الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN

الاشارة : م ح / ر ق م / 76 / 2019
التاريخ : 30 / 4 / 2019

السادة بورصة عمان المحترمين
عمان – الأردن

تحية وبعد،

أرفق بطيه، النسخة النهائية من التقرير السنوي لشركة عاليه – الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة للعام 2018، ونسخة منه على USB.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

عاليه – الخطوط الجوية الملكية الأردنية

بورصة عمان
الدائرة الإدارية والمالية
الديوان
٣٠ نيسان ٢٠١٩
2594
الرقم المتسلسل:
رقم الملف:
الجهة المختصة:

P.O.Box 302 Amman 11118 Jordan
Tel: +962 6 5202000
Fax: +962 6 5202090

ص.ب 302 عمان 11118 الأردن
هاتف: 5202000 6 962+
فاكس: 5202090 6 962+

عزيمتنا تعانق السماء



التقرير السنوي

2018

oneworld

الملكية الأردنية

ROYAL JORDANIAN

الفهرس

• رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا	10
• أعضاء مجلس الإدارة	11
• كلمة رئيس مجلس الإدارة	12
• كلمة المدير العام الرئيس التنفيذي	15
• تقرير مجلس الإدارة	20
- غايات الشركة وأنشطتها الرئيسة	20
- أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين	20
- رأسمال الشركة	20
- الشركات التابعة للملكيّة الأردنيّة	20
- أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم	22
- أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين خلال عام 2018	25
- أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم	25
- أعضاء الإدارة التنفيذية المستقيلين خلال عام 2018	26
- كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم	27
- الوضع التنافسي للشركة	27
- الحماية الحكومية أو الامتيازات	28
- درجة الاعتماد على مورّدين محددين أو عملاء رئيسيين	28
- أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها	28
- تطبيق معايير الجودة الدولية	28
- الهيكل التنظيمي للشركة والشركات التابعة	30
- عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية	34
- برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة	34
- المخاطر التي تتعرض لها الشركة	34
- الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة	36
- السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة	37
- أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال عام 2018	39
- تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2018	49
- الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2019	52
- أتعاب التدقيق	53
- الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم	54
- الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم	54
- مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة	55
- مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية	55
- التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2018	56
- العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم	56
- سياسة وتقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2018	57
• تقرير مدقق الحسابات حول القوائم المالية لعام 2018	67
• القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها لعام 2018	72
• تقرير الحوكمة	111
• إقرارات مجلس الإدارة	128



حضرة صاحب الجلالة

الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السموّ الملكي

الأمير الحسين بن عبدالله الثاني

ولي العهد المعظم


ROYAL JORDANIAN

رؤيتنا رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمّن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.
- أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:

- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
- نروج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
- ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا...

نعمل جاهدين لنحقق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
- نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميح دروزة
رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي المهندس باسم خليل السالم
نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي الدكتور عز الدين محي الدين كناكرية
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (لغاية 8 أيار 2018)

عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 8 أيار 2018)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (لغاية 12 شباط 2019)

عطوفة السيد سامي كامل داوود
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 12 شباط 2019)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

سعادة السيد نزار فهيم خوري
عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited" (من 29 آب 2018)

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي
عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited" (لغاية 31 تموز 2018)

سعادة السيد عماد جمال القضاة
عضو، ممثلاً عن المؤسسة عامة للضمان الاجتماعي

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير
عضو

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال
عضو

مدققو الحسابات

إرنست ويونغ / الأردن

المستشار القانوني

مكتب المحامي هاني الكردي

مكتب المحامي أحمد أبو عرقوب ومشاركوه (لغاية شهر أيلول 2018)

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام ..

يسعدني في مستهل كلمتي أن أتقدم إليكم جميعاً باسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، بخالص التحية وصادق المودة والاحترام، مقدراً ثقتكم الكبيرة بالمساهمة في رأسمال شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة ، لما تحظى به هذه الشركة الرائدة من مكانة خاصة عند الأردنيين جميعاً، باعتبارها الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية، إلى جانب أهميتها الاستراتيجية في ربط الأردن بالعالم، وخدمة بلدنا العزيز في الجوانب الوطنية والمجتمعية، ولكونها رافداً أساسياً لدعم الاقتصاد الأردني، ودعم القطاع السياحي، وحركة الصادرات، وتعزيز التجارة البينية مع مختلف دول العالم.

حضرات المساهمين الكرام ..

مع مطلع عام 2018، كانت جميع المؤشرات والطموحات، وكذلك موازنة العام، تدل على أن النتائج النهائية لهذه السنة ستكون إيجابية، استمراراً لتطور الأداء الذي حققته الشركة في نتائجها مع نهاية عام 2017، حين نجحت في تحقيق أرباح صافية – وإن كانت بسيطة – وإقفال منافذ الخسارة التي لحقت بالشركة في النصف الأول من عام 2017 وكذلك في عام 2016، والتي جاءت نتيجة تحقيق نسبة امتلاء عالية على مقاعد الطائرات.

لقد تم إعداد موازنة عام 2018 استناداً إلى نجاحات تشغيلية ملموسة وزيادة في الإيرادات ما زالت تتنامى شهراً بعد آخر في ضوء الجهود المتواصلة التي تبذلها الشركة على هذا الصعيد، والتي باتت تؤتي ثماراً جيدة، من حيث تنشيط المبيعات وإطلاق عروض الأسعار على التذاكر والتي تواصلت وتيرتها على مدى شهور السنة، ووجدت جميعها تفاعلاً كبيراً من المسافرين وإقبالاً على الحجز والسفر، تمثل بارتفاع جيد في أعداد المسافرين الذين نقلتهم الشركة عام 2018 وبنسبة زيادة بلغت 4% مقارنة بعدد المسافرين في عام 2017، وهو ما أدى إلى نمو معدل امتلاء الطائرات ليصل إلى 73.8% مقارنة مع 71.2% في عام 2017 وبزيادة قدرها 4% (2.5 نقطة).

حضرات المساهمين الكرام ..

وصل عدد المسافرين الذين نقلتهم طائرات الملكيّة الأردنيّة في عام 2018 حوالي 3.26 مليون مسافر مقارنة مع 3.14 مليون مسافر في عام 2017، وبمعدل أسعار منافس لتذاكر السفر والذي ارتفع في عام 2018 عمّا كان عليه الوضع في العام الذي سبقه، وبالتالي تحقيق زيادة في الإيرادات بشكل ملحوظ، إذ ارتفعت الإيرادات التشغيلية لتصل إلى 653.3 مليون دينار مقارنة بـ 605.8 مليون دينار في عام 2017 مسجلةً زيادة بلغت 47.5 مليون دينار، وبمعدل ارتفاع 8%.

إن هذه الأرقام تدعو للتفاؤل، وتشير إلى أن فريق عمل الشركة إدارة وموظفين، يملك قدرات وإمكانات جيدة تسهم في تحقيق إنجازات ملموسة عبر النهج الجديد المتبع في عمليات الترويج والبيع، والحرص على تعزيز حصيلة الإيرادات المضافة بمختلف أوجهها، وكذلك زيادة الإيرادات المتأتية من مبيعات وخدمات الشحن الجوي، والتي شهدت جميعها نمواً يمكن الرجوع إلى تفاصيله في التقرير السنوي لعام 2018.

حضرات المساهمين الكرام ..

أما المحور الآخر الذي اعتمدت عليه الشركة لتحسين وضعها المالي فكان ضبط التكاليف التشغيلية والعمل على تخفيضها حيثما كان ذلك ممكناً، مع المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، إلا أن العنصر الأهم في جانب التكاليف يتمثل بتأثير أسعار الوقود، والتي لا يخفى عليكم حجم الارتفاع الذي طرأ عليها خلال عام 2018 مقارنة بعام 2017 وبالتوقعات التي كانت محددة في الموازنة.

لقد ارتفعت فاتورة الوقود التي دفعتها الملكيّة الأردنيّة لتصل إلى 159.3 مليون دينار مقابل 121.5 مليون دينار في عام 2017 بمعدل زيادة بلغ 31%، ولنا أن نتصور مدى التأثير السلبي الكبير على مجمل الربح بعد دفع مبلغ زيادة عن عام 2017 بمقدار 37.9 مليون دينار نتيجة لارتفاع أسعار الوقود، بالرغم من زيادة الإيرادات بواقع 47.5 مليون دينار، كما أشرنا، وهو ما أدى بالتالي إلى ارتفاع مجمل التكاليف التشغيلية من 526.3 مليون دينار في عام 2017 إلى 562.9 مليون دينار في عام 2018 بنسبة ارتفاع بلغت 7%.

أما من حيث النتائج المالية النهائية للملكيّة الأردنيّة في ضوء الأرقام المشار إليها كإيرادات ونفقات، فقد بلغ مجمل الربح (Gross Profit) الذي حققته الشركة 90.4 مليون دينار مقابل 79.5 مليون دينار في عام 2017 وبنسبة ارتفاع وصلت إلى 14%، إذ أن هذا الجانب يؤكد سلامة أعمال الشركة من النواحي التشغيلية والسير بالاتجاه الصحيح، لكن الشركة سجلت خسارة صافية في عام 2018 بمقدار 5.9 مليون دينار مقارنة مع 274 ألف دينار كربح صاف حققته في عام 2017، وذلك جراء الارتفاع الكبير في فاتورة الوقود والتي أشرنا إلى تفاصيلها سابقاً، بالإضافة إلى عوامل أخرى كان لها أثر سلبي على النتائج والمتمثلة بخسائر نتجت عن انخفاض أسعار صرف بعض العملات وكذلك خسارة شركة الأجنحة الملكية.

حضرات المساهمين الكرام ..

لا بد من الإشارة هنا إلى أن الملكيّة الأردنيّة تواجه العديد من التحديات التي تؤثر على نتائج أعمالها بشكل كبير حيث يأتي في مقدمتها حالة عدم الاستقرار الأمني الذي تعاني منه بعض دول المنطقة والذي لا يخفى عليكم مدى تأثيره على تراجع حركة السياحة والسفر القادمة إلى الأردن. ومن التحديات الأخرى أيضاً المنافسة غير العادلة التي تواجهها الملكيّة الأردنيّة من شركات طيران عديدة، خصوصاً الشركات منخفضة التكاليف والتي أصبحت تشغل الآن رحلات جوية مكثفة إلى الأردن، سيما من أوروبا إلى عمّان والعقبة.

كما يجدرُ التنويه هنا إلى الرسوم الباهظة التي تدفعها الملكيّة الأردنيّة لمطار الملكة علياء الدولي، المشغل الأكبر للمطار من حيث عدد الرحلات، والتي تعدّ من أعلى تكاليف رسوم المطارات على مستوى المنطقة بأكملها وبما يشكل عبئاً مالياً على الملكيّة الأردنيّة، يضاف إلى ذلك السعر المرتفع لوقود الطائرات في الأردن والذي يعد من أعلى أسعار الوقود على مستوى العالم، وبما يؤثر – كما أسلفنا – على ارتفاع تكاليف تشغيل الملكيّة الأردنيّة التي تشتري غالبية وقود طائراتها من مركزها في عمّان.

حضرات المساهمين الكرام ..

ما زالت الملكيّة الأردنيّة تعمل على تنفيذ بنود خطتها الخمسية بمختلف محاورها والتي تركز على: أهمية تحقيق الربحية المستدامة، والاهتمام بالمسافرين، وتحسين خدماتهم ورعاية الموظفين، والسعي للمزيد من تدريبهم وتأهيلهم، وتعزيز مكانة الشركة التنافسية من حيث تحديث الأسطول ومراجعة شبكة الخطوط، وتطوير التكنولوجيا المستخدمة، وذلك ترجمةً لرؤية الملكيّة الأردنيّة أن تبقى شركة الطيران المفضلة للمسافرين في منطقة المشرق العربي.

في موضوع الشبكة تعمل الملكيّة الأردنيّة وبشكل مستمر على مراجعة شبكة خطوطها ودراسة الجدوى الاقتصادية من تشغيل كل خط من الخطوط لضمان تحقيق المردود الأمثل من شبكتها، كما تؤكد حرصها واستعدادها على إعادة فتح جميع المحطات التي ما زالت معلّقة لأسباب أمنية وهي: دمشق، حلب، الموصل، صنعاء، عدن، طرابلس، بنغازي ومسراطة، وحالما تتاح الفرصة المناسبة لذلك.

وعلى صعيد الأسطول، فإن الشركة تتجه في إطار خطتها إلى تجديد طائراتها المتوسطة والقصيرة المدى مع زيادة عدد الطائرات المملوكة وتقليل المستأجرة منها، بحيث تكون جميع الطائرات المخصصة للشبكة المتوسطة والقصيرة المدى حديثة وعلى درجة عالية من كفاءة التشغيل والجدوى التجارية، وهو ما سينعكس بالتالي على توفير التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة، علماً أن هناك مفاوضات جارية حالياً بين الملكيّة الأردنيّة والشركات العالمية الرئيسية الصانعة للطائرات وهي: "بوينغ" و"إيرباص" و"إمبرير" لاختيار الطائرات المناسبة وإحلالها مكان الطائرات العاملة خلال السنوات القليلة القادمة.

أما فيما يتعلق بعملية رفع رأسمال الملكيّة الأردنيّة، فإننا نود الإشارة إلى أنه تم خلال شهر كانون الثاني من عام 2019 استكمال جميع الإجراءات المتعلقة بالجزء الأول من الشريحة الثانية من عملية رفع رأس المال والبالغة قيمتها 50 مليون دينار، ليصبح رأسمال الشركة المكتتب به والمدفوع 196,405,342 ديناراً، والذي يتضمن خصم إصدار مقداره 78,205,128 ديناراً، وبعدد أسهم 274,610,470 سهماً، وبهذا تكون الملكيّة الأردنيّة قد رفعت رأس مالها بقيمة 150 مليون دينار من أصل 200 مليون دينار .

حضرات المساهمين الكرام ..

أودُ في الختام أن أشكركم مرةً ثانية، بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، مؤكدين لكم أن الملكيّة الأردنيّة أصبحت اليوم في وضع أفضل مما كانت عليه قبل بضع سنوات، من الناحية المالية والقدرات التنافسية التي تساعدها على الاستمرار في أداء رسالتها الوطنية الرائدة ودورها الاستراتيجي المهم في خدمة الأردن والاقتصاد الوطني بصفتها أحد المساهمين في الناتج المحلي الإجمالي للدولة.

وبعد مرور 55 عاماً على تأسيسها، ستواصل الملكيّة الأردنيّة بعون الله وتوفيقه بذل أقصى جهودها لتعزيز مكانتها وتحسين مركزها المالي والتشغيلي وتطوير خدماتها المقدمة للمسافرين، لتظل رمزاً وطنياً ورايةً خفاقةً تجوب سماوات العالم أجمع، وخير سفير يعكس صورة الأردن الزاهية وثقافته وهويته الأصيلة أمام الشعوب الأخرى، مثمنين كل الجهود الطيبة التي تبذلها الحكومة الأردنية - باعتبارها المساهم الأكبر في رأسمال الشركة - وحرصها على مواصلة دعمها وتمكينها والوقوف إلى جانبها بكل السبل الممكنة لتبقى واحدة من أهم أعمدة الاقتصاد الوطني، ودعامة من دعاماته الراسخة، ومبعث فخر واعتزاز للوطن والمواطنين في ظل قيادة وتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

سعيد سميح دروزة

كلمة المدير العام-الرئيس التنفيذي



حضرات المساهمين الكرام ..

يسرني، وبالنيابة عن زملائي أعضاء الإدارة التنفيذية في شركة الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة، أن أعبّر عن صادق شكرنا وبالغ تقديرنا لكم، مثمنين اهتمامكم بالملكيّة الأردنيّة، وبالمساهمة في رأسمالها، بما يعكس ثقتكم بها وبمكانتها المتميزة ودورها الوطني والاقتصادي والاجتماعي في خدمة المملكة الأردنية الهاشمية، كناقل وطني للأردن، له صفة العراقة والريادة في أداء هذا الدور منذ 55 عاماً.

حضرات المساهمين الكرام ..

أود أن أضعكم في صورة أداء شركتنا وما حققته من نتائج طيبة خلال العام 2018، والذي جاء استمراراً لعملنا الذي بدأناه في النصف الثاني من عام 2017، لأقول بكل فخر إن جهودنا ومساعينا الحثيثة لتحسين الأوضاع المالية للشركة ظلت تسير خلال العام الماضي في الاتجاه الصحيح، بالرغم مما شهده ذلك العام من ارتفاع كبير في أسعار الوقود.

لقد نجحنا على مدى شهور السنة الماضية في تعزيز أدائنا التشغيلي بشكل جيد نتج عنه تحقيق صافي ربح تشغيلي بلغ 19.0 مليون دينار وبمعدل زيادة بلغ 47% مقارنة بعام 2017، وقد تم تسجيل هذا العائد بالرغم من ارتفاع تكاليف الوقود التي تحمّلتها الشركة بنسبة 31% مقارنة بعام 2017، لتصل قيمة فاتورة الوقود لعام 2018 إلى 159.3 مليون دينار وبزيادة بلغت 37.9 مليون دينار مقارنة بعام 2017.

كان السبب الرئيس لنجاحنا في العام الماضي الأداء التجاري المتميز للشركة والذي تمثّل بزيادة الإيرادات بشكل ملحوظ نتيجة نمو معدل امتلاء الطائرات من 71.2% في عام 2017 إلى 73.8% في عام 2018، وفي الوقت ذاته تمكنت الشركة، من تحسين معدل أسعار التذاكر والذي ارتفع من 150 ديناراً إلى 158 ديناراً وبنسبة نمو بلغت 5%.

وعلى صعيد أعداد المسافرين، استطاعت الشركة نقل حوالي 3.3 مليون مسافر على رحلاتها المنتظمة والعارضة، وتحسين أداء مبيعات الشحن الذي تمثّل بقدرة الشركة على بيع 55% من السعة المعروضة للشحن على طائرات الركاب، مما أدى إلى تحقيق إيرادات من هذا القطاع بقيمة 45.6 مليون دينار بارتفاع وصلت نسبته إلى 12% عن عام 2017. وبالنسبة لمبيعات الشركة من التذاكر الإلكترونية فقد تحسنت أيضاً لتصل إلى 77.8 مليون دينار بزيادة مقدارها 27% عن عام 2017، كما زادت الإيرادات من الخدمات المضافة (Ancillary Revenues) بنسبة 29% لتبلغ 18.6 مليون دينار.

حضرات المساهمين الكرام ..

لقد نجحت الملكيّة الأردنيّة خلال العام الماضي في زيادة قيمة الإيراد منسوباً لعدد المقاعد المعروضة (PRASK) بنسبة 5% مقارنة بعام 2017 وهو ما يستحق تهنئة جميع أفراد فريق العمل في القطاع التجاري والذي عمل على تحقيق هذا الإنجاز. وفي جانب تكاليف التشغيل، ارتفع المعدل اليومي لاستخدام الطائرات من 11.4 ساعة لكل طائرة يومياً في عام 2017 إلى 12,1 ساعة لكل طائرة يومياً في عام 2018 وبنسبة نمو بلغت 6%.

وفي الجانب التشغيلي كذلك شهدنا تحسناً كبيراً على صعيد نمو إنتاجية القوى البشرية عبر إدخال نظام جديد لإعداد برامج عمل الأطقم الجوية (Rostering) والذي أسهم بزيادة معدل ساعات العمل الشهرية لكل موظف بنسبة 16% مع تقليص عدد الإجازات المرضية.

وإذا نظرنا إلى التكاليف منسوبة إلى عدد المقاعد المعروضة (CASK) فإننا–وإذا استثنينا تكاليف الوقود–نجد أن جميع التكاليف الأخرى قد انخفضت بشكل عام بنسبة 4% مقارنة بعام 2017، وبالتالي ارتفعت إنتاجية الملكيّة الأردنيّة عموماً بنسبة 8%، مقدرين هنا جهود جميع العاملين في الدوائر التشغيلية والعملياتية في الشركة.

وبالنسبة للعناصر الأخرى، فقد واجهنا في هذا الجانب انتكاسة محدودة نتجت عن تسجيل خسائر في أسعار صرف بعض العملات، وخصوصاً الجنيه السوداني، حيث بلغت الخسارة من فرق أسعار الصرف 4.2 مليون دينار. ومن جهة ثانية، فإن شركة الأجنحة الملكية التي تملكها الملكيّة الأردنيّة سجلت في عام 2018 خسارة بلغت 3.9 مليون دينار، وبما أدى في نهاية العام 2018 إلى أن تسجل الملكيّة الأردنيّة خسارة صافية بواقع 5.9 مليون دينار.

وهنا لا بد من الإشارة إلى أن الملكيّة الأردنيّة أوقفت الخط الجوي إلى السودان منذ مطلع آذار من عام 2019، كما كانت قد أوقفت تشغيل شركة الأجنحة الملكية منذ نهاية شهر تشرين الثاني من عام 2018، بهدف سد منافذ الخسارة من هذين البابين وبشكل دائم.

حضرات المساهمين الكرام ..,

من المهم الإشارة هنا إلى أن أداء الشركة في الشهور الأولى من عام 2019 كان جيداً بوجه عام، بالرغم من المنافسة القوية التي بدأ يشهدها السوق الأردني منذ نهاية عام 2018 من شركات طيران منخفضة التكاليف، خصوصاً العاملة من أوروبا إلى عمّان والعقبة؛ لذلك فإن هدفنا في هذا العام يركز على تحقيق الاستقرار في أدائنا التجاري عند المستويات الحالية، مع ثقتنا بأن الملكيّة الأردنيّة؛ ستحصل خلال عام 2019 على بعض الدعم الضروري من حيث منح الشركة خصماً على أسعار الوقود أفضل مما كان عليه في عام 2018.

وعلى صعيد أسطول الطائرات، فإن الملكيّة الأردنيّة توشك في هذه المرحلة على استكمال خطتها الرامية إلى تحديث الطائرات القصيرة والمتوسطة المدى من الطرازين "إيرباص" و"إمبرير" حيث أن هذه الخطة ستقودنا عند إنجازها بحلول العام 2026 إلى تشغيل أسطول حديث وأكثر كفاءة من الطائرات المتوسطة وقصيرة المدى.

حضرات المساهمين الكرام ..

أودُ في نهاية كلمتي أن أتقدم بالشكر والتقدير للحكومة الأردنية على دعمها وتفهمها لأهمية الوقوف إلى جانب الناقل الوطني للمملكة، كما أعبّر عن الشكر لمعالي رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس على ما يقدمونه من دعم لهذه الشركة، وحرص على إنجاح خططها الهادفة إلى النهوض بها وتمكينها من المنافسة بشكل أفضل، حيث أنه لم يكن بمقدور الإدارة التنفيذية الاستمرار في تطبيق خطتها الاستراتيجية خلال عام 2018 دون دعم المجلس والثقة التي يضعها في إدارة الشركة والعاملين فيها.

لقد أظهر جميع أفراد فريق عمل الملكيّة الأردنيّة في مختلف مواقعهم، إلى جانب فريق الإدارة التنفيذية في عام 2018 التزاماً كاملاً بالعمل على تحسين واقع الشركة والسعي الجاد لتحقيق الأرباح، مع التركيز على أهمية المحافظة على المستوى المتميز من خدمات السفر التي تقدمها الشركة لمسافريها.

وأؤكدُ لكم بأننا سنظل نسعى معاً إدارة وموظفين وكفريق واحد لبذل أقصى الجهود لتعزيز مكانة الملكيّة الأردنيّة، ونحن فخورون بأن نكون جزءاً من هذه الشركة الوطنية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط، ونعتز بشعارها "التاج الملكي" والذي يوجب علينا رفعهُ أن نكون بحجم أهميته وبمستوى مكانته المميزة، حتى يبقى الناقل الوطني للأردن رمزاً قوياً للدولة قادراً على تجسيد هويتها في أرجاء العالم وتلبية تطلعات الوطن والمواطنين والمساهمين، بهمة وعزم أبناء الملكيّة الأردنيّة، وبتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

وشكراً

المدير العام – الرئيس التنفيذي

ستيفان بيشلر

تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكيّة الأردنيّة من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكيّة الأردنيّة (الإدارة العامة) في العاصمة عمّان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجويّة من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 2018/12/31 ما مجموعه 4054 موظفاً يعمل منهم 308 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة و90 موظفاً في شركة الأجنحة الملكيّة و 28 موظفاً في شركة (رويال تورز) و 148 في شركة المشرق لخدمات المطار "تكرم"

رأسمال الشركة

يبلغ رأس المال المكتتب به والمدفوع 246,405,342سهماً / دينار، وبخصم إصدار بلغ 61,000,000 دينار كما في 31 كانون الأول 2018. هذا وقررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 26 نيسان 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به بمقدار 28,205,128 سهماً ليصبح 274,610,470 سهماً وذلك استكمالاً للنصف الاول من الشريحة الثانية لرفع رأسمال الشركة والبالغة 50 مليون دينار.

تم استكمال إجراءات الاكتتاب خلال شهر كانون الثاني 2019 حيث أصبح رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع 274,610,470 سهماً / دينار وبخصم إصدار مقداره 78,205,128 ديناراً. وبهذا تكون الملكيّة الأردنيّة قد رفعت رأسمالها بـ 150 مليون دينار من أصل 200 مليون دينار وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 78.82%.

الشركات التابعة للملكيّة الأردنيّة

شركة الأجنحة الملكيّة:

تأسست الأجنحة الملكيّة في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها، وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكيّة الأردنيّة. ومع تطبيق استراتيجية الشركة الجديدة في تشرين الثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكيّة في السابق إلى الشركة الأم الملكيّة الأردنيّة، فيما أصبحت الأجنحة الملكيّة المسؤول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما تعمل الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) ومؤجرٍ لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وتقوم الأجنحة الملكيّة بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكيّة الأردنيّة حالياً.

- في شهر تشرين الأول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكيّة بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر (رويال تورز).
- خلال شهر كانون الأول 2018 قامت شركة الأجنحة الملكية بنقل كامل حصصها في شركة الملكيّة الاردنيّة للسياحة والسفر إلى شركة الملكيّة الاردنيّة.
- تم نقل مقر إدارة الأجنحة الملكيّة خلال عام 2017 الى مكتب المبيعات الرئيسي للملكيّة الاردنيّة
- يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكيّة حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز إيرباص A320.

شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر (رويال تورز):

تأسست شركة (رويال تورز) عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكيّة الأردنيّة تساعدها على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم، وتتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين. واليوم أصبحت "الرويال تورز" الخيار الوحيد لتنفيذ البرامج السياحية الوطنية فهي الوحيدة المعتمدة لعمل الجولات السياحية لبرنامج "زوار" والجهة الوحيدة القائمة على تنفيذ خطط وزارة السياحة في برنامج "سيتي تور".

شركة "تكرم" لخدمات المطار

شركة "تكرَم" بدأت في عام 2014 كمشروع استثماري مشترك بين الملكيّة الأردنيّة وشركة خدمات المطارات العالمية "WFS"، الا أن الملكيّة الأردنيّة أصبحت منذ شهر آذار من عام 2017 تملك هذه الشركة بالكامل برأسمال قدره (764,804) دينار أردني، لافتاً الى أن هذه الخطوة تأتي في إطار الاستراتيجية التي تنتهجها الملكيّة الأردنيّة لتعزيز إيراداتها من الخدمات المساندة للنقل الجوي

توفر شركة "تكرَم" التابعة للملكيّة الأردنيّة خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة وتبسيط الإجراءات للمسافرين المغادرين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي بأسعار مناسبة.

وتتضمن خدمات "تكرَم" الحصرية داخل المطار: خدمات إستقبال المسافرين ومرافقتهم، واستكمال إجراءات سفرهم، وإيجاد مسار سريع لهم على كاونتَر الجوازات والتفتيش الأمني، ونقل الحقائب وتغليفها، واستخدام المغادرين لصالة "كراون" التابعة للملكيّة الأردنيّة، وتوفير سيارات الليموزين لنقل المسافرين من أي مكان في الأردن إلى المطار وبالعكس، بالإضافة إلى استخدام السيارات الكهربائية التي تنقل المسافرين بين صالات المطار، من وإلى البوابات، بالإضافة الى خدمة مضافة العقبة لاستضافة كبار الزوار.

ويستفيد من خدمات "تكرَم" المسافرون الأفراد والعائلات والمجموعات السياحية ورجال الأعمال وشركات الطيران والفنادق ومنظمي الرحلات السياحية وغيرهم والذين بمقدورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدة لاستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة ومناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وقد اختارت الملكيّة الأردنيّة إطلاق اسم "تكرَم" على هذه الشركة لأنه يعكس التراث الحقيقي للضيافة الأردنية وحفاوة الاستقبال المتميزة للضيف، باعتبار الملكيّة الأردنيّة الناقل الوطني للمملكة الأردنيّة الهاشمية المعروفة بالحرص على العادات الأردنيّة الإيجابية والتقاليد العربية الأصيلة.

اسماء اعضاء مجلس الادارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 20 حزيران 2016)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية
معالي السيد ناصر الشريدة❖	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 26 تشرين الأول 2017)	أردنية	ماجستير اقتصاد
عطوفة السيد سامي داوود	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 12 شباط 2019)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 8 أيار 2018)	أردنية	دكتوراة في الإقتصاد
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 22 حزيران 2016)	أردنية	بكالوريوس علوم عسكرية
سعادة السيد نزار خوري	عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited"	(من 29 آب 2018)	لبنانية	بكالوريوس في الاقتصاد
سعادة السيد عماد القضاة	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	(من 28 كانون الأول 2015)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	(من آذار 2008)	أردنية	ماجستير إدارة هندسية
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	(من 14 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق

❖ استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي داوود بدلاً منه.

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزه – رئيس مجلس الإدارة

ترأس المهندس سعيد دروزه مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة منذ الحادي والعشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.

ويشغل دروزه منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أدوية الحكمة، كما كان قد عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 – 2006. يرأس دروزه مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد، كما أنه عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني، وعضو مجلس أمناء كلية "Babson" الأميركية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزه للإبداع وريادة الأعمال، كما أسس في عمّان "مجلس إعتماد الرعاية الصحية" كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها . ويحمل المهندس سعيد دروزه درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بورديو" الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "INSEAD" في فرنسا.

معالي المهندس باسم خليل السالم – نائب رئيس مجلس الإدارة

يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة كابيتال بنك، وشغل عدة مناصب حكومية في الدولة، حيث عين وزيراً للمالية ووزيراً للعمل ترأس خلال ذلك مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني) وشارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والتعليمية الحكومية، كما شغل منصب عضو في مجلس إدارة البنك المركزي وهو مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية. وتم تعيينه كعضو في مجلس الأعيان الأردني عام 2011.

وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة "Imperial College، University of London" سنة 1978.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة – عضو

يمتلك السيد الشريدة خبرة عملية تزيد عن سبعة وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة. شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، وزير للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البترا التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، كما عمل بعدة وظائف في وزارة التخطيط والتعاون الدولي منها: مدير وحدة الشراكة الأردنية–الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، مستشار تطوير البرامج التنموية ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشار إقليمي في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس (1996–1995).

السيد الشريدة حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و1994، وشارك في عدد من الدورات والبرامج التدريبية المكثفة في أوروبا وأمريكا في مواضيع مختلفة شملت الاقتصاد الكلي والجزئي، وإدارة البرامج والمساعدات، وأساليب التخطيط والبحث، وتقييم المشاريع، ومهارات التفاوض.

