيما عدا:

- ضريبة المبيعات الناتجة عن شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من دائرة ضريبة الدخل، وفي مثل هذه الحالة يتم الاعتراف بالإيراد كجزء من كلفة تملك الموجود أو كجزء من المصروف قدر الإمكان.

الذمم الدائنة والمدينة والمتضمنة مبلغ ضريبة المبيعات

إن صافي المبلغ الذي سوف يتم استرداده من أو دفعه إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات يتم إظهاره كجزء من الذمم المدينة والدائنة في قائمة المركز المالي الموحدة.

التدني في قيمة الموجودات المالية وعدم قابلية استردادها

تقوم المجموعة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بتقييم فيما إذا كانت الموجودات المالية أو مجموعة منها قد تدنت بشكل دائم وفي حال وجود مؤشر على ذلك يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد المقدر لهذه الموجودات وكذلك أي خسارة ناتجة عن التدني والتي تساوي الفرق ما بين القيمة القابلة للاسترداد والقيمة الدفترية، ويتم الاعتراف بخسائر التدني في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

٣- القطاعات التشغيلية

تم تحديد أسلوب عرض القطاعات الرئيسية بحيث يكون على أساس القطاعات التشغيلية وذلك بناءً على أن المخاطر والمنافع المتعلقة بالمجموعة تتأثر بشكل جوهري بالاختلافات في الخدمات المقدمة من قبل تلك القطاعات.

قطاع خطوط الهواتف الثابتة – يقوم هذا القطاع بتشغيل وتطوير وصيانة شبكات الاتصالات الثابتة. قطاع الهواتف المتنقلة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وإدارة شبكة اتصالات متنقلة في المملكة الأردنية الهاشمية. قطاع خدمات البيانات – يقوم هذا القطاع بتزويد وتجهيز وتركيب وصيانة وسائل الاتصالات الهندسية والتشغيلية لتزويد العملاء بخدمات نقل البيانات وخدمات استخدام الإنترنت ومساعدة الشركات لتكون أكثر كفاءة في طريقة إدارة أعمالها عبر الإنترنت.

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	المجموع دينار أردني
صافي الإيرادات				
صافي الإيرادات لأطراف خارجية	١٤٤,١٣٣,٣٥١	١٤٠,٦٩٤,٥١١	٥٣,٠٢١,١٧٢	٣٣٧,٨٤٩,٠٣٤
صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات	٤٩,٥١٨,٥١٦	٧,١٥٥,٣٩٧	٥٤٦	٥٦,٦٧٤,٤٥٩
	١٩٣,٦٥١,٨٦٧	١٤٧,٨٤٩,٩٠٨	٥٣,٠٢١,٧١٨	٣٩٤,٥٢٣,٤٩٣
نتائج القطاع				
الربح من العمليات قبل الاستهلاكات والإطفاءات والفوائد والضريبة	١١٧,١٠٥	٥٢,٢٣٩,٣٤٦	٤٧,٦٢٣,٨٠٠	٩٩,٩٨٠,٢٥١
الاستهلاكات والإطفاءات				(٦٠,٧٥٩,٥٣٢)
خسارة التدني				(١٦,٦٢١,٠٤٠)
صافي فروقات العملات الأجنبية				٤٢٠,٨٨٠
تكاليف التمويل				(٤١,٨٥١)
دخل التمويل				٢,٣٠١,٣٨٥
الربح قبل الضريبة				٢٥,٢٨٠,٠٩٣
مصروف ضريبة الدخل				(٩,١٧٤,٢٥٥)
ربح السنة من العمليات المستمرة				١٦,١٠٥,٨٣٨
العمليات المتوقفة				
ربح السنة من العمليات المتوقفة				-
الربح للسنة				١٦,١٠٥,٨٣٨
يضاف: الدخل الشامل الآخر				-
مجموع الدخل الشامل للسنة				١٦,١٠٥,٨٣٨
الموجودات والمطلوبات				
موجودات القطاع	٢٢٤,٦١٦,٧٧٥	٢٩٦,٤٥٨,٨١٦	٥٦,٤٦٧,٤٠٥	٥٧٧,٥٤٢,٩٩٦
مطلوبات القطاع	١٢٥,٦٦٢,٠٩٠	١٠٩,٩٨٠,٩٨٨	١٣,٢٦٠,٠٦٤	٢٤٨,٩٠٣,١٤٢
معلومات القطاع الأخرى				
الممتلكات والمعدات	٩٦,٦٠٢,٣٧٤	٩٥,٠٢١,٧٦٢	٥,٨٦٣,٥٩٢	١٩٧,٤٨٧,٧٢٨
موجودات غير ملموسة	١٦,٢٣٩,٦٤٥	١٣٥,٩٠٢,٤٥٩	٥,٦٩٧,٤٨٥	١٥٧,٨٣٩,٥٨٩

٤-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة - تتمة

المخصصات
يتم الاعتراف بالمخصصات إذا كان على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق وكانت كلفة تسوية الالتزام محتملة وقابلة للتقدير والقياس بشكل يمكن الاعتماد عليه.

إثبات الإيرادات
يتم إثبات إيرادات المجموعة كما يلي:

إيرادات الخدمات
يتم إثبات إيرادات اشتراكات خدمات الهاتف والإنترنت بموجب طريقة القسط الثابت على فترة تقديم الخدمة.

يتم إثبات الإيرادات من المكالمات الصادرة والواردة عند تقديم الخدمة.

يتم إثبات الإيرادات من ترتيبات المشاركة بالإيراد بالإجمالي أو بالصافي عندما يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن تقديم الخدمة للعملاء وتحديد سعر الخدمة.

مبيعات الأجهزة والمعدات
يتم إثبات الإيراد من مبيعات الأجهزة والمعدات عند انتقال كافة المنافع والمخاطر إلى المشتري.

عند بيع الأجهزة والمعدات بواسطة طرف ثالث بحيث يكون هذا الطرف وسيطاً بين المجموعة والمشتري فيتم إثبات الإيراد المتعلق بعملية البيع عند بيع الأجهزة والمعدات إلى المشتري النهائي.

