

التاريخ : 12/05/2020

الإشارة: أ/69/2020

السادة/ بورصة عمان

تحية طيبة،

الموضوع: الإفصاح عن الكتاب السنوي

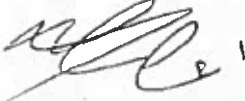
مرفق لعنايتكم نسخة الكترونية من الكتاب السنوي لشركة الشرق العربي للتأمين عن السنة المالية المنتهية
في 2019/12/31.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

شركة الشرق العربي للتأمين

احمد اصبيح

ضابط ارتباط ادارة التأمين



بورصة عمان
الدائرة الإدارية والمالية
الديوان

١٢ أيار ٢٠٢٠

1367

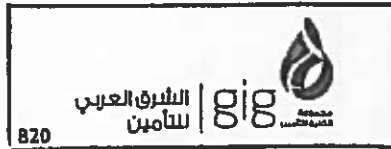
الرقم المتسلسل:

21014

رقم الملف:

2199611

الجهة المختصة:



نبنى علاقات طويلة الأمد
Building long lasting relationships



2019

التقرير السنوي الثاني والعشرون
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

شركة الشرق العربي للتأمين

(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمّان - المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه



حضرة صاحب السمو
الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت
حفظه الله ورعاه

التقرير السنوي وبيانات الإفصاح

للسنة المنتهية
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسرو شاهي
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكحل

عضو مجلس الإدارة

السيد / سمير عبد الهادي محمد حمودة
ممثل مجموعة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

الرئيس التنفيذي

الدكتور / علي عادل أحمد الوزني

رئيس الإدارة المالية - أمين سر مجلس الإدارة

السيد / سعد أمين توفيق فرح

مدقق الحسابات الخارجي

السادة / إرنست ويونغ - الأردن

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السادة المساهمين الكرام،،،

يسرني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الثاني والعشرين للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١.

لا زال الاقتصاد المحلي يعيش عدة تحديات مرتبطة بالأحداث الإقليمية في المنطقة من تدفق اللاجئين والتباطؤ الاقتصادي حاله كحال العديد من الدول المجاورة، إلا أن آخر الإحصائيات تشير إلى ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي والأسعار الثابتة بنسبة ١,٩% خلال الربع الثالث من العام ٢٠١٩ مقارنة بالربع الثالث من العام ٢٠١٨. ومن المتوقع أن ينتعش نمو إجمالي الناتج المحلي تدريجياً ليصل إلى ٢,٥% مع نهاية عام ٢٠٢١ مدعوماً بصافي الصادرات على جانب الطلب، وبالآداء القوي في قطاع الخدمات، ولا سيما السياحة، على جانب العرض. كما أنه من المتوقع زيادة التدفقات الوافدة للاستثمارات الخاصة الأجنبية، ولكن دون مستويات طفرة أواسط العقد الأول من الألفية. وتنطوي المخاطر ذات الآثار السلبية المباشرة على انخفاض الاستهلاك العام والاستثمار، المقيد نتيجة أعمال ضبط أوضاع المالية العامة الجارية، في حين يتوقع أن يظل نمو الاستهلاك الخاص ضعيفاً بسبب توقف خلق فرص عمل جديدة وتدابير السياسات الضريبية. (المصادر: ١. دائرة الإحصاءات العامة، ٢. تقرير البنك الدولي).

وفيما يخص قطاع التأمين المحلي فقد أظهرت النتائج الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ نمواً في أقساط التأمين المكتتبه بنسبة ١,٣% حيث وصل إجمالي الأقساط إلى مبلغ ١٦٤ مليون دينار مقارنة مع مبلغ ١٠٦ مليون دينار كما في ٢٠١٨/١٢/٣١. وفي جانب التعويضات انخفض إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في ٢٠١٩/١٢/٣١ إلى مبلغ ٤٧٤ مليون دينار، وبنسبة ١,٦% مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٨ التي سجلت تعويضات بقيمة ٤٦٦ مليون دينار. كما ارتفع إجمالي رأس المال المدفوع لـ (٢٤) شركة تأمين إلى مبلغ ٢٧١,٣ مليون دينار في عام ٢٠١٩ مقارنة مع مبلغ ٢٦٦,٥ مليون دينار عام ٢٠١٨ بنسبة ارتفاع قدرها ١,٨%. (المصدر: الاتحاد الأردني لشركات التأمين).

وبنظرة مستقبلية للقطاع فإن التوقعات تشير إلى نمو سنوي مركب في إجمالي الأقساط بنسبة ٣,٣% خلال الخمس سنوات المقبلة مقارنة بنسبة ٢,٨% لآخر خمس سنوات، ويأتي هذا النمو مدعوماً بالاستمرار في الارتفاع المتوقع لحجم الأقساط المكتتبه لفرعي التأمين الطبي والحياة بنسب ٥,٩% و ٦,٧% على التوالي، وتشير آخر الإحصاءات الصادرة عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين إلى أن قطاع التأمين يساهم إجمالاً بما نسبته ٢,٠% من حجم الناتج المحلي الإجمالي.

وعلى مستوى نتائج أعمال شركتكم، فقد تمكنا من تحقيق ربح بلغ قبل الضريبة ٧,١٨ مليون دينار، و ٥,١٦ مليون دينار بعد الضريبة. وتصدر فرعي التأمين الطبي وتأمين المركبات التكميلي فروع الشركة من حيث الأقساط ومن حيث الربحية.

كما وحافظت الشركة على ترتيبها في المركز الأول في قيادة سوق التأمين الأردني من حيث الحصة السوقية للأقساط، وحققت الشركة أقساطاً مكتتبه إجمالية بلغت ٨٥,٧ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ مقارنة مع ٨٥,٢ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١، رافق ذلك انخفاض في إجمالي التعويضات المدفوعة بنسبة ١٥% حيث بلغت ٥٨,٧ مليون دينار للعام ٢٠١٩ مقارنة مع ٦٩,١ مليون دينار لعام ٢٠١٨ نتيجة التراجع الكبير في حجم التعويضات المدفوعة لفرعي التأمين الطبي والمركبات، مما ساهم في تحسن نسبة الخسارة المجمعة والتي وصلت إلى ٨٩% مقارنة مع ٩٦% للعام ٢٠١٨ على الرغم من زيادة المخصصات الفنية بما مجموعه ٥ ملايين دينار.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

وارتفع حجم موجودات الشركة من ١٠٠,١٥ مليون دينار كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ إلى ١٠٩ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ مدعوماً بزيادة الودائع بما مجموعه ١٠ مليون دينار مع نهاية العام لتصل إلى ٥٧ مليون دينار مما عزز نسبة الموجودات السائلة (النقد والودائع البنكية) إلى مجموع أصول الشركة لتصل إلى نسبة ٥٣٪.

كما ارتفع هامش الملاءة إلى ١٩١٪ وهو الأعلى للسنوات العشر الماضية، فيما ارتفعت حقوق المساهمين من ٢٣,٦٠ مليون دينار كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ إلى ٢٧,٨١ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ مما انعكس إيجاباً على القيمة الدفترية للسهم والتي ارتفعت بنسبة ١٨٪ ووصلت إلى ١,٣٠ بالمقارنة مع ١,١٠ للعام الماضي.

وعلى مستوى الاستثمار في الأسهم، فقد تكبدت الشركة خسائر غير متحققة في تقييم المحفظة بما يعادل مليون دينار تقريباً خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع خسائر غير متحققة بلغت ٢,٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨، ويعزى ذلك إلى التراجع العام في مؤشر أسعار الأسهم في بورصة عمان للأوراق المالية.

وعلى الصعيد الاستراتيجي، واستكمالاً لخطة الشركة الاستراتيجية لأعوام (٢٠١٨-٢٠٢٠)، والتي تهدف إلى تحسين سرعة أداء الأعمال وتقليل الكلف المالية وزيادة الرقابة ومواكبة التطور التكنولوجي، تالياً ما تم إنجازه على كل محور من محاور استراتيجية الشركة للعام ٢٠١٩:

١. التحول الرقمي (Digital Transformation):

تمثل مشاريع التحول الرقمي النسبة الكبرى من مشاريع الشركة وتركز بشكل كبير على أتمتة الكثير من الإجراءات والعمليات اليدوية وتحويلها إلى إجراءات إلكترونية وذلك تسهيلاً على العملاء وتقديم أفضل الخدمات لهم.

حيث تم إطلاق دائرة متخصصة للرد على استفسارات العملاء عبر الهاتف (Call Center) بوجود كادر مدرب لهذا الغرض لتقديم أفضل خدمات تأمينية ممكنة، وتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى من نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) والذي يهدف بشكل أساسي إلى تطوير علاقة الشركة مع عملائها وتحسين جودة الخدمات المقدمة وذلك عن طريق أتمتة إجراءات عمليات البيع ومتابعة الملاحظات الخاصة بالعملاء وزيادة رضاهم.

ولتسهيل عملية الدفع على العميل تم تطوير نظام التحصيل الإلكتروني والذي يوفر للعملاء آلية دفع لحظية والوصول إلى حساباتهم عن طريق استخدام الأجهزة اللوحية في مواقع العملاء. وقد تم أيضاً تنفيذ مشروع البحث الإلكتروني المتقدم عن مزودي الخدمات الطبية والذي يسهل عملية البحث عن المزودين وتحديد مواقعهم من خلال الربط مع نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) بالإضافة إلى تقديم معلومات التواصل الأساسية للمزودين.

من جهة أخرى، قامت الشركة بتنفيذ مشروع الربط الإلكتروني بين أنظمة الشركة ونظام الحوادث المرورية التابع لمديرية إدارة السير المركزية والتي يتم من خلالها إعلام الدوائر ذات العلاقة بوجود حادث مروري لحظة وقوع الحادث والاطلاع المباشر على معلومات وصور الحادث والقيام بالإجراءات المطلوبة توفيراً للوقت والجهد.

وللحد من المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة في حال مواجهة بعض الظروف الاستثنائية، تم تفعيل مشروع التعافي من الكوارث (Disaster Recovery) والذي يوفر بيئة عمل إلكترونية بديلة تضمن استمرارية العمل.

كما تم الانتهاء من تنفيذ مشروع ISO 27001 والحصول على الشهادة المعتمدة والتي تهدف لوضع إجراءات تحقيق الأمن السيبراني وتطوير بيئة تكنولوجيا المعلومات وفقاً لمعايير عالمية والتي من شأنها أن تساعد في تحقيق رؤية الشركة بالأتمتة والتوجه الرقمي.

٢. خلق التوازن في المحفظة التأمينية (Portfolio Optimization):

استمرت الشركة في توجيهها في خلق التوازن في المحفظة التأمينية من خلال التنوع في استحداث المنتجات الجديدة واستقطاب محفظة تأمينية جديدة متنوعة من مختلف الفئات كالأفراد والشركات من مختلف أحجامها ولمختلف أنواع التأمين.

كما قامت الشركة بافتتاح فرع جديد داخل مجمع الملك حسين للأعمال، والذي يعتبر البيئة الحاضنة لكبرى الشركات المحلية والعالمية ويتوقع أن يكون هذا الفرع من أكثر الفروع الناشطة في توليد الأعمال الجديدة والمستهدفة من قبل الشركة. من الجدير بالذكر أن فريق المبيعات في الشركة قد حقق نمواً بالأقساط المكتتبه الجديدة مقدارها ٣٥% مع نهاية العام ٢٠١٩ مقارنة بالعام ٢٠١٨.


٣. فريق العمل (People):

إن أهم محور في استراتيجية الشركة هو تحسين كفاءة الموظفين المهنية والعلمية والذي بدوره سينعكس إيجاباً على أداء الشركة التشغيلي، فعلى صعيد التدريب عقدت الشركة خلال عام ٢٠١٩ أكثر من ١٠٣ دورات تدريبية حضرها كافة موظفي الشركة وتمت الاستعانة بأفضل المحاضرين الداخليين والخارجيين وأكثرهم خبرة في مجالات تخصصهم. ولعل أهم إنجاز تدريبي في الشركة هو اعتماد الشركة كمقر معتمد للتقدم لامتحانات المعهد القانوني للتأمين في المملكة المتحدة (CII) ورفد عدد من الموظفين لهذه الامتحانات لرفع كفاءة الموظفين الفنية، واستكمل ٢٨ موظف متطلبات الحصول على شهادة التأمين (Certificate in Insurance) منذ اعتماد الشركة كمركز لتقديم الامتحانات في العام الماضي، وحصل ثلاثة موظفين على شهادة دبلوم التأمين (Diploma in Insurance) وموظف واحد قد حصل على زمالة المعهد القانوني للتأمين (ACII).

في الوقت الذي أبارك فيه لكم ولمجلس إدارة الشركة ولمجموعة الخليج للتأمين هذه النتائج التي تضع شركتنا في المركز الذي تستحقه في سوق التأمين الأردني فإنني أتقدم بالشكر والتقدير إلى الجهات الرقابية ممثلة بإدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين وشركائنا في إعادة التأمين وإدارة الشركة وفريق العمل وأتطلع إلى العام ٢٠٢٠ بمزيد من التفاؤل بتحقيق نتائج أفضل وخطوات أكبر نحو تحقيق أهدافنا الاستراتيجية للأعوام ٢٠١٨ - ٢٠٢٠.

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي



ب. تقرير مجلس الإدارة

أولاً: أقساط التأمين

- بلغت أقساط التأمين الإجمالية لهذا العام ٨٥,٦٩٥,٠١٩ دينار أردني مقارنة مع ٨٥,٢٣٢,٩٣٥ دينار أردني للعام ٢٠١٨، أي بنسبة ارتفاع قدرها ٠,٥٤٪ توزعت على النحو التالي:
- أقساط فرع التأمين البحري: بلغت أقساط التأمين البحري خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ١,١٠٧,٢٧٢ دينار أردني مقارنة مع ١,٠٣٣,٥٢٧ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٧,١٤٪.
 - أقساط فرع تأمين الحريق: بلغت أقساط تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٨,١٦٢,٠٨٤ دينار أردني مقارنة مع ٧,٨٧٨,٠٧٨ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٣,٦١٪.
 - أقساط الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغت أقساط تأمينات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٥,٥٢٠,٠٥٩ دينار أردني مقارنة مع ٥,٤٢٦,٣٩٠ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ١,٧٣٪.
 - أقساط فرع تأمين المركبات: بلغت أقساط تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٢٢,٤٢٣,٧٠٤ دينار أردني مقارنة مع ١٩,٨٧٩,٣١٣ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ١٢,٨٠٪.
 - أقساط فرع التأمين الطبي: بلغت أقساط التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٤٨,٤٨١,٩٠٠ دينار أردني مقارنة مع ٥١,١٥,٦٢٧ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بانخفاض نسبته ٤,٩٧٪.

ثانياً: التعويضات

- بلغ مجموع التعويضات المدفوعة للعام ٢٠١٩ مبلغ ٥٨,٦٥٥,٨٨٠ دينار أردني مقارنة مع ٦٩,١٥٥,٦٧١ دينار أردني للعام ٢٠١٨، أي بانخفاض نسبته ١٥,٨٨٪ توزعت على النحو التالي:
- تعويضات فرع التأمين البحري: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ١٥١,٠٦٢ دينار أردني مقارنة مع ٢٩٦,٧٧٥ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بانخفاض نسبته ٤٩,١٠٪.
 - تعويضات فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ١,٤١٠,٢١٩ دينار أردني مقارنة مع ٢,٨٩٠,٣٣٨ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بانخفاض نسبته ٦٠,٥٢٪.
 - تعويضات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ١,٦٩٤,٤٠٦ دينار أردني مقارنة مع ١,٠٩٢,٥٨٨ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٥٥,٠٨٪.
 - تعويضات فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ١٧,٥٣٧,٢٣٨ دينار أردني مقارنة مع ٢٠,٧٧٤,٥٦٠ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بانخفاض نسبته ١٥,٥٨٪.
 - تعويضات فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٣٨,١٣١,٩٥٥ دينار أردني مقارنة مع ٤٤,١٠١,٤١٠ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بانخفاض نسبته ١٣,٥٤٪.

ثالثاً: المخصصات

- بلغ صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة في نهاية العام ٢٠١٩ مبلغ ١٧,٥١٢,٧٤٦ دينار أردني، مقارنة بمبلغ ١٤,٨٣٨,٠٩٣ دينار أردني في العام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ١٨,٠٣٪.
- فيما بلغ صافي مخصص التعويضات تحت التسوية في نهاية العام ٢٠١٩ ما مجموعه ٢١,٠٦٧,٢٥٣ دينار أردني مقارنة بمبلغ ١٨,٧٧٧,٨٢٣ دينار أردني في العام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ١٢,١٩٪.
- بلغ صافي مخصص العجز في الأقساط في نهاية العام ٢٠١٩ كما في ٢٠١٨ مبلغ ٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني.

رابعاً: الاستثمارات

- توزعت استثمارات الشركة فيما يلي:
- حققت الشركة أرباحاً كفوائد دائنة بلغت ٢,٩٨١,٩٥٢ دينار أردني في عام ٢٠١٩ مقارنة مع ٢,٤٠٦,٧٢٧ دينار أردني في عام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٢٣,٩٠٪.
 - بلغت قيمة الاستثمارات المالية كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ مبلغ ٥,٧٨٩,٣١١ دينار أردني، منها ٣,٣٢٧,٢٠٠ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر و ٢,٤٦٢,١١١ دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في ٢٠١٩/١٢/٣١ مبلغ ٥٧,٠٢٢,٤٢٤ دينار أردني، منها ٢٢٥,٠٠٠ دينار أردني وديعة مربوطة لأمر مدير إدارة التأمين كمتطلب قانوني.

خامساً: الأرباح

- بلغت أرباح الشركة الفنية لعام ٢٠١٩ مبلغ ٧,٥٩٤,٥٦٥ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ٦,١٧٩,٤٨١ دينار أردني للعام ٢٠١٨، توزعت على النحو التالي:
- أرباح فرع التأمين البحري: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٣٥٣,٥٨٣ دينار أردني مقارنة مع ٢١٦,٠٨٣ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٦٣,٦٣٪.
 - أرباح فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ١,٣٧٨,٩٩٥ دينار أردني مقارنة مع ١,٠٨٤,٧٥١ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٢٧,١٣٪.
 - أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ١,١٢٧,٧٧٦ دينار أردني مقارنة مع ١,٠٥٥,٤٥٣ دينار للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٤,٩١٪.
 - أرباح فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٦٥٣,٠٠١ دينار أردني مقارنة مع ٢٩٦,٤٢٧ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ٢٩,٢٩٪.
 - أرباح فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٩ مبلغ ٣,٩٩٦,٢١٠ دينار أردني مقارنة مع ٣,٥٢٦,٧٦٧ دينار أردني للعام ٢٠١٨ بزيادة نسبتها ١٣,٣١٪.
 - بلغت الأرباح المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام ٢٠١٩ مبلغ ٧,١٨٠,٠٤٧ دينار أردني، مقارنة مع ٤,٢٤٥,٩٥٢ في عام ٢٠١٨.
 - كما حققت الشركة أرباح صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ ٥,١٦٠,٥٥٢ دينار في عام ٢٠١٩ بالمقارنة مع ٣,٢١٢,٩٠٠ دينار في عام ٢٠١٨.
 - بلغت نسبة الأرباح الصافية لعام ٢٠١٩ ما يقارب الـ ٢٤,١٪ إلى رأس مال الشركة، أما في عام ٢٠١٨ فكانت هذه النسبة تبلغ ١٥,٠٪.

سادساً: توصيات مجلس الإدارة

- تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ ٢٠١٩/٠٤/٢٥.
- سماع تقرير مدققي الحسابات.
- مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
- مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ والمصادقة عليها.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١.
- التوصية للهيئة العامة العادية بتدوير كامل أرباح السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١.
- انتخاب مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠٢٠ وتغويض مجلس الإدارة بتحديد أنعابهم.
- أية أمور أخرى تفترحها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.

وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الإمتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم «شركة مجموعة الخليج للتأمين» على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، ولكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات استراتيجية مميزة وختاماً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرفق والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي

بيانات الإفصاح

أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين باستثناء التأمين على الحياة، في حين أن رأس مال الشركة يبلغ ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

ب. يوجد للشركة عشرة فروع الأول في مدينة العقبة، والثاني في منطقة شارع مكة، والثالث في منطقة العبدلي، والرابع في منطقة العبدلي البوليفارد، والخامس في منطقة ضاحية الأمير راشد (شارع المدينة الطبية) وهو فرع مركز تعويضات المركبات، والسادس في مدينة إربد، والسابع في منطقة ماركا، والثامن في مجمع الملك الحسين للأعمال، والتاسع الفرع المتنقل بالإضافة إلى المكتب الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، ويبلغ عدد موظفيها ٣٥٣ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

عدد الموظفين	الفرع
٣	العقبة
٣	مجمع الملك الحسين للأعمال
٦	البوليفارد
١	ماركا
٩	شارع مكة
٣	العبدلي
٣٨	ضاحية الأمير راشد
٣	إربد
٢٨٧	الرئيسي

لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.

ج. بلغ حجم الإستثمار الرأسمالي للشركة كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ مبلغ ٤,٦٨٧,٧٠٩ دينار أردني وهو ظاهر في الإيضاح رقم (١٢).

د. لا يوجد للشركة أية شركات تابعة.

٣. أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/٢/٢٦

المؤهل العلمي:

بكالوريوس: علوم الهندسة المدنية – جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية)

سنة التخرج: ١٩٧٩

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الأعيان (٢٠١٦ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (٢٠٠٨ – ٢٠١١).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٨).
- وزير النقل (١٩٩٩ – ٢٠٠٠).
- وزير الإعلام والثقافة (١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان والنقل (١٩٩٨ – ١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان (١٩٩٧ – ١٩٩٨).
- وزير النقل (١٩٩٦ – ١٩٩٧).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والاستشارات (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- Arcon Contracting (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مستشار – Siemens (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مدير مديرية الصيانة والمرور – وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٣ – ١٩٨٤).
- مهندس مقيم – مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٠ – ١٩٨٣).

العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى:

- نائب رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٠٩ – ٢٠١٢).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- رئيس اللجنة التنفيذية الملكية الأردنية للخصخصة (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الملكية الأردنية للاستثمار (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة – شركة حديد الأردن (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- شركة الكابلات الأردنية الجديدة (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة – البنك الأردني الكويتي (٢٠٠١ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك الحسين (١٩٩٩ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة – بنك فيلادلفيا (١٩٨٤ – ١٩٩٦).

العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.
- عضو في نادي الخريجين الدوليين – جامعة تكساس في أرلينغتون.

الأوسمة:

- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى .
- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية .
- وسام الإستقلال من الدرجة الأولى.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٠٣/١٦

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة الكويت

سنة التخرج: ١٩٧٦

الخبرات العملية:

- الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- رئيس مجلس إدارة الشركة السورية الكويتية للتأمين - سوريا.
- رئيس مجلس إدارة / مدير عام - شركة فجر الخليج للتأمين وإعادة التأمين - لبنان.
- رئيس مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت.
- نائب رئيس مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- نائب رئيس مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر.
- نائب رئيس مجلس إدارة / الشركة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين.
- نائب رئيس مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا.
- رئيس مجلس الإدارة / دار السلام - العراق.
- عضو مجلس إدارة / شركة التكافل الدولية - البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة 2A - الجزائر.
- عضو مجلس إدارة / الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة - الجزائر.
- عضو مجلس الإدارة المنتدب / شركة بروج للتأمين التعاوني - المملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس إدارة / شركة إعادة التأمين العربية - لبنان.
- عضو مجلس إدارة / الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات - مصر.

السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦٤/٣/٣١

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي - التأمينات العامة - عدا الحياة / جامعة القاهرة - مصر

سنة التخرج: ١٩٨٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الإدارة المنتدب - المجموعة العربية المصرية للتأمين (AMIG).
- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن (منذ عام ٢٠٠٩).
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر.
- نائب رئيس مجلس الإدارة لمنظمة FAIR (منذ ٢٠١٧).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد التأمين المصري - مصر (منذ ٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا (منذ ٢٠١٦).
- رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين (٢٠١٤).
- نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة - (منذ عام ٢٠١١).
- عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ عام ٢٠٠٨).
- عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ عام ٢٠٠٦).
- عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين (منذ عام ٢٠٠٥).
- عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥).
- عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢).

السيد بيجان خوسروشاهي / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/٧/٢٣

المؤهل العلمي: ماجستير هندسة ميكانيك - جامعة دريكسل - الولايات المتحدة الأمريكية

سنة التخرج: ماجستير ١٩٨٦ / بكالوريوس ١٩٨٣

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال - لندن.
- عضو مجلس إدارة / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- عضو مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت.
- عضو مجلس إدارة / البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين.
- عضو مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر.
- عضو مجلس إدارة / البنك التجاري الدولي - مصر.
- عضو مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / البنك الأردني الكويتي - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / شركة اللابنس للتأمين - دبي.
- عضو مجلس إدارة / شركة سيجورتا الخليجية - تركيا.
- عضو مجلس إدارة / Colonnade Insurance S.A. - لوكسمبورغ.
- عضو مجلس إدارة / Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. - تشيلي.
- عضو مجلس إدارة / La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. - الأرجنتين.
- عضو مجلس إدارة / SBS Seguros Colombia S.A. - كولومبيا.

المناصب السابقة:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فوجي للتأمين البحري والحريق المحدودة ومقرها في اليابان من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩.
- رئيس مجلس الإدارة لشركة AIG للتأمينات العامة - سيول، كوريا - ٢٠٠١ إلى ٢٠٠٤.
- نائب الرئيس والعضو المنتدب لشركة AIG سيجورتا، اسطنبول، تركيا - ١٩٩٧ إلى ٢٠٠١.
- نائب الرئيس الإقليمي لشركة AIG للمجموعة الأمريكية للتأمين على الممتلكات والحوادث لقطاع الوسط الأطلسي (الولايات المتحدة الأمريكية).
- شغل العديد من المناصب الإدارية بمهام ومسؤوليات متصاعدة لدى AIG - الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٩٨٦.
- عضو مجلس إدارة / مجلس الشؤون الخارجية.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمين (فيلادلفيا).
- عضو مجلس USO في كوريا.
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في كوريا.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

السيد سمير عبد الهادي محمد حمودة / عضو مجلس الإدارة - ممثل مجموعة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٧/١٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم زراعية

سنة التخرج: ١٩٧٧

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة شركة بروفيمي الأردن.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن.
- عضو مجلس إدارة شركة حمودة للصناعات الغذائية.
- عضو مجلس إدارة شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب.
- عضو مجلس إدارة شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار.

السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٠٥/١٢

المؤهل العلمي: بكالوريوس - تكنولوجيا المعلومات، ماجستير - إدارة أعمال، دبلوم متقدم في التأمين

سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠٠٥، ماجستير ٢٠١٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين، الأردن (٢٠١٧ - حتى الآن).
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية - شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٧ - حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - الحياة - القاهرة، مصر (٢٠١٣ - ٢٠١٧).
- مساعد المدير العام - التأمين على الحياة والتأمين الصحي - شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٣ - ٢٠١٦).
- انضم إلى شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٥).
- تخرج من الدفعة الثانية من برنامج التطوير الإداري في شركة مجموعة الخليج للتأمين، والذي يهدف إلى تطوير الجيل القادم من الإدارة العليا.

السيد توفيق عبدالقادر محمد محلل / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥١/٠٤/١٥

المؤهل العلمي: كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأردنية (١٩٦٩ - ١٩٧١)

سنة التخرج: ١٩٧١

الخبرات العملية:

- نائب رئيس مجلس إدارة - الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين - عضو مستقل.
- نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي (منذ ٢٠٠٧ - حتى الآن).
- مساعد مدير عام / تسهيلات (١٩٩٨ - ٢٠٠٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير تنفيذي / إدارة التسهيلات (١٩٩٣ - ١٩٩٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير وحدة الائتمان والتسويق (١٩٩١ - ١٩٩٣) البنك الأردني الكويتي.
- مدير الائتمان والتسويق في بنك الكويت الوطني - الكويت منذ (١٩٧١ - ١٩٩٠).

ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية

د. علي عادل أحمد الوزني - الرئيس التنفيذي

المؤهل العلمي: دكتوراه في التسويق، ماجستير في إدارة الأعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال، ACII
تاريخ الميلاد: ١٩٦٩/١١/١٠
سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٣/الماجستير ١٩٩٧ / الدكتوراه ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذي / شركة الشرق العربي للتأمين.
- عضو مجلس أمناء / كلية العلوم التربوية والآداب UNRWA – الأردن.
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.
- عضو هيئة مؤسسي مجلس الأعمال الأردني العراقي – الأردن.

وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:

- رئيس تنفيذي / شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين (٢٠٠٨ – ٢٠١٨).
- رئيس مجلس إدارة / الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعضو مجلس إدارة – الاتحاد العام العربي للتأمين – القاهرة – مصر (٢٠١٥ – ٢٠١٧، ٢٠١٧ – ٢٠١٨).
- رئيس مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١٣ – ٢٠١٥، ٢٠١٥ – ٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / عضو اللجنة التنفيذية / شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين – الأردن وشركة سوليدرتي تكافل – السعودية وعضو مجلس إدارة / شركة الأهلية للتأمين – البحرين.
- عضو مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١١ – ٢٠١٣).
- محاضراً غير متفرغ / جامعة عمان العربية (٢٠١٤ – ٢٠١٥) ومحاضراً متفرغاً / كلية الأعمال جامعة الزيتونة الأردنية (١٩٩٨ – ٢٠٠٠).
- عضو اللجنة الفنية / صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات (٢٠٠٤ – ٢٠٠٨).
- نائب مدير عام / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٧).
- محلل مالي / البنك العربي (١٩٩٤ – ١٩٩٧).

السيد سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية - أمين سر مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/٠٣/١٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي للمحاسبين الإداريين ومحاسب قانوني معتمد من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في بريطانيا.
سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧ – ٢٠١٨).
- مدير تنفيذي – المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٤ – ٢٠١٧).
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السوليم للتجارة والمقاولات – السعودية (٢٠١١ – ٢٠١٤).
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرون العرب المتحدون (٢٠٠٧ – ٢٠١١).
- مساعد نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي / شركة أموال إنفست (٢٠٠٦ – ٢٠٠٧).
- مدير أول – التدقيق الداخلي وضبط الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ – ٢٠٠٦).
- محاسب ومحلل مالي / مركز إيداع الأوراق المالية (٢٠٠٢ – ٢٠٠٢).
- باحث ومحلل مالي / مجموعة طلال أبو غزالة الدولية (٢٠٠١ – ٢٠٠٢).
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين القروض السكنية (داركم) (٢٠٠٧).

التقرير السنوي الثاني والعشرون

السيد طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١٠/٢٠

المؤهل العلمي: ماجستير في التأمين وإدارة الخطر، بكالوريوس إدارة أعمال، ACII

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٦ / الماجستير ٢٠٠٣

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة الفنية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير تنفيذي / دائرة إعادة التأمين والاكتاب والتأمينات الهندسية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١).
- مدير تطوير الأعمال / Dead Sea Elite (٢٠٠٧ – ٢٠١٠).
- مدير مديرية الرقابة على الخدمات التأمينية المساندة في هيئة التأمين الأردنية (٢٠٠٣ – ٢٠٠٦).
- إدارة العملاء الدوليين / RAS / إيطاليا (٢٠٠٢ – ٢٠٠٣).
- مساعد مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة / الشركة العربية الألمانية للتأمين (١٩٩٧ – ٢٠٠٢).

السيد رامى كمال عودة دبابنه - مدير تنفيذي/ دائرة تطوير الأعمال والتسويق

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٠٧/١٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي دائرة تطوير الأعمال والتسويق / شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء/ تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١ – ٢٠١٨).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠١٠ – ٢٠١١).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠٠٦ – ٢٠١٠).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٥ – ٢٠٠٦).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣ – ٢٠٠٥).
- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ – ٢٠٠٣).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

السيد سليمان عبدالحافظ محمد دنديس - مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس أدب إنجليزي

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب مدير تنفيذي لدائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١).
- مدير دائرة التأمين الطبي / شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني / السعودية (٢٠١٠-٢٠١١).
- مدير دائرة الإنتاج والاكتاب الطبي / شركة مدنت – الأردن (٢٠٠٦-٢٠١٠).
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية / شركة مدنت – الأردن (٢٠٠١-٢٠٠٦).
- عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الاتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠١٨).

السيد عدنان طه حسن أبو الهيجاء - مدير تنفيذي / إدارة المخاطر المؤسسية منذ تاريخ (٢٠١٩/٠٤/٠١) حتى تاريخ (٢٠١٩/١٢/٠٥)

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٠٨/٠١

المؤهل العلمي: بكالوريوس علم الحاسوب / ماجستير علم الحاسوب

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٩ / الماجستير ٢٠٠٤

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / دائرة المخاطر المؤسسية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٩).
- تم توكيله بمهام الإشراف على الدائرة القانونية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- تم توكيله بمهام إدارة الدائرة الإكتوارية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- تم توكيله بمهام إدارة دائرة الحوكمة، دائرة الامتثال ودائرة ضبط وضمان الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- نائب مدير تنفيذي / دائرة المخاطر المؤسسية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٦).
- مدير أول / دائرة المخاطر المؤسسية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٦).
- مدير للمخاطر الإقليمية / شركة ترست للتأمين.
- مدير المشاريع / محلل نظام أول / شركة ترست للتأمين.
- مبرمج - محلل أول / شركة مجموعة الخبرات والاستشارات.

السيد محمد أمين محمود صبح - مدير تنفيذي / الفروع والأعمال الغير مباشرة منذ تاريخ (٢٠١٩/٠٤/٠١)

تاريخ الميلاد: ١٩٧٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس الاقتصاد والعلوم الإدارية

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠٠

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / الفروع والأعمال الغير مباشرة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب مدير تنفيذي للفروع والأعمال الغير مباشرة والتأمين المصرفي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١-٢٠١٨).
- مدير / دائرة (خدمة ورعاية العملاء، المبيعات المباشرة) / العربية الألمانية للتأمين (٢٠٠٧-٢٠١٠).
- مدير / دائرة (تطوير الأعمال، خدمة ورعاية العملاء، المشاريع الخاصة) / الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٦-٢٠٠٧).
- ضابط / خدمة ورعاية العملاء / الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣-٢٠٠٦).
- ضابط / (دائرة التأمينات العامة والهندسية - دائرة اكتاب تأمين المركبات) - شركة أويسس للتأمين (٢٠٠١-٢٠٠٣).

السيد أحمد موسى أحمد اصبيح - مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٨٢/٠١/٠٧

المؤهل العلمي: دبلوم تكنولوجيا معلومات / بكالوريوس علم حاسوب، COBIT, CISA, ITIL, IBM iSeries

سنة التخرج: الدبلوم ٢٠٠٢ / البكالوريوس ٢٠٠٧

الخبرات العملية:

- مدير أول / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٥).
- مستشار رئيسي / قسم تكنولوجيا المعلومات والمخاطر / إرنست ويونج (EY) (٢٠١٣-٢٠١٥).
- رئيس قسم العمليات والأنظمة البنكية / بنك سوسيته جنرال (SGBJ) (٢٠١٠-٢٠١٣).
- مطور رئيسي / دائرة تقنية المعلومات / البنك العربي (٢٠١٠-٢٠٠٨).
- مشرف مختبر / مركز الحاسوب / الجامعة الهاشمية (٢٠٠٢-٢٠٠٨).

التقرير السنوي الثاني والعشرون

المحامي عمر علي عثمان الجيلاني - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية

تاريخ الميلاد: ١٩٨٨/٠٤/٠٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس حقوق/ جامعة العلوم التطبيقية.

سنة التخرج: ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- تسليمه مهام إدارة الدائرة القانونية والإشراف المباشر على أعمالها / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- محامي/ دائرة قانونية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣).
- محامي متدرب / شركة إتقان للمحاماة والاستشارات القانونية (٢٠١٢).
- شهادة مزاولة أعمال المحاماة من نقابة المحامين الأردنيين (٢٠١٣).

ملاحظات:

- بحسب قرار مجلس الإدارة رقم ٥ في اجتماعه السابع الذي عقد بتاريخ ٢٧/١٢/٢٠١٧ تم تحديد مفهوم الإدارة العليا ذات السلطة التنفيذية في الشركة بالموظفين الذين يحملون مسمى وظيفي مدير تنفيذي فما فوق.
- تم تعيين مكاتب محاماة خارجية وهي "شركة دجاني ومشاركوه محامون ومستشارون قانونيون"، "شركة الحموري ومشاركوه للمحاماة والاستشارات القانونية"، "مكتب المحامي سامر العقرباوي"، "مكتب المحامي اسامة الطراونة" و"مكتب المحامي مبدى دل" حيث أن مهام هذه المكاتب هي تمثيل الشركة في القضايا المقامة من قبلها أو ضدها في مختلف محاكم المملكة.

٤. أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر:

الرقم	المساهم	٢٠١٩		٢٠١٨	
		عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	شركة مجموعة الخليج للتأمين	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧
٢	عمر حمدي بدوي عليان	١,١٧٤,٧١٤	٪٥,٤٧٩٥	١,١٧٤,٧١٤	٪٥,٤٧٩٥

٥. تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين الشركات من حيث الحصة السوقية من الأقساط والتي بلغت حوالي ١٤,٠% من إجمالي الأقساط في السوق المحلي علماً بأن الشركة لا تملك فروعاً خارج الأردن.

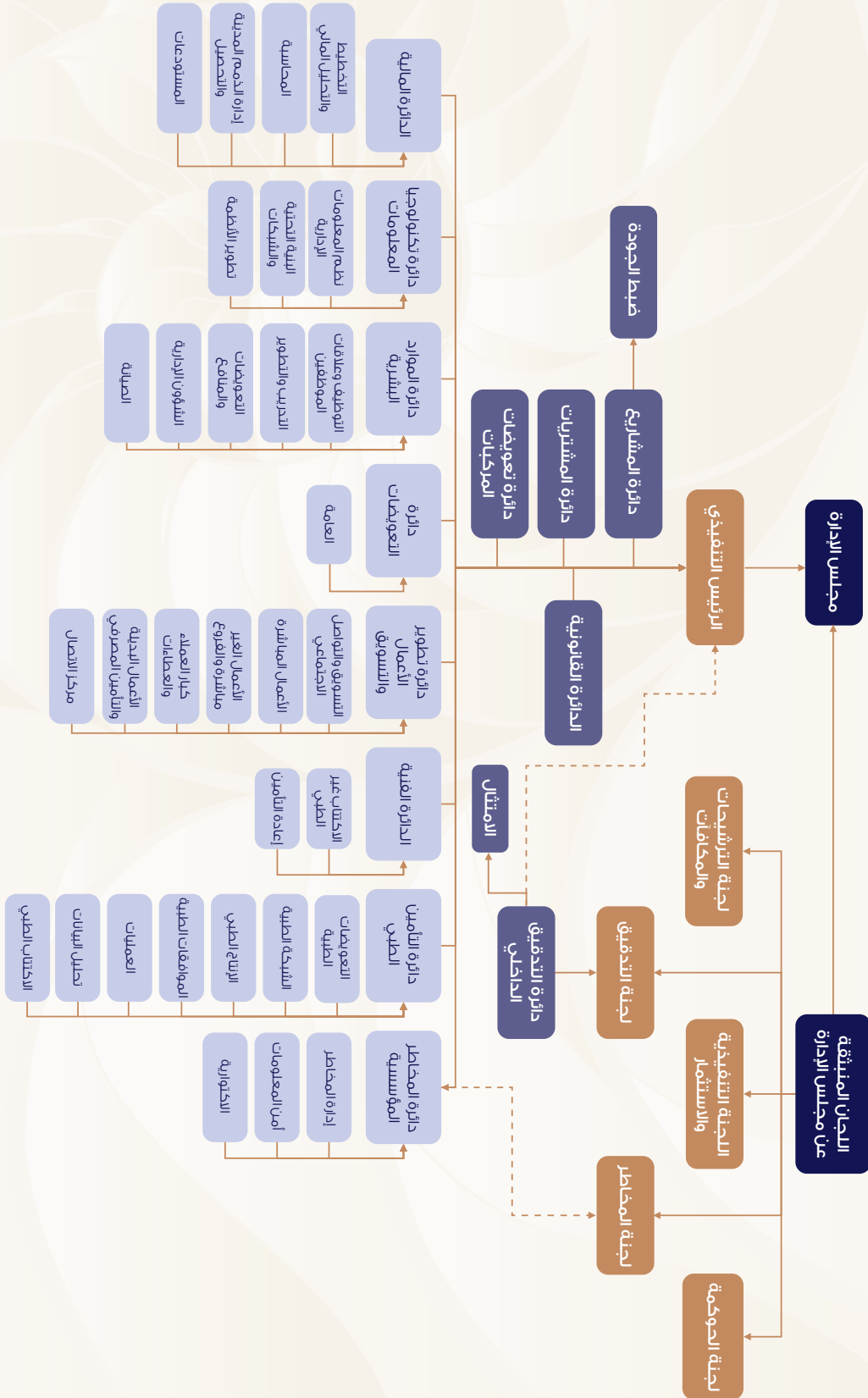
٦. لا يوجد اعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين (محلياً أو خارجياً) يشكلون ١٠% فأكثر من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات.

٧. أ. لا يوجد للشركة أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها أو لأي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
ب. لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

٨. أ. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.
ب- لا تنطبق معايير الجودة الدولية على الشركة، أو لا تقوم الشركة بتطبيق معايير الجودة الدولية.