سعادة السيد سامي كامل داوود – عضو

عُيّن السيد سامي داوود عضواً في مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة بتاريخ 2019/2/12 ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية، ويشغل السيد داوود منصب أمين عام رئاسة الوزراء منذ تاريخ 2018/10/9، فيما كان قبل ذلك قد شغل منصب أمين عام مجلس الوزراء وأمين سر مجلس الوزراء ومستشار في رئاسة الوزراء وأمين عام مساعد شؤون إدارة العمليات في رئاسة الوزراء.

كما تولى في السابق منصب رئيس مجلس إدارة شركة البوتاس العربية ورئيس مجلس إدارة شركة البترول الوطنية، وكان قبل ذلك عضواً في مجلس إدارة هاتين الشركتين.

وشغل السيد داوود أيضاً عضوية مجلس إدارة شركة المطارات الأردنية ونائباً لرئيس مجلس الإدارة وعضو مجلس إدارة في شركة المناطق الحرة، وهو حالياً عضو في المجلس الأعلى للدفاع المدني.

الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي – عضو

الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991-2004، كما عمل خلال عام 2002 كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد، ثم انتقل إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي للعمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004 –2007، ثم انتقل الدكتور الشبلي للعمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010، ثم انتقل إلى وزارة المالية ليعمل مديراً لمديرية الدراسات والساسات الاقتصادية للفترة من 2010-2018.

تم تعيين الدكتور الشبلي بصدور الإرادة الملكية السامية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2018/4/30، هذا وقد عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، والعمل في اللجان الرسمية في العمل بشكل رئيسي في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.

وقد مثل الدكتور الشبلي وزارة المالية في العديد من المؤسسات والشركات في مجالس إدارتها التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية واشترك في العمل بشكل رئيسي في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي.

الدكتور عبد الحكيم الشبلي حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد سياسية نقدية جامعة ليدز بريطانيا "Leeds University Business"

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات – عضو

يتمتع الكابتن سليمان عبيدات بخبرة عملية طويلة في مجال الطيران تتجاوز أربعين عاماً، حيث بدأ مسيرته المهنية كطيار في سلاح الجو الملكي الأردني قبل أن ينضم للعمل كطيار مدني وقائد طائرة في شركة الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة منذ مطلع الثمانينيات وحتى العام 2004.

عُيّن في شهر كانون الأول من عام 2004 مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني، وعمل في هذه الوظيفة لمدة ثلاث سنوات، حتى تسلم في عام 2007 منصب رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني (CARC)، حيث أنيطت به مهمة إعادة هيكلة سلطة الطيران المدني وتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة في الأردن. قبل انضمامه إلى سلطة الطيران المدني تولى الكابتن عبيدات العديد من الوظائف القيادية في سلاح الجو الملكي الأردني وفي شركة الملكيّة الأردنيّة، أبرزها تسلمه قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي، فيما شغل في الملكيّة الأردنيّة وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الشركة. في شهر تشرين الأول من عام 2015 انتخب مجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة الكابتن عبيدات عضواً في مجلس إدارة الشركة ومديراً عاماً – رئيساً تنفيذياً للملكيّة الأردنيّة لغاية 2017/6/1.

نزار فهيم خوري – عضو

عمل السيد نزار خوري مع طيران الشرق الأوسط منذ عام 1974 وحتى التقاعد في آب 2017 ، حيث بدأ العمل في دائرة التخطيط والاقتصاد، ثم انتقل فيما بعد إلى الدائرة التجارية وعُيّن نائب الرئيس التجاري، وفي عام 2001 عيّن رئيس القسم التجاري ومسؤولاً عن دوائر: المبيعات والتوزيع، إدارة المردود المادي، التسويق، خدمة الزبائن، برامج الوفاء، الاتفاقيات التجارية، الطيران المدني. ويحمل السيد خوري درجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأميركية في بيروت، كما أكمل المستلزمات الأكاديمية للماجستير في الاقتصاد في الجامعة الأميركية في بيروت.

سعادة السيد عماد القضاة – عضو

يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، عمل مديراً لدائرة الخزينة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002 – 2008) ، مديراً عاماً بالوكالة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005 – 2006)، مديراً لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (2000 – 2002).

عمل متداولاً رئيسياً لدى البنك المركزي الأردني (1996 – 2000) وعمل متداولاً لدى دائرة الاستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (1991 – 1996)، شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية لدى البنك المركزي الأردني (1989 – 1991).

وقد مثل السيد عماد صندوق استثمار الضمان الاجتماعي في عدد من الشركات مثل شركة ضمان للاستثمار وشركة البريد الأردني والبنك الأردني الكويتي وبنك الأردن دبي الإسلامي، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة من جامعة اليرموك، ودرجة

الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "Sul Russ University" تكساس.

سعادة السيد "محمد علي"بدير – عضو

انضم السيد بدير لمجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة في عام 2008 بخبرته الواسعة في الإدارة، ويشغل حالياً منصب مدير عام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين، وشغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 – 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.

ويحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو"– الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997 ، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نزال – عضو

هو رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت منذ عام 1990 وحتى تاريخه، رئيس مجلس إدارة شركة "MENA" للفنادق منذ 1990 حتى الآن، رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه، ورئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه، ونائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه، ومؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه، ومدير الخدمات الغذائية للملكيّة الأردنيّة من عام 1980 حتى عام 1982.

هذا وقد تم تعيين السيد ميشيل نزال عضواً في مجلس الأعيان الـ 25، وهو حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من"لوزان" سويسرا عام 1978.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين خلال عام 2018:

الاسم	المنصب	تاريخ الاستقالة	المؤهل العلمي	التخصص
سعادة السيد سامر المجالي	عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited"	2018/7/31	ماجستير	الإدارة العليا للنقل الجوي
معالي الدكتور عز الدين كناكريه	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2018/5/8	دكتوراة	التمويل

الإدارة التنفيذية العليا

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
السيد ستيفان بيشلر	المدير العام- الرئيس التنفيذي	2017/6/1	1957/11/7	ماجستير	الاقتصاد والقانون	1995
السيد مروان مرجي	رئيس القطاع المالي	2018/9/1	1968/10/1	بكالوريوس	محاسبة	1992

وفيما يلي ملخص عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد ستيفان بيشلر

- تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً – رئيساً تنفيذياً لشركة الملكيّة الأردنيّة في شهر حزيران من عام 2017.
- قبل الالتحاق بالملكيّة الأردنيّة شغل منصب رئيساً تنفيذياً لمجموعة طيران "إير برلين" في شهر فبراير من عام 2015.
- شغل منصب مدير عام – رئيس تنفيذي لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013.
- شغل منصب رئيس تنفيذي لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013.
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزء من فريق الإدارة العليا لـ"ريتشارد برانسون" ومسؤول عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الاسترالية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويجية الألمانية في شركة "توماس كوك آج".
- انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991، وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995 ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996 وعضو في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.
- حاصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد والقانون من جامعة "أوغسبورغ" في ألمانيا.

السيد مروان مرجي

- تم تعيين السيد مروان مرجي بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر أيلول من عام 2018.
- قبل الالتحاق بالملكيّة الأردنيّة شغل منصب رئيس دائرة التدقيق الداخلي في شركة "إيجل هيلز" في شهر تشرين الأول من عام 2015.
- شغل منصب المدير التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة سرايا القابضة.
- انضم إلى "اتلانتيك آند ستريز" في القاهرة في عام 2003 كمدير إقليمي للعمليات ومبيعات الصادرات ثم تم تعيينه مدير منطقة ليبيا.
- شغل منصب المدير المالي في شركة تعبئة سكيكدة في الجزائر خلال الفترة 2000 – 2003.
- شغل منصب مدير الموازنة والتخطيط في شركة تعبئة كوكا كولا الأردنية خلال الفترة 1997 – 2000.
- تم تعيينه كمساعد مدقق في شركة "آرثر آندرسون" وتقدم في مساره الوظيفي خلال خبرته في الأعوام من 1992 – 1997 إلى أن أصبح مدققاً أعلى.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة اليرموك.
- حاصل عل شهادة مهنية معتمدة من المعهد الأمريكي لمكافحة الفساد.

أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقيلين خلال عام 2018

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد فراس القراعين حتى تاريخ 2018/6/30	رئيس القطاع المالي	أردنية	بكالوريوس	المحاسبة
السيد سفيان السلمان حتى تاريخ 2018/5/2	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	أردنية	ماجستير	العلوم السياسية

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5٪ أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2018 مقارنة مع عام 2017:

الاســـــــــم	الموقع الجغرافي	نسبة المساهمه %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم
		2018	2018	2017	2017
شركة إدارة المساهمات الحكومية	الأردن	76.4	188,243,117	60.3	88,243,117
"Mint Trading Middle East Limited"	المملكة المتحدة	9.14	22,518,838	15.4	22,518,838
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	5.9	14,640,534	10	14,640,534

هذا وقد تم الانتهاء من إجراءات زيادة رأس المال والبالغة 28,205,128 مليون سهم في شهر كانون الثاني من عام 2019 وبذلك تصبح حصة شركة إدارة المساهمات الحكومية 78.8%

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر شركة الملكيّة الأردنيّة أول وأكبر ناقل وطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (52) مدينة في العالم عام 2018، وهي على النحو التالي:

- **المشرق:** بيروت، القاهرة، العقبة، السليمانية، بغداد، البصرة، أربيل، تل أبيب، النجف، مع التزام الملكيّة الأردنيّة بإعادة التشغيل إلى: دمشق، وحلب، والموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- **الخليج العربي:** أبوظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة، وستقوم الملكيّة بإعادة التشغيل إلى كل من: صنعاء، وعدن حال توفر الظروف الملائمة للتشغيل.
- **أفريقيا:** الخرطوم، تونس، والجزائر، مع التزام الملكيّة الأردنيّة بالتشغيل إلى مسراتة وطرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- **أوروبا:** أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، إسطنبول، جنيفا، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما، برلين وكوبنهاغن.
- **الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية:** بانكوك، هونج كونج، كوالالمبور.
- **أميركا الشمالية:** نيويورك، شيكاغو، ديترويت، ومونتريال.

ومن أصل (52) وجهة تشغلها الملكيّة الأردنيّة، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (23) وجهة فقط، فيما تواصل الشركة دراساتها لإضافة بعض الخطوط، أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة، أو إغلاق بعض الخطوط حسب تقييم الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 2007/4/1 انضمت الملكيّة الأردنيّة إلى تحالف الطيران (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكيّة الأردنيّة لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكيّة الأردنيّة وخدماتها التنافسية التي تقدمها لمسافريها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكيّة الأردنيّة أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لمسافري الملكيّة الأردنيّة سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف. يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف (oneworld) العالمي هي بالإضافة إلى الملكيّة الأردنيّة كما يلي: أمريكان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الاسبانية (أيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كانتاس الاسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية، شركة لاتام التشيلية البرازيلية في أمريكا الجنوبية، والخطوط الجوية السريلانكية.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكيّة الأردنيّة تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكيّة الأردنيّة على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكيّة الأردنيّة بين عمّان وبوخارست، بين عمّان ومسقط، بين عمّان والبحرين، بين عمّان وبيروت، بين عمّان والدوحة، بين عمّان وإسطنبول، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمّان وروما.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها:

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا توجد أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

درجة الاعتماد على مورّدين محددين أو عملاء رئيسيين:

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من المورّدين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات، ولا تعتمد الشركة على مورّدين محدّدين محلياً وخارجياً يشكلون 10٪ فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنيّة حتى تاريخ 2018/10/31 وشركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية من تاريخ 2018/11/01. وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محدّدين محلياً وخارجياً يشكلون 10٪ فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

قامت الحكومة الأردنيّة بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمن بشكل رئيسي فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد بالحريتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبنّي تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي.

حيث تعرّض هذه الاتفاقية شركة الملكيّة الأردنيّة إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الأمر الذي لن تتمكن الملكيّة الأردنيّة من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار هيثرو في لندن.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2018/9/3، الموافقة على إعفاء عقود شراء وبيع واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي تم أو يتم إبرامها من قبل الملكيّة الأردنيّة والشركات ذات الغرض الخاص المنشأة بهدف تملك واستئجار الملكيّة الأردنيّة لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود استئجار تمويلي قبل تاريخ 2020/12/31، من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سنداً لأحكام المادة (12/ب/1) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 البالغة نسبتها (10%) ورسوم طوابع الواردات المتحققة عليها.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2017/12/28 الموافقة على تخصيص مبلغ الضريبة الذي سيتحقق على شركة "ريان إير Ryanair" والتي تعتبر أضخم شركة طيران منخفضة التكاليف في أوروبا، مقابل تقديم الترويج للمملكة الأردنية الهاشمية على الموقع الإلكتروني للشركة وتحفيزها للتشغيل من وإلى المملكة وذلك من خلال إبرام اتفاقية بين هيئة تنشيط السياحة وشركة تقدم خدمات تسويقية لشركة "ريان إير Ryanair" وذلك شريطة ألا يكون لشركة "ريان إير Ryanair" خط طيران مماثل لأحد خطوط الملكيّة الأردنيّة.

تطبيق معايير الجودة الدولية:

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في الملكيّة الأردنيّة مراقبة العمل خلال المراحل المختلفة، بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، والتي لابد أن تكون مطابقة للمواصفات القياسية الخاصة بالعمل وفق قانون هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني وعلى النطاق العالمي والداخلي أيضاً حسب المواصفات والتعليمات الصادرة عن:

CARC	هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني
IATA	الاتحاد العالمي للنقل الجوي
ISAGO	شهادة تدقيق السلامة التشغيلية للعمليات الأرضية
IOSA	شهادة أياتا لتدقيق السلامة التشغيلية
EASA	وكالة سلامة الطيران الأوروبية
SAFA	تقييم سلامة الطائرات الأجنبية
F.A.A	الاتحاد الأمريكي للطيران
C.A.R.	وكالة سلامة الطيران الكندي
ISO9001	منظمة المقياس الدولي9001
oneworld	أحد التحالفات العالمية للطيران

بناء عليه، تقوم دائرة توكيد الجودة بمتابعة الأسس المطلوبة للجودة وقياس مدى تطبيق الشركة لها سواء من الناحية الإنتاجية أو الخدماتية، لذا نقوم وبعد دراسة المتطلبات العامة والخاصة للعمل والسلامة العامة؛ بإعداد برنامج داخلي وخارجي للتدقيق والتفتيش على كافة دوائر الشركة التشغيلية ومزودي الخدمات الخارجيين، ومقارنة إجراءات العمل حسب قوائم التدقيق المعتمدة وذلك خلال دورات تفتيشية موزعة حسب برنامج تدقيق موثق ومعتمد من قبل إدارة الملكيّة الأردنيّة.

كما قامت دائرة توكيد الجودة بتحديث كتاب الجودة وإجراءات عمل الدائرة، حيث تم إصدار النسخة الثانية من كتاب الجودة بما يتناسب مع التحديث المستمر ومتطلبات الهيئات المختلفة.

وقامت دائرة توكيد الجودة بعقد ورشات عمل وتدريب بما يتناسب مع متطلبات العمل لمفتشي الدائرة ومفتشي الدوائر الأخرى وذلك لتحسين أداء المفتشين. كما قامت دائرة توكيد الجودة بتحديث النماذج المستخدمة من قبل مراقبي الجودة خلال عمليات البحث والتدقيق للتأكد من مطابقة العمل للمتطلبات والمواصفات.

بالإضافة إلى عمليات التدقيق والمتابعة، يقوم فريق عملنا المدرب والمؤهل بما يلي:

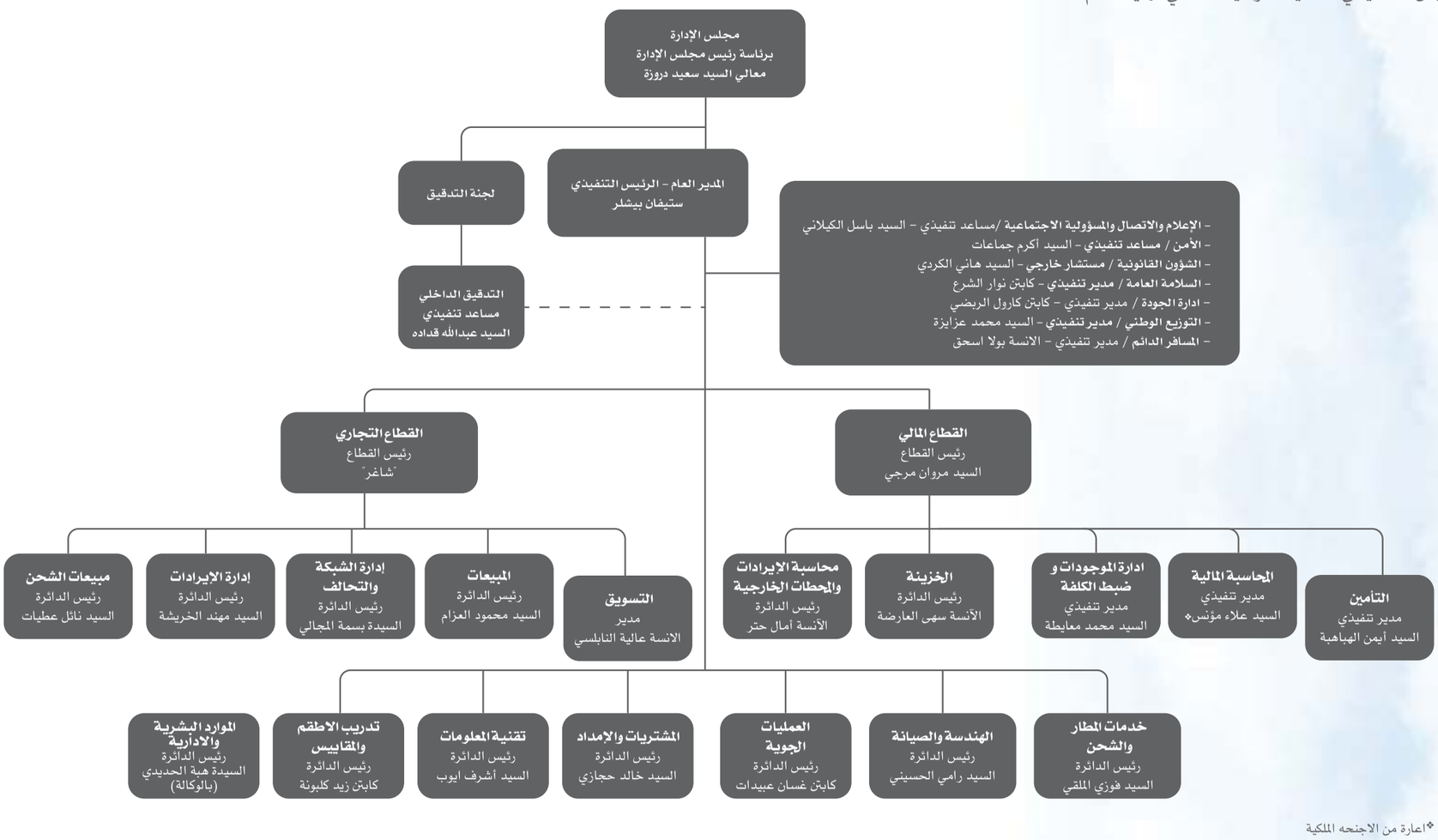
- التخطيط لتحسين الجودة للشركة عن طريق تصميم برنامج زمني محدد بشكل سنوي، شهري ويومي لمتابعة وتدقيق العمل وفق المواصفات المعتمدة لتحقيق الاهداف.
- التأكد عملياً من جودة وسلامة العمل، والعمال والمعدات.
- الإشراف على الدورات التدريبية للموظفين ومتابعتها للتأكد من تطبيقات الجودة وإجراءاتها المعتمدة.
- متابعة التعديلات المقترحة والمساعدة في تقديم الاقتراحات لحل المشاكل والحالات عن طريق تحليل الأسباب الجذرية ومتابعة الإجراءات التصحيحية وأساسها مع الدوائر المعنية.
- تفعيل نظام إدارة الجودة "Q-Pulse" من أجل القضاء على البيروقراطية وجعل عمل التوثيق آلياً.
- الإعداد لاجتماعات دورية مع كافة المعنيين في جميع دوائر الملكية لمناقشة التوصيات والمهام المترتبة عليهم خلال، قبل وبعد عمليات التفتيش الداخلية والخارجية.
- إعداد التقارير الدورية بمهام القسم وتقديمها للإدارة العليا.

أهداف دائرة توكيد الجودة لعام 2019

- العمل المستمر من خلال برنامج موثق على متابعة العمل للدوائر التشغيلية داخلياً وخارجياً وذلك من خلال التفتيش الداخلي والخارجي على بعض المحطات الخارجية.
- التأكد من مطابقة الإجراءات والسياسات المعتمدة من قبل الملكيّة الأردنيّة أثناء قيام الدوائر التشغيلية بأعمالها من خلال التدقيق والتفتيش المستمر للجودة، وذلك لنيل رضا عملائنا المتمثلين بمجلس الإدارة، المدير العام- الرئيس التنفيذي، هيئة تنظيم قطاع الطيران الأردني.
- المحافظة على الشهادات المختلفة المكتسبة للملكيّة الأردنيّة مثل: AOC, IOSA, ISAGO, ISO 9001, Etc...

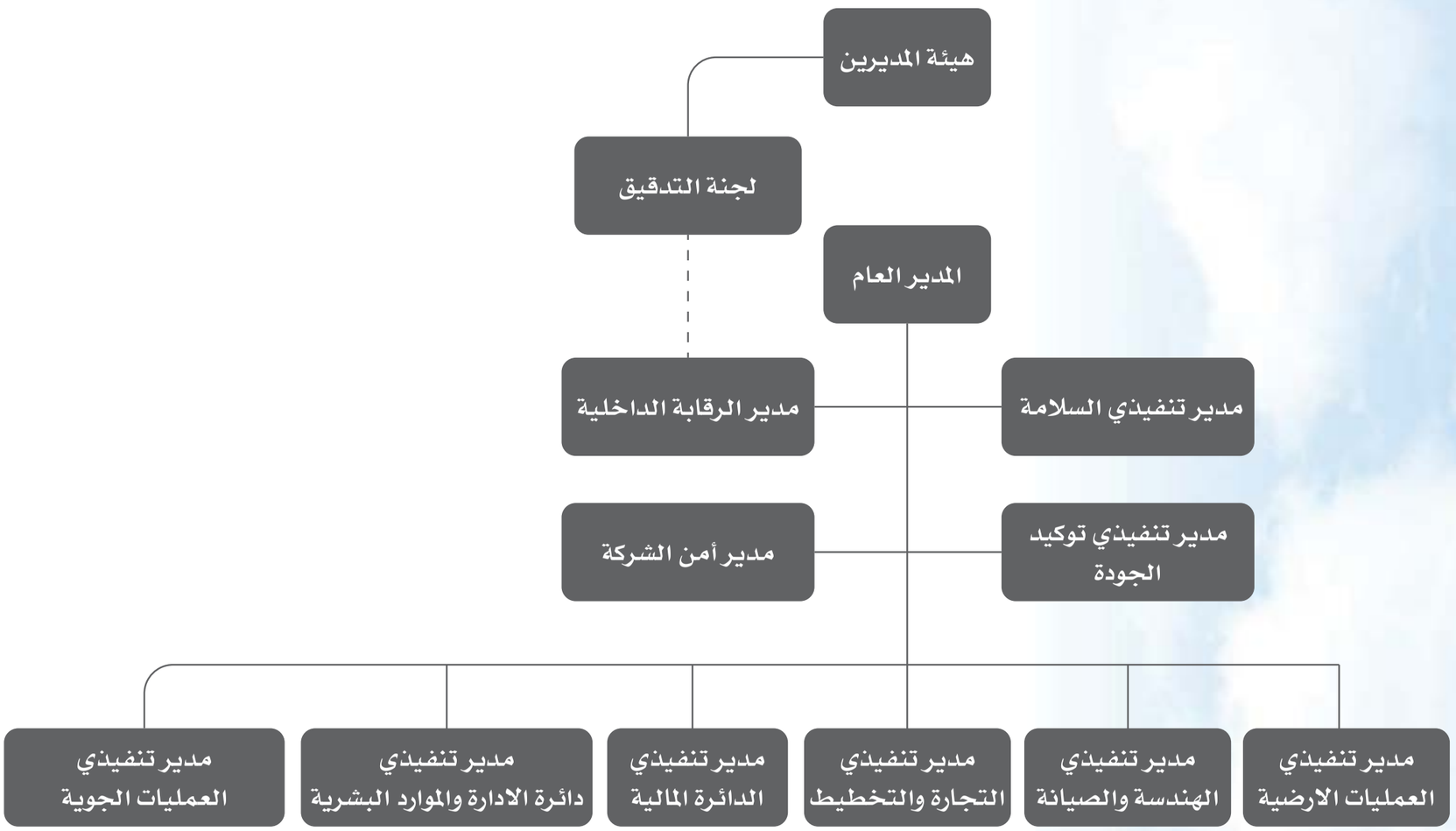
الهيكل التنظيمي للشركة

الهيكل التنظيمي للملكيّة الأردنيّة كما في نهاية العام 2018:

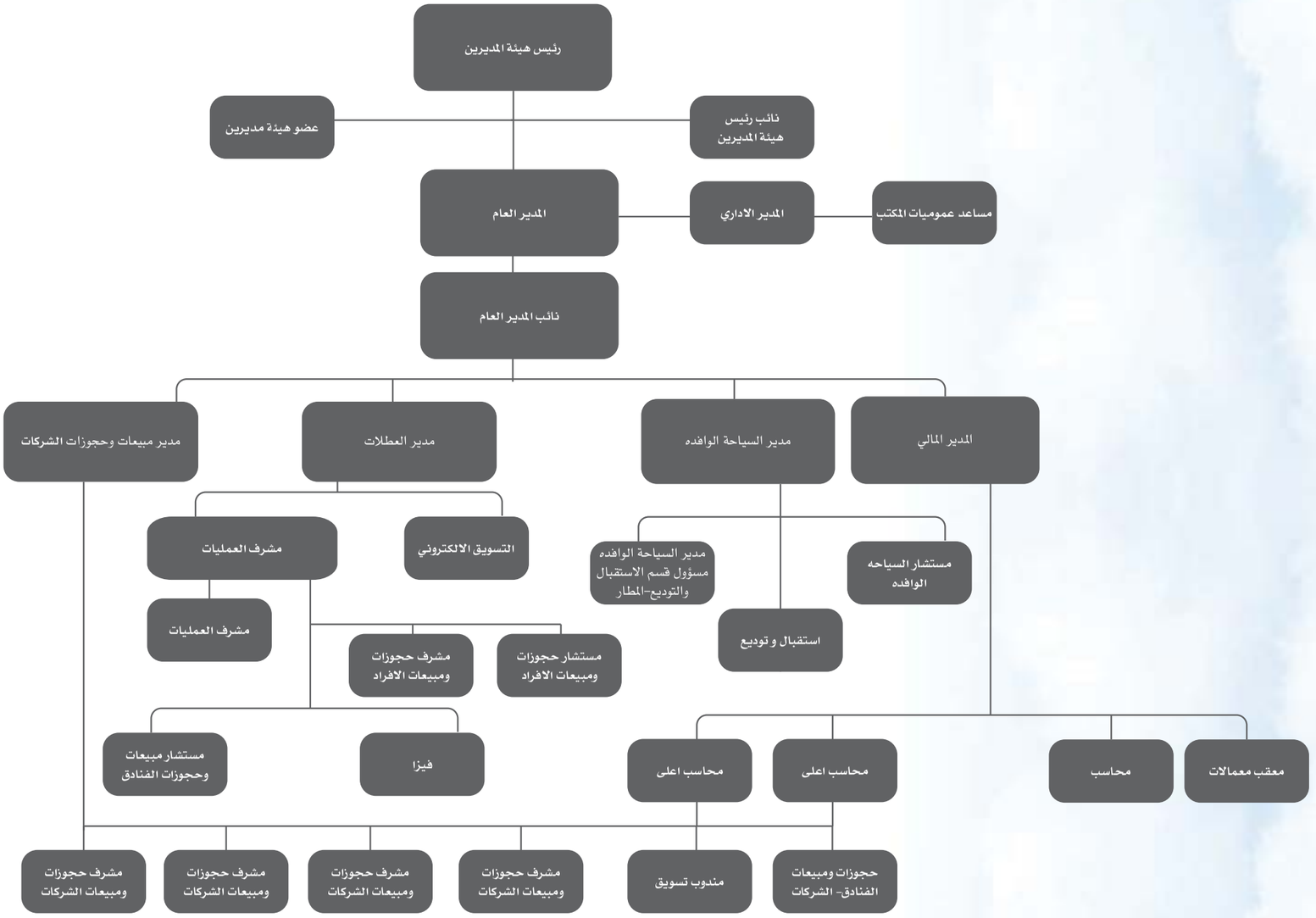


*اعارة من الاجنحه الملكية

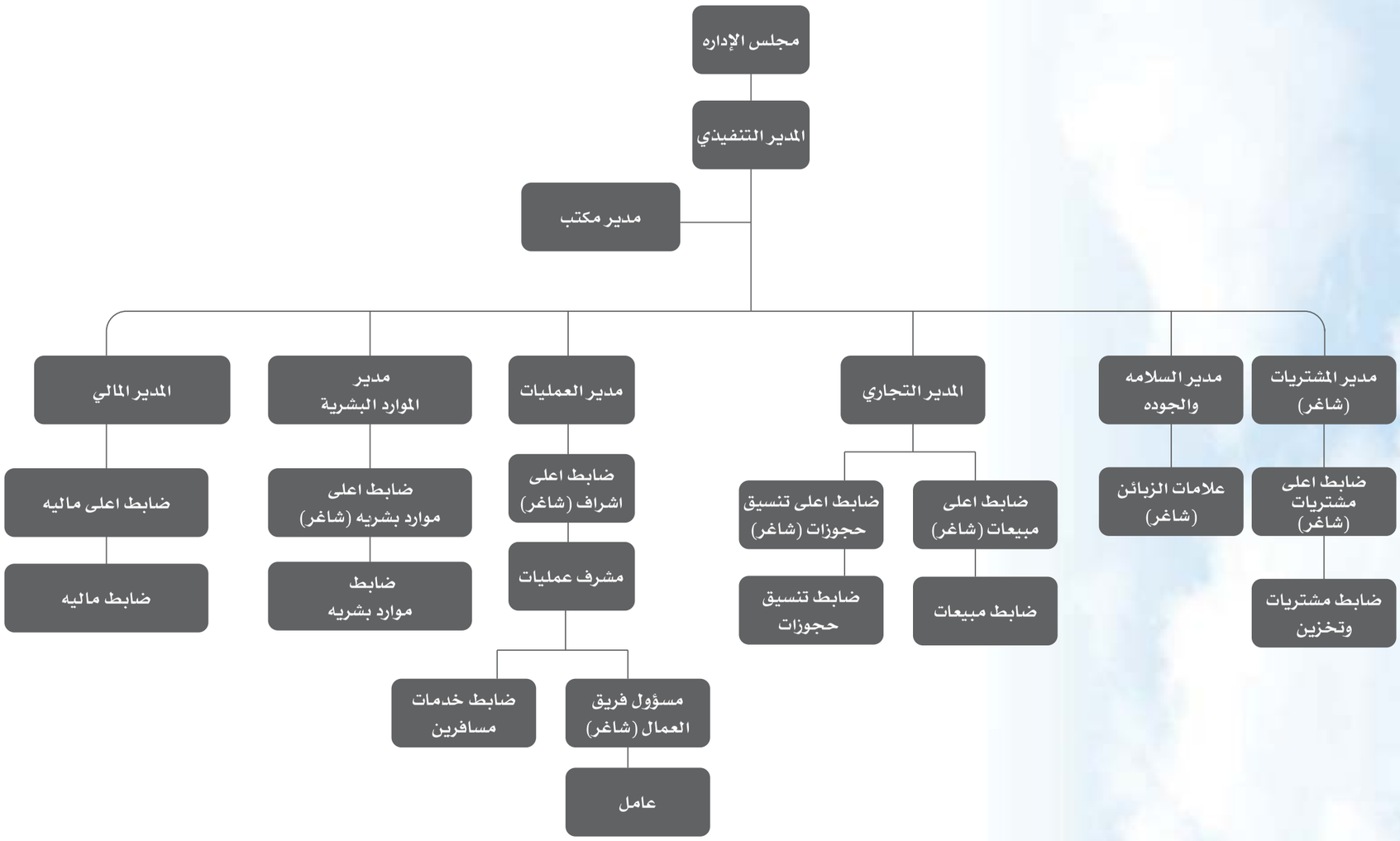
الهيكل التنظيمي لشركة الأجنحة الملكيّة:



الهيكل التنظيمي لشركة "رويال تورز":



الهيكل التنظيمي لشركة "تكرم":



عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركاتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية عام 2018:

المؤهل العلمي	الملكيّة الأردنيّة	الأجنحة الملكيّة	رويال تورز	المشرق لخدمات المطار	الإجمالي
دكتوراة	2	0	-	-	2
ماجستير	82	1	-	-	83
بكالوريوس	1585	10	17	41	1653
دبلوم	609	15	4	-	628
ثانوية عامة	❖566	16	7	39	628
أقل من الثانوية	944	48	-	68	1060
المجموع	3788	90	28	148	4054

علماً بأن هذا العدد يشمل العاملين في المحطات الخارجية وعددهم 308 موظفاً.