عقود التأجير
تصنف عقود الإيجار كعقود إيجار تشغيلية عندما يحتفظ المؤجر بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية لملكية الأصل. يتم إثبات مدفوعات الإيجار كمصروفات ضمن قائمة الدخل الشامل الموحدة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية
يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما يتم تقييم الموجودات والمطلوبات المالية المثبتة بالعملات الأجنبية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ ، وتدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عمليات التقييم في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

٣- القطاعات التشغيلية - تتمة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	المجموع دينار أردني
صافي الإيرادات				
صافي الإيرادات لأطراف خارجية	١٤٧,٨٦٦,٥٤٧	١٤٧,٨٣٣,١٣١	٤٩,٣٢٠,٥٠٢	٣٤٤,٩٨٠,١٨٠
صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات	٥٧,١٩١,٨٢٤	٨,٥٣٩,٨١٢	١,٨٦٥	٦٥,٧٣٣,٥٠١
	٢٠٥,٠١٨,٣٧١	١٥٦,٣٧٢,٩٤٣	٤٩,٣٢٢,٣٦٧	٤١٠,٧١٣,٦٨١
نتائج القطاع				
الربح من العمليات قبل الاستهلاكات والإطفاءات والفوائد والضريبة	٢,٥٢٥,٤٣٥	٥٧,٤٦٧,٢٣٤	٤٤,٦٧٥,٦٠٤	١٠٤,٦٦٨,٢٧٣
الاستهلاكات والإطفاءات				(٥٤,١٠٦,٠٦٦)
صافي فروقات العملات الأجنبية				١,٦٨٧,١٠٧
تكاليف التمويل				(٥٥,٢٨٧)
دخل التمويل				٦,٠٣٤,٧١٢
الربح قبل الضريبة				٥٨,٢٢٨,٧٣٩
مصروف ضريبة الدخل				(١٦,٥٥٢,٦٤٦)
ربح السنة من العمليات المستمرة				٤١,٦٧٦,٠٩٣
العمليات المتوقفة				
ربح السنة من العمليات المتوقفة				٤٤٧,٧٧٥
الربح للسنة				٤٢,١٢٣,٨٦٨
يضاف: الدخل الشامل الآخر				-
مجموع الدخل الشامل للسنة				٤٢,١٢٣,٨٦٨
الموجودات والمطلوبات				
موجودات القطاع	٢٤٣,٤٨١,٤٦٥	٣٠٤,٩٨٥,٠١٤	٣٩,٧٥٦,٢٤٣	٥٨٨,٢٢٢,٧٢٢
مطلوبات القطاع	١٣٢,٦٩٧,٥٣٧	٩٠,٦٣٥,٣٠٦	١٠,٣٥٥,٨٦٣	٢٣٣,٦٨٨,٧٠٦
معلومات القطاع الأخرى				
الممتلكات والمعدات	٩٧,١٢٠,٢١٥	٨٧,٧٣٤,٤٠١	٤,٧٥٩,٧٩٢	١٨٩,٦١٤,٤٠٨
موجودات غير ملموسة	١٥,٠٤١,٢٢٦	٨٠,٧٧٩,٤٠٩	٦,٢٥٥,٦٩١	١٠٢,٠٧٦,٣٢٦

٤- ممتلكات ومعدات

أراضي ومباني دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	ممتلكات و معدات أخرى دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	المجموع دينار أردني
٢٠١٥				
الكلفة:				
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥	٨٣,٩٧٨,٣٥٣	٨٢٤,٥٨٣,٠٧٣	٢٣,٨٥٦,٦٢٨	٩٧٤,٧٧٧,٠٤٨
إضافات	٤٧٩,٩٣٨	٦٤,٦٨١,٥٧٦	٦٢٩,٩٨٨	٦٦,٧٢٠,٣٢١
المحول من المشاريع تحت التنفيذ	-	٢,١٨٠,٠٦٧	-	(٢,١٨٠,٠٦٧)
خسارة التدني	-	(١٦,٦٢١,٠٤٠)	-	(١٦,٦٢١,٠٤٠)
استيعادات	(٣١٤,٤٦٨)	(٤١,٣٦٨)	(٤٨٧,٣٧٣)	(٨٤٣,٢٠٩)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	٨٤,١٤٣,٨٢٣	٨٧٤,٧٨٢,٣٠٨	٢٣,٩٩٩,٢٤٣	١,٠٢٤,٠٣٣,١٢٠
الاستهلاك المتراكم:				
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥	٤٠,٦٥٩,٢٥٤	٦٩١,٥٦٧,٢٤٤	٥٢,٩٣٦,١٤٢	٧٨٥,١٦٢,٦٤٠
الاستهلاك للسنة	١,٥٤٣,٠٦١	٣٩,٤٣٥,٦٠٨	٨٨٨,٩٢٢	٤١,٨٦٧,٥٩١
استيعادات	(٦,٣٠١)	(٣٦,٩٦٦)	(٤٤١,٥٧٢)	(٤٨٤,٨٣٩)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	٤٢,١٩٦,٠١٤	٧٣٠,٩٦٥,٨٨٦	٥٣,٣٨٣,٤٩٢	٨٢٦,٥٤٥,٣٩٢
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	٤١,٩٤٧,٨٠٩	١٤٣,٨١٦,٤٢٢	١٠,٦١٥,٧٥١	١٩٧,٤٨٧,٧٢٨
٢٠١٤ -				
الكلفة:				
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٤	٧٩,٨٨٠,٣١٢	٧٨٧,٧٣٧,٩٦٤	٦٣,٥١٥,٣٧٧	٩٣٤,٧٥٥,٨٢١
إضافات	٨٢٦,٥٢٠	٣٤,١١١,٥٠٦	١,٠٩٥,١٨٣	٣٨,٥٧٠,٣٩١
المحول من المشاريع تحت التنفيذ	-	٣,٨٠٠,٣٥٦	-	(٣,٨٠٠,٣٥٦)
استيعادات	(١,١٦٣,٩٥٠)	(١,٠٦٦,٧٥٣)	(٧٥٣,٩٣٢)	(٢,٩٨٤,٦٣٥)
المحول من موجودات متداولة أخرى*	٤,٤٣٥,٤٧١	-	-	-
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤	٨٣,٩٧٨,٣٥٣	٨٢٤,٥٨٣,٠٧٣	٦٣,٨٥٦,٦٢٨	٩٧٤,٧٧٧,٠٤٨
الاستهلاك المتراكم:				
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٤	٤٠,٠٥١,٩٣٢	٦٥٣,٢٠٩,٥٩٢	٥٢,٦٥٥,٤٧١	٧٤٥,٩١٦,٩٩٥
الاستهلاك للسنة	١,٥٠٠,٤٢٥	٣٩,٤١١,٦٢٠	١,٠١٧,٣٣٠	٤١,٩٢٩,٣٧٥
استيعادات	(٨٩٣,١٠٣)	(١,٠٥٣,٩٦٨)	(٧٣٦,٦٥٩)	(٢,٦٨٣,٧٣٠)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤	٤٠,٦٥٩,٢٥٤	٦٩١,٥٦٧,٢٤٤	٥٢,٩٣٦,١٤٢	٧٨٥,١٦٢,٦٤٠
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤	٤٣,٣١٩,٠٩٩	١٣٣,٠١٥,٨٢٩	١٠,٩٢٠,٤٨٦	١٨٩,٦١٤,٤٠٨

* تتضمن الأراضي والمباني مبالغ مستحقة للمجموعة بلغت ٤,٢٦٢,٣٢١ ديناراً أردنياً والتي تم تصنيفها ضمن أرصدة مدينة أخرى في العام ٢٠٠٩. إن هذا الرصيد يمثل تكلفة الأراضي التي تمت مصادرتها من قبل أمانة عمان الكبرى حيث تقوم المجموعة باستبعادها بناءً على قرار صادر من قبل المحكمة لصالح المجموعة.