٩. موظفي الشركة والدورات التدريبية:

أ- الهيكل التنظيمي للشركة:



التقرير السنوي الثاني والعشرون

ب- موظفي الشركة: بلغ عدد موظفي الشركة ٣٥٣ موظف كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

عدد الموظفين كما في ٢٠١٩/١٢/٣١	التحصيل العلمي
١	الدكتوراه
١٦	ماجستير
٢٦٨	بكالوريوس
٣٠	دبلوم
٢١	ثانوية عامة
١٧	دون الثانوية العامة
٣٥٣	الإجمالي

ج- الدورات التدريبية: التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية داخلية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

الدورات الداخلية والخارجية:

عدد الموظفين	اسم الدورة
١٤	Business English
٤٣	EXCEL
٣٠٨	Information Security
٢١	BUPA
٦٣	إدارة علاقات العملاء
٤٢	حوكمة، مخاطر، إمتثال
٢٠	إدارة الوقت
٢٦	التأمين الطبي
٢٠	مهارات الاتصال
١٧	مهارات البيع
١٦	الامتثال
٤٠	خطة استثمارية الأعمال
١٩	التأمينات الهندسة
٤٠	مهارات التفاوض
٢١٨	دورة توعية في التدقيق الداخلي
١٥	Core System
٣٠	تحفيز دور المرأة
١٠	Advanced EXCEL
٢٧	دورة توعية في الإحلال الوظيفي
٩٨	مكافحة غسيل الأموال
١٣	معالجة التعويضات العامة
٢٠	الجزء والثقة بالنفس
١٣	دورة توعية في العلم الاكتواري
٢٩	التأمين السيبراني
٤٣	Neuro Leadership skills
٣٧	Public Private Projects (PPP)
٧٢	الإرهاب والعنف السياسي
١٩	Personal Branding
٢٧	IFRS 17
٢٠	Brain Profile for Corporate Capacity
٣٠	Disk Behavior Styles
٢٩	دورة توعية في إدارة المشاريع
٢٢	الآليات الثقيلة
٩	TFS Team Foundation Server
٧	Call Center Services
٢٣	طول مخاطر التأمين السيبراني

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

١٠. تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر من خلال دائرة إدارة المخاطر والامتثال والحوكمة، وتقوم بإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات في الميزانية العامة وتشمل المخاطر: المخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الائتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الامتثال ومخاطر أعمال التأمين والأعمال الخاصة بإعادة التأمين.

١١. بلغت الأقساط المكتتبة ٨٥,٧ مليون دينار أردني كما في نهاية العام ٢٠١٩، وقد قامت وكالة التصنيف العالمية A.M. Best برفع درجة التصنيف الائتماني طويل الأجل (Long-Term Issuer Credit Rating) لشركة الشرق العربي للتأمين من bbb إلى bbb+ وأكدت على تصنيف القوة المالية (Financial Strength Rating) عند B++، فيما قامت الوكالة بتعديل المنظور المستقبلي (Outlook) ليصبح «مستقر» لكلا التصنيفين. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة وقامت بتطوير عدد من الدوائر والأقسام خلال العام ٢٠١٩.

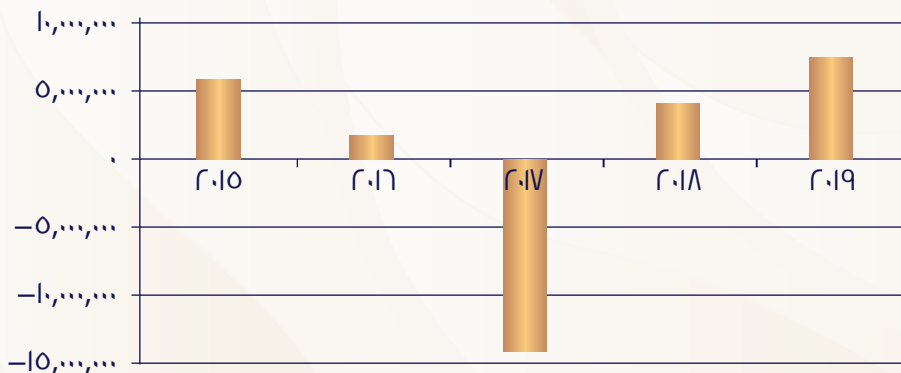
١٢. لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية

تسلسل	البيان	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩
١	الأرباح (الخسائر) المتحققة	٥,٦٧٠,٧٦٤	١,٤٤٦,٢٨٠	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	٤,٢٤٥,٩٥٣	٧,١٨٠,٠٤٧
٢	أرباح نقدية موزعة*	٢,١٤٣,٨٢٥	١,٦٠٧,٨٦٩	-	-	-
٣	توزيعات أسهم مجانية	-	-	-	-	-
٤	صافي حقوق المساهمين	٣٤,٢١٤,٠٧٩	٣٣,٨١٠,٧٧٠	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	٢٣,٦٠٤,١٩٣	٢٧,٨١٠,٧٠٠
٥	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٦٠	١,٥٨	١,٠٦	١,١٠	١,٣٠
٦	سعر الورقة المالية	١,٧٧	١,٨٥	٠,٩٧	١,١٢	١,١٤

*لا يوجد أرباح نقدية موزعة في سنة ٢٠١٩.

الأرباح (الخسائر) المتحققة



التقرير السنوي الثاني والعشرون

١٤. نسب ومؤشرات مالية متحققة:

الرقم	النسب المالية	٢٠١٩/١٢/٣١	٢٠١٨/١٢/٣١
١	نسبة السيولة	٪١٤٠	٪١٤٤
٢	نسبة النقدية	٪٨١	٪٧٦
٣	رأس المال العامل	٢٩,٠٤١,١٥١ دينار	٢٨,٣٢٢,٦٦٣ دينار
٤	معدل دوران الذمم المدينة	٣,٣٤ مرة	٣,٠٤ مرة
٥	متوسط فترة التحصيل	١٠٩ يوم	١٢٠ يوم
٦	القيمة الدفترية للسهم	١,٣٠ دينار	١,١٠ دينار
٧	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الأقساط	٪٣١	٪٢٩
٨	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الموجودات	٪٢٤	٪٢٥
٩	معدل دوران الأصول	٠,٨٢ مرة	٠,٨٣ مرة

١٥. الخطة المستقبلية:

- التركيز على التحول الرقمي في كافة مناحي أعمال الشركة.
- خلق التوازن في المحفظة التأمينية عن طريق العمل على استقطاب تأمينات الأفراد والأعمال الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- الاستثمار في الموارد البشرية عن طريق برامج تدريبية مكثفة منتهية بشهادات فنية معتمدة عالمياً.
- الارتقاء بمستوى إدارة المطالبات والإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الاستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي وفتح شراكات مع بنوك أخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء من خلال مركز خدمة عملاء متطور.
- فيما يخص نتائج الأعمال المتوقعة لعام ٢٠٢٠، فإنه من المتوقع أن تحقق الشركة نمواً بالأقساط المكتتبه لا يقل عن نمو السوق للعام الماضي ٢٠١٩ وأن تستمر بقدرتها على تحقيق الأرباح وبالمحافظة على نفس مستوى متانة المركز المالي كما في العام الماضي.

- ١٦. مقدار أتعاب التدقيق للشركة، بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ٢٥,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة إلى ٣,٥٠٠ دينار أردني وذلك بدل إصدار شهادة مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

١٧. أ- الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في ٢٠١٩/١٢/٣١:

الرقم	اسم العضو	المنصب	جنسية العضو	جنسية الممثل	٢٠١٩		٢٠١٨		الشركات المسيطر عليها
					عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	
١	السيد / ناصر أحمد اللوزي الزوجة والأولاد القصر	رئيس المجلس	أردنية	أردنية	٥,٧٢٤	٪٠,٠٢٦٧	٥,٧٢٤	٪٠,٠٢٦٧	
٢	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ خالد سعود الحسن الزوجة والأولاد القصر	نائب رئيس المجلس	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الخليج للتأمين
٣	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علاء محمد الزهيري الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	مصرية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	
٤	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ بيجان خوسرو شاهي الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	أمريكية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	عضو مجلس إدارة/ البنك الأردني الكويتي - الأردن.
٥	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علي كاظم عبدالعزيز الهندال الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	
٦	السيد/ توفيق عبدالقادر محمد مكحل الزوجة والأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٥,٠٠٠	٪٠,٠٢٣٣	٥,٠٠٠	٪٠,٠٢٣٣	نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي
٧	شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار ويمثلها السيد/ سمير حمودة زوجته السيدة/ فريزة عبده صادق ناصيف الأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٨٥,١٤٤	٪٠,٣٧٥	٨٠,٣٨٧	٪٠,٣٧٥	شريك ومدير عام شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

التقرير السنوي الثاني والعشرون

ب- الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في ٢٠١٩/١٢/٣١:

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	الجنسية	٢٠١٩/١٢/٣١		٢٠١٨/١٢/٣١	
				عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	علي عادل أحمد الوزني الزوجة والأولاد القصر	الرئيس التنفيذي	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٢	سعد أمين توفيق فرح الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة المالية	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٣	طارق تيسير نعمة عماري الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة الفنية	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٤	رامي كمال عودة ديبانه الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٥	سليمان عبدالحافظ محمد دنديس الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٦	عدنان طه حسن أبو الهيجاء الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / إدارة المخاطر المؤسسية ابتداءً من ٢٠١٩/٠٤/٠١ وحتى ٢٠١٩/١٢/٠٥	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٧	محمد أمين محمود صبح الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / الفروع و الأعمال الغير مباشرة ابتداءً من ٢٠١٩/٠٤/٠١	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٨	أحمد موسى أحمد اصبيح الزوجة والأولاد القصر	مدير أول - دائرة التحقيق	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٩	عمر علي عثمان الجيلاني الزوجة والأولاد القصر	محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠

لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

١٨. أ- بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ٨٥,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة لمبلغ ٥٠,٤٠٠ دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ ٣,٢٠٠ دينار أردني بدل أتعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

الاسم	المنصب	المكافأة	تنقلات	أتعاب لجان	المجموع
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	٥٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٦٠٠	٦٢,٨٠٠
السيد / خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / سمير عبد الهادي حمودة	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٤٠٠	١٢,٦٠٠
السيد / توفيق عبدالقادر محمد محلل	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٢٠٠	١٢,٤٠٠
السيد / علاء محمد الزهيري	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٤٠٠	١٢,٦٠٠
السيد / بيجان خوسروشاھي	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٠	١٢,٢٠٠
المجموع		٨٥,٠٠٠	٥٠,٤٠٠	٣,٢٠٠	١٣٨,٦٠٠

يوجد سيارة باسم الشركة لاستعمال رئيس مجلس الإدارة.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

ب- بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ ٩٨٣,٥٦٥ دينار أردني بالإضافة إلى ٥٣,٤٠٠ دينار أردني رواتب مدير التدقيق الداخلي و ١٥,٢٤٨ دينار أردني رواتب محامي الشركة، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا ٢٧٨,٠٧٦ دينار أردني بالإضافة إلى ٥,٣٠٠ دينار أردني مكافآت مدير التدقيق الداخلي و ٤٠٦ دينار أردني مكافآت المحامي، وبلغت نفقات السفر الإجمالية ٦,١١٧ دينار أردني أي أن المبلغ الإجمالي هو ١,٣٤٢,١١٢ دينار أردني خلال عام ٢٠١٩ موزعة وفقاً للجدول التالي:

الاسم	المسمى الوظيفي	الراتب	المكافأة	مصاريف سفر	المجموع
علي عادل أحمد الوزني	الرئيس التنفيذي	٣٨٤,٠٠٠	٢٢٣,١٢٠	٣,٥٥٠	٦١,٦٧٠
سعد أمين توفيق فرح	رئيس الإدارة المالية	١٢٨,٣٠٤	١٣,٤٥٤	٧٠٠	١٤٢,٤٥٨
طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	١٠٦,٣٠٨	٩,٤٣٢	٢٠٠	١١٥,٩٤٠
رامي كمال عودة دبابنة	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	١٢٢,١٨٤	١,٨٤٥	-	١٣٣,٠٢٩
سليمان عبدالحافظ محمد دنديس	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	٩٢,٠٠٠	٧,٥٠٠	-	٩٩,٥٠٠
عدنان طه حسن أبو الهيجاء *	مدير تنفيذي / إدارة المخاطر المؤسسية	٦٤,٧٦٩	٦,٢٢٥	٥٤٧	٧١,٥٤١
محمد أمين محمود صبح	مدير تنفيذي / الفروع والأعمال الغير مباشرة	٨٦,٠٠٠	٧,٥٠٠	-	٩٣,٥٠٠
أحمد موسى أحمد اصبح	مدير أول - دائرة التدقيق	٥٣,٤٠٠	٥,٣٠٠	١,١٢٠	٥٩,٨٢٠
عمر علي عثمان الجبلاني	محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	١٥,٢٤٨	٤٠٦	-	١٥,٦٥٤
الإجمالي		١,٠٥٢,٢١٣	٢٨٣,٧٨٢	٦,١١٧	١,٣٤٢,١١٢

يوجد سيارة واحدة باسم الشركة لاستعمال الرئيس التنفيذي.

* تم قبول استقالة السيد عدنان طه حسن أبو الهيجاء - مدير تنفيذي إدارة المخاطر المؤسسية اعتباراً من ٢٠١٩/١٢/٠٥.

١٩. بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠١٩:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ
جمعية إصار الخيرية للمكفوفين ورعاية الأيتام	٥٠
جمعية التكاتف للصم والأيتام الخيرية	٥٠
جمعية الحياة الخيرية للتنمية الاجتماعية	٥٠
جمعية الهلال الأخضر الخيرية	٥٠
جمعية فداك يا وطن الخيرية	٥٠
نادي الأمل للصم	٥٠
نادي الشعلة للمكفوفين	٥٠
نادي سمو الأمير علي بن الحسين للصم	٥٠
أخرى	٣٠٠
المجموع	٧٠٠

التقرير السنوي الثاني والعشرون

٢٠. المعاملات مع جهات ذات العلاقة:

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية. وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تأخذ لها أي مخصصات كما في ٢٠١٩/١٢/٣١.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

٢٠١٨	٢٠١٩			
	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
				بنود داخل المركز المالي:
				ودائع لأجل
١٧,٦٥,٥٤٢	١٨,٨٥٩,١٨٨	-	١٨,٨٥٩,١٨٨	
				حساب جاري مدين - تحت الطلب
١,٧٨١,٠٤٩	٦٥٥,٩٧٠	-	٦٥٥,٩٧٠	
				حساب جاري
٢١٢,١٩٠	٤٥٩,١٠٥	-	٤٥٩,١٠٥	
				تأمين كفالات
٢٩٩,٧٤٩	٣٦٥,٧٤٤	-	٣٦٥,٧٤٤	
				ذمم مدينة / دائنة
(١٩,٦٩٥)	١١٢,٤٣٢	(٨٧٠)	١١٢,٣٠٢	
				بنود خارج المركز المالي:
				كفالات
٢,٩٩٧,٤٩٠	٣,٦٥٧,٤٤٧	-	٣,٦٥٧,٤٤٧	
				عناصر قائمة الدخل الشامل:
				فوائد بنكية دائنة
٧٤٠,٨٠٣	٨٧٢,٤٢٦	-	٨٧٢,٤٢٦	
				أقساط تأمين
٢,١٥٤,٣٧٢	٢,٢٩٨,٤١٨	١٩,٩٣٢	٢,٢٧٨,٤٨٦	
				مصاريف وفوائد بنكية مدينة
١٩٧,١١٤	١٣١,٢٣٨	-	١٣١,٢٣٨	
				رواتب
٩٧٠,٤٠٢	١,٣٦,٩٦٥	١,٣٦,٩٦٥	-	
				مكافآت
٦,١٥٠	٢٨٣,٣٧٦	٢٨٣,٣٧٦	-	
				بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	-	
				بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٥٠,٤٠٠	٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	-	
				بدل مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة
٧,٦٠٠	٣,٢٠٠	٣,٢٠٠	-	

لقد تم خلال العام ٢٠١٨ الاتفاق مع شركة مجموعة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة الخليج، حيث بلغ رصيد الشركة الدائن كما في نهاية عام ٢٠١٩ مبلغ ١٨٢,٣٢٣ دينار أردني لصالح شركة مجموعة الخليج للتأمين.

٢١. استمرراً لسياسة الشركة تجاه المسؤولية الاجتماعية المحلية، فقد ساهمت في دعم عدة جهات مجتمعية مختلفة تنوعت ما بين النشاطات التعليمية، والصحية، والإنسانية، والرياضية وذلك لتوفير كل السبل التي تساعد مشاريع المجتمع في تحقيق أهدافهم وتطوير ذاتهم، وتحفيزهم للاستمرار وخلق مشاريع جديدة تفيد أبناء الوطن. هذا وقد شاركت ودعمت الشركة أيضاً عدة مؤتمرات وبرامج مختلفة من شأنها توعية المجتمع لعدة أمور هامة مثل التوعية الصحية، والأمن السيبراني، وأهمية التدقيق الداخلي للشركات، وتطوير وسائل النقل، والسياحة العلاجية، والبرامج التدريبية حول الحوكمة - الامتثال وإدارة المخاطر. ولعل أهم ما تقوم به الشركة لدعم الجيل الجديد من فئة الشباب هو تدريب الخريجين الجدد من طلاب الجامعات لصفل قدراتهم وتوجيههم وتهيأتهم لسوق العمل. من جهة أخرى، فقد قامت الشركة بالتقليل من استخدام الأكواب الورقية وتزويد جميع الموظفين بأكواب زجاجية بدلاً منها مما يساهم بالحفاظ على البيئة والتقليل من قطع الأشجار.

١. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه حسب علمه واعتقاده لا يوجد أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية القادمة ٢٠٢٠.

٢. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه مسؤول عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

السيد بيجان خوسرو شاهي
عضو مجلس الإدارة



السيد خالد الحسن
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي السيد ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد توفيق مكحل
عضو مجلس الإدارة



السيد سمير حمودة
عضو مجلس الإدارة



السيد علاء الزهيري
عضو مجلس الإدارة



السيد علي الهندال
عضو مجلس الإدارة



٣- تقر شركة الشرق العربي للتأمين بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ والممدقة من قبل مدققي الشركة القانونيين السادة / إرنست و يونغ

رئيس مجلس الإدارة
ناصر اللوزي



الرئيس التنفيذي
د.علي الوزني



رئيس الإدارة المالية
سعد فرح



التقرير السنوي الثاني والعشرون

جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها

السنة	إجمالي الأقساط	صافي حصة الشركة من الأقساط	صافي حصة الشركة من الادعاءات المدفوعة	نسبة الخسارة	مخصص الأقساط غير المكتسبة
١٩٩٧	٣٧١,٢٠٤	٣٦,٨٥١	٣٤,١٤٥	٩%	١٤٤,٢٢٦
١٩٩٨	٢,٢٩٤,٨٥٨	٢,٢١٣,٦٥٤	٧٩٣,١٣١	٢٣%	٨٨٨,٨٣١
١٩٩٩	٢,٣٥٨,٧٤٦	٢,٢٥٥,٦٩٧	١,٣٠٠,٧١٦	٥٨%	٩٠٣,٢٧٣
٢٠٠٠	٢,١٥٥,٨٧١	١,٨٥٦,٦٩٤	١,٤١٠,٦٧٢	٢٧%	٧٤٢,٩٨٣
٢٠٠١	٤,٣١٤,٤٥٠	٢,٩٤٠,١٥٦	١,٨٢٦,٥٨٨	٢٦%	١,١٧٩,٧٤٢
٢٠٠٢	٦,٥٥٣,٠٥١	٣,٧٧٨,٤١٧	٢,١٣٤,٨٣١	٥٧%	١,٥٠٨,١٤٢
٢٠٠٣	١١,٢٢٨,١٣٧	٧,١٨١,١٢٧	٤,٢٠٩,٠٩٢	٥٩%	٣,٤٣٠,٥٣٣
٢٠٠٤	١٢,٤٤٧,٥١٧	٧,٨٧٦,٤٧٩	٦,٥٤٣,٥٠٠	٨٣%	٣,٣٢٨,١٢٥
٢٠٠٥	١٨,٢٢٩,٣٧١	١٠,١٤٨,٣٩٥	٧,١٤٦,٣٥٧	٧٠%	٣,٨٨٧,٢٠٤
٢٠٠٦	٢٢,١٣٦,٦٣٧	١٠,٢٩٧,٤٧٨	٧,٢٩٦,٣٢٣	٧١%	٤,٥٠٦,٥٤٧
٢٠٠٧	٢٥,٢٨٤,٤٦٠	١١,٨٩١,٢٧٣	٨,٧٢١,٢٥٤	٧٣%	٥,٢٠٠,٠٠٩
٢٠٠٨	٣٢,٢٢١,١٢٠	١٤,٦١٠,٦٦٤	٨,٥٨٨,٣٧٥	٦١%	٦,٣٩٧,٢٠٠
٢٠٠٩	٤٤,٥٨٨,٦٦١	١٨,٣٢٧,٨٥٣	١٢,٨٧٤,٤٩٣	٧٠%	٧,٩٤٦,٤٠٢
٢٠١٠	٥٣,٢٦٧,١٢٩	٢٥,٥٣٧,٨٣٣	١٦,٤١١,٤٧٦	٦٤%	١٢,٦٦١,٨٨٣
٢٠١١	٦٦,٢٦٠,٨٧٣	٢٩,١٩٠,٤٨٢	٢١,٤١٥,٨٢٨	٧٣%	١٤,٩٩٨,٨٨٤
٢٠١٢	٧٧,٥٨٥,٧٥٢	٣٧,٧٥٢,٣١٤	٢٨,٨٠٣,١١٠	٧٦%	١٩,٤٢١,٨٩٨
٢٠١٣	٨٦,١٠٩,٥٣٦	٤١,٩٨٩,٩٢٢	٣٤,٩٣٨,٦٧٦	٨٣%	٢١,٢٤٠,٣٣٨
٢٠١٤	٩٤,٩٤٩,٦٣٦	٤٣,٤٢٩,٥٨٨	٣٤,٩٢٦,٣١٢	٨٠%	١٩,٦١٠,٨٦٩
٢٠١٥	١٠٢,٦٧١,١٩٠	٤٦,٧٢٦,٣٣٩	٣١,٣٩٤,٩٣٤	٦٨%	١٨,٨٠٢,٨٧٥
٢٠١٦	١١٠,٢٠٥,٥٥٩	٣٧,١٥٥,١٢١	٣٥,٥٠٢,٦٠٦	٦٩%	١٦,٦٥١,٣٥٩
٢٠١٧	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	٣٦,٥٤٠,٨٤١	٤٧,٦٩٨,٢٥٨	١٣١%	١٥,٦٣٥,٩٠٢
٢٠١٨	٨٥,٢٣٢,٩٣٥	٣٨,٨٠٤,٦٧٢	٣٣,٣٠٧,٣٧٧	٦٨%	١٤,٨٣٨,٠٩٣
٢٠١٩	٨٥,٦٩٥,١٩٠	٤٠,٥٨٢,٣١٢	٢٧,١٤٠,١٢٨	٦٧%	١٧,٥١٢,٧٤٦
السنة	صافي حصة الشركة من الادعاءات الموقوفة	مجموع الموجودات	حقوق المساهمين	المصاريف الإدارية والعمومية	صافي الربح قبل الضريبة
١٩٩٧	٢٠,٥٨٠	١,٣٠٢,٦٣١	١,٠٧٠,٥٦٦	١٠٢,٢٣٦	٧٧,٢٩٠
١٩٩٨	٣٦٨,١٤٦	٢,٤٣٥,٤٦٢	٩٠٧,٨٧٦	٢١٨,٦٠٦	(١٧,٠٠٤٤)
١٩٩٩	٩٣٥,٩٢٢	٣,٩٩٣,٢٢٢	٢,٠٢٩,٢٧٢	٣١٦,٨٨٣	١٣٦,٠٨٣
٢٠٠٠	١,٠٣٠,٨٣١	٤,١٤٣,٥٣٤	٢,١٢٩,٦١٥	٤٥٢,٠٠٠	١٤٦,٧٨٥
٢٠٠١	١,٢٠٧,٠٥٣	٥,٣٢٩,٨٠٤	٢,٢٧٠,١٦١	٦٥٧,٨٥١	١٣٢,٤٨٣
٢٠٠٢	١,٤٧١,٣١٧	٦,٩٩١,١٩٢	٢,٩٢٣,٧٨١	٧٥٤,٢٦٥	٨٣٦,٣٥٥
٢٠٠٣	٢,٠٢٤,٧٨٨	١٠,٨١٣,١٩٨	٣,٤٤١,٥٧١	١,٠٨٧,٢٧٩	٤٥٠,٣٧٦
٢٠٠٤	٢,٢٢١,٢٠٧	١٢,٣٤٦,٩٠١	٤,٢٤٢,٣٠٣	١,٤١٤,٧٦٤	١,٤٤٠,٤٩٧
٢٠٠٥	٢,٨١٦,٣٧٤	١٥,٨٦٢,٤٦٨	٥,٧٢٩,٤٨٦	١,٩٦٨,٥٦٥	٢,٠٠٩,٢٧١
٢٠٠٦	٣,١٤٧,٥٤٨	٢٣,٨٥٥,٨٥٨	١٢,٠٧١,٦٦٩	٢,٤٧٣,٧٩٥	١,٨٧٨,٢٥٩
٢٠٠٧	٣,٤٦٩,٩٣٨	٢٧,٨٣٠,٣٣٧	١٢,٥٩٨,١٢٧	٣,١١١,٦٣٣	١,٨٦٩,٠٥١
٢٠٠٨	٤,٤٠٥,٧٥٦	٣٣,٢٣٤,٤٨٨	١٤,٤٤٥,٠٨٨	٣,٦٣٣,٨٩٥	٢,٧٩٤,٩٨٥
٢٠٠٩	٥,٥٩٠,٢٧٠	٤١,٥٧٠,٣١٦	١٦,٩٨٥,٠٢٠	٤,٧٧٠,٩٩٤	٣,١٤٥,١٢٠
٢٠١٠	٧,٢٢٤,٨٦٦	٥١,٥٢٨,٠٣٦	١٩,٩٥٧,٦٩٧	٥,٤٤٦,٦٤١	٤,٠١٤,٧٥٠
٢٠١١	٨,٠٣٥,٥٣١	٦,١٢٥,٢٥٦	٢٣,١٥٥,١٠٧	٦,٩٢١,٤٩١	٤,١٦٣,١٨٧
٢٠١٢	٩,٧١٧,٣٦٨	٧,٠٩٩٢,٨١٢	٢٥,٥٨٤,٤٤٧	٨,٠٦٩,٦١٦	٤,٤٣٧,٣٨١
٢٠١٣	١١,٥١٦,٩٠٢	٨٣,٦١٤,١٨٧	٢٨,٣٥٧,٠٩٦	٨,٩٤٥,٠١٧	٥,٣٧٠,٩٥١
٢٠١٤	١٥,٠٣٦,٣٩٩	٩٤,٠٣٦,٢١٨	٣١,٩٨١,٩٥٩	١٠,١٢٠,٥٧٥	٦,٣٦٩,٣٠١
٢٠١٥	١٨,٨٠٠,٧٥٦	١٠٣,٥٧٠,٥٣٨	٣٤,١٤٤,٧٧٩	١٢,٩٣٩,٥٤٩	٥,٦٧٠,٧٦٤
٢٠١٦	١٩,٥٧٤,٨٣٣	١١٠,٥١٣,٤٤١	٣٣,٨١٠,٧٧٠	١١,٤٤٦,٠٤٩	١,٤٤٦,٢٧٩
٢٠١٧	٢٠,٤٠٧,٧٨٣	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	١١,٧٦٢,٥٤٤	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)
٢٠١٨	١٨,٧٧٧,٨٢٣	١٠٠,٤٦٦,٥٠٩	٢٣,٦٠٤,١٩٢	١١,٥٩٣,٤٦٤	٤,٢٤٥,٩٥٢
٢٠١٩	٢١,٠٦٧,٢٥٣	١٠٩,٣٧,٨٧١	٢٧,٨١٠,٧٠٠	١١,٧٥٥,٢٩٧	٧,١٨٠,٠٤٧

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

فروع الشركة

الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمّان / جبل عمّان
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٥٦٥٤٥٥٠
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٥٦٥٤٥٥١
العنوان البريدي: ٢١٣٥٩٠ عمّان ١١١٢١ الأردن

فرع العبدلي

مدير الفرع: السيد مضر مكحل
الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٥٦٦٩٢٦٠
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٥٦٦٩٢٦٣

فرع العقبة

مدير الفرع: السيد طارق أبو فارس
الموقع: محافظة العقبة
الهاتف: + (٩٦٢-٣) ٢٠٣٠٤٠٦
الفاكس: + (٩٦٢-٣) ٢٠١٢٠١٢
العنوان البريدي: ١٧٧٧ العقبة ٧٧١٠ الأردن

فرع البوليفارد (تم إغلاقه بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٥)

مسؤول الفرع: السيد عبد الله القصراوي
الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي (منطقة البوليفارد)
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٥١٠٢٢٠٠
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٥١٠٢٢١١

فرع إربد

مسؤول الفرع: السيد مراد المهر
الموقع: محافظة إربد
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٧٢٥٥٠٩٠
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٧٢٥٥٠٩٢

فرع ماركا

مسؤول الفرع: السيد رامي صبوح
الموقع: دائره الترخيص / ماركا
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٤٨٧٢٥٩٩
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٤٨٧٢٥٩٩

فرع تعويضات المركبات

مدير الفرع: السيد بشير بدارين
الموقع: العاصمة عمّان / ضاحية الأمير راشد
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٥٨١٢١٢٨
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٥٨٢٩٩٦٦

الفرع المتنقل

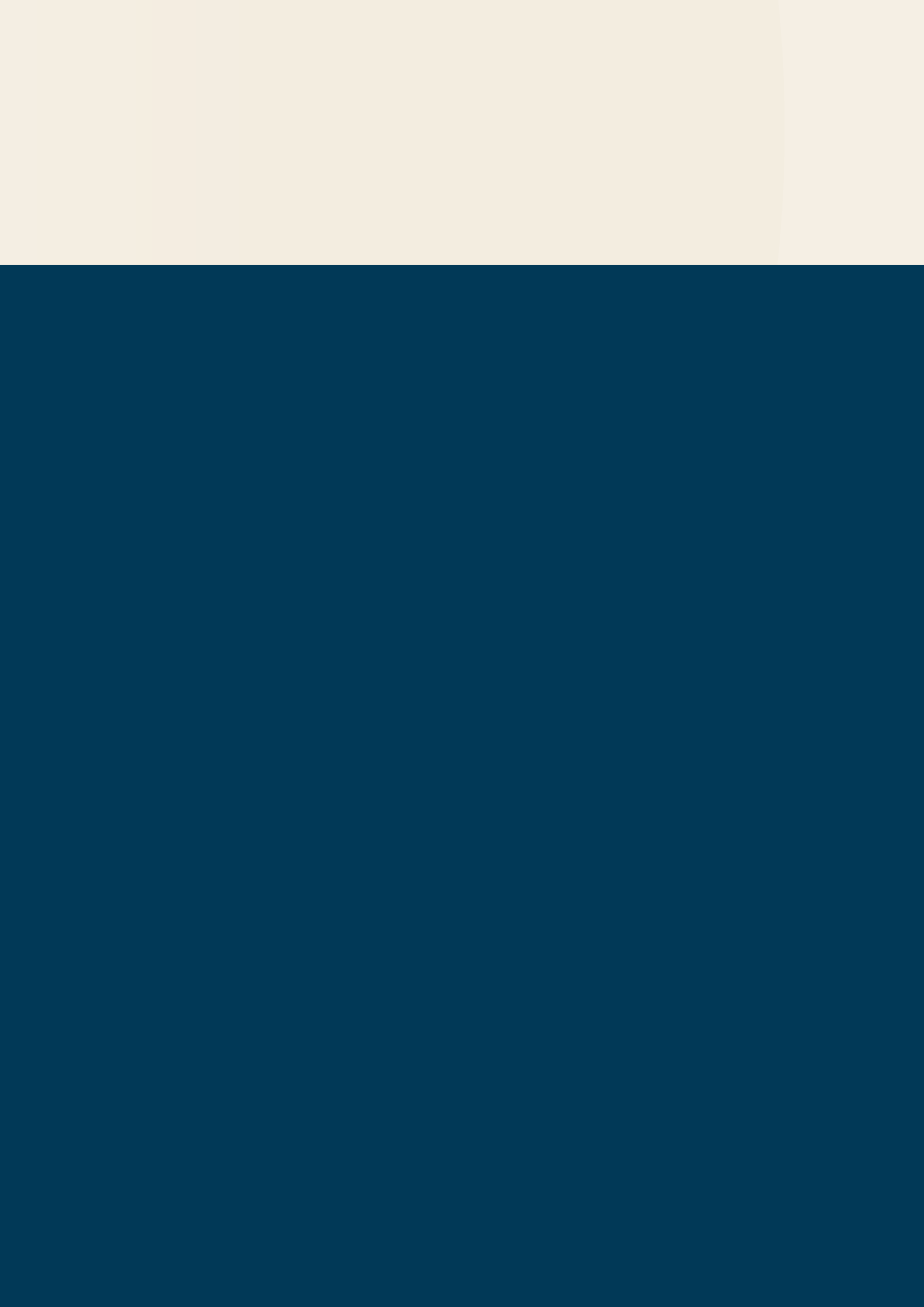
مسؤولية الفرع: هيفاء الرفاعي

مجمع الملك حسين للأعمال

مسؤول الفرع: السيد منذر فضاة
الموقع: مجمع الملك حسين للأعمال
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٥٨٠٤٤٧٧
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٥٨٠٤٤٨٠

فرع شارع مكة

مدير الفرع: السيد رأفت خواجه
الموقع: العاصمة عمّان / شارع مكة
الهاتف: + (٩٦٢-٦) ٥٥٤٤٣٩٩
الفاكس: + (٩٦٢-٦) ٥٥٤٤٣٩٨



القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٩



إرنست ويونغ إلرمن
محاسبون قانونيون
صندوق برود ١١٤٠
عمان - ١١٦٦٨ - المنطقة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٠٠٩٦٢ ٦٥٨٠ ٠٧٧٧ / ٠٠٩٦٢ ٦٥٥٢ ١١١١ / ٠٠٩٦٢ ٦٥٥٢ ١١١١
فاكس: ٠٠٩٦٢ ٦٥٥٢ ٨٣٠٠
www.ey.com/me

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة ("الشركة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية المرفقة.



المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٩.

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية وتقرير مدقق الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. أننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا، إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأنها لا تبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيّم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء أنتاجة عن إحتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية منقحي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء أنتاجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لإحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء أنتاجة عن إحتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن إحتيال يعد أكبر من تلك الناتج عن غلط، لذا قد يتضمنه الإحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف معتمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.



• تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و إذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلى الإشارة في تقرير التدقيق إلى إيضاحات القوائم المالية ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في أعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية ومحتواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

إننا نواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، أو في حالات نادرة جداً و التي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة ببيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن

بشر إبراهيم بكر
ترخيص رقم ٥٩٢

إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٩ شباط ٢٠٢٠

نحرص على بناء علاقات *مثمرة..*
لضمان مستقبل *آمن.*



قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الموجودات
٤٧,٧٠,٤٤٤	٥٧,٠٢٢,٤٤٤	٣	ودائع لدى البنوك
٥,٠٥١,١٩١	٣,٣٢٧,٢٠٠	٤	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢,٤٧١,٣٢٨	٢,٤٦٢,١١١	٥	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
-	١٧٠,٤٦٤	٦	استثمار عقاري
٥٤,٥٩٢,٩٤٣	٦٢,٩٨٢,١٩٩		مجموع الاستثمارات
٢,٤٩٤,٤٦٦	١,٢٧١,٢٥٦	٧	النقد وما في حكمه
٤,٢٥١,٨٨٤	٥,٣٥٥,٢٠٢	٨	شيكات برسوم التحصيل
٢٤,٨٨١,٢٨٤	٢٦,٣٩٦,٩٣٧	٩	مدينون
١,٣٢٢,٣٧٠	١,٦١٥,٦٤٥	١٠	ذمم معيدي التأمين المدنية
٥,٧٢٢,٠٣٠	٣,٦٤٧,٠٨٤	أ/١١	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٨٠٨,٣٩٣	٤,٦٨٧,٧٠٩	١٢	ممتلكات ومعدات
٦٤٥,٢٢٠	٥٤٨,٨٥٥	١٣	موجودات غير ملموسة
-	٤٨٦,٦٠٣	٢	حق استخدام الأصول
١,٤٢٧,٩١٩	٢,٠٤٦,٣٨١	١٤	موجودات أخرى
١٠٠,١٤٦,٥٠٩	١٠٩,٠٣٧,٨٧١		مجموع الموجودات
			المطلوبات وحقوق الملكية
			المطلوبات -
			مطلوبات عقود التأمين:
١٤,٨٣٨,٠٩٣	١٧,٥١٢,٧٤٦		مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	٨٨٤,٠٠٠		مخصص عجز الأقساط
١٨,٧٧٧,٨٢٣	٢١,٠٦٧,٢٥٣		مخصص الادعاءات
٣٤,٤٩٩,٩١٦	٣٩,٤٦٣,٩٩٩		مجموع مطلوبات عقود التأمين
٦,١٨٦,٥١٣	٦,٠٧٩,٠٢٣	١٥	دائنون
٦٣٥,١٨٤	٧٢٦,٩١١		مصاريف مستحقة
٢٢,٢٥٣,٢٩٣	٢٣,٩٢٤,٥٨٣	١٦	ذمم معيدي التأمين الدائنة
-	٤٠٩,١٠٠	٢	التزامات عقود الإيجار
١,٨٤,٢٤٢	١,٣٩٣,١٢٨	١٧	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٥٥,٤٥١	-	ب/١١	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٢٢٧,٧١٨	٢٣١,٢٤٧	١٨	مطلوبات أخرى
٦٤,٩٤٢,٣١٧	٧٢,٢٢٧,١٧١		مجموع المطلوبات
			حقوق الملكية -
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	١٩	رأس المال المصرح به والمدفوع
٥,١٠٧,٦٤٦	٥,٨٢٥,٦٥١	٢٠	احتياطي إجباري
(٢,٣٩٩,٢٣١)	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	٢١	احتياطي القيمة العادلة
(٥٤٢,٤٧٥)	٣,٣٧,٥٤٣	٢٢	أرباح محدرة (خسائر متراكمة)
٢٣,٦٠٤,١٩٢	٢٧,٨١,٧٠٠		صافي حقوق الملكية
١١,٦٠٠,٠٠٠	٩,٠٠٠,٠٠٠	٢٣	قرض مساند
٣٥,٢٠٤,١٩٢	٣٦,٨١,٧٠٠		
١٠٠,١٤٦,٥٠٩	١٠٩,٠٣٧,٨٧١		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة




تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الإيرادات-
٨٥,٢٣٢,٩٣٥	٨٥,٦٩٥,٠١٩		إجمالي الأقساط المكتتبة
٤٦,٤٢٨,٢٦٣	٤٥,١١٢,٧٠٧		ينزل: حصة معيدي التأمين
٣٨,٨٠٤,٦٧٢	٤٠,٥٨٢,٣١٢		صافي الأقساط المكتتبة
٧٩٧,٨٠٩	(٢,٦٧٤,٦٥٣)		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
٣٩,٦٠٢,٤٨١	٣٧,٩٠٧,٦٥٩		صافي إيرادات الأقساط المتحققة
٦,٧٠٠,٢٢٠	٧,٥٩١,٣٢٥		إيرادات العمولات
٤,٨٥,٥٤٧	٣,٧٢٦,٠٨٤		بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
٢,٤٠٦,٧٢٧	٢,٩٨١,٩٥٢	٢٤	فوائد دائنة
٣٠٢,٥٠٣	١٣٥,٣٣٣		عوائد التوزيعات النقدية من الاستثمارات
٥٣,٠٩٧,٤٧٨	٥٢,٣٤٢,٣٥٣		مجموع الإيرادات
			التعويضات والخسائر والمصاريف
٦٩,١٥٥,٦٧١	٥٨,٦٥٥,٨٨٠		التعويضات المدفوعة
٤,٠٦٠,١١١	٣,٩١٩,٢٥٥		ينزل: مستردات
٣١,٧٨٨,٢٨٣	٢٧,٥٩٦,٤٩٧		ينزل: حصة معيدي التأمين
٣٣,٣٠٧,٣٧٧	٢٧,١٤٠,١٢٨		صافي التعويضات المدفوعة
(١,٦٢٩,٩٦٠)	٢,٢٨٩,٤٣٠		صافي التغير في مخصص الادعاءات
٦,٣٢٧,٠٨٤	٦,٤٤٤,٥٥٨	٢٥	نفقات الموظفين الموزعة
٢,٩٤٧,٦٨٨	٢,٩٥٩,٦٧٨	٢٦	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
٧٩٩,٨٠٩	٦٠٣,٩٢٩		أقساط فائض الخسارة
٢,٢٠٧,١٩٨	٢,٠٠٢,٤٠٩		تكاليف اقتناء وثائق التأمين
٢٤٩,٥٧١	١٩,٣٧١		مصاريف التأمين الأخرى
٤٤,٢٠٨,٧٦٧	٤١,٦٣٠,٥٠٣		صافي عبء التعويضات
١,٥٨١,٧٧١	١,٦١١,١٣٩	٢٥	نفقات الموظفين غير الموزعة
٧٣٦,٩٢١	٧٣٩,٩٢٢	٢٦	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
٦٧٨,٢٢٧	٦٥٣,٠٣٠	١٣ و ١٢	استهلاكات وإطفاءات
١,٥٦٢,٠٠٠	٤٨١,٢١٧	١٠ و ٩	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٥٢,٣١٧	٩,٦٠	٨	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل
٣١,٥٢٣	١,٨٨٥		خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
-	٣٥,٠٠٠	٢٧	مصاريف أخرى
٤,٦٤٢,٧٥٩	٣,٥٣١,٨٠٣		إجمالي المصروفات
٤,٢٤٥,٩٥٢	٧,١٨٠,٠٤٧		ربح السنة قبل الضريبة
(١,٠٣٣,٠٥٢)	(٢,٠١٩,٤٩٥)	١١	مصروف ضريبة الدخل
٣,٢١٢,٩٠٠	٥,١٦٠,٥٥٢		ربح السنة
فلس/ دينار	فلس/ دينار		
-/١٥٠	-/٢٤١	٢٨	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

صافي حقوق الملكية	أرباح مدورة (خسائر متراكمة)*	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي إيجابي	رأس المال المصرح به والمدفوع	للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٣,٦٠٤,١٩٢	(٥٤٢,٤٧٥)	(٢,٣٩٩,٢٣١)	٥,١٠٧,٦٤٦	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩
٤,٢٠٦,٥٠٨	٥,١٦٠,٥٥٢	(٩٥٤,٠٤٤)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(٧٦٢,٥٢٩)	٧٦٢,٥٢٩	-	-	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر
-	(٧١٨,٠٠٥)	-	٧١٨,٠٠٥	-	المحول إلى الاحتياطي الإيجابي
٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣,١٣٧,٥٤٣	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	٥,٨٢٥,٦٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩
					للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨
٢٢,٧٢٧,٧٨٦	(٣,٣٩٣,٥١٧)	-	٤,٦٨٣,٠٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨
-	٦٢,٧٣٧	(٦٢,٧٣٧)	-	-	الأثر الناتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)
٢٢,٧٢٧,٧٨٦	(٣,٣٣٠,٧٨٠)	(٦٢,٧٣٧)	٤,٦٨٣,٠٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد المعدل كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨
٨٧٦,٤٠٦	٣,٦١٢,٩٠٠	(٢,٣٣٦,٤٩٤)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(٤٢٤,٥٩٥)	-	٤٢٤,٥٩٥	-	المحول إلى الاحتياطي الإيجابي
٢٣,٦٠٤,١٩٢	(٥٤٢,٤٧٥)	(٢,٣٩٩,٢٣١)	٥,١٠٧,٦٤٦	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

* تشمل الأرباح المدورة / (الخسائر المتراكمة) مبلغ ٣,٦٤٧,٠٨٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ (٣١ كانون الأول ٢٠١٨: ٥,٧٢٢,٠٣٠ دينار) تمثل موجودات ضريبية مؤجلة مقيد التصرف بها بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية.