❖ يشمل العدد 50 طالباً جامعياً ما زالوا على مقاعد الدراسة تم تعيينهم خلال فترات الدورات الصيفية والشتوية.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكيّة الأردنيّة وطائراتها. وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال عام 2018، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 843 دورة شارك فيها 7971 مشاركاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	354	3030
الدورات الفنية	468	4777
الدورات الإدارية	10	127
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	11	37
المجموع	843	7971

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تتعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية، ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا.

ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفؤاً وفعالاً للرقابة الداخلية، كما أن المدير العام- الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها، أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائرهم

والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

وفيما يلي أبرز المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة:

مخاطر خارجية:

- **مخاطر الموقع الجغرافي:**

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنيّة الهاشميّة بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمّان، ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحدّ كبير للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد منطقتنا فيها أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرض لها بعض الدول العربية المجاورة والقريبة من المملكة. ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

- **مخاطر السوق:**

تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة، ولمواجهة هذا النوع من المنافسة قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة؛ من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي (oneworld) الذي تتمتع الملكيّة الأردنيّة بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك فإن العالم ما زال يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر، وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة، من خلال فتح أسواق جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة إلى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

- **مخاطر الائتمان:**

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم، ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم معها. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارىء قد يحدث مع أي منهم وقد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

- **مخاطر تقلبات أسعار الوقود:**

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 28٪ من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2018/12/31، وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وعلى أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً أو إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

- **مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:**

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية، وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنوك لندن والمعروف باسم "LIBOR" كأساس في تسعير القروض القائمة.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسة التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة، وكما أشرنا سابقاً فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد، وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة، كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويله إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعدّ اليورو والجنيه الاسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهو الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة، حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال، كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة، وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل، وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع المورّدين سواء داخل الأردن أو خارجه، وكنتيجة لما سبق، فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

• الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

• السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

البيان	السنوات				
	2018	2017	2016	2015	2014
الأرباح أو الخسائر المحققة بآلاف الدنانير	(5,857)	274	(24,571)	16,033	(39,638)
الأرباح الموزعة	–	–	–	–	–
صافي حقوق المساهمين بآلاف الدنانير	116,478	100,335	75,111	49,708	(15,835)
أسعار الأوراق المالية❖	0.37	0.44	0.44	1.14	0.68

❖كما في نهاية العام

أبرز أعمال
وإنجازات الشركة
خلال العام 2018

1.البدء بتطبيق خطة تطوير أعمال Turnaround Plan

واصلت الملكيّة الأردنيّة خلال عام 2018 تنفيذ خطة التحول الخمسية التي أطلقتها في النصف الثاني من عام 2017 والتي تعتمد على ثلاثة محاور رئيسية ويأتي هدف تحقيق الربحية المستدامة في مقدمتها، بحيث تستطيع الشركة تلبية تطلعات المساهمين وتحقيق أرباح صافية مستدامة على مدى سنوات الخطة، وكذلك الاهتمام بالمسافر باعتباره حجر الأساس في عمل الشركة من خلال الاستمرار في تقديم خدمات رفيعة المستوى لضيوفها لضمان تجربة سفر متميزة في جميع مراحلها.

كما تسعى الشركة بحسب المحور الثالث لخطتها أن تكون جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكينها من العمل الاحترافي في صناعة النقل الجوي ومكافأة أصحاب الأداء المتميز، فيما تجتمع جميع المحاور لتحقيق الهدف االأساسي وهو أن تبقى الملكيّة الأردنيّة شركة الطيران الأولى والمفضلة للمسافرين في منطقة المشرق العربي (Levant).

وقد تبدَّى أن هذه الاستراتيجية بدأت تؤتي ثماراً جيدة، من حيث النتائج الإيجابية التي ظهرت على أكثر من صعيد بدءاً من تحسن مجمل الربح بشكل ملحوظ ونمو الإيرادات التشغيلية، زيادة عدد المسافرين، رفع معدل امتلاء المقاعد وكميات الشحن، كما عملت الملكيّة الأردنيّة على مواصلة مسيرتها نحو التميز في خدمات الطيران وصناعة النقل الجوي، وذلك بتنفيذ خطط وبرامج في جميع المجالات والسعي لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية، وتعزيز مكانتها إقليمياً وعالمياً.

والملكيّة الأردنيّة كناقل جوي وطني عريق، تتمتع بدور هام يُسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره، باعتبارها واحدة، من الأعمدة الأساسية للاقتصاد الوطني وقوامُ صناعة النقل الجوي والطيران المحلية، يُساعدها في ذلك سمعتها الإقليمية والعالمية المتميزة وسلامة عملياتها التشغيلية والعمالة الماهرة والمدربة التي تشغلها من الأردنيين، والأسطول الذي يخدم شبكة خطوطها الممتدة على مساحة أربع قارات، وإسهامها الملموس في رفد الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

2.شبكة الخطوط

تنتهج الملكيّة الأردنيّة حالياً استراتيجية تجارية تركز بشكل كبير على زيادة الإيرادات من خلال توفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواءمة بين السعة المقعدية والوجهات العاملة وعدد الرحلات التي تشغلها، وبما يتناسب مع مختلف أوقات وفصول السنة وتفاوت أعداد المسافرين خلال كل موسم.

كما تقوم الشركة بشكل مستمر بمراجعة شبكة خطوطها الجوية لتعزيز ترابطيتها وتقوية مركز عملياتها التشغيلية من عمّان وتشغيل أسطول مناسب من الطائرات لخدمة برنامج رحلات كفؤ يساعد على تحقيق الربحية المنشودة.

في هذا الإطار، أضافت الملكيّة الأردنيّة مطلع شهر حزيران من عام 2018 خطاً جوياً إلى مدينة كوبنهاجن عاصمة الدنمارك، بواقع ثلاث رحلات أسبوعياً بهدف تعزيز حضور الشركة في الدول الإسكندنافية وشمال أوروبا وتنشيط حركة السياحة إلى الأردن، حيث يخدم هذا الخط فئات مختلفة من مواطني البلدين والدول المجاورة ويدعم حركة السياحة والتبادل التجاري ورجال الأعمال وحركة الترانزيت، سيما أن مطار كوبنهاجن الدولي يتمتع بميزات تنافسية في مجال الربط بين مطارات المنطقة الإسكندنافية، كما أنه المطار الرئيس الذي يخدم كوبنهاجن ومدن أخرى عديدة في الدول المحيطة بها، سيما جنوب السويد.

كما استأنفت الملكيّة الأردنيّة في الأول من شهر نيسان 2018 رحلاتها بين عمّان وكل من إربيل والسليمانية في العراق.

3.توسيع اتفاقيات الرمز المشترك

- اتفاقيات الرمز المشترك مع وسائط النقل الجوي

تُسهم هذه الصيغة التجارية في رفد رحلات الملكيّة الأردنيّة بالمسافرين وتعزز من حركة النقل الجوي، حيثُ أبرمت الشركة في شهر آب من عام 2018 اتفاقية جديدة مع الخطوط الجوية التونسية، والتي بموجبها تقوم "التونسية" بتسويق وبيع عدد غير محدد من المقاعد على الرحلات التي تشغلها الملكيّة الأردنيّة بين تونس وعمّان.

كما وسعت الملكيّة الأردنيّة التعاون التجاري بالرمز المشترك مع كل من الخطوط الجوية التركية والخطوط الجوية الماليزية والطيران العماني، وفيما يتعلق بتوسيع الاتفاقية مع شركتي الخطوط "التركية" و"الماليزية"، فقد أضافت الشركة 8 وجهات عالمية غير مباشرة إلى شبكتها الجوية، ثلاث وجهات بعد اسطنبول، هي صوفيا وميلانو وسراييفو، وخمس وجهات بعد كوالالمبور، هي؛ سنغافورة: بينانج

ولنكاوي في ماليزيا، وسيدني وملبورن في أستراليا.

أما الطيران العماني، فهو يقوم بتسويق الرحلات الجوية من مسقط إلى بيروت عبر عمان، فضلاً عن إتاحة الفرصة أمام مسافري الملكيّة الأردنيّة للسفر من جميع محطاتها واستكمال رحلاتهم إلى مسقط مع الطيران العماني، كما اتفقت الملكيّة الأردنيّة مع الخطوط القطرية على إضافة "دكا" عاصمة بنغلادش ومدينة جوهانسبيرغ في جنوب أفريقيا إلى اتفاقية الرمز المشترك المبرمة بينهما منذ عام 2015.

وترتبط الملكيّة الأردنيّة باتفاقيات تجارية على أساس الرمز المشترك مع 17 شركة طيران عربية وعالمية، منها سبع اتفاقيات مع شركات طيران حليفة ضمن تحالف (oneworld) العالمي هي: أميركان إيرلاينز، بريتش أيرويز، آيبيريا الإسبانية، الخطوط السيبيرية S7، الماليزية، السريلانكية، القطرية، وعشر اتفاقيات أخرى مع: الخطوط التركية، الطيران العماني، الشرق الأوسط اللبنانية، أليتاليا، تاروم الرومانية، طيران الخليج، الخطوط السورية، التونسية، ميريديانا فلاي الإيطالية وشركة الاتحاد للطيران.

- اتفاقيات الرمز المشترك مع وسائط النقل البري

تسعى الملكيّة الأردنيّة بشكل متواصل إلى تعزيز خدمات المسافرين عبر إيجاد سلسلة متكاملة من وسائط النقل بمختلف أشكالها وتعزز تجارب مسافري الشركة وتمنحهم سهولة في التنقل من مكان لآخر في أي مدينة تصلها طائراتها، حيثُ وقعت الملكيّة الأردنيّة اتفاقية تجارية بالرمز المشترك مع شركة السكك الحديدية الوطنية الفرنسية "SNCF" المشغلة للقطارات السريعة "TGV"، والتي تُمكّن مسافري الملكيّة الأردنيّة المغادرين إلى باريس من مواصلة رحلاتهم باستخدام القطار السريع مباشرة إلى 19 مدينة فرنسية بعد باريس بالإضافة إلى العاصمة البلجيكية بروكسل.

هذه الخدمة الجديدة توفر لمسافري الملكيّة الأردنيّة إمكانية حجز وشراء تذكرة سفر واحدة على متن طائرات الملكيّة الأردنيّة بالرمز المشترك مع شركة القطارات الفرنسية والتي تنقل المسافرين بواسطة قطاراتها الحديثة والسريعة إلى المدن الفرنسية التالية: آي أون بروفانس، أنجير سان لود، أفينيون، بوردو سان جان، شامبان، لو مان، ليل، لورين، ليون، مرسيليا، مونبلييه، نانت، نيم، بواتييه، رين، سان-بيير-دي-كوربس، ستراسبورغ، تولون وفالانس، إضافة إلى بروكسل.

كما اتفقت الملكيّة الأردنيّة مع شركة "Car Trawler" الإيرلندية الرائدة في تأجير السيارات السياحية وتوفير خدمات النقل البري والسككي على مستوى العالم والتي تمتلك أعداداً ضخمة ومنوعة من السيارات الاقتصادية والفاخرة، حيثُ يستطيع المسافرون اختيار السيارات التي يريدونها واستئجارها مباشرة بزيارة موقع الملكيّة الأردنيّة الإلكتروني أو تطبيق الشركة على الهواتف الذكية.

4.تحديث الأسطول

وفي جانب الأسطول، فإن الشركة تتجه في إطار خطتها إلى تجديد طائرات الأسطول المتوسط والقصير المدى مع زيادة عدد الطائرات المملوكة وتقليل المستأجرة، بحيث تكون جميع الطائرات المخصصة للمسافات المتوسطة والقصيرة المدى حديثة وعلى درجة عالية من كفاءة التشغيل والجدوى التجارية، وهو ما سينعكس بالتالي على توفير التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة، علماً بأن هناك مفاوضات جارية حالياً بين الملكيّة الأردنيّة والشركات العالمية الرئيسية الصانعة للطائرات، وهي: "بوينغ" و "أيرباص" و"إمبرير" لإختيار الطائرات المناسبة وإحلالها مكان الطائرات العاملة خلال السنوات القليلة القادمة.

وعلى صعيد طائرات "دريم لاينر" فقد وفّرت هذه الطائرات للشركة قدرة أكبر على المنافسة في سوق صناعة النقل الجوي الإقليمي والعالمي، وشكّلَت خطوة كان لها أثر إيجابي في دفع مسيرة الشركة إلى الأمام، سواء من ناحية الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين أو من ناحية خدمة شبكة الخطوط بكفاءة وفعالية، لا سيما أن هذه الإضافة النوعية للأسطول أدت إلى خفض معدل أعمار طائرات الشركة، الأمر الذي يُعزز الميزة التنافسية للشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى.

5.إطلاق عروض بيع متواصلة

اتبعت الملكيّة الأردنيّة نهجاً تطويرياً يقوم على تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال تنفيذها لسلسلة حملات بيع تسويقية مستمرة خلال عام 2018، انسجاماً مع خطة التحول إلى الربحية التي تنفذها والتي تتضمن تمكين المسافر من التخطيط للسفر وشراء

التذاكر بأسعار تفضيلية، الأمر الذي يزيد من ثقة المسافرين بالملكيّة الأردنيّة ويجعلها خيارهم الأول في السفر.

الأسعار المخفضة التي تطلقها الملكيّة الأردنيّة في السوق الأردني والعربي والعالمي بشكل مستمر ساهمت في تغيير مفهوم السفر لدى الجمهور ومساعدة الراغبين على زيارة أقاربهم وأصدقائهم في مواسم الأعياد والمناسبات، كما نشطت حركة السياحة ورجال الأعمال والطلبة وغيرهم.

وخلال عام 2018 نفذت الملكيّة الأردنيّة 22 حملة مبيعات تسويقية، حيثُ تراوحت نسبة الخصومات على أسعار تذاكر السفر لتلك الحملات بين 25-70%، والتي مكنت قطاعاً كبيراً من المسافرين من للاستفادة من تلك العروض وشراء تذاكرهم بسهولة عبر قنوات البيع المختلفة وهي؛ موقع الملكيّة الأردنيّة الإلكتروني، تطبيق الشركة على الهواتف الذكية، مركز الاتصال، مكاتب المبيعات في الأردن والمحطات الخارجية، بالإضافة إلى وكالات السياحة والسفر المعتمدة لدى الملكيّة الأردنيّة، فيما تم حصر وسائل البيع لبعض العروض في القنوات الإلكترونية.

الملكيّة الأردنيّة إختارت لإطلاق عروض الأسعار مختلف المناسبات الاجتماعية والوطنية في بادرة منها للتفاعل مع المسافرين وتحفيزهم للسفر إلى الوجهات التي يريدونها حول العالم منها: عيد الاستقلال، شهر رمضان المبارك، عيد تأسيس الملكيّة الأردنيّة الـ 55، عيد الميلاد المجيد والسنة الجديدة، عيد الأم، عروض التذاكر الخاصة بمواسم الصيف والخريف، عروض (Super Saver)، بالإضافة إلى عروض (Happy Friday) المستمرة أيام الجُمع من كل أسبوع وغيرها من المناسبات.

الملكيّة الأردنيّة استخدمت لترويج عروض الأسعار وسائل إعلانية وإعلامية مختلفة منها: الصحف اليومية المحلية والمواقع الإلكترونية الإخبارية ومواقع التواصل الاجتماعي وموقع الملكيّة الأردنيّة الإلكتروني والإذاعات والفضائيات، واللوحات الإعلانية في الشوارع الحيوية في العاصمة والتي تُحاكي بصورها وألوانها وشعاراتها المدروسة الهدف النهائي وهو جلب الانتباه وزيادة رغبة الجمهور بالسفر.

6. في مجال الهندسة والصيانة

● توقيع اتفاقية مع شركة "Spairliners"

للحفاظ على مستوى متقدم من الجاهزية الفنية لأسطول الطائرات من طراز إمبرير 195E وإمبرير 175E، وتوفير أفضل الخدمات للمسافرين، وقعت الملكيّة الأردنيّة وشركة "Spairliners" المتخصصة في مجال تقديم الدعم الفني لطائرات إمبرير وإيرباص اتفاقية تعاون تقوم بموجبها بتوفير خدمات الصيانة لأسطول طائرات الملكيّة الأردنيّة من طراز إمبرير في مراكز عملها في كل من باريس وميونخ والتي تشمل عمليات الإمداد والتوريد لقطع الغيار الخاصة بتلك الطائرات، وصيانة القطع وتوفير بدائل لها عند الحاجة من خلال المركز الفني التبادلي الذي تديره شركة "Spairliners" ويضم 20 شركة طيران أخرى، فضلاً عن تقديم خدمات الدعم اللوجستي اللازمة لإجراء أعمال الصيانة وتغيير قطع الطائرات على المراسي في مختلف المطارات.

● التجمع الفني المُشترك لشركات الطيران العالمية (IATP)

عززت الملكيّة الأردنيّة دورها في التجمع الفني المُشترك لشركات الطيران العالمية (IATP) المتخصص في مجال توفير الدعم الفني وقطع الغيار لطائرات الأسطول في مختلف المحطات الخارجية، حيثُ يوفر التجمع لطائرات الملكيّة الأردنيّة الاستفادة المشتركة من الموارد المتاحة وقطع الغيار ومعدات الصيانة اللازمة ومعدات المناولة الأرضية وفرق الصيانة من مهندسين وفنيين في مختلف المحطات التي تصلها طائراتها، الأمر الذي يحول دون تأخير مواعيد الطائرات في حال حصول مشاكل فنية وخفض التكاليف الإضافية لنقل قطع الغيار ومعدات الصيانة وعدم اللجوء إلى تخزين القطع في المحطات الخارجية حفاظاً على جاهزية الأسطول والمستوى المطلوب من الخدمات الفنية.

عضوية الملكيّة الأردنيّة في هذا التجمع تضمنت مراجعة إجراءات المشتريات الفنية لقسم قطع ومواد الطائرات في دائرة الهندسة والصيانة وإضافة أسماء مزودي قطع الغيار وخدمات الصيانة المعتمدين لدى التجمع الفني لقائمة الملكيّة الأردنيّة بهذا الخصوص.

كما تقوم الملكيّة الأردنيّة بموجب عضويتها في التجمع الفني (IATP) بتوفير خدمات الصيانة وقطع الغيار لطائرات الشركات

الأعضاء في مركز عملياتها الرئيسي في مطار الملكة علياء الدولي ومطار بغداد الدولي، ما يعود بفوائد مالية على الشركة ورفدها بمصدر اضافي من الإيرادات.

● توقيع عقود صيانة مع أربع شركات جديدة

تواصل الملكيّة الأردنيّة جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من العقود والاتفاقيات التي تبرمها مع شركات طيران أخرى في مجال صيانة الطائرات، حيث أبرمت في عام 2018 أربع اتفاقيات مع كل من: الخطوط الجوية التركية وطيران ناس وفلاي دبي وطيران الخليج، وسوف تقوم الملكيّة الأردنيّة بتقديم خدمات الصيانة لطائرات الشركات المذكورة في كل من مطار الملكة علياء الدولي، ومطار بغداد ومطار البصرة بما في ذلك؛ فحص الطائرات فنياً قبل إقلاعها، تقييم الأعطال وتقديم مختلف أعمال الإصلاح الفني، وفقاً لإجراءات الصيانة المتبعة في الملكيّة الأردنيّة والشركات المتعاقدة معها وضمن أدق معايير الجودة العالمية، استناداً إلى ما تتمتع به الملكيّة الأردنيّة من سمعة مرموقة في هذا المجال.

7. الأنظمة الإلكترونية

طبقت الملكيّة الأردنيّة خلال عام 2018 أنظمة إلكترونية متطورة لزيادة قدرتها على متابعة حركة طائراتها وتحسين عملية التخطيط لشبكتها الجوية، حرصاً على مواكبة الحداثة والتوسع في خدمات صناعة النقل الجوي، وسعيها لتطبيق أحدث الحلول التي تنسجم مع الأنظمة التقنية المعتمدة لديها وفي قطاع الطيران العالمي وإيجاد حلول مبتكرة تُسهم في تحسين العمليات التشغيلية وتوفير خدمات متميزة للمسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات:

● حلول "أماديوس" الرقمية

زودت مجموعة "أماديوس"، العالمية الرائدة في مجال حلول التكنولوجيا المتقدمة لقطاع السفر العالمي الملكيّة الأردنيّة بعدد من الأنظمة الإلكترونية المتطورة، والتي تهدف الملكيّة الأردنيّة من تطبيقها إلى تعزيز عملية التحول الرقمي وتحسين مجمل خدمات السفر واكتساب مزايا تنافسية جديدة عبرَ توظيف أحدث التقنيات الكفيلة بتسهيل خدمات الركاب والارتقاء بها إلى مستويات إضافية من التميز.

هذه الأنظمة ستمكن المسافرين من دفع رسوم الخدمات المضافة عند (كاونتر التشييك) قبيل الرحلة، فضلاً عن إدارة رحلاتهم وتغيير حجوزاتهم ذاتياً في بعض الحالات الاستثنائية، مثل تأخير أو إلغاء الرحلات عبر زيارة الموقع الإلكتروني للملكيّة الأردنيّة وتطبيق الشركة على الهواتف الذكية.

● أنظمة التشييك الذاتي

أتاحت الملكيّة الأردنيّة لمسافريها إمكانية أن يقوموا بأنفسهم بعملية "التشييك" الذاتي باستخدام الأجهزة التي وضعتها الشركة في صالة المغادرين بمطار الملكة علياء الدولي والمخصصة لهذه الخدمة بحيث يستطيع المسافر إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة والحصول على قسيمة الحقيبة دون المرور بإجراءات السفر التقليدية، حيث تستغرق عملية "التشييك" الذاتي 60 ثانية فقط.

ويتمكن المسافرون المغادرون عبر مطار الملكة علياء الدولي من إتمام جميع إجراءات السفر المتعلقة برحلاتهم مع الملكيّة الأردنيّة إلى مختلف الوجهات على الشبكة، ما عدا محطات الشركة في أمريكا الشمالية ولندن والتي لم تشملها هذه الخدمة الذاتية لأسباب تتعلق بالإجراءات الأمنية التي يتطلبها السفر إلى تلك الدول.

كما توفر الأكشاك المخصصة للخدمة الذاتية تسهيلات أخرى مثل: تدقيق معلومات جواز السفر، إظهار رقم الرحلة وموعدها، اختيار المقعد المناسب، حساب أميال السفر في حال كان المسافر من مشتركي برنامج "رويال كلوب" ومعرفة الامتيازات التي يستحقها، كما يمكن للمجموعات وأفراد العائلة الواحدة "تشييك" حجوزاتهم وإنجاز جميع الإجراءات معاً وبنفس الوقت.

● نظام تتبع حقائب المسافرين المتأخرة ذاتياً

خدمة جديدة أتاحتها الملكيّة الأردنيّة لمسافريها تمكنهم من تتبع حقائبهم المتأخرة ذاتياً عبر موقع الملكيّة الأردنيّة الإلكتروني

من خلال رابط نظام "World Tracer" العالمي من شركة سيتا العالمية، حيث يقوم النظام بمطابقة معلومات الحقيبة المفقودة

ومقارنتها بمواصفات وبيانات الحقائب التي يُعثر عليها في كافة المطارات الدولية.

ويستطيع المسافر إدخال معلومات أكثر دقة عن حقيبته التي تأخر وصولها أو فُقدت خلال السفر تتعلق بلون الحقيبة ومواصفاتها وقائمة محتوياتها، وذلك بعد إعلام المسافر لقسم خدمات الأمتعة بمطار الملكة علياء الدولي والمطارات الأخرى بعدم وصول أمتعته وإصدار المطالبة بخصوصها "Claim"، الأمر الذي سيُسهم في تسريع العثور على الحقائب وتتبعها بطريقة أفضل.

- **تطوير موقع الملكيّة الأردنيّة الإلكتروني rj.com**

استكملت الملكيّة الأردنيّة المرحلة الأولى من مشروع تطوير موقعها الإلكتروني بالتعاون مع شركة "Tanasuk Technologies" والتي اشتملت على نقل كافة محتويات الموقع الإلكتروني السابق إلى المنصة الجديدة لنظام "SITECORE" العملي المتطور، حيث تم حتى الآن نقل أكثر من 200 صفحة بسبع لغات عالمية، وبما يعزز من قدرة الشركة على خدمة عملائها وزيادة إيرادات البيع عبر هذا الموقع.

هذا التحديث للموقع الإلكتروني يُمكّن الملكيّة الأردنيّة من الاستجابة بشكل أكثر سرعة ومهنية لتطورات سوق صناعة النقل الجوي والعمل بمرونة أكثر اتساعا لتلبية رغبات المسافرين، سيما مع ما يوفرهُ النظام الجديد من تكامل فعال بين المتطلبات الفنية والتسويقية على الموقع الإلكتروني بنسخته الجديدة المطوّرة.

المرحلة الثانية من المشروع تشتمل على تعزيز كفاءة الموقع التفاعلية من حيث سهولة وسرعة عمليات البحث وزيادة عدد المتصفحين باستخدام أدوات تكنولوجية تساعد الجمهور على الوصول إلى المعلومات المطلوبة حول مختلف خدمات ومنتجات السفر المقدمة لعملاء الملكيّة الأردنيّة على الموقع، وصولاً إلى المرحلة الأخيرة من مشروع التطوير حين يتم الاندماج بشكل تام مع منصة "SITECORE" بنقل جميع المعلومات التي يحتوي عليها الموقع من مصادرها المختلفة وتقديمه للجمهور بشكل ومضمون جديدين.

- **تطوير موقع "RJ Staff"**

هذا الموقع الخاص بموظفي الملكيّة الأردنيّة rjstaff.rj.com تم إطلاقه بشكل جديد وخدمات إضافية متكاملة للعاملين في الشركة للمساعدة على تبسيط الإجراءات الإدارية المتعلقة بالموظفين بشكل عام بحيث يستطيع الموظف الحصول على جميع المعلومات المتعلقة بالعمل، مثل: الهيكل التنظيمي للشركة، الشواغر الوظيفية المتوفرة، نموذج طلب الإجازة، مراقبة الدوام اليومي ذاتياً، صندوق الادخار، معلومات الراتب، التعاميم الهامة الصادرة عن دائرة الموارد البشرية، الإجازات السنوية بجميع تفاصيلها، النشرة الداخلية "Update from the CEO" الصادرة عن دائرة الاعلام والاتصال، وكذلك الشعارات الخاصة بالشركة وغيرها.

ويتيح الموقع لموظف الملكيّة الأردنيّة أيضاً إمكانية حجز وإصدار مستحقاته ومستحقات منتفعيه من التذاكر المخفضة والمجانية على شركات الطيران الأخرى والتي يتجاوز عددها 30 شركة ممن ترتبط مع الملكيّة الأردنيّة باتفاقيات (Z-Agreements).

وعلى ذات الصعيد أتمت الملكيّة الأردنيّة إنجاز موقع خاص بمتقاعدي الشركة بهدف إتاحة الفرصة أمامهم للحصول على جميع المعلومات والخدمات بطريقة سهلة وتوفير الوقت والجهد عليهم.

8. الشحن الجوي

تولي الملكيّة الأردنيّة قطاع الشحن الجوي اهتماماً خاصاً باعتباره المصدر الأساسي الثاني لإيرادات الشركة، حيث تُواصل الشركة جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكيّة الأردنيّة أو عبر اتفاقيات شراكة مع جهات إقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، كما تُركز الملكيّة الأردنيّة على تسويق الأردن كمركز توزيع إقليمي لما يتميز به من موقع جغرافي استراتيجي للربط بين مناطق العالم المختلفة والبحث عن أسواق واعدة في هذا القطاع.

- **دعم الصادرات الأردنيّة وتسهيل الواردات**

تستحوذ الملكيّة الأردنيّة على 40% من حجم الشحن في السوق المحلي وهي نسبة تسعى الشركة لزيادتها بإستمرار مقابل ما تشحنه

شركات الطيران الأخرى، حيثُ تنقل الملكيّة الأردنيّة مختلف أصناف البضائع سواء في السعة المتوفرة على الطائرات المخصصة للمسافرين أو على طائرة الشحن الجوي.

وخلال عام 2018 بذلت الشركة جهوداً كبيرةً في تحسين سُبل التعاون مع مصدري الخضار والفواكه الأردنيين لإيجاد منافذ تسويقية للصادرات الأردنيّة إلى مختلف دول العالم وإيجاد آليات لتصدير المحاصيل إلى أوروبا والتسهيلات المطلوبة في مجال النقل الجوي واستخدام الشحن الجوي لنقل الخضار والفواكه إلى الخارج والعودة باللحوم المستوردة من رومانيا ولندن إلى الأردن، ما ينعكس بشكل إيجابي على المُستورِد والمصدِر، بالإضافة إلى دراسة كل البدائل والتكاليف لنقاط الاستقبال في أوروبا والتي تضمن منافسة المنتج الأردني للخضار الدولية، خاصة أن المنتج الأردني يلقى اهتماماً كبيراً من المستهلك الأوروبي، وعلى هذا الصعيد نقلت الملكيّة الأردنيّة كميات كبيرة من الخضار والفواكه من القاهرة إلى أوروبا.

كما جددت الشركة اتفاقيتها مع وكلاء الشحن الجوي المحلي من مصدري الفراولة في الأردن لنقل المحاصيل على متن طائرات الشركة المخصصة للمسافرين إلى لندن وعلى متن طائرة الشحن إلى ماسترخت، والتي سيتم إيصالها إلى الدول الأوروبية الأخرى براً، وذلك حرصاً من الملكيّة الأردنيّة على مواصلة دعم الصادرات الأردنيّة من المنتجات الزراعية وتوفير جميع الإمكانيات اللازمة لزيادة كمياتها ونقلها إلى الأسواق العالمية بالسرعة الممكنة وبحالة ممتازة تتناسب مع سمعة الأردن الطيبة في قطاع المنتجات الزراعية عموماً.