تم خلال العام الحالي اعتماد مورّد جديد من قبل المجموعة وذلك من خلال طرح عطاء لمشروع توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وتجهيز معدات الجيل الرابع (4G) ومن المتوقع استلام هذه المعدات خلال العامين ٢٠١٥ و٢٠١٦.

تم البدء بتركيب المعدات الجديدة خلال شهر نيسان ٢٠١٥. قامت إدارة المجموعة بتقدير قيمة خسائر التدني للمعدات المستبدلة استناداً على أفضل المعلومات المتاحة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ونظراً لعدم وجود بيانات تفصيلية وموثوقة بقيمة المعدات المستبدلة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة لم تتمكن من احتساب قيمة خسائر التدني للمعدات المستبدلة بطريقة موثوقة، وعليه تم تقدير قيمة التدني بمبلغ ١٦,٦ مليون دينار في هذه القوائم المالية الموحدة.

٥- موجودات غير ملموسة

	حقوق استخدام كوابل فلاج	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات	موجودات غير ملموسة أخرى	المجموع
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
الكلفة:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥	٢٣,٩٦٨,٢٧٣	١١٢,٨٥٣,٧٧٦	٧,٢٥٣,٠٥٣	١٤٤,٠٧٥,١٠٢
إضافات	٢,٥٦٩,٧٥٨	٧١,٦٣١,١٧٢	٤٥٤,٢٧٤	٧٤,٦٥٥,٢٠٤
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	٢٦,٥٣٨,٠٣١	١٨٤,٤٨٤,٩٤٨	٧,٧٠٧,٣٢٧	٢١٨,٧٣٠,٣٠٦
الإطفاء المتراكم:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥	٨,٩٢٧,٠٤٨	٣٢,٠٧٤,٣٦٧	٩٩٧,٣٦١	٤١,٩٩٨,٧٧٦
إطفاءات	١,٣٧١,٣٣٨	١٦,٩٥٨,١٢٢	٥٦٢,٤٨١	١٨,٨٩١,٩٤١
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	١٠,٢٩٨,٣٨٦	٤٩,٠٣٢,٤٨٩	١,٥٥٩,٨٤٢	٦٠,٨٩٠,٧١٧
صافي القيمة الدفترية:				
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	١٦,٢٣٩,٦٤٥	١٣٥,٤٥٢,٤٥٩	٦,١٤٧,٤٨٥	١٥٧,٨٣٩,٥٨٩
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤	١٥,٠٤١,٢٢٥	٨٠,٧٧٩,٤٠٩	٦,٢٥٥,٦٩٢	١٠٢,٠٧٦,٣٢٦

يتم إطفاء حقوق استخدام كوابل فلاج، رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات والموجودات غير الملموسة الأخرى على مدى العمر المتوقع لها من ٥ إلى ٢٥ سنة.

خلال شباط ٢٠١٥ تم منح شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) الموافقة من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات للحصول على رخصة الترددات (١٠ + ١٠م.هـ) في النطاق ١٨٠٠ م.هـ لتطبيق الجيل الرابع (4G) وغيرها من الخدمات وذلك لمدة ١٥ عاماً بكلفة ٧١,٤٢٦,٠٠٠ دينار أردني، وقد تم إطلاق الخدمة في ٢٦ أيار ٢٠١٥ وبالتالي تم البدء بإطفاء قيمة الرخصة.

إن رخصة استخدام وتشغيل الجيل الثاني التي تمتلكها شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange موبايل والتي حصلت عليها بتاريخ ٨ أيار ١٩٩٩ لمدة خمسة عشر عاماً لتقديم خدمات الجيل الثاني، انتهت بتاريخ ٨ أيار ٢٠١٤. ولذلك قامت Orange موبايل خلال العام ٢٠١٣ بتقديم طلب لتجديد تلك الرخصة لتقديم نفس الخدمات. إلا أن Orange موبايل استلمت خلال الأسبوع الأخير من شهر نيسان ٢٠١٤ كتاباً صادراً عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات يتضمن قراراً يقضي بالزام الشركة بدفع مبلغ ١٥٦,٤ مليون دينار أردني كرسم تجديد واستخدام وتشغيل رخصة حزم الترددات ٩٠٠ ميجاهرتز على أن يسدد بموعد أقصاه ٩ أيار ٢٠١٤. وبالرغم من الاعتراض الذي قدمته الشركة، اضطرت Orange موبايل على تجديد رخصة حزم الترددات ٩٠٠ ميجاهرتز لمدة خمسة أعوام بقيمة ٥٢,٤٣٧,٧٥٠ دينار أردني.

إن القرار المشار إليه والصادر عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات قائم على افتراض أن Orange موبايل سوف تقوم باستخدام حزم الترددات وفق "حيادية التكنولوجيا" لطلب الاستحواذ على الترددات لأول مرة وليس تجديداً للرخصة بالرغم من أن معظم الترددات مدار البحث مشغولة من قبل مستخدمين حاليين لخدمات الجيل الثاني (2G)، ناهيك عن أن القرار قد كان مخالفاً لما طلبته الشركة لتجديد ترخيص الترددات لخدمات الجيل الثاني (2G) وليس على أساس "حيادية التكنولوجيا".

قامت إدارة الشركة باتخاذ كافة الإجراءات القانونية للحفاظ على حقوق الشركة وضمان استمرارية عملياتها، حيث أن المبلغ التي أجبرت الشركة على دفعه لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات كان مبالغاً فيه ولا يتناسب مع الرسوم التي دفعت من قبل المشغلين الآخرين في الاردن. وبناءً عليه لا يمكن تحديد المبلغ الذي يمكن استرداده من الرخصة حتى تتوضح نتيجة الإجراءات القانونية التي قامت بها الشركة وعليه لم يتم تسجيل اي تدبّي بتاريخ القوائم المالية.

٦- العمليات المتوقفة

قامت المجموعة بتاريخ ١١ أيار ٢٠١٤ ببيع ١٠٠٪ من حصتها في شركة لايت سبيد للاتصالات ذ.م.م بمبلغ ١,٤١٩,٢٢٧ ديناراً.

