



كهرباء إربد  
Irbid Electricity



تقرير  
الاستدامة  
2025



Scan me



# تقرير الاستدامة 2025













حُضْرَةُ صَاحِبِ الْجَلَالَةِ الْهَاشِمِيَّةِ  
الْمَلِكُ عَبْدُ اللَّهِ الثَّانِي، ابْنُ الْحُسَيْنِ، الْمَعْظَمِ، حَفِظَهُ اللَّهُ







وَالِيُ الْعَهْدِ الْحُسَيْنِ بْنِ عَبْدِ اللَّهِ الثَّانِي



## محتويات التقرير

15	رؤية الإدارة العليا	1
19	الطاقة في الأردن	2
23	شركة كهرباء إربد	3
31	الاستدامة ورؤية التحديث الاقتصادي	4
35	الأهمية النسبية	5
39	الحوكمة والامتثال	6
57	الأداء الاقتصادي	7
65	إدارة المسؤولية المجتمعية ورأس المال البشري	8
91	الريادة البيئية	9
109	الملحق	10

## منهجية إعداد تقرير الاستدامة 2025

### نحو نموذج مؤسسي يواكب التحولات العالمية والمحلية

والتأثر، إلى جانب عقد جلسات نقاش متخصصة بإشراف لجنة الاستدامة وبالتعاون مع وحدة التدقيق الداخلي، بما يضمن شمولية النتائج ودقتها وانعكاسها لأولويات الشركة وتوقعات شركائها.

وفي سياق الطابع العام للتقرير، أولت الشركة اهتماماً بتعزيز كفاءة استخدام الموارد، ودعم التحول الرقمي، وتبني الحلول التقنية الحديثة التي تسهم في رفع كفاءة العمليات وتحسين الأداء المؤسسي، إلى جانب دمج مفاهيم الاستدامة الرقمية والأمن السيبراني بما يعزز جاهزية الشركة لمواكبة المتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال.

وانسجاماً مع التوجهات الوطنية في المملكة الأردنية الهاشمية، يعكس التقرير التزام الشركة بدعم رؤية التحديث الاقتصادي (2023-2033)، والمساهمة في التحول نحو الاقتصاد الأخضر من خلال تطوير البنية التحتية الكهربائية، وتعزيز كفاءة الطاقة، واستيعاب مشاريع الطاقة المتجددة، بما يدعم أمن الطاقة والاستدامة البيئية ضمن منطقة امتياز الشركة. كما ركزت الشركة على تعزيز موثوقية التزويد الكهربائي وتطوير الشبكات الذكية، بما يسهم في رفع كفاءة الخدمات وتحسين قدرة القطاع على التكيف مع التحديات المناخية والمتغيرات المستقبلية.

وفي إطار ترسيخ نهج الاستدامة المؤسسية، نفذت الشركة عدداً من المبادرات النوعية التي شملت دمج معايير الاستدامة ضمن الهيكل التنظيمي وعمليات التشغيل اليومية، وتطوير قدرات فريق الاستدامة، وتعزيز الوعي المؤسسي من خلال ورش عمل متخصصة للإدارة العليا تناولت مفاهيم الاستدامة ومعايير GRI ومؤشرات ESG. وفي إطار تعزيز قنوات التواصل، تتيح الشركة لأصحاب المصلحة إمكانية الاستفسار وطلب المعلومات المتعلقة بالتقرير، تأكيداً لنهجها القائم على الانفتاح والتفاعل، وبما يدعم بناء شراكات مستدامة قائمة على الثقة والتكامل.

انطلاقاً من إدراك شركة كهرباء إربد للتحولات المتسارعة التي يشهدها العالم في مجالات الاستدامة والطاقة والتغير المناخي، وحرصها على مواءمة توجهاتها الاستراتيجية مع المستجدات العالمية والإقليمية، أعدت الشركة تقرير الاستدامة لعام 2025 وفق منهجية مؤسسية متكاملة تعكس التزامها بتعزيز الاستدامة وترسيخ مبادئ الحوكمة والشفافية والابتكار المؤسسي.

واعتمدت الشركة في إعداد التقرير على أفضل الممارسات والمعايير الدولية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ليعطي الفترة من 1 كانون الثاني وحتى 31 كانون الأول 2025، وذلك بما يضمن تقديم إفصاح واضح ودقيق وقابل للمقارنة، يعكس أداء الشركة في الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية وممارسات الحوكمة.

وتبنّت شركة كهرباء إربد في تقرير الاستدامة لعام 2025 نهجاً متقدماً في إدارة البيانات والمحتوى، يقوم على توظيف البيانات كأداة استراتيجية لدعم القرار وتعزيز الاستدامة المؤسسية، بما ينسجم مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وأهداف التنمية المستدامة (SDGs). وفي هذا الإطار، عملت الشركة على تطوير بنية رقمية متكاملة تتيح جمع البيانات وتحليلها وربطها بمؤشرات الأداء الاستراتيجية، بما يدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، ويعزز القدرة على استشراف المخاطر والفرص، خصوصاً في ظل التحديات المرتبطة بالتغير المناخي والتحول الرقمي.

واستندت منهجية إعداد التقرير إلى تطبيق منهجية تحديد الموضوعات الجوهرية، بهدف تحديد القضايا الجوهرية الأكثر تأثيراً على أعمال الشركة وأصحاب المصلحة، من خلال عملية تحليل شاملة تضمنت التفاعل المباشر مع مختلف الفئات ذات العلاقة، وتقييم مستويات التأثير

المسؤول عن إصدار تقرير الاستدامة:  
فريق إعداد تقرير الاستدامة - شركة كهرباء إربد  
البريد الإلكتروني: [sustainability@ideco.com.jo](mailto:sustainability@ideco.com.jo)



### من قياس الأداء إلى تعزيز الأثر



تحديد فرص التحسين والتطوير المستمر. كما يعزز مواءمة الأداء المؤسسي للشركة مع التوجهات العالمية في مجالات الاستدامة والحوكمة والعمل المناخي، بما يدعم جاهزيتها لمواجهة التحديات المستقبلية والاستفادة من الفرص الناشئة ضمن بيئة الأعمال المتغيرة.

ومن الناحية الاستراتيجية والعالمية، يهدف التقرير إلى استعراض أبرز التطورات التي يشهدها قطاع الطاقة عالمياً، وفي مقدمتها التحول نحو الطاقة النظيفة وتسارع الجهود لمواجهة التغير المناخي، إلى جانب استعراض النظم الذي يحرزه الأردن ضمن رؤية التحديث الاقتصادي، حيث تؤدي شركة كهرباء إربد دوراً محورياً في دعم هذه التوجهات من خلال تطوير البنية التحتية، وتعزيز كفاءة التشغيل، وتبني الابتكار في خدماتها.

يمثل هذا التقرير انعكاساً لنهج استراتيجي متكامل تتبناه شركة كهرباء إربد للتحول نحو نموذج أعمال مستدام ومرن، قادر على التكيف مع التحديات العالمية والاستفادة من الفرص المستقبلية، والمساهمة الفاعلة في بناء اقتصاد وطني أكثر استدامة

يأتي تقرير الاستدامة لعام 2025 ليعكس التزام شركة كهرباء إربد بالشفافية والإفصاح عن أدائها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي والحوكمي، وليوفر إطاراً متكاملاً لقياس التقدم المحرز في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز قدرتها على خلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة. كما يشكل التقرير أداة رئيسية لتقييم الأداء، ودعم اتخاذ القرار، وتعزيز مواءمة أعمال الشركة مع التوجهات الوطنية والعالمية في مجال الاستدامة.

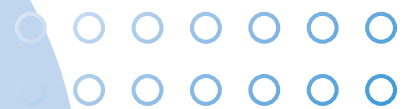
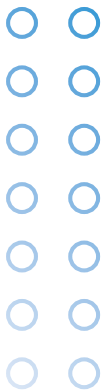
وفي هذا الإطار، يهدف التقرير إلى تقديم صورة شاملة ومتوازنة عن الأداء المستدام للشركة من خلال استعراض نتائج الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي وقياس مستوى التقدم المحقق استناداً إلى مؤشرات أداء واضحة وقابلة للمتابعة والتقييم. كما يسلط الضوء على دور الشركة في دعم التنمية المستدامة ضمن منطقة امتيازها، وتعزيز كفاءة الطاقة، ومواكبة التحولات المتسارعة في قطاع الطاقة.

ويهدف التقرير كذلك إلى تقييم الموقع التنافسي للشركة من خلال الاستفادة من المقارنات المعيارية وأفضل الممارسات المعتمدة في القطاع، بما يسهم في



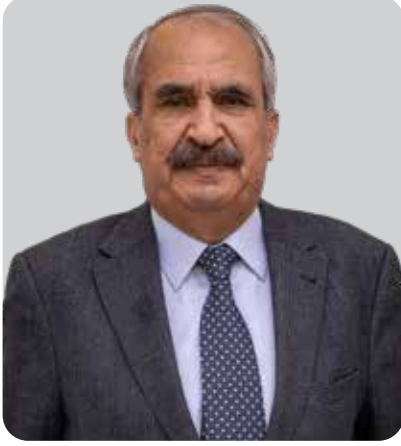
1

## رؤية الإدارة العليا









معالي السيد  
سمير إبراهيم محمد المبيضين

## كلمة رئيس مجلس الإدارة



### استمرارية مستدامة في عالم متغير ومتسارع

يسرني أن أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة لشركة كهرباء إربد لعام 2025، والذي يأتي في ظل تحولات متسارعة يشهدها العالم في قطاع الطاقة، وتقدمًا متناميًا في مجالات الرقمنة، إلى جانب تزايد التحديات المرتبطة بالتغير المناخي وأمن الطاقة. وفي ظل هذه المتغيرات، تؤكد الشركة التزامها بدورها كشريك فاعل في مواجهة التحديات وتطوير حلول مستدامة، بما يعزز جاهزيتها للمستقبل وقدرتها على مواكبة التحولات العالمية.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة ترسيخ مكانتها كنموذج وطني رائد في تبني مفاهيم الاستدامة المؤسسية، من خلال مواءمة استراتيجيتها مع التوجهات العالمية ورؤية التحديث الاقتصادي في المملكة الأردنية الهاشمية، بما يدعم دورها في تحقيق أمن التزويد الكهربائي ضمن منطقة امتيازها بكفاءة واعتمادية عالية.

وتولي الشركة أهمية خاصة لتعزيز منظومة الحوكمة الرشيدة باعتبارها ركيزة أساسية لبناء الثقة واستدامة الأداء، حيث عملت على تطوير الأطر المؤسسية لإدارة المخاطر والامتثال، ودمج مفاهيم الاستدامة ضمن عملية صنع القرار الاستراتيجي، بما يعزز مستويات الشفافية والمساءلة ويرسخ كفاءة العمل المؤسسي.

وفي ظل التحول الرقمي المتسارع، برز الأمن السيبراني كأحد المحاور الرئيسية لضمان استمرارية الأعمال وحماية البنية التحتية الحيوية. ومن هذا المنطلق، كثفت الشركة جهودها في تطوير الأنظمة والتقنيات الحديثة، وتعزيز جاهزية كوادرها، وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال حماية البيانات وأمن المعلومات، بما يضمن استدامة الخدمات ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.

كما شكّل حصول شركة كهرباء إربد على جائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز محطة مهمة في مسيرتها المؤسسية، حيث عكس هذا الإنجاز التزام الشركة بثقافة التميز والابتكار والتطوير المستمر، وحرصها على تبني أفضل الممارسات الإدارية والتشغيلية. وقد مثلت هذه الجائزة حافزًا لمواصلة الارتقاء بمستويات الأداء وتعزيز القدرة التنافسية وتحقيق قيمة مستدامة لمختلف أصحاب المصلحة.

وتواصل الشركة أداء دورها كشريك فاعل في دعم الاقتصاد الوطني من خلال تطوير البنية التحتية الكهربائية، واستيعاب مشاريع الطاقة المتجددة، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، والمساهمة في توفير فرص عمل مستدامة، بما ينسجم مع توجهات الأردن نحو اقتصاد أخضر أكثر استدامة ومرونة.

وإيمانًا منا بأن بناء المستقبل يبدأ من الحاضر، فإننا نواصل العمل لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية بثقة وطموح، مستندين إلى كفاءة كوادرنا، وثقة شركائنا، ونهجنا القائم على الابتكار والاستدامة والتطوير المستمر.

وفي الختام، أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكافة العاملين والشركاء والمساهمين على جهودهم المخلصة وإسهاماتهم الفاعلة، مؤكدًا أن شركة كهرباء إربد ستواصل دورها الريادي في دعم التنمية المستدامة وقيادة التغيير بكفاءة واقتدار.

مع أطيب التحيات،

إن الاستدامة لم تعد خيارًا مؤسسيًا، بل أصبحت مسؤولية وطنية تفرضها متطلبات المستقبل



عطوفة المهندس  
بشار يوسف علي التميمي

## كلمة المدير العام



### قيادة تنفيذية نحو تحول ذكي ومستدام

واصلت شركة كهرباء إربد خلال عام 2025 مسيرتها نحو بناء نموذج تشغيلي أكثر ذكاءً ومرونة، في ظل بيئة عالمية تتسم بتسارع التحولات وتزايد التحديات المرتبطة بالطاقة والتغير المناخي والتحول الرقمي، إلى جانب تنامي متطلبات الاستدامة والابتكار المؤسسي.

وانطلاقاً من رؤيتنا الاستراتيجية، لم يعد دور الشركة يقتصر على تقديم الخدمة الكهربائية فحسب، بل أصبح يركز على قيادة تحول مؤسسي متكامل يوظف التكنولوجيا الحديثة ويدمج مبادئ الاستدامة في مختلف مجالات العمل، بما يعزز قدرتنا على الاستجابة للمتغيرات المستقبلية وتحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

وخلال العام، ركزت الشركة على تطوير الشبكات الذكية، وتحسين كفاءة التشغيل، وتعزيز الاعتماد على البيانات في دعم اتخاذ القرار، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمشاركين.