من جهة أخرى أبرمت الملكيّة الأردنيّة اتفاقيات تجارية مع شركات طيران هندية لنقل الشحن من مدن الهند المختلفة، ومنها بومباي إلى مطار الدوحة، لتقوم الملكيّة الأردنيّة بعد ذلك بنقل البضائع على طائراتها إلى عمّان ومن ثم إلى مختلف المحطات على شبكتها الجوية العالمية.

اما على صعيد البريد والنقل السريع، فإن كل من إدارة البريد الهولندي والبريد الأمريكي والأوروبي أصبحت تستخدم شبكة الملكيّة الأردنيّة لنقل منتجات التجارة الإلكترونية من هولندا إلى جميع وجهات الشركة سيما وأن الملكيّة الأردنيّة استطاعت أن تعزز ترابطية شحن التجارة الإلكترونية بين منطقة الشرق الأقصى ودول الخليج العربي.

9. خدمات المسافرين

في إطار مساعي الملكيّة الأردنيّة المستمرة لتطوير خدمات الطعام المقدمة المسافرين على الدرجتين السياحية ورجال الأعمال على خطوط الملكيّة الأردنيّة القصيرة والمتوسطة المدى، فقد حرصت الشركة على أن تكون الوجبات مناسبة لأذواق جميع المسافرين من مختلف الجنسيات والثقافات العربية والعالمية، كما أدخلت الشركة مجموعة من التحسينات على قوائم الطعام المقدمة للركاب خلال الرحلات شملت إضافة خيارات جديدة من الطعام على درجة رجال الأعمال (كراون)، وتعزيز أطباق المقبلات والحلويات المرافقة للوجبات الساخنة ورفدها بمزيد من الأصناف المميزة.

ووفرت الشركة تشكيلة من الأجبان المتنوعة لمسافري درجة (كراون) بشكل لائق ومحتوى غني بالمكونات المختلفة، حيثُ يتناول المسافرون عادةً هذه الأصناف المختارة من الأجبان العالمية إلى جانب البسكويت المملح والمكسرات والفواكه المجففة بعد وجبة الغداء الساخنة على رحلات الملكيّة الأردنيّة المتوسطة والطويلة المدى التي تزيد مدتها عن ثلاث ساعات، فضلاً عن تقديم مجموعة جديدة من الأجبان المرافقة لمكونات الساندويشات، واختيار أنواع مختلفة لخبز الساندويشات الباردة ذات المظهر الجذاب والاحتفاظ بجميع المكونات طازجة وصحية طيلة ساعات الرحلة وخلال تقديم الوجبات للمسافرين.

كما وفرت الملكيّة الأردنيّة لمسافري درجة رجال الأعمال (كراون) حافلة حديثة لنقل الركاب بين مباني المطار وأماكن اصطفاف الطائرات على المراسي عند الحاجة لذلك.

10. برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب"

شهد عام 2018 إعادة إطلاق برنامج المسافر الدائم بحلة جديدة غنية بالمكافآت والامتيازات تحت اسم (Royal Club) والذي يتيح لمشتركيه التمتع بمزيد من الخدمات الاستثنائية التي تعزز ثقة المسافرين الدائمين بشركتهم واستقطاب عملاء جُدد وكسب ولائهم.

وقد اختارت الملكيّة الأردنيّة لبطاقات العضوية في البرنامج أسماء جديدة مستوحاة من الهوية الوطنية والطبيعة البرية للأردن،



جوائز وشهادات عام 2018

حيث أطلقت عليها أسماء الطيور الأردنيّة التي ترمز للحرية والتحليق في الأجواء وتتماشى مع مفاهيم البرنامج المتطور، وهي:
بلاتينيوم هوك، جولد سبارو، سيلفر جاي وبرونز صن بيرد.
المسافرون الدائمون يمكنهم عبر الموقع الإلكتروني للملكيّة الأردنيّة إجراء جميع العمليات التي يريدونها على حساباتهم إلكترونياً، بما في ذلك: شراء الأميال أو تحويلها لحساب مسافر آخر، أو التبرع بها لمركز الحسين للسرطان أو إهداؤها لآخرين، كما يمكن شراء الأميال online أو من مكاتب مبيعات الملكيّة الأردنيّة من أجل استكمال عدد الأميال اللازمة لتقديم هدية لشخص آخر أو تحويلها لحساب آخر مقابل رسوم بسيطة.

برنامج "Family Club" يفسح المجال للعضوية العائلية الواسعة، والتي من خلالها أصبح ممكناً إشراك أفراد آخرين من العائلة الممتدة كأعضاء في حساب واحد والاستفادة من مزايا العضوية العائلية العديدة، ما يجعل البرنامج منسجماً مع متطلبات الحياة الاجتماعية للمشتركين وتوفير المرونة للتصرف بالأميال المتحصلة في حساب العائلة لأي فرد من منتسبيها.

كما وفرت الملكيّة الأردنيّة لمشتركي البرنامج متجر "رويال كلوب" متجر إلكتروني يمكن الأعضاء من شراء منتجات محلية وعالمية متنوعة مقابل الأميال المتجمعة لديهم في البرنامج عبر الدخول إلى المنصة الإلكترونية royalclubrewards.rj.com

المتجر يتيح لأعضاء البرنامج استبدال الأميال المترصدة في حساباتهم بسلع تجارية يرغبون بشرائها واختيار احتياجاتهم عبر هذه المنصة من بين مجموعة واسعة من أشهر العلامات التجارية العالمية المدرجة عليها والتي تشمل أكثر من 100 شركة عالمية ونحو 500 منتج مثل: الإلكترونيات، الأزياء، قطع الديكور المنزلي، وغيرها.

كما يمكن للمسافر العضو في البرنامج الجمع بين استبدال الأميال والدفع نقداً إذا دعت الحاجة لشراء أية قطعة لا تكفي الأميال لدفع ثمنها عبر متجر "رويال كلوب".

11. إنجازات دائرة توكيد الجودة الرئيسية لعام 2018

- المحافظة على شهادات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني بالإضافة إلى شهادات الأياتا والشهادات الأخرى مثل الـ: (AOC, IOSA, ISAGO, Etc...) وذلك من خلال تحضير الدوائر للتفتيش الخارجي.
- المحافظةعلى مستوى تراكمي متدنٍ عند التفتيش على الرحلات في الدول الأوروبية (SAFA).
- العمل على توحيد إجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر الملكيّة الأردنيّة، من خلال برنامج المقاييس والإجراءات للدوائر التشغيلية.

• الملكيّة الأردنيّة واحدة من أفضل 20 شركة عالمية في مجال السلامة

صُنّفت الملكيّة الأردنيّة واحدة من بين أفضل 20 شركة طيران عالمية في مجال السلامة الجوية بحسب تحليل البيانات السنوي الذي يُجريه الموقع الإلكتروني المتخصص AirlineRatings.com بالتنسيق مع منظمة الطيران المدني الدولية (ICAO) التابعة للأمم المتحدة.

وقد تم اختيار شركات الطيران العشرين الأولى عالمياً في تحقيق متطلبات سلامة الطيران من بين 409 شركة طيران شملتها عملية مسح واسعة ودراسة دقيقة تعتمد على عدة معايير أبرزها: تطبيق القوانين الدولية الصادرة عن منظمات الطيران المدني العالمية، ومعدل أعمار الطائرات، وعدد الوفيات التي تسببت بها شركة الطيران خلال السنوات العشر الأخيرة، ونتائج التدقيق السنوية على عمليات السلامة الجوية والأرضية الصادرة عن الاتحاد العالمي للنقل الجوي (أياتا)، بالإضافة إلى مدى التزام هيئات الطيران المدني في الدول التي تعمل فيها شركات الطيران بمقاييس سلامة النقل الجوي المحددة من قبل منظمة الطيران المدني الدولية (إيكاو).

• جائزة أفضل شركة طيران إقليمي من "APEX" العالمية

فازت الملكيّة الأردنيّة بجائزة أفضل شركة طيران إقليمي رئيسية لفئة الأربع نجوم للسنة الثانية على التوالي والتي منحتها لها مؤسسة خبرات المسافرين العالمية "APEX"، التي تعتمد في تصنيفها لشركات الطيران العالمية على تجارب وخبرات المسافرين التي تتلقاها من خلال التصويت الإلكتروني عبر الهواتف الخلوية، الذين يقدمون آراءهم حول خدمات شركات الطيران بمختلف جوانبها.
وتُعد الجائزة مقياساً عالمياً للتميز في قطاع صناعة النقل الجوي، وتأخذ في اعتبارها تقييم معيار جودة الخدمات الجوية المقدمة على متن الطائرة مثل: خدمات الطعام، ووسائل الترفيه، ومستوى الراحة في مقصورات الركاب، وغير ذلك من الخدمات والمميزات التي يهتم بها ركاب الطائرات.

• جائزة المركز الرابع في دقة المواعيد بين جميع شركات الطيران الشرق أوسطية

حَلّت الملكيّة الأردنيّة في المركز الرابع في دقة مواعيد إقلاع وهبوط الطائرات لعام 2018 بين جميع شركات الطيران العاملة في منطقة الشرق الأوسط، وذلك بحسب تقرير دولي أعدته مؤسسة (OAG) العالمية المتخصصة.
وأظهر التقرير أن 77.13% من رحلات الملكيّة الأردنيّة أقلعت وهبطت في مواعيدها المحددة، لتكون بين أفضل خمس شركات طيران عاملة في المنطقة في هذا المجال، حيث يعتمد التعريف العالمي لدقة مواعيد الطائرات على معيار أن يكون الإقلاع والهبوط ضمن فترة 15 دقيقة من الموعد المُعلن للمسافرين.

• جائزة التميز في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات

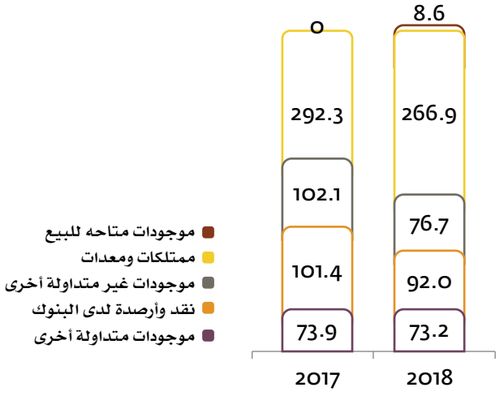
حصلت الملكيّة الأردنيّة على جائزة تقدير دولية لتميزها في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات
"Award of Excellence in Social Media" والتي منحتها لها شركة "SimpliFlying" المتخصصة في مجال استشارات التسويق لقطاع النقل الجوي العالمي عن فئة أفضل شركة طيران تستخدم قنوات التواصل الاجتماعي لتعزيز الإيرادات (Best Airline in Driving Revenue) وذلك من خلال نشاطها التسويقي وحملاتها الترويجية المتابعة على أسعار التذاكر والخدمات الإلكترونية التي تعرض للجمهور بشكل مستمر على مواقع التواصل الاجتماعي.

تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2018

تحليل المركز المالي

• الموجودات

انخفضت اجمالي الموجودات بنسبة 9% عن العام 2017 اي بقيمة 52 مليون دينار وذلك بشكل أساسي من بند دفعات على حساب شراء طائرات بوينج 787 بقيمة 31 مليون دينار و ذلك نتيجة لاسترداد المبالغ المتعلقة بشراء الطائرة الثامنة بعد ان قامت الشركة باعادة تسويقها. اما الموجودات المتداولة فقد انخفضت نتيجة انخفاض النقد والارصدة لدى البنوك بقيمة 9 مليون دينار عن العام 2017.

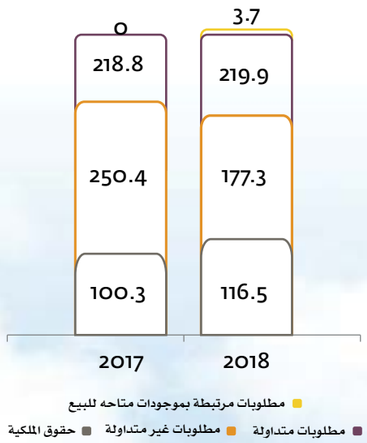


• حقوق الملكية

ارتفع صافي حقوق الملكية بنسبة 16% عن العام 2017 بقيمة بلغت (116.5مليون دينار) مقابل (100.3 مليون دينار) في عام 2017، تم خلال العام 2018 استكمال الاجراءات المتعلقة بالاكتتاب ب 100 مليون سهم وبسعر 0.39 دينار للسهم الواحد، وباجمالي 39 مليون دينار. هذا وقد استكملت الشركة اجراءات تسجيل مبلغ 11 مليون دينار خلال شهر كانون ثاني 2019 وبهذا تكون الشركة قد أنتهت من الاكتتاب بالنصف الأول من الشريحة الثانية ليصبح رأس مال الشركة 274.6 مليون سهم/ دينار.

• المطلوبات

انخفضت المطلوبات غير المتداولة بنسبة 29% عن العام 2017، حيث أن السبب الأساسي للانخفاض يعود إلى التزام الشركة بتسديد دفعات قرض التجمع البنكي بقيمة (47 مليون دينار) وبالتالي انخفاض رصيد القرض، اضافة الى قيام الشركة بسداد المستحقات الشهرية المتعلقة بمديونية مصفاة البترول. أما فيما يتعلق بالمطلوبات المتداولة، فقد انخفضت بشكل طفيف عن العام السابق لتشكل 43% من مجموع المطلوبات وحقوق الملكية.



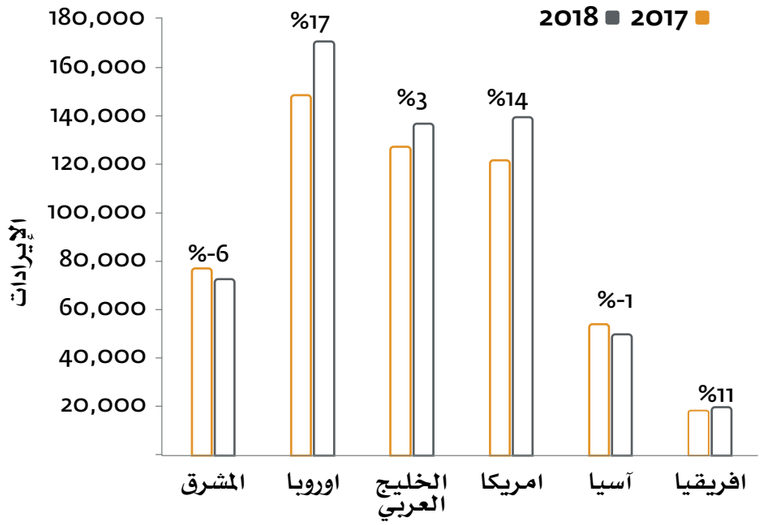
تحليل نتائج الأعمال

• الإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات للعام 2018 ما مقداره (653.3 مليون دينار) مقابل (605.8 مليون دينار) في العام 2017، أي بنسبة ارتفاع 8%. إن السبب الرئيسي لارتفاع الإيرادات يعود إلى الارتفاع في عدد المسافرين الذين نقلتهم الشركة خلال عام 2018 بنسبة 4% ، اضافة الى ارتفاع متوسط سعر التذاكر بنسبة 5% . كما ارتفعت ايضا ايرادات الشركة من مبيعات الشحن و مستودع الشحن اضافة الى نمو الإيرادات المتنوعة والناتجة عن الخدمات الإضافية بنسبة 8.8% و 13.3% و 13.4% على التوالي.

ويبين الشكل التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات ونسب التغير بين العامين 2017 و 2018، حيث ارتفعت إيرادات الشركة في كل المناطق وبنسب متفاوتة مقارنة بالعام 2017 حيث ان السبب الرئيسي في الارتفاع جاء من منطقة اوروبا وذلك بقيمة 24.7 مليون دينار.

نسبة التغير في التوزيع الجغرافي للإيرادات بين عامي 2017 و 2018



تكاليف الايرادات

أما بالنسبة للتكاليف التشغيلية في العام 2018، فقد ارتفعت بنسبة 7% مقارنة بالعام 2017 نتيجة لارتفاع تكلفة الوقود بنسبة 31% عن عام 2017 اي ما يعادل 38 مليون دينار، اضافة الى ارتفاع الاستهلاك بقيمة 3 مليون دينار وذلك نتيجة لاعمال الصيانة المرسملة للطائرات.

يوضح الرسم البياني التالي توزيع التكاليف التشغيلية كنسبة من إجمالي التكاليف كما في 2018 و 2017:



• مجمل الربح وصافي الربح التشغيلي

ارتفع مجمل الربح في العام 2018 بنسبة 13.7% مقارنة مع عام 2017 نتيجة لزيادة الإيرادات بواقع 47.5 مليون دينار وارتفاع معدل إمتلاء الطائرات وأعداد المسافرين والإيرادات المتأتية من الشحن والخدمات المضافة وغير ذلك .

أما فيما يتعلق بصافي الربح التشغيلي، فقد حققت الشركة للعام 2018 صافي ربح تشغيلي بمقدار 19 مليون دينار مقارنة بصافي ربح تشغيلي بلغ 13مليون دينار في العام 2017 .

• صافي الخسارة

سجلت الشركة خسارة صافية في العام 2018 بمقدار 5.9 مليون دينار مقارنة مع 274 ألف دينار كربح صافٍ حققته في العام 2017، وذلك جراء الارتفاع الكبير في فاتورة الوقود، بالإضافة إلى عوامل أخرى كان لها أثر سلبي على النتائج وتمثلت بخسائر نتجت عن إنخفاض أسعار صرف بعض العملات وخصوصاً الجنيه السوداني وكذلك خسارة شركة الأجنحة الملكية .

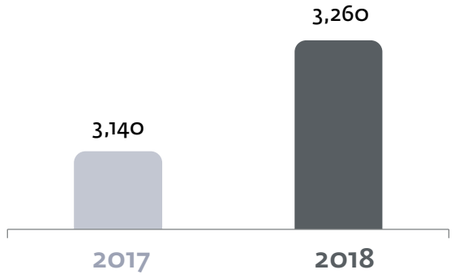
إن إنخفاض أسعار صرف بعض العملات والجنيه السوداني ألحقت بالملكية الأردنية خسارة بلغت 4.2 مليون دينار، كما أن شركة الأجنحة الملكية التي تملكها الملكية الأردنية سجلت في عام 2018 خسارة بلغت 3.9 مليون دينار وتم تصنيفها تحت بند الانشطة غير المستمرة.

مؤشراتنا المالية والتشغيلية للعام 2018

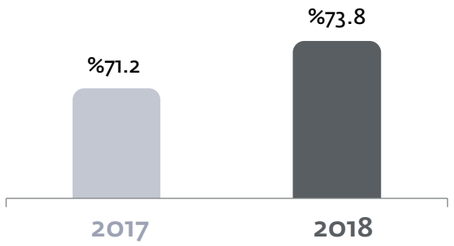
المؤشرات التشغيلية

ارتفع معامل الامتلاء بمعدل 2.5 نقطة ليصل الى 73.8 % في العام 2018 و هو اعلى معامل امتلاء تحققه الملكية على مدار العشر سنوات السابقة.

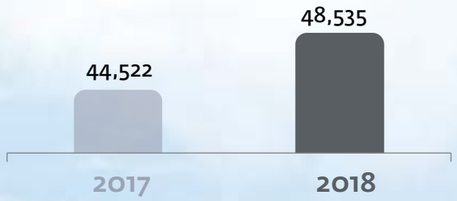
أعداد المسافرين (000')



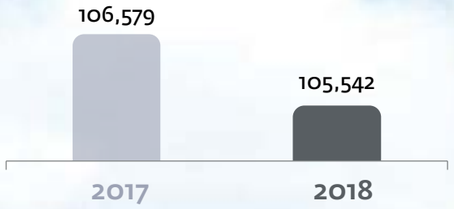
معامل امتلاء المسافرين



وزن الشحن المحمول(كيلوغرام) (000')



عدد ساعات الطيران



وفيما يلي ملخصاً لأهم المؤشرات والنسب المالية للفترة 2017-2018:

	2018	2017	نسبة التغير %
الإيرادات	**653,300**	605,781	%8
مجمل الربح	**90,391**	79,451	%14
صافي الربح التشغيلي	**19,011**	12,947	%47
صافي الربح (الخسارة)	**(5,857)**	274	-
الموجودات غير المتداولة	**343,554**	394,339	(%13)
الموجودات المتداولة	**165,182**	175,251	(%6)
مجموع حقوق الملكية	**116,478**	100,335	%16
رأس المال	**246,405**	146,405	%68
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	**24,440**	21,021	%16
العائد على رأس المال	**%-2.4**	%0.2	-
العائد على الموجودات	**%-1.2**	%0.0	-
نسبة السيولة	**0.75**	0.80	(%6)
نسب المطلوبات إلى الموجودات	**%77.5**	%82.4	(%6)
نسبة حقوق الملكية الى الموجودات	**%22.5**	%17.6	%28
نسبة المطلوبات المحمله بفوائد الى مجموع المطلوبات المحمله بفوائد و حقوق الملكيه	**%66.7**	%73.8	(%10)
سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام	**0.37**	0.44	(%16)
العائد على السهم	**(0.0250)**	0.0017	-
عدد الأسهم المدفوع والمكتتب بها كما في نهاية العام (000')	**246,405**	146,405	%68

الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2019

الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط:

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكيّة الأردنيّة في تقديم خدمة أفضل لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام ويعلن عن نتائجها أولاً بأول عند اتخاذ أي من هذه القرارات. وضمن نفس التوجه، فإن الملكيّة الأردنيّة ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالاضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمّان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت.

يشار هنا إلى أن الظروف الأمنية والسياسية قد فرضت توقيفاً اضطرارياً لمجموعة من الخطوط وهي: مصراتة وطرابلس وبنغازي في ليبيا، والموصل في العراق، ومدينتي صنعاء وعدن في اليمن، بالإضافة إلى استمرار وقف التشغيل إلى كل من دمشق وحلب في سورية نتيجة للظروف الأمنية.

هذا وستتابع الملكيّة الأردنيّة خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2019 والتي تتجه إلى (52) محطة حول العالم يتم خدمتها من خلال (373) رحلة أسبوعية بواقع (84) رحلة إلى أوروبا، و (7) رحلات إلى آسيا، و (134) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و (117) رحلة إلى منطقة المشرق العربي، بالإضافة إلى (20) رحلة إلى أمريكا الشمالية و (11) رحلة إلى شمال أفريقيا.

الخطط المستقبلية للأسطول:

إن الملكيّة الأردنيّة تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفاعلية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الأسطول، مما يقلل كلف صيانة الطائرات، وفي عام 2019 ستعمل الملكيّة الأردنيّة على تجديد الطائرات المتوسطة والقصيرة المدى مما يؤدي إلى تقليل كلف التشغيل المتغيرة

والثابتة وكلف الصيانة وبذلك تقليل الكلفة التشغيلية للمقعد الواحد حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة.

أسطول الشركة خلال عام 2019 سيكون كالآتي:

نوع الطائرة❖	عدد الطائرات في 2019
بوينغ B787	7
إيرباص A321	2
إيرباصA320	7
إيرباص A319 ❖	5
إمبراير EMJ 195	2
إمبراير EMJ 175	2
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	26

❖سيتم استئجار 3 طائرات خلال الربع الثاني والثالث من عام 2019

الخطط المستقبلية لتحالف (oneworld) واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الشركة إلى تحالف (oneworld) العالمي للطيران في عام 2007، تسعى إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، وعليه تواصل الملكيّة الأردنيّة تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكيّة الأردنيّة باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكيّة الأردنيّة أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمّان.

وبنفس الوقت فإن الملكيّة الأردنيّة سعت خلال عام 2018 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أميركان إيرلاينز، شركة الخطوط البريطانية، شركة الخطوط السيبيرية، شركة أيبريا الإسبانية، شركة الطيران الماليزية والخطوط القطرية، لتنضم إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع غير أعضاء تحالف (oneworld) مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سورية، طيران الخليج، الطيران العماني، شركة طيران الشرق الأوسط اللبنانية، والخطوط التركية، الخطوط الجوية الإيطالية إليتاليا والخطوط التونسية.

وفيما قامت الشركة عام 2018 بزيادة عدد المحطات المشمولة باتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2019 على زيادة هذا العدد من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف (oneworld) والاتفاق مع الشركات الأخرى مثل: طيران الاتحاد، الخطوط الجوية المغربية ومصر للطيران وذلك لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

يتم حالياً إجراء دراسات لتطوير الأسطول المتوسط والقصير المدى بالإضافة إلى تطوير الشبكة بمساعدة الأنظمة والحلول التكنولوجية الحديثة المطبقة في عام 2018، حيث يساهم في تطوير الأسطول وتعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره الطائرات الأحدث من خدمات تنافسية بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض في كلفة الوقود والصيانة، سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط والطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيّة الأردنيّة وشركاتها التابعة عن عام 2018 كما يلي:

الملكيّة الأردنيّة

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيّة الأردنيّة 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجنحة الملكيّة

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكيّة 13,920 دينار أردني شاملة الضريبة.

الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر (رويال تورز)

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر 2,320 دينار أردني شاملة الضريبة.

"تِكرَم" لخدمات المطار

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات "تِكرَم" لخدمات المطار 8,120 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	عدد الأسهم كما في	
	2018 / 12 /31	2017 / 12 / 31
معالي المهندس سعيد دروزة	–	–
معالي المهندس باسم السالم	–	–
معالي السيد ناصر الشريدة❖	–	–
سعادة السيد سامي داوود	–	–
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	5,000	5,000
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	3,406	3,406
سعادة السيد نزار خوري	–	–
سعادة السيد عماد القضاة	–	–
سعادة السيد "محمد علي" بدير	7,699	7,699
سعادة السيد ميشيل نزال	5,000	5,000

❖استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين سعادة السيد سامي داوود بدلاً منه

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أقرباء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة كما هو في نهاية عام 2018:

اسم العضو	اسم القريب	درجة القرابة	عدد الأسهم المملوكة
سعيد سميح دروزة	مازن سميح دروزة	أخ	77,248

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا:

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم في نهاية عام 2018.

مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2018:

الاسم	المنصب	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (للتغيرات)	بدل التمثيل / بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي المهندس سعيد سميح دروزة	رئيس مجلس الإدارة	من 20 حزيران 2016	–	–	–	–
معالي المهندس باسم خليل السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة	من 17 نيسان 2016	5,500	–	–	5,500
معالي الدكتور عز الدين كناكرية	عضو	لغاية 8 أيار 2018	2,500	–	–	2,500
معالي الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو	من 8 أيار2018	3,000	–	–	3,000
معالي السيد ناصر سلطان الشريدة❖	عضو	من 26 تشرين الأول 2017	5,000	–	–	5,000
عطوفة السيد سامي داوود	عضو	من 12 شباط 2019	–	–	–	–
سعادة السيد نزار فهيم خوري	عضو	من 29 آب 2018	1,548	–	–	1,548
عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات	عضو	من 20 حزيران 2016	5,500	–	–	5,500
عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي	عضو	لغاية 31 تموز 2018	3,483	–	–	3,483
سعادة السيد عماد جمال القضاة	عضو	من 28 كانون الأول 2015	5,500	–	–	5,500
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال	عضو	من 17 نيسان 2016	5,000	–	–	5,000
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	من آذار 2008	5,500	–	–	5,500

❖استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي كامل داوود بدلاً منه.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال عام 2018:

الاسم	المنصب	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (للتغيرات)	الرواتب السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر السنوية	الإجمالي
السيد ستيفان بشلر	المدير العام – الرئيس التنفيذي	من 1 حزيران 2017	424,510	105,172	3,231	532,913
السيد مروان مرجي	رئيس القطاع المالي	من 1 أيلول 2018	53,033	لا يوجد	لا يوجد	53,033
السيد فراس القراعين	رئيس القطاع المالي	لغاية 30 حزيران 2018	84,318	لا يوجد	354	84,672
السيد سفيان السلمان	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	لغاية 2 أيار 2018	31,920	لا يوجد	لا يوجد	31,920

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2018

يوضح الجدول التالي التبرعات والمنح التي قامت الملكيّة الأردنيّة بدفعها خلال عام 2018:

الأنشطة	المبلغ
نادي موظفي الملكيّة الأردنيّة	5,000
منح دراسية	3,294
الاحتفال بعيد الأم	3,800
صندوق التعليم – النقابة العامة للعاملين بالنقل الجوي	10,000
دعم لأهالي حالات الوفاة	6,265
حملة رمضان السنوية – جمعيات خيرية	21,910
أخرى	7,900
المجموع	**58,169**

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

- اتفاقية خدمات استشارية مع شركة الأجنحة الملكيّة.
- اتفاقية خدمات تكليف موظفين مع الأجنحة الملكيّة.
- اتفاقية خدمات مع شركة الأجنحة الملكيّة بتكليف عدد من الطيارين للعمل لديها.
- اتفاقية صيانة مع الأجنحة الملكيّة.
- اتفاقية دعم إدارة صلاحية الطائرات للطيران مع الأجنحة الملكيّة.
- اتفاقية تأجير محرك مع الأجنحة الملكيّة.
- اتفاقية خدمات لترحيل الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي مع الأجنحة الملكيّة.
- اتفاقية مع الأجنحة الملكيّة لإدخالها ضمن اتفاقية الصيانة المبرمة ما بين الملكيّة الأردنيّة والطيران الفرنسي (AIRFRANCE).
- عقد استئجار سبع طائرات مع الأجنحة الملكيّة.
- اتفاقية تزويد وقود للأجنحة الملكيّة وشمولها ضمن اتفاقيات شراء الوقود التي تبرمها الملكيّة الأردنيّة.
- اتفاقية خدمات مع شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة.
- اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية "A-320 JYAYI" إلى الملكيّة الأردنيّة على أساس "ACMI"
- مذكرة تفاهم خاصة بتقديم خدمات مناولة أرضية لطائرات الأجنحة الملكيّة في مطار الملكة علياء الدولي.
- التزود بالوقود في المحطات الخارجية كون طائرات الأجنحة الملكيّة تقوم بالتشغيل مستخدمة نداء الملكيّة الأردنيّة.

سياسة المسؤولية المجتمعية

مقدمة:

حين انطلقت الملكيّة الأردنيّة في عام 1963 كشركة طيران ناشئة في الأردن، أخذت على عاتقها أن تكون محوراً فاعلاً في خدمة المجتمع الذي تعمل فيه، وأن تُسهم إلى جانب الجهات الوطنية الأخرى في نهضة الأردن وتقدمه وفتح آفاق عالمية جديدة أمام أبنائه وتذليل العقبات التي تعترض طريق الطموحين منهم للوصول إلى شتى أصقاع المعمورة، طلباً للعلم والمعرفة وإثبات الذات. لذا، آمنت الملكيّة الأردنيّة وما زالت بمبدأ المسؤولية الاجتماعية والتفاعل الإيجابي مع المحيط الذي تعمل فيه، والمشاركة الفاعلة في النشاطات والفعاليات المحلية المختلفة، سواء كانت وطنية أم اقتصادية أم اجتماعية أم فنية أم رياضية أم غيرها، بالإضافة إلى تفهم حاجات الفقراء والمعوزين والجمعيات الخيرية ودور رعاية الأيتام وأصحاب الحاجات الخاصة وتقديم الدعم لهم ضمن إمكانات الشركة المتاحة.