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاحات	
دينار	دينار		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٤,٢٤٥,٩٥٢	٧,١٨٠,٠٤٧		ربح السنة قبل الضريبة
			تعديلات:
(٢,٤٠٦,٧٢٧)	(٢,٩٨١,٩٥٢)		فوائد دائنة
٦٧٨,٢٢٧	٦٥٣,٠٣٠	١٣ و ١٢	استهلاكات وإطفاءات
-	٢٧٥,٩١٩	٢٦	استهلاكات حق استخدام الأصول
-	٤٤,٣٥٤	٢٦	فوائد التزامات عقود الإيجار
٨,٦٨٠	٩,٢١٧		إطفاء الموجودات المالية بالخلفة المطفأة
١,٥٦٢,٠٠٠	٤٨١,٢١٧		مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٥٢,٣١٧	٩,٦٠		مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسوم التحصيل
-	١,٢٢٥,٣١٩	٩	ديون معدومة
٣١,٥٢٣	١,٨٨٥		خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
٤٠٤,٠٠	٤١٣,١٢٤	٢٥ و ١٧	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(٧٩٧,٨٠٩)	٢,٦٧٤,٦٥٣		صافي التغيير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
(١,٦٢٩,٩٦٠)	٢,٢٨٩,٤٣٠		صافي التغيير في مخصص الادعاءات
٢,١٤٨,٢١٣	١٢,٢٧٥,٨٥٣		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل التغيير في بنود رأس المال العامل
٧٣١,٠٢٥	(١,١١٢,٩٢٨)		شيكات برسوم التحصيل
٤,٨١١,٩٠٦	(٣,٣٩٢,٦٥٣)		مدينون
٧٠٦,٣٣٦	(٢٩٣,٢٧٥)		ذمم معيدي التأمين المدينة
(١,٩,٩٩٣)	(٧٠٢,٦٧٩)		موجودات أخرى
(٦,٢٨٧,٦٥٢)	(١٠٧,٤٩٠)		دائنون
١,٦١٢,٧٨٩	١,٦٧١,٢٩٠		ذمم معيدي التأمين الدائنة
٢٩٣,٩٥٨	٩٠,٩٠٧		مصاريف مستحقة
١٢,٢٢٧	٣,٥٢٩		مطلوبات أخرى
(٣٣٦,٥٣٦)	(١٠٤,٢٣٨)	١٧	المدفوع من مخصص تعويض نهاية الخدمة
(٦٤,٨٣٠)	-	١١	ضريبة الدخل المدفوعة
٣,٥١٧,٤٤٣	٨,٣٢٨,٣١٦		صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٤,٣٧٧,١١٣)	(٧,٤٤٧,٥٦٢)		ودائع تستحق لأكثر من ثلاثة أشهر
٢,٤٠٦,٧٢٧	٢,٩٨١,٩٥٢		فوائد مقبوضة
(٢٢١,١٦٨)	(٣٠٩,٧٠٦)	١٢	شراء ممتلكات ومعدات
١٧,٢٩٠	٣١,٩٦٠		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
-	(٣١٣,٥٥٩)	٢	دفعات إيجار
(٩١,٠٥١)	(١٦,١٢٠)	١٣	شراء موجودات غير ملموسة
-	٧٦٩,٩٤٧		المتحصل من بيع موجودات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
(٢,٢٦٥,٣١٥)	(٤,٤٤٧,٠٨٨)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
-	(٢,٦٠٠,٠٠٠)	٢٣	قرض مساند
-	(٢,٦٠٠,٠٠٠)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
١,٢٥٢,١٢٨	١,٢٨١,٢٢٨		صافي الزيادة في النقد وما في حكمه
١١,٠٧٩,٧١٢	١٢,٣٣١,٨٤٠		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٢,٣٣١,٨٤٠	١٣,٦١٣,٠٦٨	٧	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة




تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه الفوائهم المالية وتقرأ معها.

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

(١) عام

تأسست شركة الشرق العربي للتأمين عام ١٩٩٦ وسجلت تحت رقم (٣٠٩) كشركة مساهمة عامة محدودة برأسمال مصرح به يبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار مقسم إلى ٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد، تم زيادته أكثر من مرة كان آخرها خلال العام ٢٠١٤ ليصبح رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار مقسمة إلى ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد.

تقوم الشركة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والتأمين الطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا «الترخيص» وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي - منطقة البوليفارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

إن شركة الشرق العربي للتأمين مملوكة بنسبة ٩٠,٤٥٪ من قبل شركة مجموعة الخليج للتأمين (الشركة الأم) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، ويتم توحيد القوائم المالية للشركة مع الشركة الأم.

بلغ عدد موظفي الشركة (٣٥٣) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مقابل (٣٣٢) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

تم إقرار القوائم المالية المرفقة من قبل مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ ٥ شباط ٢٠٢٠.

(٢) أهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية والذي يُمثل العملة الرئيسية للشركة.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية متفقة مع تلك التي اتبعت في إعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨، باستثناء أن الشركة قامت بتطبيق التعديلات التالية اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩:

معييار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «الإيجارات»

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «الإيجارات» بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) «عقود الإيجار»، وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤) «تجديد ما إذا كان الترتيب يحتوي على عقد إيجار» وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (١٥) «عقود الإيجار التشغيلية - الحوافز» ورقم (٢٧) «تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار». يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والإفصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد داخل قائمة المركز المالي.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك التي في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي بتاريخ التطبيق في ١ كانون الثاني ٢٠١٩، وبناءً عليه لم يتم تعديل القوائم المالية للسنة السابقة. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) ووفقاً لتفسير لجنة تفسير التقارير المالية الدولية رقم (٤) في تاريخ التطبيق. قررت الشركة أيضاً استخدام الإعفاءات المتعلقة بالاعتراف بعقود الإيجار التي تكون مدتها ١٢ شهراً أو أقل كما في تاريخ التطبيق والتي لا تتوي على خيار شراء (عقود إيجار قصيرة الأجل) وعقود الإيجار التي يكون فيها الأصل المستأجر ذو قيمة منخفضة (الأصول منخفضة القيمة).

فيما يلي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦):

الأثر على قائمة المركز المالي (الزيادة / النقص) كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩:

٢٠١٩	دينار	
		موجودات
		حق استخدام الأصول
٧٦٢,٥٢٢		موجودات أخرى (مصاريف مدفوعة مقدماً)
(٨٤,٢١٧)		مطلوبات
		التزامات عقود الإيجار
(٦٧٨,٣٠٥)		صافي الأثر على حقوق الملكية
-		

(أ) طبيعة أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)

يوجد لدى الشركة عقود إيجار مختلفة لمختلفة لبعض الممتلكات والمعدات. قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) كانت الشركة تقوم بتصنيف عقود الإيجار (التي تمثل فيها الطرف المستأجر) عند بدايتها إما كعقود إيجار تمويلية أو عقود إيجار تشغيلية. كان يتم تصنيف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي في حال كان العقد يقوم بتحويل جميع المخاطر والمنافع المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر إلى الشركة بشكل جوهري. وفي حال العقد الذي لا يقوم بتحويل جميع المخاطر والمنافع المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر كان يتم تصنيفه على أنه عقد إيجار تشغيلي. كانت الشركة تقوم برسملة عقود الإيجار التمويلي عند بداية العقد بالقيمة العادلة للأصل المستأجر أو بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار أيهما أقل. ويتم الاعتراف بدفعات الإيجار الفعلية مقسمة ما بين الفائدة على عقد الإيجار (المعترف بها كتكاليف تمويل) وتخفيض التزامات الإيجار التمويلي. في حالة عقود الإيجار التشغيلية، لم تكن الشركة تقوم برسملة الأصل المستأجر ولكن يتم الاعتراف بدفعات الإيجار كمصروف إيجار في الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار. ويتم الاعتراف بالإيجار المدفوع مقدماً والإيجار المستحق في الأرصدة المدينة والدائنة الأخرى على التوالي.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)، قامت الشركة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت الشركة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

عقود الإيجار والتي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار التشغيلي لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الافتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الافتراض بتاريخ التطبيق.

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- اعتمدت الشركة على تقييمها السابق قبل تاريخ التطبيق والمتعلق بعقود الإيجار التي سينتج عنها خسارة.
- استخدمت الشركة إعفاءات عقود الإيجار قصيرة الأجل للعقود قصيرة الأجل والتي تنتهي خلال ١٢ شهراً من تاريخ التطبيق.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس أصل حق الاستخدام في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

إن التسوية ما بين التزامات عقود الإيجار المعترف بها عند التطبيق والتزامات عقود الإيجار التشغيلية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ هي كما يلي:

دينار	
٧٨٦,٥٤٨	التزامات عقود الإيجار التشغيلية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨
(١٥,٥٢٨)	ينزل: الالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل
٧٧١,٠٢٠	قيمة التزامات عقود الإيجار التشغيلية كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩
٦٩,٢٥	المتوسط المرجح لمعدل الإقراض كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩
٦٧٨,٣٠٥	التزامات عقود الإيجار المخصومة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩

(ب) المبالغ التي تم الاعتراف بها في قائمة المركز المالي وقائمة الدخل

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحقوق استخدام الأصول والتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

التزامات عقود الإيجار	حق استخدام الأصول	
دينار	دينار	
٦٧٨,٣٠٥	٧٦٢,٥٢٢	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩
-	٢٧٥,٩١٩	الاستهلاكات (إيضاح ٢٦)
٤٤,٣٥٤	-	تكاليف التمويل (إيضاح ٢٦)
(٣١٣,٥٥٩)	-	الدفعات
٤٠٩,١٠٠	٤٨٦,٦٠٣	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

إن قيمة مصروف الإيجار للعقود قصيرة الأجل والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ بلغت ١٥,٥٢٨ دينار.

تفسير رقم (٢٣) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩): ميزات الدفع المسبق مع تعويض ذي مؤشرات سلبية

بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، يمكن قياس أداة الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشرط أن تكون التدفقات النقدية التعاقدية هي عبارة عن دفعات لأصل الدين والفوائد على المبلغ الأصلي المستحق (نموذج العمل وتحليل التدفقات النقدية التعاقدية SPPI) وأن يكون الغرض من الأداة هو ضمن نموذج العمل المناسب لذلك التصنيف. توضح تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) أن الموجودات المالية ينطبق عليها نموذج SPPI بغض النظر عن الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الإلغاء المبكر للعقد وبصرف النظر عن الطرف الذي يدفع أو يتلقى تعويضاً بسبب الإلغاء المبكر للعقد.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركاته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناجمة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة إلى استثمار في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة - وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) - بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة إلى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

قام المجلس الدولي للمحاسبة بتأجيل تاريخ تطبيق هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى، ولكن يجب على الشركة التي تطبق التعديلات في وقت مبكر وأن يتم تطبيقها بأثر مستقبلي.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩): تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) المعالجة المحاسبية عندما يحدث تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها خلال السنة المالية. توضح التعديلات أيضاً أن على الشركة أولاً تحديد أي تكلفة خدمة سابقة، أو ربح أو خسارة من التسوية، دون الأخذ بعين الاعتبار تأثير سقف الأصل. يتم إثبات هذا المبلغ في قائمة الأرباح أو الخسائر.

بعد أن يتم تحديد الأثر على سقف الأصل بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها. يتم إثبات أي تغيير، باستثناء المبالغ ضمن صافي الفائدة ضمن قائمة الدخل الشامل الآخر.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات أن على الشركة تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة التي لا يتم الاعتراف بها وفقاً لطريقة حقوق الملكية ولكن في جوهرها تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). يعتبر هذا التعديل مناسباً حيث أن نموذج خسارة الائتمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الأجل.

توضح التعديلات أيضاً أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في صافي قيمة الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى الشركة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام الشركة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

– مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

– تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

– نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

أ- موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يجب أن تقاس الموجودات المالية بالكلفة المطفأة إذا حقت الشروط التالية:

١. أن يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الأعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.

٢. إن التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل دفعات فقط لأصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على أصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات بالكلفة المطفأة بالتكلفة عند الشراء مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة/ الخصم (إن وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيداً على الفائدة أو لحسابها وتطرح أي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الاستثمارات تؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الاستثمار أو جزء منه، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

إن مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا كان ذلك يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الأحيان عدم تطابق محاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عنهم كأسس مختلفة.

ب- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل. يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن تسجيل فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل.

– لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني.

– يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

– تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

– يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد طرح الاستهلاك المتراكم (باستثناء الأراضي). يتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل. يتم تسجيل الإيرادات أو المصاريف التشغيلية لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل.

يتم تقييم الاستثمارات العقارية بما يتفق مع القرارات الصادرة عن إدارة التأمين ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في إيضاح الاستثمارات العقارية.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وبتواريخ استحقاق لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

دعم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

إعادة التأمين

تقوم الشركة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الاختياري وأشكال إعادة التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين الشركة من التزاماتها لحاملي الوثائق، حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن استردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع التزام الشركة لكل مطالبة.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على تدني في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالشركة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على الشركة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

1. وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة الشركة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.
2. يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم الشركة بتحصيلها من معيد التأمين.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الاستهلاك في قائمة الدخل:

%	
٢	مبنى
٢٠	أجهزة الحاسب الآلي
١٥-٢٠	ديكورات
١٥	أجهزة ومعدات وأثاث
١٥	وسائط نقل

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الإنشاء لاستعمال الشركة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغيير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

موجودات حق الاستخدام

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدهن في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدهن في القيمة.

الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالتكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدهن في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدهن في قيمتها في قائمة الدخل.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدهن قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجودات غير الملموسة برامج حاسوب وتقوم الشركة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم إطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة 20٪ سنوياً.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفوعات الثابتة (والتي تتضمن الدفوعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الافتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم اليقين المرتبط بالالتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدّرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

أ- المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة التأمين وذلك كما يلي:

1. يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار إن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتتبة للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
2. يحسب مخصص الادعاءات (المبلغة) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدا.
3. يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الادعاءات غير المبلغة بناءً على خبرة الشركة وتقديراتها لمواجهة أي التزامات. وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تبليغ الشركة بها.

ب- مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

قامت الشركة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينون والشيكات برسوم التحصيل، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر المدينون والشيكات برسوم التحصيل. قامت الشركة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية والبيئة الاقتصادية.

ج - مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للالتزامات المترتبة على الشركة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل.

اختبار كفاية الالتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ- الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

ب- الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الالتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ- عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

الاعتراف بالمصاريف

يتم إعطاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل حين حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا. كما ويتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ القوائم المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية كجزء من التغير في القيمة العادلة.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وأن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

- فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الإدارة:
- يتم تكوين مخصص خسائر ائتمانية متوقعة اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة الشركة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.
 - يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.
 - تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة والغير ملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاك والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم الاعتراف بخسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل.
 - يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات هيئة التأمين ودراسات اکتوارية.
 - يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
 - تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

(٣) ودائع لدى البنوك

٢٠١٨	٢٠١٩		داخل الأردن
	المجموع	ودائع تستحق من ثلاثة أشهر إلى سنة	
دينار	دينار	دينار	دينار
٤٧,٠٧٠,٤٢٤	٥٧,٠٢٢,٤٢٤	٤٤,٦٨٠,٦١٢	١٢,٣٤١,٨١٢

يتراوح معدل الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك من ٤,٢٥٪ إلى ٦,١٥٪ خلال عام ٢٠١٩ مقابل ٤,٥٪ إلى ٦,٥٪ خلال عام ٢٠١٨.

بلغت الأرصدة المقيدة السحب والمتمثلة بودائع لدى البنك الأردني الكويتي المرهونة لأمر مدير إدارة التأمين بالإضافة إلى وظيفته مبلغ ٢٢٥,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٢٠١٨.

فيما يلي توزيع ودائع الشركة على البنوك:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
١٧,٠٦٥,٥٤٢	١٨,٨٥٩,١٨٨	البنك الأردني الكويتي
٢,٣٤٩,٧١٣	٤,٥٧٦,٩٤٤	البنك العقاري المصري
٣,٧٢٣,٣٠٤	٤,٢٩٦,٦٦٣	البنك الاستثماري
٢,٣٠٤,٢٨٣	٤,٠٦٤,١٢٥	كاييتال بنك
٣,٦٠٤,٥٧٩	٣,٧٦٦,٠٠٩	بنك المؤسسة العربية المصرفية
٣,٥١٤,٧٦١	٣,٧٠٦,٦٧١	البنك التجاري الأردني
٢,٢٤٤,٥٦٥	٣,٤٨٤,٩٧٥	بنك عوده
٣,٠٨٦,٥٤٤	٣,٢٥٤,٠٧٩	بنك الاتحاد
٢,٠٠٠,٠٠٠	٣,٢٣٧,٦٢٨	بنك القاهرة عمان
-	٣,٦٦٢,٤٦٦	بنك سوسيتيه جنرال
-	٢,٠٠٠,٠٠٤	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٣,٣٣٣,٣٣١	١,٥٠٠,٠٠٠	البنك الأهلي الأردني
١,٠٩٧,١٨٦	٦٣,٦٧٢	بنك الأردن
٢,٧٤٦,٦٦	-	بنك لبنان والمهجر
٤٧,٠٧٠,٤٢٤	٥٧,٠٢٢,٤٢٤	

(٤) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	أسهم مدرجة:
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	
١,٥٤١,٥٠٠	١,٤٠٢,٧٦٥	١,٥٤١,٥٠٠	١,٥٤١,٥٠٠	آفاق للاستثمار والتطوير العقاري
٢,١٥٤,٨٧٨	١,٣٢٢,٥٧٠	١,٤٠,١٤٧	١,٤٠,١٤٧	آفاق للطاقة
٧٣٦,٢٦٣	٦٠١,٨٦٥	٥٥٣,٥٨١	٥٨٤,٣٣٥	بنك القاهرة عمان
٦١٨,٥٥٠	-	٦٩٥,٠٠٠	-	دار الدواء للتنمية والاستثمار*
٥,٠٥١,٩١١	٣,٣٢٧,٢٠٠			

* قامت الشركة خلال عام ٢٠١٩ ببيع كامل أسهمها في شركة دار الدواء للتنمية والاستثمار بمبلغ ٧٦٩,٩٤٧ دينار مما نتج عنها خسائر بمبلغ ٧٦٢,٥٢٩ دينار بحيث تم إعادة تصنيفها من احتياطي القيمة العادلة إلى الأرباح المدورة.

(٥) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	داخل الأردن-
دينار	دينار	عدد السندات	عدد السندات	
				سندات غير مدرجة في الأسواق المالية
١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠	١٢٠	١٢٠	شركة العرب للتنمية العقارية *
(١,١٩٩,٠٠٠)	(١,١٩٩,٠٠٠)			ينزل: التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١,٠٠٠	١,٠٠٠			
				سندات مدرجة في الأسواق المالية
٩٥١,٣٣٨	٩٥٠,٤٩٦	١٣٣٠	١٣٣٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
٩٥٢,٣٣٨	٩٥١,٤٩٦			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن
				خارج الأردن-
٥٣٠,٢٧٢	٥٢٨,٤٩٥	٧١٥	٧١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين***
٩٨٨,٧١٨	٩٨٢,٦٢٠	١٣١٥	١٣١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين****
١,٥١٨,٩٩٠	١,٥١٠,٦١٥			مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن
٢,٤٧١,٣٢٨	٢,٤٦٢,١١١			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة

* لاحقاً لقرار هيئة مالكي الإسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٦ تشرين الأول ٢٠١١ قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بصفته أمين الإصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم ٣٤٦٠ / ٢٠١١ لدى محكمة بداية حقوق عمان للمطالبة بحقوق مالكي الإسناد.

تظهر السندات المالية لشركة العرب للتنمية العقارية بالكلفة مطروحاً منها التدني والبالغ قيمته ١,١٩٩,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

** تستحق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية بتاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٧ وهي تحمل سعر فائدة مقداره ٥,٧٥٪ وتدفع على قسطين متساويين بتاريخ ٣١ كانون الثاني و٣١ تموز حتى تاريخ استحقاق السندات.

*** تستحق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين بتاريخ ١٢ تشرين الأول ٢٠٢٨ وهي تحمل سعر فائدة مقداره ٧٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ١٢ تشرين الأول و١٢ نيسان حتى تاريخ استحقاق السندات.

**** تستحق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين بتاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠٢٦ وهي تحمل سعر فائدة مقداره ٧٪ وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ٢٦ كانون الثاني و٢٦ تموز حتى تاريخ استحقاق السندات.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

(٦) استثمار عقاري

يمثل هذا البند قطعة أرض تم تملكها مقابل ذمة مدينة من عميل لم يتمكن من السداد. تم تقييم قطعة الأرض بالقيمة العادلة وتم تسجيلها مقابل جزء من الذمة بنفس القيمة. تبلغ القيمة العادلة للاستثمار مبلغ ١٧٠,٤٦٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

(٧) النقد وما في حكمه

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٢٢,٦٠٩	٣٣,٠٦٤	نقد في الصندوق
٢,٤٧١,٨٥٧	١,٢٣٨,١٩٢	أرصدة لدى البنوك
٢,٤٩٤,٤٦٦	١,٢٧١,٢٥٦	

يتضمن النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية ما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٢,٤٩٤,٤٦٦	١,٢٧١,٢٥٦	النقد وما في حكمه
٩,٨٣٧,٣٧٤	١٢,٣٤١,٨١٢	ودائع لدى البنوك بتواريخ استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل
١٢,٣٣١,٨٤٠	١٣,٦١٣,٠٦٨	

(٨) شيكات برسم التحصيل

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٣,٨٩٥,٢٥٢	٤,٨٨٢,٧٧٢	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال ٦ أشهر
٤٠٨,٩٤٩	٥٣٤,٣٥٧	شيكات برسم التحصيل تستحق من ٦ أشهر إلى سنة
٤,٣٠٤,٢٠١	٥,٤١٧,١٢٩	
(٥٢,٣١٧)	(٦١,٩٢٧)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة*
٤,٢٥١,٨٨٤	٥,٣٥٥,٢٠٢	

* إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
-	٥٢,٣١٧	رصيد بداية السنة
٥٢,٣١٧	٩,٦٠	مخصص السنة
٥٢,٣١٧	٦١,٩٢٧	رصيد نهاية السنة

(٩) مدينون

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٣,٥٦,١٥٩	٣,٢١٥,٠٧٠	ذمم حملة البوالص*
٢,١١٦,٥٥٩	٢,٢٠٢,١٥٨	ذمم الوكلاء
٦٥,٨٣٢	١٠٣,٦٦٣	ذمم الموظفين
٥٥٣,١١٢	٧١٩,٨٩١	ذمم أخرى
٣٣,٢٩٥,٦٦٢	٣٤,٢٤٠,٧٨٢	
(٨,٤١٤,٣٧٨)	(٧,٨٤٣,٨٤٥)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة **
٢٤,٨٨١,٢٨٤	٢٦,٣٩٦,٩٣٧	

إن تفاصيل أعمار الذمم المدينة هي كما يلي:

المجموع	أكثر من ٣٦٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	١٨٠-١ يوم	ذمم لم تستحق بعد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	٢٥٥,٨٨٢	٨١٠,١٢٣	٧,٧٠٣,٠٨٥	١٧,٦٢٧,٨٤٧	٣١ كانون الأول ٢٠١٩
٢٤,٨٨١,٢٨٤	١٠٨,٦٩٨	١,٣٧٩,١٣٤	٨,٥٦٠,٣٢٥	١٤,٨٣٣,١٢٧	٣١ كانون الأول ٢٠١٨

* تشمل ذمم حملة البوالص على ذمم مبرمجة التسديد بعد ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مجموعها ١٧,٦٢٧,٨٤٩ دينار (١٤,٨٣٣,١٢٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨).

** إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٦,٩٤٠,٩٥٣	٨,٤١٤,٣٧٨	رصيد بداية السنة
١,٤٧٣,٤٢٥	٤٨١,٢١٧	مخصص السنة
-	(١,٢٢٥,٣١٩)	ديون معدومة
-	١٧٣,٥٦٩	المحول من مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٨,٤١٤,٣٧٨	٧,٨٤٣,٨٤٥	رصيد نهاية السنة

التقرير السنوي الثاني والعشرون

(١٠) ذمم معيدي التأمين المدينة

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
١,٤٨٨,٣٣	١,٦٤٨,٨٧١	شركات التأمين المحلية
٣٠٦,٩٥٩	٢٦٥,٨٢٧	شركات إعادة التأمين الخارجية
١,٧٩٤,٩٩٢	١,٩١٤,٦٩٨	
(٤٧٢,٦٢٢)	(٢٩٩,٥٥٣)	ينزل: مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها*
١,٣٢٢,٣٧٠	١,٦١٥,٦٤٥	

إن تفاصيل أعمار ذمم معيدي التأمين المدينة هي كما يلي:

المجموع	١٨١ - ٣٦٠ يوم	١٨٠-٩١ يوم	٩٠-١ يوم	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٦١٥,٦٤٥	٥٢٣,٣١٦	٤٦٣,٩٩٦	٦٢٨,٣٣٣	٣١ كانون الأول ٢٠١٩
١,٣٢٢,٣٧٠	١٩٢,٧٧٣	٥٢٥,١٧٠	٦٠٤,٤٢٧	٣١ كانون الأول ٢٠١٨

* إن الحركة على مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها خلال السنة كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٣٨٤,٤٧	٤٧٢,٦٢٢	رصيد بداية السنة
٨٨,٥٧٥	-	مخصص السنة
-	(١٧٣,٥٦٩)	المحول إلى مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون
٤٧٢,٦٢٢	٢٩٩,٥٥٣	رصيد نهاية السنة

(١١) ضريبة الدخل

إن الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٦٤,٨٣٠	-	المخصص للسنة
(٦٤,٨٣٠)	-	ضريبة الدخل المدفوعة خلال السنة
-	-	رصيد نهاية السنة

يمثل مصروف ضريبة الدخل الظاهر في قائمة الدخل ما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٩٦٨,٢٢٢	٢,٧٤,٩٤٦	موجودات ضريبية مؤجلة
-	(٥٥,٤٥١)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٦٤,٨٣٠	-	ضريبة دخل سنوات سابقة
١,٠٣٣,٠٥٢	٢,١٩,٤٩٥	

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٤,٢٤٥,٩٥٢	٧,١٨٠,٠٤٧	الربح المحاسبي
(١,٦٧٠,٤١٣)	(٦٩,٢٣٧)	أرباح غير خاضعة للضريبة
٢,١٨٢,٩٨٩	١,٢٤٨,٧٩٣	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
-	(٧٦٢,٥٢٩)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر
٤,٧٥٨,٥٢٨	٧,٥٩٧,٠٧٤	الربح الضريبي
٪٢٤	٪٢٨	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
٪٢٤	٪٢٦	نسبة ضريبة الدخل القانونية

تم تسوية الوضع لضريبي الدخل والمبيعات لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

تم تقديم إقرار ضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧ وقامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة السجلات ولم يصدر قرارها النهائي لغاية تاريخ القوائم المالية.

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨، تم استخدام نسبة ٢٦٪ لاحتساب مصروف ضريبة الدخل والضرائب المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ (٣١ كانون الأول ٢٠١٨: ٢٤٪) وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

موجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة

٢٠١٨	٢٠١٩					أ. موجودات ضريبية مؤجلة
	الضريبة المؤجلة	رصيد نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد بداية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢,١٣٢,٨٨٠	١,٥٦٨,٦١١	٦,٣٣,١١٧	٢,٨٥٣,٨٨٣	-	٨,٨٨٧,٠٠٠	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
١٢,٥٥٦	-	-	٥٢,٣١٧	-	٥٢,٣١٧	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل
٢٨٧,٧٦٠	٣١١,٧٤٠	١,١٩٩,٠٠٠	-	-	١,١٩٩,٠٠٠	خسارة تدني موجودات
٩٤٧,٠٩٨	١,١١٥,٦٨٢	٤,٢٩١,٠٨٢	-	٣٤٤,٨٤٢	٣,٩٤٦,٢٤٠	مخصص ادعاءات غير مبلغة تحت التسوية، بالصافي
٢٦,٢١٨	٣٧١,٣١٤	١,٤٢٨,١٢٩	٦٩,٢٣٧	٤١٣,١٢٤	١,٠٨٤,٢٤٢	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢١٢,١٦٠	٢٢٩,٨٤٠	٨٨٤,٠٠٠	-	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص العجز في الأقساط المكتتبة، بالصافي
١,٨٦٩,٣٥٨	٤٩,٨٩٧	١٩١,٩١٣	٧,٥٩٧,٠٧٤	-	٧,٧٨٨,٩٨٧	الخسائر المتراكمة من السنوات السابقة
٥,٧٢٢,٠٣٠	٣,٦٤٧,٠٨٤	١٤,٠٢٧,٢٤١	١,٥٧٢,٥١١	٧٥٧,٩٦٦	٢٣,٨٤١,٧٨٦	
						ب. مطلوبات ضريبية مؤجلة
٥٥,٤٥١	-	-	٢٣١,٠٤٥	-	٢٣١,٠٤٥	أرباح غير متحققة - محفظة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر
٥٥,٤٥١	-	-	٢٣١,٠٤٥	-	٢٣١,٠٤٥	

إن الحركة على حساب الموجودات و المطلوبات الضريبية المؤجلة خلال السنة كما يلي:

المطلوبات		الموجودات		
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٥,٤٥١	٥٥,٤٥١	٦,٦٩٠,٢٥٢	٥,٧٢٢,٠٣٠	رصيد بداية السنة
-	(٥٥,٤٥١)	(٩٦٨,٢٢٢)	(٢٠,٧٤,٩٤٦)	المحرر، بالصافي
٥٥,٤٥١	-	٥,٧٢٢,٠٣٠	٣,٦٤٧,٠٨٤	رصيد نهاية السنة

(١٢) ممتلكات ومعدات

المجموع	وسائط النقل	أجهزة ومعدات وأثاث	ديكورات	أجهزة الحاسب الآلي	مبنى	أرض	٢٠١٩ -
							دينار
الكلية :							
٨,٣٩٩,٥٨٣	٣٨٨,٣٠٠	١,٤٠٢,٠١٩	١,٥٠٣,٧٥٢	٩٨٥,٥١٢	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣,٠٩,٧٠٦	٢٥,٠٠٠	٨٠,٤٣٨	١١٣,٤٠٨	٩٠,٨٦٠	-	-	إضافات
(٢٢٤,٤٣٨)	(١٤,٠٠٠)	(٥٥,٨٦٤)	(١٦,٨٧)	(١٢,٤٨٧)	-	-	استبعاات
٨,٤٨٤,٨٥١	٢٧٣,٣٠٠	١,٤٤٦,٥٩٣	١,٦٠١,٧٧٣	١,٠٦٣,٨٨٥	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
الاستهلاك المتراكم:							
٣,٥٩١,١٩٠	٢٧٦,٦٦٣	١,٠٣١,٠٧٧	١,٠٥٢,٢٢٢	٨٠٢,٦٠٦	٤٢٩,١٦٧	-	الرصيد في بداية السنة
٤٠١,٦٧٠	٣٣,٥٤٢	٩٢,٨٧٧	١٣٧,٠٧١	٨٦,٦٨٠	٥١,٥٠٠	-	استهلاك السنة
(١٩٥,٧١٨)	(١٢,٧٥٠)	(٤٧,٧١١)	(١٦,٨٦)	(١١,١٧١)	-	-	استبعاات
٣,٧٩٧,١٤٢	١٨٩,٤٥٥	١,٠٧٦,٢٤٣	١,١٧٣,٢٠٧	٨٧٧,٥٧٠	٤٨٠,٦٦٧	-	الرصيد في نهاية السنة
٤,٦٨٧,٧٠٩	٨٣,٨٤٥	٣٥٠,٣٥٠	٤٢٧,٨٦٦	١٨٦,٣١٥	٢,٠٩٤,٣٣٣	١,٥٤٥,٠٠٠	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة
٢٠١٨ -							
الكلية :							
٨,٤٤٨,٠٠٠	٤٨٤,٣٠٠	١,٣٥٠,٤٥٤	١,٥٧٤,٦٥٦	٩١٨,٥٩٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٢٢١,٦٦٨	-	٨١,٣١٤	٤٨,٩٢٤	٩٠,٩٣٠	-	-	إضافات
(٢٦٩,٥٨٥)	(٩٦,٠٠٠)	(٢٩,٧٤٩)	(١١٩,٨٢٨)	(٢٤,٠٠٨)	-	-	استبعاات
٨,٣٩٩,٥٨٣	٣٨٨,٣٠٠	١,٤٠٢,٠١٩	١,٥٠٣,٧٥٢	٩٨٥,٥١٢	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
الاستهلاك المتراكم:							
٣,٣٧٦,٩٨١	٣١٩,١٤٢	٩٣٥,٠٢٦	١,٠٠٤,٠٥٨	٧٤١,٠٨٨	٣٧٧,٦٦٧	-	الرصيد في بداية السنة
٤٣٥,٠٩١	٥٣,٥٢٠	١١٧,٠٠١	١٢٨,٥٥٢	٨٤,٥١٨	٥١,٥٠٠	-	استهلاك السنة
(٢٢٠,٨٨٢)	(٩٥,٩٩٩)	(٢٠,٩٥٠)	(٨٠,٣٨٨)	(٢٣,٥٤٥)	-	-	استبعاات
٣,٥٩١,١٩٠	٢٧٦,٦٦٣	١,٠٣١,٠٧٧	١,٠٥٢,٢٢٢	٨٠٢,٦٠٦	٤٢٩,١٦٧	-	الرصيد في نهاية السنة
٤,٨٠٨,٣٩٣	١١١,٦٣٧	٣٧٠,٩٤٢	٤٥١,٥٣٠	١٨٣,٤٥١	٢,١٤٥,٨٣٣	١,٥٤٥,٠٠٠	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة

تتضمن الممتلكات والمعدات موجودات مستهلكة بالكامل بمبلغ ٢,٣٢٢,٢٣٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مقابل مبلغ ٢,٠٦٨,٤٩٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وما زالت تستخدم حتى تاريخه.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

(١٣) موجودات غير ملموسة

أنظمة وبرامج حاسوب		
٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
		الكلفة :
١,٦٦٤,٩٠٤	١,٣٤٢,٢٢٦	الرصيد في بداية السنة
٩١,٠٥١	١٦,١٢٠	إضافات
(٤١٣,٧٢٩)	(١٢,٣٠٠)	استيعادات
١,٣٤٢,٢٢٦	١,٤٩٠,٠٤٦	الرصيد في نهاية السنة
		الإطفاء المتراكم:
٨٦٧,٤٨٩	٦٩٧,٠٠٦	الرصيد في بداية السنة
٢٤٣,١٣٦	٢٥١,٣٦٠	إطفاء السنة
(٤١٣,٦٠٩)	(٧,١٧٥)	استيعادات
٦٩٧,٠٠٦	٩٤١,١٩١	الرصيد في نهاية السنة
٦٤٥,٢٢٠	٥٤٨,٨٥٥	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة

(١٤) موجودات أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٦٨٠,٧٥٠	١,٢١٨,٩٨٤	إيرادات فوائد مستحقة غير مقبوضة
٣١٧,٨١٣	٣٨٣,٨١٠	تأمينات قابلة للاسترداد
١٦٨,٠٦٣	٣٢٧,٤٠٦	ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة
٢١٧,٢٥٠	١١٦,١٨١	مصاريف مدفوعة مقدماً
٤٤,٠٤٣	-	علاجات ومستلزمات طبية للادعاءات
١,٤٢٧,٩١٩	٢,٠٤٦,٣٨١	

(١٥) دائنون

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٢,٨١٣,٥١٩	٢,٧٤٣,٨٤٠	ذمم تجارية وشركات
٢,٢٣٦,٤٠٦	٢,٢٤٤,٣٠١	ذمم الشبكة الطبية
٦٨٢,١٧٠	٧٢١,٦٧٤	ذمم الوكلاء
٤٤١,٢٨٨	٣٤٦,١٥٩	ذمم كراجات وقطع سيارات
١٣,١٣٠	٢٣,٠٤٩	ذمم موظفين
٦,١٨٦,٥١٣	٦,٠٧٩,٠٢٣	

(١٦) ذمم معيدي التأمين الدائنة

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٢٢,١٥٧,٥١٠	٢٣,٨٣٩,٨٥٩	شركات إعادة التأمين الخارجية
٩٥,٧٨٣	٨٤,٧٢٤	شركات التأمين المحلية
٢٢,٢٥٣,٢٩٣	٢٣,٩٢٤,٥٨٣	

(١٧) مخصص تعويض نهاية الخدمة

إن الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
١,٠١٦,٧٦٨	١,٠٨٤,٢٤٢	رصيد بداية السنة
٤٠٤,١٠	٤١٣,١٢٤	مخصص السنة (إيضاح ٢٥)
(٣٣٦,٥٣٦)	(١٠٤,٢٣٨)	المدفوع خلال السنة
١,٠٨٤,٢٤٢	١,٣٩٣,١٢٨	رصيد نهاية السنة

إن طريقة احتساب مخصص نهاية الخدمة هي كما يلي:

- ٢٥٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور تسع سنوات، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ٥٠٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور اثنا عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ٧٥٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور خمسة عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ١٠٠٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور ثمانية عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.

علماً بأن الموظفين التي قامت الشركة بتعيينهم بتاريخ ٢٩ تشرين الأول ٢٠١٨ أو بعد هذا التاريخ غير مشمولين بأحكام هذه المكافأة.

(١٨) مطلوبات أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٩٥,١٥٠	١٠٠,٩٠١	الطوابع
٤٤,٢٥٧	٥٣,١٠٥	أمانات الضريبة العامة على المبيعات
٤٨,٧٥٥	٥٢,٣٣٩	أمانات ضريبة دخل
٢٤,٩٠٢	٢٤,٩٠٢	أمانات مساهمين رديات ائتماني
١٤,٦٥٤	–	إيرادات مقبوضة مقدماً
٢٢٧,٧١٨	٢٣١,٢٤٧	

التقرير السنوي الثاني والعشرون

(١٩) رأس المال المصرح به والمدفوع

يبلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨.