ومع التوسع المتسارع في التحول الرقمي، برز الأمن السيبراني كأحد المرتكزات الأساسية لضمان استمرارية الأعمال وحماية البنية التحتية الحيوية. ومن هذا المنطلق، واصلت الشركة تطوير منظومة متكاملة لأمن المعلومات وحماية الأنظمة والشبكات، إلى جانب تعزيز المرونة الرقمية ورفع جاهزية الكوادر الفنية، بما يضمن موثوقية الخدمات واستدامتها ويعزز ثقة المشاركين وأصحاب المصلحة.

كما شكّل حصول الشركة على جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز محطة مهمة في مسيرتها المؤسسية، حيث عكس هذا الإنجاز مستوى النضج المؤسسي الذي وصلت إليه الشركة، وقدرتها على تبني أفضل الممارسات الإدارية

والتشغيلية. وأسهمت هذه المحطة في ترسيخ ثقافة التميز والابتكار وتحفيز التطوير المستمر ورفع مستوى الأداء في مختلف القطاعات.

وتؤمن الشركة بأن رأس المال البشري يمثل الركيزة الأساسية للنجاح والاستدامة، لذلك واصلت الاستثمار في تطوير مهارات موظفيها وتعزيز قدراتهم المهنية، إلى جانب توفير بيئة عمل محفزة تدعم الإبداع والابتكار والعمل المؤسسي الفاعل.

وفي إطار دعم التحول المستدام، تواصلت الشركة تطوير بنيتها التحتية الكهربائية لرفع قدرتها على استيعاب النمو المتزايد في الطلب على الطاقة، وتعزيز جاهزية الشبكات لاستقبال مشاريع الطاقة المتجددة، وتحقيق أعلى مستويات الاعتمادية والكفاءة التشغيلية، بما يدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية ضمن مناطق عمل الشركة.

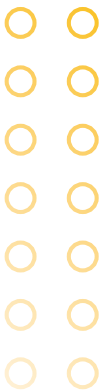
وننظر إلى التحديات باعتبارها فرصاً للتطوير وإعادة الابتكار، ونعمل باستمرار على بناء نموذج تشغيلي مرّن ومستدام قادر على مواكبة التحولات العالمية وتعزيز جاهزية الشركة للمستقبل، بما يحقق قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصلحة.

وفي الختام، أقدم بجزيل الشكر والتقدير لكافة كوادر الشركة وشركائها على جهودهم المتواصلة وإسهاماتهم الفاعلة، مؤكداً أن التزام شركة كهرباء إربد بالاستدامة والابتكار سيبقى حجر الأساس في مسيرتها نحو مستقبل أكثر كفاءة وموثوقية واستدامة.

مع أطيب التحيات،



## الطاقة في الأردن







## من التحديات إلى الفرص الريادية

بما يسهم في تحسين وتطوير النظام الكهربائي. كما شهد القطاع استمرار الجهود الحكومية في تحديث التشريعات وتطوير البيئة الاستثمارية لجذب المزيد من الاستثمارات النوعية في مجالات الطاقة المتجددة والهيدروجين الأخضر والتقنيات الحديثة للطاقة. وفي المقابل، واجه قطاع الطاقة خلال عام 2025 عددًا من التحديات المرتبطة بالمتغيرات الإقليمية والعالمية، من أبرزها التحديات المتعلقة بأمن التزود بالطاقة وتأثر سلاسل التوريد وأسواق الوقود بالتطورات الجيوسياسية. كما برزت تحديات فنية مرتبطة بزيادة نسب إدماج مصادر الطاقة المتجددة في النظام الكهربائي، والحاجة إلى تعزيز قدرات التخزين الكهربائي وتطوير شبكات النقل والتوزيع بما يضمن استقرار النظام الكهربائي والمحافظة على كفاءته التشغيلية. كذلك استمر القطاع في مواجهة تحديات جذب الاستثمارات وتسريع تنفيذ المشاريع الاستراتيجية بما يواكب مستهدفات رؤية التحديث الاقتصادي واستراتيجية الطاقة للأعوام 2025-2035، مع مواصلة جهوده نحو تعزيز الاستدامة وأمن التزود بالطاقة ورفع كفاءة المنظومة الكهربائية.

شهد قطاع الطاقة في المملكة الأردنية الهاشمية خلال السنوات الأخيرة تطورات متواصلة في إطار الجهود الوطنية الرامية إلى تعزيز أمن التزود بالطاقة وتنويع مصادرها وزيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في مزيج الطاقة الوطني. وقد وصل القطاع التوسع في استخدام مصادر الطاقة المتجددة، ولا سيما الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، حيث بلغت مساهمة الطاقة المتجددة في مزيج توليد الكهرباء نحو 26.9% خلال عام 2025. كما بلغت كمية الطاقة الكهربائية المولدة خلال العام نحو 25 ألف جيجاواط ساعة، اعتمادًا على مزيج من المصادر شمل الغاز الطبيعي والصخر الزيتي والطاقة المتجددة والربط الكهربائي الإقليمي. وفي سياق التحول نحو طاقة أكثر استدامة، واصلت المملكة تنفيذ مشاريع الطاقة المتجددة وتطوير البنية التحتية للشبكات الكهربائية بهدف تعزيز قدرتها على استيعاب القدرات الإنتاجية المتزايدة من مصادر الطاقة النظيفة، إلى جانب التوسع في برامج كفاءة الطاقة والتحول نحو الشبكات الذكية وأنظمة التخزين الكهربائي،

### إحصائيات ربط أنظمة الطاقة المتجددة

المتجددة المشغلة منذ بدء تطبيق قانون الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة رقم (13) لسنة 2012 وتعديلاته وحتى نهاية عام 2025 نحو 347.3 ميغا فولت أمبير، ضمن مختلف آليات الربط المعتمدة، الأمر الذي يعكس الدور المتنامي للشركة في دعم التحول نحو الطاقة النظيفة وتعزيز استدامة قطاع الطاقة في المملكة.

واصلت شركة كهرباء إربد دعم التوسع في استخدام مصادر الطاقة المتجددة خلال عام 2025، حيث بلغ عدد أنظمة الطاقة المتجددة المشغلة ضمن منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة نحو 2,920 نظامًا، باستطاعة توليدية إجمالية بلغت حوالي 15 ميغا فولت أمبير خلال العام. كما بلغت الاستطاعة التوليدية التراكمية لأنظمة الطاقة

### طلبات ربط نظم الطاقة المتجددة المشغلة مصنفة حسب آليات الربط

آلية الربط	العدد	الاستطاعة (م.ف.أ.)
التصدير الصفري	8	0.05
تصدير الكل و استرجار الكل	3	0.08
توزيع بالعبور	74	45.81
صافي القياس	32500	267.55
صافي القيمة	3035	10.82
العروض المباشرة	2	23.00
المجموع الكلي	35,622	347.3

## الإطار التشريعي والتنظيمي

تمارس شركة كهرباء إربد أعمالها ضمن إطار تشريعي وتنظيمي متكامل يهدف إلى تنظيم قطاع الكهرباء في المملكة الأردنية الهاشمية، وضمان استدامة خدماته وكفاءته، وتعزيز موثوقية التزويد الكهربائي. وتستند الشركة في تنفيذ أنشطتها إلى مجموعة من القوانين والأنظمة والرخص التنظيمية التي تحدد حقوقها والتزاماتها، وتوفر البيئة المناسبة لممارسة أعمال توزيع وتزويد الطاقة الكهربائية ضمن منطقة امتيازها.

وفي هذا السياق، تواصل الجهات المعنية في المملكة، وفي مقدمتها هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، تطوير البيئة التشريعية والتنظيمية الداعمة لقطاع الطاقة، من خلال تحديث القوانين والأنظمة والتعليمات النازمة، بما يسهم في تعزيز كفاءة القطاع، ودعم الاستثمارات، وتمكين التحول نحو الطاقة المستدامة ومشاريع الطاقة المتجددة.

وتخضع الشركة لأحكام قانون الكهرباء العام رقم (10) لعام 2025، الصادر بتاريخ 2025/8/27، والذي جاء بهدف تطوير قطاع الكهرباء في المملكة وتعزيز كفاءته ورفع مستوى الخدمات المقدمة للمستهلكين. كما تمارس الشركة أعمالها بموجب رخصة التوزيع والتزويد بالتجزئة الصادرة عن هيئة تنظيم قطاع الكهرباء بتاريخ 2008/6/30، والتي تمتد مدة سريانها لمدة (25) عامًا من تاريخ إصدارها، وتشكل الأساس التنظيمي لممارسة أنشطتها ضمن منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة.

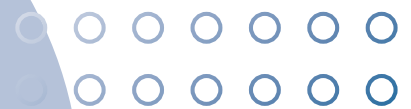
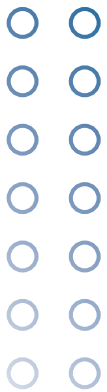


كما تلتزم الشركة بأحكام التشريعات النازمة للطاقة المتجددة وترشيد الطاقة، وفي مقدمتها قانون الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة رقم (13) لسنة 2012، والقانون المعدل لقانون الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة لسنة 2024، إضافة إلى نظام رقم (58) لسنة 2024 بتنظيم ربط منشآت مصادر الطاقة المتجددة على النظام الكهربائي وإعفاء نظم مصادر الطاقة المتجددة وترشيد استهلاك الطاقة، والدليل الإرشادي لتنظيم ربط منشآت مصادر الطاقة المتجددة على نظام التوزيع الكهربائي الصادر عن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن لعام 2024. وقد أسهمت هذه التشريعات والتحديثات التنظيمية في تعزيز كفاءة إجراءات الربط، وتطوير آليات العمل، ودعم التوسع في استخدام مصادر الطاقة المتجددة ضمن مختلف القطاعات.

وفي إطار المنظومة التنظيمية المعتمدة للقطاع، تستند منهجية التعرف الكهربائي الملحق برخصة التوزيع والتزويد بالتجزئة إلى آلية تنظيمية تضمن للشركة تحقيق عائد على الأنشطة الأساسية يعادل متوسط كلفة رأس المال المرجح، بما يسهم في المحافظة على استدامة أعمالها وقدرتها على تنفيذ الاستثمارات اللازمة لتطوير الشبكات وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمستهلكين.

وباستثناء الأطر التنظيمية والرخص والتشريعات المشار إليها أعلاه، لا تتمتع الشركة أو أي من خدماتها بأي امتيازات أو مزايا حكومية إضافية بموجب القوانين أو الأنظمة النافذة. كما تجدر الإشارة إلى أن الشركة لا تمتلك أي براءات اختراع أو حقوق امتياز مسجلة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.

# شركة كهرباء إربد







## مسيرة شركة كهرباء إربد

من التأسيس حتى اليوم - أبرز المحطات التاريخية



● التأسيس والبدائيات    ● إعادة الهيكلة    ● التوسع والتسجيل    ● الوضع الراهن    ● التوزيع والنمو    ● الهوية والتشريعات

## مواقع شركة كهرباء إربد ⚡

### المباني الرئيسية ومراكز القبض وخدمات المشتركين



#### المباني الرئيسية للشركة



إدارة الشركة الرئيسية مبنى رقم (1)  
إربد - شارع راتب البطاينة قرب غرفة التجارة



مبنى الإدارة رقم (2)  
إربد - شارع راتب البطاينة قرب غرفة التجارة



المستودعات المركزية  
بلدة حوشا - على مدخل البلد



#### مراكز القبض وخدمات المشتركين



10 مركز قبض وخدمات المشتركين إربد سيتي سنتر  
إربد - سيتي سنتر - مبنى الكافور مول / الطابق الأرضي /  
قرب دوار مدينة الحسن الرياضية



11 مركز قبض وخدمات المشتركين جنوب إربد  
إربد - شارع الحصن - بعد النفق ب 200م - جنوب مجمع عمان الجديد



12 مركز قبض و خدمات المشتركين مجمع عمان الجديد  
إربد مجمع عمان الجديد



13 مركز قبض وخدمات المشتركين اليرموك  
إربد - شارع إيدون المبنى الاستثماري - غرب إشارة الإسكان



14 مركز قبض وخدمات المشتركين لواء الوسطية  
قم - الشارع الرئيسي



15 مركز قبض المحطة الشمالية  
إربد - شارع حكما



16 مركز القبض الرئيسي  
إربد - شارع بغداد سابقاً ( مبنى الشركة القديم )



17 مركز قبض شارع الرشيد  
إربد - شارع الرشيد



18 مركز قبض المفرق  
المفرق - حي الضباط بجانب مكتب الشركة



01 المحطة الشمالية  
إربد - شارع حكما



02 المحطة الجنوبية  
إربد - شارع الحصن - بعد النفق ب 200م - جنوب مجمع عمان الجديد



03 مكتب الرمثا  
بجانب دائرة الأحوال المدنية - حي البشاشة - قرب المظلة



04 مكتب الكورة  
دير أبي سعيد - الشارع الرئيسي - قرب الدوار



05 مكتب بني كنانة  
الشارع الرئيسي - مجمع الدوائر



06 مكتب المفرق  
المفرق - حي الضباط



07 دائرة منطقة جرش  
جرش - قرب المجمع - مقابل مديرية التربية والتعليم - الشارع المؤدي لمخيم سوف



08 دائرة منطقة عجلون  
عجلون - قرب المجمع - بجانب المركز صحي



09 مركز قبض و خدمات المشتركين الصالحية  
الصالحية - مجمع الدوائر



## الشركات التابعة ونطاق الإفصاح

في إطار تعزيز الشفافية والوضوح في الإفصاح المؤسسي، تحرص شركة كهرباء إربد على توضيح هيكل الملكية والشركات التابعة لها، بما ينسجم مع متطلبات الحوكمة المؤسسية وممارسات الإفصاح المعتمدة في تقارير الاستدامة. ويتبع لشركة كهرباء إربد شركة تابعة واحدة مصنفة ضمن شركات المساهمة الخاصة المحدودة، وهي شركة نور الشمال، ويقع مقرها الرئيسي في مدينة عمان - شارع عبد الله غوشة. ويبلغ رأس مالها 250,000 ديناراً أردني، وهي مملوكة بالكامل لشركة كهرباء إربد بنسبة ملكية تبلغ 100%.