المسؤولية المجتمعية جزء من رسالة الشركة:

في وثيقة الملكيّة الأردنيّة (الرؤية، الرسالة والقيم) نجد أن بند المسؤولية المجتمعية متجسدٌ بين سطورها، باعتبارها عنصراً أساسياً أخذت الشركة على عاتقها القيام به إيماناً بمبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص، ولما فيه تحقيق الصالح العام، حيث تعمل الملكيّة الأردنيّة من وحي رسالتها التي تنص في أحد بنودها على : "دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيريّة "، ومن منطلق الاعتقاد بأن على الشركات الناجحة دور أساسي ومسؤولية كبيرة للإسهام في تطور المجتمع والوقوف إلى جانب المشاريع التنموية الطموحة والمبادرات الإنسانية الرائدة وجهود أهل الخير أفراداً ومؤسسات، سيما تلك التي لها سمة الاستدامة.

المسؤولية المجتمعية في إطار الدور الوطني:

تحمل الملكيّة الأردنيّة الهوية الوطنية للأردن وتضع التاج الملكي شعاراً على جميع طائراتها بفخر واعتزاز، وهي تؤمن بهذا الدور الطليعي حتى غدت بعد 54 عاماً واحدة من الروافد الوطنية والاقتصادية الأساسية في بلدنا، وهي اليوم تتبوأ مكانة رفيعة على قائمة الاقتصاد الوطني من حيث حجم موجوداتها وإيراداتها ونفقاتها والأيدي العاملة التي تشغلها والخدمات الأساسية التي تقدمها لمختلف قطاعات السياحة والتصدير والاستيراد وجلب العملات الصعبة، فقد كانت وما زالت جسراً حضارياً يربط الأردن بالعالم ووسيلة للتواصل مع الشعوب، كجزء من رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية.

وترى الملكيّة الأردنيّة أن التميز الفعلي للشركات والمؤسسات لا يقاس بحجم الأرباح المالية المتحققة أو الوصول إلى الأهداف الأساسية المرسومة فقط، ولكن الوطن والمجتمع يحكم على الشركات ويفاضل بينها قياساً إلى ما تقدمه من خير لمجتمعها بشكل مباشر وغير مباشر، وبناءً على تفهمها لمتطلبات أبنائه وعملها معهم والاستجابة لذلك بصدر واسع ورغبة في العطاء، بعيداً عن الأضواء والمنّة وتسويق الذات، وستواصل الشركة أداء هذا الدور الريادي الذي طالما عُرفت به حتى غدا إحدى سماتها العامة.

فعلى مدى سنوات، حرصت الملكيّة الأردنيّة على تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالتها لدعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات التي تُعنى بقطاعات حيوية مثل: التعليم والشباب والصحة والبيئة والفئات الأقل حظاً، فالمسؤولية الاجتماعية تدخل ضمن مسؤوليات المواطنة الأساسية التي تؤديها شركتنا بكفاءة، وتعتبر من أهم صور تعزيز علاقة الشركة بالمجتمع.

ضوابط عمل الشركة:

تستند الملكيّة الأردنيّة في ممارسة أعمالها على منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرتها وتحدد معالمها وتضبط تطبيقاتها لتحقيق الأهداف المرجوة، ويتمثل ذلك بشكل أساسي في مجموعة الأبعاد التالية:

- البُعد الاجتماعي، حيثُ يقع على عاتق الملكيّة الأردنيّة مسؤوليات وطنية تجاه المجتمع، ومسؤوليات أخرى تجاه كوادرها البشرية من العاملين، ولذلك تسعى لتحسين بيئة العمل ومستوى معيشة الموظفين، بما ينعكس إيجاباً على زيادة إنتاجيتهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم.
- البُعد البيئي، تراعي الملكيّة الأردنيّة الآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية، وهي حريصة على الحد من الانبعاثات والنفايات الناتجة عن أعمالها وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والإنتاجية من الموارد المتاحة وتقليل الممارسات التي قد تؤثر سلباً على البيئة.
- البُعد الاقتصادي، والذي يعني أن الشركة تتوخى وهي تقوم بتنفيذ أعمالها جملة من المعايير المتعلقة بأخلاقيات العمل وانتهاج الشفافية مع المتعاملين والالتزام بالقوانين والأنظمة التي تحكم سير العمل، بموازاة الاهتمام الذي توليه الشركة لتحقيق الأرباح.

أهداف المسؤولية المجتمعية:

- التأكيد على أن الملكيّة الأردنيّة إحدى المؤسسات الوطنية البارزة وأنها جزء فاعل من المجتمع الأردني.
- المساهمة في إحياء روح المسؤولية الاجتماعية وثوابتها وأهميتها كمسار مواز للعمل.
- تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالة الملكيّة الأردنيّة في دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات المجتمعية والوطنية والاقتصادية والرياضية والفنية، ودعم قطاعات حيوية تُعنى بالتعليم والصحة والشباب والفئات الأقل حظاً.
- المشاركة في جهود تنمية المجتمع المحلي.
- المساهمة في دعم البُنى التحتية للمجتمع الأردني، حيث تمثل هذه البُنى مرتكزات أساسية لتحسين نوعية الحياة في المجتمع.
- المساهمة في حماية البيئة والحد من التلوث.
- المساهمة الإيجابية والفاعلة في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية -لا قدّر الله-.
- زيادة التكافل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع.
- دعم مؤسسات وهيئات المجتمع المدني.
- دعم المؤسسات العلمية، كمراكز البحوث والجامعات والمستشفيات.

المسؤولية الاجتماعية والشفافية:

استناداً إلى ممارسات الحاكمية المؤسسية، تقوم الملكيّة الأردنيّة بإصدار تقارير مالية سنوية منشورة تُظهر البيانات المالية ومعلومات تفصيلية عن منجزات الشركة ودورها في مجال المسؤولية المجتمعية، والتي يمكن من خلالها قياس الأداء الاجتماعي الذي قامت به الشركة خلال العام، وكيف كان هذا الأداء متوازناً وشاملاً لمختلف الفئات والجهات، حيث تتسم هذه البيانات بالدقة والمصداقية، مع الإشارة إلى المبالغ المالية التي تم التبرع بها لصالح المجتمع المحلي.

تنفيذ برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية:

توجد في الملكيّة الأردنيّة دائرة خاصة تُعنى بتنفيذ مختلف وجوه وبرامج ومبادرات المسؤولية المجتمعية وهي دائرة الإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية، وتتبع للمدير العام – الرئيس التنفيذي مباشرة، وتقوم الدائرة بعملها بناءً على موازنة محددة ومقرة من مجلس إدارة الشركة الذي يوافق على الموازنة العامة للملكيّة الأردنيّة.

سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال البيئة:

- في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أُسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تُسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهداف الملكيّة الأردنيّة في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.
- اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال اشتراكها في البرنامج الأوروبي للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والهادف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.
- أدخلت الملكيّة الأردنيّة مؤخراً سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر)، وتعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، مما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استقدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة التي تم تزويدها بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها.
- يعتبر معدل أعمار طائرات الملكيّة الأردنيّة قليلاً بالمعايير العالمية، حيث يبلغ هذا المعدل حوالي خمس سنوات – كما هو في عام 2018، في حين أن معدل أعمار الطائرات العالمية يصل إلى حوالي أحد عشر عاماً، وهو ما يجعل أسطول الملكيّة الأردنيّة صديقاً للبيئة.
- كانت الملكيّة الأردنيّة من أوائل الشركات التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها، إضافة إلى حظر التدخين على متن طائراتها منذ مطلع القرن الحادي والعشرين.

استهلاك الورق:

تسعى الملكيّة الأردنيّة إلى تقليل الأثر البيئي لاستهلاك الورق من خلال ترشيد المراسلات الورقية وجعلها إلكترونية بشكل واضح وتوفير خدمات تهدف إلى تقليل استهلاك الورق للعملاء والمسافرين من خلال الأتمتة، فقد كانت الملكيّة من أوائل شركات الطيران العالمية التي اتجهت إلى إصدار التذاكر إلكترونياً تماشياً مع مبادرات اتحاد النقل الجوي العالمي (أياتا) والجهات الأخرى والتوقف منذ عام 2008 عن استخدام التذاكر الورقية، كما استطاعت الشركة على مر السنوات الماضية أتمتة جميع عمليات وإجراءات السفر وجعلها إلكترونية تماماً.

استهلاك الطاقة:

- على الرغم من أن طبيعة عمليات الملكيّة الأردنيّة تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة إلا أنها تعمل باستمرار على ترشيد هذا الاستهلاك بشتى الطرق والوسائل.
- تستخدم الشركة الغاز المركزي كوقود في تدفئة مبنى الإدارة العامة، حيث يعد الغاز أكثر أمناً ونظافة وملاءمة للبيئة.
- يتميز المبنى الرئيسي للملكيّة الأردنيّة بوجود ظلال للنوافذ كإحدى الاستراتيجيات الفاعلة في خفض درجة الحرارة لتبريد المبنى في فصل الصيف، كما قامت الشركة باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات الإنارة الموفرة للطاقة.

دعم المجتمع المحلي:

تفخر الملكيّة الأردنيّة بالدور الإنساني الرائد الذي تقوم به من خلال دعم المجتمع المحلي، وتعتز بالإحساس العالي من الشفافية والقرب من حاجات المجتمع وهمومه، حتى أصبحت هذه المعايير راسخة في عقول أبناء الشركة وثقافتهم التنظيمية الداخلية، وستواصل الشركة مساعيها لتفعيل هذا الجانب الإنساني الاجتماعي من رسالة الشركة وتعزيز حضورها في شتى الميادين والمناسبات.

- تتم رعاية ودعم الأحداث والفعاليات المختلفة على المستوى المحلي فقط وبموافقة المدير العام-الرئيس التنفيذي وبتنسيب من المساعد التنفيذي للإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية.
- يتم توجيه الدعم إلى الهيئات والمنظمات غير الربحية فقط لتمكينها من تحقيق أهدافها.
- تنفّذ الملكيّة الأردنيّة حملة خير ومساعدات غذائية وطبية سنوياً خلال شهر رمضان المبارك.

تقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2018 :

● مواصلة دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان:

تواصل الملكيّة الأردنيّة دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بمختلف برامجها وأنشطتها وتشجيع كفاحها ضد مرض السرطان، وبما يعكس الشراكة الحقيقية التي تعمقت بين الجانبين والإسهام في تحقيق رسالة المؤسسة الطبية والإنسانية لتوفير أفضل علاج ممكن للمرضى بأرفع مستويات العلاج المعروفة عالمياً.

– تجديد اتفاقية التبرع بأميال السفر

جددت الملكيّة الأردنيّة ومؤسسة الحسين للسرطان اتفاقية الشراكة الاجتماعية القائمة بينهما منذ عام 2015، والمتعلقة بحملة التبرع بأميال برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب"، حيثُ تمنح الشركة مسافريها من أعضاء البرنامج فرصة المساهمة في علاج مرضى السرطان من خلال التبرع بالأميال الجوية المترصدة لديهم في البرنامج لصالح مركز الحسين للسرطان، والتي يمكن استبدالها بتذاكر سفر يستخدمها المرضى ومرافقيهم على متن طائرات الملكيّة الأردنيّة في إطار الدعم النفسي والمعنوي الذي يقدمه المركز لمرضاه، حيثُ بلغ مجموع الأميال التي تم التبرع بها لصالح المؤسسة منذ توقيع الاتفاقية 5.73 مليون ميل.

– صناديق جمع التبرعات لصالح مرضى السرطان

ما زالت الملكيّة الأردنيّة تُتيح لمسافريها وموظفيها فرصة المساهمة في مسيرة الكفاح ضد مرض السرطان؛ من خلال التبرع ولو بالقليل لإنقاذ حياة العديد من المرضى الأقل حظاً، والذين يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان، وذلك من خلال توزيع صناديق جمع التبرعات في جميع مكاتب مبيعات الشركة في الأردن، ووضع هذه الصناديق أيضاً في صالة درجة "كراون" التابعة للملكيّة الأردنيّة في مطار الملكة علياء الدولي، حيث يتم تخصيص هذه التبرعات لأجل تقديم أفضل سُبل العلاج والرعاية الصحية الشمولية للمرضى، إذ بلغت حصيلة المبالغ التي تجمعت لصالح المؤسسة خلال عام 2018 حوالي 27 ألف دينار، فيما وصلت قيمة المبلغ الإجمالي الذي تحصّل في هذه الصناديق منذ توزيعها مع نهاية عام 2013 وحتى نهاية عام 2018 أكثر من 170 ألف دينار.

– دعم اليوم العالمي للسرطان

أطلقت الملكيّة الأردنيّة حملة "اخسر لتربح" عبر صفحات الملكيّة الأردنيّة على مواقع التواصل الاجتماعي بمناسبة اليوم العالمي للسرطان والذي يصادف في الرابع من شهر شباط من كل عام، واستهدفت الحملة الجمهور الداخلي في الشركة لتشجيعهم على اتباع نظام غذائي صحي خلال الشهر المذكور وتسجيل خسارة في الوزن.

وجاءت المبادرة ضمن الحملة السنوية التوعوية التي تطلقها مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بهذه المناسبة لجميع فئات المجتمع، والتي تركز على اختيار تحدي صحي ضمن خمس فئات هي: الإقلاع عن التدخين، الغذاء الصحي، الرياضة، الكشف المبكر، الاشتراك في برنامج "رعاية" التكافلي لتغطية علاج مرض السرطان.

– تسهيل سفر 26 طفلاً من مركز الحسين للسرطان للمشاركة في مخيم بإيطاليا

قدمت الملكيّة الأردنيّة تسهيلات سفر خاصة لـ 26 طفلاً يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان خلال رحلتهم بين عمّان وروما للمشاركة في مخيم داينمو (Dynamo) في إيطاليا، وذلك ضمن جهود مؤسسة ومركز الحسين للسرطان لتوفير علاج شمولي للأطفال المرضى وتخفيف عناء المرض عنهم.

وشملت التسهيلات المقدمة من الملكيّة الأردنيّة؛ خصم خاص على تذاكر سفر الأطفال ومرافقيهم وخدمات سفر إضافية تمثلت بتخصيص كاونتر للتشييك وتقديم وجبات طعام خاصة لهم ورعايتهم بالشكل المناسب خلال الرحلة، كما وزعت الشركة على الأطفال المشاركين في المخيم هدايا تناسبهم .

– دعم حملة "فكر بالوردي"

شاركت الملكيّة الأردنيّة مؤسسة الحسين للسرطان بترويج مبادرة "فكر بالوردي" التي ينفذها البرنامج الأردني لسرطان الثدي سنوياً خلال شهر التوعية العالمي بالمرض والذي يصادف تشرين الأول من كل عام، حيث نفذت الشركة عدة نشاطات في هذا المجال كان أبرزها:

– توزيع "الشارات الوردية"

تم توزيع حوالي 800 قطعة من الشارات الوردية وهي الرمز العالمي لمكافحة مرض سرطان الثدي والتي تم تصميمها بهوية أردنية لجميع العاملات في الملكيّة الأردنيّة- المكتب الرئيسي ومطار الملكة علياء الدولي، سيما المتعاملات منهن مباشرة مع المسافرين.

– محاضرة تثقيفية حول السرطان

تم تنظيم محاضرة توعوية حول مرض سرطان الثدي لموظفات الشركة هدفت إلى نشر الوعي بالمرض ومناقشة التدابير الوقائية، والتعرف على الأعراض، وأهمية الفحوصات المنتظمة.

– حملة توعية على مواقع التواصل الاجتماعي

أطلقت الملكيّة الأردنيّة حملة "فكر بالوردي" على صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي خلال شهر تشرين الأول؛ للمساهمة في دعم الكفاح ضد المرض ودعم المريضات ورفع معنوياتهن وتشجيع الناجيات من السرطان، بهدف إيصال الرسالة لأكبر عدد ممكن من الناس والتحلي بالإيجابية والتفاؤل والأمل.

– بيع منتجات مؤسسة الحسين للسرطان

أقامت مؤسسة الحسين للسرطان جناحين خاصين بها، أحدهما في المكتب الرئيس والآخر في صالة "كراون" بمطار الملكة علياء الدولي خلال شهر تشرين الأول؛ وعرضت خلالهما مواد متنوعة للبيع والترويج للحملة، حيث قام موظفو الشركة وزوارها والمسافرون بشراء المواد التي ذهب ريعها لدعم المرضى.

– خصومات في متجر "هدية" لصالح مؤسسة الحسين للسرطان

أتاحت الملكيّة الأردنيّة لموظفيها وزوار المكتب الرئيس فرصة الحصول على خصم وصل إلى 50% على جميع منتجات متجر "هدية" لمدة ثلاثة أيام، حيث تبرعت الشركة بحصيلة هذه المبيعات لمركز الحسين للسرطان.

– دعم مبادرة "قصتي مع السرطان"

تبرعت الملكيّة الأردنيّة بتذكرة سفر مجانية لمبادرة "قصتي مع السرطان"من عمّان إلى إسطنبول إلى عمّان، والتي تم منحها كجائزة خلال حفل العشاء الذي نظمه القائمون على المبادرة برعاية سمو الأميرة دينا مرعد، تكريماً للمرضى الناجين من السرطان والذين شارك كل منهم قصتهُ مع مرض السرطان على صفحة المبادرة عبر مواقع التواصل الاجتماعي، علماً أن هذه المبادرة تأسست عام 2016 بهدف بث روح الأمل لدى مرضى السرطان عن طريق سرد قصص الناجين في التغلب على المرض على مواقع الاعلام المجتمعي.

● مواصلة دعم بنك الملابس الخيري

تدعم الملكيّة الأردنيّة بشكل مستمر ومنذ عام 2014 بنك الملابس الخيري، إحدى مبادرات الهيئة الخيرية الهاشمية في مختلف فعالياته وبرامجه من خلال توزيع صناديق البنك في مختلف مرافق الشركة لتمكين الموظفين من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من البنك، حيث بلغ حجم التبرعات المقدمة من الملكيّة الأردنيّة منذ بداية تعاونها مع بنك الملابس الخيري حوالي (16,425) كيلوغراماً من الملابس والأحذية وألعاب الأطفال عبر صناديق التبرعات الموجودة في مختلف مرافق الشركة، وقد بلغ عدد المنتفعين من هذه التبرعات على مدى السنوات الأربع الماضية (4,073) محتاجاً.

كما تبرع موظفو الملكيّة الأردنيّة خلال عام 2018 بحوالي (3,300) كيلوغرام من الملابس استفاد منها نحو (825) منتفعاً، وفي عام 2017 (4560) كيلوغراماً ذهبت لصالح (1140) محتاجاً، فيما بلغ وزن هذه التبرعات خلال العامين 2015 و 2016 حوالي (8,560) كيلوغراماً تم إيصالها إلى أكثر من (2,108) فرداً من العائلات المعوزة.

وبالإضافة إلى ما يتجمع أسبوعياً في حاويات بنك الملابس من قبل موظفي الشركة، فقد تبرعت الملكيّة الأردنيّة على مدى الأعوام القليلة الماضية بأكثر من (9000) قطعة من الملابس المختلفة من الثياب الرجالية والنسائية والأحذية وحقائب السفر المختلفة التي تجمعت في مستودعات الشركة من الزي الرسمي المرتجع للموظفين.

كما تبرعت الملكيّة الأردنيّة لبنك الملابس الخيري خلال عام 2018 بـ 1200 بطانية مستعملة بحالة جيدة بعد أن كان يستخدمها مسافرو الشركة، حيثُ قام البنك بتوزيعها على المحتاجين.

● حملة الخير الرمضانية

حملة شهر رمضان المبارك الخيرية واحدةً من أبرز الأنشطة الاجتماعية التي تعمل الشركة على تنفيذها سنوياً، وتشمل في كل عام على صور مختلفة، مثل توزيع الطرود الغذائية على الأسر المحتاجة والتبرع بالمعدات والأجهزة الطبية وإقامة مآدب الإفطار للأطفال الأيتام وتقديم كسوة العيد للأسر العفيفة والتبرع بهدايا وألعاب للأطفال المحتاجين، وقد نفذت الشركة هذا العام الفعاليات التالية:

– كفالة 50 عائلة فقيرة لمدة عام بالتعاون مع "تكية أم علي"

أبرمت الملكيّة الأردنيّة وتكية أم علي عقد شراكة تكفلت بموجبه الملكيّة الأردنيّة بإطعام 50 أسرة محتاجة لمدة عام كامل، وذلك بتوفير الدعم الغذائي المستدام للأسر المنتفعة من خدمات تكية أم علي في مختلف أنحاء المملكة وتزويدها بطرود غذائية تصلها شهرياً، حيثُ يصل صافي دخل الفرد في الأسر المستهدفة 20 ديناراً أو أقل شهرياً، وقد تمت عملية توزيع الطرود الغذائية على الأسر الأشد فقراً في المحافظات بواسطة موظفي الملكيّة الأردنيّة وموظفي التكية.

كما رعت الملكيّة الأردنيّة من خلال هذه الشراكة إحدى "موائد الرحمن" التي أقامتها التكية خلال الشهر الفضيل بمشاركة فريق من متطوعي الملكيّة الأردنيّة في تقديم وجبات الإفطار لأكثر من 1600 صائم وصائمة من الأفراد والأسر المحتاجة وأطفالهم.

– إقامة مآدب إفطار لـ 300 يتيم

أقامت الملكيّة الأردنيّة مأدبتي إفطار خلال شهر رمضان المبارك لمئات الأطفال الأيتام الذين ترعاهم مراكز رعاية اجتماعية مختلفة في المملكة، حيث دعمت الشركة 200 طفل يتيم إلى مأدبة إفطار في متحف الأطفال-الأردن، ومأدبة أخرى نظمتها لـ 100 طفل يتيم آخر في أحد مطاعم العاصمة.

– تكريم 100 سيدة في عيد الأم

تعبيراً عن التقدير الكبير لعطاء الأمهات والدور المهم الذي يؤدينه تجاه أسرهن والمجتمع، أقامت الشركة في مركز هيا الثقافي احتفالاً بمناسبة عيد الأم دعت إليه 100 سيدة من الأمهات وعائلات فقيرة ترعاها جمعية الأوائل في منطقة الهاشمي الشمالي وجمعية الأمل الخيرية في جبل عمان، حيث شارك موظفو الملكيّة الأردنيّة الأمهات في الفعاليات التي أقامها المركز بهذه المناسبة.

وقد دأبت الملكيّة الأردنيّة على الاحتفاء بالأمهات بهذه المناسبة في كل عام بصور ووسائل متنوعة تتناسب مع أهمية التعبير عن التقدير للأم ودورها الأساسي في المجتمع.

– يوم المرأة العالمي

تسعى الملكيّة الأردنيّة بشكل مستمر لتمكين المرأة وتدعيم جهودها للإسهام في مسيرة تقدم الشركة وبنائها، حيثُ استثمرت في قدرات المرأة وأتاحت لها فرص الترقي والتطور وتلبية المتطلبات التي تستجد على طبيعة عملها، إذ أن المرأة في الملكيّة الأردنيّة شغلت وظائف قيادية رفيعة منذ تأسيسها، فكان على سبيل المثال من بين العاملات في الشركة قائدة الطائرة الأولى في العالم العربي، ونائب مدير عام ورئيسة دائرة ومديرة تنفيذية .. وغيرهن.

وبمناسبة اليوم العالمي للمرأة الذي يصادف في الثامن من شهر آذار من كل عام سيرت الملكيّة الأردنيّة رحلة جوية من عمّان إلى العقبة بطاقم نسائي مؤلف من خمس فتيات بقيادة الكابتن هديل خمش ومساعد الطيار شيرين قطامين وطاقم خدمة مكون من ثلاث مضيفات جويات.

● محور التنمية المُستدامة

تُركز الملكيّة الأردنيّة في تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية على أن تكون لها صفة الاستدامة، سيما في مجال دعمها للبرامج التعليمية ومساعدة الطلاب المحتاجين وإقامة المشاريع الصغيرة والمساهمة في الحفاظ على البيئة ونشر الوعي بين موظفيها في هذا المجال:

– تشغيل أسطول حديث

في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أُسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.

وقد اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحسين الأداء البيئي للشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.

وفي هذا المضمار، أدخلت الملكيّة الأردنيّة سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر) تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، مما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزودة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها، ويعتبر معدل أعمار طائرات الملكيّة الأردنيّة قليلاً مقارنة بالمعايير العالمية، مما يجعل الأسطول الحديث صديقاً للبيئة.

– برنامج تشغيل طلبة الجامعات

وفرت الملكيّة الأردنيّة فرص تشغيل مؤقتة لمجموعة ضمت حوالي 80 طالباً وطالبة من الجامعات الحكومية والخاصة وذلك خلال شهور الفصل الصيفي من عام 2018 الذي تعتبر الدراسة الجامعية فيه اختيارية.

وتهدف الملكيّة الأردنيّة من خلال برنامج تشغيل طلبة الجامعات إلى استقطاب المهتمين منهم بالعمل لدى الملكيّة الأردنيّة حالياً ومستقبلاً، حيثُ تم اختيارهم من مختلف التخصصات التي تتناسب مع حاجات الشركة للقوى العاملة، وتشغيلهم برواتب مناسبة خلال فترة الذروة التي تتطلب توفير عدد أكبر من الموظفين لتسهيل حركة المسافرين في المطار، بما يشهدهُ من تزايدٍ ملحوظ في أعداد الرحلات والمسافرين في هذا الوقت سنوياً.

وجاءت تلك المبادرة من الملكيّة الأردنيّة بهدف تمكين الشباب من بناء قدراتهم الوظيفية بحسب متطلبات سوق العمل، ودفعهم نحو الإنتاج وتحقيق طموحاتهم الشخصية وإكسابهم الخبرات التي ستنعكس إيجابياً عليهم وعلى المجتمع.

– تشغيل ذوي الاحتياجات الخاصة

بهدف توفير الفرص المتكافئة والعادلة لجميع أبناء الوطن بمن فيهم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ممن يتمتعون بمؤهلات علمية ومهنية تتناسب مع طبيعة العمل في الشركة، فهناك أشخاص من هذه الفئة يعملون في الملكيّة الأردنيّة بوظائف لا تتعارض مع طبيعة إعاقتهم، وذلك تنفيذاً لما جاء في الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي كان الأردن من أوائل الدول التي صادقت عليها عام 2009، وتتمحور حول حق ذوي الإعاقة في التعليم والصحة والرياضة والتشغيل وغيرها.

● دعم متحف أطفال الأردن

حرصاً من الملكيّة الأردنيّة على دعم فكرة متحف أطفال الأردن الرائدة في مجال التعليم التفاعلي وإدراكاً لأهميته في تنمية مهارات الأطفال، قامت الشركة ببناء نموذج لطائرة موسومة بألوان وشعار الملكيّة الأردنيّة، وذلك في إطار تحديث وتطوير منطقة الطيران في المتحف بشكل كامل.

وتحتوي الطائرة على قمرة قيادة تتسع لشخصين (قائد طائرة ومساعد) فيما تتسع كابينة ركاب الطائرة إلى 5 أطفال في نفس الوقت، بحيث يتعرف الأطفال على مفهوم الطيران ومهنة الطيّار بشكل مشوّق، كما عرضت الملكية في منطقة الطيران مجسمات صغيرة لمختلف أنواع الطائرات العاملة في الأسطول ومعلومات ولافتات عن الشركة وخدماتها.

وتهدف الملكيّة الأردنيّة من هذه المبادرة إلى تعريف الأطفال بهوية الناقل الوطني للأردن، ودورها الحيوي في ربط الأردن بالعالم الخارجي، وإتاحة الفرصة أمام الأطفال لتجربة عملية السفر ببساطة والتعرف إلى طبيعة مهنة قائد الطائرة والمضيف الجوي عن قُرب.

وتبدأ منطقة الطيران الخاصة بالملكيّة الأردنيّة بمجسم لبرج المراقبة ثم منطقة انتظار المسافرين التي يتوفر فيها 9 مقاعد، بالإضافة إلى شاشة لعرض معلومات عن وجهات الشركة وزاوية أخرى خاصة بالزي الرسمي، حيثُ يستطيع الأطفال ارتداء الزي المناسب لقادة الطائرات والطواقم الجوية قبل الصعود إلى الطائرة.

● دعم الشباب والرياضيين

– رعاية مؤتمر الشباب العرب الدولي

رعاية الملكيّة الأردنيّة لمؤتمر الشباب العرب الدولي باتت تقليداً سنوياً تاريخياً بدأت به الشركة منذ عام 1980، حرصاً منها على نقل الوفود المشاركة في أنشطة المؤتمر والتي تعكس عمق الروابط الثقافية والتاريخية المشتركة التي توحد الشباب كأبناء أمة عربية واحدة والتواصل والانفتاح على الثقافات العالمية.

وتمثلت الرعاية بنقل مجموعة من الوفود المشاركة من 12 دولة عربية وأجنبية، والذين جاؤوا إلى الأردن من مختلف الدول التي تخدمها طائرات الشركة ودول أخرى مع تقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر.

– دعم نادي أبو نصير الرياضي

مكنت الملكيّة الأردنيّة 16 لاعباً في فريق نادي أبو نصير الرياضي من المشاركة في البطولة العالمية للكاراتيه لذوي الاحتياجات الخاصة والتي أقيمت في ولاية أوهايو الأميركية من خلال تقديم خصم خاص على تذاكر سفر اللاعبين المشاركين في البطولة.

– دعم بطل الجوجيتسو العالمي سامي الجمل

رعت الملكيّة الأردنيّة المدرب الدولي لرياضة الجوجيتسو الأردني سامي الجمل وساعدتهُ على المشاركة في مختلف النشاطات والبطولات الرياضية في هذا المجال.

الرعاية جاءت في إطار حرص الشركة على مساندة الناجحين وتحفيز الشباب والنجوم الأردنيين على المضي قدماً في إحراز مراكز متقدمة عربياً وعالمياً، وتمثلت بتقديم عدد من تذاكر السفر على مختلف الوجهات التي أقيمت فيها فعاليات رياضية وبطولات دولية خلال العام الماضي، كما وضع الماستر سامي الجمل شعار الناقل الوطني على القمصان الرياضية التي ارتداها في البطولات العالمية وشارك متابعوه على منصات التواصل الاجتماعي تفاصيل رحلاته على طائرات الملكيّة الأردنيّة.

– مساعدة طلبة الجامعة الهاشمية للمشاركة في مسابقة بأستراليا

قدمت الملكيّة الأردنيّة خصماً مقداره 50% على أسعار تذاكر سفر أربع طلاب من الجامعة الهاشمية بهدف تسهيل مشاركتهم في مسابقة "Hult" العالمية بأستراليا والتي ستقام بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة، وتهدف إلى توفير فرص عمل للشباب وتقديم حلول لمشكلة البطالة.

وكان الطلاب الأربعة تقدموا بمشروع "EnviroGlam" وهو مشروع استثماري تنموي يهدف لحل المشاكل الاجتماعية للشباب

والمجتمع بشكل عام مثل: شح المياه، الأمن الغذائي، قلة مصادر الطاقة المتجددة واجتازوا المرحلة الأولى والثانية من المسابقة وتأهلوا للنهائيات العالمية. وقد مُنحَ الطلبة الخصم المقدم لهم على رحلات الملكيّة الأردنيّة بين عمّان وبانكوك.