(٢٠) الاحتياطات القانونية

الاحتياطي الإجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(٢١) احتياطي القيمة العادلة

إن الحركة على احتياطي القيمة العادلة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
-	(٢,٣٩٩,٢٣١)	رصيد بداية السنة
(٦٢,٧٣٧)	-	الأثر الناتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)
(٢,٣٣٦,٤٩٤)	(٩٥٤,٤٤)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الأخر
-	٧٦٢,٥٢٩	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر
(٢,٣٩٩,٢٣١)	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	رصيد نهاية السنة

(٢٢) أرباح مدورة (خسائر متراكمة)

إن الحركة على الأرباح المدورة (الخسائر المتراكمة) خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
(٣,٣٩٣,٥١٧)	(٥٤٢,٤٧٥)	رصيد بداية السنة
٦٢,٧٣٧	-	الأثر الناتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)
٣,٢١٢,٩٠٠	٥,١٦٠,٥٥٢	ربح السنة
		ينزل:
(٤٢٤,٥٩٥)	(٧١٨,٠٠٥)	المقتطع للاحتياطات
-	(٧٦٢,٥٢٩)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
(٥٤٢,٤٧٥)	٣,١٣٧,٥٤٣	رصيد نهاية السنة

(٢٣) قرض مساند

قامت شركة مجموعة الخليج للتأمين بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ٢٠١٧ بإقراض شركة الشرق العربي للتأمين مبلغ (١٦,٣٦٠,٧١) دولار أمريكي) وما يعادلها ١١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني كقرض مساند لرفع هامش ملاءة الشركة ليتماشى مع تعليمات إدارة التأمين رقم (٣) لسنة ٢٠٠٢ والقرارات الصادرة بمقتضاها. إن هذا القرض لا يحمل فائدة ولا يوجد له جدول زمني للسداد. تم خلال عام ٢٠١٩ سداد دفعة بقيمة (٣,٦٦٧,١٣٧) دولار أمريكي) وما يعادلها ٢,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني. كما وقامت الشركة خلال الفترة اللاحقة بتاريخ ١٩ كانون الثاني ٢٠٢٠ بسداد دفعة بقيمة (٤,٢٣١,٣١٢) دولار أمريكي) وما يعادلها ٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

(٢٤) فوائد دائنة

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٢,٢٦٠,٤٣٨	٢,٨٣٦,١٩٨	فوائد بنكية على الودائع لدى البنوك
١٤٦,٢٨٩	١٤٥,٧٥٤	فوائد موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٢,٤٠٦,٧٢٧	٢,٩٨١,٩٥٢	
-	-	المبلغ المحول لحساب الاكتاب
٢,٤٠٦,٧٢٧	٢,٩٨١,٩٥٢	المبلغ المحول لقائمة الدخل

(٢٥) نفقات الموظفين

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٦,٢٥٠,٩٤١	٦,٣٧٧,٦٠	الرواتب و المكافآت
٧١٣,٦٢٢	٦٩,٩٣٧	حصة الشركة من الضمان الاجتماعي
٣٨٥,١٢٢	٤٢٢,٠٥٤	مصاريف طبية
٤٠٤,١٠	٤١٣,١٢٤	مخصص تعويض نهاية الخدمة (إيضاح ١٧)
١٢٩,٣٩٠	١٢١,٩٩٧	سفر وتنقلات
٢٥,٧٧٠	٢٩,٩٧٥	تدريب وتطوير موظفين
٧,٩٠٨,٨٥٥	٨,٠٥٥,٦٩٧	المجموع
٦,٣٢٧,٠٨٤	٦,٤٤٤,٥٥٨	نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الاكتابات
١,٥٨١,٧٧١	١,٦١١,١٣٩	نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الاكتابات

التقرير السنوي الثاني والعشرون

(٢٦) مصاريف إدارية وعمومية

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٦٤٠,٥٨٤	٦٧٦,٠٧٦	رسوم إدارة التأمين
٣٤١,٣٥٢	٤١٥,٠٢٠	مصاريف وأتعاب محاماة
٣٤٠,٧٧٤	٢٧٩,١٩٠	بريد واتصالات وطوابع
-	٢٧٥,٩١٩	استهلاكات حق استخدام الأصول (إيضاح ٢)
١٩٦,٥٢٧	٢٦٧,٥٢٩	دعاية وإعلان
٢٠٠,٩٢٢	١٩٥,٣١٦	قرطاسية ومطبوعات
١٥٣,٣٣٦	١٦٢,٤٩٠	صيانة
١٦٥,١٥٠	١٤٨,٨٩٤	مياه وكهرباء وتدفئة
٨٠,٢٢٢	١٤,٩٠٣	أتعاب واستشارات فنية
١٠٩,٠١٧	١٢٤,٨٢٨	رسوم حكومية ورسوم أخرى
٢٢٧,٢١٣	١٠١,١٣٣	مصاريف عطاءات
١٠٠,٤٠٠	١٠٠,٤٠٠	تنقلات ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة
١٠٣,٢٤١	١٠٠,١٤٥	رسوم وفوائد بنكية
٦١,٣٤٤	٨٨,٣٤٧	اشتراكات
١٠٥,٦٠٥	٨٧,٩٢١	جباية وتحصيل
٤٣,٤٢٤	٨١,٧٥٨	مصاريف نظافة
٥٢,٨٩٧	٧١,٨١٩	ضيافة
-	٤٤,٣٥٤	فوائد التزامات عقود الإيجار (إيضاح ٢)
٣٦,٩٦٠	٣٦,٢٨٣	مصاريف تأمين
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	أتعاب مهنية
٣٧٣,٠٥١	١٥,٥٢٨	إيجارات
٢٧,٥٦٣	١٤,٦٢٧	مصاريف سيارات الشركة
٥٩,٥٣٣	٩,٣٣٨	مصاريف إدارة بنابة الشركة
٧,٦٠٠	٣,٢٠٠	أتعاب لجان أعضاء مجلس الإدارة
٣,٠٠٠	٧٥٠	مصاريف بطاقات برتقالية
٨,٠٢٠	٧٠٠	تبرعات
٢٢١,٨٧٤	٢٣٢,١٣٢	مصاريف أخرى
٣,٦٨٤,٦٠٩	٣,٦٩٩,٦٠٠	المجموع
٢,٩٤٧,٦٨٨	٢,٩٥٩,٦٧٨	المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الائتبارات
٧٣٦,٩٢١	٧٣٩,٩٢٢	المصاريف الإدارية والعمومية غير الموزعة على حسابات الائتبارات

(٢٧) مصاريف أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
-	٣٥,٠٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

(٢٨) حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
٣,٢١٢,٩٠٠	٥,١٦٠,٥٥٢	ربح السنة (دينار)
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)
فلس / دينار	فلس / دينار	
٠/١٥٠	٠/٢٤١	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

(٢٩) المعاملات مع جهات ذات علاقة

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة:

٢٠١٨	٢٠١٩			
	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
				بنود داخل المركز المالي:
				ودائع لأجل
١٧,٠٦٥,٥٤٢	١٨,٨٥٩,١٨٨	-	١٨,٨٥٩,١٨٨	
				حساب جاري مدين-تحت الطلب
١,٧٨١,٠٤٩	٦٥٥,٩٧٠	-	٦٥٥,٩٧٠	
				حساب جاري
٢١٢,١٩٠	٤٥٩,١٠٥	-	٤٥٩,١٠٥	
				تأمين كفالات
٢٩٩,٧٤٩	٣٦٥,٧٤٤	-	٣٦٥,٧٤٤	
				ذمم مدينة / دائنة
(١٩,٦٩٥)	١١١,٤٣٢	(٨٧٠)	١١٢,٣٠٢	
				بنود خارج المركز المالي:
				كفالات
٢,٩٩٧,٤٩٠	٣,٦٥٧,٤٤٧	-	٣,٦٥٧,٤٤٧	
				عناصر قائمة الدخل الشامل:
				فوائد بنكية دائنة
٧٤٠,٨٠٣	٨٧٢,٤٢٦	-	٨٧٢,٤٢٦	
				أقساط تأمين
٢,١٥٤,٣٧٢	٢,٢٩٨,٤١٨	١٩,٩٣٢	٢,٢٧٨,٤٨٦	
				مصاريق وفوائد بنكية مدينة
١٩٧,١١٤	١٣١,٢٣٨	-	١٣١,٢٣٨	
				رواتب
٩٧٠,٤٠٢	١,٣٦,٩٦٥	١,٣٦,٩٦٥	-	
				مكافآت
٦,١٥٠	٢٨٣,٣٧٦	٢٨٣,٣٧٦	-	
				بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	-	
				بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٥٠,٤٠٠	٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	-	
				بدل مكافأة أعضاء لجان مجلس الإدارة
٧,٦٠٠	٣,٢٠٠	٣,٢٠٠	-	

التقرير السنوي الثاني والعشرون

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة مجموعة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة مجموعة الخليج للتأمين، حيث بلغ رصيد الشركة الدائن في نهاية عام ٢٠١٩ مبلغ ١٨٢,٣٢٣ دينار لصالح شركة الخليج (٢٠١٨: ٢٧,٨٣٤ دينار).

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للشركة:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٩٧٦,٥٥٢	١,٣٢٠,٣٤١	رواتب ومكافآت
٩٧٦,٥٥٢	١,٣٢٠,٣٤١	

(٣٠) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠١٩ و٢٠١٨.

(٣١) إدارة المخاطر

أولاً: الإفصاحات الوصفية :

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير الاستراتيجيات لإدارتها. حيث تتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية على الشركة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام:

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحوادث، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال الشركة).

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن إدارة التأمين وعدم الالتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق).

رابعاً: المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة. وكذلك مخاطر العلاقات وتحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء. هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة وتقلل فعالية الإنفاق والربح والخدمة والنوعية والسمعة ونوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى الشركة تعتمد على إعطاء الأولويات؛ بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر

أولاً: التخطيط والتحضير

لقد تم وضع خطة نطاق العمل وأسس اعتماد وتقييم المخاطر في الشركة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء.

ثانياً: تحديد المخاطر

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه. لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الأهداف حيث أن كل قسم من أقسام الشركة لديه أهداف معينة يسعى إلى الوصول إليها فغي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول إلى هذه الأهداف يعتبر خطراً. على هذا الأساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته، كما أن هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر، وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر إلى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

تقوم الشركة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:

- **النقل:** وهو عملية تحميل جهة أخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.
- **التجنب:** وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي إلى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي إلى حرمان الشركة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للشركة.
- **التقليل:** هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
- **القبول:** يجب أن يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث أن أساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر استراتيجية فعالة.

رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة وسهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الإحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالشركة بتنفيذ الخطة؛ بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في الشركة؛ بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر

المحددات

يتم اعتماد وإعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية الشركة ومدى ربحيتها، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التمييز بين الخطر الفعلي والشك، وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها.

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطر بشكل دائم ومستمر.
- التنبؤ بأي خطر محتمل.
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة.
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه.

استراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف الشركة.
- توضيح الاستراتيجيات لأهداف الشركة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديه.

ثانياً: الإفصاحات الكمية:

أ- مخاطر التأمين

١. مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفترة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

تقوم الشركة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، أعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا «الترخيص» وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي - منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

تقوم الشركة من خلال كادرها من موظفين مهنيين وإداريين بالعمل على تقديم أفضل خدمة لعملائها، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية الشركة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الاستراتيجية لإدارة المخاطر.

الخطوات المتبعة في تحديد الافتراضات

حيث تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي وذلك بهدف استخلاص عقود التأمين القائمة. يتم الاعتماد في اختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي.

٢. تطور الادعاءات

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات السيارات وعلى أساس السنة التي تم بها اكتتاب التأمين للتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

الإجمالي - تأمينات المركبات:

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٥ وما قبلها	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١٥٤,٨٣٩,٣٠٤	١٩,٥٧٧,٥٣٨	٢٢,٩٢١,٣٣٠	١٩,٥١٠,٤٩٥	١٦,١٨١,٩٠١	٢٣٣,٠٣٠,٥٦٨
بعد سنة	١٥٦,٠٣٧,٩٠	٢١,٨٠٩,٦٤٩	٢٢,٢٤٣,٣٢٧	٢٠,٥٦٥,٢٤٧	-	٢٢٠,٦٥٥,٣١٣
بعد سنتين	١٥٣,٤٩٧,٤٤٤	٢٢,٥٧٣,٢٤٤	٢٢,٥٩١,٧١٢	-	-	١٩٨,٦٦٢,٤٠٠
بعد ثلاث سنوات	١٥٤,٦٤٠,٥٣٣	٢٣,٠٢٤,٢٢٤	-	-	-	١٧٧,٦٦٤,٧٥٧
بعد أربع سنوات	١٥٤,٩٣٨,٠٧٦	-	-	-	-	١٥٤,٩٣٨,٠٧٦
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	١٥٤,٩٣٨,٠٧٦	٢٣,٠٢٤,٢٢٤	٢٢,٥٩١,٧١٢	٢٠,٥٦٥,٢٤٧	١٦,١٨١,٩٠١	٢٣٧,٣٠١,١٦٠
الدفعات المتراكمة	١٤٩,٥٣٩,١١٩	٢١,٤٠٩,٨٧٢	٢٠,٥٨٨,٤٢٥	١٥,٣٨٠,١٨٥	٩,٨٠٠,٨٦٨	٢١٦,٧١٨,٤٦٩
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	٥,٣٩٨,٩٥٧	١,٦١٤,٣٥٢	٢,٠٠٣,٢٨٧	٥,١٨٥,٠٦٢	٦,٣٨١,٠٣٣	٢٠,٥٨٢,٦٩١
ادعاءات مبلغة	٥,٣٩٨,٩٥٧	١,٦١٤,٣٥٢	٢,٠٠٣,٢٨٧	٥,١٨٥,٠٦٢	٣,٥٥٦,٧٩١	١٧,٧٥٨,٤٤٩
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٢,٨٢٤,٢٤٢	٢,٨٢٤,٢٤٢
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	(٩٨,٧٧٢)	(٣,٤٤٦,٦٨٦)	٣٢٩,٦١٨	(١,٥٤,٧٥٢)	-	(٤,٢٧٠,٥٩٢)

الإجمالي - التأمين البحري والنقل

المجموع	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
٤,٧٣٣,٥٩٤	٧٧٦,٤٣٥	٧٨,١٢٧	٤٤٥,٥٨٥	١٤٧,٠٧٠	٣,٢٨٦,٣٧٧	كما في نهاية السنة
٤,٣١١,٧٣١	-	١٨,٣٣٧	٥١١,٦٦٦	٢٢٢,٨٣٨	٣,٣٩٦,٨٩٠	بعد سنة
٤,١٤٥,١٦٣	-	-	٥١٢,٢٤٦	٢٢٠,٩٣٨	٣,٤١١,٩٧٩	بعد سنتين
٣,٦١٤,٥٧٣	-	-	-	٢٢٠,٩٣٨	٣,٣٩٣,٦٣٥	بعد ثلاث سنوات
٣,٣٩٣,٦٣٥	-	-	-	-	٣,٣٩٣,٦٣٥	بعد أربع سنوات
٥,٠٨٣,٥٩١	٧٧٦,٤٣٥	١٨,٣٣٧	٥١٢,٢٤٦	٢٢٠,٩٣٨	٣,٣٩٣,٦٣٥	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
٤,٢٣٦,٥٤٥	٤٣,١٩٧	١٥٩,٣٣٧	٤٨٩,٧٤٦	٢١٩,٤٨٨	٣,٣٢٤,٧٧٧	الدفعات المتراكمة
٨٤٧,٠٤٦	٧٣٣,٢٣٨	٢١,٠٠٠	٢٢,٥٠٠	١,٤٥٠	٦٨,٨٥٨	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
٨٢٧,٠٤٦	٧١٣,٢٣٨	٢١,٠٠٠	٢٢,٥٠٠	١,٤٥٠	٦٨,٨٥٨	ادعاءات مبلغة
٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
(٣٤٩,٩٩٧)	-	(١٠٢,٢١٠)	(٦٦,٦٦٠)	(٧٣,٨٦٨)	(١٠٧,٢٥٨)	العجز في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات

المجموع	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
٢٧,٥٢١,٥٢٢	١,٥٥٨,٢٩٤	٩٩٧,٨٠١	٥٠١,٤٣٩	١,٠٧٦,٦٧٢	٢٣,٣٨٧,٣١٦	كما في نهاية السنة
٣٩,٩٦٩,٢١٠	-	٤,٣٧,٧٦٥	١,٤٢٨,٧٨٥	٢,٠٤,٤٥١	٣٢,٤٦٢,٢٠٩	بعد سنة
٣٤,٣٣٤,٨٧٣	-	-	١,٣٣١,٠٤٩	٢,٠٠٨,٧٣٢	٣,٠٩٩٥,٠٩٢	بعد سنتين
٣٣,٣٧٤,٧٠٢	-	-	-	٢,٠٠٨,٠٣١	٣١,٣٦٦,٦٧١	بعد ثلاث سنوات
٣١,٤٠٣,٠٣٧	-	-	-	-	٣١,٤٠٣,٠٣٧	بعد أربع سنوات
٤,٠٣٣,٨١٧	١,٥٥٨,٢٩٤	٤,٣٧,٧٦٥	١,٣٣١,٠٤٩	٢,٠٠٨,٠٣١	٣١,٤٠٣,٠٣٧	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
٣٤,٨٢٧,١٣٨	١٣٦,٠٥٥	١,٣٦٥,٧٤٨	١,٣٠٨,٦٦٠	١,٩٨٣,٥٣٨	٣٠,٣٣,١٨١	الدفعات المتراكمة
٥,٥١١,٣٨	١,٤٢٢,٢٣٩	٢,٦٧٢,٠١٧	٢٢,٤٣٣	٢٤,٤٩٣	١,٣٦٩,٨٥٦	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
٥,٣١١,٣٨	١,٢٢٢,٢٣٩	٢,٦٧٢,٠١٧	٢٢,٤٣٣	٢٤,٤٩٣	١,٣٦٩,٨٥٦	ادعاءات مبلغة
٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
(١٢,٨٦,٦٥٤)	-	(٣,٠٣٩,٩٦٤)	(٨٢٩,٦١٠)	(٩٣١,٣٥٩)	(٨,١٥,٧٢١)	العجز في التقدير الأولي للمخصص

التقرير السنوي الثاني والعشرون

الإجمالي - تأميمات المسؤولية المدنية

المجموع	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٨٠١,٤٦٣	٢٨٢,٨٦٢	٢٤٢,٨٩٢	١٣٤,٥٩٩	٢٢٤,١٤٢	٩١٦,٩٦٨	كما في نهاية السنة
١,٦٢٥,٥٨١	-	٢٧٨,٦٢١	١٢٧,٥٧٤	٢٣٤,٣٢٨	٩٨٥,٥٥٨	بعد سنة
١,٣٤٥,٦٨٨	-	-	١٠٧,٦٥٧	٢٣٤,٣٢٨	١,٠٠٣,٧٠٣	بعد سنتين
١,٢٦٣,١٨٩	-	-	-	٢٦٨,٩١٢	٩٩٤,٢٧٧	بعد ثلاث سنوات
٩١٣,٨٦٥	-	-	-	-	٩١٣,٨٦٥	بعد أربع سنوات
١,٨٠١,٩١٧	٢٨٢,٨٦٢	٢٧٨,٦٢١	١٠٧,٦٥٧	٢٦٨,٩١٢	٩١٣,٨٦٥	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
١,٢١٣,٤٣٦	٣٥,٩٣٦	١٤٤,٥١٤	٨٠,٨٨٥	١٨٩,١١٨	٧٦٢,٩٨٣	الدفعات المتراكمة
٦٣٨,٤٨١	٢٤٦,٩٢٦	١٣٤,١٠٧	٢٦,٧٧٢	٧٩,٧٩٤	١٥٠,٨٨٢	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
٦٠٨,٤٨١	٢١٦,٩٢٦	١٣٤,١٠٧	٢٦,٧٧٢	٧٩,٧٩٤	١٥٠,٨٨٢	ادعاءات مبلغة
٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
(٥٠,٤٥٤)	-	(٣٥,٧٢٩)	٢٦,٩٤٢	(٤٤,٧٧٠)	٣,١٠٣	(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - التأميمات الطبية

المجموع	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٦,١٧٩,٤٤٦	٦,١٧٩,٤٤٦	-	-	-	-	كما في نهاية السنة
-	-	-	-	-	-	بعد سنة
-	-	-	-	-	-	بعد سنتين
-	-	-	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
-	-	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
٦,١٧٩,٤٤٦	٦,١٧٩,٤٤٦	-	-	-	-	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
-	-	-	-	-	-	الدفعات المتراكمة
٦,١٧٩,٤٤٦	٦,١٧٩,٤٤٦	-	-	-	-	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
٣,٣٧١,٨٨٦	٣,٣٧١,٨٨٦	-	-	-	-	ادعاءات مبلغة
٢,٨٠٧,٥٦٠	٢,٨٠٧,٥٦٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
-	-	-	-	-	-	(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي – التأمينات الأخرى

المجموع	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٦,٩٧١,٧٥٢	١,٣١٦,١٠٩	٨٩٧,٠٩٣	٣٤٧,٢١٧	٣٩٤,٤٧٥	١٤,١٦,٨٥٨	كما في نهاية السنة
١٦,٦٠٣,٢٠٠	-	١,٠٠٠,٤٩٢	٩٤٤,٥٢٢	٤٦٠,٥٧٠	١٤,١٩٧,٦١٦	بعد سنة
١٦,٢١٥,٧٩٠	-	-	١,٠٧٧,٣٢٢	٨٩٦,٤٠٠	١٤,٢٤٢,٠٦٨	بعد سنتين
١٥,٠٨٥,٦٥٨	-	-	-	٨٧٢,٩٠٠	١٤,٢١٢,٧٥٨	بعد ثلاث سنوات
١٤,٤٣٦,٣٨٦	-	-	-	-	١٤,٤٣٦,٣٨٦	بعد أربع سنوات
١٨,٧٠٣,٢٠٩	١,٣١٦,١٠٩	١,٠٠٠,٤٩٢	١,٠٧٧,٣٢٢	٨٧٢,٩٠٠	١٤,٤٣٦,٣٨٦	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
١٥,٧٠٨,٨٤٦	١,٠٢٣,٥٨٢	٤٨٢,٣١٣	٧٧٠,٧٠٣	٤٢٦,٨٨٣	١٣,٠٠٥,٣٦٥	الدفعات المتراكمة
٢,٩٩٤,٣٦٣	٢٩٢,٥٢٧	٥١٨,١٧٩	٣٠٦,٦٠٩	٤٤٦,٠١٧	١,٤٣١,٠٢١	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
٢,٨٢٤,٣٦٣	١٢٢,٥٢٧	٥١٨,١٧٩	٣٠٦,٦٠٩	٤٤٦,٠١٧	١,٤٣١,٠٢١	ادعاءات مبلغة
١٧٠,٠٠٠	١٧٠,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
(١,٧٣١,٤٥٧)	-	(١٠٣,٣٩٩)	(٧٣٠,١٠٥)	(٤٧٨,٤٢٥)	(٤١٩,٥٢٨)	العجز في التقدير الأولي للمخصص

٣ - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي.

تتركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التأمين	٢٠١٩		٢٠١٨	
	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي
	دينار	دينار	دينار	دينار
المركبات	٢٨,٢٩٨,٤٨٣	٢٩,٨٣٦,٨١٤	٢٤,٣٧١,٣٠٤	٢٥,٧٧٧,٧٣٣
البحري والنقل	١٨٨,٦٦٧	١,٠٢٩,٨٦٧	١١٨,٠٩٣	٣١٣,٧٨٣
الطيران	-	٣٥,٩٠٥	-	٢٦,٣٧٨
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١,٠٠٤,٦٠٨	١١,٠٧٧,٤٦٧	٨٧٦,٨٣١	٧,٥٥٧,٧٥٧
المسؤولية	٢٩٨,٢٤٠	١,٠٦١,٨٨٨	٣٦٣,٩٨٨	٨١٨,٢٤٠
الطبي	٨,٨٥٤,٤٣٩	٢١,٣١٩,٥٩٥	٨,٠١٩,٧٦٧	٢١,٧٧٣,١٧٨
فروع أخرى	٨١٩,٥٦٢	٤,٩٠٤,٩٦٧	٧٤٩,٩٣٣	٤,٧٧٠,٨٥٣
المجموع	٣٩,٤٦٣,٩٩٩	٦٩,٢٦٥,٨٠٣	٣٤,٤٩٩,٩١٦	٦١,٠٣٧,٩٢٢

إن الشركة تقوم بتغطية كافة أعمالها بموجب اتفاقيات إعادة تأمين نسبية واختيارية واتفاقيات فائض الخسارة بالإضافة إلى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ الشركة التراكمي تحت مسمى اتفاقيات إعادة تأمين أخطار الكوارث.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

٢٠١٨			٢٠١٩			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
أ- حسب المناطق الجغرافية						
٢,٩٩٧,٤٩٠	٤٤,٤١٠,٤٦٠	٩٨,٠٢٠,٥٦٠	٣,٦٥٧,٤٤٧	٤٩,١١٤,٤٧٦	١٠٦,٣٩,٤٩٨	داخل المملكة
-	٧,١٩٨,٦٢١	١,٩٢١,٥٣٨	-	٦,٥٩٤,٧٢٨	٢,٧٣٢,٢٠٠	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	١٣,٢٧٥,٩٦٣	٦١,٦٤٦	-	١٦,٢٧٨,٠٩١	١١٨,٨٠٠	أوروبا
-	٥١,١٣٦	١٣٥,٩٤٧	-	١٣٢,٩١٩	١٤٧,٣٧٣	آسيا *
-	٦,١٣٧	٦,٨١٨	-	١٠٦,٩٥٧	-	إفريقيا *
٢,٩٩٧,٤٩٠	٦٤,٩٤٢,٣١٧	١٠٠,١٤٦,٥٠٩	٣,٦٥٧,٤٤٧	٧٢,٢٢٧,١٧١	١٠٩,٠٣٧,٨٧١	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

٢٠١٨			٢٠١٩			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
ب- حسب القطاع						
٢,٣٨٨,٨٩٢	١١,٠١,١٩٣	٤,٦٥٩,٣٢٤	٢,٤٦٦,٩٤٥	١٢,٨٦٠,٢٠٠	٧,٣٤١,١٣٩	قطاع عام
قطاع خاص:						
٦٠,٨٥٩٨	٥٣,٦٥٩,١٤٣	٩١,٧٨١,٧٦٤	١,٥١٠,٥٠٢	٥٦,٧٠٢,٨٠٣	٩٩,٣٤١,٧٩٦	شركات ومؤسسات
-	٢٧٢,٩٨١	٣,٧٠٥,٤٢١	-	٢,٦٦٤,١٦٨	٢,٣٥٤,٩٣٦	أفراد
٢,٩٩٧,٤٩٠	٦٤,٩٤٢,٣١٧	١٠٠,١٤٦,٥٠٩	٣,٦٥٧,٤٤٧	٧٢,٢٢٧,١٧١	١٠٩,٠٣٧,٨٧١	المجموع

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي المتعلقة بمعيدي التأمين طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي:

٢٠١٨			٢٠١٩			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
ج- حسب المناطق الجغرافية						
-	٦١,٣٧,٩٢٢	-	-	٧١,٢٦٥,٨٠٣	-	داخل المملكة
-	-	٦,٣٩,١٧٧	-	-	٧,٩١٠,٨٧٥	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	-	١٧,٧٨٠,٤٦٥	-	-	٢٠,٥٠٠,٥٦٠	أوروبا
-	-	٢,٦١٨,٣٦٤	-	-	٣,٣٩,٣٦٩	آسيا *
-	-	-	-	-	-	إفريقيا *
-	٦١,٣٧,٩٢٢	٢٦,٥٣٨,٠٠٦	-	٧١,٢٦٥,٨٠٣	٣١,٨٠١,٨٠٤	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغيير	الأثر على الأقساط المكتتبة دينار	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة دينار	الأثر على حقوق الملكية* دينار
المركبات	١٠٪	٢,٢٤٢,٣٧٠	١,٨٧٦,٣٤٩	١,٣٨٨,٤٩٨
البحري والنقل	١٠٪	١١,٧٢٧	٢٥,٥٢٩	١٨,٨٩١
الطيران	١٠٪	٧,٣٥٥	-	-
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠٪	٨١٦,٢٠٨	١١٩,٨٨١	٨٨,٧١٢
المسؤولية	١٠٪	٩٧,٧٠٧	١٨,١١٤	١٣,٤٠٤
الطبي	١٠٪	٤,٨٤٨,١٩٠	١,٦٤٥,٤٧٢	١,٢١٧,٦٤٩
فروع أخرى	١٠٪	٤٤٦,٩٤٣	١٠٥,٤٢١	٧٨,٠١٢
		٨,٥٦٩,٥٠٠	٣,٧٩٠,٧٦٦	٢,٨٠٥,١٦٦

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغيير سلبي يكون الأثر مساوي للتغيير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغيير	الأثر على التعويضات المدفوعة دينار	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة دينار	الأثر على حقوق الملكية* دينار
المركبات	١٠٪	١,٧٥٣,٧٢٤	١,٥٤٦,٣٣٨	١,٤٤٤,٢٩٠
البحري والنقل	١٠٪	١٥,١٠٦	٦,٠٢١	٤,٤٥٦
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠٪	١١٤,١٢٢	١٦,٠٨٩	١١,٩٠٦
المسؤولية	١٠٪	١٢,٧٩٣	٦,٠٠١	٤,٤٤١
الطبي	١٠٪	٣,٨١٣,١٩٦	١,٣٣٣,٧١٦	٩٨٦,٩٥٠
فروع أخرى	١٠٪	١٥٦,٦٤٨	٣٤,٧٩٠	٢٥,٧٤٥
		٥,٨٦٥,٥٨٩	٢,٩٤٢,٩٥٥	٢,١٧٧,٧٨٨

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغيير سلبي يكون الأثر مساوي للتغيير أعلاه مع عكس الإشارة.

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها الشركة تتمحور حول إمكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات.

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع الشركة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

١. مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، مخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية.

٢. مخاطر أسعار الفائدة

ترتبط مخاطر أسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل وسندات التمنية والودائع الأخرى. حيث تسعى الشركة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق. إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من ٤,٢٥% إلى ٤,٥% سنوياً على ودائع الدينار الأردني. إن سعر الفائدة على السحب على المكشوف هو من ٥% سنوياً. إن الشركة لم تستعمل السحب على المكشوف والذي تبلغ تسهيلاته بحدود خمسمائة ألف دينار خلال السنوات الثلاث الماضية وتخطط لعدم استعماله خلال الفترة المنظورة القادمة.

هذا ويبين الجدول أدناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طوال الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥% (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم إدارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ %		+ ٠,٥ %		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٢٣٥,٣٥٢)	(٢٨٥,١١٢)	٢٣٥,٣٥٢	٢٨٥,١١٢	الزيادة (النقص) في الربح للسنة
(٢٣٥,٣٥٢)	(٢٨٥,١١٢)	٢٣٥,٣٥٢	٢٨٥,١١٢	حقوق المساهمين

الجدول أدناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة مملكة البحرين وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القائمة بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طوال الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم إدارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ ٪		+ ٠,٥ ٪		الزيادة (النقص) في الربح للسنة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(١٢,٣٥٢)	(١٢,٣٠٦)	١٢,٣٥٢	١٢,٣٠٦	
(١٢,٣٥٢)	(١٢,٣٠٦)	١٢,٣٥٢	١٢,٣٠٦	حقوق المساهمين

٣. مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. يتم تمويل أغلبية موجودات ومطلوبات الشركة باستخدام الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. حيث أن سعر الصرف بين الدينار الأردني والدولار الأمريكي ثابت بمعدل ٠,٧٠٩. وإن احتمالية حدوث هذا الخطر ضئيلة. وعليه فإن الشركة لا تحتاط لمخاطر العملات الأجنبية للأسباب التالية:

- أن سعر صرف الدولار ثابت ما بين ٠,٧٠٨ إلى ٠,٧١٠، يبعاً وشراءً من قبل البنك المركزي الأردني.
- أن كافة حسابات الشركة مع مختلف الجهات بما فيها معيدي التأمين هي بالدينار الأردني.
- كما لا يوجد حسابات بعملات أجنبية أخرى إلا أن الشركة تراقب تقلبات أسعار صرف العملات بصورة مستمرة.

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تعيّر قيمة الأدوات المالية نتيجة التغيّر في أسعار العملات الأجنبية. يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للشركة. يقوم مجلس الإدارة بوضع حدود للمركز المالي لكل عملة لدى الشركة. يتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم اتباع استراتيجيات للتأكد من الاحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المعتمدة.

فيما يلي صافي تركيز العملات الأجنبية الرئيسية لدى الشركة:

المُعادل بالدينار		العملات الأجنبية		نوع العملة
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
٧١,٢٣٥	٤٤٣,٦٧٧	١٠٠,٤٧٣	٦٢٥,٧٧٩	دولار أمريكي

تعتقد إدارة الشركة أن مخاطر العملات الأجنبية وتأثيرها على القوائم المالية غير مادي.

٤. مخاطر السيولة

تتبع الإدارة نظاماً ملائماً لإدارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير وطويل الأجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطات مناسبة من خلال المراقبة الفعلية على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية والالتزامات الفنية من الجهة الأخرى.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموآمة أجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

ويُلخص الجدول أدناه استحقاقات الالتزامات المالية (على أساس الفترة المُتبقية للاستحقاق من تاريخ القوائم المالية):

المجموع	بدون استحقاق	من سنة حتى ٣ سنوات	من ٦ شهور حتى سنة واحدة	من ٣ شهور إلى ٦ شهور	من شهر إلى ٣ شهور	أقل من شهر	-٢٠١٩
							دينار
							المطلوبات
٦,٧٩٠,٢٣	-	٩٤,٢٧	٧١,٥٤٠	١,٣٢,٧٥٢	١,٨٨٥,٥٣٥	٢,٦٨,١٦٩	دائون
٧٢٦,٩١	-	-	-	-	٣٧٣,٩١	٣٥٣,٠٠٠	مصاريف مستحقة
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	-	٣٩٣,٠٧٥	٦,٤٩١,٦٧٠	٦,٢٣٣,٨٨٠	٦,٨٨٤,٠٥٧	٣,٩٢١,٩٠١	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٤٠٩,١٠٠	-	٣٠٤,١٨٠	١٦,٣٤٤	٢٢,٢٧٠	-	٦٥,٣٠٦	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٣,١٢٨	١,٣٩٣,١٢٨	-	-	-	-	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٣١,٢٤٧	٢٤,٩٠٣	-	-	-	١٣٨,١٠٦	٦٨,٢٣٨	مطلوبات أخرى
٣٢,٧٦٣,١٧٢	١,٤١٨,٠٣١	٧٩١,٢٨٢	٧,٢١٨,٥٥٤	٧,٥٧٧,٩٠٢	٩,٢٨٠,٧٨٩	٦,٤٧٦,٦٤٤	المجموع
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	٧,١٣٦,٧٢٧	٧,٩٤٠,٣٦٥	٣٥,٨٢٥,٥٥٩	٢٦,٨٤٩,٥٣٢	٢١,١٧٢,٠٥٤	١٠,١١٣,٦٣٤	مجموع الموجودات
							-٢٠١٨
							المطلوبات
٦,١٨٦,٥١٣	-	١٨٦,٥١٣	٥٠٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	٢,٥٠٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	دائون
٦٣٥,١٨٤	-	-	-	-	٣٢٩,١٦٧	٣٠٦,٠١٧	مصاريف مستحقة
٢٢,٢٥٣,٢٩٣	-	٤٦,١٣٧	٤,٧٥٤,٢٥٤	٦,٥٨٦,٧٨١	٦,٦٤٣,٨٤٤	٣,٨٠٨,٢٧٧	ذمم معيدي التأمين الدائنة
١,٨٤٤,٢٤٢	١,٨٤٤,٢٤٢	-	-	-	-	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٥٥,٤٥١	-	-	-	-	-	٥٥,٤٥١	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٢٢٧,٧١٨	٢٤,٩٠٣	-	-	-	٤٤,٢٥٤	١٥٨,٥٦١	مطلوبات أخرى
٣٠,٤٤٢,٤٠١	١,١٠٩,١٤٥	٦٤٦,٦٥٠	٥,٢٥٤,٢٥٤	٨,٠٨٦,٧٨١	٩,٥١٧,٢٦٥	٥,٨٢٨,٣٠٦	المجموع
١٠٠,١٤٦,٥٠٩	١٦,٢٢٦,٨٣٢	٢,٤٧١,٣٢٨	١٤,٧٥٨,٩١٢	٢١,١٨٨,٩٨٥	٣٩,٣٩٨,٧٨٦	٦,١٠١,٦٦٦	مجموع الموجودات

٥. مخاطر أسعار الأسهم

حيث تتمثل بانخفاض قيمة الأسهم نتيجة التغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم المكتتب بها في محفظة الاستثمارات لدى الشركة.

إن تغير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الأوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة ٥٪ زيادة أو ٥٪ نقصان. وفيما يلي أثر التغير على حقوق المساهمين للشركة:

الأثر على حقوق المساهمين ربح / (خسارة)	التغير في المؤشر	-٢٠١٩
		دينار
١٦٦,٣٦٠	٥٪ زيادة	الأسواق المالية
(١٦٦,٣٦٠)	٥٪ نقصان	الأسواق المالية
		-٢٠١٨
٢٥٢,٥٦٠	٥٪ زيادة	الأسواق المالية
(٢٥٢,٥٦٠)	٥٪ نقصان	الأسواق المالية

٦. مخاطر الائتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على الوفاء بالتزاماتها، وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الائتمان تقوم الشركة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الائتمانية للوسطاء والوكلاء.
- مراقبة الذمم المدينة.
- وضع سياسات لإعادة التأمين لدى أطراف أخرى ملىة مالياً.
- الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالشركة مع بنوك محلية وعالمية.

٧. مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها إتجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حال عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تقوم الشركة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في اتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف أخرى.

تقوم الشركة بتطبيق شروط اتفاقيات إعادة التأمين الاتفاقي والاختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها. تقوم الشركة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم إحالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الاتفاقيات النسبية.

تقوم الشركة إذا قررت إسناد ما يزيد عن ٣٠٪ من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الاختياري بنسبة لا تقل عن ٦٠٪ من ذلك الإسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم الشركة بإعادة ما نسبته ١٠٪ من الأخطار المستثناه من الاتفاقيات إعادة اختيارية إلى شركة أو شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم الشركة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الاختياري والاتفاقي شهرياً للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية.

٨. المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة أو يمكن أن تنتج عن أي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود. حيث يمكن أن تؤثر هذه الأخطار على سمعة الشركة حيث يمكن أن تؤدي إلى خسارة مالية. ويمكن تفادي مثل هذه الأخطار بفصل الواجبات ووضع الإجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الأنظمة المستخدمة في الشركة ومن خلال توعية وتدريب كوادر الشركة.