وتجدر الإشارة إلى أن شركة نور الشمال لا تمتلك أي مشاريع رأسمالية أو أنشطة تشغيلية جوهرية قائمة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير. وبناءً على طبيعة أعمالها الحالية ومحدودية تأثيرها التشغيلي والاقتصادي، لم يتم تضمين أنشطتها أو بياناتها ضمن نطاق الإفصاح الخاص بتقرير الاستدامة لعام 2025، حيث يقتصر نطاق التقرير على شركة كهرباء إربد باعتبارها الشركة الرئيسية والمسؤولة عن الأنشطة والعمليات التي تمثل الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي محل الإفصاح في هذا التقرير.

## الاستثمارات والشراكات الاستراتيجية

تتبنى شركة كهرباء إربد نهجاً مؤسسياً يركز على بناء شراكات استراتيجية واستثمارات نوعية تسهم في تعزيز استدامة أعمالها وتوسيع آفاق التعاون مع مختلف القطاعات ذات العلاقة. وتأتي هذه الاستثمارات انسجاماً مع رؤية الشركة الرامية إلى دعم التنمية الاقتصادية، وتعزيز التكامل مع الصناعات والخدمات المساندة لقطاع الطاقة، والاستفادة من الفرص الاستثمارية التي تدعم النمو المستدام وتحقيق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة.

وفي هذا الإطار، تساهم الشركة بنسبة (11.47%) من رأس مال شركة صناعة المعدات الكهربائية ذات المسؤولية المحدودة، بما يعكس حرصها على دعم الصناعات الوطنية المرتبطة بقطاع الكهرباء وتعزيز التكامل مع سلاسل التوريد والخدمات الفنية المساندة للقطاع.

كما تساهم الشركة بنسبة (20%) من رأس مال شركة سما المملكة للمشاريع التجارية والخدمات المساهمة الخاصة، في إطار توجيهها نحو تنويع استثماراتها وتعزيز الشراكات مع الشركات العاملة في المجالات التجارية والخدمية، بما يدعم فرص التعاون وتبادل الخبرات وتحقيق المنافع المشتركة.

وتعكس هذه المساهمات التزام شركة كهرباء إربد بتعزيز حضورها ضمن منظومة الأعمال الوطنية، وبناء شراكات استراتيجية تدعم استدامة النمو، وترسخ التكامل المؤسسي، وتسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية طويلة الأمد، بما ينسجم مع دورها كشركة وطنية رائدة في قطاع الطاقة الكهربائية.

## المساهمون والأسهم والتداول في الشركة خلال سنة 2025

تلتزم شركة كهرباء إربد بمبادئ الشفافية والإفصاح عن مساهميتها، باعتباره أحد العناصر الأساسية للحوكمة المؤسسية وتعزيز ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة.

وخلال السنوات الماضية، واصلت الشركة انتهاج سياسة متوازنة تجاه المساهمين من خلال توزيعات الأرباح النقدية والعينية، وما نتج عنها من زيادات متتالية في رأس المال، بما عزز من متانة المركز المالي للشركة ودعم قدرتها على تنفيذ خططها الاستراتيجية والتوسعية. كما أسهم الالتزام بمبادئ الشفافية والإفصاح في ترسيخ الثقة بين الشركة ومساهميها وتعزيز مكانتها لدى المستثمرين وأصحاب المصلحة.

وفي هذا السياق، شهد عام 2025 زيادة في رأس مال الشركة، حيث أصبح رأس المال المصرح به (27) مليون دينار/سهم، فيما بلغ رأس المال المكتتب به والمدفوع (26,785,733) ديناراً/سهم، مقارنةً بـ (21) مليون دينار/سهم سابقاً. وقد تم توزيع أسهم الزيادة على المساهمين كأسهم مجانية، كلٌ بحسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة، وذلك وفقاً لتعليمات هيئة الأوراق المالية والتشريعات النازمة ذات العلاقة.

كما شهد سهم الشركة خلال عام 2025 نشاطاً ملحوظاً في التداول مقارنةً بعام 2024، حيث أظهرت بيانات التداول تحسناً في مستويات السيولة وحجم التداول وقيمة الأسهم المتداولة، بما يعكس استمرار اهتمام المستثمرين بسهم الشركة وثقتهم بأدائها المالي والتشغيلي. ويؤكد هذا الأداء قدرة الشركة على المحافظة على جاذبيتها الاستثمارية، مدعومةً بمركز مالي مستقر وأداء مؤسسي يسهم في تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين.

#### توزيع المساهمين وفقاً لجنسياتهم وحجم استثماراتهم في الشركة كما في نهاية عام 2025.

الجنسية	عدد الأسهم المملوكة	عدد الأسهم المكتتب بها	عدد المساهمين	نسبة الملكية %
مساهمون أردنيون	26,674,371	26,674,371	4,056	99,584
مساهمون عرب	84,973	84,973	82	0.317
مساهمون أجانب	26,389	26,389	15	0.099
المجموع	26,785,733	26,785,733	4,153	100

#### كبار المساهمين الذين يملكون ما نسبته (5%) فأكثر من رأس مال الشركة

العدد	المساهم	عدد الأسهم كما هي في 2025/12/31	نسبة الملكية %2025	عدد الأسهم كما هي في 2024/12/31	نسبة الملكية %2024
1	شركة توزيع الكهرباء	14,855,367	55,460	11,646,600	55,460
2	بلدية إربد الكبرى	2,223,672	8,302	1,743,358	8,302
3	صندوق الاستثمار لجامعة اليرموك	1,339,340	5.00	1,050,042	5.00

#### أبرز مؤشرات رأس المال وحركة تداول السهم

معلومات التداول	سنة التداول 2024	سنة التداول 2025
حجم التداول (دينار)	1,158,503	2,448,753
عدد الأسهم المتداول	155,576	416,042
عدد العقود	1,963	2,309
سعر الإغلاق (دينار)	6.20	6.51
عدد أيام التداول	226	227
تصنيف السوق	الاول	الاول

## منظومة التميز المؤسسي

الشهادة	اسم النظام	حول	الحصول على الشهادة لأول مرة
	ISO 9001	نظام إدارة الجودة	تحسين جودة الخدمات المقدمة بما يضمن تحقيق رضا العملاء، وتحسين الأداء (العمليات التشغيلية) في الشركة بما يحقق التميز المؤسسي والاستدامة. 2007/08/28
	ISO 14001	نظام إدارة البيئة	يهدف إلى تعزيز الالتزام بالاستدامة البيئية، وتحقيق أهداف الحماية البيئية، والامتثال للقوانين والأنظمة المحددة، مما يساعد على تحسين الأداء البيئي وبناء علاقات إيجابية مع الأطراف المعنية. 2010/09/15
	ISO 45001	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	يهدف إلى تعزيز وتحسين الصحة والسلامة في مكان العمل، والحفاظ على سلامة العاملين، والامتثال للمعايير والأنظمة المتعلقة بالسلامة المهنية. 2019/09/15
	ISO 10002	الشكاوى ورضى العملاء	وضع نظام لمعالجة شكاوى العملاء حسب المعايير الدولية، وتحديد الضوابط والعمليات التي تسمح للشركة بالتعامل مع شكاوى العملاء بفاعلية، وتحديد الأماكن التي تحتاج إلى تحسين ومعالجة أسباب الشكاوى من جذورها. 2020/04/01
	ISO 31000	إدارة المخاطر	تطبيق نظام لإدارة المخاطر في الشركة حسب المعايير الدولية لضمان بناء الثقة مع الأطراف ذات العلاقة، وزيادة كفاءة العمليات التشغيلية من حيث تطبيق نظام وقائي مما يخلق الوعي بين الموظفين للمخاطر والسعي إلى الحد من احتمالية حدوثها وتأثيرها. 2020/04/01
	ISO 27001	إدارة أمن المعلومات	حماية أمن المعلومات والأنظمة والبيانات من التهديدات لضمان استمرارية الأعمال وتنفيذ العمليات، وتقديم الخدمات بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الأمنية وذلك بإنشاء خطط تشغيلية مناسبة، وإنشاء ضمانات لحماية موارد معلومات الشركة من السرقة وإساءة الاستخدام وأي شكل من أشكال الضرر. 2021/08/12
	ISO 22301	استمرارية الأعمال	تهدف إلى تمكين الشركة من التحضير لأي اضطرابات وأزمات أو كوارث لضمان الاستمرار في تقديم الخدمة الأساسية بفعالية وسلامة (إيصال التيار الكهربائي للمستهلكين). 2023/08/07





## الاستدامة ورؤية التحديث الاقتصادي





## الاستدامة ورؤية التحديث الاقتصادي



تتبنى شركة كهرباء إربد نهجاً مؤسسياً ينسجم مع مستهدفات رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة، ويرتكز على تعزيز كفاءة استخدام الموارد، ودعم التحول الرقمي، وتطوير البنية التحتية الذكية، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء التشغيلي وتحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة. ويعكس هذا النهج التزام الشركة بمواكبة التطورات المتسارعة في قطاع الطاقة وتبني الحلول المبتكرة التي تدعم استدامة الأعمال وتعزز موثوقية الخدمات المقدمة.

ويشكل التحول الرقمي أحد المرتكزات الأساسية لنهج تحقيق الاستدامة في الشركة، حيث تواصل تنفيذ مشاريع نوعية تهدف إلى تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الفاقد ورفع جودة الخدمات. ومن أبرز هذه المشاريع مشروع استبدال العدادات التقليدية بالعدادات الذكية وتوسيع نطاق تطبيق تقنيات القراءة عن بعد، والتي أسهمت في تعزيز دقة البيانات، وتقليل الأخطاء البشرية، ورفع كفاءة إدارة الشبكة وتحسين تجربة المشتركين.

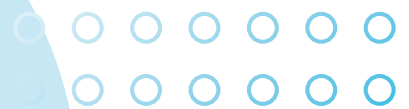
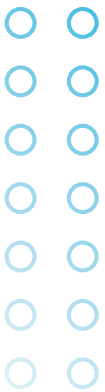
وتُعد العدادات الذكية إحدى الأدوات الرئيسة في دعم التحول الرقمي، إذ توفر إمكانات متقدمة تشمل المراقبة اللحظية للاستهلاك، والتحكم عن بعد، والكشف التلقائي عن حالات العبث، إضافة إلى دعم تطبيقات إدارة الأحمال والتعرفة المرتبطة بالزمن.



كما ارتفعت نسبة انتشار العدادات الذكية إلى 95.51% بنهاية عام 2025 مقارنةً بـ 69.96% خلال عام 2024، وهو ما يعكس التقدم المتسارع الذي حققته الشركة في مجال التحول الرقمي وتبني التقنيات الذكية، بما يدعم كفاءة العمليات التشغيلية ويعزز قدرتها على الاستجابة لمتطلبات المستقبل وتحقيق أهدافها في الاستدامة المؤسسية.



## الأهمية النسبية







## تحديد وإدارة الموضوعات الجوهرية

ذات الأهمية الأعلى باعتبارها موضوعات جوهرية يتم الإفصاح عنها في هذا التقرير.

وتحرص الشركة على تحديد نطاق التأثير لكل موضوع جوهرية، سواء ضمن عملياتها التشغيلية المباشرة أو عبر سلسلة القيمة والشركاء والموردين أو على مستوى المجتمع والبيئة المحيطة، بما يعزز فهم التأثيرات الإيجابية والسلبية وإدارتها بصورة أكثر فاعلية. كما تم ربط الموضوعات الجوهرية بمعايير الإفصاح ذات العلاقة وأهداف التنمية المستدامة والمؤشرات القطاعية المرتبطة بقطاع الطاقة والكهرباء، بما يدعم قابلية القياس والمقارنة ويعزز موثوقية التقرير مع الأطر الدولية المعتمدة.



وفي إطار إدارة هذه الموضوعات، تدمج الشركة القضايا الجوهرية ضمن منظومة التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار، من خلال تحديد المسؤوليات والأدوار المؤسسية بوضوح، وربطها بمؤشرات أداء رئيسية وأهداف قابلة للقياس والمتابعة. كما يتم مراجعة الأداء بشكل دوري من قبل الإدارة التنفيذية واللجان المختصة، بما يضمن متابعة التقدم المحرز، ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، وتعزيز الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر.