إن نتائج شركة لايت سبيد للاتصالات ذ.م.م للفترة كما يلي:

	٣١ كانون الأول ٢٠١٥ دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٤ دينار
إيرادات	-	١,٢١٤,٦٣٣
تكاليف خدمات	-	(٥٤٥,١٨٩)
إجمالي الربح	-	٦٦٩,٤٤٤
ناقصاً: مصاريف أخرى	-	(٤٨٠,٤٨٥)
الربح التشغيلي	-	١٨٨,٩٥٩
ناقصاً مصاريف تمويلية	-	(٣,٦٥٤)
ربح الفترة	-	١٨٥,٣٠٥
مجموع الربح قبل الضرائب		
الربح قبل الضرائب من العمليات المتوقفة	-	١٨٥,٣٠٥
الربح الناتج عن بيع الشركة التابعة	-	٢٦٢,٤٧٠
المجموع	-	٤٤٧,٧٧٥
التدفق النقدي من البيع		
المبلغ المستلم	-	١,٤١٩,٢٢٧
صافي التدفق النقدي	-	١,٤١٩,٢٢٧

صافي التدفقات النقدية الناتجة عن شركة لايت سبيد للاتصالات ذ.م.م كما يلي:

	٣١ كانون الأول ٢٠١٥ دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٤ دينار
الأنشطة التشغيلية	-	١٧٣,١٣٧
الأنشطة الاستثمارية	-	(١٣,٨٠٦)
الأنشطة التمويلية	-	(١١٩,٧٣٤)
صافي التدفقات النقدية	-	٣٩,٥٩٧

* تمثل الفترة التشغيلية قبل تاريخ الاستبعاد في ١١ أيار ٢٠١٤.

٧- ضريبة الدخل

إن العناصر الأساسية لمصروف ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٤ هي كما يلي:

	دينار أردني	دينار أردني
قائمة الدخل الشامل الموحدة		
ضريبة الدخل – للسنة الحالية	١١,٠٣٤,١١٩	١٤,٤٩٩,٨٨٩
تعديلات موجودات ضريبية مؤجلة		
خسائر مدوّرة	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	-
تعويض نهاية الخدمة للموظفين	١,١٤٠,١٣٦	١,١٦٠,٤٥٤
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	-	٨٩٢,٣٠٣
ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة	٩,١٧٤,٢٥٥	١٦,٥٥٢,٦٤٦

يبين الجدول أدناه التسوية بين مصروف ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ومصروف ضريبة الدخل حسب النسبة الفعلية لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٤:

	دينار أردني	دينار أردني
الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل وحقوق غير المسيطرين	٢٥,٢٨٠,٠٩٣	٥٨,٥٨٥,٧١٥
ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ٢٤%	٦,٠٦٧,٢٢٢	١٤,٠٦٠,٥٧٢
تعديلات ضريبية		
(أرباح) شركات تابعة	-	(٣٢,٣١٦)
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	٣٣٤,١٠١	٣٣٣,١٥٥
ديون معدومة	(١٥٨,٠٣٩)	(٢,٥٧٢,٥٣٠)
مصاريف ومخصصات غير مقبولة ضريبياً	١,٢٤٧,٣١١	٣,٨٥٥,٧٤٥
فروقات إقرارات سنوات سابقة	(١٧٦,٢٠٤)	(١,١٤٤,٧٣٧)
موجودات ضريبية مؤجلة	١,٨٥٩,٨٦٤	٢,٠٥٢,٧٥٧
ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حسب المعدل الفعلي لضريبة الدخل ٣٦% (٢٠١٤: ٢٨%)	٩,١٧٤,٢٥٥	١٦,٥٥٢,٦٤٦

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٤:

	دينار أردني	دينار أردني
كما في أول كانون الثاني	١٧,٢٦٧,٠٤٩	١٩,٩٢٥,١٠٥
مصروف ضريبة الدخل للسنة	١١,٠٣٤,١١٩	١٤,٤٩٩,٨٨٩
	٢٨,٣٠١,١٦٨	٣٤,٤٢٤,٩٩٤
يطرح: ضريبة دخل مدفوعة	(١٣,٥٤٦,٢٧٥)	(١٦,٨٥٦,٣٩٣)
يطرح: ضريبة دخل مقتطعة على الفوائد البنكية	(١٢٦,٥٢٢)	(٣٠١,٥٥٢)
كما في ٣١ كانون الأول	١٤,٦٢٨,٣٧١	١٧,٢٦٧,٠٤٩

٧- ضريبة الدخل - تتمة

الموجودات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول تتعلق بما يلي:

	دينار أردني	دينار أردني
خسائر	٣,٠٠٠,٠٠٠	-
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	١٩٢,٠٠٠	١٩٢,٠٠٠
مخصص قضايا	٤٠١,٤١٦	٤٠١,٤١٦
تعويض نهاية الخدمة للموظفين	٢٣,٨٧٦	١,١٦٤,٠١٢
	٣,٦١٧,٢٩٢	١,٧٥٧,٤٢٨

قامت المجموعة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية العام ٢٠١٤. باستثناء شركة للاتصالات الأردنية والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات حيث لم يتم إصدار مخالصة نهائية للضريبة لعام ٢٠١١.

٨- مخزون

	دينار أردني	دينار أردني
مواد ولوازم *	٢,٥٧٩,٠٣٠	٢,٨٥٨,٨٢٤
أجهزة هواتف خلوية وأخرى	٣,٧٣٣,٢٥٧	٢,٠٩٥,٥٠٧
مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة	(١,٦١٤,٨١٣)	(١,٥٨٢,٧٨٥)
	٤,٦٩٧,٤٧٤	٣,٣٧١,٥٤٦

* المواد واللوازم المخصصة لاستعمال المجموعة الخاص وليست للبيع.

فيما يلي الحركة على مخصص المخزون التالف والبطيء الحركة:

	دينار أردني	دينار أردني
الرصيد كما في أول كانون الثاني	١,٥٨٢,٧٨٥	١,٦٧٢,٧٨٥
إضافات	٢٥٠,٠٠٠	-
استبعادات	(٢١٧,٩٧٢)	(٩٠,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول	١,٦١٤,٨١٣	١,٥٨٢,٧٨٥

٩- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
ذمم مدينة تجارية	٦٠,٦٦٣,٥٦٢	٥٧,٢٩٥,٨١٧
إيرادات لم يصدر بها فواتير	١٠,١٤٣,٢٣٢	١١,٣٢٤,٤٠٩
	٧٠,٨٠٦,٧٩٤	٦٨,٦٢٠,٢٢٦
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	(٢٠,٤٣٨,٠٥٠)	(١٩,٧٠٤,٤٥٧)
	٥٠,٣٦٨,٧٤٤	٤٨,٩١٥,٧٦٩
مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة	٢,١٤٧,٣١٣	٤,٦٣٦,٠٩٧
أرصدة مدينة أخرى	٢٦,٥٦٩,٦٥٨	٢٤,٣٣٨,٣٩٨
	٧٩,٠٨٥,٧١٥	٧٧,٨٩٠,٢٦٤

لا تحمل الذمم التجارية فوائد. لا تحصل المجموعة على رهن مقابل الذمم المدينة التجارية الأخرى إلا في حالة بعض الذمم المدينة التجارية لبعض الموزعين وذلك من خلال كفالات بنكية.

بلغت الذمم التجارية المشكوك في تحصيلها ٢٠,٤٣٨,٠٥٠ ديناراً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل (١٩,٧٠٤,٤٥٧ ديناراً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤) والتي تم إطفائها.