٩. المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الأخطار عن الدعاوى القانونية ضد الشركة، ولتفادي هذه الأخطار قامت الشركة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة أعمال الشركة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات إدارة التأمين.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

(٣٢) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠١٩ -
			دينار
			الموجودات-
٥٧,٠٢٢,٤٢٤	-	٥٧,٠٢٢,٤٢٤	ودائع لدى البنوك
٣,٣٢٧,٢٠٠	٣,٣٢٧,٢٠٠	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٢,٤٦٢,١١١	٢,٤٦٢,١١١	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	-	استثمار عقاري
١,٢٧١,٢٥٦	-	١,٢٧١,٢٥٦	النقد وما في حكمه
٥,٣٥٥,٢٠٢	-	٥,٣٥٥,٢٠٢	شيكات برسوم التحصيل
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	-	٢٦,٣٩٦,٩٣٧	مدينون
١,٦١٥,٦٤٥	-	١,٦١٥,٦٤٥	ذمم معيدي التأمين المدنية
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٥٩٧,١٨٨	٤٩,٨٩٦	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٨٧,٧٠٩	٤,٦٨٧,٧٠٩	-	ممتلكات ومعدات
٥٤٨,٨٥٥	٥٤٨,٨٥٥	-	موجودات غير ملموسة
٤٨٦,٦٠٣	٢٨٣,٥٧١	٢٠٣,٠٣٢	حق استخدام الأصول
٢,٠٤٦,٣٨١	-	٢,٠٤٦,٣٨١	موجودات أخرى
١٠٩,٣٧,٨٧١	١٥,٠٧٧,٠٩٨	٩٣,٩٦,٧٧٣	مجموع الموجودات
			المطلوبات-
١٧,٥١٢,٧٤٦	-	١٧,٥١٢,٧٤٦	مخصص الأقساط غير المختسبة
٨٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط
٢١,٠٦٧,٢٥٣	٤,٦٦٦,٠٤٠	١٦,٤٥١,٢١٣	مخصص الادعاءات
٦,٠٧٩,٠٢٣	٩٤,٠٢٧	٥,٩٨٤,٩٩٦	دائون
٧٢٦,٠٩١	-	٧٢٦,٠٩١	مصاريف مستحقة
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	٣٩٣,٠٧٦	٢٣,٥٣١,٥٠٧	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٤,٩١٠	٣٠٤,١٨٠	١٠٤,٩٢٠	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٣,١٢٨	١,٣٩٣,١٢٨	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٣١,٢٤٧	٢٤,٩٠٣	٢٠٦,٣٤٤	مطلوبات أخرى
٧٢,٢٢٧,١٧١	٦,٨٢٥,٣٥٤	٦٥,٤٠١,٨١٧	مجموع المطلوبات
٣٦,٨١٠,٧٠٠	٨,٢٥١,٧٤٤	٢٨,٥٥٨,٩٥٦	الصافي

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠١٨-
دينار	دينار	دينار	
			الموجودات-
٤٧,٠٧٠,٤٢٤	-	٤٧,٠٧٠,٤٢٤	ودائع لدى البنوك
٥,٠٥١,١٩١	٥,٠٥١,١٩١	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٢,٤٧١,٣٢٨	٢,٤٧١,٣٢٨	-	موجودات مالية بالخلفة المطفأة
٢,٤٩٤,٤٦٦	-	٢,٤٩٤,٤٦٦	النقد وما في حكمه
٤,٢٥١,٨٨٤	-	٤,٢٥١,٨٨٤	شيكات برسم التحصيل
٢٤,٨٨١,٢٨٤	-	٢٤,٨٨١,٢٨٤	مدينون
١,٣٢٢,٣٧٠	-	١,٣٢٢,٣٧٠	ذمم معيدي التأمين المدنية
٥,٧٢٢,٣٠	٥,٧٢٢,٣٠	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٨٠٨,٣٩٣	٤,٨٠٨,٣٩٣	-	ممتلكات ومعدات
٦٤٥,٢٢٠	٦٤٥,٢٢٠	-	موجودات غير ملموسة
١,٤٢٧,٩١٩	-	١,٤٢٧,٩١٩	موجودات أخرى
١٠,١٤٦,٥٠٩	١٨,٦٩٨,١٦٢	٨١,٤٤٨,٣٤٧	مجموع الموجودات
			المطلوبات-
١٤,٨٣٨,٠٩٣	-	١٤,٨٣٨,٠٩٣	مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط
١٨,٧٧٧,٨٢٣	٢,٧٢٢,٧٨٣	١٦,٠٥٥,٠٤٠	مخصص الادعاءات
٦,١٨٦,٥١٣	١٨٦,٥١٣	٦,٠٠٠,٠٠٠	دائنون
٦٣٥,١٨٤	-	٦٣٥,١٨٤	مصاريف مستحقة
٢٢,٢٥٣,٢٩٣	٤٦,١٣٧	٢١,٧٩٣,١٥٦	ذمم معيدي التأمين الدائنة
١,٠٨٤,٢٤٢	١,٠٨٤,٢٤٢	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٥٥,٤٥١	-	٥٥,٤٥١	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٢٢٧,٧١٨	٢٤,٩٠٣	٢٠٢,٨١٥	مطلوبات أخرى
٦٤,٩٤٢,٣١٧	٤,٤٧٨,٥٧٨	٦٠,٤٦٣,٧٣٩	مجموع المطلوبات
٣٥,٢٠٤,١٩٢	١٤,٢١٩,٥٨٤	٢٠,٩٨٤,٦٠٨	الصافي

(٣٣) تحليل القطاعات الرئيسية

أ- معلومات عن قطاعات أعمال الشركة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى الشركة تأمين المركبات، البحري والنقل، الطيران، الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات والمسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى. ويشمل ذلك الاستثمارات وإدارة النقد لحساب الشركة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

ب- معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال الشركة، تمارس الشركة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس الشركة نشاطات دولية من خلال طغائها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات الشركة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة		
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٠٠,١٤٦,٥٠٩	١٠٩,٣٧,٨٧١	٢,١٢٥,٩٤٩	٢,٩٩٨,٣٧٣	٩٨,٠٢٠,٥٦٠	١٠٦,٣٩,٤٩٨	مجموع الموجودات
٨٥,٢٣٢,٩٣٥	٨٥,٦٩٥,٠١٩	٥,٠٠٢,٢٦٣	٨٠,٥٥٣٣	٨٠,٢٣٠,٦٧٢	٨٤,٨٨٩,٤٨٦	إجمالي الأقساط المكتتبة
٣١٢,٢١٩	٤٦٩,٨٢٦	-	-	٣١٢,٢١٩	٤٦٩,٨٢٦	المصرفوات الرأسمالية

(٣٤) إدارة رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس مالها بما يلي:

أ- الالتزام بنظام الحد الأدنى لرأس مال شركة التأمين الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأس مال الشركة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لممارسة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجتمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.

ب- ضمان الاستمرارية للشركة، وبالتالي قدرة الشركة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.

ج- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

د- الالتزام بتعليمات إدارة التأمين المتعلقة بهامش الملاءة.

هـ- يوضح الجدول أدناه ملخص رأس مال الشركة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال بموجب قانون تنظيم أعمال التأمين

و- الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه الشركة لرأس المال ونسبة هامش الملاءة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار	دينار	
		رأس المال الأساسي :
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٥,١٠٧,٦٤٦	٥,٨٢٥,٦٥١	الاحتياطي الإيجابي
٢,٧٨٨,٣٠٥	٤,٤٤٢,٥٤٧	الربح للسنة بعد الاقتطاعات
(٣,٣٣٠,٧٨٠)	(١,٣٠٥,٠٠٤)	خسائر متراكمة
٢٦,٠٠٣,٤٢٣	٣,٠٤١,٤٤٦	مجموع رأس المال الأساسي
		رأس المال الإضافي :
(٢,٣٩٩,٢٣١)	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
١١,٦٠٠,٠٠٠	٩,٠٠٠,٠٠٠	القرض المساند - أكثر من خمس سنوات
-	-	مجموع رأس المال الإضافي
٣٥,٢٠٤,١٩٢	٣٦,٨١٠,٧٠٠	مجموع رأس المال التنظيمي (أ)
١٩,٩٧٦,٠٠٦	١٩,٢٧٧,٢٧٢	مجموع رأس المال المطلوب (ب)
٪١٧٦,٢	٪١٩,٩	هامش الملاءة (أ) / (ب)

برأي مجلس إدارة الشركة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكاف مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة.

(٣٥) القضايا المقامة على الشركة

تظهر الشركة كمدعى عليها في عدد من القضايا، هذا وقد قامت الشركة بأخذ مخصص كافي لمواجهة أي التزامات لقاء هذه الدعاوي، وفي رأي إدارة الشركة والمستشار القانوني للشركة، أن المخصصات المأخوذة وباللغة ٣,٣٥١,٣٦٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ (٣١ كانون الأول ٢٠١٨: ٣,٧٤٥,٧٠٤ دينار) كافية لمواجهة الالتزامات لقاء هذه الدعاوي. كما وتبلغ قيمة القضايا المقامة من قبل الشركة ضد الغير ٣,٦٢١,١٩٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ (٣١ كانون الأول ٢٠١٨: ٢,٦٧٩,٣١٩ دينار).

(٣٦) التزامات ممكن أن تطرأ

هنالك تعهدات من الشركة لقاء كفالات بنكية قيمتها ٣,٦٥٧,٤٤٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ (٢٠١٨: ٢,٩٩٧,٤٩٠ دينار) مقابلها تأميمات نقدية بمبلغ ٣٦٥,٧٤٤ دينار (٢٠١٨: ٢٩٩,٧٤٩ دينار).

(٣٧) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى (١): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة.
- المستوى (٢): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (١) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى (٣): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

التقرير السنوي الثاني والعشرون

				٢٠١٩
الإجمالي	المستوى (٣)	المستوى (٢)	المستوى (١)	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٣,٣٢٧,٢٠٠	-	-	٣,٣٢٧,٢٠٠	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٣,٣٢٧,٢٠٠	-	-	٣,٣٢٧,٢٠٠	
				٢٠١٨
٥,٠٥١,١٩١	-	-	٥,٠٥١,١٩١	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٥,٠٥١,١٩١	-	-	٥,٠٥١,١٩١	

(٣٨) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية مدرجة أدناه، وستقوم الشركة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

معياري التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين، ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٤) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢١ مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧). تقوم الشركة بعمل تقييماً مفصلاً لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧).

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): تعريف «الأعمال»

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف «الأعمال» في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) - اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف «الأعمال» أم لا، وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف «الجوهري»

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) - عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) - السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو «جوهري» ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن «المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة».

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات على تعريف ما هو «جوهري» أثر على القوائم المالية للشركة.



2019



تقرير الحوكمة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

التقرير السنوي الثاني والعشرون

تعريف

المصطلح	المعنى
الشركة	شركة الشرق العربي للتأمين
المجلس	مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين
الميثاق	الميثاق الذي يعده المجلس لتحديد مهامه ومسؤولياته وواجبات رئيسه وأعضائه
الرئيس	رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين
الحوكمة	النظام الذي يتم من خلاله إدارة الشركة والتحكم بها، ويحدد أسس ومبدأ توزيع الحقوق والمسؤوليات بين مختلف أصحاب المصالح في الشركة، مثل أعضاء المجلس، والمدراء، والمساهمين، وأصحاب المصالح الآخرين، وتوضح القواعد والإجراءات الخاصة باتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون الشركة.
العضو غير التنفيذي	عضو مجلس الإدارة الذي لا يكون متفرغاً لإدارة الشركة، أو لا يتقاضى أجراً منها.
العضو المستقل	العضو الذي لا تربطه بالشركة أو بأي من أعضاء مجلس الإدارة أو موظفي الإدارة التنفيذية العليا فيها أو بأي شركة حليفة أو تابعة أو بمدقق حسابات الشركة الخارجي أي مصلحة أو أي علاقة غير تلك المتعلقة بملكيته لأسهم في الشركة، قد يتكون في ظلها شبهة بجلب أي منفعة سواء مادية أو معنوية لذلك العضو قد تؤدي إلى التأثير على قراراته أو استغلاله لمنصبه في الشركة، وتنتفي صفة الاستقلالية في حال كان عضو المجلس تنطبق عليه أي من الحالات المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧.
الإدارة التنفيذية العليا	المسؤول التنفيذي الأول والمسؤولين التنفيذيين الآخرين المسؤولين مباشرة أمامه، وتشمل رؤساء وحدات الرقابة الداخلية للشركة.
أصحاب المصالح	كل من له مصلحة مع الشركة تستند إلى حق أو مركز قانوني مثل المساهمين، والعمال، والدائنين، والعملاء، والموردين وغيرهم.
طرف ذو علاقة	كل من تربطهم بالشركة علاقة مباشرة أو غير مباشرة تتيح لهم التأثير على قرارات الشركة وهم بشكل رئيسي: ١. أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة. ٢. أعضاء مجلس الإدارة أو هيئة المديرين والإدارة التنفيذية العليا للشركات الحليفة والتابعة. ٣. أي شخص يمتلك ما نسبته ٥٪ أو أكثر من أسهم الشركة المكتتب بها أو إحدى شركاتها الحليفة والتابعة. ٤. أقرباء الأطراف المذكورين في رقم ١ و ٢ و ٣. ٥. الشركات الحليفة والتابعة للشركة. ٦. صناديق الادخار للعمال في الشركة. ٧. المشاريع والمنشآت المشتركة للشركة مع أي جهة أخرى. ٨. الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وأقربائهم.
السنة	السنة المالية للشركة

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

١. نطاق تطبيق الحوكمة والالتزام بمبادئها

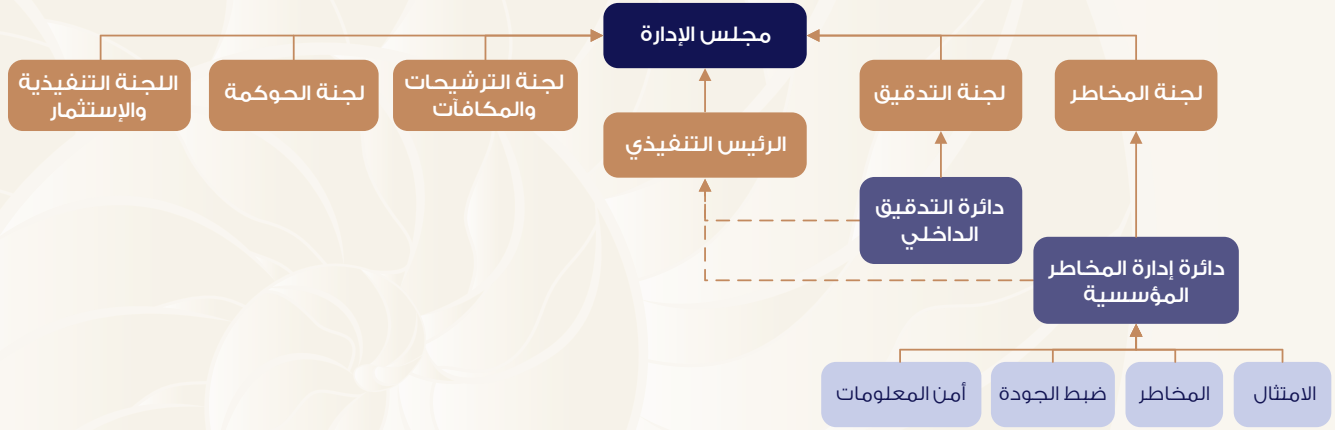
إن شركة الشرق العربي للتأمين تولي أهمية خاصة لمبادئ الحوكمة، خاصة لناعية حماية حقوق المساهمين لا سيما حقوق أصحاب المصالح الآخرين، وهي تسعى إلى إيجاد علاقة وثيقة بينهم وبين مجلس الإدارة وجميع الأطراف الأخرى ذات الصلة، وتحدد هذه العلاقة الإطار العام للاستراتيجية التي تتبعها الشركة والوسائل اللازمة لتحقيق أهدافها، والعدالة والمساواة بين جميع المساهمين في الحقوق والواجبات، وإمكانية حصولهم على جميع المعلومات المهمة حول الشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة وأصحاب المصالح على المصلحة الخاصة، وقيام أعضاء مجلس الإدارة بمسؤولياتهم نحو الشركة والمساهمين بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص.

كما يقوم المجلس بمراجعة وتحديث تطبيقات الحوكمة في الشركة من وقت إلى آخر لتتوافق مع أفضل ممارسات نظام الحوكمة، وذلك على ضوء التقارير الدورية التي ترفع إليه من قبل لجنة التدقيق الداخلي، ويعمل المجلس على تطوير قواعد السلوك المهني بشكل دائم واستحداث ما يلزم منها من وقت لآخر مثال على ذلك تحديث ميثاق مجلس إدارة الشركة وميثاق الحوكمة للشركة.

٢. مجلس الإدارة

سخر المجلس جميع خبراته لرفع مستوى أداء الشركة ليتوافق مع تطلعات المساهمين وأصحاب المصالح، وواكينا أطر الحوكمة لضمان فاعلية مجلس الإدارة وتأهيل أعضائه للقيام بمسؤولياتهم تجاه القضايا الرئيسية فضلاً عن التشجيع وتسهيل مساهماتهم الإيجابية. واستعان المجلس بلجان تابعة له لإسناد بعض المهام والمسؤوليات إليها، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة وذلك من باب المسؤولية والشفافية، وقد تم تسمية السيد محمد خصاونة مدير أول - الدائرة الإكتوارية ليكون ضابط ارتباط لشؤون وتطبيقات حوكمة الشركات.

الشكل التالي يوضح هيكل الحوكمة بالشركة:



٢.١ بيان عن تشكيل مجلس الإدارة

إن التنوع هو العامل الرئيسي للنجاح اليوم في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال العالمية، ولذلك فإن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين يتكون من أفراد ذوي خبرات ومهارات ومعارف واسعة النطاق ومتنوعة، ينتج عنها شكل متوازن وإيجابي للمجلس مما يمكن المجلس من ممارسة مهامه ومسؤولياته مع الأخذ في الاعتبار احتياجات الأعمال المتجددة.

إن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين لديه هيكل متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، وقد تم الأخذ في الاعتبار عند تكوين المجلس تنوع الخبرات المهنية والعملية بالإضافة إلى المهارات الفنية، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتحقق من استيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من متطلبات الكفاءة والنزاهة.

يتكون مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من (٧) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين (منهم (٣) مستقلين)، وجميع أعضاء مجلس الإدارة محترفين مع سجل حافل بعضوية مجالس إدارة للعديد من الشركات، ويمتلكون المهارات اللازمة لشغل هذا المنصب، وكذلك الخبرات والمعرفة بصناعة التأمين، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم انتخابهم عن طريق الهيئة العامة كل ٤ سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة:

الرقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي/ غير تنفيذي/ مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تاريخ الانتخاب
١	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي	مستقل	الخبرات العلمية والعملية مذكورة بالتفاصيل أدناه	٢٠١٧/٠٤/٢٤
٢	خالد سعود عبدالعزيز الحسن	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٣	علاء محمد علي الزهيري	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٤	بيجان خوسروشاهاي	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٥	علي كاظم عبدالعزيز الهندال	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٦	توفيق عبدالقادر محمد مكل	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٧	سمير عبد الهادي محمد حمودة	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤

تنطبق شروط الأعضاء المستقلين المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ في شركة الشرق العربي للتأمين.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي (مستقل) رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington – الولايات المتحدة الأمريكية، لقد تقلد السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثون عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، حالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين فقط، ولا يوجد له أية عضويات أخرى لدى شركات مساهمة عامة.

خالد سعود عبدالعزيز الحسن (gig) نائب رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد من جامعة الكويت ١٩٧٦، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام ١٩٧٨. ويشغل السيد خالد الحسن منصب عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات المساهمة مثل الشركة السورية الكويتية للتأمين – سوريا، وهو كذلك نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن والمجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر والشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، أيضاً السيد خالد عضو مجلس الإدارة لدى شركة إعادة التأمين العربية – لبنان، الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات – مصر، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة بروج للتأمين التعاوني – المملكة العربية السعودية.

علاء محمد علي الزهيري (gig) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة – مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري منصب عضو مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس الإدارة المنتدب – المجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر، عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين، عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين، عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال، عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين، نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة، رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين، عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية، رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» – مصر.

بيجان خوسروشاهاي (gig) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ بيجان خوسروشاهاي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية ولديه الخبرة الكافية في العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسروشاهاي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال – لندن، عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة الشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر، عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي – مصر، عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي – الأردن، عضو مجلس إدارة شركة اللانيس للتأمين – دبي، عضو مجلس إدارة شركة سيجورتا الخليجية – تركيا..

علي كاظم عبدالعزيز الهندال (gig)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد علي الهندال درجة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات وماجستير في إدارة الأعمال ودبلوم متقدم في التأمين ويشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لشركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت وعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن كما شغل عدة مناصب منهم عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي الحياة - القاهرة، ومساعد المدير العام في شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت ومدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت وأمين سر مجلس الإدارة في شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الاكتتاب) في شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت ورئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الاكتتاب) في شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت والمدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في شركة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.

توفيق عبدالقادر محمد مكحل (مستقل)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد توفيق مكحل درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من الجامعة الأردنية ويشغل منصب نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري وممثل البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض، ممثل البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

سمير عبد الهادي محمد حمودة (مستقل)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد سمير حمودة درجة البكالوريوس في العلوم الزراعية ويشغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب، شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها، الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار.

- تم عقد ورش عمل تدريبية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة حول أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن.

- لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل.

- لم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

٢.٢ بيان عن اجتماعات مجلس الإدارة

تتعقد اجتماعات المجلس بحضور غالبية الأعضاء، ففي السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، تم عقد (٧) اجتماعات لمجلس الإدارة. حيث ترسل الدعوة وجدول الأعمال قبل خمسة عشر يوماً من الموعد المحدد على أقل تقدير بحيث يتمكن أعضاء المجلس بوقت كاف من دراسة الموضوعات المطروحة واتخاذ القرارات المناسبة، وتصدر قرارات المجلس بالأكثرية المطلقة للأعضاء الحاضرين وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.

٢٠١٩-١٢-١٦	٢٠١٩-١٠-٢٨	٢٠١٩-١٠-١٦	٢٠١٩-٠٧-٢٨	٢٠١٩-٠٤-٢٥	٢٠١٩-٠٤-٢٥	٢٠١٩-٠٢-١٧	تنفيذي / غير تنفيذي	الصفة	أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي
✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	نائب الرئيس	خالد سعود عبدالعزيز الحسن
✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علاء محمد علي الزهيري
✓	-	✓	-	-	-	✓	غير تنفيذي	عضو	بيجان خوسرو شاهي
✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علي كاظم عبدالعزيز الهندال
-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	توفيق عبدالقادر محمد مكل
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	سمير عبد الهادي محمد حمودة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	الرئيس التنفيذي	د. علي عادل أحمد الوزني
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	رئيس الإدارة المالية و أمين سر مجلس الإدارة	سعد أمين توفيق فرح

٢.٣ موجز عن كيفية تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة

يوجد لدى الشركة سجل خاص تدون فيه محاضر اجتماعات مجلس الإدارة بأرقام متتابعة للسنة التي عقد فيها الاجتماع ومبيناً به مكان الاجتماع وتاريخه وساعة بدايته ونهايته، كما أن لدى الشركة أمين سر تم تعيينه بقرار من مجلس الإدارة.

٢.٤ أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

إن شركة الشرق العربي للتأمين تنظر إلى استقلالية أعضاء مجلس الإدارة باعتبارها ميزة أساسية نحو حوكمة شركات جيدة. إن معايير الاستقلالية بشركة الشرق العربي للتأمين تتماشى مع القوانين وتعكس أفضل التطبيقات على سبيل المثال: تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

وبناءً على ذلك، فإن مجلس الإدارة يتضمن أعضاء غير تنفيذيين وأعضاء مستقلين عن الإدارة، بالإضافة إلى أن لجنة الترشيحات والمكافآت تقوم بمراجعة استقلالية أعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي والتحقق من عدم انتفاء صفة الاستقلالية وفقاً لدليل شروط الاستقلالية بالشركة والمعتمد من مجلس الإدارة والتمشي مع المتطلبات الرقابية.

٣. نبذة عن التحديد السليم لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

إن لدى الشركة فصل واضح في الاختصاصات فيما بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وذلك بما يضمن الاستقلالية الكاملة، حتى يتسنى لمجلس الإدارة الاطلاع بمسؤولياته بصورة فاعلة.

٣.١ نبذة عن كيفية قيام الشركة بتحديد مهام، ومسؤوليات، وواجبات كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكذلك السلطات والصلاحيات التي يتم تفويضها للإدارة التنفيذية يتولى مجلس إدارة الشركة جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها، وتظل المسؤولية النهائية عن الشركة على المجلس حتى وإن شكلت لجان أو فوضت جهات أو أفراد آخرين للقيام ببعض أعماله حسب ما تنص عليه القوانين ذات العلاقة.

٣.١.١ مهام مجلس الإدارة

- إن المهام الرئيسية لمجلس إدارة الشركة تشتمل على (وليسست منحصرة في) المهام التالية:
١. وضع الاستراتيجية والسياسات والخطط والإجراءات التي من شأنها تحقيق مصلحة الشركة وأهدافها وتعظيم حقوق مساهميها وخدمة المجتمع المحلي.
 ٢. وضع الإجراءات اللازمة لضمان حصول جميع المساهمين بمن فيهم غير الأردنيين، على حقوقهم ومعاملتهم بشكل يحقق العدالة والمساواة دون تمييز.
 ٣. اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الالتزام بأحكام التشريعات النافذة.
 ٤. اعتماد سياسة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.
 ٥. تنظيم الأمور المالية والمحاسبية والإدارية للشركة بموجب أنظمة داخلية خاصة.
 ٦. إعداد التقرير السنوي وربيع السنوي وتقرير عن نتائج الأعمال الأولية، وفقاً لأحكام التشريعات النافذة.
 ٧. اعتماد تقرير الحوكمة وتضمينه للتقرير السنوي للشركة.
 ٨. وضع قواعد للسلوك المهني لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعاملين في الشركة ومراجعتها وتحديثها باستمرار.
 ٩. التأكد من توفر موقع إلكتروني للشركة، يتضمن أهم البيانات والمعلومات الخاصة بالشركة، على أن يتم تحديث هذه المعلومات بشكل دائم.
 ١٠. تعيين ضابط ارتباط يعهد إليه متابعة الأمور المتعلقة بتطبيقات الحوكمة في الشركة مع الهيئة.
 ١١. اعتماد سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.
 ١٢. وضع سياسة لتجنب تعارض المصالح وإجراءات تهدف إلى منع الأشخاص المطلعين في الشركة من استغلال معلومات داخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية.
 ١٣. وضع سياسة تفويض واضحة في الشركة يحدد بموجبها الأشخاص المفوضين وحدود الصلاحيات المفوضة لهم.
 ١٤. تعيين المدير العام للشركة وإنهاء خدماته.
 ١٥. التأكد من توافر الكفاءة والخبرة الإدارية والفنية اللازمة في أشخاص الإدارة التنفيذية العليا للقيام بالمهام الموكلة إليهم، وتحديد مهامهم وصلاحياتهم، ومراجعة أدائهم لمهامهم، ومدى تطبيقهم للسياسات والخطط والإجراءات الموضوعة.
 ١٦. اتخاذ الخطوات الكفيلة لضمان وجود الرقابة الداخلية على سير العمل في الشركة، بما في ذلك إنشاء وحدة خاصة للرقابة والتدقيق الداخلي تكون مهمتها التأكد من الالتزام بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية والأنظمة الداخلية والسياسات والخطط والإجراءات التي يضعها مجلس الإدارة.
 ١٧. اعتماد سياسة الإحلال والتعاقب الوظيفي واعتماد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة.
 ١٨. وضع سياسة للمسؤولية الاجتماعية الخاصة بالشركة وبرامجها تجاه المجتمع المحلي والبيئة.
 ١٩. وضع آلية لاستقبال الشكاوي والاقتراحات المقدمة من قبل المساهمين بما في ذلك اقتراحاتهم الخاصة بإدراج مواضيع معينة على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة، بشكل يضمن دراستها واتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة.
 ٢٠. وضع آلية تتيح للمساهمين الذين يمتلكون ما لا يقل عن ٥% من أسهم الشركة المكتتب بها إضافة بنود على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة قبل إرساله بشكله النهائي للمساهمين، على أن يتم تزويد الهيئة بهذه الآلية.
 ٢١. اعتماد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة.
 ٢٢. وضع سياسة تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح بما يضمن تنفيذ التزامات الشركة تجاههم وحفظ حقوقهم وتوفير المعلومات اللازمة لهم وإقامة علاقات جيدة معهم.
 ٢٣. اعتماد إجراءات عمل خطية لتطبيق الأحكام الواردة في هذه التعليمات.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

٣.١.٢ رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة

إن مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة واضحة ومنفصلة بشكل تام، كما أن كلا الوظيفتين مستقلتان عن الأخرى وهناك تقسيم واضح للمهام والمسؤوليات المناطة بكل المنصبين.

٣.١.٣ مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة

إن رئيس مجلس إدارة الشركة مسؤول عن حسن سير عمل مجلس الإدارة بطريقة مناسبة وفعّالة بما في ذلك حصول أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء المستقلين على المعلومات الكاملة والصحيحة في الوقت المناسب، وتتضمن واجبات ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

١. التأكد من قيام المجلس بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب.
٢. تمثيل الشركة أمام الغير وذلك وفق ما ينص عليه النظام الأساسي.
٣. تشجيع جميع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل كلي وفعال في تصريف شؤون المجلس لضمان قيام المجلس بما فيه مصلحة للشركة.
٤. ضمان التواصل الفعلي مع المساهمين وإيصال آراءهم إلى مجلس الإدارة.
٥. تشجيع العلاقات البناءة والمشاركة الفعالة بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية وبين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين.
٦. خلق ثقافة تشجع على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين أعضاء المجلس.

٣.١.٤ أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية

- د. علي عادل أحمد الوزني – الرئيس التنفيذي.
- سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية.
- طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية.
- رامي كمال عودة دبابنة – مدير تنفيذي/ دائرة تطوير الأعمال والتسويق.
- سليمان عبد الحافظ محمد دنديس – مدير تنفيذي – دائرة التأمين الطبي.
- محمد أمين محمود صبح – مدير تنفيذي – الفروع والأعمال الغير مباشرة من تاريخ ٢٠١٩/٤/١
- عدنان طه حسن أبو الهيجاء – مدير تنفيذي – إدارة المخاطر المؤسسية من تاريخ ٢٠١٩/٤/١ وحتى تاريخ ٢٠١٩/١٢/٥.

٣.١.٥ مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية

إن الإدارة التنفيذية للشركة تتمثل في مجموعة الأشخاص المناط بهم القيام بإدارة عمليات الشركة اليومية، هذا ويتمثل الدور الرئيسي الملقى على عاتق الإدارة التنفيذية في التالي:

- تنفيذ الخطط الاستراتيجية للشركة وما يرتبط بها من سياسات ولوائح داخلية، والتأكد من كفايتها وفعاليتها.
- المسؤولية الكاملة عن الأداء العام للشركة ونتائج أعمالها، وذلك من خلال إنشاء هيكل إدارة يعزز المسائلة والشفافية.

وفيما يلي بعض مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية الواجب الالتزام بها في ضوء السلطات والصلاحيات المخولة لها من قبل مجلس الإدارة:

١. العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والأنظمة الداخلية للشركة، المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٢. تنفيذ الاستراتيجية والخطة السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٣. إعداد التقارير الدورية (مالية وغير مالية) بشأن التقدم المُحرز في نشاط الشركة في ضوء خطط وأهداف الشركة الاستراتيجية، وعرض تلك التقارير على مجلس الإدارة.
٤. وضع نظام محاسبي متكامل يحتفظ بدفاتر وسجلات وحسابات تعكس بشكل مفصل ودقيق البيانات المالية وحسابات الدخل، بما يتيح المحافظة على أصول الشركة وإعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.
٥. إدارة العمل اليومي وتسيير النشاط، فضلاً عن إدارة موارد الشركة بالشكل الأمثل، والعمل على تعظيم الأرباح وتقليل النفقات، وذلك بما يتفق مع أهداف واستراتيجية الشركة.
٦. المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل الشركة.
٧. وضع نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، والتأكد من فاعلية وكفاية تلك النظم، والحرص على الالتزام بنزعة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

٣.٢ إنجازات مجلس الإدارة خلال العام

- تعددت إنجازات مجلس الإدارة خلال السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ فيما يتعلق بتطبيقات حوكمة الشركات، ومن أبرز تلك الإنجازات (على سبيل المثال لا الحصر مع الأخذ في الاعتبار أن كل الإنجازات تم عرضها بشكل تفصيلي في الأقسام الأخرى بالتقرير السنوي):
- المصادقة على ميثاق عمل لجنتي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) حسب متطلب الشركة الأم. وهما اللجنة التوجيهية (Steering Committee) ولجنة إدارة المشروع (Project Management Committee)، وتتمثل مهام اللجنة التوجيهية باتخاذ القرارات الاستراتيجية لتطبيق المعيار مثل اعتماد السياسات المحاسبية في حين أن مهام لجنة إدارة المشروع تتركز في اتخاذ القرارات التشغيلية لتطبيق المعيار.
 - الموافقة على التحديثات لسياسة المشتريات بما يخدم المتطلبات الرقابية وسرعة العمل.
 - الموافقة على تحديث جدول الصلاحيات في الشركة.
 - المصادقة على سياسة تقييم أعضاء مجلس الإدارة.
 - المصادقة على سياسات الحوكمة المحدثة التالية:
 - مشاركة المساهمين في اجتماعات الهيئة العامة للشركة.
 - سياسات تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح.
 - سياسة كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية.
 - سياسة الحد من تعارض المصالح.
 - سياسات المسؤولية الاجتماعية.
 - ميثاق السلوك المهني لأعضاء مجلس الإدارة.
 - ميثاق السلوك المهني للموظفين.
 - سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
 - سياسة استقبال مقترحات وشكاوي المساهمين.
 - سياسة مكافحة غسيل الأموال.
 - المصادقة على سياسة الاستثمار لعام ٢٠٢٠.
 - المصادقة على سياسة إعادة التأمين لعام ٢٠٢٠.
 - المصادقة على الهيكل التنظيمي للشركة لعام ٢٠٢٠.

٣.٣ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية

- يتم تشكيل اللجان وتعيين أعضائها من قبل مجلس الإدارة بعد كل دورة انتخابية للمجلس وتعتبر اللجان المنبثقة من المجلس حلقات وصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، إن الغرض من تشكيل هذه اللجان هو تمكين المجلس من تأدية مهامه بشكل فعال. ولمجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين أربع لجان رئيسية وهي كالتالي بالإضافة إلى اللجنة التنفيذية والاستثمار:
١. لجنة التدقيق.
 ٢. لجنة إدارة المخاطر.
 ٣. لجنة الحوكمة.
 ٤. لجنة الترشيحات والمكافآت.
 ٥. اللجنة التنفيذية والاستثمار.

قام مجلس إدارة الشركة بإقرار لوائح ونظم عمل جميع اللجان والتي تتضمن تحديد مهام كل لجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها في ميثاق عمل محدد لكل لجنة، كما أن مهام وصلاحيات اللجان قد تم تحديثها بالإضافة إلى تفويض اللجان بها من قبل مجلس الإدارة.

٣.٣.١ لجنة التدقيق

إن الشركة على قناعة تامة بأن وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية يعد أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية للشركة، فضلاً عن التأكد من كفاية و فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

إن لجنة التدقيق بشركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بالاستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة. تتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء، واحد منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، إن مدير التدقيق الداخلي و نائبه يقومون بحضور الاجتماعات بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند استدعائه لحضور اجتماعات اللجنة.

إن لجنة التدقيق تشرف بالنيابة عن مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بالتدقيق، بالتالي فإن اللجنة لديها مسؤولية الاقتناع بأن التدقيق الداخلي يتم وفقاً للمهنية وأن نطاق العمل مناسب.

إن اجتماعات لجنة التدقيق تعقد بشكل يأخذ في الحسبان الاعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية وتجتمع اللجنة بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً بشكل ربع سنوي.

يتم الاجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي مرة واحدة خلال السنة.

١.٣.٣ مسؤوليات ومهام لجنة التدقيق

تشمل مسؤوليات ومهام لجنة التدقيق ولا تقتصر على:

١. مناقشة الأمور المتعلقة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من استيفائه للشروط الواردة في التشريعات النافذة، وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليتها.
٢. البحث في كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
٣. مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات الخارجي وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
٤. متابعة مدى تقييد الشركة والتزامها بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية.
٥. دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأنها مع التركيز على أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة، وأي تغيير يطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات الخارجي.
٦. دراسة خطة عمل مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.
٧. دراسة وتقييم إجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.
٨. الاطلاع على تقييم مدقق الحسابات الخارجي لإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.
٩. الاطلاع على تقارير الرقابة والتدقيق الداخلي ولا سيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق الداخلي.
١٠. التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي وعمل المدقق الداخلي.
١١. التأكد من عدم وجود أي تعارض في المصالح قد ينجم عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود أو الدخول في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.
١٢. مراجعة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.
١٣. وضع آلية تمكن العاملين في الشركة من الإبلاغ بسرية عن شكوهم حول أية مسائل متعلقة بالتقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو أية مسائل أخرى، وضمان وجود الترتيبات المناسبة التي تسمح بإجراء تحقيق مستقل حول هذه المسائل مع ضمان منح العامل السرية والحماية من أي رد فعل سلبي أو ضرر، واقترح تلك الآلية على مجلس الإدارة لاعتمادها.
١٤. وضع سياسات وإستراتيجيات تضمن تعزيز الرقابة الداخلية في الشركة.
١٥. وضع الآليات المناسبة لضمان توفير الشركة للعدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلة لإشغال مهام الرقابة الداخلية بحيث يتم تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب.
١٦. دراسة وتقييم أي أعمال إضافية خارج نطاق التدقيق يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي كتقديم الاستشارات الإدارية والفنية، والتأكد من عدم تأثيرها على استقلاليتها، والتوصية لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.
١٧. أية أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

٣.١.٢ عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٩

اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠١٩ بشكل ربع سنوي على النحو التالي:

٢٠١٩-١٠-٢٨	٢٠١٩-٠٧-٢٨	٢٠١٩-٠٤-٢٥	٢٠١٩-٠٢-١٧	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	سمير حمودة
✓	✓	✓	✓	عضو	علاء الزهيري
✓	-	✓	✓	عضو	علي الهندال
✓	✓	✓	✓	أمين سر اللجنة	أحمد اصبيح

اجتمعت لجنة التدقيق مع مدقق الحسابات الخارجي بواقع (٤) مرات خلال السنة.

٣.١.٣ نبذة عن إنجازات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٩

خلال عام ٢٠١٩، قدمت لجنة التدقيق العديد من التوصيات الفعالة للمجلس والتي ساهمت في إرساء إطار الرقابة والحوكمة بالشركة، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- توصيات متعلقة بتطوير الضوابط الرقابية لعمليات دائرة تعويضات المركبات.
- توصيات متعلقة بتطوير الضوابط الرقابية لعمليات إعادة التأمين.
- توصيات متعلقة بتطوير الإجراءات الرقابية لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
- توصيات لتطوير إجراءات العمل الخاصة بالدائرة القانونية والمكاتب الخارجية.
- توصيات لتطوير إجراءات خطة استمرارية العمل والتعافي من الكوارث بعد إتمام الشركة الخطة والاختبارات اللازمة.
- توصيات لتطوير الإطار العام لعمليات دائرة تكنولوجيا المعلومات الفنية.
- تقديم محاضرات توعوية لموظفي الشركة الجدد بدور دائرة التدقيق الداخلي لتطوير المنظومة الرقابية بطرق حديثة وفعالة.
- تم إجراء العديد من الزيارات الميدانية لفروع الشركة في المملكة والتي أثمرت عن عدد من التوصيات الفعالة.

٣.٣.٢ لجنة إدارة المخاطر

إن لجنة إدارة المخاطر بشركة الشرق العربي للتأمين تقوم بوضع السياسات واللوائح لإدارة المخاطر وذلك بما يتسق مع نزعة الشركة لتحمل المخاطر.

تتكون لجنة إدارة المخاطر من خمسة أعضاء أحدهم عضو مستقل يترأس اللجنة.

٣.٣.٢.١ مسؤوليات ومهام لجنة إدارة المخاطر

إن مهام ومسؤوليات لجنة إدارة المخاطر تشمل ولا تقتصر على:

١. التأكد من أن الشركة لديها نظام فعال لإدارة المخاطر ومراجعة فعاليته بشكل سنوي، وكذلك مراجعة واعتماد خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الشرق العربي للتأمين بالإضافة إلى خريطة المخاطر للشركة وذلك بشكل سنوي.
٢. مراجعة سياسات إدارة المخاطر بشكل دوري، ويجب النظر إلى تركيب لجنة المخاطر وميثاقها، وكيفية فهم أعضاء مجلس الإدارة لسياسات المخاطر، والفائدة من تعامل أعضاء مجلس الإدارة مع الإدارة بشأن المخاطر.
٣. مراجعة خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية والجدول الزمني لإدارة الخطر (خريطة المخاطر) في الشركة فضلاً عن مراجعة التقدم والإنجاز مقارنة بخطة الإدارة المعتمدة وكذلك التغييرات المهمة في ملف مخاطر الشركة (Risk Profile) وجدول حدود الرغبة بالمخاطر (Risk Appetite) بشكل ربع سنوي على الأقل.
٤. التأكد من وجود إجراءات داخلية فعالة من أجل تحديد وقياس وتقييم وإدارة المخاطر الرئيسية داخل الشركة وتوفير التقارير الخاصة بذلك.

التقرير السنوي الثاني والعشرون

٥. التأكد من أن الشركة لديها إطار تعريف رغبة وميل الشركة للمخاطرة (Risk Appetite Framework) وتتم مراجعته بشكل مستمر من قبل مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.
٦. تقييم ما إذا كانت الإدارة تمتلك ضوابط تحكم داخلية خاصة بالمعاملات الغير العادية و/أو أي معاملات محتملة قد تحمل أكثر من الدرجة المقبولة للمخاطر.
٧. الاجتماع على انفراد مع كبير مسؤولي المخاطر لمناقشة أية أمور تعتقد اللجنة و/أو كبير مسؤولي المخاطر و/أو أمين السر أن من الواجب مناقشتها على انفراد.
٨. مناقشة ومراجعة الإرشادات التوجيهية والسياسات التي تحوكم عملية تقييم وإدارة المخاطر التي تقوم بها الشركة.
٩. رصد واستعراض مخاطر الشركة وتركزها ومقارنتها ببيان نزعة الرغبة بالمخاطرة (Risk Appetite) في الشركة وكذلك حدود تحمل الشركة للخطر.
١٠. إبلاغ مجلس الإدارة عن أية خروقات كبيرة فيما يخص الرغبة بالمخاطرة أو التحمل (Risk Appetite or Risk Tolerance).
١١. السماح والموافقة على القرارات التي من شأنها تعريض الشركة لمخاطر كبيرة ناجمة عن أي نوع من العمليات (التأمين، الائتمان، المالية، إلخ) وأي قرار إستراتيجي (بما في ذلك إطلاق منتجات جديدة) قد تؤثر تأثيراً كبيراً على المخاطر للشركة.
١٢. مراجعة التعرض للمخاطر الأساسية للشركة والخطوات التي اتخذتها إدارة الشركة لمراقبة وضبط التحكم بتلك المخاطر.
١٣. مراقبة و مراجعة كفاءة الاحتياطات الفنية للشركة.
١٤. الاستفسار من الإدارة والمدققين المستقلين عن أهم المخاطر أو التعرضات وتقييم الخطوات التي اتخذتها الإدارة لتقليل هذه المخاطر على الشركة إلى الحد الأدنى.
١٥. رصد واستعراض أداء إدارة المخاطر في الشركة.
١٦. مراجعة مبادرات ومشاريع تكنولوجيا المعلومات للشركة.