وتؤمن شركة كهرباء إربد بأن عملية تحديد الموضوعات الجوهرية تمثل أداة استراتيجية مستمرة لإدارة المخاطر والفرص وتعزيز المرونة المؤسسية، وليست مجرد مطلب مرتبط بإعداد التقارير. ومن هذا المنطلق، تواصل الشركة تطوير منهجياتها وأدواتها بما يدعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية، ويعزز قدرتها على الاستجابة للتغيرات المتسارعة، وترسيخ دورها كشركة وطنية رائدة في قطاع الطاقة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

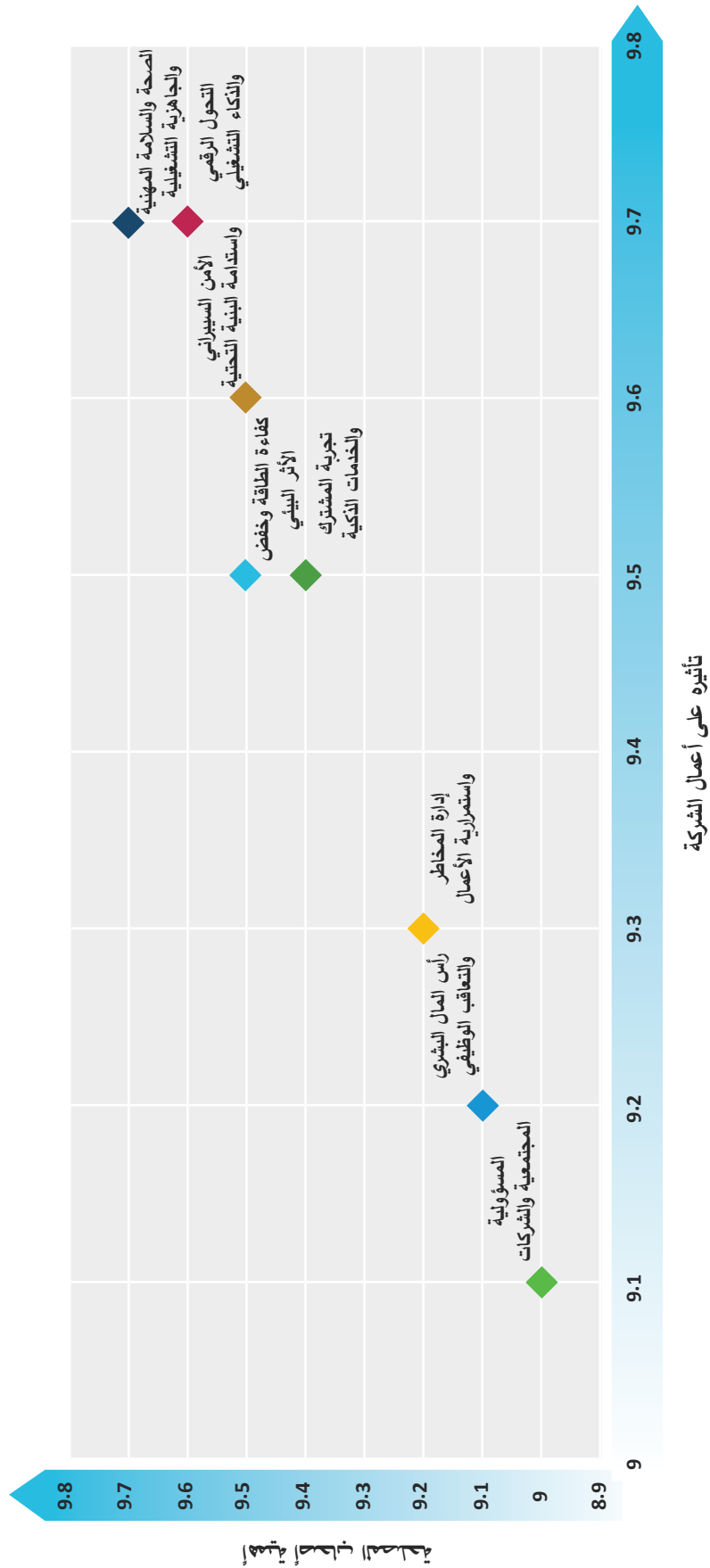
تتبنى شركة كهرباء إربد نهجاً مؤسسياً متكاملًا لتحديد وإدارة الموضوعات الجوهرية، انطلاقاً من إدراكها لأهمية التركيز على القضايا الأكثر تأثيراً في استدامة أعمالها وقدرتها على خلق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. ويستند هذا النهج إلى تقييم التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطة الشركة وعملياتها، بما يتوافق مع متطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2021) وأفضل الممارسات الدولية في مجال الاستدامة والإفصاح.

وخلال عام 2025، نفذت الشركة عملية شاملة لتقييم الموضوعات الجوهرية، استندت إلى مراجعة استراتيجيتها المؤسسية وخطط التحول والتطوير، وتحليل المخاطر والفرص المرتبطة بأعمالها، إضافة إلى دراسة المتطلبات التشريعية والتنظيمية والتوجهات الحديثة في قطاع الطاقة والاستدامة على المستويين المحلي والعالمي. كما شملت العملية إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين من خلال مجموعة من أدوات التواصل والتشاور، بما في ذلك الاستبانات الإلكترونية، والمقابلات المباشرة، وورش العمل والاجتماعات الدورية، بهدف الوقوف على أولوياتهم وتوقعاتهم وتعزيز موثوقية قرارات الشركة مع احتياجاتهم.

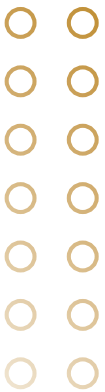


واعتمدت الشركة منهجية تقييم متكاملة تجمع بين التحليل الكمي والنوعي، حيث تم تقييم الموضوعات وفق مجموعة من المعايير شملت حجم التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ومدى ارتباط الموضوع بالأهداف الاستراتيجية للشركة، ومستوى اهتمام أصحاب المصلحة، وعلاقته بالمخاطر والفرص المؤسسية، وتأثيره على الأداء المالي والتشغيلي وما ينتج عنه من تأثيرات بيئية واجتماعية. وبناءً على نتائج التقييم، تم تصنيف الموضوعات وفق مستويات الأولوية واعتماد الموضوعات

## مصفوفة المواضيع الجوهرية



## الحوكمة والامتثال





## الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية

### رسالة الشركة



تقدّم خدمات كهربائية ذكية وآمنة وموثوقة للمجتمع، تسهم في تحقيق استمرارية التنمية، انسجاماً مع رؤية التحديث الاقتصادي.

### رؤية الشركة



التميز بتقديم خدمات كهربائية ذكية ومستدامة تحقق توقعات أصحاب المصلحة.

### الأهداف الاستراتيجية



تتطلق شركة كهرباء إربد في تنفيذ أعمالها من رؤية استراتيجية واضحة تهدف إلى تعزيز استدامة الأداء المؤسسي وتحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. وتتمثل الأهداف فيما يلي:

- المحافظة على موثوقية النظام الكهربائي الخاص بالشركة وفقاً للمعايير التنظيمية.
- زيادة رضا المشتركين عن الخدمات المقدمة وتلبية احتياجاتهم.
- رفع كفاءة الأداء المالي، وتعظيم إيرادات الأنشطة غير الأساسية
- تطوير رأس المال البشري والقدرات المؤسسية.

### قيم الشركة



تتبنّى شركة كهرباء إربد حزمة من القيم المؤسسية التي تشكّل الأساس في جميع أعمالها وقراراتها، حيث تحرص على ترسيخ هذه القيم في ثقافة العمل اليومية بما يعزز ثقة جميع الأطراف المعنية. وتتمثل أبرز هذه القيم فيما يلي:

- **المهنية:** التحلي بالسلوكيات المهنية والأخلاقية والالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية
- **الأداء المتميز:** ترسيخ ثقافة التميز لدى جميع العاملين
- **الولاء المجتمعي:** تعزيز التزام الشركة بالمسؤولية المجتمعية

## مجلس الإدارة

تؤمن شركة كهرباء إربد بأن الحوكمة الفعّالة تمثل ركيزة أساسية لتعزيز الشفافية والمساءلة وترسيخ السلوكيات الأخلاقية في جميع عملياتها، وتشكل إطاراً متكاملاً يوجّه عملية اتخاذ القرار ويدعم استدامة الأداء المؤسسي. وفي هذا السياق، تحرص الشركة على تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، من خلال تبني ممارسات تشغيلية مسؤولة تعزز كفاءة استخدام الموارد وتحد من الأثر البيئي لأنشطتها. وتشرف الإدارة العليا على تطبيق إطار الحوكمة المتعلق بالاستدامة، لضمان تكامل المبادرات البيئية والاجتماعية مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.

### تشكيل مجلس الإدارة

تضم تشكيلة مجلس الإدارة لعام 2025 نخبة متميزة من الأعضاء يبلغ عددهم أحد عشر عضواً، يتمتعون بمستويات عالية من الكفاءة المهنية والخبرة المتراكمة في مجالات متعددة. يسهم هذا التنوع في الخبرات والمعارف في تعزيز فعالية المجلس وتمكينه من الإشراف بكفاءة على الأداء المؤسسي، وترسيخ مبادئ الحوكمة الرشيدة القائمة على أساس الشفافية. وقد شهد المجلس خلال عام 2025 استقالة ستة أعضاء وفق الأطر التنظيمية المعتمدة. تم الإفصاح بشكل تفصيلي عن رئيس أعلى هيئة وأسماء أعضاء مجلس الإدارة وخبراتهم ومؤهلاتهم في تقرير الشركة السنوي لعام 2025، ويمكن الاطلاع عليه لمزيد من المعلومات.

### انتخابات مجلس الإدارة وشروط الترشيح

يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة للشركة وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وتعليمات حوكمة الشركات لسنة 2017، حيث يقوم المجلس بمهامه ومسؤولياته في إدارة أعمال الشركة لمدة أربع سنوات. كما يتم انتخاب رئيس مجلس الإدارة ونائبه من قبل السادة أعضاء مجلس الإدارة حسب أحكام قانون الشركات. وتلتزم الشركة بتطبيق متطلبات الحوكمة الرشيدة والمعايير التنظيمية ذات العلاقة بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة، بما يضمن تمثيل المجلس بكفاءات تتمتع بالنزاهة والخبرة والقدرة على أداء مسؤولياتها بما يخدم مصالح الشركة ومساهمتها ويعزز استدامة أعمالها. وفي هذا الإطار، يشترط فيمن يرشح نفسه لعضوية مجلس الإدارة استيفاء مجموعة من المتطلبات القانونية والتنظيمية، تشمل ما يلي:

- أن لا يقل عمر المرشح عن (21) سنة.
- أن يملك ما لا يقل عن (400) من أسهم الشركة، وأن تكون هذه الأسهم غير مقيدة بأي قيد يمنع التصرف المطلق بها، باستثناء القيود المنصوص عليها في قانون الشركات النافذ. ولغايات الترشيح، يتم حجز عدد الأسهم الذي أهل المرشح لعضوية المجلس لمدة ستة أشهر بعد انتهاء عضويته.
- أن لا يكون محكوماً عليه بأي جنائية أو جنحة مخلة بالشرف أو الأمانة، بما في ذلك جرائم الرشوة أو الاختلاس أو السرقة أو التزوير أو إساءة استعمال الأمانة أو الشهادة الكاذبة أو أي جرائم أخرى مخلة بالأداب والأخلاق العامة، وألا يكون فاقداً للأهلية المدنية أو محكوماً عليه بالإفلاس ما لم يُرد إليه اعتباره قانونياً.
- أن لا يكون محكوماً عليه بأي من العقوبات المنصوص عليها في قانون الشركات النافذ.



## صلاحيات وواجبات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

من مجلس الإدارة، شريطة عدم تعارضها مع القوانين والأنظمة السارية.

ويقوم مجلس الإدارة بتعيين المدير العام للشركة، الذي يتولى مسؤولية إدارة الجهاز التنفيذي والإشراف على موظفي ومستخدمي الشركة، والعمل على تنفيذ السياسات التي يقرها المجلس والقرارات الصادرة عنه. وتشمل مهامه إعداد الموازنة السنوية وعرضها على مجلس الإدارة، وممارسة الصلاحيات المالية والإدارية الممنوحة له بموجب الأنظمة والتعليمات النافذة الصادرة تنفيذاً لأحكام النظام الأساسي للشركة. كما يمثل المدير العام الشركة أمام جميع الجهات الرسمية وشبه الرسمية والقضائية بموجب التفويض الممنوح له بحكم النظام من مجلس الإدارة ورئيسه، وله صلاحية تفويض من يراه مناسباً للقيام ببعض الصلاحيات والواجبات والالتزامات المخولة له وفقاً لأحكام النظام والقانون. إضافة إلى ذلك، يمارس المدير العام أي صلاحيات أخرى يفوضه بها مجلس الإدارة بما يضمن حسن سير الأعمال وتحقيق أهداف الشركة بكفاءة وفعالية.

يلتزم مجلس الإدارة بالعمل وفق جميع القوانين والأنظمة النافذة لقطاع الكهرباء والقوى الكهربائية، بما لا يتعارض مع شروط الامتياز الممنوحة للشركة، كما يتولى اتخاذ جميع الاحتياطات والتدابير اللازمة للمحافظة على سلامة الأرواح والممتلكات أثناء تنفيذ أعمال الشركة وأنشطتها. وفي هذا الإطار، تلتزم الشركة بدفع تعويض عادل عن أي ضرر قد يلحق بالأشخاص أو الحيوانات أو الممتلكات نتيجة مباشرة لأعمالها، وذلك وفقاً للتشريعات والأنظمة المعمول بها.

كما يتولى المجلس مسؤولية إدارة الموارد البشرية في الشركة، بما في ذلك تعيين الموظفين والمستخدمين وتحديد رواتبهم ومخصصاتهم ومكافآتهم، وتوزيع المهام والمسؤوليات الوظيفية عليهم بما ينسجم مع متطلبات العمل وأهداف الشركة. وله كذلك صلاحية إنهاء خدمات أي موظف أو مستخدم في الحالات التي تستوجب ذلك وفق الإجراءات التأديبية أو القانونية المعتمدة، أو نتيجة إلغاء الوظيفة، مع مراعاة أحكام التشريعات النافذة المتعلقة بالعمل والعمال في المملكة الأردنية الهاشمية، وأي أنظمة داخلية معتمدة من قبل الشركة ومصدقة

## دور مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الاستدامة

فاعلية الإشراف على أداء الإدارة التنفيذية في تحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

هذا وتتولى الإدارة التنفيذية برئاسة المدير العام، مسؤولية الإشراف على إدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للمؤسسة، مع تفويض بعض المسؤوليات التنفيذية إلى الإدارات والأقسام المعنية بحسب طبيعة الموضوعات ذات الصلة. وتشمل هذه المسؤوليات متابعة القضايا المتعلقة بالاستدامة والامتثال والصحة والسلامة والموارد البشرية والعمليات التشغيلية.

يتم تقديم تقارير دورية للإدارة التنفيذية حول الموضوعات الجوهرية والتحديات المرتبطة بها، فيما يتم تصعيد القضايا ذات الأثر أو المخاطر المرتفعة إلى الإدارة العليا لاتخاذ الإجراءات المناسبة عند الحاجة. كما تواصل المؤسسة العمل على تعزيز آليات الحوكمة الداخلية وتوضيح الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بإدارة الاستدامة بما يدعم التحسين المستمر ورفع مستوى الكفاءة المؤسسية.

انسجاماً مع متطلبات بورصة عمان، يسعى مجلس إدارة الشركة باستمرار في مواكبة التطورات والمستجدات الحاصلة في بيئات الأعمال حيث يعمل على تحديث وتطوير الخطط الاستراتيجية للشركة بما يمكنها من التعامل والتفاعل مع كافة المستجدات الحديثة وخاصة فيما يتعلق بموضوع الاستدامة وتوظيفها في الحوكمة المؤسسية.