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
رصيد بداية السنة	١٩,٧٠٤,٤٥٧	٢٩,٠٣٥,١٨٦
المخصص للسنة	١,٣٩٢,٠٨٨	١,٣٨٨,١٤٤
ديون معدومة	(٦٥٨,٤٩٥)	(١٠,٧١٨,٨٧٣)
رصيد نهاية السنة	٢٠,٤٣٨,٠٥٠	١٩,٧٠٤,٤٥٧

فيما يلي جدول أعمار الذمم التجارية كما في ٣١ كانون الأول:

	الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				المجموع
		٣٠ - ٩٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨٠ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم	
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
٢٠١٥	١٠,٥٤٤,٦٠٩	١٢,١٠٦,١١٥	٨,٣٦٢,٣٦٢	٥,١٢٧,٠٤٩	١٤,٢٢٨,٦٠٩	٥٠,٣٦٨,٧٤٤
٢٠١٤	١٤,٨١٤,٤٦٠	١٠,٧٤٦,١٩٥	١١,٧٢٢,٣٧٥	١,٥٠٩,٥٦٥	١٠,١٢٣,١٧٤	٤٨,٩١٥,٧٦٩

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الذمم المشكوك في تحصيلها بشكل تفصيلي على مستوى أرصدة العملاء وتقوم أيضاً ببناء مخصص بناءً على أعمار الذمم.

٩- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى - تتمة

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. إن لدى المجموعة دائرة تحصيل تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر وسياسة متابعة تحصيل معتمدة لجميع عملائها حيث يتم فصل الخدمات عن العملاء الذين لا يقومون بتسديد المستحقات عليهم خلال مدة محددة ويتم متابعة تحصيلها من قبل دائرة متخصصة بمتابعة التحصيل.

١٠- مبالغ مستحقة من/إلى مشغلي شبكات الاتصالات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية ودولية يتم بموجبها تقاص الأرصدة المدينة والأرصدة الدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤ كما يلي:

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات	٢٧,٦٣٣,٣٢٨	٢٦,٥٦٠,١١٢
المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة	٤٣٣,٩٤١	٦٠٦,٠٦٢
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	(٣,٩١٧,٤٩٣)	(٣,٩١٧,٤٩٣)
المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات	٢٤,١٤٩,٧٧٦	٢٣,٢٤٨,٦٨١
المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	٦٧,٤٢٩,٩٠٣	٦٨,٢٧٠,٥٨١
المبالغ المستحقة للأطراف ذات علاقة	١,١٥٧,٩٠٣	١,٧٠١,٨١٦
المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	٦٨,٥٨٧,٨٠٦	٦٩,٩٧٢,٣٩٧

لا تحمل المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات فوائد ولا يوجد ضمانات متعلقة بتلك المبالغ.

فيما يلي جدول أعمار المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات كما في ٣١ كانون الأول:

	المبالغ غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	المبالغ المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				المجموع
		٩٠ - ١٨٠ يوم	١٨٠ - ٣٦٠ يوم	٣٦٠ - ٥٤٠ يوم	أكثر من ٥٤٠ يوم	
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
٢٠١٥	١١,٧٩٩,٠٩٥	٧,٢٥٦,٦٠٩	١,٧٣٦,٠٦١	٤٦٤,٤٧٩	٢,٨٩٣,٥٣٢	٢٤,١٤٩,٧٧٦
٢٠١٤	١٢,٦٩٨,٦٢٣	٤,٦٤٨,٨٥٣	٢,٥٨٢,٣٥٢	٩٠٢,٧٥٥	٢,٤١٦,٠٩٨	٢٣,٢٤٨,٦٨١

من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

١١ - نقد وودائع قصيرة الأجل

يتضمن بند النقد والودائع قصيرة الأجل ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك التجارية لفترات تتراوح بين يوم وثلاثة أشهر بالدينار الأردني واليورو والدولار الأمريكي بمبلغ ٣٨٢,٤٤٧,١١٠ ديناراً أردنياً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ١٨١,٨٢٥,٢٨٥ ديناراً أردنياً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وقد بلغ معدل الفائدة الفعلي عليها ٢,٥٣٪ و٠,٣٣٪ و٠,٥٤٪ على التوالي (٢٠١٤: دينار أردني ٣,٩٪ يورو ٠,٧٨٪ والدولار الأمريكي ١,٠٣٪).

تتضمن الودائع قصيرة الأجل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وديعة ذات معدل فائدة متزايد مع مجموعة **Orange** (فرنسا) بمبلغ ٧,١٦٠,٩٠٠ دينار (١٠,١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي). إن نسبة الفائدة الفعلية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤، ٨٣٪ من تاريخ الإيداع وحتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

١٢- رأس المال

يتكون رأسمال شركة الاتصالات الأردنية المصرّح به والمدفوع من ٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية ديناراً أردنياً واحداً.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم ديناراً أردنياً واحداً. لم يتم بعد الانتهاء من إجراءات تخفيض رأسمال الشركة مع وزارة الصناعة والتجارة حتى تاريخ هذه البيانات المالية.

١٣- احتياطي إجباري

يقتطع الاحتياطي الإجباري من الأرباح وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وبمعدل ١٠٪ من صافي ربح السنة القابل للتوزيع قبل الضريبة.

ويمكن للمجموعة إيقاف هذا التحويل السنوي إذا بلغ رصيد الاحتياطي الإجباري ربع رأسمال المجموعة. استناداً إلى ذلك فقد قررت المجموعة اعتباراً من عام ٢٠٠٥ عدم تحويل أي مبلغ إلى الاحتياطي الإجباري.

إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

١٤ - الأرباح الموزعة والمقترح توزيعها

سيتقدم مجلس الإدارة إلى الهيئة العامة للمساهمين بتوصية لتوزيع أرباح عن العام الحالي بمبلغ ٠,٠٦٤ ديناراً أردنياً للسهم الواحد بمجموع ١٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني. خلال العام الحالي تم توزيع الأرباح المعلنة والموزعة على المساهمين عن عام ٢٠١٤ والتي بلغت ٠,١٦٨ ديناراً أردنياً للسهم بمجموع قدره ٤٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

١٥ - قروض التي تحمل فائدة

	دينار أردني ٢٠١٥	دينار أردني ٢٠١٤
الجزء المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٣٠٨,٣٢٢	٣٤٢,٤٦٤
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	١١٨,٦٠٠	١٣١,٧٣٣
	٤٢٦,٩٢٢	٤٧٤,١٩٧
الجزء غير المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٣,٠١٨,٥٢٧	٣,٦٩٥,٢٤٨
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	٤١٦,١٨٥	٥٩٤,٠٠٥
	٣,٤٣٤,٧١٢	٤,٢٨٩,٢٥٣

- قرض برتوكول الحكومة الفرنسية الثاني

١٥ - قروض التي تحمل فائدة - تتمة

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٣ شباط ١٩٩٥ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فإن الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطويرية من ضمنها ٥٢,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم تلغ العلي بفائدة ١٪ سنوياً تستحق على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي ، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٤٠ قسطاً نصف سنوي متساو ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ١٢٦ شهراً من نهاية الربع الذي تم به السحب. بدأ السحب من القرض في أول تموز ١٩٩٥.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٦.