٢.٣.٣ عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٩

تُعقد لجنة إدارة المخاطر اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة مرتين خلال عام ٢٠١٩ على النحو التالي:

٢٠١٩-١٢-١٦	٢٠١٩-٠٧-٢٨	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
-	✓	رئيس اللجنة	توفيق محفل
✓	✓	عضو لجنة	خالد الحسن
✓	-	عضو لجنة	بيجان خوسروشاهي
✓	✓	عضو اللجنة - الرئيس التنفيذي	د. علي الوزني
✓	-	عضو - أمين سر اللجنة من تاريخ ٢٠١٩/١٢/١٦	محمد خصاونة
-	✓	عضو - أمين سر اللجنة حتى تاريخ ٢٠١٩/١٢/٥	عدنان أبو الهيجاء

٣.٣.٢. نبذة عن إنجازات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٩

١. عقدت لجنة إدارة المخاطر اجتماعين خلال العام ٢٠١٩ حيث تم مناقشة أهم المؤشرات المتعلقة بأعمال الشركة وكذلك المخاطر المرتبطة بها، حيث قامت اللجنة بالموافقة على خطط إدارة المخاطر للمحافظة على هذه المؤشرات في نطاق نزعة المخاطر لمجلس الإدارة، وكذلك أوصت اللجنة بتطوير وتحسين كثير من الجوانب والأدوات بالإدارة والتي من شأنها تعزيز دور الإدارة واندماجها مع أعمال الشركة.
٢. قامت اللجنة بالموافقة على جميع خطط ومشاريع إدارة المخاطر خلال العام ٢٠١٩، كما قدمت التوصيات اللازمة لإدارة المخاطر وكذلك الإدارة التنفيذية بالشركة ومجلس الإدارة للحفاظ على معدلات كفاءة رأس المال والحد من المخاطر ووضع الضوابط الفعالة، وتطوير الأعمال وتحسين التصنيف الائتماني للشركة، وتعزيز أهمية إدارة المخاطر كجزء من الثقافة العامة للمنظمة، وكذلك استقلالية الإدارة وتوفير الموارد اللازمة والأنظمة الملائمة لإدارة المخاطر.

٣.٣.٣. لجنة الحوكمة

- لجنة الحوكمة بالشركة تختص بتطبيقات الحوكمة حيث يكون دورها الأساسي وضع إطار ودليل الحوكمة والإشراف على تنفيذه وتعديله عند الضرورة.
- تتكون لجنة الحوكمة من ثلاثة أعضاء، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

٣.٣.٣.١. مسؤوليات ومهام لجنة الحوكمة

- إن مهام ومسؤوليات لجنة الحوكمة تشتمل ولا تقتصر على:
١. التأكد من أن معايير وتطبيقات الحوكمة التي يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة تتسق مع تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.
 ٢. الإشراف على إعداد وتطبيق دليل الحوكمة ومراجعته وتحديثه عند الضرورة.
 ٣. التنسيق مع لجنة التدقيق للتأكد من أنه يتم الالتزام بدليل الحوكمة.
 ٤. متابعة أداء كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفق مؤشرات الأداء الموضوعية.
 ٥. متابعة أية موضوعات متعلقة بالحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة (سنوياً كحد أدنى)، بالتقارير والتوصيات بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال عمل اللجنة.
 ٦. إعداد تقرير سنوي يتضمن متطلبات وإجراءات استكمال قواعد حوكمة الشركات ومدى التقيد بها، على أن يتم تضمين هذا التقرير في التقرير السنوي المعد عن أنشطة الشركة.

٣.٣.٣.٢. عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٩

- تعقد لجنة الحوكمة اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها. اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠١٩ على النحو التالي:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	٢٠١٩-٠٧-٢٨	٢٠١٩-١٠-٢٨	٢٠١٩-١٢-١٦
ناصر اللوزي	رئيس اللجنة	✓	✓	✓
خالد الحسن	عضو لجنة	✓	✓	✓
توفيق مكحل	عضو لجنة	✓	-	-
محمد خصاونة	أمين سر اللجنة من تاريخ ٢٠١٩/١٢/١٦	-	-	✓
عدنان أبو الهيجاء	أمين سر اللجنة حتى تاريخ ٢٠١٩/١٢/٥	✓	✓	-
د. علي الوزني	الرئيس التنفيذي - مدعو	✓	✓	✓

التقرير السنوي الثاني والعشرون

٣.٣.٣ نبذة عن إنجازات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٩

خلال عام ٢٠١٩، قدمت لجنة الحوكمة العديد من التوصيات الفعالة من أجل تدعيم إرساء إطار حوكمة الشركات بالشركة فعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- التوصية باعتماد سياسات الحوكمة المحدثة.
- التوصية باعتماد سياسة تقييم أعضاء مجلس الإدارة.
- التوصية بفصل مهام دائرة الامتثال عن دائرة المخاطر المؤسسية.
- التوصية بقبول استقالة السيد عدنان أبو الهيجاء أمين سر اللجنة وتعيين أمين سر جديد.

٣.٣.٤ لجنة الترشيحات والمكافآت

إن توافر الخبرات المهنية والقدرات الفنية فضلاً عن الصفات الشخصية والأخلاقية الحسنة في الشخص المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للشركة يعد أحد الأركان الرئيسية للسلامة المالية للشركة وعنصراً هاماً لدرء المخاطر التي قد تتعرض لها، كما أن إقرار مكافآت مالية عادلة يساهم بشكل أساسي في استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءات المهنية والقدرات الفنية العالية، فضلاً عن ترسيخ مبدأ الانتماء للشركة وبالتالي المحافظة على الكوادر الجيدة، وتحفيز العاملين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية للعمل على تحقيق أهداف الشركة والرفع من شأنها.

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء، إثنان منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وبتراأسها أحدهما.

تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعات دورية على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠١٩ على النحو التالي:

٢٠١٩-٢-١٧	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
✓	رئيس اللجنة	ناصر اللوزي
✓	عضو لجنة	خالد الحسن
✓	عضو لجنة	توفيق مكحل
✓	أمين سر اللجنة	ريم أبو عقاب
✓	الرئيس التنفيذي - مدعو	د. علي الوزني

٣.٣.٤.١ مسؤوليات ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت

إن مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت تشمل ولا تقتصر على:

١. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، وإعلام الهيئة في حال انتفاء صفة الاستقلالية عن أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.
٢. وضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
٣. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
٤. وضع سياسة للإحلال والتعاقب الوظيفي والسياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
٥. إجراء تقييم سنوي لأداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، على أن تقوم اللجنة بإعلام الهيئة بنتيجة هذا التقييم.

٣.٤.٤. نبذة عن إنجازات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال ٢٠١٩

خلال عام ٢٠١٩، قدمت لجنة الترشيحات والمكافآت العديد من التوصيات الفعالة فعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- ١- التوصية باعتماد الهيكل التنظيمي للشركة.
- ٢- مناقشة ميثاق اللجنة.
- ٣- مناقشة تقييم اللجنة.
- ٤- مناقشة زيادات الموظفين وفقاً للموازنة التقديرية لعام ٢٠١٩.

٣.٣.٥ اللجنة التنفيذية والاستثمار

فوض مجلس الإدارة المسؤليات التالية للجنة والتي تعقد اجتماعاتها كلما كان ذلك ضرورياً. تتكون اللجنة التنفيذية والاستثمار من خمسة أعضاء.

٣.٥.١.١ مسؤوليات ومهام اللجنة التنفيذية والاستثمار

١. إن أهم مهام اللجنة (على سبيل المثال لا الحصر) هي كالتالي:
 ١. متابعة ومراقبة تنفيذ الاستراتيجيات والسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
 ٢. مراقبة كفاءة وجودة عملية الاستثمار بالمقارنة مع الأهداف.
 ٣. الإشراف الدوري لنسب الثبات ومعدل الخسائر المجمعة (إن وجدت)، واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب.
 ٤. مراقبة و مراجعة تحركات المحفظة الاستثمارية.
 ٥. متابعة ومراجعة تنويع المحفظة الاستثمارية في ضوء الاستراتيجية الاستثمارية للشركة.
 ٦. مناقشة الاقتراحات والعروض المقدمة من مسؤولي الاستثمار بالشركة في ضوء الاستراتيجية الاستثمارية ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة لاتخاذ التدابير والموافقات التي يراها مناسبة.
 ٧. مراقبة كفاءة وجودة عملية الاستثمار بالمقارنة مع الأهداف ورفع نتائج أعمال اللجنة إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات اللازمة والموافقات.

٣.٥.١.٢ عدد اجتماعات اللجنة التنفيذية والاستثمار خلال ٢٠١٩

لم تعقد اللجنة التنفيذية والاستثمار أي اجتماع خلال العام ٢٠١٩.

٣.٤.٤. نبذة عن الآليات التي تتيح لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على المعلومات والبيانات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب تتوافر لدى شركة الشرق العربي للتأمين آلية فعالة وواضحة بشأن توفير المعلومات والبيانات بشكل كامل ودقيق وفي الوقت المناسب لجميع أعضاء مجلس الإدارة بوجه عام ولأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين بوجه خاص.

كما أن الشركة تولي اهتماماً كبيراً بتطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وخاصة المتعلقة بإصدار التقارير لضمان جودة ودقة المعلومات، حيث أن توافر المعلومات في الوقت المناسب وبشكل دقيق يعتبر عنصر رئيسي لمساعدة مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات اللازمة.

٤. نبذة عن آليات التحقق من سلامة ونزاهة التقارير المالية

إن سلامة البيانات المالية للشركة تعد أحد المؤشرات الهامة على نزاهة ومصداقية الشركة في عرض مركزها المالي، وبالتالي تزيد من ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفرها الشركة، وتتيح للمساهمين ممارسة حقوقهم، لذلك فإن الشركة قامت بوضع آليات واضحة للتأكد من سلامة ونزاهة بياناتها.

٤.١ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق

- بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في البند (٣.٣.١.١)، فإن لجنة التدقيق جاءت متماشية مع جميع المتطلبات الرقابية من حيث إجراءات التشكيل، والاجتماعات وتنفيذ المهام المخولة إليها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر):
- قامت اللجنة بمراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة، وإيداء الرأي والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة وذلك بهدف ضمان عدالة وشفافية التقارير المالية.
 - قامت اللجنة بتقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقارير تتضمن رأي وتوصيات اللجنة في هذا الشأن.
 - قامت اللجنة بالإشراف على إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من أجل التحقق من مدى فاعليتها في تنفيذ الأعمال والمهام المحددة لها.
 - قامت اللجنة بمراجعة وإقرار خطط التدقيق المقترحة من المدقق الداخلي.
 - قامت اللجنة بمراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي، والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأن الملاحظات الواردة في التقارير.
 - قامت اللجنة بالتحقق من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات ذات العلاقة.
- هذا ولم يكن خلال عام ٢٠١٩ أي حالات تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة.

٤.٢ التأكيد على استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي

- إن لدى شركة الشرق العربي للتأمين أسس واضحة بشأن تعيين واختيار مراقب الحسابات الخارجي وذلك لضمان استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي.
- وخلال عام ٢٠١٩، قامت لجنة التدقيق بالشركة بالتحقق من استقلالية وحيادية مراقب الحسابات وفقاً للشروط الواردة بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتماشية مع متطلبات الجهات الرقابية، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:
- تم التأكد من كون مراقب الحسابات الخارجي مستقلاً عن الشركة ومجلس إدارتها، وعدم قيامه بأعمال إضافية للشركة لا تدخل ضمن أعمال المراجعة والتدقيق والتي قد تؤثر على الحيادية أو الاستقلالية.
 - تم التأكد من أن مراقبي الحسابات مقيدين في السجل الخاص لدى هيئة الأوراق المالية، بحيث يكون مستوفياً كافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار هيئة الأوراق المالية بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات.
 - قام مراقب الحسابات بحضور اجتماعات لجنة التدقيق لمناقشة آرائه مع لجنة التدقيق قبل رفع الحسابات السنوية إلى مجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.
 - تم التحقق من تمكين مراقب الحسابات الخارجي من حضور اجتماعات الهيئة العامة وتلاوة التقرير المعد من قبله على المساهمين.

٥. نبذة عن أطر ونظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بالشركة

- توجد العديد من وظائف الحوكمة والرقابة داخل شركة الشرق العربي للتأمين والتي تساعد على التحقق من أن المخاطر قد تم تحديدها وإدارتها بشكل مناسب كما أن الرقابة الداخلية موجودة وتعمل بكفاءة، ويطلق على عملية التنسيق بين تلك الوظائف بمنهج «التأكيد المتكامل».
- إن مجلس الإدارة يعد مسؤولاً بشكل أساسي عن الإشراف على أنشطة التأكيد، وعلى الرغم من أن كل وظيفة تأكيد لديها تفويض بالقيام بمسؤوليات محددة إلا أن تلك الوظائف تتكاتف وتتعاون فيما بينها من خلال تبادل المعلومات، التخطيط وأنشطة أخرى.

٥.١ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة لإدارة المخاطر بالشركة

- يتوافر لدى الشركة إدارة مستقلة لإدارة المخاطر وفقاً للهيكل التنظيمي للشركة (المعتمد من مجلس الإدارة) وتعمل إدارة المخاطر بالشركة بشكل أساسي على قياس ومتابعة والحد من كافة أنواع المخاطر التي تواجه الشركة، وفق ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):
- وضع الأنظمة والإجراءات الفعالة لإدارة مخاطر الشركة، وذلك كي تكون الشركة قادرة على أداء مهامها الرئيسية والمتمثلة في قياس ومتابعة كافة أنواع المخاطر التي تتعرض لها، على أن تتم هذه العملية بشكل مستمر وتتم مراجعتها بشكل دوري وتعديل الأنظمة والإجراءات عند الحاجة.
 - تطوير نظم التقارير الدورية، حيث أنها تعد أحد الأدوات الهامة في عملية متابعة المخاطر، والحد من حصولها.

٦. نبذة عن آليات تعزيز وترسيخ ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية

إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتنفيذ أعمال الشركة، لذا فإن الشركة تولي إهتماماً بضرورة التحقق من التزام كافة العاملين بالشركة سواء أعضاء مجلس الإدارة، أو الإدارة التنفيذية، أو العاملين الآخرين بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتطلبات القانونية والرقابية من خلال تحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل بالإضافة إلى آليات الحد من تعارض المصالح، لقناعتنا بأنها ستؤدي إلى تحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة وبصفة خاصة المساهمين، وذلك دون تعارض في المصالح وبدرجة كبيرة من الشفافية.

٦.١ نبذة عن ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل الذي يشتمل على معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية

تقوم الشركة بتحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل المعتمد من مجلس الإدارة بشكل دوري للتحقق من إشماله على جميع معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية بالإضافة إلى تماثيه مع جميع المتطلبات الرقابية، وخلال عام ٢٠١٩ قام مجلس الإدارة باعتماد ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل والذي يهدف إلى إرشاد الموظفين إلى معايير مقبولة للسلوك المهني وأخلاقيات العمل ولتفادي المخاطر التي يمكن أن تؤثر على سمعة الشركة وصورتها العامة نتيجة للتصرف الغير سوي أو الغير أخلاقي.

والغرض الرئيسي لهذا الميثاق هو تأكيد الانطباع عن الشركة بأنها مؤسسة ملتزمة بأعلى معايير النزاهة في جميع تعاملاتها مع الغير.

٦.٢ نبذة عن سياسات وآليات الحد من حالات تعارض المصالح

يوجد لدى الشركة سياسة واضحة للحد من تعارض المصالح، معتمدة من مجلس الإدارة ضمن كتيب الحوكمة، وخلال عام ٢٠١٩ قام جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالتوقيع على الإقرار السنوي بشأن الالتزام بإجراءات الحد من تعارض المصالح والتي تهدف إلى حماية مصالح شركة الشرق العربي للتأمين من دخول أحد أفراد الشركة (عضو إدارة تنفيذي، موظف رئيسي، موظف، أو متطوع) إلى صفقات أو ترتيب يعوق بالنفع على المصالح الخاصة.

٧. نبذة عن آليات الإفصاح والشفافية

تدرك الشركة جيداً أهمية الشفافية والإفصاح لكونها أحد السمات الأساسية لأساليب متابعة أنشطة الشركة وتقييم أدائها، لذا حرصت على إجراء تحديث على آليات الإفصاح الخاصة بها.

٧.١ نبذة عن تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف التي تحدد جوانب ومجالات وخصائص الإفصاح

تقوم الشركة باتباع تعليمات هيئة الأوراق المالية بخصوص الإفصاح والشفافية بالشركة.

٨. نبذة عن آليات حماية والتزام واحترام حقوق المساهمين

يغفل إطار حوكمة الشركات بالشركة قيام المساهمين بممارسة حقوقهم الأساسية على قدر كبير من العدالة والمساواة بما يضمن المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، وهو ما ورد بشكل واضح بالنظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية بالإضافة إلى تحديث آليات المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين لضمان تشجيع جميع المساهمين على المشاركة والتصويت في تلك الاجتماعات.

٨.١ نبذة عن متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين لضمان العدالة والمساواة بين كافة المساهمين

إن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية تتضمن بشكل واضح الإجراءات والضوابط اللازمة لضمان ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم بما يحقق العدالة والمساواة، وبما لا يتعارض مع القوانين واللوائح المعمول بها والقرارات والتعليمات الصادرة في هذا الشأن.

٨.٢ نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بهيئات الشركة

تتبع الشركة تعليمات دائرة مراقبة الشركات وهيئة الأوراق المالية والتي تتضمن على وجه التفصيل آلية المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين وإجراءات انعقاد الهيئة بالشكل الذي يضمن الآتي:

١. أن تتيح للمساهمين المشاركة الفعالة في اجتماعات الهيئة العامة ومناقشة الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال وما يرتبط بها من استفسارات متعلقة بأوجه النشاط المختلفة، وتوجيه الأسئلة بشأنها إلى أعضاء مجلس الإدارة ومراقب الحسابات الخارجي، وعلى مجلس الإدارة أو مراقب الحسابات الخارجي الإجابة على الأسئلة بالقدر الذي لا يعرض مصالح الشركة للضرر.

٢. أن تمكن المساهمين الذين يملكون نسبة خمسة بالمائة من رأس مال الشركة من إضافة بنود على جدول أعمال اجتماعات الهيئة العامة.

٣. أن تتيح للمساهمين الإطلاع على كافة البيانات الواردة في السجل الخاص بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية.

٤. أن تكون الموضوعات المعروضة على الهيئة العامة مصحوبة بمعلومات كافية تمكن المساهمين من اتخاذ قراراتهم بشكل سليم.

أما فيما يتعلق بآليات التصويت، فإن الشركة قد وضعت آليات معتمدة من مجلس الإدارة ومتماشية مع جميع المتطلبات الرقابية لضمان إتاحة الفرصة لكافة المساهمين أن يمارسوا حق التصويت دون وضع أية عوائق تؤدي إلى حذر التصويت، حيث أن التصويت يعد حق أصيل للمساهم ولا يمكن إلغاؤه بأي طريقة.

تم عقد اجتماع الهيئة العامة بتاريخ ٢٥-٠٤-٢٠١٩، وقد حضر الاجتماع كل من ممثل عن مراقبة الشركات وممثل عن وزارة الصناعة والتجارة - إدارة التأمين وممثلين عن مكتب إرنست و يونغ.

رئيس مجلس الإدارة

ناصر اللوزي



لأن التميز أساسنا..
فنحن سندك الذي *تحتّم* عليه



Amendments to IFRS 3: Definition of a Business

The IASB issued amendments to the definition of a business in IFRS 3 Business Combinations to help entities determine whether an acquired set of activities and assets is a business or not. They clarify the minimum requirements for a business, remove the assessment of whether market participants are capable of replacing any missing elements, add guidance to help entities assess whether an acquired process is substantive, narrow the definitions of a business and of outputs, and introduce an optional fair value concentration test.

Since the amendments apply prospectively to transactions or other events that occur on or after the date of first application, the Company will not be affected by these amendments on the date of transition.

Amendments to IAS 1 and IAS 8: Definition of “Material”

The IASB issued amendments to IAS 1 Presentation of Financial Statements and IAS 8 Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors to align the definition of ‘material’ across the standards and to clarify certain aspects of the definition. The new definition states that, ‘Information is material if omitting, misstating or obscuring it could reasonably be expected to influence decisions that the primary users of general-purpose financial statements make on the basis of those financial statements, which provide financial information about a specific reporting entity.’

The amendments to the definition of material is not expected to have a significant impact on the Company’s financial statements.

Interest Rate Benchmark Reform Amendments to IFRS 9 and IFRS 7

Interest Rate Benchmark Reform Amendments to IFRS 9 and IFRS 7 includes a number of reliefs, which apply to all hedging relationships that are directly affected by interest rate benchmark reform. A hedging relationship is affected if the reform gives rise to uncertainties about the timing and or amount of benchmark-based cash flows of the hedged item or the hedging instrument. As a result of interest rate benchmark reform, there may be uncertainties about the timing and or amount of benchmark-based cash flows of the hedged item or the hedging instrument during the period before the replacement of an existing interest rate benchmark with an alternative risk-free interest rate (an RFR). This may lead to uncertainty whether a forecast transaction is highly probable and whether prospectively the hedging relationship is expected to be highly effective.

The amendments provide temporary reliefs which enable hedge accounting to continue during the period of uncertainty before the replacement of an existing interest rate benchmark with an alternative risk-free interest rate (an “RFR”). The effective date of the amendments is for annual periods beginning on or after 1 January 2020, with early application permitted. The requirements must be applied retrospectively. However, any hedge relationships that have previously been de-designated cannot be reinstated upon application, nor can any hedge relationships be designated with the benefit of hindsight.

With phase one completed, the IASB is now shifting its focus to consider those issues that could affect financial reporting when an existing interest rate benchmark is replaced with an RFR. This is referred to as phase two of the IASB’s project. The Company has not early adopted the amendments and has concluded that the uncertainty arising from IBOR reform is not affecting its hedge relationships to the extent that the hedge relationships need to be discontinued.

(39) Comparative Figures

Some of the 2018 figures were reclassified to correspond with the 2019 presentation. The reclassification has no effect on profit and equity for the year 2018.

(35) Lawsuits Against the Company

The Company appears as defendant in a number of lawsuits, the Company booked a sufficient provision to meet any obligations towards these lawsuits. In the opinion of the Company's management and its legal consultant, the provision for a total amount of JD 3,351,366 as at 31 December 2019 (31 December 2018: JOD 3,745,704) is sufficient to meet any obligations towards these lawsuits. Total amount of the cases raised by the Company against others is JD 3,621,190 as at 31 December 2019 (31 December 2018: JOD 2,679,319).

(36) Contingent Liabilities

At 31 December 2019, the Company has letters of guarantee in the amount of JD 3,657,447 (2018: JD 2,997,490) against which cash margins of JD 365,744 are recorded (2018: JD 299,749).

(37) Fair Value Hierarchy

The following table analyzes the financial instruments recorded at fair value based on the valuation method which is defined at different levels as follows:

- Level 1: Quoted prices (unadjusted) for identical assets or liabilities in active markets;
- Level 2: Information not included in level (1) quoted prices monitored for the asset or liability, either directly (e.g. prices) or indirectly (i.e. derived from prices);
- Level 3: information on the asset or liability not based on those observed from the market (unobservable inputs).

2019	Level (1)	Level (2)	Level (3)	Total
	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through other comprehensive income	3,327,200	-	-	3,327,200
	3,327,200	-	-	3,327,200

2018				
	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through other comprehensive income	5,051,191	-	-	5,051,191
	5,051,191	-	-	5,051,191

(38) Standards Issued but Not Yet Effective

The standards and interpretations that are issued but not yet effective, up to the date of issuance of the Company's financial statements are disclosed below and the company intends to adopt these standards when they become effective:

IFRS 17 Insurance Contracts

IFRS 17 provides a comprehensive model for insurance contracts covering the recognition and measurement and presentation and disclosure of insurance contracts and replaces IFRS 4 -Insurance Contracts. The standard applies to all types of insurance contracts (i.e. life, non-life, direct insurance and re-insurance), regardless of the type of entities that issue them, as well as to certain guarantees and financial instruments with discretionary participation features. The standard general model is supplemented by the variable fee approach and the premium allocation approach.

The new standard will be effective for annual periods beginning on or after 1 January 2021 with comparative figures required. Early application is permitted provided that the entity also applies IFRS 9 and IFRS 15 on or before the date it first applies IFRS 17.

The following table represents the distribution of revenues and assets of the Company and capital expenditure by geographic region:

	Inside the Kingdom		Outside the Kingdom		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Total assets	106,039,498	98,020,560	2,998,373	2,125,949	109,037,871	100,146,509
Total written premium	84,889,486	80,230,672	805,533	5,002,263	85,695,019	85,232,935
Capital expenditure	469,826	312,219	-	-	469,826	312,219

(34) Capital Management

The Company's objectives as to the management of capital are as follows:

- To adhere to the Company's minimum capital issued by the Insurance Law. Moreover, the Company's minimum capital prior to the enforcement of the law according to which it was licensed to practice general insurance in all of its branches, jointly and severally, is JD 4 million.
- To secure the continuity of the Company, and consequently, the Company's ability to provide the shareholders with good returns on capital.
- To make available the proper return to shareholders through pricing insurance policies in a manner compatible with the risks associated with those policies.
- To comply with the Insurance Commission Instructions associated with the solvency margin.
- The below table shows the summary of the Company's capital and the minimum required capital:

	2019	2018
	JD	JD
Paid in Capital	21,438,252	21,438,252
Minimum Capital According to the Insurance Law	4,000,000	4,000,000

- The following table shows the amount contributed to capital by the Company and the net solvency margin ratio as of 31 December 2019 and 2018:

	2019	2018
	JD	JD
Core Capital:		
Paid in Capital	21,438,252	21,438,252
Statutory reserve	5,825,651	5,107,646
Profit for the year net of appropriations	4,442,547	2,788,305
Accumulated losses	(1,305,004)	(3,330,780)
Total Core Capital	30,401,446	26,003,423
Supplementary capital:		
Cumulative change in fair value	(2,590,746)	(2,399,231)
Subordinated loan – over 5 years	9,000,000	11,600,000
Total Supplementary Capital	-	-
Total regulatory capital (a)	36,810,700	35,204,192
Total required capital (b)	19,277,272	19,976,006
Solvency margin (a) / (b)	190.9%	176.2%

In the opinion of the Company's management, the regulatory capital is compatible with and adequate to the size of capital and nature of risks to which the Company is exposed.

2018	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets-			
Banks deposits	47,070,424	-	47,070,424
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	5,051,191	5,051,191
Financial assets at amortized cost	-	2,471,328	2,471,328
Cash and cash equivalents	2,494,466	-	2,494,466
Checks under collection	4,251,884	-	4,251,884
Accounts receivable	24,881,284	-	24,881,284
Reinsurance receivables	1,322,370	-	1,322,370
Deferred tax assets	-	5,722,030	5,722,030
Property and equipment	-	4,808,393	4,808,393
Intangible assets	-	645,220	645,220
Other assets	1,427,919	-	1,427,919
Total Assets	81,448,347	18,698,162	100,146,509
Liabilities-			
Unearned premium reserve	14,838,093	-	14,838,093
Premium deficiency reserve	884,000	-	884,000
Outstanding claims reserve	16,055,040	2,722,783	18,777,823
Accounts payable	6,000,000	186,513	6,186,513
Accrued expenses	635,184	-	635,184
Reinsurance payables	21,793,156	460,137	22,253,293
End of service provision	-	1,084,242	1,084,242
Deferred tax liabilities	55,451	-	55,451
Other liabilities	202,815	24,903	227,718
Total Liabilities	60,463,739	4,478,578	64,942,317
Net	20,984,608	14,219,584	35,204,192

(33) Analysis Of Main Sectors

A- Background for the Company business sectors

General insurance sector includes Motor insurance, Marine, Aviation, Fire and Property, Liability, Medical and other insurance lines, the sectors above also include investments and cash management for the company account. The activities between the business sectors are carried out on the basis of estimated market prices and on the same terms as those with which they are dealing with.

B- Geographic concentration of risk

This disclosure illustrates the geographic distribution of the Company's operations, the Company mainly operates in Jordan, which represents domestic operations. Also, the Company exercises international activities through its allies in the Middle East, Europe, Asia, America and the Near East, which represent international business.

The Company reinsures on a facultative basis 100% of risks excluded from treaties to a reinsurance company (companies) classified as 1st or 2nd class according to the solvency margin instructions.

The Company follows up on the treaty and facultative reinsurance companies monthly to ensure that the classification is not downgraded below 1st and 2nd class.

8- Operational Risks

Operational risks relate to systems downtime or may result from any intentional or unintentional human error. These risks may affect the Company's reputation as they may lead to financial losses. These risks may be avoided through segregating duties, setting the necessary procedures to obtain any information from the Company's systems, and making aware and training the Company's personnel.

9- Legal Risks

These risks relate to the lawsuits against the Company. In order to avoid these risks, the Company setup an independent legal department to follow up on the Company's operations in a manner that complies with the Insurance Law and the Insurance Commission's Regulations.

(32) Maturity Analysis of Assets and Liabilities

The table below shows an analysis of assets and liabilities analyzed according to when they are expected to be recovered or settled:

2019	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets-			
Banks deposits	57,022,424	-	57,022,424
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	3,327,200	3,327,200
Financial assets at amortized cost	-	2,462,111	2,462,111
Investment property	-	170,464	170,464
Cash and cash equivalents	1,271,256	-	1,271,256
Checks under collection	5,355,202	-	5,355,202
Accounts receivable	26,396,937	-	26,396,937
Reinsurance receivables	1,615,645	-	1,615,645
Deferred tax assets	49,896	3,597,188	3,647,084
Property and equipment	-	4,687,709	4,687,709
Intangible assets	-	548,855	548,855
Right of use assets	203,032	283,571	486,603
Other assets	2,046,381	-	2,046,381
Total Assets	93,960,773	15,077,098	109,037,871
Liabilities-			
Unearned premium reserve	17,512,746	-	17,512,746
Premium deficiency reserve	884,000	-	884,000
Outstanding claims reserve	16,451,213	4,616,040	21,067,253
Accounts payable	5,984,996	94,027	6,079,023
Accrued expenses	726,091	-	726,091
Reinsurance payables	23,531,507	393,076	23,924,583
Lease contracts liabilities	104,920	304,180	409,100
End of service provision	-	1,393,128	1,393,128
Other liabilities	206,344	24,903	231,247
Total Liabilities	65,401,817	6,825,354	72,227,171
Net	28,558,956	8,251,744	36,810,700

5- Share Price Risk

This represents the decrease in the value of shares as a result of the changes in the level of indices of shares subscribed to in the investment portfolio at the Company.

The change in the stock exchange index as at the financial statements date was +5% or - 5%. The following is the impact of the change on the Company's shareholders' equity:

2019	Change in Index	Impact on Shareholders' equity Gain/(Loss)
		JD
Stock Exchange	5% Increase	166,360
Stock Exchange	5% Decrease	(166,360)

2018	Change in Index	Impact on Shareholders' equity Gain/(Loss)
		JD
Stock Exchange	5% Increase	252,560
Stock Exchange	5% Decrease	(252,560)

6- Insurance Risk

This risk arises from the other parties' inability to meet their obligations. These risks arise from the following:

- Reinsurers.
- Policyholders.
- Insurance agents.

To mitigate insurance risks, the Company performs the following:

- Sets credit limits for agents and brokers.
- Controls accounts receivable.
- Sets reinsurance policies at other financially solvent parties.
- Maintains the Company's cash balances at local and international banks.

7- Reinsurance Risk

As with other Insurance companies, and for the purpose of reducing the exposure to financial risks that may arise from major insurance claims, the Company, within the normal course of its business, enters into reinsurance agreements with other parties.

In order to reduce its exposure to major losses arising from the insolvency of reinsurance companies, the Company evaluates the financial position of the reinsurance companies it deals with while monitoring credit concentrations coming from geographic areas and activities or economic components similar to those companies. Moreover, the reinsurance policies issued do not exempt the Company from its obligations towards policyholders. As a result, the Company remains committed to the reinsured claims balance in case the reinsurers are unable to meet their obligations according to the reinsurance agreements.

In order to reduce exposure to the financial risks that may arise from the major insurance claims, the Company enters into reinsurance agreements with other parties.

The Company applies the treaty and facultative reinsurance agreements terms upon underwriting for all types of insurance regardless of the size. The Company completes the reinsurance coverage for each risk assigned to it before the issuance of the insurance policy in case of insurance policies exceeding the relative agreements limits.

If the Company decides to assign more than 30% of any insurance contract, it provides a facultative reinsurance cover by at least 60% of that of contract to a reinsurance company that is classified as first and second class in accordance with the instructions of the solvency margin.



The foreign currencies risks are the risks relating to the change in the value of the financial instruments due to the change in the foreign currencies exchange rates. Moreover, the Jordanian Dinar is considered the Company's functional currency. The Board of Directors sets the limits for the financial position of each currency at the Company. Additionally, the foreign currencies positions are monitored daily. Strategies are adopted to ensure that the positions of foreign currencies are maintained within the approved limits.

The following is the net position of the Company's major foreign currencies:

Currency Type	Foreign Currency		Equivalent in Jordanian Dinar	
	2019	2018	2019	2018
US Dollar	625,779	100,473	443,677	71,235

The Company's management believes that the foreign currencies risks and their impact on the financial statements are immaterial.

4- Liquidity Risk

The Management applies a suitable system to manage its short- and long-term funding risk and maintains sufficient reserves through monitoring the expected cash flows and comparing the maturity of assets with the maturity of financial and technical liabilities on the other hand.

Liquidity risk is the risk that the Company will not be able to meet its obligations associated as they fall due. To limit this risk, management arranges diversified funding sources, manages assets and liabilities, and monitors liquidity on a daily basis and maintains sufficient amount of cash and cash equivalents and these traded instruments.

The table below summarizes the maturity profile of financial liabilities based on contractual undiscounted payments:

2019	Less than month	1 month to 3 months	3-6 months	6 months to 1 year	1-3 years	Without maturity	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Liabilities							
Accounts payable	2,068,169	1,885,535	1,320,752	710,540	94,027	-	6,079,023
Accrued expenses	353,000	373,091	-	-	-	-	726,091
Reinsurance payables	3,921,901	6,884,057	6,233,880	6,491,670	393,075	-	23,924,583
Lease contracts liabilities	65,306	-	23,270	16,344	304,180	-	409,100
End of service provision	-	-	-	-	-	1,393,128	1,393,128
Other liabilities	68,238	138,106	-	-	-	24,903	231,247
Total	6,476,614	9,280,789	7,577,902	7,218,554	791,282	1,418,031	32,763,172
Total Assets	10,113,634	21,172,054	26,849,532	35,825,559	7,940,365	7,136,727	109,037,871
2018							
Liabilities							
Accounts payable	1,500,000	2,500,000	1,500,000	500,000	186,513	-	6,186,513
Accrued expenses	306,017	329,167	-	-	-	-	635,184
Reinsurance payables	3,808,277	6,643,844	6,586,781	4,754,254	460,137	-	22,253,293
End of service provision	-	-	-	-	-	1,084,242	1,084,242
Deferred tax liabilities	55,451	-	-	-	-	-	55,451
Other liabilities	158,561	44,254	-	-	-	24,903	227,718
Total	5,828,306	9,517,265	8,086,781	5,254,254	646,650	1,109,145	30,442,401
Total Assets	6,101,666	39,398,786	21,188,985	14,758,912	2,471,328	16,226,832	100,146,509

1- Market Risks

Market risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate as a result of changes in market prices such as interest rates, currency prices and stock prices. These risks are monitored according to specific policies and procedures and through specialized committees and business units. Market risk and its related controls are measured through sensitivity analysis.

2- Interest Rate Risk

Interest rate risks relate to long term bank deposits, development bonds, and other deposits. Moreover, the Company always aims to mitigate these risks through monitoring the changes in interest rates in the market. Interest rate risks relate to fixed deposits at banks and overdraft accounts, as of 31 December 2019. The interest rate on bank deposits range between 4.25% to 4.5% annually on Jordanian Dinar deposits. The interest rate on overdraft accounts is 5% annually. The company did not use overdraft facilities which amount up to five hundred thousand dinars during the past three years and plans to not use it during the coming period foreseen.

The following table illustrates the sensitivity of exposure to interest rate at the date of the financial statements. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of deposits outstanding at the statement of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase/decrease of 0.5% is used representing the Company's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2019	2018	2019	2018
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	285,112	235,352	(285,112)	(235,352)
Shareholders' equity	285,112	235,352	(285,112)	(235,352)

The table below shows the sensitivity of exposure to interest rates on the sovereign bonds of The Kingdom of Bahrain Government and the Government of the Hashemite Kingdom of Jordan. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of bonds outstanding of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase/decrease of 0.5% is used representing the Company's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2019	2018	2019	2018
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	12,306	12,352	(12,306)	(12,352)
Shareholders' equity	12,306	12,352	(12,306)	(12,352)

3- Foreign Currencies Risks

Foreign currencies risks are the risks resulting from the fluctuations in the value of the financial instruments due to the changes in the exchange rates of foreign currencies. Most of the Company's assets and liabilities are funded in Jordanian Dinar or US Dollar. The exchange rate of the US Dollar to Jordanian Dinar is fixed at 0.709 and the probability of this risk is very minimal. Consequently, the Company does not hedge for the foreign currencies risk due to the following reasons:

- The US Dollar exchange rate is fixed within a range from 0.708 to 0.710 selling and buying by the Central Bank of Jordan.
- All of the Company's accounts with the various parties including reinsurers are in Jordanian Dinar.
- There are no other foreign currencies denominated accounts. However, the Company monitors the fluctuation in the foreign currency exchange rate continuously.

Insurance Risk Sensitivity

The table below shows the effect of the possible reasonable change in underwriting premium rates on the statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance activities	Change	Effect on the underwriting premium	Effect on the current year pre- tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motor	10	2,242,370	1,876,349	1,388,498
Marine	10	110,727	25,529	18,891
Aviation	10	7,355	-	-
Fire and property	10	816,208	119,881	88,712
Liability	10	97,707	18,114	13,404
Medical	10	4,848,190	1,645,472	1,217,649
Others	10	446,943	105,421	78,012
		8,569,500	3,790,766	2,805,166

* Net after deducting income tax effect.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

The table below shows the effect of the possible reasonable change in claims cost on the statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance activities	Change	Effect on the paid claims	Effect on the current year pre-tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motors	10	1,753,724	1,546,338	1,144,290
Marine	10	15,106	6,021	4,456
Fire and property	10	114,122	16,089	11,906
Liability	10	12,793	6,001	4,441
Medical	10	3,813,196	1,333,716	986,950
Others	10	156,648	34,790	25,745
		5,865,589	2,942,955	2,177,788

* Net after deducting income tax effect.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

B- Financial Risks

The risks that the company face revolve around the possibility of insufficient return on investments to fund the obligations arising from insurance contracts and investments.

The Company follows financial policies to manage several risks within a specified strategy. The Company's management controls the risk and determines the most suitable strategic risk distribution procedures for each of the financial assets and liabilities. This risk includes interest rate risk, credit risk, foreign currency risk and market risk.

The Company follows a hedging policy for each of its assets and liabilities when required, the hedging policy is related to future expected risks.

Assets, liabilities and off statement of financial position items are concentrated based on geographical distribution and sectors as follows:

	2019			2018		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
A- According to geographical area						
Inside Jordan	106,039,498	49,114,476	3,657,447	98,020,560	44,410,460	2,997,490
Other Middle East Countries	2,732,200	6,594,728	-	1,921,538	7,198,621	-
Europe	118,800	16,278,091	-	61,646	13,275,963	-
Asia *	147,373	132,919	-	135,947	51,136	-
Africa *	-	106,957	-	6,818	6,137	-
Total	109,037,871	72,227,171	3,657,447	100,146,509	64,942,317	2,997,490

* Excluding Middle East countries.

	2019			2018		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
B- According to Sector						
Public sector	7,341,139	12,860,200	2,146,945	4,659,324	11,010,193	2,388,892
Private Sector:						
Companies and corporations	99,341,796	56,702,803	1,510,502	91,781,764	53,659,143	608,598
Individuals	2,354,936	2,664,168	-	3,705,421	272,981	-
Total	109,037,871	72,227,171	3,657,447	100,146,509	64,942,317	2,997,490

The concentration of the off-statement of financial position items, assets and liabilities related to reinsurers according to the geographical distribution is as follows:

	2019			2018		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
C- According to geographical area						
Inside Jordan	-	71,265,803	-	-	61,037,922	-
Other Middle East Countries	7,910,875	-	-	6,139,177	-	-
Europe	20,500,560	-	-	17,780,465	-	-
Asia *	3,390,369	-	-	2,618,364	-	-
Africa *	-	-	-	-	-	-
Total	31,801,804	71,265,803	-	26,538,006	61,037,922	-

* Excluding Middle East countries.