يعمل مجلس إدارة الشركة باستمرار على ترسيخ مبادئ الاستدامة في كافة أعمال الشركة وقراراتها ودمجها في الاستراتيجية العامة للشركة، وذلك من خلال صياغة نهج استراتيجي يضمن تبني ممارسات الاستدامة بكافة جوانبها البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). كما يعمل مجلس الإدارة باستمرار على تطوير السياسات العامة للشركة لدمج وتضمين الاستدامة فيها ومتابعة تطبيقها. ويؤدي رئيس مجلس الإدارة دوراً محورياً في توجيه الشركة نحو الاستدامة، من خلال قيادة أعمال المجلس وتعزيز دمج مبادئها ضمن القرارات الاستراتيجية، وضمان

## لجان مجلس الإدارة

في إطار التزام شركة كهرباء إربد بتطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية وتعزيز كفاءة الإشراف والرقابة على أعمالها، تم تشكيل اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة وفقاً لمتطلبات تعليمات حوكمة الشركات والتشريعات ذات العلاقة. وتقوم هذه اللجان بدور محوري في دعم مجلس الإدارة وتمكينه من أداء مسؤولياته بفاعلية. وفيما يلي نبذة تعريفية عن كل لجنة من لجان مجلس الإدارة ومهامها:

### لجنة الحوكمة:

تقوم لجنة الحوكمة بدور محوري في تعزيز تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية وترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة داخل شركة كهرباء إربد، من خلال متابعة مدى الالتزام بتعليمات حوكمة الشركات والتشريعات ذات العلاقة، وتقييم مستوى تطبيقها على مختلف المستويات التنظيمية. كما تتولى اللجنة الإشراف على إعداد تقرير الحوكمة ورفع التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة، بما يدعم تطوير منظومة الحوكمة وتحسين ممارسات الإفصاح والرقابة المؤسسية. وتعمل اللجنة كذلك على تطوير ومراجعة الإجراءات المكتوبة الخاصة بتطبيق تعليمات الحوكمة بشكل دوري، إلى جانب تقييم مدى الالتزام بها سنوياً واقتراح التحسينات اللازمة لضمان مواكبتها لأفضل الممارسات والمعايير المعتمدة. وفي إطار دورها الرقابي، تتابع اللجنة الملاحظات والتوصيات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والمتعلقة بتطبيق متطلبات الحوكمة، وتشرف على متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، بما يعزز الامتثال التنظيمي ويرسخ مبادئ الحوكمة الرشيدة في مختلف أعمال الشركة.

### لجنة التدقيق:

تتولى لجنة التدقيق مسؤولية دعم مجلس الإدارة في تعزيز سلامة التقارير المالية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية والامتثال، من خلال مراجعة البيانات المالية والتقارير الدورية، ومتابعة أعمال التدقيق الداخلي والخارجي بما يضمن استقلاليتها وفعاليتها أدائهما. كما تقوم اللجنة بتقييم كفاءة أنظمة الرقابة والامتثال التشريعي، والتوصية بتعيين مدقق الحسابات الخارجي والتحقق من استيفائه للمتطلبات القانونية والمهنية، إلى جانب مراجعة المراسلات والتقارير ذات العلاقة بأعمال التدقيق. وتشرف اللجنة كذلك على متابعة كفاية الموارد البشرية في وحدة التدقيق الداخلي واحتياجاتها من التدريب والتطوير والحوافز، إضافة إلى تقييم أي خدمات إضافية يقدمها مدقق الحسابات الخارجي لضمان عدم تأثيرها على استقلاليتها وموضوعيته.

### لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني:

تتولى لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني الإشراف على منظومة إدارة المخاطر المؤسسية وتعزيز قدرة الشركة على التعامل مع المخاطر والتحديات الناشئة، من خلال اعتماد إطار ومنهجية إدارة المخاطر المؤسسية ومتابعة تطبيقها وقياس مؤشرات المخاطر المرتبطة بأعمال الشركة. كما تقوم اللجنة بمتابعة التهديدات السيبرانية وتعزيز جاهزية الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال، إلى جانب مراقبة الامتثال للمتطلبات التنظيمية ذات العلاقة بالمخاطر والتقنية. وتدعم اللجنة كذلك خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث من خلال التقييم الدوري للمخاطر التشغيلية والتقنية، بما يساهم في تعزيز مرونة الشركة واستدامة عملياتها.

### اللجنة المالية والإدارية والترشيحات والمكافآت:

تتولى اللجنة المالية والإدارية والترشيحات والمكافآت دعم مجلس الإدارة في تطوير منظومة الحوكمة المتعلقة بالموارد البشرية والقيادات المؤسسية، من خلال مراجعة سياسات المكافآت والحوافز والتعاقب الوظيفي، بما يضمن تحقيق العدالة والمواءمة مع أهداف الشركة الاستراتيجية. كما تتابع اللجنة مدى استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، وتقوم بإبلاغ الجهات الرقابية المختصة في حال انتفاء صفة الاستقلالية عن أي منهم. وتقوم اللجنة كذلك بدعم تخطيط الموارد البشرية وتطوير الكفاءات، والإشراف على إعداد ومتابعة تنفيذ سياسة الإحلال والتعاقب الوظيفي، بما يساهم في ضمان استمرارية القيادة المؤسسية وتعزيز جاهزية الشركة للمستقبل.

### لجنة الاستدامة:

انطلاقاً من الحرص على تنفيذ تعليمات بورصة عمان حول الاستدامة ورؤية الشركة لضرورة السعي لتبني أفضل الممارسات وخاصة في مجالات الاستدامة البيئية، تعمل الشركة على ترسيخ ثقافة الاستخدام الأمثل للموارد للحد من الآثار السلبية المترتبة على انبعاثات الكربون المسببة للاحتباس الحراري والتغير المناخي. تبعاً لما سبق، فقد تم تشكيل لجنة الاستدامة للإشراف على كافة أعمال الشركة لتقليل الهدر في استهلاك الطاقة ولرفع كفاءة استخدام الموارد داخل بيئة العمل والسعي المستمر للقيام بدورها الحيوي في المسؤولية اتجاه المجتمع والبيئة. وتساهم اللجنة بتعاون مع الإدارة العليا في صياغة استراتيجية الاستدامة التي تعمل على تبني أفضل الممارسات في التعامل مع الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بأعمال الشركة ونشاطاتها.

وتشمل مسؤولياتها في هذا الإطار تحديد الأولويات الاستراتيجية للاستدامة، والسياسات والخطط التنفيذية المرتبطة بها، ومتابعة مؤشرات الأداء ذات العلاقة ومراجعة تقارير الاستدامة السنوية والموافقة عليه، لتحديد الفجوات في الامتثال لأفضل ممارسات الاستدامة وضمان تحقيق الأهداف المرجوة المفصّل عنها في التقارير السابقة.

### لجنة التخطيط الاستراتيجي:

تتولى لجنة التخطيط الاستراتيجي دعم مجلس الإدارة في رسم التوجهات المستقبلية للشركة وتعزيز قدرتها على تحقيق أهدافها طويلة الأمد، من خلال الإشراف على إعداد الخطط الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها، بما يضمن مواءمتها مع أولويات الشركة ومتطلبات التطوير المؤسسي. كما تتابع اللجنة تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية وقياس مستوى التقدم في تحقيق الأهداف المؤسسية، بما يساهم في تعزيز كفاءة الأداء التشغيلي ودعم استدامة النمو والتطوير المستمر.

### لجنة العطاءات المركزية:

تتولى لجنة العطاءات المركزية الإشراف على إجراءات الإحالة والشراء في الشركة وفقاً لأحكام نظام اللوازم والأشغال المعتمد، بما يضمن الالتزام بالشفافية والكفاءة في إدارة عمليات الشراء والعطاءات. وتمارس اللجنة صلاحياتها ضمن الحدود المالية المقررة التي تتراوح بين (150,001) ديناراً و(500,000) دينار أردني لكل عطاء أو عملية شراء. وفي حال تجاوز قيمة الإحالة مبلغ (500,000) دينار أردني، تقوم اللجنة بالتنسيق إلى مجلس إدارة الشركة لاتخاذ القرار المناسب بشأن الإحالة، بما يضمن تعزيز الحوكمة والرقابة على القرارات المالية ذات الأثر العالي.

### لجنة العطاءات الفرعية:

تتولى لجنة العطاءات الفرعية متابعة إجراءات الشراء والعطاءات ضمن الصلاحيات المالية المحددة لها، والتي تتراوح بين (10,001) ديناراً و(150,000) ديناراً أردني لكل عطاء أو عملية شراء، بما يضمن كفاءة وفاعلية تنفيذ عمليات الشراء ضمن الأطر المعتمدة. كما تمارس اللجنة مهامها وصلاحياتها وفقاً لأحكام وإجراءات نظام اللوازم والأشغال والأنظمة والتعليمات الداخلية ذات العلاقة، بما يعزز الالتزام بالحوكمة والشفافية في إدارة عمليات التوريد والشراء.

### لجنة التأمين الصحي للموظفين:

تتولى لجنة التأمين الصحي الإشراف على تطبيق نظام التأمين الصحي في الشركة ومتابعة الجوانب التشغيلية المرتبطة به، بما يضمن كفاءة تقديم الخدمة واستمرارية تحسينها. كما تقوم اللجنة بدراسة التحديات التشغيلية ذات الصلة وتقديم التوصيات والمقترحات التطويرية اللازمة لتعزيز فعالية النظام ورفع مستوى خدماته. وتقوم اللجنة أيضاً بدور رقابي وإداري في إدارة صندوق التأمين الصحي، من خلال اعتماد إجراءات السحب المالي وفق الصلاحيات المحددة، بحيث يتم التوقيع على السحوبات التي تقل عن (1000) دينار أردني من قبل عضوين، وعلى السحوبات التي تزيد عن ذلك من قبل ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة أو نائبه، وذلك وفق الضوابط المعتمدة. كما تقوم بإعداد تقرير سنوي حول أعمال الصندوق ورفعها إلى مجلس الإدارة، إلى جانب العمل على تطوير أساليب إدارته وتعزيز استدامته المالية، ووضع التعليمات التنفيذية اللازمة لتطبيق أحكام النظام وتحديد المخالفات والعقوبات ذات العلاقة.

### لجنة التأمين الصحي بعد التقاعد:

تتولى لجنة التأمين الصحي للمتقاعدين متابعة إدارة صندوق التأمين الصحي للمتقاعدين وضمان كفاءة استخدام موارده، بما يعزز استدامته وقدرته على تلبية احتياجات المستفيدين. كما تقوم اللجنة بمعالجة الإشكالات والتحديات التي قد تنشأ عن تطبيق النظام، واتخاذ التوصيات المناسبة لضمان حسن سير العمل وتحقيق أهداف الصندوق. وتجدر الإشارة إلى أن الأحكام والإجراءات المعتمدة لدى لجنة التأمين الصحي للمتقاعدين تسري وفق ذات الآليات والضوابط المطبقة على لجنة التأمين الصحي للموظفين، وبما يضمن توحيد الممارسات وتعزيز الاتساق في إدارة صناديق التأمين داخل الشركة.

### لجنة النشاط غير الأساسي:

تتولى لجنة النشاط غير الأساسي تنظيم وإدارة الأنشطة غير الأساسية في الشركة، بما يضمن حوكمتها وفق الأطر المعتمدة وتعزيز كفاءتها التشغيلية. كما تقوم اللجنة بالإشراف على آلية توزيع الحوافز المرتبطة بهذه الأنشطة، بما يحقق العدالة والشفافية ويعزز فعالية إدارة الموارد ذات الصلة.

### لجنة شؤون الموظفين:

تتولى لجنة شؤون الموظفين دراسة ومتابعة مختلف القضايا المتعلقة بالموارد البشرية في الشركة، بما في ذلك النظر في شؤون الترفيع والتأديب وإنهاء الخدمات، وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات المعتمدة وبما يضمن العدالة والشفافية في اتخاذ القرارات. كما تعقد اللجنة اجتماعاتها بشكل دوري أو عند الحاجة بدعوة من رئيسها أو نائبه، وبحضور ثلاثة أعضاء على الأقل لضمان اكتمال النصاب القانوني.

وتصدر اللجنة تنسيباتها بأغلبية الأصوات، وفي حال تساوي الأصوات يُرجَّح الجانب الذي أيده رئيس الاجتماع، على ألا يقل عدد الأصوات المؤيدة عن ثلاثة أصوات، بما يعزز وضوح آليات اتخاذ القرار وفاعلية الحوكمة الداخلية.

## الإفصاح والشفافية الكاملة

تلتزم الشركة بسياسة الإفصاح المستمر والشفافية في تواصلها مع أصحاب المصلحة وذلك من خلال اعتماد قنوات رسمية متعددة، حيث تقوم الشركة بالإفصاح عن بياناتها وتقاريرها الدورية عبر موقعها الرسمي بالإضافة إلى تزويد هيئة الأوراق المالية الأردنية بجميع الإفصاحات المطلوبة وفقاً للتشريعات النافذة ونشر المعلومات الجوهرية من خلال بورصة عمان. يعكس هذا النهج التزام الشركة بتعزيز مبادئ الحوكمة الرشيدة وترسيخ الثقة مع المستثمرين.

## إشراك أصحاب المصلحة

تعمل الشركة على ضمان معاملة عادلة لجميع أصحاب المصالح وتعزيز الثقة والشفافية في علاقتها معهم. حيث تلتزم شركة كهرباء إربد بجميع أحكام تعليمات الحوكمة والتشريعات النافذة فيما يتعلق بالحقوق العامة للمساهمين. كما تلتزم الهيئة العامة للشركة بممارسة صلاحياتها وفق هذه التعليمات بما يعزز مبادئ الحوكمة الرشيدة. وقد اتخذت الشركة عدة إجراءات لضمان معاملة عادلة ومتساوية لجميع أصحاب المصالح من خلال تحديد وتوثيق احتياجات وأولويات هؤلاء الأشخاص، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة والجهات ذات العلاقة مثل المساهمين ذوي أعلى مساهمات أو الشركاء التجاريين.