- قرض برتوكول الحكومة الفرنسية الثالث

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٤ تشرين أول ١٩٩٦ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فإن الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطوير من ضمنها مبلغ ١٥,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم الأشرفية بفائدة ١٪ سنوياً ويكون السحب منه حسب مراحل المشروع. تستحق الفائدة على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٣٠ قسط نصف سنوي متساو ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ٩٠ شهراً من نهاية الربع الذي تمت به عملية السحب. بدأ السحب من القرض في ١ تموز ١٩٩٧.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٥.

١٦ - تعويض نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لتعويض نهاية الخدمة لموظفيها الذين اختاروا أن يتم تجميع تعويض نهاية الخدمة الخاص بهم بدءاً من ١ كانون الأول ٢٠١٢ وفقاً لما هو منصوص عليه في النظام الداخلي للمجموعة. إن المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

	دينار أردني ٢٠١٥	دينار أردني ٢٠١٤
المخصص كما في أول كانون الثاني	٧٩٨,٨٥٣	٩٠٠,٣٩٥
مصروفات مثبتة في قائمة الدخل الشامل	٢٢٨,٠٢٢	٣١٨,٦٩٥
تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة	(٧٣٤,١٨٤)	(٤٢٠,٢٣٧)
المخصص كما في ٣١ كانون الأول	٢٩٢,٦٩١	٧٩٨,٨٥٣
تعويض نهاية الخدمة – الجزء المتداول	-	١٢٥,٠٦٧
تعويض نهاية الخدمة – الجزء غير المتداول	٢٩٢,٦٩١	٦٧٣,٧٨٦

خلال شهر أيار ٢٠١١، وقعت المجموعة اتفاقاً مع النقابة العامة للعاملين بالخدمات والمهن الحرة حيث تمنح المجموعة بموجبه مزايا إضافية للموظفين والتي تشمل إعطاء الخيار لجميع الموظفين بتصفية مستحقاتهم من تعويض نهاية الخدمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ خلال عام ٢٠١٢ مع وجود خيار إما البدء بتجميع رصيد تراكمي جديد لتعويض نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ أو أن يتم توزيع راتب نهاية الخدمة على الرواتب الشهرية للموظفين.

١٧- ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
الدائنون التجاريون	١٠٨,٧٣٤,٣٦٨	٨١,٤٧٨,٢٦٧
تأمينات المشتركين	١٨,٤١٨,٣٥٥	٢٠,٣٥٨,٩٥٠
مخصص ضريبة الدخل	١٤,٦٢٨,٣٧١	١٧,٢٦٧,٠٤٩
إيرادات مؤجلة	١٠,٠٤٠,٤٠١	١٤,٠٣١,٩٣٥
مصاريف مستحقة	١٤,٥٥٦,٤٨٩	١٢,٧٩٨,٢١٥
حصة الحكومة من الإيرادات	٦,٨٦٠,٢٧٨	٨,٣٢١,٥٧٧
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	١,٤٩١,٠٠٨	٢,٥١٠,٣٢٧
أمانات مساهمين	١,٤٣١,٧٤١	١,٣٨٧,٦٨٦
	١٧٦,١٦١,٠١١	١٥٨,١٥٤,٠٠٦

١٨- حصة الحكومة من الإيرادات

بناءً على الاتفاقية الموقعة بين المجموعة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات فإن على المجموعة احتساب ودفع نسبة من صافي إيرادات الخدمات حسب ما هو معرّف في الاتفاقية بين المجموعة والهيئة.

١٩- مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية

تقوم المجموعة باحتساب ودفع مصاريف دعم أعمال إلى مجموعة Orange حسب ما هو معرّف في اتفاقية دعم الأعمال الموقعة بين المجموعة ومجموعة Orange.

قامت المجموعة خلال شهر تموز ٢٠٠٧ بالتوقيع على اتفاقية مع Orange براند سيرفيسز ليمتد (Orange Brand Services Limited) منحت بموجبها شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات الحق باستخدام Orange كعلامة تجارية مقابل رسوم بنسبة ١,٦٪ من الإيراد التشغيلي. مدة هذه الاتفاقية عشر سنوات من تاريخ الاتفاقية.

٢٠- حصة السهم من الربح للسنة

	٢٠١٥	٢٠١٤
ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (دينار)	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,٠٣٣,٠٦٩
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة	٠,٠٦٤	٠,١٦٨
ربح السنة من العمليات المستمرة العائد إلى مساهمي الشركة (دينار)	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤١,٦٧٦,٠٩٣
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة	٠,٠٦٤	٠,١٦٧

لم يتم احتساب العائد المصنف للسهم حيث لم يكن هنالك أية أسهم منخفضة قائمة.

٢١- الأطراف ذات العلاقة

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	بلد التأسيس	النسبة المئوية للملكية		النشاط
		٢٠١٥	٢٠١٤	
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة	الأردن	١٠٠٪	١٠٠٪	الهواتف المتنقلة
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات	الأردن	١٠٠٪	١٠٠٪	البيانات
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً	الأردن	١٠٠٪	١٠٠٪	المحتوى
شركة لايت سبيد للاتصالات ذ.م.م (إيضاح ٦)	البحرين	٠٪	٠٪	البيانات

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي يكون فيها مالكون رئيسيون. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بالتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.

تكون عمليات الشراء والبيع من/إلى الأطراف ذات العلاقة بشروط تعادل تلك الشروط التي تسود في المعاملات التي تتم على أساس حرية الاختيار، إن الأرصدة القائمة في نهاية السنة لا تحمل فائدة وغير مرهونة ويتم سدادها نقداً.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة بقائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة كالآتي:

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
بنود قائمة المركز المالي الموحدة:		
مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)		
وديعة قصيرة الأجل	-	٧,١٦٠,٩٠٠
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢,٥٨١,٢٥٤	٥,٢٤٢,١٥٩
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٢,٦٤٨,٩١١	٤,٢١٢,١٤٣
بنود قائمة الدخل الشامل الموحدة:		
مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)		
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية	٧,٠٧٥,٣٩١	٧,٣٦٣,٩٥٧
مصاريف تشغيلية	٦,٠٠٩,٨٢٩	٤,٥٥٧,٤٦٩
إيرادات	١٤,٦٦٨,٤٩٣	١٦,٠٥٢,١٦٦
حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم)		
حصة الحكومة من الإيرادات	٦,٨٦٠,٢٧٨	٨,٣٢١,٥٧٧
موظفو الادارة العليا		
أتعاب ومكافأة الإدارة العليا	١,٣٧٧,٥٣٧	١,٣٧٥,١١٤
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٢١٦,٣٦٤	٢١٠,٢١٠

إن الأرصدة المدينة والدائنة الناتجة عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم ٩، ١٠، ١١ و١٧ من هذه القوائم المالية الموحدة.