Gross – Medical

The accident year	2015 and before	2016	2017	2018	2019	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	-	-	-	-	6,179,446	6,179,446
After one year	-	-	-	-	-	-
After two years	-	-	-	-	-	-
After three years	-	-	-	-	-	-
After four years	-	-	-	-	-	-
Present expectation for the accumulated claims	-	-	-	-	6,179,446	6,179,446
Accumulated payments	-	-	-	-	-	-
Liability as in the statement of financial position:	-	-	-	-	6,179,446	6,179,446
Reported	-	-	-	-	3,371,886	3,371,886
Unreported	-	-	-	-	2,807,560	2,807,560
Surplus (deficit) in the preliminary estimate for reserve	-	-	-	-	-	-

Gross – Others

The accident year	2015 and before	2016	2017	2018	2019	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	14,016,858	394,475	347,217	897,093	1,316,109	16,971,752
After one year	14,197,616	460,570	944,522	1,000,492	-	16,603,200
After two years	14,242,068	896,400	1,077,322	-	-	16,215,790
After three years	14,212,758	872,900	-	-	-	15,085,658
After four years	14,436,386	-	-	-	-	14,436,386
Present expectation for the accumulated claims	14,436,386	872,900	1,077,322	1,000,492	1,316,109	18,703,209
Accumulated payments	13,005,365	426,883	770,703	482,313	1,023,582	15,708,846
Liability as in the statement of financial position	1,431,021	446,017	306,619	518,179	292,527	2,994,363
Reported	1,431,021	446,017	306,619	518,179	122,527	2,824,363
Unreported	-	-	-	-	170,000	170,000
Deficit in the preliminary estimate for reserve	(419,528)	(478,425)	(730,105)	(103,399)	-	(1,731,457)

3. Insurance Risk Concentrations

Below are schedules presenting risk concentration based on insurance types and the geographical distribution.

Technical reserves are concentrated based on insurance type as follows:

Insurance types	2019		2018	
	Net	Gross	Net	Gross
	JD	JD	JD	JD
Motor	28,298,483	29,836,814	24,371,304	25,777,733
Marine	188,667	1,029,867	118,093	313,783
Aviation	-	35,905	-	26,378
Fire and properties	1,004,608	11,077,467	876,831	7,557,757
Liability	298,240	1,061,188	363,988	818,240
Medical	8,854,439	21,319,595	8,019,767	21,773,178
Others	819,562	4,904,967	749,933	4,770,853
Total	39,463,999	69,265,803	34,499,916	61,037,922

The Company covers all its activities by proportional and non-proportional reinsurance treaties, facultative and excess of loss treaties, in addition to treaties that cover the Company's retention under the name of catastrophe risk treaties.

Gross - Fire and property damages:

The accident year	2015 and before	2016	2017	2018	2019	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	23,387,316	1,076,672	501,439	997,801	1,558,294	27,521,522
After one year	32,462,209	2,040,451	1,428,785	4,037,765	-	39,969,210
After two years	30,995,092	2,008,732	1,331,049	-	-	34,334,873
After three years	31,366,671	2,008,031	-	-	-	33,374,702
After four years	31,403,037	-	-	-	-	31,403,037
Present expectation for the accumulated claims	31,403,037	2,008,031	1,331,049	4,037,765	1,558,294	40,338,176
Accumulated payments	30,033,181	1,983,538	1,308,616	1,365,748	136,055	34,827,138
Liability as in the statement of financial position	1,369,856	24,493	22,433	2,672,017	1,422,239	5,511,038
Reported	1,369,856	24,493	22,433	2,672,017	1,222,239	5,311,038
Unreported	-	-	-	-	200,000	200,000
Deficit in the preliminary estimate for reserve	(8,015,721)	(931,359)	(829,610)	(3,039,964)	-	(12,816,654)

Gross – Liability

The accident year	2015 and before	2016	2017	2018	2019	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	916,968	224,142	134,599	242,892	282,862	1,801,463
After one year	985,058	234,328	127,574	278,621	-	1,625,581
After two years	1,003,703	234,328	107,657	-	-	1,345,688
After three years	994,277	268,912	-	-	-	1,263,189
After four years	913,865	-	-	-	-	913,865
Present expectation for the accumulated claims	913,865	268,912	107,657	278,621	282,862	1,851,917
Accumulated payments	762,983	189,118	80,885	144,514	35,936	1,213,436
Liability as in the statement of financial position:	150,882	79,794	26,772	134,107	246,926	638,481
Reported	150,882	79,794	26,772	134,107	216,926	608,481
Unreported	-	-	-	-	30,000	30,000
(Deficit) surplus in the preliminary estimate for reserve	3,103	(44,770)	26,942	(35,729)	-	(50,454)

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

Through its personnel consisting of professionals and administrative staff, the Company provides the best service to its clients. Moreover, a plan has been set to protect it against probable risks whether natural or unnatural. This requires that the necessary provisions as well as the necessary technical equipment be made available to maintain the Company's continuity and viability. Hence, the necessity to set the risk management strategy.

Steps in Determining Assumptions

These steps rely on the internal data derived from the quarterly claims reports and the sorting of the executed insurance policies as of the statement of financial position date to identify the outstanding insurance policies. The effective results for the year's accidents are selected for each type of insurance based on the evaluation of the most appropriate mechanism for observing the historical development.

2. Claims Development

The schedules below show the actual claims (based on management's estimates at year-end) compared to the expectations for the past four years based on the year in which the vehicles insurance claims were reported and on the year in which underwriting of the other general insurance types was executed as follows:

Gross - Motor Insurance:

The accident year	2015 and before	2016	2017	2018	2019	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	154,839,304	19,577,538	22,921,330	19,510,495	16,181,901	233,030,568
After one year	156,037,090	21,809,649	22,243,327	20,565,247	-	220,655,313
After two years	153,497,444	22,573,244	22,591,712	-	-	198,662,400
After three years	154,640,533	23,024,224	-	-	-	177,664,757
After four years	154,938,076	-	-	-	-	154,938,076
Present expectations for the accumulated claims	154,938,076	23,024,224	22,591,712	20,565,247	16,181,901	237,301,160
Accumulated payments	149,539,119	21,409,872	20,588,425	15,380,185	9,800,868	216,718,469
Liability as in the statement of financial position	5,398,957	1,614,352	2,003,287	5,185,062	6,381,033	20,582,691
Reported	5,398,957	1,614,352	2,003,287	5,185,062	3,556,791	17,758,449
Unreported	-	-	-	-	2,824,242	2,824,242
(Deficit) surplus in the preliminary estimate for reserve	(98,772)	(3,446,686)	329,618	(1,054,752)	-	(4,270,592)

Gross - Marine

The accident year	2015 and before	2016	2017	2018	2019	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	3,286,377	147,070	445,585	78,127	776,435	4,733,594
After one year	3,396,890	222,838	511,666	180,337	-	4,311,731
After two years	3,411,979	220,938	512,246	-	-	4,145,163
After three years	3,393,635	220,938	-	-	-	3,614,573
After four years	3,393,635	-	-	-	-	3,393,635
Present expectation for the accumulated claims	3,393,635	220,938	512,246	180,337	776,435	5,083,591
Accumulated payments	3,324,777	219,488	489,746	159,337	43,197	4,236,545
Liability as in the statement of financial position:	68,858	1,450	22,500	21,000	733,238	847,046
Reported	68,858	1,450	22,500	21,000	713,238	827,046
Unreported	-	-	-	-	20,000	20,000
Deficit in the preliminary estimate for reserve	(107,258)	(73,868)	(66,661)	(102,210)	-	(349,997)

Fourth: Plan

An easy and clear plan has been set to deal with risks through a pricing policy that relies on historical statistics to avoid the occurrence of risks from any insurance branch so that the premium covers the probable cumulative risks.

Fifth: Execution

The Company's technical departments execute the plan so that the risk effects are mitigated. Moreover, all avoidable risks are avoided.

Sixth: Plan Review and Evaluation

The Risks Department follows up on the Company's development and constantly and continuously develops and upgrades the plan in effect.

Risk Management Arrangements

Determinants

Top priority is given to the Risks Department. This affects the Company's productivity and profitability. Moreover, the Risks Department distinguishes between actual risk and doubt. Priorities are given to risks with huge losses and high probability so as to avoid them.

Risks Management Responsibilities

- Upgrading the risk data base constantly and continuously.
- Predicting any probable risk.
- Cooperating with executive management to treat risks and mitigate riskiness.
- Preparing plans and risk reports continuously in order to avoid the probable risk or reduce the probability of its occurrence.

Risk Treatment Strategy

- Determining the Company's objectives.
- Clarifying strategies for the Company's objectives.
- Distinguishing risk.
- Assessing risk.
- Identifying methods to avoid and treat risk.

Second: Quantitative Disclosures:

A - Insurance Risk

1. Insurance Risk

Risks of any insurance policy represent the probability of occurrence of the insured accident and the uncertainty of the related claim amount due to the nature of the insurance policy whereby the risks are volatile and unexpected in connection with insurance policies of a certain insurance class. As regards the application of the probability theory on pricing and the reserve, the primary risks facing the Company are that incurred claims and the related payments may exceed the book value of the insurance obligations. This may happen if the probability and risk of claims are greater than expected. As insurance accidents are unstable and vary from one year to another, estimates may differ from the related statistics.

Studies have shown that the more similar the insurance policies are, the nearer the expectations are to the actual loss. Moreover, diversifying the types of insurance risks covered decreases the probability of the overall insurance loss.

The Company is engaged in insurance business against fire, accidents, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation and medical insurance through its main branch located in Jabal Amman, 3rd circle in Amman and its branches in Marka "licensing services center", 8th circle, Al Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba city and Irbid Branch in Irbid city.

(28) Basic and Diluted Earnings Per Share

The profit per share is calculated by dividing the profit for the year by the weighted average number of shares during the year as the following:

	2019	2018
Profit for the year (JD)	5,160,552	3,212,900
Weighted average number of shares (Shares)	21,438,252	21,438,252
	JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share for the year	0/241	0/150

(29) Related Party Transactions

During the year, the Company entered into transactions with major shareholders, board members and directors in the Company within the normal activities of the Company using insurance premium and commercial commission. All debts provided to related parties are considered working and no provision has been taken against them as at 31 December 2019.

Below is a summary of related parties' balances and transactions during the year:

	2019			2018
	Jordan Kuwait Bank	Top Executive Management	Total	Total
	JD	JD	JD	JD
Statement of Financial Position Items:				
Time deposits	18,859,188	-	18,859,188	17,065,542
Overdraft account – under demand	655,970	-	655,970	1,781,049
Current account	459,105	-	459,105	212,190
Deposits on letters of guarantee	365,744	-	365,744	299,749
Accounts receivable/ payable	112,302	(870)	111,432	(19,695)
Off-statement of Financial Position Items:				
Letters of guarantee	3,657,447	-	3,657,447	2,997,490
Statement of income Items:				
Bank interest income	872,426	-	872,426	740,803
Written premiums	2,278,486	19,932	2,298,418	2,154,372
Bank expenses and commissions	131,238	-	131,238	197,114
Salaries	-	1,036,965	1,036,965	970,402
Bonuses	-	283,376	283,376	6,150
Transportation expenses for members of the Board of Directors	-	50,400	50,400	50,400
Bonus expenses for members of the Board of Directors	-	85,000	85,000	50,400
Board of Directors committees' bonus	-	3,200	3,200	7,600

During 2011 it was agreed with Gulf Insurance Group (Major Shareholder and member of the Board of Directors) to settle all treaty reinsurance accounts through Gulf Insurance Company, where the Company's credit balance amounts to JD 182,323 at the end of the year 2019 (2018: JD 27,834).

Top Executive management (salaries, bonuses, and other benefits) are summarized as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Salaries and bonuses	1,320,341	976,552
	1,320,341	976,552

(26) General and Administrative Expenses

	2019	2018
	JD	JD
Insurance commission fees	676,076	640,584
Legal fees and expenses	415,020	341,352
Postage telecommunications and stamps	279,190	340,774
Depreciation on right of use assets (note 2)	275,919	-
Advertisements	267,529	196,527
Stationery and printing	195,316	200,922
Maintenance	162,490	153,336
Water, electricity and heating	148,894	165,150
Technical consulting fees	140,903	80,222
Government fees and other fees	124,828	109,017
Tenders expenses	101,133	227,213
Board members bonuses and transportation fees	100,400	100,400
Bank interest and commission expenses	100,145	103,241
Subscriptions	88,347	61,344
Collections fees	87,921	105,605
Cleaning expense	81,758	43,424
Hospitality	71,819	52,897
Interest on lease contracts obligations (note 2)	44,354	-
Insurance expenses	36,283	36,960
Professional fees	25,000	25,000
Rent	15,528	373,051
Vehicles expenses	14,627	27,563
Building management fees	9,338	59,533
Board members committee fees	3,200	7,600
Orange card fees	750	3,000
Donations	700	8,020
Other expenses	232,132	221,874
Total	3,699,600	3,684,609
Allocated general and administrative expenses to the underwriting accounts	2,959,678	2,947,688
Unallocated general and administrative expenses to the underwriting accounts	739,922	736,921

(27) Other Expenses

	2019	2018
	JD	JD
Board of Directors remunerations	35,000	-

(23) Subordinated Loan

On 15 November 2017, the Company borrowed from Gulf Insurance Group an amount of (USD 16,361,071) equivalent to JD 11,600,000 as a subordinated loan to increase the Company solvency margin in line with the Insurance Administration Instruction No.3 of 2002 and the decisions issued there under. This loan bears no interest and no maturity or repayment schedule. During 2019, the Company paid back an amount of (USD 3,667,137) equivalent to JD 2,600,000. During the subsequent period on 19 January 2020, the Company paid back an amount of (USD 4,231,312) equivalent to JD 3,000,000.

(24) Interest Income

	2019	2018
	JD	JD
Interest on bank deposits	2,836,198	2,260,438
Interest on financial assets at amortized cost	145,754	146,289
	2,981,952	2,406,727
Amount transferred to underwriting accounts	-	-
Amount transferred to statement of income	2,981,952	2,406,727

(25) Employees Expenses

	2019	2018
	JD	JD
Salaries and bonuses	6,377,610	6,250,941
Social security contribution	690,937	713,622
Medical expenses	422,054	385,122
End of service provision (note 17)	413,124	404,010
Travel and transportation	121,997	129,390
Training and employee development	29,975	25,770
Total	8,055,697	7,908,855
Allocated employee expenses to the underwriting account	6,444,558	6,327,084
Unallocated employee expense to the underwriting account	1,611,139	1,581,771

(19) Authorized And Paid In Capital

Authorized and paid-in capital is JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares at par value of JD 1 each as at 31 December 2019 and 2018.

(20) Legal Reserves

Statutory Reserve

This amount represents appropriations at 10% of net income before income tax during this year and prior years. This reserve is not available for distribution to shareholders.

(21) Fair Value Reserve

Movements on the fair value reserve during the year were as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	(2,399,231)	-
IFRS 9 implementation effect	-	(62,737)
Changes in fair value of financial assets through other comprehensive income	(954,044)	(2,336,494)
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	762,529	-
Balance at the end of the year	(2,590,746)	(2,399,231)

(22) Retained Earnings (Accumulated Losses)

Movements on retained earnings (accumulated losses) during the year were as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Balances at the beginning of the year	(542,475)	(3,393,517)
IFRS (9) implementation effect	-	62,737
Profit for the year	5,160,552	3,212,900
Less:		
Deducted reserves	(718,005)	(424,595)
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	(762,529)	-
Balance at the end of the year	3,137,543	(542,475)

(16) Reinsurance Payables

	2019	2018
	JD	JD
Foreign reinsurance companies	23,839,859	22,157,510
Local insurance companies	84,724	95,783
	23,924,583	22,253,293

(17) End of Service Provision

Movements on end of service provision during the year were as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	1,084,242	1,016,768
Provision for the year (note 25)	413,124	404,010
Paid during the year	(104,238)	(336,536)
Balance at the end of the year	1,393,128	1,084,242

The method of calculating the provision for end of services provision is as follows:

- 25% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after nine years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 50% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after twelve years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 75% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after fifteen years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 100% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after eighteen years, this calculation is according to last salary paid to the employee.

Noting that employees hired on or after 29 October 2018 are not included to this benefit.

(18) Other Liabilities

	2019	2018
	JD	JD
Stamps	100,901	95,150
Sales tax withholdings	53,105	44,257
Income tax withholdings	52,339	48,755
Due to shareholders – subscription refunds	24,902	24,902
Deferred revenues	-	14,654
	231,247	227,718

Movements on deferred tax asset and deferred tax liabilities during the year were as follows:

	Assets		Liabilities	
	2019	2018	2019	2018
	JD	JD	JD	JD
Balance at the beginning of the year	5,722,030	6,690,252	55,451	55,451
Released, net	(2,074,946)	(968,222)	(55,451)	-
Balance at the end of the year	3,647,084	5,722,030	-	55,451

(12) Property and Equipment

	Land	Building	Computers	Decorations	Tools, equipment and furniture	Vehicles	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
2019							
Cost:							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	985,512	1,503,752	1,402,019	388,300	8,399,583
Additions	-	-	90,860	113,408	80,438	25,000	309,706
Disposals	-	-	(12,487)	(16,087)	(55,864)	(140,000)	(224,438)
Balance at the end of the year	1,545,000	2,575,000	1,063,885	1,601,073	1,426,593	273,300	8,484,851
Accumulated depreciation:							
Balance at the beginning of the year	-	429,167	802,061	1,052,222	1,031,077	276,663	3,591,190
Depreciation for the year	-	51,500	86,680	137,071	92,877	33,542	401,670
Disposals	-	-	(11,171)	(16,086)	(47,711)	(120,750)	(195,718)
Balance at the end of the year	-	480,667	877,570	1,173,207	1,076,243	189,455	3,797,142
Net book value at the end of the year	1,545,000	2,094,333	186,315	427,866	350,350	83,845	4,687,709
2018							
Cost:							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	918,590	1,574,656	1,350,454	484,300	8,448,000
Additions	-	-	90,930	48,924	81,314	-	221,168
Disposals	-	-	(24,008)	(119,828)	(29,749)	(96,000)	(269,585)
Balance at the end of the year	1,545,000	2,575,000	985,512	1,503,752	1,402,019	388,300	8,399,583
Accumulated depreciation:							
Balance at the beginning of the year	-	377,667	741,088	1,004,058	935,026	319,142	3,376,981
Depreciation for the year	-	51,500	84,518	128,552	117,001	53,520	435,091
Disposals	-	-	(23,545)	(80,388)	(20,950)	(95,999)	(220,882)
Balance at the end of the year	-	429,167	802,061	1,052,222	1,031,077	276,663	3,591,190
Net book value at the end of the year	1,545,000	2,145,833	183,451	451,530	370,942	111,637	4,808,393

Property and equipment include fully depreciated assets with the total amount of JD 2,322,235 JD as at 31 December 2019 (2,068,495 as at 31 December 2018) which are still being used up to the date of the financial statements.

A summary of the reconciliation between accounting profit and taxable profit is as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Accounting profit	7,180,047	4,245,952
Non-taxable profits	(69,237)	(1,670,413)
Non-deductible expenses	1,248,793	2,182,989
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	(762,529)	-
Taxable profit	7,597,074	4,758,528
Effective income tax rate	28%	24%
Statutory income tax rate	26%	24%

Final settlement for income tax was reached until 31 December 2016.

Income tax return was submitted for the years 2018 and 2017. The Income and Sales Tax Department have reviewed the tax returns but have not issued its final decision until the date of the financial statements.

According to the income tax law number (38) for the year 2018, a tax rate of 26% was used to calculate the income tax as at 31 December 2019 (31 December 2018: 24% according to the income tax law number (34) for the year 2014).

Deferred Tax Assets and Liabilities

A. Deferred tax assets	2019				2018	
	Balance at the beginning of the year	Additions	Released Amounts	Balance at the end of the year	Deferred Tax	Deferred Tax
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Provision for expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	8,887,000	-	2,853,883	6,033,117	1,568,611	2,132,880
Provision for expected credit losses on checks under collection	52,317	-	52,317	-	-	12,556
Impairment loss on financial asset	1,199,000	-	-	1,199,000	311,740	287,760
Provision for incurred but not reported claims, net	3,946,240	344,842	-	4,291,082	1,115,682	947,098
End of service provision	1,084,242	413,124	69,237	1,428,129	371,314	260,218
Premium deficiency reserve, net	884,000	-	-	884,000	229,840	212,160
Accumulated losses from previous years	7,788,987	-	7,597,074	191,913	49,897	1,869,358
	23,841,786	757,966	10,572,511	14,027,241	3,647,084	5,722,030
B. Deferred tax liabilities						
Unrealized gain from financial assets at fair value through profit or loss	231,045	-	231,045	-	-	55,451
	231,045	-	231,045	-	-	55,451

The details of the aging of the reinsurance receivables are as follows:

	1 - 90 days	91-180 days	181-360 days	Total
	JD	JD	JD	JD
31 December 2019	628,333	463,996	523,316	1,615,645
31 December 2018	604,427	525,170	192,773	1,322,370

* Movements on provision for doubtful debts during the year were as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	472,622	384,047
Provision for the year	-	88,575
Transferred to provision for expected credit losses on accounts receivable	(173,569)	-
Balance at end of the year	299,053	472,622

(11) Income Tax

Movements on income tax provision were as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Provision for the year	-	64,830
Income tax paid during the year	-	(64,830)
Balance at the end of the year	-	-

The income tax expense which appears in the statement of income represents the following:

	2019	2018
	JD	JD
Deferred tax assets	2,074,946	968,222
Deferred tax liabilities	(55,451)	-
Prior years income tax	-	64,830
	2,019,495	1,033,052

(9) Accounts Receivable

	2019	2018
	JD	JD
Policyholders *	31,215,070	30,560,159
Brokers receivables	2,202,158	2,116,559
Employees' receivables	103,663	65,832
Other receivables	719,891	553,112
	34,240,782	33,295,662
Less: Provision for expected credit losses **	(7,843,845)	(8,414,378)
	26,396,937	24,881,284

The details of the aging of receivables are as follows:

	Undue receivables	1-180 days	181-360 days	More than 360 days	Total
	JD	JD	JD	JD	JD
31 December 2019	17,627,847	7,703,085	810,123	255,882	26,396,937
31 December 2018	14,833,127	8,560,325	1,379,134	108,698	24,881,284

* Policy holders receivables includes scheduled payments in the amount of JD 17,627,849 as at 31 December 2019 (JD 14,833,127 as at 31 December 2018).

** Movements on the provision for expected credit losses during the year were as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	8,414,378	6,940,953
Provision for the year	481,217	1,473,425
Receivables written off	(1,225,319)	-
Transferred from provision for doubtful debts of reinsurance receivables	173,569	-
Balance at the end of the year	7,843,845	8,414,378

(10) Reinsurance Receivables

	2019	2018
	JD	JD
Local insurance companies	1,648,871	1,488,033
Foreign reinsurance companies	265,827	306,959
	1,914,698	1,794,992
Less: Provision for doubtful debts *	(299,053)	(472,622)
	1,615,645	1,322,370

(6) Investment Property

This item consists of land which was acquired in exchange of a receivable balance from a client who was not able to make payment. The land was valued and recorded at its fair value in exchange for a portion of the receivable balance. The fair value for the investment is JD 170,464 as at 31 December 2019.

(7) Cash And Cash Equivalent

	2019	2018
	JD	JD
Cash on hand	33,064	22,609
Bank balances	1,238,192	2,471,857
	1,271,256	2,494,466

Cash and cash equivalents which appears in the statement of cash flows consist of the following:

	2019	2018
	JD	JD
Cash and cash equivalents	1,271,256	2,494,466
Deposits at banks with original maturity date of three months or less	12,341,812	9,837,374
	13,613,068	12,331,840

(8) Checks Under Collection

	2019	2018
	JD	JD
Checks under collection due within six months	4,882,772	3,895,252
Checks under collection due within more than six months up to one year	534,357	408,949
	5,417,129	4,304,201
Less: Provision for expected credit losses*	(61,927)	(52,317)
	5,355,202	4,251,884

* Movement on provision for expected credit losses during the year was as follows:

	2019	2018
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	52,317	-
Provision for the year	9,610	52,317
Balance at the end of the year	61,927	52,317

(4) Financial Assets at Fair Value Through Other Comprehensive Income

	2019	2018	2019	2018
	Number of shares	Number of shares	JD	JD
Listed shares:				
Afaq for Investment and Real Estate Development	1,541,500	1,541,500	1,402,765	1,541,500
Afaq for Energy	1,140,147	1,140,147	1,322,570	2,154,878
Cairo Amman Bank	584,335	553,581	601,865	736,263
Dar Al Dawa Development and Investment*	-	695,000	-	618,550
			3,327,200	5,051,191

* During 2019, the Company sold all of its shares in Dar Al Dawa Development and Investment (DADI) for an amount of JD 769,947. Losses in the amount of JD 762,529 were reclassified from the fair value reserve to retained earnings.

(5) Financial Assets at Amortized Cost

	2019	2018	2019	2018
	Number of bonds	Number of bonds	JD	JD
Inside Jordan -				
Unlisted Bonds in financial market				
Arab Real Estate Development Company*	120	120	1,200,000	1,200,000
Less: Impairment in financial assets at amortized cost			(1,199,000)	(1,199,000)
			1,000	1,000
Listed bonds in financial markets				
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1330	1330	950,496	951,338
Total financial assets at amortized cost inside Jordan			951,496	952,338
Outside Jordan -				
Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government***	715	715	528,495	530,272
Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government****	1315	1315	982,120	988,718
Total financial assets at amortized cost outside Jordan			1,510,615	1,518,990
Total financial assets at amortized cost			2,462,111	2,471,328

* Following the decision of the General Assembly of the bonds owners in its meeting held on October 26, 2011 the Housing Bank for Trade and Finance, as the trustee, initiated legal proceedings against Arab Real Estate Development Company (Arab Corp) and filed a lawsuit under number (3460/2011) at the First Instance Court of Amman to demand the rights of the bonds owners.

Arab Real Estate Development Company Bonds are stated at cost less impairment loss for an amount of JD 1,199,000 as of 31 December 2019.

** Treasury Bonds / the Hashemite kingdom of Jordan are due on 31 January 2027, bear interest of 5.75% and are repayable in equal semi - annual installments and on 31 January and 31 of July until the maturity date of the bonds.

*** Treasury Bonds / Kingdom of Bahrain are due on 12th of October 2028, bear interest rate of 7% and are repayable in equal semi - annual installments on 12th of October and 12th of April until the maturity date of the bonds.

**** Treasury Bonds / Kingdom of Bahrain Government are due on the 26th of January 2026 with annual interest rate of 7% and paid in two equal semi - annual installments on the 26th of January and 26th of July, until the maturity date of the bonds.

The details of significant estimates made by management as follows:

- A provision for expected credit losses is estimated by the management based on their principles and assumptions according to International Financial Reporting Standards.
- The financial year is charged with its related income tax in accordance with regulations.
- The management periodically reviews tangible and intangible assets useful life in order to calculate the depreciation and amortization amount depending on the status of these assets and future benefit. The impairment loss (if any) appears on the statement of income.
- The outstanding claims reserve and technical reserve are estimated based on technical studies and according to insurance commission regulation and filed actuarial studies.
- A provision on lawsuit against the Company is made based on the Company's lawyers' studies in which contingent risk is determined, review of such study is performed periodically.
- The management periodically reviews whether a financial asset or group of financial assets is impaired, if so this impairment is taken to the statement of income.

(3) Bank Deposits

	2019			2018
	Deposits maturing in 1 month to 3 months	Deposits maturing in 3 months to 1 Year	Total	Total
	JD	JD	JD	JD
Inside Jordan	12,341,812	44,680,612	57,022,424	47,070,424

Interest rates on bank deposits balances in Jordanian Dinar range between 4.25% to 6.15% during 2019 compared to 4.5% to 6.5% during 2018.

Deposits pledged to the benefit of the General Manager of the Insurance Regulatory Commission deposited in Jordan Kuwait Bank amount to JD 225,000 as at 31 December 2019 and 31 December 2018.

Below is the distribution of the Company's banks deposits:

	2019	2018
	JD	JD
Jordan Kuwait Bank	18,859,188	17,065,542
Egyptian Arab Land Bank	4,576,944	2,349,713
Invest Bank	4,296,663	3,723,304
Capital Bank	4,064,125	2,304,283
Arab Banking Corporation Bank	3,766,009	3,604,579
Jordan Commercial Bank	3,706,671	3,514,761
Audi Bank	3,484,975	2,244,565
Etihad Bank	3,254,079	3,086,544
Cairo Amman Bank	3,237,628	2,000,000
Societe Generale Bank	3,662,466	-
Housing Bank for Trade and Finance	2,000,004	-
Jordan Ahli Bank	1,500,000	3,333,331
Bank of Jordan	613,672	1,097,186
Blom Bank	-	2,746,616
	57,022,424	47,070,424

Expenditures Recognition

All commissions and other costs related to the new insurance contracts or renewed are recorded in the statement of income during the period it occurred in and all other expenditures are recognized using the accrual basis.

Insurance Compensations

Insurance compensations represent paid claims during the year and change in outstanding claims reserve.

Insurance compensations payments during the year even for the current or prior years. Outstanding claims represent the highest estimated amount settle the claims resulting from events occurring before the date of financial statements but not settled yet. Outstanding claim reserve is recorded based on the best available information at the date of financial statements and includes the IBNR.

Recoverable Scraped Value

Recoverable scraped value is considered when recording the outstanding claim amount.

General and Administrative Expenses

General and administrative expenses are distributed to each insurance division separately. Moreover, 80% of the non-distributable general and administrative expenses is allocated to different insurance departments based on the ratio of written premiums of the department to total premiums.

Employee's Expenses

The traceable employees' expenses are allocated directly to insurance departments, and 80% of un-allocated employees' expenses are allocated based on earned premiums per department to total premiums.

Insurance policy acquisition cost

Acquisition cost represent the cost incurred by the company for selling or underwriting or issuing new insurance contract, the acquisition cost is recorded in statement of income.

Foreign Currencies

Transactions in foreign currencies are recorded at the rates of exchange prevailing at the transactions dates.

Monetary assets and liabilities in foreign currencies are translated into JD at rates of exchange prevailing at the statement of financial position date as issued by Central Bank of Jordan.

Non-financial assets and non-monetary liabilities demimonde in foreign currencies at fair value are translated at the date of the determined fair value.

Any gains or losses are taken to the statement of income.

Translation gains or losses on non-monetary items are recorded as part of change in fair value.

Use of Estimates

The preparation of the financial statements requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of financial assets and liabilities and disclosure of contingent liabilities. These estimates and assumptions also affect the revenues and expenses and the resultant provisions. In particular, considerable judgment by management is required in the estimation of the amount and timing of future cash flows when determining the level of provisions required. Such estimates are necessarily based on assumptions about several factors involving varying degrees of judgment and uncertainty and actual results may differ resulting in future changes in such provisions.

Liability Adequacy Test

At each statement of financial position date, the Company assesses whether its recognized insurance liabilities are adequate using current estimates of future cash flows under its insurance contracts.

If assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities (less related deferred policy acquisition costs) is inadequate in the light of estimated future cash flows, the deficiency is immediately recognized in the statement of income.

Income Tax

Income tax represents accrued and deferred tax.

A- Accrued income tax

The accrued income tax expense is calculated based on taxable income. The taxable income differs from the actual income in the statement of income because the accounting income contains expenditures and revenues that are not tax deductible in the current year but in the preceding years or the accepted accumulated losses or any other not deductibles for tax purposes.

The taxes are calculated based on enacted tax percentages which are stated by laws and regulation in the Hashemite Kingdom of Jordan.

B- Deferred tax

Deferred taxes are taxes expected to be paid or recovered as a result of temporary differences between the time value of the assets or liabilities in the financial statements and the value that is calculated on the basis of taxable profit.

Deferred tax is provided using the liability method on temporary differences at the liabilities and their carrying amounts for financial reporting purposes.

The carrying amount of deferred tax assets is reviewed at each reporting date and reduced to the extent that is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax assets to be utilized.

Offsetting

Financial assets and financial liabilities are only offset, and the net amount is reported in the statement of financial position when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the company intends to either settle on a net basis, or to realize the asset and settle the liability simultaneously.

Revenue recognition

A- Insurance policies

Insurance premiums are recorded as revenues (earned premiums) based on the accrual periods and policy covering period. Unearned premiums are recorded according to insurance policy periods at the date of financial statements.

Claims expenses are recognized in the statement of income based on the expected claim value to compensate other parties.

B- Dividend and interest revenues

The dividends revenues are realized when the shareholders have the right to receive the payment once declared by the General Assembly of Shareholders.

Interest revenues are recorded using the accrual basis based on the accrual periods, principle amount and interest rate.

The variable lease payments that do not depend on an index or a rate are recognized as expense in the period on which the event or condition that triggers the payment occurs.

In calculating the present value of lease payments, the Company uses the incremental borrowing rate at the lease commencement date if the interest rate implicit in the lease is not readily determinable. After the commencement date, the amount of lease liabilities is increased to reflect the accretion of interest and reduced for the lease payments made. In addition, the carrying amount of lease liabilities is remeasured if there is a modification, a change in the lease term, a change in the in-substance fixed lease payments or a change in the assessment to purchase the underlying asset.

Provisions

Provisions are recognized when the Company has an obligation at the date of the financial statements as a result of past events, and the cost to settle the obligation are both probable and measured reliably.

The amount recognized as a provision is the best estimate of the consideration required to settle the present obligation at the financial statements date, taking into account the risks and uncertainties surrounding the obligation where a provision is measured using the cash flows estimated to settle the present obligation, its carrying amount is the present value of these cash flow.

When it is expected to recover some or all amounts due from other parties, the due amount will be recognized within the assets if the value can be measured reliably.

A- Technical Reserves

Technical reserves are provided for in accordance with the Insurance Commission's instructions, as follows:

1. Unearned premiums reserve is measured for general insurance business based on remaining days of the insurance policy of expiration, considering a period of 365 days except marine and transport insurance which is calculated based on written premiums for existing policies at the date of the financial statements in accordance with Laws, regulations and instructions issued pursuant there to.
2. Outstanding claims (Reported) provision is measured at the maximum value of the total expected loss for each claim separately.
3. Premium deficiency reserve and provision for the ultimate cost of claims incurred but not yet reported (IBNR) is measured based on the estimates and the experience of the Company these may result from events occurred before the end of the fiscal year and of which have not been updated to the company.

B- Provision for expected credit losses

The Company has applied the standard's simplified approach of International Financial Reporting Standard (IFRS 9) and has calculated the expected credit losses on accounts receivable and checks under collection. The Company has established a provision matrix that is based on the Company's historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors and economic environment.

C- End of service provision

The end of service reserve for employees is calculated based on the Company's policy and in accordance with Jordanian labor law.

The paid amounts as end of service for resigned employees are debited to this account. The Company obligation for the end of service is recorded in the statement of income.

Assets are written down to their recoverable amount, being the higher of their fair value less costs to sell and their value in use. The impairment loss is recorded in the statement of income.

The useful life and depreciation method are reviewed periodically to ensure that the method and period of depreciation are consistent with the expected pattern of economic benefits from items of property and equipment.

Any gain or loss arising on the disposal or retirement of an item of property and equipment which represents the difference between the sales proceeds and the carrying amount of the asset is recognized in the statement of income.

Any item of property and equipment derecognized upon disposal or when no future economic benefits are expected to arise from the continued use of the asset.

Right-of-use Assets

The Company recognizes right-of-use assets at the commencement date of the lease (i.e., the date the underlying asset is available for use). Right-of-use assets are measured at cost, less any accumulated depreciation and impairment losses, and adjusted for any remeasurement of lease liabilities.

The cost of right-of-use assets includes the amount of lease liabilities recognized, initial direct costs incurred, and lease payments made at or before the commencement date less any lease incentives received. Unless the Company is reasonably certain to obtain ownership of the leased asset at the end of the lease term, the recognized right-of-use assets are depreciated on a straight-line basis over the shorter of its estimated useful life and the lease term. Right-of-use assets are subject to impairment.

Pledged Financial Assets

Represent those financial assets pledged to other parties with the existence of the right of use for the other party (sale, repledge). A periodic review is performed for those properties as per the applicable accounting policies to evaluate each based on their respective class reaction.

Intangible Assets

Intangible assets acquired through business combinations are recorded at their fair value on that date. Other intangible assets are measured on initial recognition at cost.

Intangible assets are classified based on either its estimated usual economic lives or indeterminate useful lives. Intangible assets, with finite lives, are amortized over the useful economic lives and is in the income statement while intangible assets with indefinite useful lives are assessed for impairment at each reporting date or when there is an indication that the intangible asset may be impaired, and any impairment is taken to the income statement.

Indications of impairment of intangible assets are reviewed for and their useful economic lives are reassessed at each reporting date. Adjustments are reflected in the current and subsequent periods.

Intangible assets include computer software and software licenses. These intangible assets are amortized on a straight-line basis at 20% amortization rate.

Lease Contract Liabilities

At the commencement date of the lease, the Company recognizes lease liabilities measured at the present value of lease payments to be made over the lease term. The lease payments include fixed payments (including in-substance fixed payments) less any lease incentives receivable, variable lease payments that depend on an index or a rate, and amounts expected to be paid under residual value guarantees. The lease payments also include the exercise price of a purchase option reasonably certain to be exercised by the Company and payments of penalties for terminating a lease, if the lease term reflects the Company exercising the option to terminate.

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

Fair Value

For financial instruments and derivatives quoted in an active market, fair value is determined by reference to quoted market prices. Bid prices are used for assets and offer prices are used for liabilities.

For financial instruments where there is no active market fair value is normally based on one of the following methods:

- Comparison with the current market value of a highly similar financial instrument.
- The expected cash flows discounted at current rates applicable for items with similar terms and risk characteristics.
- Option pricing models.

The objective of the valuation method is to show a fair value that reflects market expectations. Where the fair value of an investment cannot be reliably measured, it is stated at cost less any impairment in the value.

A- Financial assets at amortized cost

Financial assets at amortized cost must be measured if the following conditions are met:

- Financial assets are measured at amortized cost only if these assets are held within a business model whose objective is to hold the assets to collect their contractual cash flows.
- The cash flows according to contractual condition for these assets arise in specific dates and only represent payment for the asset amount and for the interest calculated on these assets.

Assets at amortized cost are recorded at cost upon purchase plus acquisition expenses, the premium/discount (if any) is amortized by using the effective interest rate method records on the interest or for its account. Any provisions resulted from impairment in its value is deducted and any impairment in its value is recorded in the statement of income.

The amount of the impairment consists of the difference between the book value and present value of the expected future cash flows discounted at the original effective interest rate.

The standard permits in cases to measure these assets at fair value through statement of income if that eliminates or reduces to a large extent the inconsistency in measurement (sometimes called accounting mismatch) that arise from measurement of assets or liabilities or profit and loss recognition resulted from them in different basis.

B- Financial assets at fair value through other comprehensive income

- Equity investments that are not held for sale in the near future.
- These financial instruments are initially measured at their fair value plus transaction costs. Subsequently, they are measured at fair value. Gains or losses arising on subsequent measurement of these equity investments including the change in fair value arising from non-monetary assets in foreign currencies are recognized in other comprehensive income in the statement of changes in equity. The gain or loss on disposal of these asset are reclassified from fair value reserve to retained earnings and not through statement of income.
- These financial assets are not subject to impairment testing.
- Dividend income is recognized in the statement of income.

Impairment in Financial Assets Value

An assessment is made at each statement of financial position date to determine whether there is objective evidence that a specific financial asset may be impaired. If such evidence exists, the recoverable value is estimated in order to determine impairment loss.

Impairment amounts are determined by the following:

- Impairment in financial assets recorded at amortized cost is determined on the basis of the present value of the expected cash flows discounted at the original interest rate.
- Impairment loss is recognized in the statement of income. Any recoveries in the future resulting from previously recognized impairment is credited to the income statement.

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

The lease liabilities as at 1 January 2019 can be reconciled to the operating lease commitments as at 31 December 2018 as follows:

	JD
Operating lease commitments at 31 December 2018	786,548
Less: Commitments relating to short-term leases	(15,528)
Operating lease commitments at 1 January 2019	771,020
Weighted average incremental borrowing rate at 1 January 2019	9.25%
Discounted operating lease commitments at 1 January 2019	678,305

B) Amounts recognized in the statement of financial position and statement of income

Set out below, are the carrying amounts of the Company's right-of-use assets and lease contracts liabilities and the movements during the year ended 31 December 2019:

	Right of use assets	Lease contracts liabilities
	JD	JD
At 1 January 2019	762,522	678,305
Depreciation (note 26)	275,919	-
Finance costs (note 26)	-	44,354
Payments	-	(313,559)
At 31 December 2019	486,603	409,100

The rent expense of short-term leases recognized in the statement of income for the year ended 31 December 2019 is JD 15,528.

IFRIC Interpretation 23 Uncertainty over Income Tax Treatment

The Interpretation addresses the accounting for income taxes when tax treatments involve uncertainty that affects the application of IAS 12 and does not apply to taxes or levies outside the scope of IAS 12, nor does it specifically include requirements relating to interest and penalties associated with uncertain tax treatments. An entity determines whether to consider each uncertain tax treatment separately or together with one or more other uncertain tax treatments and uses the approach that better predicts the resolution of the uncertainty.

The Interpretation did not have an impact on the Company's financial statements.

Amendments to IFRS 9: Prepayment Features with Negative Compensation

Under IFRS 9, a debt instrument can be measured at amortized cost or at fair value through other comprehensive income, provided that the contractual cash flows are 'solely payments of principal and interest on the principal amount outstanding' (the SPPI criterion) and the instrument is held within the appropriate business model for that classification. The amendments to IFRS 9 clarify that a financial asset passes the SPPI criterion regardless of the event or circumstance that causes the early termination of the contract and irrespective of which party pays or receives reasonable compensation for the early termination of the contract.

These amendments do not have any impact on the Company's financial statements.

The Company adopted IFRS 16 using the modified retrospective approach with the date of initial application of 1 January 2019 accordingly, prior year financial statements were not restated. The Company elected to use the transition practical expedient allowing the standard to be applied only to contracts that were previously identified as leases applying IAS 17 and IFRIC 4 at the date of initial application. The Company also elected to use the recognition exemptions for lease contracts that, at the commencement date, have a lease term of 12 months or less and do not contain a purchase option ('short-term leases'), and lease contracts for which the underlying asset is of low value ('low-value assets').