● الملكيّة الأردنيّة ناقل رسمي لعدة فعاليات

– دعم كرنفال العقبة السياحي

ضمن جهود الملكيّة الأردنيّة المتواصلة للترويج للسياحة الداخلية والمقومات الترفيهية المتميزة التي تزخر بها مدينة العقبة، قامت الشركة بدعم "كرنفال العقبة السياحي" حيث وفرت للمسافرين خلال فترة الكرنفال سعراً تفضيلياً على رحلاتها الجوية عمّان / العقبة / عمّان؛ بهدف إتاحة الفرصة أمام العائلات الأردنية للتمتع بأجواء ساحل البحر الأحمر الدافئة خلال فصل الشتاء، وبالتزامن مع موسم العُطلات المدرسية والجامعية في هذه الأثناء، سيما وأن الشركة تُسيّر 13 رحلة أسبوعياً بين عمّان والعقبة وبمعدل رحلتين يومياً.

– منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

كانت الملكيّة الأردنيّة الناقل الرسمي لمنتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والذي أقيم بتنظيم من جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات "إنتاج" في مجمع الملك الحسين للأعمال، حيث حظي المنتدى بمشاركة كبيرة من خبراء في هذا المجال على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

وقدمت الملكيّة الأردنيّة 26 تذكرة مجانية للمشاركين في هذا الحدث، والذين نقلتهم على رحلاتها من مختلف الوجهات على شبكتها العالمية دعماً لدور الأردن في استضافة المنتدى الذي يمثل بيئة داعمة للرياديين، وتمكين الخبراء في مجال الاتصالات ومطوري المحتوى بأن يجتمعوا ليناقشوا السُبل المقترحة لتطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المجتمع الأردني والمنطقة.

– قمة التسويق المبتكر عبر الهاتف النقال

كانت الملكيّة الأردنيّة الناقل الرسمي لقمة التسويق المبتكر عبر الهاتف النقال 2018 والذي أقيم بعمان برعاية سمو الأميرة ريم العلي بهدف مساعدة المسوقين الإلكترونيين على بلورة فهم أفضل حول توجهات القطاع التقني، وتشجيعهم على اتباع أنماط التفكير المبتكرة، وتعزيز استجابتهم للفرص والتحديات المستقبلية في مجال التسويق عبر الهاتف المتنقل وخدمة الدفع عبر الهواتف الذكية، وتمثلت رعاية الملكيّة الأردنيّة بتقديم 5 تذاكر مجانية للمتحدثين في القمة.

– دعم مؤتمر الصحافة الاستقصائية "أريج"

قدمت الملكيّة الأردنيّة الرعاية الفضية لملتقى شبكة إعلاميين من أجل صحافة استقصائية عربية (أريج) الحادي عشر والذي عقد في البحر الميت خلال شهر تشرين الثاني تحت عنوان "مستقبل صحافة الاستقصاء؛ الاتجاهات السائدة، الأدوات ونظم التكنولوجيا".

وتمثلت رعاية الشركة بتقديم تسهيلات في مجال الحجز لأكثر من 200 مشارك في الملتقى نقلتهم الشركة على طائراتها من 15 مدينة عالمية على شبكتها الجوية بالإضافة إلى ترفيع درجة السفر لرحلات المحاضرين الرئيسيين الذين شاركوا في المؤتمر الذي حضرهُ 350 ممثلاً من الإعلاميين وخبراء الاستقصاء في المنطقة والعالم.

– رعاية مهرجانات الأردن: جرش، الفحيص وشبيب

واصلت الملكيّة الأردنيّة أداء دورها كناقل رسمي لمهرجان جرش منذ تأسيسه، من خلال تقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر للوفود والفرق الفنية والثقافية العربية والعالمية المشاركة في فعاليات المهرجان والتي تقام على مسارح المدينة الأثرية خلال فصل الصيف سنوياً، فضلاً عن الخدمات في مجال الحجز وإصدار التذاكر فيما ساهم عدد من موظفي الشركة في تنظيم الفعاليات المختلفة خلال أيام انعقاد المهرجان.

كما قدمت الملكيّة الأردنيّة الرعاية لمهرجان الفحيص في دورته السابعة والعشرين ومهرجان شبيب في الزرقاء، حيثُ قدمت الشركة خصومات على تذاكر سفر الضيوف والفرق الفنية والثقافية العربية المشاركة في المهرجانين.

– دعم مهرجان عمان الأوبرالي

استمرار رعاية الملكيّة الأردنيّة لهذا الحدث جاء باعتباره مهرجاً أوبرالي أساسي في العالم العربي وجسراً فنياً متميزاً يوحد الثقافات من جميع أنحاء العالم، حيث قدمت الملكيّة الأردنيّة عدداً من التذاكر المجانية لمجموعة من المشاركين في الفرق الفنية العالمية وضيوف المهرجان الذين نقلتهم على رحلاتها من مختلف الوجهات على شبكتها العالمية.

– دعم جهود منظمة "UNICEF"

ساهمت الملكيّة الأردنيّة بدعم جهود منظمة الأمم المتحدة للطفولة "UNICEF" من خلال نقل معدات رياضية للعبة التنس الأرضي على إحدى رحلاتها من لندن إلى عمّان بهدف شحنها بواسطة المنظمة إلى صنعاء لتدريب مجموعة من الأطفال اليمنيين على هذه الرياضة، حيث تأتي هذه الخطوة ضمن أنشطة "UNICEF" العالمية في مجال حق الأطفال في اللعب، سيما في الدول التي تشهد حالات من عدم الاستقرار ويُعاني فيها الأطفال من تبعات الحروب.

– التبرع بشحن مواد دعماً لمبادرة "GIOIA"

تبرعت الملكيّة الأردنيّة بشحن حوالي 115 كغم مجاناً على إحدى رحلات الشركة من إسطنبول إلى عمّان لصالح مبادرة "GIOIA" ، حيثُ اشتملت الشحنة على مواد أولية تستعمل لصناعة الأحذية وحياكتها والتي ستقوم بها مجموعة من السيدات الأقل حظاً في المجتمع المحلي، ومن ثم بيعها في البازارات الخيرية والتبرع بريعها للأهداف الإنسانية ومساعدة السيدات المحتاجات في المجتمع الأردني.

الملكيّة الأردنيّة تبرعت لصاحبة المبادرة بتذكرتي سفر مجانيتين على رحلاتها بين عمّان وإسطنبول وقدمت تسهيلات لها في عمليات الحجز لتمكينها من تنفيذ هذه المبادرة الخيّرة.

ارنست ويونغ الأردن
محاسبون قانونيون
صندوق بريد ١١٤٠
عمان ١١١١٨- المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف ٠٧٧٧ ٥٨٥٠ ٠٠٩٦٢ / ٠٠٩٦٢ ٦٥٥٢ ٦١١١
فاكس ٠٠٩٦٢ ٦٥٥٣ ٨٣٠٠
www.ey.com/me

تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية
عمان– المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الـرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الاخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

امور التدقيق الهامة

ان أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. قمنا بتحديد الأمور التالية كأمور تدقيق هامة خلال تقريرنا حول القوائم المالية الموحدة. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم الموحدة ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.



القوائم المالية الموحدة:

قائمة المركز المالي الموحدة	72
قائمة الدخل الموحدة	73
قائمة الدخل الشامل الموحدة	74
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	75
قائمة التدفقات النقدية الموحدة	76
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة	77

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فأن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. ان نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها ادناه، توفر أساسا لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١. الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي
إن الإفصاحات الخاصة بإيرادات المسافرين والشحن الجوي مبينة في إيضاح (٢٤) حول القوائم المالية الموحدة.

أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات مؤجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر التي لم يتم إستخدامها من قبل العملاء بعد ١٢ شهراً من تاريخ الإصدار. يتم التركيز على الاعتراف بالإيرادات لانها جوهرية ولاعتمادها بشكل كبير على الأنظمة الآلية. فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد الى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تقدير القيمة العادلة للنقاط عن طريق تقدير القيمة العادلة للعوائد الممكن الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحا منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالاجتهاد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة احتساب عدد النقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقديات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.	تضمنت اجراءات التدقيق تقييم السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة للإعتراف بالإيرادات وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥). كما قمنا بدراسة نظام الرقابة الداخلي للمجموعة حول الإعتراف بالإيرادات ومن ضمنها عناصر الرقابة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات. بالإضافة لذلك قمنا باختيار عينة قبل وبعد نهاية السنة الحالية لتقييم ما اذا تم الاعتراف بالايراد بالفترة الصحيحة كما قمنا بإجراء تحليلات مفصلة للإيرادات باستخدام المعلومات المالية وغير المالية. بالإضافة لذلك، قمنا باختبار عينة تمثيلية من القيود اليومية. لقد قمنا بدراسة وفهم الالية المتبعة من قبل الادارة لتحديد انواع مصادر الايرادات.

٢. تصنيف عقود الإيجار
إن الإفصاحات الخاصة بعقود الايجار مبينة في إيضاح (١٩) وايضاح (٣١) حول القوائم المالية الموحدة.

أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
نظراً لأهمية عقود الايجار التي وقعتها المجموعة ونظراً لطبيعة اعمال الطيران، تم اعتبار عقود الاستئجار كأحد أمور التدقيق الهامة.	تتضمن اجراءات التدقيق الحصول على عقود الايجار التشغيلية والتمويلية. لقد قمنا بالحصول على عقود الإيجار الجديدة التي تمت خلال السنة وتحققنا من صحة التصنيف والتسجيل والعرض.

٣. قطع غيار وأوازم أخرى بطيئة الحركة
إن الإفصاحات الخاصة بقطع الغيار واللوازم الأخرى بطيئة الحركة مبينة في إيضاح (١٣) حول القوائم المالية الموحدة.

أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة او صافي القيمة البيعية ايهما اقل. يتم التركيز على هذا الامر لوجود مخاطر تقادم في المخزون. يتم تحديد مخصصات تقادم قطع الغيار واللوازم بالرجوع الى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات التقادم اللازمة.	تتضمن إجراءات التدقيق دراسة فرضيات احتساب مخصص تقادم المخزون ومدى ملائمتها لتقديرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الآلية التي تم إتباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاريخية لهذه المخصصات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام ٢٠١٨

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. اننا نتوقع ان يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيّم فيما اذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهريا مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة ، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

ان التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضمانة إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائما خطأ جوهريا عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرية، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الاخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ اجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الراي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق و ذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.

- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الادارة.

- التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف و إنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الاكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءاً عليها لا يتم الافصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحدة ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن

إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الاردن

وضاح عصام برقاوي
ترخيص رقم ٥٩١

عمان – المملكة الأردنية الهاشمية
٢٧ آذار ٢٠١٩

قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2018	2017
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومعدات	8	**266,852**	292,250
دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات	9	**5,254**	35,993
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	10	**5,967**	5,992
استثمار في شركات حليفة	11	**17,680**	16,715
مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي		**32,881**	28,469
موجودات ضريبية مؤجلة	33	**14,920**	14,920
		343,554	394,339
موجودات متداولة			
أرصدة مدينة أخرى	12	**25,575**	27,048
قطع غيار ولوازم، بالصافي	13	**6,256**	11,193
ذمم مدينة، بالصافي	14	**41,339**	35,617
نقد وأرصدة لدى البنوك	15	**92,012**	101,393
		165,182	175,251
موجودات متاحة للبيع	16	**8,631**	-
مجموع الموجودات		**517,367**	569,590
حقوق الملكية والمطلوبات			
حق ملكية حملة الأسهم			
رأس المال	17	**246,405**	146,405
خصم إصدار الأسهم	17	**(61,000)**	-
دفعات على حساب زيادة رأس المال	17	**8,000**	25,000
احتياطي إجباري	17	**13,509**	13,509
احتياطي القيمة العادلة		**3,771**	3,771
خسائر متراكمة		**(94,483)**	(88,607)
		116,202	100,078
حقوق غير المسيطرين		**276**	257
صافي حقوق الملكية		**116,478**	100,335
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
قروض طويلة الأجل	18	**71,626**	118,685
التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي طويلة الأجل	19	**105,281**	114,534
دائنون	22	-	16,764
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	20	**404**	433
		177,311	250,416
مطلوبات متداولة			
أقساط قروض طويلة الأجل تستحق الدفع خلال عام	18	**47,059**	38,099
مصاريف مستحقة	21	**66,115**	61,432
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	22	**50,735**	61,923
مخصص ضريبة الدخل	33	-	34
إيرادات مؤجلة	23	**46,713**	46,507
التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي قصيرة الأجل	19	**9,253**	10,844
		219,875	218,839
التزامات مرتبطة بموجودات متاحة للبيع	16	**3,703**	-
مجموع المطلوبات		**400,889**	469,255
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		**517,367**	569,590

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2018	2017
الإيرادات	24	**653,300**	605,781
تكاليف الإيرادات	25	**(562,909)**	(526,330)
إجمالي الربح		**90,391**	79,451
مصاريف إدارية وعمومية	27	**(20,372)**	(20,472)
مصاريف بيع وتسويق	28	**(45,716)**	(44,463)
مخصصات مختلفة	14 ،13	**(5,292)**	(1,569)
صافي الربح التشغيلي		**19,011**	12,947
حصة الشركة من أرباح أعمال الشركات الحليفة	11	**2,242**	1,072
صافي (مصاريف) إيرادات أخرى	26	**(4,457)**	511
أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات		**747**	(37)
مخصص التسريح الاختياري	30	**(1,874)**	(1,243)
(خسائر) أرباح فروقات عملة	38	**(4,248)**	206
تكاليف التمويل	29	**(16,238)**	(14,482)
إيرادات فوائد		**2,850**	2,449
صافي (الخسارة) الربح التشغيلي من الأنشطة المستمرة قبل الضريبة		**(1,967)**	1,423
مخصص ضريبة الدخل	33	**(39)**	(194)
صافي (الخسارة) الربح التشغيلي من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة		**(2,006)**	1,229
الأنشطة غير المستمرة			
خسارة السنة من الأنشطة غير المستمرة (بالصافي بعد الضريبة)	16	**(3,851)**	(955)
(خسارة) ربح السنة		**(5,857)**	274
العائد إلى:			
مساهمي الشركة		**(5,876)**	246
حقوق غير المسيطرين		**19**	28
		(5,857)	274
حصة السهم من (الخسارة) الربح			
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة	32	**(0.0250) دينار**	0.0017 دينار
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة التشغيلي من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة العائد إلى مساهمي الشركة	32	**(0.0086) دينار**	0.0082 دينار

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
(آلاف الدنانير)

2018	2017	
(5,857)	274	(خسارة) ربح السنة
–	–	يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة
(5,857)	274	مجموع الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
(5,876)	246	مساهمي الشركة
19	28	حقوق غير المسيطرين
(5,857)	274	

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

حق ملكية حملة الأسهم								
	رأس المال	خصم إصدار	دفعات على حساب زيادة رأس المال	الاحتياطي الإجباري	احتياطي القيمة العادلة	الخسائر المتراكمة	المجموع	حقوق غير المسيطرين	مجموع حقوق الملكية
2018 –									
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2018	146,405	–	25,000	13,509	3,771	(88,607)	100,078	257	100,335
مجموع الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	–	(5,876)	(5,876)	19	(5,857)
دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)	–	–	22,000	–	–	–	22,000	–	22,000
زيادة رأس المال	100,000	(61,000)	(39,000)	–	–	–	–	–	–
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018	**246,405**	**(61,000)**	**8,000**	**13,509**	**3,771**	**(94,483)**	**116,202**	**276**	**116,478**
2017 –									
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2017	146,405	–	–	13,455	3,771	(88,749)	74,882	229	75,111
مجموع الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	–	246	246	28	274
المحول إلى الاحتياطي الإجباري	–	–	–	54	–	(54)	–	–	–
دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)	–	–	25,000	–	–	–	25,000	–	25,000
تكاليف زيادة رأس المال	–	–	–	–	–	(50)	(50)	–	(50)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017	**146,405**	–	**25,000**	**13,509**	**3,771**	**(88,607)**	**100,078**	**257**	**100,335**

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2018	2017
الأنشطة التشغيلية			
(الخسارة) الربح من الأنشطة المستمرة قبل الضريبة		**(1,967)**	1,423
الخسارة من الأنشطة غير المستمرة قبل الضريبة	16	**(3,851)**	(955)
(خسارة) ربح السنة قبل ضريبة الدخل		**(5,818)**	468
تعديلات:			
استهلاكات ممتلكات ومعدات	8	**38,736**	35,938
حصة الشركة من أرباح شركات حليفة	11	**(2,242)**	(1,072)
تكاليف التمويل		**16,238**	14,482
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	14	**820**	12
مخصص بضاعة بطيئة الحركة	13	**4,472**	1,557
(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات		**(747)**	37
مخصص التسريح الاختياري	30	**1,874**	1,243
مخصص تعويض نهاية الخدمة	20	**17**	82
إطفاء إيراد مؤجل – الشركة الأردنية لتموين الطائرات		**(300)**	(300)
مخصصات أخرى		**294**	-
إيرادات فوائد		**(2,850)**	(2,449)
تغيرات رأس المال العامل			
ذمم مدينة		**(7,786)**	(1,717)
قطع غيار ولوازم		**465**	(1,742)
أرصدة مدينة أخرى		**2,794**	6,750
إيرادات مؤجلة		**506**	16,602
دائنون وأرصدة دائنة أخرى		**(26,563)**	(37,338)
مصاريف مستحقة		**6,456**	(9,814)
مخصصات نهاية الخدمة المدفوعة	20	**(46)**	(438)
المدفوع من مخصص التسريح الاختياري	30	**(1,807)**	(1,217)
ضريبة الدخل المدفوعة	33	**(73)**	(63)
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية		**24,440**	21,021
الأنشطة الاستثمارية			
توزيعات أرباح من شركات حليفة	11	**1,277**	1,809
شراء ممتلكات ومعدات		**(18,925)**	(4,485)
النقد المتحصل من تملك شركات تابعة	7	-	411
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		**25**	30
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات		**815**	12
إيراد فوائد مقبوضة		**1,565**	1,830
التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي		**(4,412)**	(3,226)
المتحصل من بيع ممتلكات معدة للبيع		**426**	426
المسترد من (دفعات) على حساب شراء وتعديل طائرات		**29,902**	(8,376)
ودائع قصيرة الأجل		**2,648**	20,626
صافي التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية		**13,321**	9,057
الأنشطة التمويلية			
تسديد قروض		**(38,879)**	(21,591)
زيادة رأس المال		**22,000**	-
تكاليف زيادة رأس المال		-	(50)
عقود استئجار تمويلي		**(10,844)**	(14,898)
فوائد مدفوعة		**(15,764)**	(13,494)
صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التمويلية		**(43,487)**	(50,033)
صافي النقص في النقد وما في حكمه		**(5,726)**	(19,955)
النقد وما في حكمه في بداية السنة		**72,919**	92,874
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	15	**67,193**	72,919

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
31 كانون الأول 2018
(آلاف الدنانير، باستثناء المبالغ بالدولار الأمريكي)

(1) عـام

تأسست شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة المساهمة العامة المحدودة أو "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية – الملكيّة الأردنيّة بتاريخ 5 شباط 2001. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمّان – الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها، والقيام بعمليات استقبال وترحيل الطائرات التي تهبط وتقلع من مطارات المملكة.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2019.

(2) أسس إعداد القوائم المالية

– تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

– تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

– إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسة للمجموعة.

(3) أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2018:

	نسبة الملكية	بلد التأسيس
شركة الأجنحة الملكية – تحت التصفية (إيضاح ١٦)	%100	الأردن
شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر	%80	الأردن
شركة المشرق لخدمات الطيران	%100	الأردن

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

– سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).

– تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.

– القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار؛ لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في عنصر أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة، ويتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين، وإذا اقتضت الحاجة يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية، وعند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة
- إلغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرين
- إلغاء الاعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية
- الاعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة
- الاعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة
- الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة
- إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية وشركة "منت تريدينج" الشرق الأوسط، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 76.4٪ و9.14٪ و5.94٪ على التوالي من أسهم الشركة (2017: 60٪ و15٪ و10٪ على التوالي). هذا وكما هو مشار اليه في إيضاح (17)، قد تم استكمال إجراءات الاكتتاب لجزء من اسهم الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة خلال شهر كانون الثاني 2019 لتصبح حصة حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية 78.8٪ من أسهم الشركة.

(4) التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية بدءاً من 1 كانون الثاني 2018:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) الإيرادات من العقود مع العملاء

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم (11) عقود الإنشاءات ومعيار المحاسبة الدولي (18) الإيرادات والتفسيرات ذات الصلة وينطبق على جميع الإيرادات الناتجة عن عقود العملاء، ما لم تكن هذه العقود في نطاق المعايير الأخرى.

يحدد المعيار الجديد نموذجاً من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات الناتجة عن العقود مع العملاء. بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) يتم الاعتراف بالإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن تحققه مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل.

يتطلب المعيار من الشركات استخدام التقديرات، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تطبيق خطوات الاعتراف بالإيراد. كما يحدد المعيار المعالجة المحاسبية المتعلقة بالتكاليف الإضافية للحصول على العقد والتكاليف المباشرة المرتبطة بتنفيذ العقد.

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. لم ينتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (15) أثر على الأرباح المدورة. إن أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي (15) على السياسة المحاسبية للاعتراف بالإيراد كما يلي:

بالمقارنة مع المعيار المحاسبي الدولي رقم (18)، فإن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) يتطلب أيضاً تقديرات وافتراضات

جديدة، خاصة فيما يتعلق بمدة العقد الملزمة والسعر الإجمالي المتوقع للمعاملة والسعر المرجعي لمكونات المعاملة. قام معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بتغيير المؤشرات المستخدمة لتحديد ما إذا كانت الشركة تعمل كموكل أو وكيل، هذا ولم تؤثر هذه التغيرات على تقديرات المجموعة السابقة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (39) (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس) اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018 لجميع الجوانب المحاسبية الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني ومحاسبة التحوط.

قامت المجموعة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الصادر عام 2009. وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في 1 كانون الثاني 2011. قامت المجموعة بتطبيق المعيار بأثر رجعي وبما يتماشى مع معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الادوات المالية، ولم تقم المجموعة بتعديل ارقام المقارنة.

استبدل معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) نموذج الخسارة الائتمانية المتكبدة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (39) (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس). وتضمن نموذجاً شاملاً لآلية الاعتراف وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة وإطار محاسبة التحوط، ومتطلبات التصنيف والقياس.

التدني في القيمة

نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة إلى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

لم ينتج أثر جوهري عن تطبيق نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على القوائم المالية للمجموعة.

تفسير رقم (22) – لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – المعاملات بالعملات الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الأولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الأولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة. في حالة وجود عدة دفعات مقدمة، فإن المجموعة تحدد تاريخ لكل معاملة دفعات مقدمة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (40) –تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على المجموعة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية. تنص التعديلات أن التغير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغير في الاستخدام. إن مجرد التغير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغير في الاستخدام.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) –تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) – الدفع على أساس الأسهم- بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسة: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية. عند تطبيق التعديلات لا يجب على المجموعة تعديل الفترات السابقة، ولكن يسمح بتطبيقها بأثر رجعي إذا تم تطبيق جميع التعديلات الثلاثة والأمور الأخرى. ليس لدى المجموعة أي معاملات دفع على أساس الأسهم مقابل تسوية الالتزامات

الضريبية المقتطعة ولم يجر أي تعديلات على أحكام وشروط معاملات دفع على أساس الأسهم. لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (28) الاستثمار في شركات الحليفة ومشاريع مشتركة – قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

توضح هذه التعديلات أنه إذا كانت المنشأة مشروعاً أو شركة يمكن لها عند الاعتراف المبدئي بالاستثمار قياس الاستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك بالقيمة العادلة من خلال الأرباح و الخسائر. إذا كانت المنشأة ليست منشأة استثمارية ولها حصة في شركة حليفة أو مشروع مشترك والتي بدورها هي منشأة استثمارية يمكن للمنشأة عند تطبيق طريقة حقوق الملكية إبقاء القيمة العادلة المطبقة من قبل الشركة الحليفة أو المشروع المشترك (التي بدورها هي منشأة استثمارية) على الحصة في الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك للشركة التابعة. يتم الاختيار لكل استثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك كل على حدة في آخر تاريخ عند:

أ- الاعتراف المبدئي بالاستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك.

ب- الشركة الحليفة أو المشروع المشترك يصبح منشأة استثمارية.

ج- الشركة الحليفة أو المشروع المشترك للمنشأة الاستثمارية يصبح الشركة الأم.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

(5) استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

إن أهم التقديرات مفصلة تالياً:

العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات:

تقوم إدارة المجموعة بتقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي إذا كان في إعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

الاعتراف بالإيراد – نقاط برامج الولاء للعملاء:

تقوم إدارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 5,577 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 (2017: 5,953 دينار).

(6) أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة والشهرة:

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملك بالإضافة إلى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المتملكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المتملكة بقيمتها العادلة أو بحصتهم من صافي موجودات الشركة المتملكة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالإضافة إلى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المتملكة والالتزامات المتكبدة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المتملكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

التدني في قيمة الشهرة:

تقوم إدارة المجموعة بإجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ القوائم المالية الموحدة، ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك مؤشرات على أن قيمة الشهرة قد تدنت، وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة أقل من القيمة الدفترية ويتم تسجيل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

ممتلكات ومعدات:

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. إن نسب وفترة الاستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

	النسبة المئوية
طائرات مسافرين وشحن مملوكة وطائرات مستأجرة بعقود استئجار تمويلي والمحركات وقطع رئيسية للطائرات	5 - 5.5
آلات ومعدات	10 - 15
حاسب آلي	25
أثاث ومفروشات	10
سيارات	15 - 20
مباني	2.5 - 10
	الفترة
مصاريف صيانة مرسملة	24 - 120 شهر

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

ممتلكات ومعدات معدة للبيع:

يتم تصنيف الممتلكات والمعدات كموجودات معدة للبيع إذا كان استرداد كلفتها سيتم عن طريق عملية بيع محتملة جداً وعند توفر الشروط التالية:

- على إدارة المجموعة أن تكون ملتزمة ببيع الموجودات خلال عام من تاريخ تصنيفها كموجودات معدة للبيع
- أن تكون الموجودات متوفرة للبيع بوضعها الحالي

يتم الاعتراف بالموجودات غير المتداولة المعدة للبيع بالكلفة أو القيمة العادلة مطروحاً منها كلفة البيع، أيهما أقل.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الاجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.
لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني. يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة:

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم إثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لإثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم إطفاؤها ولا يتم إجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرين في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

قطع غيار ولوازم أخرى:

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل.

ذمم مدينة:

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل المخصصات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة. تقوم المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة وموجودات عقود العملاء. وفقاً لتلك الطريقة لا تقوم المجموعة بمتابعة التغيرات في المخاطر الائتمانية للعملاء ولكنها تقوم بتاريخ القوائم المالية الموحدة باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الذمم. قامت المجموعة بإعداد جدول بنسب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للخبرة التاريخية للخسائر الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

النقد وما في حكمه:

يشمل النقد وما في حكمه النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة.

التدني في قيمة الموجودات المالية:

نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة إلى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

لم ينتج أي أثر جوهري عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

قياس القيمة العادلة:

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح (36).

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الالتزام تتم من خلال الأسواق الرئيسة للموجودات والمطلوبات.

في حال غياب السوق الرئيس، يتم استخدام السوق الأكثر ملاءمة للموجودات أو المطلوبات.

تحتاج المجموعة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيس أو السوق الأكثر ملاءمة.

تقوم المنشأة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الافتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الاقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو بيعها لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

بتاريخ إعداد التقارير المالية، تقوم إدارة المجموعة بتحليل التحركات التي تمت على قيمة الموجودات والمطلوبات التي تتطلب إعادة تقييم أو إعادة قياس بما يتناسب مع السياسات المحاسبية للمجموعة. لغايات هذا التحليل، تقوم لجنة التقييم بالتحقق من المدخلات الرئيسة المطبقة في آخر تقييم تم من خلال مطابقة البيانات والمعلومات المستخدمة لاحتساب التقييم مع العقود والمستندات اللازمة.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناء على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهري على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

تقوم إدارة المجموعة وبالتنسيق مع المقيمين الخارجيين للمجموعة بمقارنة التغيرات والمعلومات الخارجية ذات الصلة التي تمت على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لتحديد مدى معقولية التغيرات.

لغايات إيضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

الاستئجار التمويلي:

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة، عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسة المتعلقة بالموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية، أيهما أقل.

تتكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الموحدة ويحتسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسملة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين:

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة للموظفين غير المسجلين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

دائنون ومبالغ مستحقة الدفع:

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

مخصصات:

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

القروض:

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

الإيرادات:

يتم تسجيل الإيرادات وفقاً لنموذج الخمس خطوات من معيار التقارير الدولي رقم (15) والذي يتضمن تحديد العقد والثمن وتحديد التزام الأداء في العقد والاعتراف بالإيرادات بناء على تأدية التزام الأداء.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلاً من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط.

إن معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء". تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لمجموعة من العملاء بموجب عقود تذاكر السفر. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم الضرائب التي يتم تحصيلها نيابةً عن الحكومة.

مصاريف الصيانة والتصليحات:

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسة للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسة.

تكاليف التمويل:

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو إنشاء إو إنتاج الأصول المؤهلة.

ضريبة الدخل:

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة التنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضرائبية المقررة وفقاً لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة

من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

الإيجار التشغيلي:

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود جميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي. ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصروف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية:

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

(7) تملك شركة تابعة

2017

قرر مجلس إدارة الشركة خلال شهر آذار 2017 شراء كامل أسهم شركة المشرق لخدمات الطيران المساهمة الخاصة المحدودة بسعر دينار أردني واحد فقط بحيث أصبحت المجموعة المالكة الوحيدة لكامل أسهم شركة المشرق لخدمات الطيران.

بلغت القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة المشرق لخدمات الطيران بتاريخ التملك كما يلي:

	القيمة العادلة	القيمة الدفترية
الموجودات		
ممتلكات ومعدات	30	30
ذمم مدينة	40	40
أرصدة مدينة أخرى	133	133
نقد وأرصدة لدى بنوك	411	411
مجموع الموجودات	614	614
المطلوبات		
ذمم وأرصدة دائنة أخرى	1,547	1,547
مجموع المطلوبات	1,547	1,547
(العجز) في صافي الموجودات الممتلكة	(933)	(933)
الشهرة الناتجة من التملك	933	

ساهمت الشركة الممتلكة بخسائر بلغت 105 دينار للفترة من تاريخ التملك في 12 آذار 2017 ولغاية 31 كانون الأول 2017. فيما لو تمت عملية التملك في بداية السنة لزادت إيرادات ومصاريف المجموعة بمبلغ 1,327 دينار و 1,612 دينار على التوالي ولبلغ صافي ربح المجموعة قبل الضريبة 288 دينار. قامت المجموعة بأخذ مخصص تدني للشهرة بمبلغ 639 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 وبالتالي بلغت صافي قيمة الشهرة 294 دينار كما في 31 كانون الأول 2017 وتم تسجيلها ضمن بند أرصدة مدينة أخرى (إيضاح 12). هذا وقد تم أخذ مخصص بالمبلغ المتبقي خلال عام 2018.