٢٢- الارتباطات والالتزامات المحتملة

ارتباطات عقود التأجير التشغيلية

تقوم المجموعة باستئجار مباني وأراضي لاستخدامها في عمليات المجموعة بموجب عقود إيجار تشغيلية تنتهي بتواريخ مستقبلية لا تتجاوز السنة كما يلي:

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
خلال سنة	٧,٤٨٥,٨٣٠	٦,٧٩٩,١٣٢

ارتباطات رأسمالية

تدخل المجموعة من خلال نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهريّة ومتعلّقة بصورة أساسية بمشروعات توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وقد بلغت ارتباطات المشاريع الرأسمالية القائمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مبلغ ٢٣,٦٣٩,٥١٢ ديناراً أردنياً (٢٠١٤: ١٦,٣٣٩,٦٣١ ديناراً أردنياً).

القضايا

إن المجموعة مُدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ١٩,٩٨٤,٧١٧ ديناراً أردنياً لعام ٢٠١٥ (٢٠١٤: ١٩,٨٤٤,٧١٧ ديناراً أردنياً) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلّقة بنشاطاتها، هذا وقد قامت إدارة المجموعة بتحليل المخاطر المتعلّقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، وعليه فقد قامت بأخذ مخصص لمواجهة تلك القضايا بمبلغ ١,٦٨٤,٢٣٢ ديناراً أردنياً.

خلال العام صدر قرار المحكمة لصالح المجموعة يقتضي بدفع مبلغ ٤,٨٤٧,٤١٠ ديناراً أردنياً وذلك كتعويض عن قطع أراضي صادرة من قبل أمانة عمان الكبرى في عام ٢٠٠٩، تم تحديد مبلغ ١,٨٧٨,٩١٠ ديناراً أردنياً كأصول محتملة والذي سيسجل كإيراد عند استلامه وذلك لعدم وجود – في تاريخ القوائم المالية- معلومات عن قيمة، طريقة ووقت محدد للدفع.

الكفالات

أصدرت المجموعة كفالات بنكية محددة بمبلغ ١٦,٠٣٤,٦١٩ ديناراً أردنياً (٢٠١٤: ١٥,٨٤٤,٥٥٤ ديناراً أردنياً) لمقابلة دعاوى قضائية وكفالات حسن تنفيذ.

٢٣- إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك والقروض.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيراً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥.

٢٣- إدارة المخاطر – تتمة

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٥		
دينار أردني	١	٨٤٨,٦٣٦
دولار أمريكي	١	١٧,٦٦٦
يورو	١	١٤٠,٦٥٢

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٤		
دينار أردني	١	١,٣٤٧,٧٣٨
دولار أمريكي	١	١٤٧,٩١٩
يورو	١	١٣٦,٤٩٥

في حال هنالك تغيّر سلبي في أسعار الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينين والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء وفصل الخدمة عن العملاء في حال تجاوزهم السقف المحدد لهم وخلال فترة محددة. كما إن قاعدة عملاء المجموعة متنوعة وتشمل أفراداً وشركات وجهات حكومية وذلك يحد من مخاطر الائتمان. وأيضاً لدى المجموعة دائرة تحصيل والتي تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر.

تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة ولديها سياسة تحدد المبالغ المودعة لدى كل مؤسسة.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية. تتطلب سياسة البيع في المجموعة أن يتم السداد خلال ٣٠ يوماً من تاريخ البيع.

٢٣- إدارة المخاطر - تتمة

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و٢٠١٤ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدي:

٣١ كانون الأول ٢٠١٥	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهراً	من سنة حتى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	المجموع
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
٤٩,١٤٦,٩٤٨	٣٢,١٣٨,٤٨٨	٢٦,٦١٧,٤٤٠	٢,٣٢٢,٥٠٠	١١٠,٢٢٥,٣٧٦	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
١٠,٦٣١,٨٣٥	٣٨,٦٦٥,٦٩١	١٩,٠٩٣,٣١٦	١٩٦,٩٦٤	٦٨,٥٨٧,٨٠٦	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
١٠٣,٦٥٦	٣٢٣,٢٦٦	١,٩٤٧,٨٤٦	١,٤٨٦,٨٦٦	٣,٨٦١,٦٣٤	قروض
٥٩,٨٨٢,٤٣٩	٧١,١٢٧,٤٤٥	٤٧,٦٥٨,٦٠٢	٤,٠٠٦,٣٣٠	١٨٢,٦٧٤,٨١٦	المجموع

٣١ كانون الأول ٢٠١٤					
٤٣,١٩٥,٩١٨	١٩,٧٤٦,٥٤٢	١٩,٨٥٩,٩٢١	١,١٨٦,٢١٣	٨٣,٩٨٨,٥٩٤	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
١١,٩٤٢,٧٧٠	٢٥,٣٢١,٦٥٢	٣٢,٥٧٥,٣٥٩	١٣٢,٦١٦	٦٩,٩٧٢,٣٩٧	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
١١٥,١٣٤	٣٥٩,٠٦٣	٢,٢٧٣,١٦٨	٢,٠١٦,٠٨٥	٤,٧٦٣,٤٥٠	قروض
٥٥,٢٥٣,٨٢٢	٤٥,٤٢٧,٢٥٧	٥٤,٧٠٨,٤٤٨	٣,٣٣٤,٩١٤	١٥٨,٧٢٤,٤٤١	المجموع

مخاطر العملات

إن معظم تعاملات المجموعة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي. إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار).

لدى المجموعة قروض لجهات أجنبية يتم سدادها باليورو وودائع قصيرة الأجل باليورو. إن التغير في سعر صرف اليورو من الممكن أن يؤثر بشكل جوهري على قيمة هذه القروض.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح قبل الضريبة دينار أردني
٢٠١٥		
يورو	0	٥١٠,١٧٩

٢٠١٤		
يورو	0	٤٤٤,٣٠٣

في حال كان هناك تغير سلبي في أسعار صرف العملة يكون الأثر مساوياً للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

٢٤- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٢٥- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. هذا ولم تقم المجموعة بأية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكله رأس المال خلال السنة الحالية والسنة السابقة. إن البنود المتضمنة في رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري والأرباح المدورة والبالغ مجموعها ٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ (٢٠١٤: ٣٥٤,٥٣٤,٠١٦ دينار أردني).

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. لم يتم بعد الانتهاء من إجراءات تخفيض رأسمال الشركة مع وزارة الصناعة والتجارة حتى تاريخ هذه البيانات المالية.

٢٦- أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية لعام ٢٠١٤ لتتناسب مع أرقام القوائم لعام ٢٠١٥، ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح أو حقوق الملكية لعام ٢٠١٤.