The effect of the adoption of IFRS 16 is as follows:

Impact on the statement of financial position (increase/(decrease)) as at 1 January 2019:

	2019 JD
Assets	
Right of use assets	762,522
Other assets (prepaid expenses)	(84,217)
Liabilities	
Lease contracts liabilities	(678,305)
Total adjustment on equity	-

A) Nature of the effect of adoption of IFRS 16

The Company has lease contracts for various items of plant and equipment. Before the adoption of IFRS 16, the company classified each of its leases (as lessee) at the inception date as either a finance lease or an operating lease. A lease was classified as a finance lease if it transferred substantially all of the risks and rewards incidental to ownership of the leased asset to the company; otherwise it was classified as an operating lease. Finance leases were capitalized at the commencement of the lease at the inception date at the fair value of the leased property or, if lower, at the present value of the minimum lease payments. Lease payments were apportioned between interest (recognized as finance costs) and reduction of the lease liability. In an operating lease, the leased property was not capitalized, and the lease payments were recognized as rent expense in profit or loss on a straight-line basis over the lease term. Any prepaid rent and accrued rent were recognized under Prepayments and Trade and other payables, respectively.

Upon adoption of IFRS 16, the company applied a single recognition and measurement approach for all leases, except for short-term leases and leases of low-value assets. The standard provides specific transition requirements and practical expedients, which has been applied by the company.

• Leases previously accounted for as operating leases

The Company recognized right-of-use assets and operating lease liabilities for those leases previously classified as operating leases, except for short-term leases and leases of low-value assets. The right-of-use assets for most leases were recognized based on the carrying amount as if the standard had always been applied, apart from the use of incremental borrowing rate at the date of initial application. In some leases, the right-of-use assets were recognized based on the amount equal to the lease liabilities, adjusted for any related prepaid and accrued lease payments previously recognized. Lease liabilities were recognized based on the present value of the remaining lease payments, discounted using the incremental borrowing rate at the date of initial application.

The Company also applied the available practical expedients wherein it:

- Used a single discount rate to a portfolio of leases with reasonably similar characteristics.
- Relied on its assessment of whether leases are onerous immediately before the date of initial application.
- Applied the short-term leases exemptions to leases with lease term that ends within 12 months at the date of initial application.
- Excluded the initial direct costs from the measurement of the right-of-use asset at the date of initial application.
- Used hindsight in determining the lease term where the contract contains options to extend or terminate the lease.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

31 DECEMBER 2019

(1) General

Arab Orient Insurance Company was established in 1996 and registered as a Jordanian public shareholding company under No. (309), with a paid in capital of JD 2,000,000 divided into 2,000,000 shares with a par value of JD 1 each. The paid in capital increased several times; most recently during 2014 to reach JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares at par value of JD 1 each.

The Company is engaged in insurance business against fire, accidents, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation and medical insurance through its main branch located at Jabal Amman 3rd circle in Amman, and other branches at Marca "licensing services center", Mecca Street, 8th Circle, Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba City and in Irbid branch in Irbid city.

The Company is 90.45% owned by Gulf Insurance Group (the parent company) as at 31 December 2019 and the financial statements are consolidated with those of the parent company.

The number of the company's employees was 353 as at 31 December 2019 (31 December 2018: 332).

The financial statements were approved by the Board of Directors in its meeting held on 5 February 2020.

(2) Accounting Policies

Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with the Standards issued by the International Accounting Standards Board (IASB).

The financial statements have been prepared on historical cost basis, except for financial assets at fair value through other comprehensive income that have been measured at fair value as of the financial statements date.

The Jordanian Dinar is the functional and reporting currency of the financial statements.

Changes in accounting policies

The accounting policies used in the preparation of the financial statements are consistent with those used in the preparation of the annual financial statements for the year ended 31 December 2018 except for the adoption of new standards effective as of 1 January 2019 shown below:

IFRS 16 Leases

IFRS 16 "Leases" supersedes IAS 17 "Lease Contracts", IFRIC 4 Determining whether an Arrangement contains a Lease, SIC-15 Operating Leases-Incentives and SIC-27 Evaluating the Substance of Transactions Involving the Legal Form of a Lease. The standard sets out the principles for the recognition, measurement, presentation and disclosure of leases and requires lessees to account for most leases under a single on-balance sheet model.

Lessor accounting under IFRS 16 is substantially unchanged from IAS 17. Lessors will continue to classify leases as either operating or finance leases using similar principles as in IAS 17. Therefore, IFRS 16 did not have an impact for leases where the company is the lessor.

Statement of Underwriting Profits for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2019

	Motor		Marine		Aviation		Fire and property damages		Liability		Medical		Others		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Net earned revenues from written Premium	18,763,487	19,918,750	255,288	287,035	-	-	1,198,806	1,066,071	181,144	181,013	16,454,722	17,242,563	1,054,212	907,049	37,907,659	39,602,481
Less:																
Net claims cost	15,463,376	17,049,946	60,214	49,356	-	-	160,893	284,594	60,011	155,577	13,337,160	13,921,792	347,904	216,152	29,429,558	31,677,417
Add:	3,300,111	2,868,804	195,074	237,679	-	-	1,037,913	781,477	121,133	25,436	3,117,562	3,320,771	706,308	690,897	8,478,101	7,925,064
Commissions received	63,407	57,731	345,005	173,467	3,059	5,622	1,340,307	1,178,984	239,203	98,572	4,649,198	4,181,929	951,146	1,003,915	7,591,325	6,700,220
Insurance policies issuance fees	399,126	532,535	40,660	41,342	1,341	1,283	538,431	576,248	22,404	19,663	2,501,862	2,705,341	222,260	209,135	3,726,084	4,085,547
Total revenue	3,762,644	3,459,070	580,739	452,488	4,400	6,905	2,916,651	2,536,709	382,740	143,671	10,268,622	10,208,041	1,879,714	1,903,947	19,795,510	18,710,831
Less:																
Commissions paid	523,885	749,537	58,176	53,664	-	-	306,180	217,620	20,926	14,142	775,966	897,573	317,276	274,662	2,002,409	2,207,198
Excess of loss premium	124,964	249,904	45,557	67,780	-	-	326,159	366,201	-	-	-	-	107,249	115,924	603,929	799,809
Allocated general and administrative expenses	2,460,794	2,163,202	121,513	112,465	8,072	10,068	895,713	857,267	107,225	89,386	5,320,440	5,551,354	490,479	491,030	9,404,236	9,274,772
Other expenses	-	-	1,910	2,496	-	-	9,604	10,870	-	-	176,006	232,347	2,851	3,858	190,371	249,571
Total Expenses	3,109,643	3,162,643	227,156	236,405	8,072	10,068	1,537,656	1,451,958	128,151	103,528	6,272,412	6,681,274	917,855	885,474	12,200,945	12,531,350
Underwriting profit	653,001	296,427	353,583	216,083	(3,672)	(3,163)	1,378,995	1,084,751	254,589	40,143	3,996,210	3,526,767	961,859	1,018,473	7,594,565	6,179,481

The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



Statement of Claims Cost for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2019

	Motor		Marine		Aviation		Fire and property damages		Liability		Medical		Others		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Paid claims	17,537,238	20,774,560	151,062	296,775	-	-	1,141,219	2,890,338	127,927	158,400	38,131,955	44,101,410	1,566,479	934,188	58,655,880	69,155,671
Less:																
Recoveries	3,631,226	3,901,431	25,656	-	-	-	236,492	126,945	2,399	28,651	-	-	23,482	2,984	3,919,255	4,060,011
Local reinsurance share	18,933	25,374	1,301	-	-	-	76,882	274,896	-	-	-	-	71,471	15,076	168,587	315,346
Foreign reinsurance share	96,013	30,084	136,661	163,721	-	-	744,655	2,063,431	3,120	78,067	25,322,697	28,501,236	1,124,764	636,398	27,427,910	31,472,937
Net Paid Claims	13,791,066	16,817,671	(12,556)	133,054	-	-	83,190	425,066	122,408	51,682	12,809,258	15,600,174	346,762	279,730	27,140,128	33,307,377
Add:																
Outstanding Claims Reserve at year end																
Reported	17,758,449	15,932,658	827,046	105,763	-	-	5,311,038	1,915,364	608,481	394,163	3,371,886	2,978,028	2,824,363	2,728,852	30,701,263	24,054,828
Unreported	2,824,242	2,694,200	20,000	20,000	-	-	200,000	200,000	30,000	30,000	2,807,560	2,376,865	170,000	170,000	6,051,802	5,491,065
Less:																
Reinsurance share from reported claims	1,010,774	861,749	723,234	74,721	-	-	4,958,906	1,640,935	402,402	125,687	2,198,432	2,117,675	2,487,659	2,393,290	11,781,407	7,214,057
Reinsurance share from IBNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,760,719	1,544,825	-	-	1,760,719	1,544,825
Recoveries	2,143,686	2,009,188	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,143,686	2,009,188
Net Outstanding Claims Reserve at year end	17,428,231	15,755,921	123,812	51,042	-	-	552,132	474,429	236,079	298,476	2,220,295	1,692,393	506,704	505,562	21,067,253	18,777,823
Less:																
Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year																
Reported	15,932,658	15,346,137	105,763	279,437	-	-	1,915,364	2,643,446	394,163	328,361	2,978,028	4,731,485	2,728,852	1,759,884	24,054,828	25,088,750
Unreported	2,694,200	2,600,000	20,000	20,000	-	-	200,000	200,000	30,000	30,000	2,376,865	4,513,125	170,000	170,000	5,491,065	7,533,125
Less:																
Reinsurance share from reported	861,749	1,188,029	74,721	164,697	-	-	1,640,935	2,228,545	125,687	163,780	2,117,675	3,006,288	2,393,290	1,360,744	7,214,057	8,112,083
Reinsurance share from IBNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,544,825	2,867,547	-	-	1,544,825	2,867,547
Recoveries	2,009,188	1,234,462	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,009,188	1,234,462
Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year	15,755,921	15,523,646	51,042	134,740	-	-	474,429	614,901	298,476	194,581	1,692,393	3,370,775	505,562	569,140	18,777,823	20,407,783
Net Claims Cost	15,463,376	17,049,946	60,214	49,356	-	-	160,893	284,594	60,011	155,577	13,337,160	13,921,792	347,904	216,152	29,429,558	31,677,417

Chairman of the Board of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements



Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2019

	Motor		Marine		Aviation		Fire and property damages		Liability		Medical		Others		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Written Premium:																
Direct insurance	21,317,220	18,846,294	1,107,272	1,033,527	73,554	92,519	7,724,435	7,599,820	976,044	819,340	48,481,900	51,015,627	4,451,203	4,490,583	84,131,628	83,897,710
Reinsurance inward business	1,106,484	1,033,019	-	-	-	-	437,649	278,258	1,028	2,095	-	-	18,230	21,853	1,563,391	1,335,225
Total written Premium	22,423,704	19,879,313	1,107,272	1,033,527	73,554	92,519	8,162,084	7,878,078	977,072	821,435	48,481,900	51,015,627	4,469,433	4,512,436	85,695,019	85,232,935
Less:																
Local reinsurance share	1,118,354	752,975	19,950	2,778	-	-	379,776	322,547	-	-	-	-	83,786	114,740	1,601,866	1,193,040
Foreign reinsurance share	286,994	266,852	834,230	756,749	73,554	92,519	6,533,428	6,564,241	799,279	640,779	31,720,408	33,411,434	3,262,948	3,502,649	43,510,841	45,235,223
Net Written Premium	21,018,356	18,859,486	253,092	274,000	-	-	1,248,880	991,290	177,793	180,656	16,761,492	17,604,193	1,122,699	895,047	40,582,312	38,804,672
Add:																
Balance at the beginning of the year																
Unearned premium reserve	9,160,063	10,441,001	188,020	171,415	26,378	6,990	5,442,393	5,370,037	394,077	364,925	15,534,285	16,692,507	1,872,001	1,538,037	32,617,217	34,584,912
Less: reinsurance share	544,680	766,354	120,969	91,329	26,378	6,990	5,039,991	4,892,854	328,565	299,056	10,090,911	11,610,763	1,627,630	1,281,664	17,779,124	18,949,010
Net Unearned Premium Reserve	8,615,383	9,674,647	67,051	80,086	-	-	402,402	477,183	65,512	65,869	5,443,374	5,081,744	244,371	256,373	14,838,093	15,635,902
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less:																
Balance at the end of the year																
Unearned premium reserve	11,397,809	9,160,063	182,821	188,020	35,905	26,378	5,566,429	5,442,393	422,707	394,077	16,256,149	15,534,285	1,910,604	1,872,001	35,772,424	32,617,217
Less: Reinsurance share	527,557	544,680	117,966	120,969	35,905	26,378	5,113,953	5,039,991	360,546	328,565	10,506,005	10,090,911	1,597,746	1,627,630	18,259,678	17,779,124
Net unearned Premiums Reserve	10,870,252	8,615,383	64,855	67,051	-	-	452,476	402,402	62,161	65,512	5,750,144	5,443,374	312,858	244,371	17,512,746	14,838,093
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Net earned revenues from written Premium	18,763,487	19,918,750	255,288	287,035	-	-	1,198,806	1,066,071	181,144	181,013	16,454,722	17,242,563	1,054,212	907,049	37,907,659	39,602,481

Chairman of the Board
of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Cash Flows

for the Year Ended 31 December 2019

	Notes	2019	2018
		JD	JD
Cash Flow From Operating Activities			
Profit for the year before tax		7,180,047	4,245,952
Adjustments:			
Interest income		(2,981,952)	(2,406,727)
Depreciation and amortization	12,13	653,030	678,227
Depreciation on right of use assets	26	275,919	-
Interest on lease contracts liabilities	26	44,354	-
Amortization of financial assets at amortized cost		9,217	8,680
Provision for expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivable		481,217	1,562,000
Provision for expected credit losses on checks under collection		9,610	52,317
Receivables written off	9	1,225,319	-
Loss from sale of property and equipment and intangible assets		1,885	31,523
End of service provision	17, 25	413,124	404,010
Net change in unearned premium reserve		2,674,653	(797,809)
Net change in outstanding claims reserve		2,289,430	(1,629,960)
Cash flows from operating activities before changes in working capital		12,275,853	2,148,213
Checks under collection		(1,112,928)	731,025
Accounts receivable		(3,392,653)	4,811,906
Reinsurance receivable		(293,275)	706,336
Other assets		(702,679)	(109,993)
Accounts payable		(107,490)	(6,287,652)
Reinsurance payable		1,671,290	1,612,789
Accrued expenses		90,907	293,958
Other liabilities		3,529	12,227
Paid from end of service provision	17	(104,238)	(336,536)
Income tax paid	11	-	(64,830)
Net cash flows from operating activities		8,328,316	3,517,443
Cash Flow From Investing Activities			
Deposits at banks maturing after three months		(7,447,562)	(4,377,113)
Interest received		2,981,952	2,406,727
Purchase of property and equipment	12	(309,706)	(221,168)
Proceeds from sale of property and equipment		31,960	17,290
Lease payments	2	(313,559)	-
Purchase of intangible assets	13	(160,120)	(91,051)
Proceeds from sale of financial assets through other comprehensive income		769,947	-
Net cash flows used in investing activities		(4,447,088)	(2,265,315)
Cash Flow From Financing Activities			
Subordinated loan	23	(2,600,000)	-
Net cash flow used in financing activities		(2,600,000)	-
Net increase in cash and cash equivalent		1,281,228	1,252,128
Cash and cash equivalents at beginning of the year		12,331,840	11,079,712
Cash and cash equivalents at the end of the year	7	13,613,068	12,331,840

Chairman of the Board
of Directors


Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Changes in Equity

for the Year Ended 31 December 2019

For the year ended 31 December 2019	Authorized and paid-in capital	Statutory reserve	Fair value reserve	Retained earnings (accumulated losses)*	Net equity
	JD	JD	JD	JD	JD
Balance at 1 January 2019	21,438,252	5,107,646	(2,399,231)	(542,475)	23,604,192
Total comprehensive income for the year	-	-	(954,044)	5,160,552	4,206,508
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	-	-	762,529	(762,529)	-
Transferred to statutory reserve	-	718,005	-	(718,005)	-
Balance at 31 December 2019	21,438,252	5,825,651	(2,590,746)	3,137,543	27,810,700
For the year ended 31 December 2018					
Balance at 1 January 2018	21,438,252	4,683,051	-	(3,393,517)	22,727,786
IFRS (9) implementation effect	-	-	(62,737)	62,737	-
Adjusted balance at 1 January 2018	21,438,252	4,683,051	(62,737)	(3,330,780)	22,727,786
Total comprehensive income for the year	-	-	(2,336,494)	3,212,900	876,406
Transferred to statutory reserve	-	424,595	-	(424,595)	-
Balance at 31 December 2018	21,438,252	5,107,646	(2,399,231)	(542,475)	23,604,192

* Retained earnings\ (accumulated losses) include an amount of JD 3,647,084 as at 31 December 2019 (31 December 2018: JD 5,722,030) representing deferred tax assets that cannot be distributed according to the securities commission instructions.

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Comprehensive Income for the Year Ended 31 December 2019

	Notes	2019	2018
		JD	JD
Profit for the year		5,160,552	3,212,900
Add: Other comprehensive income not to be reclassified to profit and loss in subsequent periods			
Change in fair value of financial assets through other comprehensive income	21	(954,044)	(2,336,494)
Total comprehensive income for the year		4,206,508	876,406

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Income for the Year Ended 31 December 2019

	Notes	2019	2018
		JD	JD
Revenues-			
Gross written premium		85,695,019	85,232,935
Less: reinsurance share		45,112,707	46,428,263
Net written premium		40,582,312	38,804,672
Net change in unearned premium reserve		(2,674,653)	797,809
Net earned premium		37,907,659	39,602,481
Commissions income		7,591,325	6,700,220
Insurance policies issuance fees		3,726,084	4,085,547
Interest income	24	2,981,952	2,406,727
Dividend income from investments		135,333	302,503
Total revenues		52,342,353	53,097,478
Claims, losses and expenses			
Paid claims		58,655,880	69,155,671
Less: Recoveries		3,919,255	4,060,011
Less: Reinsurance share		27,596,497	31,788,283
Net paid claims		27,140,128	33,307,377
Net change in outstanding claims reserve		2,289,430	(1,629,960)
Allocated employees' expenses	25	6,444,558	6,327,084
Allocated general and administrative expenses	26	2,959,678	2,947,688
Excess of loss premium		603,929	799,809
Policies acquisition costs		2,002,409	2,207,198
Other insurance expenses		190,371	249,571
Net claims costs		41,630,503	44,208,767
Unallocated employees' expenses	25	1,611,139	1,581,771
Unallocated general and administrative expenses	26	739,922	736,921
Depreciation and amortization	12,13	653,030	678,227
Provision of expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	9,10	481,217	1,562,000
Provision of expected credit losses on checks under collection	8	9,610	52,317
Loss from sale of property and equipment and intangible assets		1,885	31,523
Other expenses	27	35,000	-
Total expenses		3,531,803	4,642,759
Profit for the year before tax		7,180,047	4,245,952
Income tax expense	11	(2,019,495)	(1,033,052)
Profit for the year		5,160,552	3,212,900
		JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share for the year	28	0/241	0/150

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Financial Position

As at 31 December 2019

	Notes	2019	2018
		JD	JD
Assets			
Bank deposits	3	57,022,424	47,070,424
Financial assets at fair value through other comprehensive income	4	3,327,200	5,051,191
Financial assets at amortized cost	5	2,462,111	2,471,328
Investment property	6	170,464	-
Total Investments		62,982,199	54,592,943
Cash and cash equivalents	7	1,271,256	2,494,466
Checks under collection	8	5,355,202	4,251,884
Accounts receivable	9	26,396,937	24,881,284
Reinsurance receivables	10	1,615,645	1,322,370
Deferred tax assets	11/A	3,647,084	5,722,030
Property and equipment	12	4,687,709	4,808,393
Intangible assets	13	548,855	645,220
Right of use assets	2	486,603	-
Other assets	14	2,046,381	1,427,919
Total Assets		109,037,871	100,146,509
Liabilities and Equity			
Liabilities -			
Insurance contracts liabilities:			
Unearned premium reserve		17,512,746	14,838,093
Premium deficiency reserve		884,000	884,000
Outstanding claims reserve		21,067,253	18,777,823
Total Insurance contracts liabilities		39,463,999	34,499,916
Accounts payable	15	6,079,023	6,186,513
Accrued expenses		726,091	635,184
Reinsurance payables	16	23,924,583	22,253,293
Lease contracts liabilities	2	409,100	-
End of service provision	17	1,393,128	1,084,242
Deferred tax liabilities	11/B	-	55,451
Other liabilities	18	231,247	227,718
Total Liabilities		72,227,171	64,942,317
Equity -			
Authorized and paid-in capital	19	21,438,252	21,438,252
Statutory reserve	20	5,825,651	5,107,646
Fair value reserve	21	(2,590,746)	(2,399,231)
Retained earnings (accumulated losses)	22	3,137,543	(542,475)
Net Equity		27,810,700	23,604,192
Subordinated loan	23	9,000,000	11,600,000
		36,810,700	35,204,192
Total Liabilities and Equity		109,037,871	100,146,509

Chairman of the Board
of Directors


Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements



As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019



We have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying financial statements.

<p>1. Revenue recognition</p> <p>Revenue is an important determinant of the Company's profitability. In addition, there is a risk of improper revenue recognition, particularly with regard to revenue recognition at the cut-off date. The total written premium is JD 85,695,019 for the year ended 31 December 2019.</p>	<p>How the key audit matter was addressed in the audit</p> <p>Our audit procedures included evaluating the Company's revenue recognition accounting policies and assessing compliance with the policies in terms of International Financial Reporting Standards (IFRSs). We tested the Company's controls over revenue recognition and key controls in the revenue cycle. We also selected a representative sample and tested premiums written at either side of the revenue cutoff date to, assess whether the revenue was recognized in the correct period. Analytical procedures were performed on income accounts by line of business. We independently re-performed the revenue calculation of each line of business using data extracted from the Company's system. In order to rely on the data extracted, we tested a sample of transactions to their related policies to assess the accuracy of the data extracted. We also selected and tested a representative sample of journal entries at the cut off period.</p> <p>Disclosures of accounting policies for revenue recognition are details in note (2) to the financial statement.</p>
<p>2. Estimates used in calculation and completeness of insurance liabilities</p> <p>The Company has significant insurance liabilities of JD 39,463,999 representing 55% of the Company's total liabilities as at 31 December 2019. The measurement of insurance liabilities (outstanding claims, unearned premium reserve and premium deficiency reserve) involves significant judgment over uncertain future outcomes including primarily the timing and ultimate full settlement of long term policyholders' liabilities.</p>	<p>How the key audit matter was addressed in the audit</p> <p>Our audit procedures included, amongst others, assessing the Company's methodology for calculating the insurance liabilities and their analysis of the movements in insurance liabilities during the year, including consideration of whether the movements are in line with the accounting policy adopted by the Company. We tested management's liability adequacy testing which is a key test performed to check that the liabilities are adequate in the context of expected experience. We evaluated the competence, capabilities and objectivity of the management's specialist. Our audit procedures on the liability adequacy tests included assessing the reasonableness of the projected cash flows and reviewing the assumptions adopted in the context of both the Company and industry experience and specific product features. We also assessed the adequacy of the disclosures regarding these liabilities.</p> <p>Disclosures of assumptions and accounting policies related to insurance contracts liabilities are details in note (2) to the financial statement.</p>

2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019



Ernst & Young Jordan
P.O.Box 1140
Amman 11118
Jordan
Tel : 00 962 6580 0777/00 962 6552 6111
Fax: 00 962 6553 8300
www.ey.com/me

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT
To the Shareholders of Arab Orient Insurance Company Public Shareholding Company
Amman- Jordan

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Arab Orient Insurance Company a public shareholding company (the "Company"), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2019, and the statement of income, statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

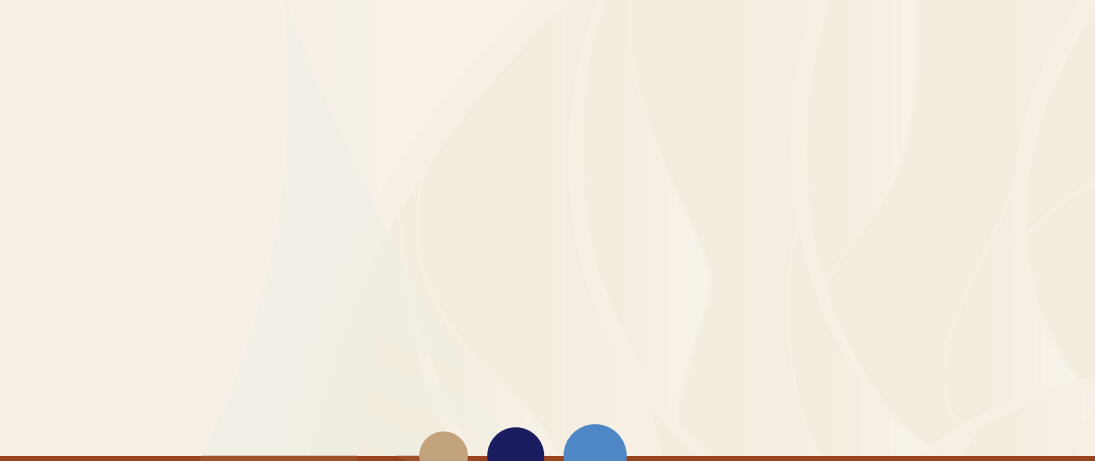
In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2019, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards, are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in Jordan, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements for the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed the matter provided in that context .

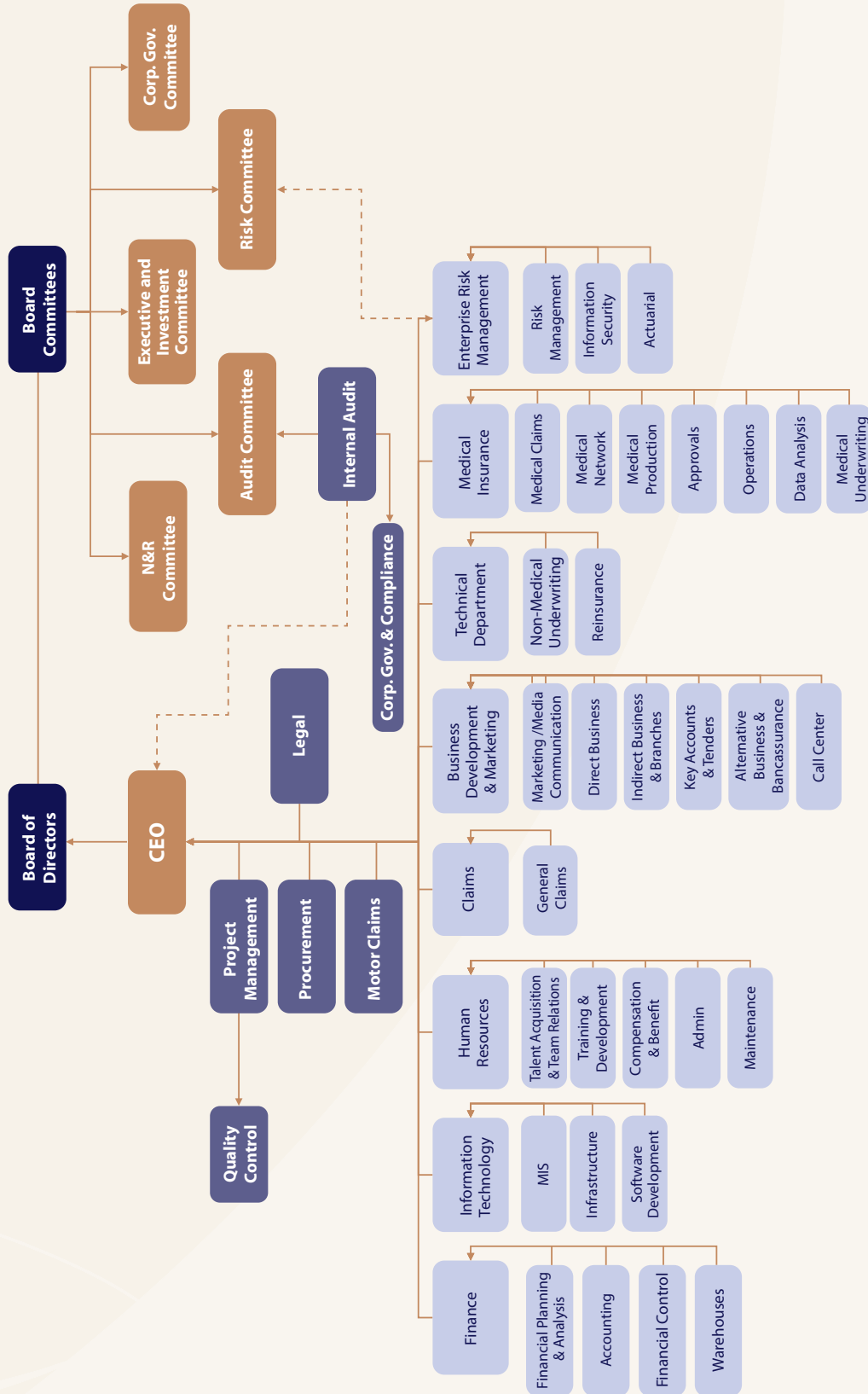


2019

Financial Statements

31 December 2019

Organizational Structure:



Executive Management

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazaney

Job Title: CEO

Education: PhD degree in Marketing, MBA degree in Business Administration, BSc degree in Accounting & Business Administration

Years of Experience: 28 years

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

Job Title: CFO - Secretary of the Board of Directors

Education: BSc, CMA, CFM, ACCA.

Years of Experience: 19 years

Mr. Tareq Tayseer Na'meh Ammary

Job Title: Chief Technical Officer

Education: Master, Cert. CII/London

Years of Experience: 22 years

Mr. Rami Kamal Oudeh Dababneh

Job Title: Director / Business Development and Marketing Department

Education: BSc, Cert. ACII

Years of Experience: 18 years

Mr. Suleiman Abed Al-Hafez Mohammad Dandis

Job Title: Director / Medical Division

Education: BSc, English Literature

Years of Experience: 19 years

Mr. Adnan Taha Hasan Abu-ALHaija from 01/04/2019 until 05/12/2019

Job Title: Director / Enterprise Risk Management Department

Education: Master, Computer Science

Mr. Mohammad Ameen Mahmoud Suboh

Job Title: Director / Branches & Indirect Business Department from 01/04/2019

Education: BSc, Economics and Administrative Sciences

Years of Experience: 19 years

Mr. Ahmad Mousa Ahmad Isbahe

Title: Senior Manager / Internal Audit Department

Education: BSc, Computer Science

Years of Experience: 17 years

Mr. Omar Ali Othman Al-Jailani

Title: Acting Legal Department Manager

Education: BSc, Law

Years of Experience: 10 Years

Fifth: Profits

The company's technical profits for 2019 amounted to JD 7,594,565 compared with a profit of JD 6,179,481 in 2018, distributed as follows:

- Marine Insurance Profits: the Marine Insurance Profits in 2019 amounted to JD 353,583 compared with JD 216,083 in 2018, an increase of 63.63%
- Fire Insurance Profits: The Fire Insurance Profits in 2019 amounted to JD 1,378,995 compared with JD 1,084,751 in 2018, an increase of 27.13%.
- Liability, aviation and other Insurance Branches Profits: Total liability, aviation and other Insurance branches profits in 2019 amounted to JD 1,212,776 compared with JD 1,055,453 in 2018, an increase of 14.91%.
- Motor Insurance Profits: The Motor Insurance total profits in 2019 amounted to JD 653,001 compared with JD 296,427 in 2018, an increase of 120.29%.
- Medical Insurance profits: The Medical Insurance profits in 2019 amounted to JD 3,996,210 compared with JD 3,526,767 in 2018, an increase of 13.31%
- The profits before tax and provisions for the year 2019 amounted to JD 7,180,047 compared with JD 4,245,952 in 2018.
- The company achieved a net profit after tax and provisions amounting to JD 5,160,552 in 2019, compared with JD 3,212,900 in 2018.
- The percentage of the net profit (loss) to the paid up capital for the year 2019 was approximately 24.1% while in 2018 it was 15.0%.

Future Plan

- Concentrate on digital transformation in all aspects of the company's business.
- Insurance portfolio optimization; by working on targeting the insurance of individuals, small and medium-sized businesses.
- Investing in human resources through intensive training programs with international technical certificates.
- Improve our claims management and control procedures in order to maintain the technical quality standards.
- Continue to maintain the bancassurance project with Jordan Kuwait Bank and pursue opportunities with other banks to ensure the achievement of the desired results of this project.
- Concentrate on cross selling as an effective and low cost tool to increase the company's premium in the general insurance.
- Provide the highest and best level of customer service in the local market through an advanced customer service center.
- Regarding the expected results for the year 2020, the company is expected to achieve a growth in gross written premiums not less than the market growth of the past year 2019, and to continue achieving profits and maintain the same level of financial position strength as in the past year.

Board of Directors Recommendations:

- Address the outcomes of the previous general assembly meeting which was held on 25/04/2019.
- Listening to the External Auditor's report.
- Discuss and ratify the Board of Directors' report and the Company's Future Plan.
- Discuss the Company's accounts and financial statements as of 31/12/2019 and approve it.
- Grant release of responsibilities to the Chairman and members of the Board of Directors for the year ended 31/12/2019.
- Recommend to the Ordinary General Assembly to retain net profit of fiscal year ended 31/12/2019.
- Elect the Auditors for the year 2020 and authorize the Board of Directors to determine their fees.
- Any other subjects addressed by the General Assembly according to law requirements.

In conclusion, I would like to express sincere thanks and gratitude to our esteemed clients for their support and confidence in our company and our services. I also would like to thank our shareholders for their confidence in and support to the board of directors and executive management. Further, I do thank our parent company "Gulf Insurance Group" for its permanent support to us and all parties that worked with us within the framework of outstanding strategic partnerships. Finally, I wish more progress, advancement and security to our beloved Kingdom under the leadership of His Majesty King Abdullah II and his prudent government.

Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi



2. Portfolio Optimization:

The company has continued in its direction towards creating balance in its portfolio through variation in developing new products and attracting a diverse new insurance portfolio from different categories, such as individuals and companies of all sizes and for different types of insurance.

The company has also opened a new branch in King Hussein Business Park, which is considered the incubating environment for major local and international companies. It is expected that this branch will be one of the most active branches in generating new business that is targeted by the company. It is worth mentioning that the company's sales team achieved 35% growth in new written premiums by the end of 2019 compared to 2018.

3. People:

The most important pillar of the company's strategy is to improve the staff's professional and scientific competency, which in turn will positively reflect on the company's operational performance. In terms of training, the company held more than 103 training courses during the year 2019, attended by all employees in cooperation with the best internal and external specialized speakers and the most talented ones in their specialization.

The most important training achievement is the accreditation of the company as an accredited center for submitting the examinations of the Chartered Insurance Institute in the United Kingdom (CII), and engaging a number of employees with these exams to improve their technical competence. Since the company's accreditation for exams submission last year, 28 employees have completed the requirements for obtaining the Certificate in Insurance (CII), three employees obtained a diploma in insurance and one employee was granted a fellowship of the Chartered Insurance Institute (ACII).

I would like to extend my congratulations to you, the Board of Directors of the company and Gulf Insurance Group for the results that put our company in the position it deserves in the Jordanian Insurance Market . I would also like to thank the regulatory authorities represented by the Insurance Department in the Ministry of Industry, Trade and Supply, our reinsurance partners and the company's management & team and I look forward to the year 2020 with greater optimism for better results and greater steps towards achieving our strategic goals for the years (2018-2020).

Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi



2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019
2019

The solvency margin increased to 191%, which is the highest percentage achieved in the past ten years. While the shareholders' equity increased from JD 23.60 million as at 31/12/2018 to JD 27.81 million as at 31/12/2019, which reflected positively on the book value per share where it increased by 18% to reach 1.30 compared to 1.10 in the last year.

On the equity investment side, the company incurred unrealized losses resulting from the valuation of the equity portfolio by approximately JD 1 million in 2019 compared to JD 2.3 million in 2018, due to the general decline in the price index of Amman Stock Exchange.

On the strategic level and in continuity of the company's strategic plan for the years (2018-2020) aimed at improving the effectiveness of business performance, reducing costs, increasing control and keeping abreast of technological developments; the following is a brief of what has been accomplished on each of the company's strategic objectives:

1. Digital Transformation:

Digital Transformation projects represent the largest portion of the company's projects, which focuses heavily on automating many procedures and manual operations and converting them into electronic procedures, in order to provide convenience and best services to the clients.

A specialized department was launched to answer clients inquiries (Call Center) equipped with a trained team for the purpose of providing the best possible insurance services. Also, the implementation of the first phase of the Customer Relationship Management system (CRM) was completed, which mainly aims to develop the company's relationship with its clients and improve the quality of the services provided, by automating the procedures of sales operations, following up on clients' notes and increasing customer satisfaction.

Moreover, and in order to facilitate the payment process for the clients, an electronic collection system has been developed, which provides clients with instant payment mechanism and access to their accounts through the use of tablets at their locations. Also, a new search platform for medical providers was launched, which facilitates the process of finding service providers and identifying their locations by linking with the Global Positioning System (GPS) in addition to providing basic contact information of the providers.

On the other hand, the company has implemented a project to automatically link between the company's system and the traffic accidents system of the Central Traffic Department Directorate, through which the related departments are informed instantly of any traffic accident at the moment the accident occurs. In addition to having direct access to the information and pictures of the accident in order to start the required procedures, which will save time and effort.

To reduce the risks that the company might be exposed to in the event of facing some exceptional circumstances, the Disaster Recovery project has been activated, which provides an alternative electronic work environment that guarantees business continuity.

In addition, the company has completed the implementation of ISO 27001 project and now holds an accredited certificate which aims to set procedures for achieving cybersecurity and developing the IT environment in accordance with international standards that would help achieve the company's vision of automation and digital orientation.

Chairman's Letter

Dear Shareholders,

On behalf of my fellow Board Members and myself, I am honored to submit to you the 22nd Annual Report of the Company for the financial year ended 31/12/2019.

The local economy, like in many neighboring countries, continues to experience several challenges related to various events in the region, from the inflow of refugees to the economic slowdown. However, the latest statistics indicate a growth in GDP at constant prices by 1.9% during the third quarter of 2019 compared with the same quarter of 2018. GDP growth is projected to recover gradually to reach 2.5% by the end of 2021, supported by net exports on the demand side, and robust performance of the services sector, especially tourism, on the supply side. Projected increased inflows of foreign private investment are welcome but well below levels of the mid-2000s boom. Immediate downside risks feature low public consumption and investment, which are restrained by ongoing fiscal consolidation, while private consumption growth is expected to remain weak because of stagnant job creation and tax policy measures. (Sources: 1. Department of Statistics, 2. World Bank Report)

As for the local insurance sector, the overall results of the market as at 31/12/2019 showed a growth of 1.3% in written premiums reaching JD 614 million compared to JD 606 million as at 31/12/2018. On the claims side, the total claims paid as at 31/12/2019 decreased by 1.6% to reach JD 474 million compared to the same period of 2018, which recorded total paid claims of JD 466 million. In 2019, the total paid up capital of 24 insurance companies increased to an amount of JD 271.3 million compared to JD 266.5 million in 2018, with an increase of 1.8%. (Source: Jordan Insurance Federation)

In the future outlook for the sector, the Compound Annual Growth Rate is expected to grow by 3.3% over the next five years compared to 2.8% for the last five years, this growth is supported by the expected continued increase in written premium for the Medical and Life insurance at 5.9% and 6.7% respectively. The latest statistics issued by the Ministry of Industry, Trade and Supply indicate that the insurance sector contributes in total to 2.0% of the GDP.

As for your company's results, we were able to achieve a profit before tax of JD 7.18 million and JD 5.16 million as net income after tax. The Medical insurance and Motor Complementary insurance ranked first among the insurance lines of business in terms of premium and in terms of profitability.

The company also maintained its leading position in the local insurance market in terms of written premiums. The company achieved gross written premiums of JD 85.7 million for the period ended 31/12/2019 compared to JD 85.2 million for the period ended 31/12/2018. Accompanied by a decrease in the total claims paid by 15% to reach JD 58.7 million for the year 2019 compared to JD 69.1 million for 2018, due to the significant decline in the amount of paid claims in the Medical and Motor lines. Which contributed to an improvement in the combined ratio that reached 89% in 2019 compared to 96% in 2018 despite the increase in the technical reserves by a total of JD 5 million.

Moreover, the company's total assets increased from JD 100.15 million as at 31/12/2018 to JD 109 million as at 31/12/2019 supported by increasing the bank deposits by around JD 10 million to reach JD 57 million, which enhanced the percentage of liquid assets (Cash & Deposits) to the total assets to reach 53%.

Board of Directors

Chairman

H.E Eng. Naser Ahmad Abdul Kareem Lozi

Vice Chairman

Mr. Khaled Soud Abdul Aziz Al Hasan
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Alaa Mohammad Ali Al Zoheiry
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Bijan Khosrochahi
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Samir Abdelhadi Mohammad Hammoudeh
Representative of Hammoudeh Group for Trade and Investment

Member

Mr. Ali Kathem Abdul Aziz Al-Hendal
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Tawfiq Abdul Qader Mohammad Mukahal

CEO

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazaney

CFO - Secretary of the Board of Directors

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

External Auditors

Messrs. Ernst & Young





**Sheikh Sabah Al-Ahmad Al-Jaber Al- Sabah
Prince of Kuwait**



Crown Prince Hussein Bin Abdullah II



His Majesty King Abdullah II



2019

The 22nd Annual Report
For The Year Ended December 31.2019

Arab Orient Insurance Company

(A Public Limited Shareholding Company)

Amman-Jordan