	2018
التدفق النقدي عند التملك:	
صافي التدفق المتملك مع الشركة التابعة	411
النقد المدفوع	–
صافي النقد المتملك	411

(8) الممتلكات والمعدات

2018	المجموع	أراضي ومباني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع مرسملة	محركات	طائرات	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	الكلفة
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018	566,524	43,066	10,693	8,600	19,122	70,908	48,447	56,247	41,359	123,533	144,549	
الاستهلاك المتراكم												
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2018	300,368	10,784	10,164	8,026	16,466	54,624	44,484	33,539	4,151	94,199	23,931	
استهلاك السنة	38,736	1,853	289	298	592	3,351	1,271	16,113	2,279	3,737	8,953	
استبعادات خلال السنة	(8,201)	–	(284)	(18)	(12)	(223)	–	(2,190)	–	(5,474)	–	
موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)	(31,231)	–	(227)	(704)	–	(462)	–	(2,987)	–	(26,851)	–	
تحويلات	–	–	–	–	–	–	–	–	–	20,821	(20,821)	
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018	299,672	12,637	9,942	7,602	17,046	57,290	45,755	44,475	6,430	86,432	12,063	
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2018	266,852	30,429	751	998	2,076	13,618	2,692	11,772	34,929	37,101	132,486	

❖ قامت المجموعة خلال عام 2018 بسداد الأقساط المستحقة على طائرتي إمبرير 175 E رقم 223 و 232 بالكامل وتم استكمال إجراءات فك الرهن ونقل ملكية الطائرتين الى الشركة وبالتالي تم تحويلهما إلى بند طائرات (إيضاح 19).

2017	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	طائرات	محركات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسملة	قطع رئيسية للطائرات	آلات ومعدات	حاسب آلي	أثاث ومفروشات	سيارات	أراضي ومباني	المجموع
الكلفة											
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2017	153,583	78,131	29,363	43,808	47,475	61,712	17,984	9,321	10,670	42,596	494,643
إضافات خلال السنة	72,253	–	10,905	9,259	405	7,439	610	34	154	658	101,717
استبعادات خلال السنة	–	–	–	(3,137)	–	(23)	(61)	(21)	(50)	(450)	(3,742)
تحويلات ❖	(40,456)	40,456	–	–	–	–	–	–	–	–	–
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017	185,380	118,587	40,268	49,930	47,880	69,128	18,533	9,334	10,774	42,804	592,618
الاستهلاك المتراكم											
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2017	32,317	73,531	2,524	21,730	43,286	51,435	15,796	7,733	9,883	9,888	268,123
استهلاك السنة	10,569	1,713	1,627	14,946	1,198	3,212	731	314	329	1,299	35,938
استبعادات خلال السنة	–	–	–	(3,137)	–	(23)	(61)	(21)	(48)	(403)	(3,693)
تحويلات	(18,955)	18,955	–	–	–	–	–	–	–	–	–
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017	23,931	94,199	4,151	33,539	44,484	54,624	16,466	8,026	10,164	10,784	300,368
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2017	161,449	24,388	36,117	16,391	3,396	14,504	2,067	1,308	610	32,020	292,250

❖ قامت المجموعة خلال عام 2017 بسداد الأقساط المستحقة على طائرتي إمبرير 195 E رقم 107 و 131 بالكامل وتم استكمال إجراءات فك الرهن ونقل ملكية الطائرتين إلى الشركة وبالتالي تم تحويلهما إلى بند طائرات (إيضاح 19).

(9) دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات

2017	2018
35,993	5,254

دفعات على حساب شراء طائرات بوينج 787

(10) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

2017	2018
5,386	5,386
583	558
23	23
5,992	5,967

شركة أكاديمية الطيران الملكيّة الأردنيّة
سندات استثمار سيتا للاتصالات
أخرى

(11) استثمار في شركات حليفة

قيمة الاستثمار		نسبة الملكية		بلد التأسيس	
2017	2018	2017	2018		
4,976	5,112	٪30	٪30	الأردن	الشركة الأردنية لتموين الطائرات
8,259	8,894	٪20	٪20	الأردن	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
3,480	3,674	٪20	٪20	الأردن	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
16,715	17,680				

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

2017	2018	
17,452	16,715	الرصيد في بداية السنة
1,072	2,242	حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
(1,809)	(1,277)	توزيعات أرباح
16,715	17,680	

قائمة الدخل الشامل

	الشركة الأردنية لتموين الطائرات		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		شركة المشرق لخدمات الطيران		المجموع	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	للفترة منذ 1 كانون الثاني 2017 ولغاية 12 آذار 2017	2018	2017
الإيرادات	19,081	19,770	47,954	33,929	4,642	5,175	-	267	71,677	59,141
تكلفة المبيعات	(14,082)	(13,942)	(30,323)	(25,860)	(3,214)	(3,578)	-	(446)	(47,619)	(43,826)
إيرادات ومصاريف أخرى	(293)	(1,329)	(14,450)	(9,808)	(458)	(1,249)	-	-	(15,201)	(12,386)
الربح (الخسارة) قبل الضريبة	4,706	4,499	3,181	(1,739)	970	348	-	(179)	8,857	2,929
ضريبة الدخل	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الربح (الخسارة)	4,706	4,499	3,181	(1,739)	970	348	-	(179)	8,857	2,929
حصة الشركة من ربح السنة	1,412	1,350	636	(348)	194	70	-	-	2,242	1,072

قائمة الدخل الشامل

يبين الجدول التالي ملخص القوائم المالية لاستثمارات المجموعة في الشركات الحليفة:

	المجموع		شركة المشرق لخدمات الطيران		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتموين الطائرات	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
موجودات متداولة	6,149	5,868	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
موجودات غير متداولة	1,128	1,331	19,255	18,530	17,773	21,702	2,803	1,296	-	-
مطلوبات متداولة	(3,241)	(3,499)	(13,082)	(9,293)	(1,725)	(2,363)	(4,064)	(6,669)	(15,952)	-
مطلوبات غير متداولة	-	-	(11,888)	(13,272)	(4,064)	(6,669)	14,787	13,966	-	-
صافي الموجودات	4,036	3,700	16,694	13,567	14,787	13,966	2,957	2,793	35,517	31,233
نسبة ملكية المجموعة	30٪	30٪	20٪	20٪	20٪	20٪	100٪	100٪		
الاستثمار في الشركة الحليفة	1,211	1,110	3,339	2,713	2,957	2,793	-	-	7,507	6,616

(12) أرصدة مدينة أخرى

	2018	2017
مصاريف مدفوعة مقدماً	**9,812**	10,292
ذمم مؤجري الطائرات – مطالبات الصيانة	**7,439**	8,831
دفعات مقدمة للموردين	**4,535**	3,056
تأمينات مستردة	**911**	942
ذمم الموظفين	**882**	1,270
مشتقات أدوات مالية❖	**327**	–
الشهرة الناتجة عن تملك شركة تابعة (إيضاح 7)	–	294
أخرى	**1,669**	2,363
	25,575	27,048

❖ أبرمت الشركة خلال عام 2018 عقود خيارات شراء وقود طائرات بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود وذلك للحد من مخاطر التغير في أسعار الوقود.

(13) قطع غيار ولوازم

	2018	2017
قطع غيار ولوازم	**16,266**	16,731
مخصص بضاعة بطيئة الحركة	**(10,010)**	(5,538)
	6,256	11,193

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص بضاعة بطيئة الحركة هي كما يلي:

	2018	2017
الرصيد في بداية السنة	**5,538**	3,981
المخصص للسنة	**4,472**	1,557
الرصيد في نهاية السنة	**10,010**	5,538

(14) ذمم مدينة

	2018	2017
ذمم مدينة	**54,325**	50,381
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	**(12,986)**	(14,764)
	41,339	35,617

بلغ إجمالي مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة 12,986 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 مقابل 14,764 دينار كما في 31 كانون الأول 2017.

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة:

	2018	2017
رصيد بداية السنة	**14,764**	14,761
المخصص للسنة	**820**	12
ديون معدومة	-	(9)
موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)	**(2,598)**	-
رصيد نهاية السنة	**12,986**	14,764

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها						
	الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	1 - 30 يوم	31 - 60 يوم	61 - 90 يوم	91 - 180 يوم	181 - 360 يوم	المجموع
2018	**19,826**	**10,689**	**2,374**	**1,411**	**4,152**	**2,887**	**41,339**
2017	6,936	19,284	2,884	1,958	3,317	1,238	35,617

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

(15) النقد وما في حكمه

	2018	2017
نقد وأرصدة لدى البنوك	**23,129**	27,514
ودائع قصيرة الأجل❖	**19,804**	28,709
نقد في الطريق❖❖	**23,253**	16,696
النقد وما في حكمه	**66,186**	72,919
ودائع قصيرة الأجل تستحق بعد ثلاثة أشهر❖❖❖	**25,826**	28,474
	92,012	101,393

❖ يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني كما في 31 كانون الأول 2018 بمعدل فائدة يتراوح بين 4.35٪-5.75٪ (2017: 4.5٪- 5٪) وتستحق خلال فترة ثلاثة أشهر.

❖❖ يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم إيداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

❖❖❖ يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني (21,780 دينار) والجنيه السوداني (201,994 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 2,858 دينار) بالإضافة إلى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 1,180 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 (31 كانون الأول 2017: ودائع بالدينار الأردني 20,752 دينار والجنيه السوداني 215,302 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 3,799 دينار بالإضافة إلى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 3,923 دينار) بمعدل فائدة 5.50٪ (31 كانون الأول 2017: 5.13٪) وتستحق خلال فترة أربعة أشهر (31 كانون الأول 2017: أربعة أشهر).

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، إن تفاصيل النقد وما في حكمه هي كما يلي:

	31 كانون الأول 2018	31 كانون الأول 2017
النقد وما في حكمه	**66,186**	72,919
يضاف: الأنشطة غير المستمرة (إيضاح 16)	**1,007**	-
	67,193	72,919

(16) الأنشطة غير المستمرة

قرر مجلس إدارة الشركة بتاريخ 26 أيلول 2018 بالموافقة على بيع أو تصفية شركة الأجنحة الملكية (شركة تابعة)، وبالتالي فقد تم تصنيفها في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات متاحة للبيع كما في 31 كانون الأول 2018 وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (5).

تم تصنيف شركة الأجنحة الملكية كما في 31 كانون الأول 2018 كموجودات متاحة للبيع وكأنشطة غير مستمرة وتم عرض نتائج الشركة للسنة كما يلي:

	31 كانون الأول 2018	31 كانون الأول 2017
الإيرادات	**10,216**	17,450
تكاليف الإيرادات	(**11,824**)	(17,144)
إجمالي (الخسارة) الربح	(**1,608**)	306
مصاريف إدارية	(**2,181**)	(1,322)
(مصاريف) إيرادات أخرى، بالصافي	(**62**)	61
الخسارة قبل الضريبة من الأنشطة غير المستمرة	**(3,851)**	(955)
ضريبة الدخل	-	-
الخسارة بعد الضريبة من الأنشطة غير المستمرة	(**3,851**)	(955)

إن تفاصيل موجودات ومطلوبات شركة الأجنحة الملكية المتاحة للبيع كما في 31 كانون الأول 2018 هي كما يلي:

	31 كانون الأول 2018
	(غير مدققة)
الموجودات	
ممتلكات ومعدات، بالصافي	**6,461**
ذمم وأرصدة مدينة أخرى	**1,163**
نقد في الصندوق ولدى البنوك (إيضاح 15)	**1,007**
موجودات متاحة للبيع	**8,631**
المطلوبات	
ذمم وأرصدة دائنة أخرى	**1,389**
مصاريف مستحقة	**2,314**
المطلوبات المرتبطة بموجودات متاحة للبيع	**3,703**
صافي موجودات متاحة للبيع	**4,928**

(17) حقوق المساهمين

- رأس المال

	2018	2017
رأس المال المصرح به - قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد	**274,610**	246,405
رأس المال المدفوع	**246,405**	146,405

- خصم الإصدار

بلغ خصم الإصدار مبلغ 61 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2018. وتمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب الفرق بين سعر الإصدار والقيمة الإسمية للسهم.

- دفعات على حساب زيادة رأس المال

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 2 أيار 2015 على إعادة هيكلة رأسمال الشركة عن طريق إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة برأس المال وزيادته بقيمة 200 مليون سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد. تم الانتهاء من الاكتتاب بالشريحة الأولى من الزيادة والبالغة 100 مليون دينار خلال عام 2016.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بنسبة 50٪ من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار، وأن تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتتاب، بالاكتتاب بنسبة 100٪. تم سداد قيمة الاكتتاب عن طريق رسملة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة إلى شركة إدارة المساهمات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقي البالغ 25 مليون دينار على أن يتم احتساب قيمة الاكتتاب في النصف الأول من الشريحة الثانية حسب سعر إغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد، وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017. هذا وتم الاكتتاب بجزء من الشريحة الثانية خلال شهر شباط 2018 ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع 246,405 دينار ونتج عن الزيادة في رأس المال خصم إصدار بلغ 61 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2018. هذا وقررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 26 نيسان 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به بمقدار 28,205,128 سهم ليصبح 274,610,470 سهم وذلك استكمالاً للنصف الأول من الشريحة الثانية لرفع رأسمال الشركة والبالغة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات الاكتتاب خلال شهر كانون الثاني 2019 حيث أصبح رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع 274,610 سهم/ دينار.

- الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الأرباح السنوية بنسبة 10٪ من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(18) قروض

	2018		2017	
	أقساط القروض		أقساط القروض	
	تستحق الدفع خلال عام	**طويلة الأجل**	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل
قرض تجمع بنكي❖	**47,839**	**72,471**	38,879	120,310
ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض	(**780**)	(**845**)	(780)	(1,625)
	47,059	**71,626**	38,099	118,685

❖ قامت المجموعة بتاريخ 20 كانون الأول 2015 بتوقيع اتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 275 مليون دولار أمريكي ما يعادل 195 مليون دينار وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن لشهر مضافاً إليها 3٪. يسدد القرض بموجب 49 قسط. استحق القسط الأول والبالغ 3 مليون دينار بتاريخ 20 كانون الثاني 2017 ويستحق القسط الأخير في 20 كانون الثاني 2021.

بموجب اتفاقية القرض قامت الشركة بالالتزام بتحويل تحصيلات مبيعات وكلاء السياحة والسفر والمحصلة عن طريق (أياتا) لثلاثة عشرون محطة إلى حسابات الشركة في بنك المشرق كضمان لسداد القرض.

إن أقساط أصل القرض المستحقة خلال عام 2019 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2019	47,839
2020	66,699
2021	5,772
	120,310

(19) التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي

	2018			2017		
	E-175	B-787	المجموع	E-175	B-787	المجموع
التزامات طويلة الأجل	-	**105,281**	**105,281**	-	114,534	114,534
التزامات قصيرة الأجل	-	**9,253**	**9,253**	1,975	8,869	10,844
	-	**114,534**	**114,534**	1,975	123,403	125,378

عقد استئجار طائرة بوينغ B-787 رقم 37984

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 15 تشرين الثاني 2016 بمبلغ 92,500,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 65,602 دينار لمدة 12 عام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليه 3.25٪. يسدد القرض على 48 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 شباط 2017. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 56,797 دينار (2017: 61,291).

عقد استئجار طائرة بوينغ B-787 رقم 37985

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 15 كانون الثاني 2017 بمبلغ 92,031,250 دولار أمريكي أي ما يعادل 65,270 دينار لمدة 12 عام، ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليه 3.35٪. يسدد العقد على 48 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 نيسان 2017. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 57,737 دينار (31 كانون الأول 2017: 62,112).

قامت الشركة برهن طائرات البوينغ B787 لقاء عقود الاستئجار التمويلي الخاصة بتلك الطائرات.

تم خلال شهر حزيران 2018 استكمال إجراءات فك الرهن لطائرة الإمبريير E175 رقم 223 وطائرة الإمبريير E175 رقم 232 حيث قامت المجموعة بسداد كامل رصيد العقد المتعلق بعقود استئجار هذه الطائرات.

إن أقساط الأصل المستحقة على استئجار الطائرات خلال العام 2019 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2019	9,253
2020	9,653
2021	10,071
2022	10,507
2023 وما بعد	75,050
	114,534

إن القيمة الحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

	2018	2017
مجموع أقساط استئجار طائرات	**142,489**	165,361
فوائد	(**27,955**)	(39,983)
	114,534	125,378

(20) مطلوبات أخرى طويلة الأجل

	2018	2017
مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين	**404**	433

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

	2018	2017
الرصيد في بداية السنة	**433**	789
المخصص المأخوذ خلال السنة	**17**	82
الدفعات خلال السنة	(**46**)	(438)
	404	433

(21) مصاريف مستحقة

	2018	2017
مصاريف مستحقة لعمليات الطيران	**53,358**	48,345
مصاريف مستحقة لعقود استئجار تشغيلي	**12,757**	13,087
	66,115	61,432

(22) دائنون وأرصدة دائنة أخرى

	2018		2017	
	قصيرة الأجل	طويلة الأجل	قصيرة الأجل	طويلة الأجل
موردي وقود ❖	**1,963**	-	1,800	16,764
حكومة المملكة الأردنية الهاشمية❖❖	-	-	9,706	-
موردي قطع الغيار وذمم دائنة	**7,888**	-	12,099	-
وزارة المالية	**1,707**	-	1,581	-
صندوق ادخار موظفي ومستخدمي شركة الملكيّة الأردنيّة	**4,144**	-	4,473	-
أخرى	**35,033**	-	32,264	-
	50,735	**-**	61,923	16,764

❖ قامت الشركة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية مع شركة مصفاة البترول الأردنية وتم إعادة جدولة مبلغ 83,024 دينار بحيث يسدد عن طريق 60 دفعة شهرية متساوية قيمة كل منها 1,383.7 دينار وبسعر فائدة 4.4٪. استحقت الدفعة الأولى بتاريخ 30 نيسان 2016.

تم خلال عام 2017 تخفيض سعر الفائدة إلى 0.5٪ وبالتالي تم تسجيل الذمة بالقيمة العادلة والبالغة 45,483 دينار والتي تم احتسابها عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام سعر فائدة 4.4٪ والذي يقارب معدل سعر فائدة الاقتراض للشركة لعام 2017 وتم تسجيل الفرق بين القيمة العادلة وقيمة الذمة البالغة 2,346 دينار كإيرادات أخرى في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017. تم الاعتراف بمبلغ 1,349 دينار كمصروف فوائد خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 كانون الأول 2018.

❖❖ قامت الشركة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية- وزارة المالية وتم إعادة جدولة مبلغ 49,435 دينار بحيث يسدد عن طريق 51 دفعة شهرية متساوية قيمة كل منها 969.3 دينار وبسعر فائدة 0.5٪. استحقت الدفعة الأولى بتاريخ 30 حزيران 2016 وتم سداد الدفعة الأخيرة خلال شهر تشرين الأول 2018.

تم تسجيل الذمة بالقيمة العادلة والبالغة 46,361 دينار، والتي تم احتسابها عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام سعر فائدة 3.5٪ والذي يقارب معدل سعر فائدة الإقراض للشركة لعام 2016. تم تسجيل الفرق بين القيمة العادلة وقيمة الذمة والبالغة 3,074 دينار كإيرادات أخرى في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016، وسيتم الاعتراف بها كمصروف فوائد خلال السنوات اللاحقة. تم الاعتراف بمبلغ 227 دينار كمصروف فوائد خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 كانون الأول 2018 (31 كانون الأول 2017: 2,847 دينار).

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية متمثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بالجزء الأول من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة. تم تحويل 25 مليون دينار من الذمة المستحقة على الشركة لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية إلى شركة إدارة المساهمات الحكومية. تم تسديد 25 مليون دينار من خلال رسملة جزء من الديون المستحقة على الشركة لصالح شركة إدارة المساهمات الحكومية وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017 (إيضاح 17).

(23) إيرادات مؤجلة

	2018	2017
مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة	**45,988**	45,482
إيراد مؤجل – الشركة الأردنية لتموين الطائرات❖❖❖	**725**	1,025
	46,713	46,507

❖❖❖ منحت شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة إضافية بلغت 10٪ في الشركة الأردنية لتموين الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تموين المسافرين لمدة 11 سنة وستة أشهر. تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم إطفاؤه على مدة عقد خدمات التموين البالغة 11 سنة وستة أشهر والتي ستنتهي خلال عام 2021.

(24) الإيرادات

	2018	2017
خدمات منتظمة		
مسافرون	**528,164**	487,351
شحن	**37,702**	34,648
أمتعة زائدة	**5,257**	4,374
بريد جوي	**7,889**	6,168
مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 35)	**579,012**	532,541
تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 35)	**8,406**	11,585
الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى	**11,469**	11,235
إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى	**3,948**	3,983
إيرادات مستودع الشحن	**16,275**	14,360
إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى	**5,459**	4,721
إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)	**3,599**	3,335
إيرادات تغيير وإلغاء حجز	**11,186**	11,725
إيرادات متنوعة	**13,946**	12,296
	653,300	605,781

(25) تكاليف الإيرادات

	2018	2017
تكاليف عمليات الطيران		
وقود طائرات	**159,301**	121,450
تكاليف عمليات الطيران الأخرى	**64,484**	61,785
مجموع تكاليف عمليات الطيران	**223,785**	183,235
صيانة وتصليحات	**72,238**	72,430
بدل استئجار طائرات	**76,926**	80,647
استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصاريف تحديث وصيانة مرسملة	**33,236**	30,556
المحطات والخدمات الأرضية	**62,032**	63,536
وحدة المناولة الأرضية	**22,281**	22,085
خدمات المسافرين	**72,411**	73,841
	562,909	526,330

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

	2018	2017
رواتب وأجور	**42,140**	42,461
عمل إضافي	**2,329**	2,474
تعويض نهاية الخدمة	**984**	1,462
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي	**5,111**	5,298
مساهمة الشركة في صندوق الادخار	**3,168**	3,152
مصاريف طبية	**1,917**	1,970
منافع أخرى	**2,570**	2,493
	58,219	59,310

(26) صافي (مصاريف) إيرادات أخرى

	2018	2017
مخصص قضايا	(**1,804**)	(648)
خسارة إنهاء عقد شراء طائرة بوينغ 787 (إيضاح 40)	(**1,436**)	–
(مصاريف) إيرادات أخرى	(**1,217**)	1,159
	(**4,457**)	511

(27) مصاريف إدارية وعمومية

	2018	2017
رواتب وأجور	**7,067**	6,687
مصاريف الحاسب الآلي	**3,325**	2,694
استهلاكات	**1,825**	1,429
أتعاب مهنية	**1,260**	1,534
منافع موظفين	**583**	631
عمل إضافي	**239**	246
مصاريف طبية	**609**	523
تعويض نهاية الخدمة	**26**	403
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي	**736**	755
مساهمة الشركة في صندوق الادخار	**532**	511
التأمين على الحياة	**118**	194
إيجارات	**198**	388
صيانة وتنظيفات	**104**	138
مياه، كهرباء وتدفئة	**624**	571
مصاريف اتصالات	**118**	155
مصاريف قانونية	**303**	527
أخرى	**2,705**	3,086
	20,372	20,472

(28) مصاريف بيع وتسويق

2017	2018	
18,387	**17,036**	العمولات
10,949	**11,298**	رواتب وأجور
3,158	**4,622**	التسويق والإعلانات
2,566	**2,491**	منافع موظفين أخرى
2,005	**1,945**	إيجارات
1,805	**1,749**	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
192	**201**	عمل إضافي
765	**696**	مصاريف طبية
165	**177**	تعويض نهاية الخدمة
286	**287**	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
76	**73**	التأمين على الحياة
187	**169**	صيانة وتنظيفات
199	**184**	مياه، كهرباء وتدفئة
650	**658**	مصاريف الحاسب الآلي
231	**197**	استهلاكات
793	**980**	مصاريف اتصالات
238	**259**	مصاريف قانونية
70	**68**	استشارات
1,741	**2,626**	أخرى
44,463	**45,716**	

(29) تكاليف التمويل

2017	2018	
7,618	**8,941**	فوائد قروض
5,861	**6,605**	فوائد عقود استئجار تمويلي
1,003	**692**	فوائد ومصاريف بنكية وفوائد أخرى
14,482	**16,238**	

(30) مخصص التسريح الاختياري

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2018 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة بناء على طلب بعض الموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم طوعاً. حيث بدأت هذه الاتفاقية من تاريخ 1 شباط 2018 وانتهت بتاريخ 31 آذار 2018. هذا وقامت الشركة بتمديد هذه الاتفاقية من تاريخ 1 تشرين الثاني 2018 ولغاية 30 تشرين الثاني 2018 وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 1,874 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل إدارة الشركة (31 كانون الأول 2017: قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 1,243 دينار مقابل اتفاقية عقد العمل الجماعي للفترة من 15 آذار 2017 ولغاية 30 نيسان 2017).

(31) عقود استئجار تشغيلية للطائرات

على شركة عالية - الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة بتاريخ القوائم المالية الموحدة التزامات مستقبلية تتمثل في عقود استئجار تشغيلية لست طائرات إيرباص A-320، طائرتي إيرباص A-321، أربع طائرات إيرباص A-319، وخمس طائرات بوينغ B-787.

إن تفاصيل دفعات الإيجار التشغيلي كما يلي:

السنة	المبلغ
2019	65,180
2020	60,949
2021	57,894
2022	56,334
2023 وما بعد	170,242

(32) حصة السهم من (خسارة) ربح السنة

	2018	2017
(خسارة) ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)	**(5,876)**	246
المتوسط المرجح لعدد الاسهم (آلاف الأسهم)	**234,625**	146,405
حصة السهم الأساسية والمخفضة من (خسارة) ربح السنة (دينار)	**(0.0250)**	0.0017

	2018	2017
(خسارة) ربح السنة من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة العائد إلى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)	**(2,025)**	1,201
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (آلاف الأسهم)	**234,625**	146,404
حصة السهم الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة التشغيلي من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة العائد إلى مساهمي الشركة (دينار)	**(0.0086)**	0.0082

(33) ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

	2018	2017
ضريبة دخل السنة الحالية	**39**	34
موجودات ضريبة مؤجلة		
إضافات تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة	-	160
مصروف ضريبة الدخل	**39**	194

لم يتم احتساب مخصص ضريبة الدخل للشركة عن الأعوام 2018 و2017 وذلك لزيادة المصاريف عن الإيرادات الخاضعة للضريبة وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014.

تمثل ضريبة الدخل التي تم تسجيلها في خلال الأعوام 2018 و2017 والبالغ مجموعها 39 دينار و34 دينار الضريبة المستحقة على شركة المشرق لخدمات الطيران وشركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر (شركات تابعة) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 و2017 على التوالي.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بفروقات ضريبة مبيعات بمبلغ 701 دينار عن السنوات 2012، 2013 و 2014 وقد قامت الشركة بالطعن لدى محكمة البداية الضريبية ولاتزال القضية منظورة حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. بالرغم أنه لا يمكن تحديد نتيجة هذه القضية بدقة إلا أن الإدارة تعتقد أنه لن ينتج عنها أي التزامات مادية. هذا وقد صدر قرار محكمة بداية الضريبة/ العقبة بتاريخ 14 آذار 2019 بإلغاء المطالبة بالكامل علماً أن المدعي العام له الحق باستئناف القرار خلال شهر من تاريخ الصدور.

قامت شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام من 2015 ولغاية 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

قامت شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.

قامت شركة الأجنحة الملكيّة بتقديم كشف التقدير الذاتي لعام 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الأجنحة الملكيّة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2016.

قامت شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر بتقديم كشف التقدير الذاتي لعام 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2016.

قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام 2017 و 2016 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2015.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

	2018	2017
رصيد بداية السنة	**34**	63
ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة	**39**	34
ضريبة الدخل المدفوعة	(**73**)	(63)
رصيد نهاية السنة	–	34

فيما يلي الحركة على الموجودات الضريبية المؤجلة:

	2018	2017
رصيد بداية السنة	**14,920**	15,080
موجودات ضريبية مؤجلة للسنة	–	(160)
رصيد نهاية السنة	**14,920**	14,920

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

	2018	2017
الربح (الخسارة) المحاسبية	(**5,818**)	468
أرباح غير خاضعة للضريبة	(**2,242**)	(1,072)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	**14,500**	1,545
خسائر ضريبية من سنوات سابقة	(**128,347**)	(129,288)
الخسارة الضريبية التراكمية	(**121,907**)	(128,347)
يعود إلى		
مجموع الخسارة – للشركة الأم	(**121,346**)	(128,036)
مجموع الخسارة – للشركات التابعة	(**561**)	(311)
نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركات التابعة	**20**٪	20٪
نسبة ضريبة الدخل القانونية	**20**٪	20٪
ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة – الشركات التابعة	**39**	34
مصروف ضريبة الدخل	**39**	34

(34) معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة وصندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

– فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

	2018		2017	
	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة
حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	**3,910**	**1,707**	3,830	11,287
صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة	–	**4,144**	–	4,423
الشركة الأردنية لصيانة الطائرات	**1,177**	–	3	14
الشركة الأردنية لتموين الطائرات	–	**3,190**	–	2,294
الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي	–	**60**	–	269
المشرق لخدمات الطيران	–	–	–	–
	5,087	**9,101**	3,833	18,287

دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال– ضمن حقوق الملكية–

	2018	2017
شركة إدارة المساهمات الحكومية	**8,000**	25,000

– فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:	2018	2017
إيرادات خدمات منتظمة	**281**	168
مصاريف صيانة وتصليحات	(**3,688**)	(4,958)

الشركة الأردنية لتموين الطائرات:	2018	2017
مصاريف خدمات المسافرين	**(14,642)**	(16,162)

الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي:	2018	2017
إيرادات خدمات منتظمة	**22**	11
مصاريف تدريب الطيارين	(**728**)	(721)

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20٪ في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات، وتم تمديد العقد سبع سنوات أخرى لنهاية شهر تشرين أول 2016. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر حزيران 2019 وسيتم الاتفاق على تجديد العقد خلال عام 2019.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20٪ في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2020.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تموين المسافرين مع الشركة الأردنية لتموين الطائرات لمدة 11 سنة وستة أشهر ابتداء من كانون الثاني 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة إضافية بلغت 10٪ في الشركة الأردنية لتموين الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30٪.

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

	2018	2017
إيرادات خدمات منتظمة – مسافرون	**3,844**	3,860
إيرادات خدمات منتظمة – شحن	**1,352**	1,520
تأجير طائرات ورحلات خاصة	**1,276**	1,777
	6,472	7,157

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 3,987 دينار و 3,949 دينار لعامي 2018 و2017 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

	2018	2017
رواتب ومنافع أخرى	**702**	555
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	**42**	51

(35) التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

	2018				2017			
	والرحلات الخاصة			تأجير الطائرات والرحلات الخاصة				تأجير الطائرات والرحلات الخاصة
	الخدمات المنتظمة	مسافرون	شحن	المجموع	الخدمات المنتظمة	مسافرون	شحن	المجموع
المشرق	**69,838**	**599**	**1,046**	**71,483**	71,880	1,278	2,499	75,657
أوروبا	**165,637**	**235**	**1,657**	**167,529**	139,375	1,943	1,462	142,780
الخليج العربي	**135,764**	-	**102**	**135,866**	129,891	908	490	131,289
أميركا	**138,842**	-	**3,647**	**142,489**	123,002	-	2,412	125,414
آسيا	**52,108**	**278**	**842**	**53,228**	53,363	190	298	53,851
افريقيا	**16,823**	**-**	**-**	**16,823**	15,030	105	-	15,135
مجموع الإيرادات	**579,012**	**1,112**	**7,294**	**587,418**	532,541	4,424	7,161	544,126

(36) القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والالتزامات بموجب عقود الاستئجار التمويلي وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

(37) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الاجمالي
31 كانون الأول 2018				
موجودات مالية:				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	**5,967**	-	**5,967**
31 كانون الأول 2017				
موجودات مالية:				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	5,992	-	5,992

(38) إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل سعر فائدة متغير مثل الودائع لدى البنوك وعقود الاستئجار التمويلي والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2018، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة المكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2018.