أطلقنا في العام ٢٠١٥ استراتيجيتنا الخمسية "Essentials 2020" التي دشنا عبرها حقبة جديدة في تاريخ مسيرتنا، والتي حددنا ضمنها هدفاً رئيسياً كان الأساس في تجديد علامتنا التجارية، متمحوراً حول منح الزبائن كل على حده وأينما تواجدوا، تجربة وخدمة غير مسبقة ولا تضاهى. وقد ركزنا ضمن استراتيجيتنا على مفهوم "الاستماع والاستجابة"، والذي يجسد نهجنا في Orange الأردن على تلبية احتياجات زبائننا من خلال ربطهم بكل ما هو ضروري بالنسبة إليهم ومنحهم إياه بسهولة. ومع هذه الاستراتيجية التي تضع الزبائن في قلبها، والتي تعدّ المحرك الأساس لنا للسير بخطى واثقة نحو المستقبل، فإن عملياتنا التشغيلية خلال السنوات القادمة ستركز بشكل أكبر على تجربة الزبائن والارتقاء بها على طريق بلوغ أهدافنا الرامية لمزيد من النمو المستدام.

هذا وكان إطلاق استراتيجيتنا "Essentials 2020" قد حمل معه التزامات جديدة وضعنا تنفيذها والوفاء بها على عاتقنا لتوفير خدمات وتجربة اتصالات لا تضاهى للزبائن. وإننا إذ نعمل على تنفيذ استراتيجيتنا على أسس واضحة، مسترشدين بمحاورها الخمسة الرئيسية المتمثلة في تقديم خيارات اتصال أكثر تنوعاً وغنى، وإعادة تشكيل العلاقة التي تربطنا مع زبائننا، وبناء نموذج عمل رقمي متطور يهتم بالناس ويتوجه نحوهم بكل ما يقدمه، هذا بالإضافة إلى مساندة الزبائن من قطاع الشركات في تنمية أعمالهم، وتنويع عملياتنا بالاستفادة من أصولنا على نحو أكثر فعالية، فإن التفاؤل يحدونا، والثقة بقدرتنا على تحقيق طموحاتنا للعام المقبل تملأنا.

وإثر إطلاقنا لشبكتنا للجيل الرابع خلال العام ٢٠١٥ على مستوى المملكة وبقيمة استثمارية عالية، فإننا نعتزم المضيّ قدماً بتجديد وتعزيز البنية التحتية لشبكاتنا، الأمر الجاري على قدم وساق حتى العام ٢٠٢٠، وذلك بهدف تقديم أفضل شبكة والحفاظ على مكانتنا كمشغل ومزود الاتصالات الأول في المملكة. ونخطط في هذا السياق خلال العام ٢٠١٦ مع شبكاتنا المعززة والأكثر موثوقية، والمتاحة حالياً أمام زبائننا، لتحويل تركيزنا نحو تقديم خدمات محتوى مبتكرة وغير مسبقة عبر هذه الشبكات للبناء على الباقية الواسعة التي نمتلكها ولتعظيم قدرة وجودة شبكاتنا.

وتماشياً مع جهودنا المتضافرة من أجل تحسين عملية "الاستماع والاستجابة" عبر فهم احتياجات الزبائن بشكل أفضل بعد الاستماع إليهم جيداً، فإننا سنواصل إثراء باقة منتجاتنا وحلولنا عبر إدخال كل ما هو جديد وموجه منها لتلبية احتياجات الزبائن، هذا فضلاً عن توفير الجديد من الخدمات المصممة خصيصاً لتلبية متطلبات المستهلكين على اختلاف شرائحهم. وجنباً إلى جنب، سينصب تركيزنا أيضاً خلال العام ٢٠١٦ على الارتقاء بسوية خدماتنا في جميع نقاط الاتصال والتواصل، وذلك من أجل توفير التجربة المميّزة الأولى للزبائن على مستوى المملكة.

وحيث أن استراتيجيتنا تقتضي الاهتمام بالناس، فإن تركيزنا في هذا المجال لا يقتصر على الزبائن، بل يمتد للتركيز على الموظفين الذين لن ندخر جهداً لتوفير أفضل الفرص التدريبية الرقمية لهم، والتي سيتم دعمها بفرص التطوير الذاتي، لنصل بهم إلى أقصى مستويات الرضى والنظرة الإيجابية لبيئة عملهم. كما ونطمح بأن يشيد ويوصي بنا تسعة من أصل كل عشرة من موظفينا كأفضل مكان للعمل.

وعلى صعيد آخر، سنواصل توسيع وتعزيز العلاقات الطيبة التي تجمعنا مع زبائننا من قطاع الشركات، هذا فضلاً عن العمل على مساندة القاعدة الحالية منهم على تنمية أعمالهم من خلال إثراء خدمات التواصل المقدمة لهم، ودعم منهجية أعمالهم المتطورة، بالإضافة لتزويدهم بخدمات الحوسبة السحابية والحلول الأمنية والخدمات المدارة.

وأخيراً وليس آخراً، سنواصل في Orange الأردن السعي من أجل التحول لنموذج عمل يتميز بالكفاءة والمسؤولية والحرفية الرقمية، كما سنواصل قيادة تطور مشهد قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة، من خلال ضخ المزيد من الاستثمارات في التقنيات والتكنولوجيات والحلول الجديدة التي تفتح المزيد من الآفاق على إمكانات العصر الرقمي الحديث. هذا ونخطط للاستمرار بتأدية دورنا الفاعل في تمكين المبتكرين والرياديين الشباب سواء عبر برامج تسريع نمو الشركات والمشاريع الريادية الناشئة، أو من خلال شراكاتنا الاستراتيجية طويلة المدى التي تستهدف هذه الغاية مع منظمات المجتمع المدني الأخرى.

وختاماً، فإننا سنواصل الاستثمار في تعزيز ممارستنا الصديقة للبيئة، سواء من خلال خفض انبعاثاتنا لثاني أكسيد الكربون أو عبر المساهمة في خلق الحلول التي تدعم تبني هذا النهج من قبل الغير، وسط توقعات بتحقيقنا لوفورات اقتصادية جراء ترشيد استهلاك الطاقة حين استكمال جاهزية محطاتنا للطاقة الشمسية كما هو مخطط لها في العام ٢٠١٧. وعلى صعيد مسؤوليتنا الاجتماعية، فإننا وكما جرت العادة، سنواصل اضطلاعنا بالدور المحوري الذي نلعبه لدفع عجلة التنمية المستدامة وإحداث التغييرات الإيجابية الملموسة والقابلة للقياس في حياة الفئات وواقع القطاعات التي نستهدفها، إما عبر حلولنا ومنتجات أعمالنا الأساسية أو من خلال برامجنا التنموية بعيدة المدى.

سنواصل العمل مستقبلاً في ظل استراتيجيتنا الجديدة "Essentials 2020"، والتي توجهنا للتركيز الكبير على الناس، ابتداءً من موظفينا، ومروراً بمساهميننا الكرام، ووصولاً لمجتمعنا الأكبر ككل.