### الاحتياجات والتوقعات - فئة المعنيين

#### المشركون

- تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية
- أخلاقيات العمل
- خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة التحول الرقمي وأتمتة الخدمات

#### الحكومة

- المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية تحقيقاً لرؤية التحديث الاقتصادي
- الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة
- الالتزام بالتشريعات

#### الشركاء

- مشاركة أفضل الممارسات
- مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات

#### الموظفون

- توفير بيئة عمل آمنة
- تقديم رواتب مناسبة
- الالتزام بالسلوكيات الأخلاقية الفضلى
- عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع
- الاستثمار في التطوير المهني

#### المجتمع والأجيال المستقبلية

- الشفافية والتواصل الفعال
- تعزيز الوعي بقضايا الاستدامة
- دعم المبادرات المجتمعية والثقافية
- إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة

#### المستثمرون

- تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد
- الاعتمادية والربحية والشفافية
- الالتزام بتعليمات الإفصاح.
- تحقيق أرباح استثنائية.

#### الموردون

- تأهيل المورد بناء على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي
- إجراءات شراء تتسم بالشفافية
- الربحية

## العضويات واتفاقيات المفاوضة الجماعية

في قطاع الطاقة، من بينها عضويتها في جمعية «سيجري الأردنية»، حيث شاركت الشركة في أنشطة الجمعية واستضافت الاجتماع السنوي لعام 2025، مما يعكس مكانتها المؤسسية وثقة الجهات المتخصصة بدورها في القطاع. كما تشغل الشركة عضوية ورئاسة المجلس الوطني لمهارات قطاع الطاقة والمياه، وتشارك من خلاله في اللجان والأنشطة ذات العلاقة بتطوير المهارات والكفاءات المهنية في القطاع، والتنسيق بين الجهات المعنية بالتعليم والتدريب وسوق العمل.

في إطار تنظيم العلاقة المهنية بين الشركة والعاملين، يتم إبرام اتفاقية عمل جماعية مع النقابة العامة للعاملين في الكهرباء، تُراجع وتُحدّث بشكل دوري كل ثلاث سنوات بما يراعي المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتشريعية ذات العلاقة. وتتضمن الاتفاقية مجموعة من الأحكام والمزايا المتعلقة بظروف العمل والحقوق الوظيفية والمزايا الممنوحة للعاملين، بما ينسجم مع السياسات المعتمدة لدى الشركة والتشريعات النافذة.

وعلى صعيد العضويات المهنية والمؤسسية، ترتبط شركة كهرباء إربد بعدد من الجهات والهيئات المتخصصة

## السياسات والتعليمات

وفي إطار نهج الشركة المؤسسي المتكامل ورؤيتها الريادية، تعتمد شركة كهرباء إربد منظومة من السياسات والإجراءات التنظيمية التي تغطي مختلف الجوانب التشغيلية والإدارية، بما يشكل إطار حوكمة فعال يعزز مبادئ الاستدامة والشفافية والامتثال. وتشمل هذه المنظومة:

سياسة البيئة والمجتمع، سياسة الأنظمة، سياسة الجودة واستمرارية الأعمال، تعليمات حوكمة الشركات المساهمة، آلية استقبال شكاوى المساهمين، سياسة الإفصاح والشفافية، سياسة تجنب تعارض المصالح، سياسة تنظيم العلاقات مع أصحاب المصلحة، ومدونة سلوك مجلس الإدارة، إلى جانب أطر تنظيمية أخرى تركز مفهوم الحوكمة الفاعلة والمستدامة.

ومن خلال هذا النهج الشامل، تسهم شركة كهرباء إربد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، لا سيما الهدف الخامس المتعلق بالمساواة بين الجنسين، والهدف الثامن الخاص بالعمل اللائق والنمو الاقتصادي، والهدف السادس عشر المرتبط بالسلام والعدل والمؤسسات القوية. كما تلتزم الشركة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، بما يعزز موقعها كمؤسسة مسؤولة بيئياً ومجتمعياً، وملتزمة بأعلى معايير الحوكمة والشفافية.

تلتزم الشركة بتعزيز مبادئ الشفافية والحوكمة المؤسسية من خلال إتاحة السياسات واللوائح التنظيمية عبر موقعها الإلكتروني الرسمي، بما يضمن وصولها إلى مختلف أصحاب المصلحة بسهولة ووضوح. كما تعمل في الوقت ذاته على تفعيل قنوات التواصل الداخلي عبر تعميم هذه السياسات بشكل دوري على الموظفين وإدراجها ضمن الأنظمة الرقمية المعتمدة، بما يعزز الالتزام المؤسسي ويرسخ بيئة عمل واعية ومهنية.

وفي هذا الإطار، تسعى الشركة إلى تحويل السياسات إلى ممارسات عملية ومبادرات قابلة للتطبيق، تركز على الابتكار والاستدامة وتحسين تجربة الموظف، بما يساهم في تطوير بيئة عمل مرنة ومحفزة تدعم ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى نتائج قابلة للقياس ومؤشرات أداء فعالة.

ويأتي ذلك انسجاماً مع أفضل الممارسات الحديثة، بما يعزز ثقافة التميز المؤسسي ويرفع كفاءة الخدمات المقدمة وجودتها.



## سياسة التوظيف

تماشياً مع التزام الشركة بدعم الاقتصاد الوطني وتعزيز الاعتماد على الذات في سوق العمل، تعتمد شركة كهرباء إربد سياسة واضحة تشترط أن يكون المتقدم للوظائف أردني الجنسية، شرط استيفائه للشروط الفنية والمؤهلات المطلوبة. وقد تجسّد هذا الالتزام عملياً في بلوغ نسبة الموظفين الأردنيين نحو (99%) من إجمالي الكوادر العاملة، مما يعكس حرص الشركة على تمكين الكفاءات الوطنية وترسيخ ثقافة الاعتماد على الطاقات الوطنية المؤهلة للمساهمة في بناء اقتصاد وطني مستدام.

كما تؤكد الشركة التزامها التام بحظر عمالة الأطفال، من خلال سياسة التوظيف الصارمة التي تضمن عدم تشغيل أي فرد دون السن القانوني، بما يتوافق مع التشريعات الوطنية والمعايير الدولية ذات الصلة. وتحرص الشركة على تطبيق ضوابط دقيقة في عمليات التوظيف والتحقق من الأعمار، إلى جانب تعزيز الوعي المؤسسي بأهمية الالتزام بهذه المتطلبات، بما يعكس التزامها بحماية حقوق الطفل وترسيخ بيئة عمل أخلاقية ومسؤولة تدعم مبادئ العدالة والاستدامة الاجتماعية.

## تلبية المتطلبات التشغيلية

تعمل شركة كهرباء إربد على استقطاب الكفاءات المؤهلة بما يتوافق مع احتياجاتها التشغيلية المتنامية في مختلف الأقسام الحيوية، ويظهر هذا التوجه النمو المستمر في متطلبات العمل وحرص الشركة على رفد فرقها الوظيفية بمواهب جديدة قادرة على مواكبة التطورات، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

## سياسة الأجور

تعتمد شركة كهرباء إربد سياسة واضحة لتحديد الرواتب والمزايا، تركز على الكفاءة والمؤهلات والمهارات الوظيفية، بغض النظر عن نوع العقد سواء كان دائماً أو محدد المدة، بما يضمن تكافؤ الفرص والمعاملة بين جميع الموظفين.

وتلتزم الشركة بتطبيق مبدأ العدالة وتكافؤ في الأجور دون أي تمييز قائم على الجنس، حيث يتم تحديد الرواتب الأساسية والمزايا الوظيفية وفق أطر ومعايير موحدة تركز على الدرجة الوظيفية، وطبيعة المهام، والخبرة، والكفاءة المهنية، ومستوى المسؤولية. وبناءً على ذلك، لا يوجد أي تفاوت في الرواتب الأساسية أو المزايا بين الموظفين والموظفات ضمن نفس المرتبة والفئة الوظيفية، حيث تبلغ نسبة الراتب الأساسي بين المرأة والرجل (1:1) في الفئات الوظيفية المتماثلة.

وقامت الشركة بإجراء دراسة بالتعاون مع إحدى الشركات المتخصصة في تقييم الوظائف والممارسات التعويضية، بهدف مراجعة هيكل الرواتب لديها ومقارنته بمستويات الأجور السائدة في السوق المحلي للوظائف المماثلة. وأظهرت نتائج الدراسة أن سلم الرواتب المعتمد في الشركة يقع ضمن المستويات التنافسية والعادلة مقارنةً بالوظائف النظيرة في السوق المحلي.

وتتبع الشركة في تحديد مكافآت ورواتب مجلس الإدارة الإطار التشريعي والتنظيمي المعتمد، حيث لا تعتمد سياسة مستقلة بهذا الخصوص، وإنما يتم تنظيم هذه المكافآت وفق التعليمات والضوابط الصادرة عن هيئة الأوراق المالية وبما ينسجم مع التشريعات النافذة وقانون العمل. كما تلتزم الشركة بالسقف السنوي المحدد للمكافآت، بما يعزز مبادئ الشفافية ويكرّس ممارسات الحوكمة الرشيدة في إدارة هذه الاستحقاقات.

## أخلاقيات العمل والامتثال



تلتزم شركة كهرباء إربد بتطبيق معايير أخلاقيات العمل والامتثال وفقاً للأطر التنظيمية والممارسات المعتمدة محلياً ودولياً. وتشمل هذه المعايير ترسيخ مبادئ النزاهة والشفافية في العمليات التشغيلية والإدارية، باعتبارها جزءاً من منظومة العمل المؤسسية. كما تركز الشركة على تعزيز وعي الموظفين بمسؤولياتهم المهنية، وبما يضمن الحفاظ على بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل، وعدم التسامح مع أي ممارسات تتعلق بالفساد أو التمييز أو انتهاك حقوق الإنسان.

### الامتثال

توجد في الشركة وحدة إدارية مستقلة تُعنى بمتابعة الامتثال الشركة للقوانين والتعليمات الصادرة بما يضمن التزام الشركة بها واستدامة أعمالها ضمن هذه القوانين والتشريعات، محققة التوازن بين جميع محاور الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

وفي هذا الإطار، قامت الدائرة بتزويد الهيئة بتقرير البيئة السنوي لعام 2025، والذي أعدته دائرة التدقيق الفني والسلامة العامة، متضمناً عرضاً لسياسات وأهداف نظام البيئة والسلامة العامة المتكامل، والإجراءات المنفذة في مجالات البيئة والسلامة والصحة المهنية خلال العام.

كما تتولى الدائرة متابعة التشريعات المستجدة بشكل مستمر، وتحليلها، ورفع التوصيات اللازمة للإدارة العليا بما يضمن مواءمة أعمال الشركة مع المتطلبات التنظيمية، والحد من أي مخاطر قانونية أو مالية محتملة.

وتسهم الدائرة كذلك في تعزيز قنوات التواصل مع الجهات الخارجية والرسمية، ودعم جهود الإفصاح والشفافية من خلال تزويدها بالبيانات والمعلومات ذات العلاقة.

كما تعمل الدائرة على ضمان عدم تسجيل أي حالات عدم امتثال على الشركة، بما يحدّ من التعرض لأي تبعات قانونية أو مالية محتملة. وفي عام 2025، لم يتم تسجيل أي حالات عدم امتثال.

وفي إطار تعزيز تجربة المشتركين، يوجد وحدة إدارية خاصة بالشكاوى ضمن دائرة الامتثال، تُعنى بمتابعة شكاوى العملاء وملاحظاتهم وفق مدد زمنية محددة وبما يتوافق مع التشريعات النافذة. وخلال عام 2025، تم التعامل مع (3001) شكوى بنسبة استجابة بلغت (99.83%) ضمن المدد المعتمدة، بما يعكس اهتمام الشركة بمشتركيها وضمان تقديم أفضل الخدمات

### مدونة القواعد السلوكية

توفر مدونة القواعد السلوكية في شركة كهرباء إربد مبادئ توجيهية للموظفين، بالمسائل التي تتعلق على سبيل المثال، عدم احتكار المعلومة فيما يخص الصحة والسلامة العامة، وحماية البيئة، والمنافسة، ومكافحة الرشوة والفساد وترسيخ ثقافة التميز لدى جميع العاملين، وخصوصية البيانات، وضوابط التجارة الدولية، والتحقيقات الداخلية، والامتثال للأنظمة المعمول بها. وتمثل قيم الشركة الممثلة في القيم المهنية والأداء المتميز والولاء المجتمعي، الأساس الذي تقوم عليه مدونة القواعد السلوكية. ومما يدعو للفخر، أنه لم تسجل أي حالة رشوة أو فساد خلال سنة 2025.

## مدونة القواعد السلوكية للموردين

توفر مدونة القواعد السلوكية في شركة كهرباء إربد مبادئ توجيهية للموردين تتعلق بتعارض المصالح ومكافحة الرشوة والعمولات غير المشروعة والهدايا والاحتيايل، بالإضافة إلى المسائل المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والمعايير الأخلاقية للتوريد.

## تضارب المصالح

تولي شركة كهرباء إربد اهتمامًا كبيرًا بترسيخ مبادئ النزاهة والشفافية في جميع تعاملاتها، وتعتبر إدارة تضارب المصالح جزءًا أساسيًا ضمن إطار الحوكمة المعتمد لديها. حيث تلتزم الشركة بمجموعة من الأحكام حسب ما تضمنته تعليمات حوكمة الشركات وقانون الشركات الأردني والتي من شأنها تجنب تضارب المصالح على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة، ومن ذلك الأحكام التي تضبط تضارب المصالح في العقود والمشاريع التي تعقدتها الشركة وغيرها.

وتؤكد هذه السياسة على الالتزام بالإفصاح المسبق والفوري عن أي مصلحة قد تكون مباشرة أو غير مباشرة، والتي من شأنها أن تتعارض مع مصالح الشركة، سواء كانت ذات طابع مالي أو تجاري أو شخصي، مع التأكيد على ضرورة امتناع أي طرف معني عن المشاركة في اتخاذ القرارات أو المناقشات ذات الصلة بتلك المصالح. كما تطبق الشركة مجموعة من الإجراءات الرقابية التي تضمن فعالية تنفيذ هذه السياسة، بما في ذلك المراجعة الدورية لإقرارات تضارب المصالح، وحفظ وتوثيق الحالات التي يتم الإفصاح عنها، واتخاذ ما يلزم من إجراءات لمعالجتها بما يحافظ على نزاهة القرارات المتخذة. وتتم متابعة هذه الإجراءات تحت إشراف لجنة التدقيق، بما يضمن استقلالية القرارات.