2018 -	الزيادة بسعر الفائدة	الأثر على الخسارة
العملة	(نقطة)	
دولار أمريكي	50	1,166
دينار أردني	50	(208)

2018 -	النقص بسعر الفائدة	الأثر على الخسارة
العملة	(نقطة)	
دولار أمريكي	(25)	(583)
دينار أردني	(25)	104

2017 -	النقص بسعر الفائدة	الأثر على الخسارة
العملة	(نقطة)	
دولار أمريكي	50	(1,410)
دينار أردني	50	246

2017 -	النقص بسعر الفائدة	الأثر على الربح
العملة	(نقطة)	
دولار أمريكي	(25)	705
دينار أردني	(25)	(123)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10٪ من رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدي وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

31 كانون الأول 2018	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهرا	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	2,264	48,471	-	-	50,735
قروض	12,959	40,733	75,117	-	128,809
التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي	3,988	10,529	70,197	57,775	142,489
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	-	-	-	404	404
المجموع	19,211	99,733	145,314	58,179	322,437

31 كانون الأول 2017	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهراً	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	2,473	59,525	16,688	-	78,686
قروض	12,144	33,126	127,136	-	172,406
التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي	5,637	11,143	75,593	72,988	165,361
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	-	-	-	433	433
المجموع	20,254	103,794	219,417	73,421	416,886

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبين الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

2018 -	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الخسارة
العملة		
يورو	1	(98)
جنيه استرليني	1	(45)
جنيه سوداني	1	(29)

2018 -	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الخسارة
العملة		
يورو	(1)	98
جنيه استرليني	(1)	45
جنيه سوداني	(1)	29

2017 -	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الربح
العملـة		
يورو	1	50
جنيه استرليني	1	36
جنيه سوداني	1	59

2017 -	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الربح
العملـة		
يورو	(1)	(50)
جنيه استرليني	(1)	(36)
جنيه سوداني	(1)	(59)

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (41/1 دولار لكل دينار).

بلغت خسائر فروقات العملة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 4,248 دينار (31 كانون الأول 2017: أرباح 206 دينار).

(39) إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع ودفعات على حساب زيادة رأس المال وخصم الإصدار والاحتياطي الإجباري والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها 112,431 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 مقابل 96,307 دينار كما في 31 كانون الأول 2017.

(40) الالتزامات المحتملة والرأسمالية

كفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2018 التزامات محتملة تتمثل بكفالات بنكية بمبلغ 12,132 دينار (2017: 15,034 ديناراً).

القضايا المقامة على المجموعة:

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 12,866 دينار (2017: 17,038 ديناراً) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. بالرغم أنه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فإن الإدارة ومستشاريها القانونيين يعتقدون أنه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

التزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الاول 2018 التزامات رأسمالية بمبلغ 423,714,932 دولار أمريكي (31 كانون الأول 2017: 508,539,929 دولار أمريكي) أي ما يعادل 300,507 دينار (31 كانون الأول 2017: 360,667) تتمثل في عقود تم توقيعها لشراء ثلاث طائرات. ولدى المجموعة الخيار بعدم شراء هذه الطائرات على أن يتم إبلاغ الشركة المصنعة خلال مدة أقصاها سبعة ثلاثون شهراً قبل تاريخ استلامها.

قامت الشركة خلال عام 2018 بإنهاء عقد شراء طائرة بوينغ 787 ذات الرقم التسلسلي 37982. نتج عن عملية إلغاء الشراء خسارة بقيمة 1,436 دينار (إيضاح 26).

(41) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) عقود الايجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "عقود الايجار" خلال كانون الثاني 2016 الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) مشابه إلى حد كبير للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (17)، وفقاً لذلك المؤجر يستمر في تصنيف عقود الإيجار على أنها عقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار إعداد معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) من المستأجر أن يقوم بالاعتراف بأصول والتزامات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن 12 شهر، إلا إذا كان الأصل ذو قيمة منخفضة. ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الأصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية (16)

يمكن للمجموعة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) بأثر رجعي بحيث يتم تعديل كل الفترات السابقة في القوائم المالية أو بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي، حيث يتم تعديل أثر المعيار على الرصيد الافتتاحي لحقوق الملكية. سوف تطبق المجموعة المعيار على العقود التي تم تحديدها سابقاً كعقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4).

ستقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. خلال عام 2018، قامت المجموعة بإعداد تقييماً مفصلاً لتأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16). من المتوقع أن يكون أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) بزيادة على الموجودات بمبلغ 366 مليون دينار وعلى المطلوبات بمبلغ 366 مليون دينار.

تفسير رقم (23) – لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تأثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدة أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2019 مع وجود إعفاءات محددة للتطبيق.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي (28): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركاته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناتجة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة إلى استثمار في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة – وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي (3) – بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة إلى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

قام المجلس الدولي للمحاسبة بتأجيل تاريخ تطبيق هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى، ولكن يجب على الشركة التي تطبق التعديلات في وقت مبكر وأن يتم تطبيقها بأثر مستقبلي. ستطبق الشركة هذه التعديلات عندما تصبح فعالة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (19): تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (19) المعالجة المحاسبية عندما يحدث تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها خلال السنة المالية. توضح التعديلات أيضاً أن على الشركة أولاً تحديد أي تكلفة خدمة سابقة، أو ربح أو خسارة من التسوية، دون الأخذ بعين الاعتبار تأثير سقف الأصل. يتم إثبات هذا المبلغ في قائمة الأرباح أو الخسائر. ثم يتم تحديد الأثر على سقف الأصل بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها. يتم إثبات أي تغيير، باستثناء المبالغ ضمن صافي الفائدة ضمن قائمة الدخل الشامل الآخر.

تطبق هذه التعديلات على تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها الذي يحدث في أو بعد بداية فترة التطبيق الأولي في أو بعد 1 كانون الثاني 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (28): الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات أن الشركة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة التي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية ولكن يشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). يعتبر هذا التعديل مناسب حيث أن نموذج خسارة الائتمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الأجل.

توضح التعديلات أيضاً أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في القيمة على صافي الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي (28) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.

(42) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية الموحدة لعام 2017 لتتناسب مع تبويب أرقام القوائم المالية الموحدة لسنة 2018. ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح وحقوق الملكية لعام 2017.

المعلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق أحكام تعليمات وقواعد حوكمة الشركات في الشركة

إن الملكيّة الأردنيّة هي شركة مساهمة عامة تم إدراجها في بورصة عمان منذ سنة 2007 ويتم تداول أسهمها منذ ذلك الحين وحتى تاريخه، وتستند الشركة في الغالب على ما ورد من نصوص قانون الشركات وتعديلاته وبنود تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لعام 2017، وإلى النظام الأساسي للشركة والقواعد والسياسات الداخلية في تطوير حوكمتها الداخلية. حيث التزمت الشركة بما جاء في القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الأردن من أسس ومعايير ومتطلبات للحوكمة ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على نحو يكفل الإدارة الرشيدة في الشركة وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى والتأكد من أن الشركة تدار بما يخدم أصحاب المصالح فيها.

وحرصت الملكيّة الأردنيّة على إعداد سياسات في شتى المجالات تهدف لتنظيم العلاقة بين الأطراف الأساسية في الشركة: أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، المساهمين؛ لتحقيق الشفافية بشكل يخدم مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح فيها؛ حيث قامت الملكيّة الأردنيّة بإعداد نظام داخلي خاص لأعضاء مجلس الإدارة فيها يتضمن مهام وصلاحيات مجلس الإدارة والذي يتم انتخابه وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وبشكل يتماشى مع المتطلبات الواردة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017 من مهام ومسؤوليات لمجلس إدارة الشركة.

وقد شكل مجلس الإدارة عدة لجان تشمل: لجنة إدارة المخاطر، ولجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الحوكمة، وتكفل هذه اللجان تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في كافة المناحي، حيث تم تشكيل لجنة لإدارة المخاطر تهدف إلى وضع سياسة لإدارة المخاطر لدى الشركة تتم مراجعتها بشكل سنوي؛ وتقوم بمتابعة وتقييم مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.

كما شكل المجلس لجنة للتدقيق تتولى بشكل رئيس مهمة الإشراف والرقابة على أعمال المحاسبة والرقابة والتدقيق في الشركة ويكون الغرض الرئيس لها مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على عدالة القوائم المالية للشركة، وآليات رفع التقارير المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة، والتزام الشركة بالتشريعات والمتطلبات التنظيمية الرقابية، وضمان استقلالية وكفاءة المدقق الخارجي للشركة.

كما شكل مجلس الإدارة لجنة للترشيحات والمكافآت تقوم بوضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي، إلى جانب مهام وصلاحيات أخرى. وتم تشكيل لجنة الحوكمة التي تقوم بعدة مهام منها إعداد تقرير الحوكمة وتقديمه لمجلس الإدارة، ووضع إجراءات عمل خطية لتطبيق تعليمات الحوكمة. وإلى جانب اللجان المشكلة، قامت الملكيّة الأردنيّة بإعداد سياسات تكفل الشفافية والإفصاح والمسؤولية المجتمعية في الشركة بنهج يتفق مع ما جاء في التعليمات ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

كما توضح الملكيّة الأردنيّة الإجراءات المتعلقة بالاقتراحات والشكاوى المقدمة من قبل المساهمين، بالإضافة إلى آلية تتيح للمساهمين إضافة بنود على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادي. وكجزء من الإدارة الرشيدة والامتثال إلى تعليمات الحوكمة للشركات المساهمة، فإن الملكية تؤكد على حقوق المساهمين والأطراف أصحاب العلاقة في الشركة.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميح دروزة
رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي المهندس باسم خليل السالم
نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي الدكتور عز الدين محي الدين كناكرية
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (لغاية 8 أيار 2018)

عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 8 أيار 2018)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (لغاية 12 شباط 2019)

عطوفة السيد سامي كامل داوود
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 12 شباط 2019)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

سعادة السيد نزار فهيم خوري
عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited" (من 29 آب 2018)

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي
عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited" (لغاية 31 تموز 2018)

سعادة السيد عماد جمال القضاة
عضو، ممثلاً عن المؤسسة عامة للضمان الاجتماعي

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير
عضو

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال
عضو

أعضاء الإدارة العليا

السيد ستيفان بيشلر
المدير العام ـ الرئيس التنفيذي (من 1 حزيران 2017)

السيد مروان مرجي
رئيس القطاع المالي (من 1 أيلول 2018)

السيد فراس القراعين
رئيس القطاع المالي (لغاية 30 حزيران 2018)

السيد سفيان السلمان
رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية (لغاية 2 أيار 2018)

أعضاء مجلس الإدارة وممثلي الأعضاء من الأشخاص الاعتباريين

الاسم	المنصب	الجنسية	الشهادات العلمية	تاريخ الميلاد	صفة الاستقلالية	تنفيذي/غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1957/5/25	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية	1956/6/19	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد ناصر الشريدة❖❖❖❖❖	عضو	أردنية	ماجستير اقتصاد	1967/6/5	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد سامي داوود	عضو	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1975/6/23	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي❖	عضو	أردنية	دكتوراة في الاقتصاد	1966/2/6	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو	أردنية	بكالوريوس علوم عسكرية	1947/6/6	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد نزار خوري❖❖	عضو	لبنانية	بكالوريوس في الاقتصاد	1948/12/24	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد القضاة	عضو	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1961/5/3	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	أردنية	ماجستير إدارة هندسية	1976/10/18	مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق	1956/7/31	مستقل	غير تنفيذي
معالي الدكتور عز الدين كناكرية ❖❖❖	عضو	أردنية	دكتوراة في التمويل	1960/9/13	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد سامر المجالي❖❖❖❖	عضو	أردنية	ماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي	1957/9/14	غير مستقل	غير تنفيذي

❖ من 8 أيار 2018 عضو، ممثلاً عن شركة ادارة المساهمات الحكومية

❖❖ من 29 آب 2018 عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited"

❖❖❖ استقال بتاريخ 8 أيار2018

❖❖❖❖ استقال بتاريخ 31 تموز 2018

❖❖❖❖❖ استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي داوود بدلاً منه.

أسماء ممثلي أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين

اسم العضو	اسم الشركة الممثل عنها	استقلالية الأعضاء	تنفيذي/ غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد سامي كامل داوود	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد القضاة	مؤسسة الضمان الاجتماعي	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد نزار خوري	"MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED"	غير مستقل	غير تنفيذي

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	عدد الأسهم كما في	
	2018/12/31	2017/12/31
معالي المهندس سعيد دروزة	-	-
معالي المهندس باسم السالم	-	-
عطوفة السيد سامي داوود	-	-
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	**5,000**	5,000
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	**3,406**	3,406
سعادة السيد نزار خوري	-	-
سعادة السيد عماد القضاة	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	**7,699**	7,699
سعادة السيد ميشيل نزال	**5,000**	5,000

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أقرباء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة كما هو في نهاية عام 2018:

اسم العضو	اسم القريب	درجة القرابة	عدد الأسهم المملوكة
سعيد سميح دروزة	مازن سميح دروزة	أخ	77,248

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

- ترأس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة منذ العشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.
- يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أدوية الحكمة.
- عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 – 2006.
- يرأس مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد.
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.
- عضو مجلس أمناء كلية "Babson" الأميركية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزة للإبداع وريادة الأعمال.
- أسس في عمّان "مجلس اعتماد الرعاية الصحية" كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها.
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بوردیو" الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "INSEAD" في فرنسا.

معالي المهندس باسم خليل السالم

- عيّن عضواً في مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016، ومن ثم تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في 30 تشرين أول 2017.
- يشغل حالياً رئيس مجلس إدارة كابيتال بنك.
- شغل عدة مناصب حكومية في الدولة، حيث عين وزيراً للمالية ووزيراً للعمل ترأس خلالهما مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.
- شغل منصب عضو مجلس إدارة البنك المركزي.
- مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية.
- تم تعيينه عضواً في مجلس الأعيان الأردني حتى عام 2011.
- حاصل على درجة البكالوريوس سنة 1978 في الهندسة الكيميائية من "University of London Imperial College".

عطوفة السيد سامي كامل داوود

- تم تعيينهُ عضواً في مجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة بتاريخ 2019/2/12.
- يشغل منصب أمين عام رئاسة الوزراء منذ تاريخ 2018/10/9.
- أمين عام مجلس الوزراء بين 2016 – 2018.
- أمين سر مجلس الوزراء بين 2014 – 2016.
- مستشار برئاسة الوزراء وأمين عام مساعد لشؤون إدارة العمليات في رئاسة الوزراء / 2012.
- رئيس مجلس إدارة شركة البوتاس العربية /2018.
- رئيس مجلس إدارة شركة البترول الوطنية بين 2018 - 2019.
- عضو مجلس إدارة شركة البوتاس العربية / 2018.
- عضو مجلس إدارة شركة البترول الوطنية بين 2014 - 2017.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المطارات الأردنية /2017.
- عضو مجلس إدارة شركة المناطق الحرة بين 2011 - 2012.
- عضو المجلس الأعلى للدفاع المدني منذ عام 2018.
- عضو مجلس إدارة شركة المطارات الأردنية بين 2014 – 2017.

عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي

- يشغل حالياً وظيفة أمين عام لوزارة المالية اعتباراً من 2018/4/30.
- بدأ الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991 –2004.
- عمل خلال عام 2002 كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد.
- عمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004 –2007 في وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- عمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010.
- عمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية في وزارة المالية للفترة من 2010 – 2018.
- عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل في اللجان الرسمية بشكل رئيسي على رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.
- مثل وزارة المالية في العديد من مجالس إدارة المؤسسات والشركات التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية.
- حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد/سياسية نقدية جامعة "ليدز"- بريطانيا.

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 20 حزيران 2016.
- تم تعيينه مديراً عاماً – رئيساً تنفيذياً لشركة الملكيّة الأردنيّة في شهر تشرين الأول من العام 2015 ولغاية 2017/6/1.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكيّة الأردنيّة.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

سعادة السيد نزار خوري

- عمل مع طيران الشرق الأوسط منذ عام 1974 وحتى التقاعد في آب 2017.
- بدأ العمل في دائرة التخطيط والاقتصاد، ثم انتقل فيما بعد إلى الدائرة التجارية وعُيّن نائب الرئيس التجاري.
- في عام 2001 عيّن رئيس القسم التجاري ومسؤولاً عن الدوائر التالية: المبيعات والتوزيع، إدارة المردود المادية، التسويق، خدمة الزبائن، برامج الوفاء، الاتفاقيات التجارية، الطيران المدني.
- يحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأميركية في بيروت كما أكمل المستلزمات الأكاديمية للماجستير في الاقتصاد في الجامعة الأميركية في بيروت.

سعادة السيد عماد جمال القضاة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في كانون الأول من عام 2015.
- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم – صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة – صندوق استثمار أموال الضمان الإجتماعي (2002 – 2008).
- مديراً عاماً بالوكالة – صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005 –2006).
- مديراً لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية – البنك المركزي الأردني (2000 –2002).
- عمل متداولاً رئيسياً – البنك المركزي الأردني (1996 – 2000).
- عمل متداولاً في دائرة الاستثمارات الخارجية – البنك المركزي الأردني (1991 – 1996).
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية – البنك المركزي الأردني (1989 – 1991).

- عمل في الخدمة العسكرية – مديرية الأمن العام (1986 – 1988).
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "سول روس ستات" – الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 28 آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو"- الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الملكية في 14 نيسان 2016.
- عضو مجلس الأعيان الخامس والعشرين.
- مدير تنفيذي في الملكيّة الأردنيّة من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من "لوزان"- سويسرا عام 1978.

معالي الدكتور عز الدين محي الدين كناكرية (استقال)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 17 نيسان 2016.
- تم تعيينه أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007-2012.
- عمل مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012.
- عُيّن مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012 – 2014.
- شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986-2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل على درجة الدكتوراة في التمويل من جامعة عمّان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في عام 1984.
- حاصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثانية وذلك تقديراً لجهوده في الخدمة العامة والتميز في قطاع الأعمال2007.

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي (استقال)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 23 تشرين الثاني 2016.
- يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الطيران السعودية الخليجية ومنصب رئيس شركة القحطاني للطيران، مجموعة عبد الهادي القحطاني، المملكة العربية السعودية منذ عام 2013.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج، المنامة – البحرين 2009 – 2012.
- شغل منصب المدير العام – الرئيس التنفيذي لشركة الملكيّة الأردنيّة 2001 – 2009.
- تولّى عدة مناصب تنفيذية عليا في الملكيّة الأردنيّة منها: دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات وخدمات المسافرين 1989 – 2001.
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.
- نائب رئيس مجلس الإدارة السابق لمجموعة فنادق الخليج، مملكة البحرين.
- الرئيس السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (آكو) 2004.
- المدير العام السابق للمنظمة العالمية لتموين الطائرات 2001 (IFCA).
- حائز على جائزة "Lloyds Aviation Economics Prize" من معهد "كرانفيلد" للتكنولوجيا في المملكة المتحدة.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم ودرجة الدبلوم في الدراسات الصناعية من جامعة (Loughbrough) في المملكة المتحدة عام 1979، وشهادة الماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي في 1983.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة (استقال)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 26 تشرين أول 2017.
- يمتلك خبرة عملية تزيد عن سبع وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة.
- شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، وزيراً للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البترا التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، مدير وحدة الشراكة الأردنية-الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، وزارة التخطيط، مستشار تطوير البرامج التنموية ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشاراً إقليمياً في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس.
- حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و1994.

المناصب التنفيذية وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها والأوراق المالية المملوكة من قبلهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة ومؤهلاتهم العلمية:

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد ستيفان بيشلر من 1 حزيران 2017	المدير العام- الرئيس التنفيذي	ألماني	ماجستير	الاقتصاد والقانون
السيد مروان مرجي من 1 أيلول 2018	رئيس القطاع المالي	أردني	بكالوريوس	محاسبة
السيد فراس القراعين لغاية 30 حزيران 2018	رئيس القطاع المالي	أردني	بكالوريوس	محاسبة
السيد سفيان السلمان لغاية 2 أيار 2018	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	أردني	ماجستير	العلوم السياسية

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم في نهاية عام 2018.

وفيما يلي ملخصٌ عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد ستيفان بيشلر

- تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً – رئيساً تنفيذياً لشركة الملكيّة الأردنيّة في شهر حزيران من عام 2017.
- قبل الالتحاق بالملكيّة الأردنيّة شغل منصب رئيس تنفيذي لمجموعة طيران "إير برلين" في شهر فبراير من عام 2015.
- شغل منصب مدير عام – رئيس تنفيذي لشركة "طيران فيجي"في شهر أيلول من عام 2013.
- شغل منصب رئيس تنفيذي لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013.
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزء من فريق الإدارة العليا لـ"ريتشارد برانسون" وكان مسؤولاً عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الاسترالية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويجية الألمانية في شركة "توماس كوك آج"
- انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991. وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995 ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996 وعضواً في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.
- حاصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد والقانون من جامعة "آوغسبورغ" في ألمانيا.

السيد مروان مرجي

- تم تعيين السيد مروان مرجي بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر أيلول من العام 2018.
- قبل الالتحاق بالملكيّة الأردنيّة شغل منصب رئيس دائرة التدقيق الداخلي في شركة "إيجل هيلز" في شهر تشرين الأول من عام 2015.
- شغل منصب المدير التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة سرايا القابضة.
- انضم إلى "أنتلانتيك آند ستريز" في القاهرة في عام 2003 كمدير إقليمي للعمليات ومبيعات الصادرات ثم تم تعيينه مدير منطقة ليبيا.
- شغل منصب المدير المالي في شركة تعبئة سكيكدة في الجزائر خلال الفترة 2000 – 2003.
- شغل منصب مدير الموازنة والتخطيط في شركة تعبئة كوكا كولا الأردنية خلال الفترة 1997 – 2000.
- تم تعيينه كمساعد مدقق في شركة "آرثر أندرسون" وتقدم في مساره الوظيفي خلال خبرته في الأعوام من 1992-1997 إلى أن أصبح مدققاً أعلى.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة اليرموك.
- حاصل عل شهادة مهنية معتمدة من المعهد الأمريكي لمكافحة الفساد.

عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها عضو مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة، إن وجدت.

عضو مجلس الإدارة	الشركات المساهمة التي هو عضوا في مجلس ادارتها
معالي المهندس سعيد دروزة	لا يوجد
معالي المهندس باسم السالم	مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين وكابيتال بنك
عطوفة السيد سامي داوود	لا يوجد
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	لا يوجد
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	لا يوجد
سعادة السيد عماد القضاة	لا يوجد
سعادة السيد نزار خوري	لا يوجد
سعادة السيد "محمد علي" بدير	مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين
سعادة السيد ميشيل نزال	لا يوجد

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الحوكمة
- لجنة المخاطر

أسماء رئيس وأعضاء لجنة التدقيق ومؤهلاتهم وخبراتهم

لجنة التدقيق:

- سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً)
- عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي (من 8 أيار 2018)
- سعادة السيد "محمد علي" بدير
- سعادة السيد عماد القضاة
- معالي الدكتور عز الدين كناكرية (استقال)

سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً)

- مدير تنفيذي في الملكيّة الأردنيّة من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنيّة من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنيّة من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من " لوزان"- سويسرا عام 1978 .

عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي (عضواً)

- يشغل حالياً وظيفة أمين عام لوزارة المالية اعتباراً من 2018/4/30.
- بدأ الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991 – 2004.
- عمل كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد خلال عام 2002.
- عمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004 –2007 في وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- عمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010.
- عمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية – وزارة المالية للفترة من 2010 – 2018.
- عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل مع اللجان الرسمية في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.
- مثل وزارة المالية في العديد من مجالس إدارة المؤسسات والشركات التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية.
- حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد – سياسية نقدية جامعة "ليدز"- بريطانيا.

سعادة السيد "محمد علي" بدير (عضواً)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من عام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من2000 – 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو" – الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد عماد القضاة (عضواً)

- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم – صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة – صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2002 – 2008.
- عمل مديراً عاماً بالوكالة – صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2005 – 2006.
- عمل مديراً لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية – البنك المركزي الأردني 2000 – 2002.
- عمل متداولاً رئيسياً – البنك المركزي الأردني 1996 – 2000.
- عمل متداولاً – دائرة الاستثمارات الخارجية – البنك المركزي الأردني 1991 – 1996.
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية – البنك المركزي الأردني 1989 – 1991.
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "سول روس ستات" – الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

معالي الدكتور عز الدين كناكرية (عضواً)

- تم تعيينه أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007 – 2012.
- عمل مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012.
- عُين مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012 – 2014.
- شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986 – 2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل على درجة الدكتوراة في التمويل من جامعة عمّان العربية للدراسات العليا في عام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997، ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في عام 1984.

اسم ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة:

ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة المهندس سامر إبراهيم السمان، والذي يشغل منصب المساعد التنفيذي للمدير العام للحوكمة.

أسماء رئيس وأعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر

لجنة الترشيحات والمكافآت

- معالي المهندس سعيد دروزة (رئيساً)
- معالي المهندس باسم السالم
- عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
- سعادة السيد نزار خوري (من 29 آب 2018)
- عطوفة المهندس سامر المجالي (استقال)

لجنة الحوكمة

- عطوفة السيد سامي داوود رئيساً (من 12 شباط 2019)
- سعادة السيد نزار خوري (من 29 آب 2018)
- سعادة السيد عماد القضاة
- معالي السيد ناصر سلطان الشريدة (استقال)
- عطوفة المهندس سامر عبدالسلام المجالي (استقال)

لجنة المخاطر

- معالي المهندس باسم السالم (رئيساً)
- عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
- سعادة السيد عماد القضاة (من 26 أيلول 2018)
- عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي من (8 أيار 2018 لغاية 26 أيلول 2018).
- سعادة السيد "محمد علي" بدير
- سعادة السيد ستيفان بيشلر
- معالي الدكتور عز الدين كناكرية (استقال)

عدد اجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة خلال السنة وأسماء الأعضاء الحاضرين

لجنة الترشيحات والمكافآت 2018

رقم الجلسة	تاريخ الجلسة	الحضور	الغياب
1	2018/1/14	معالي المهندس سعيد دروزة معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	كانت اللجنة تتألف من ثلاثة أعضاء فقط
2	2018/3/7	معالي المهندس سعيد دروزة معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عطوفة المهندس سامر المجالي

لجنة الحوكمة:

لم يتم عقد أي اجتماع، فقط قرارات بالتمرير

لجنة المخاطر:

تم عقد ست اجتماعات خلال العام 2018

رقم الجلسة	تاريخ الجلسة	الحضور	الغياب
1	2018/3/8	معالي المهندس باسم السالم معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر
2	2018/7/3	معالي المهندس باسم السالم معالي الدكتور عز الدين كناكرية سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
3	2018/8/14	معالي المهندس باسم السالم سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
4	2018/9/16	معالي المهندس باسم السالم سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
5	2018/10/21	معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ستيفان بيشلر	تم تعديل أعضاء اللجنة في قرار مجلس الإدارة رقم 11 جلسة 278 تاريخ 2018/9/26
6	2018/12/12	معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ستيفان بيشلر	

لجنة التدقيق:

تم عقد اثنى عشر اجتماعاً خلال العام 2018

رقم الجلسة	تاريخ الجلسة	الحضور	الغياب
112	2018/1/31	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	معالي الدكتور عز الدين كناكرية
113	2018/3/10	سعادة السيد ميشيل نزال معالي الدكتور عز الدين كناكرية سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	
114	2018/3/10	سعادة السيد ميشيل نزال معالي الدكتور عز الدين كناكرية سعادة السيد عماد القضاة	سعادة السيد "محمد علي" بدير
115	2018/3/25	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	معالي الدكتور عز الدين كناكرية
116	2018/4/23	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	معالي الدكتور عز الدين كناكرية
117	2018/7/11	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد عماد القضاة	سعادة السيد "محمد علي" بدير
118	2018/7/23	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	
119	2018/7/29	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	
120	2018/9/20	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
121	2018/10/28	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
122	2018/11/21	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد عماد القضاة	سعادة السيد "محمد علي" بدير
123	2018/11/28	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي

حضر السادة مدققو الحسابات الخارجيين 4 اجتماعات للجنة التدقيق خلال السنة.

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة (باستثناء لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر)

– لجنة زيادة رأس المال (لجنة مؤقتة إلى حين إتمام إجراءات زيادة رأسمال الشركة)

عدد اجتماعات مجلس الإدارة وأسماء الأعضاء الحاضرين

عقد مجلس إدارة الشركة عشرة اجتماعات خلال السنة على النحو التالي:

رقم الجلسة	تاريخ الجلسة	الحضور	الغياب
271	2018/1/14	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	عطوفة السيد سامر المجالي
272	2018/3/1	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيدات عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	
273	2018/3/10	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير
274	2018/4/26	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير

275	2018/6/30	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير
276	2018/7/5	معالي المهندس سعيد سميح دروزة عطوفة الكابتن سليمان عبيدات عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
277	2018/7/29	معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	معالي المهندس سعيد سميح دروزة عطوفة السيد سامر المجالي
278	2018/9/26	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد نزار خوري	معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
279	2018/10/29	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	معالي السيد ناصر الشريدة سعادة السيد نزار خوري
280	2018/12/19	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد نزار خوري	معالي السيد ناصر الشريدة سعادة السيد ميشيل نزال

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5٪ أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2018 مقارنة مع عام 2017:

الاســـــــــم	الموقع الجغرافي	نسبة المساهمة%	عدد الأسهم	نسبة المساهمة%	عدد الأسهم
		2018	2018	2017	2017
شركة إدارة المساهمات الحكومية	الأردن	76.4	188,243,117	60.3	88,243,117
"Mint Trading Middle East Limited"	المملكة المتحدة	9.14	22,518,838	15.4	22,518,838
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	5.9	14,640,534	10	14,640,534

هذا وقد تم الانتهاء من إجراءات زيادة رأس المال والبالغة 28,205,128 مليون سهم في شهر كانون الثاني من عام 2019 وبذلك تصبح حصة شركة إدارة المساهمات الحكومية 78.8%



رئيس مجلس الإدارة

المهندس سعيد سميح دروزة

يقر مجلس ادارة الشركة وحسب علمه واعتقاده بعدم وجود اية امور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2019، كما يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

سليمان عبيدات عضو	باسم السالم نائب رئيس مجلس الادارة	سعيد دروزه رئيس مجلس الادارة
نزار خوري عضو	سامي داوود عضو	د. عبد الحكيم الشبلي عضو
ميشيل تراك عضو	محمد علي بدير عضو	عماد القضاه عضو

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام 2018.

مروان مرجي رئيس القطاع المالي	ستيفان بوشلو المدير العام / الرئيس التنفيذي	سعيد دروزه رئيس مجلس الادارة


rj.com