وفي إطار تعزيز الوعي المؤسسي، تحرص الشركة على تعميم سياسة تضارب المصالح على جميع الموظفين، بما يساهم في ترسيخ مفاهيم الالتزام والمسؤولية لديهم على اختلاف مستوياتهم الوظيفية. وتجدد الشركة التزامها بتطبيق أفضل الممارسات والمعايير المتعلقة بإدارة تضارب المصالح، وبما يتوافق مع القوانين والتشريعات النافذة، وذلك لضمان حماية حقوق أصحاب المصالح وتعزيز مستوى الثقة في أداء الشركة حيث أنه لم يتم تسجيل أي حالات عدم امتثال بهذا الخصوص لعام 2025.

## مكافحة الرشوة والفساد

تلتزم شركة كهرباء إربد بمكافحة الفساد بجميع أشكاله وعلى امتداد مختلف عملياتها ووحداتها التنظيمية، وذلك من خلال تبني وتطبيق مبادئ وقيم وأخلاقيات العمل الواردة في مدونة السلوك الوظيفي. وفي حال رصد أي حالة فساد، يتم التعامل معها وفقًا للأنظمة المعتمدة والتشريعات النافذة، مع إحالتها إلى الجهات القضائية المختصة عند الاقتضاء. تتبنى الشركة إطارًا راقبياً متكاملًا لمكافحة الفساد والرشوة، يقوم على تعزيز تكامل أدوار التدقيق الداخلي والخارجي لضمان الامتثال المالي والإداري، وبما يدعم فعالية منظومة الرقابة المؤسسية. كما يتم تفعيل دور لجنة الهدايا للإشراف على تطبيق سياسات النزاهة والحد من تضارب المصالح، بما يساهم في ترسيخ بيئة عمل قائمة على العدالة والشفافية. وتولي الشركة أهمية لترسيخ ثقافة النزاهة منذ بداية الالتحاق بالعمل، حيث تخضع الكوادر البشرية الجديدة لبرامج توعوية متخصصة تتضمن التعريف بـ «مدونة السلوك الوظيفي» بشكل شامل، إلى جانب استعراض سياسات مكافحة الفساد والرشوة، والاطلاع على لائحة الجزاءات التأديبية ذات الصلة، بما يضمن وضوح الحقوق والواجبات وتعزيز الالتزام بالمعايير الأخلاقية للمؤسسة.

وفي إطار تعزيز القدرات الرقابية، حرص فريق التدقيق الداخلي خلال عام 2025 على تطوير مهاراته المهنية من خلال المشاركة في ملتقى الامتثال ومكافحة الاحتيال وغسل الأموال والجرائم المالية، بما يساهم في مواكبة أحدث الممارسات والأدوات الرقابية، وتعزيز قدرة الشركة على حماية أصولها وإدارة المخاطر المرتبطة بالجرائم المالية بكفاءة وفاعلية. ومما يدعو للفخر، أن شركة كهرباء إربد لم تسجل لديها أية حالة فساد في عام 2025.

## النهج الاستباقي في إدارة المخاطر (التفتيش وتحديد المخاطر)

تؤمن شركة كهرباء إربد بالإجراءات الاستباقية للمخاطر، وهي من أهم أجزاء الهيكل التنظيمي والإداري في الشركة. حيث تعمل على توفير إطار تنفيذي واضح وقوي يساعد في دعم مبادئ ومحاور إدارة المخاطر من خلال التحديد، والقياس، والمراقبة، والتخفيف، والرصد، والإبلاغ عن جميع المخاطر الرئيسية والثانوية. يهدف ذلك إلى مساعدة الشركة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية والحفاظ على مصالح أصحاب المصلحة، مع مراعاة القدرات الإدارية والمالية المباشرة وغير المباشرة والسياسات التنظيمية بما يضمن تطبيق النظام بشكل متناسق ومنظم على جميع مستويات الشركة.

تُعرّف الشركة المخاطر بأنها احتمالية التعرض لخسائر أو حدوث نتائج غير دقيقة وسلبية ناجمة عن إجراءات أو أحداث تُنفَّذ بصورة غير صحيحة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر، وقد تتجلى هذه المخاطر من خلال أخطاء تؤدي إلى خسائر مالية أو غير مالية تؤثر سلباً في الأداء الاقتصادي أو المركز المالي للشركة، أو عبر قيود وتحديات تحدّ من قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، بما قد يعيق استمرارية عملياتها أو يضيع فرصها في النمو والتحسين.

ولمواجهة ذلك والحد منه، لا بد من معرفة أن إطار عمل لجنة إدارة المخاطر تضم بين عملياتها مجموعة كبيرة من الأنشطة التي تشكل الهيكل التنظيمي للمخاطر لدى الشركة. ويتضمن هذا النهج الشامل تحديد المخاطر وقياسها ومراقبتها والسيطرة عليها، بهدف ضمان ما يلي:

- فهم واضح لما تتعرض له الشركة من المخاطر المباشرة أو غير المباشرة.
- المحافظة على حدود ومستوى المخاطر في الشركة والتي وضعتها لجنة المخاطر في مجلس الإدارة.
- تماشي استراتيجية الشركة وأهدافها مع مستويات المخاطر على النحو الذي يحدده مجلس الإدارة.
- قرارات قبول مستويات المخاطر أو درجة تأثيرها بطريقة واضحة، ومحددة جيداً، وشفافة.
- وجود بدائل مالية أو ميزانية كافية (هامشية) لاستيعاب المخاطر المحتملة.
- من خلال الالتزام بهذه المبادئ أو غيرها مما تفرضه طبيعة عمل الشركة، حيث تمكن شركة كهرباء إربد من إدارة المخاطر بفعالية ومواصلة التزامه بالاستدامة على المدى الطويل وتحقيق القيمة للمساهمين.

## آلية التظلم ومواجهة المخاطر

سعيًا من الشركة في تعزيز مبدأ الاستدامة في عملياتها، فقد هدفت الشركة إلى وجود آليات تظلم فعالة لمعالجة الشكاوى والمخاوف، وتعكس هذه الآليات الشفافية والمساءلة وتساهم في بناء سمعة إيجابية للشركة. حيث أتاحت الشركة للموظف فرصة سماع أقواله للدفاع عن نفسه قبل فرض الجزاء ويتم إثبات ذلك خطياً. يحق للموظف الاعتراض على الجزاء الذي فرض عليه لدى مفتش العمل خلال أسبوع واحد من تاريخ تبليغه بالجزاء. كما يجوز للموظف الاعتراض على تقييم أدائه إذا كان أقل من جيد مُبدئياً أسباب اعتراضه، ويعرض على لجنة شؤون الموظفين لتقوم بدورها بدراسته ورفع تقريرها بهذا الخصوص إلى المدير العام. بالإضافة لتوفير منصة «صوتك مسموع» وهي عبارة عن منصة لتقديم أية مقترحات أو ملاحظات أو شكاوى لتصل مباشرةً للمدير العام.

## الإبلاغ عن المخاطر

تُعد إدارة المخاطر في شركة كهرباء إربد، عملية ذات طابع احترازي ومستمر على مختلف المستويات الإدارية في الشركة، وتهدف إلى تعزيز الوعي حول المخاطر المحتملة داخل الشركة وتقييم احتمالية حدوثها وضمان سرعة الاستجابة لمواجهتها. وتسهم هذه المنهجية في دعم استمرارية الأعمال والحفاظ على كفاءة العمليات التشغيلية. وتتبنى الشركة إطاراً متكاملًا وفعالاً لإدارة المخاطر، يُشكّل جزءاً أساسياً من منظومة الحوكمة المؤسسية ويُطبّق بمشاركة الإدارة العليا وجميع الموظفين.

حرصاً من شركة كهرباء إربد على تشجيع الإبلاغ عن المخاطر بمختلف أنواعها، فقد عملت على توفير قنوات واضحة وآمنة تتيح للموظفين والموردين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن أي مخاطر أو ممارسات قد تؤثر على سير العمل مع ضمان السرية والحماية للمبلغين، كما تلتزم الشركة بدراسة هذه البلاغات بجدية واتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب والذي بدوره يعزز إدارة المخاطر ويدعم استمرارية الأعمال وفق أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية. تقوم الشركة باستقبال الشكاوى الواردة من قبل المواطنين في جميع المناطق الواقعة ضمن منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة التابعة للشركة من خلال ثلاث وسائل تتمثل بـ الشكاوى الخطية (الحضور شخصياً أو من خلال البريد العادي)، والشكاوى الهاتفية (من خلال مركز الاتصال) وشكاوى البريد الإلكتروني، حيث يبين الجدول أدناه تصنيفاً للشكاوى الواردة خلال عام 2025 حسب آلية الاستقبال.

### عدد الشكاوى حسب آلية الاستقبال



### نسبة الشكاوى لأعداد المشتركين



## تأثير التحول الرقمي على الحوكمة (من الرقمنة إلى الاستدامة)

تواصل الشركة تنفيذ استراتيجيتها في التحول الرقمي من خلال تبني أحدث التقنيات التي تعزز كفاءة العمليات وترسخ مبادئ الحوكمة الرشيدة، ويعد مشروع تركيب العدادات الذكية أحد أبرز مبادرات هذا التحول، حيث يساهم في تحقيق دقة قياس الاستهلاك وتقليل الفاقد، وتمكين المراقبة الفورية للبيانات. كما دعم هذا النظام تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال توفير معلومات دقيقة تساهم في اتخاذ قرارات سليمة، بالإضافة إلى رفع كفاءة التحصيل بما ينسجم مع أهداف الاستدامة ويعزز الثقة بين الشركة وأصحاب المصلحة.

انطلاقاً من انسجامنا مع أهداف التنمية المستدامة وحرصنا على تبني أحدث ممارسات التحول الرقمي، عملت الشركة على تطوير خدماتها من خلال الانتقال إلى نظام القراءة عن بعد دون الحاجة إلى قارئ عدادات ميداني، ويساهم هذا التحول في رفع كفاءة العمليات التشغيلية وتحسين دقة البيانات وتعزيز الشفافية وتقليل التكاليف التشغيلية والأثر البيئي بما يدعم تحقيق أهداف الاستدامة.

### أثر التحول الرقمي في تحقيق أهداف الاستدامة SDGs

الهدف	أثر التحول الرقمي
الهدف 11: مدن ومجتمعات مستدامة	بناء مدن ذكية وتحسين إدارة الخدمات
الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	توفير بيانات دقيقة للمشاركين وتشجيع الاستخدام الواعي للطاقة
الهدف 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية	حماية البيانات وتعزيز الشفافية والحوكمة ورفع الثقة بالمؤسسة
الهدف 9: الصناعة والابتكار	تعزيز الابتكار التكنولوجي وتدعم تطوير الخدمات الذكية
الهدف 7: الطاقة النظيفة	تعزيز كفاءة الطاقة من خلال ترشيد استهلاك الكهرباء وتحسين الأداء العام

## الأمن السيبراني

تولي الشركة اهتماماً خاصاً بجانب الأمن السيبراني، من خلال تطبيق أنظمة حماية متقدمة تضمن سرية البيانات وسلامتها، وتحمي البنية التحتية الرقمية من المخاطر، بما يعزز ثقة المشاركين ويدعم استمرارية الأعمال. وانطلاقاً من رؤية الشركة السيبرانية في الريادة في تحقيق أمن سيبراني مستدام يحمي البنية التحتية الرقمية وبيانات المستخدمين ويضمن استمرارية خدمات الشركة بأعلى مستويات الكفاءة والأمان والثقة. وتحقيقاً للأهداف الاستراتيجية السيبرانية في تعزيز الحوكمة السيبرانية وتطوير منظومة إدارة المخاطر السيبرانية عبر نهج شامل ومتكامل وتعزيز حماية البنية التحتية الرقمية وتطوير القدرات البشرية والوعي والثقافة السيبرانية ورفع مستوى الجاهزية والاستجابة والمرونة السيبرانية، فإن الشركة تواصل جهودها في تعزيز مفاهيم الأمن السيبراني وأمن المعلومات وتنفيذ مشاريع تطويرية تهدف إلى تعزيز مستويات الحماية الأمنية لضمان استمرارية تقديم الخدمات بالشكل المطلوب والذي يحقق توقعات أصحاب المصلحة.



وخلال عام 2025، نفذت الشركة مجموعة من المشاريع النوعية التي تواكب التطورات التقنية وتنسجم مع متطلبات أمن المعلومات والإطار الوطني للأمن السيبراني، ومنها:

## 1 نظام الكشف والاستجابة المُدارة MDR

تم تطبيق النظام في نهاية عام 2024، حيث تتمثل الحاجة له بكونه نظام كشف واستجابة متقدم. تم تعزيزه بربط التحليل السلوكي مع الأساليب التقليدية وبيان القيمة المضافة، إذ أنه يعتمد حاليًا منهجية التحليل القائم على السلوك (Behavior-Based Analysis) وليس فقط البصمات المعروفة (Signature-Based Analysis) والمستخدم من خلال أنظمة مكافحة الفيروسات المعتادة.

## 2 نظام إدارة الوصول المتميز PAM

تم البدء في تطبيق النظام عام 2024 لعدد محدود من المستخدمين. وخلال عام 2025، تم اعتماده جميع المستخدمين الذين يمتلكون صلاحيات وصول متميزة (Admin) وتم حل كافة المشاكل التي واجهت المستخدمين على النظام وتوسعة عدد الرخص لاستيعاب المستخدمين الجدد.

## 3 الدورة التوعوية في الأمن السيبراني للموظفين

خلال عام 2025، تم دمج البرنامج التوعوي ضمن الخطة السنوية للتدريب والتوسع في تطبيق البرنامج وتدريب موظفي الشركة على النظام ليضم البرنامج التدريبي ما يقارب 600 موظف خلال سنة 2025 وذلك بهدف رفع الوعي الأمني في الشركة.

## 4 تنفيذ مشروع Data Patrol

حيث يعتبر إحدى الحلول التقنية الخاصة بأمن المعلومات وحمايتها من التسريب، بالإضافة إلى تطبيق مبدأ عدم الاتصال في حال وقوع حادثة أو أمر مشابه.

## 5 تطبيق نظام إدارة الملفات التشاركية

يهدف تطبيق هذا النظام إلى تحقيق القدرة على ضبط وحوكمة كافة العمليات التي تتم على الملفات التشاركية.

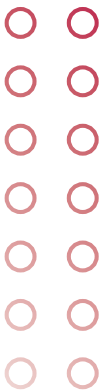
## 6 تطبيق نظام قياس التجربة الرقمية لأجهزة الحاسوب الشخصية والمحمولة

يهدف تطبيق هذا النظام إلى تقييم أداء الأجهزة وبيان نقاط الضعف ومعالجتها لضمان استمرارية أعمال الموظفين وتلبية احتياجاتهم الوظيفية من الناحية التقنية.





## الأداء الاقتصادي







يمثل الأداء الاقتصادي لشركة كهرباء إربد ركيزة أساسية في دعم استمرارية أعمالها وتعزيز دورها في خدمة الاقتصاد الوطني والمجتمعات المحلية، حيث يمكّن الأداء المالي المستدام الشركة من الإسهام في تحفيز النشاط الاقتصادي، وخلق فرص العمل، وتعزيز القيمة المضافة لمختلف أصحاب المصلحة. وانطلاقاً من ذلك، تلتزم الشركة بتعزيز أدائها الاقتصادي من خلال تبني نهج استراتيجي متوازن يركز على تحقيق النمو المستدام وتطوير مصادر الدخل بما يضمن الاستدامة المالية على المدى الطويل.

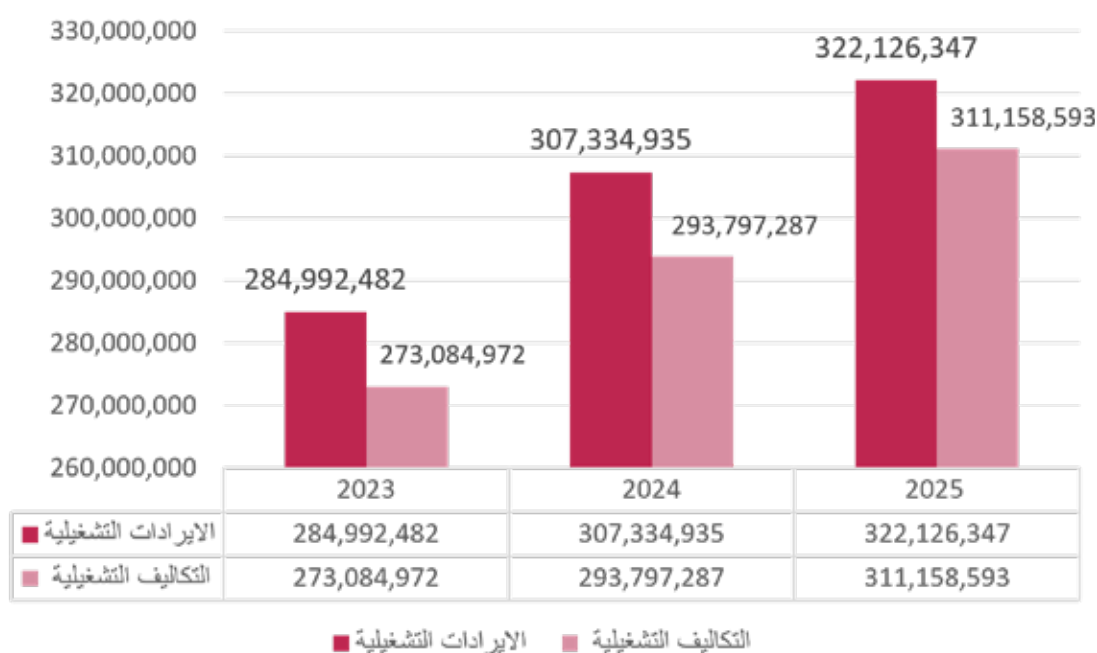
حققت شركة كهرباء إربد أداءً اقتصاديًا متصاعداً خلال ثلاث سنوات منذ 2023، مدفوعاً بنمو مستمر في إيراداتها التشغيلية، التي ارتفعت من 284.99 مليون دينار في عام 2023 إلى 307.33 مليون دينار في عام 2024، ثم إلى 322.13 مليون دينار في عام 2025، مسجلةً بذلك نمواً تراكمياً يقارب 13% على مدى ثلاث سنوات، وبنسبة 4.8% مقارنةً بعام 2024، بما يعكس تحسناً متواصلاً في كفاءة الأداء وقدرة الشركة على تنمية إيراداتها.

في المقابل، واجهت الشركة تحديات ناجمة عن ارتفاع التكاليف التشغيلية، التي ارتفعت من 273.08 مليون دينار في عام 2023 إلى 293.79 مليون دينار في عام 2024، ثم إلى 311.16 مليون دينار في عام 2025، مسجلةً زيادة تراكمية تقارب 14%. وعلى الرغم من هذه الضغوط، واصلت الشركة تحقيق أرباح إيجابية من نشاطها الأساسي، بما يعكس كفاءة إدارتها التشغيلية وقدرتها على التكيف مع المتغيرات والتحديات.

من جهة أخرى، يعكس النمو الملحوظ من أرباح الأنشطة غير الأساسية والتي ارتفعت بنسبة 81% لتصل إلى 1.66 مليون دينار في عام 2025 مقارنة بـ 0.92 مليون دينار في عام 2024، توجهاً استراتيجياً واضحاً لدى إدارة الشركة نحو تنويع مصادر الدخل وتعزيز الاستدامة المالية. ويأتي ذلك بهدف تطوير الفرص المرتبطة بالأنشطة المساندة، بما يسهم في تعزيز المرونة المالية والقدرة على مواجهة تقلبات التكاليف التشغيلية، ويؤكد التزام الشركة بتبني نموذج أعمال أكثر استدامة قائم على تعظيم القيمة من مختلف أنشطتها.

البيان	2023 (دينار)	2024 (دينار)	2025 (دينار)
الإيرادات التشغيلية	284,992,482	307,334,935	322,126,347
التكاليف التشغيلية	(273,084,972)	(293,797,287)	(311,158,593)
الربح (الخسارة) من النشاط الأساسي	11,907,510	13,537,648	10,967,754
إيرادات الأنشطة غير الأساسية	10,766,234	10,508,446	12,943,720
مصاريف الأنشطة غير الأساسية	(9,047,329)	(9,590,184)	(11,281,286)
الربح (الخسارة) من الأنشطة غير الأساسية	1,718,905	918,262	1,662,434
ضريبة الدخل	(4,422,036)	(4,354,670)	(3,390,704)
صافي الدخل (الخسائر)	9,204,379	10,101,240	9,239,484

#### النشاط الأساسي



## الأنشطة غير الأساسية



## الأداء الاقتصادي



\* تم الإفصاح تفصيليًا عن التكاليف التشغيلية في التقرير السنوي لعام 2025، ويمكن الرجوع إليه لمزيد من المعلومات.

## تحقيق القيمة الاقتصادية والاستثمار الرأسمالي والإنفاق الذاتي لتحسين الشبكات



في تطوير أصولها وبنيتها التحتية، حيث بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي خلال السنة المالية 2025 نحو (54,682,653) ديناراً، الأمر الذي يعكس التزام الشركة بتحديث مرافقها التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز قدرتها على تلبية الطلب المتزايد بكفاءة وموثوقية.

وانسجاماً مع توجه الشركة في تعزيز استثماراتها الرأسمالية ورفع كفاءة البنية التحتية، تمضي شركة كهرباء إربد في تنفيذ خطة إنفاق رأسمالي طموحة تستهدف دعم التوسع في خدماتها وتحسين جودة الشبكات وتعزيز موثوقيتها. وتشمل هذه الخطة حزمة من المشاريع الحيوية التي تغطي عدة محاور رئيسية، أبرزها مشاريع كهرباء الريف الأردني، ومشاريع خدمات المشتركين، إلى جانب مشاريع التطوير والتحسين الممولة ذاتياً.

يُعد الأداء الاقتصادي مؤشراً جلياً على استدامة نجاح الشركة، ودافعاً لمواصلة المسيرة نحو تحقيق إنجازات نوعية، إن مواصلة هذا التقدم ليست هدفاً فقط، بل رحلة مستمرة تُسهم في توليد قيمة اقتصادية حقيقية، نابعة من نتائج ملموسة، وموزعة بعدالة داخل نسيج المجتمع.

ووفقاً لمعايير (GRI)، تُعرف القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة بأنها أداة دقيقة تقيس مدى تأثير المؤسسة في تنشيط عجلة الاقتصاد المحلي.

تؤمن شركة كهرباء إربد بأن السياسات الفعالة تبدأ من تحسين كفاءة التشغيل والإدارة، وتقليص التكاليف، وضبط الموارد، مما يعزز العائد للمساهمين، ويُمكنها من تقديم خدمات عالية الجودة لعملائها وشركائها.

وفي إطار سعي الشركة المستمر إلى رفع كفاءة الأداء وتعزيز الإنتاجية، تواصل شركة كهرباء إربد الاستثمار

### مشاريع كهرباء الريف الأردني

ففي مجال كهرباء الريف، تنفذ الشركة مشاريع بكلفة تقديرية تبلغ ما يقارب (4,000,000) دينار، تتضمن إنشاء شبكات جهد متوسط هوائية بكلفة إجمالية مقدارها (1,200,000) ديناراً، وإنشاء شبكات جهد منخفض هوائية بكلفة إجمالية مقدارها (2,500,000) ديناراً، إضافةً إلى تركيب محولات ومحطات تحويل بكلفة إجمالية مقدارها (3,000) دينار، بما يسهم في إيصال التيار الكهربائي إلى المناطق الأقل حظاً وتعزيز التنمية المحلية.

### مشاريع مساهمات خدمات المشتركين

أما على صعيد خدمات المشتركين، فتبلغ الاستثمارات المخصصة نحو (6,000,000) دينار، وتشمل تنفيذ شبكات جهد متوسط ومنخفض هوائي بكلفة إجمالية مقدارها (1,000,000) و(3,000,000) دينار على التوالي، وجهد متوسط أرضية (11.33 ك.ف) بكلفة إجمالية مقدارها (500,000) دينار، إلى جانب إنشاء محولات ومحطات تحويل بكلفة إجمالية مقدارها (1,500,000) دينار، بما يواكب التوسع في الطلب على الخدمة ويرفع من كفاءة تلبية احتياجات المشتركين.



## مشاريع تطوير وتحسين الشبكات (تمويل ذاتي)

وفي إطار التطوير الاستراتيجي للشبكات والموجودات، تخصص الشركة استثمارات تمويل ذاتي تُقدّر بنحو (31,319,557) ديناراً، حيث تم التركيز على توسيع الشبكة الكهربائية بإنفاق ما إجماله (25,000,000) دينار، وتركيب العدادات الذكية بكلفة إجمالية مقدارها (4,119,557) ديناراً، وتطوير أنظمة الفوترة والإدارة المالية بكلفة إجمالية مقدارها (1,500,000) ديناراً، إضافةً إلى تنفيذ مشروع الألياف الضوئية بكلفة إجمالية مقدارها (700,000) دينار، وذلك بما يعزز التحول الرقمي ويرتقي بكفاءة العمليات التشغيلية.

ويعكس هذا التوجه الاستثماري المتكامل التزام الشركة بتطوير بنيتها التحتية وفق أفضل الممارسات، بما يدعم استدامة أعمالها ويعزز قدرتها على تقديم خدمات كهربائية موثوقة تلبي تطلعات المشتركين وتسهم في دعم النمو الاقتصادي.

## المشتريات والموردون

### التوريد عند الطلب (Call off)

يُعد أسلوب الشراء عند الطلب (Call Off) أحد أساليب الشراء المعتمدة في شركة كهرباء إربد، ويقوم على مبدأ تلبية احتياجات الشركة من المواد عند الحاجة الفعلية إليها بدلاً من شرائها دفعةً واحدةً، بما ينسجم مع الهدف الاستراتيجي المتمثل في تقليل حجم المخزون ورفع كفاءة إدارة الموارد. ويُستخدم هذا الأسلوب في مواد متعددة من أبرزها الكوابل بمختلف القياسات والمحولات الكهربائية.

وحققت الشركة عائداً مالياً من بيع نسخ العطاءات بالدينار الأردني، حيث بلغ هذا العائد خلال عام 2023 نحو 31,665 ديناراً، وارتفع في عام 2024 إلى 41,564 ديناراً، ثم واصل ارتفاعه ليصل إلى 44,835 ديناراً في عام 2025، بما يعكس تحسناً تدريجياً في كفاءة الاستفادة من هذه الخدمة وتعزيز موارد الشركة غير التشغيلية.

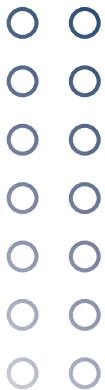
## الموردون المحليون

تولي الشركة اهتماماً كبيراً بتعزيز الشراكات مع الموردين المحليين، بما يسهم في دعم الاقتصاد الوطني وضمان استمرارية التوريد بكفاءة عالية، حيث بلغ حجم الإنفاق الكلي على الموردين المحليين، متضمناً الطاقة المشتراة نحو 289.99 مليون دينار وبما نسبته 95.27% من حجم الإنفاق الكلي على الموردين كما تعتمد الشركة على مورد رئيسي واحد وهو شركة الكهرباء الوطنية، بنسبة تبلغ (97.20%) من إجمالي المشتريات، مما يعكس طبيعة هيكل التوريد القائم.

وشهدت قاعدة الموردين توسعاً ملحوظاً خلال السنوات الأخيرة، حيث ارتفع عدد الموردين الذين تم التعامل معهم ضمن قسمي العطاءات والمشتريات من (137) مورداً في عام 2023 إلى (370) مورداً في عام 2024، فيما انخفض عدد الموردين خلال عام 2025 ليصل إلى ما مجموعه (273) مورداً، منهم (261) مورداً محلياً، وبنسبة بلغت (95.6%) من إجمالي الموردين، بما يعكس استمرار الاعتماد على الموردين المحليين وتعزيز الشراكة معهم. كما تحرص الشركة على دمج الاعتبارات البيئية ضمن عمليات الشراء والتعاقد، حيث بلغ إجمالي عدد العطاءات المطروحة خلال عام 2025 نحو (93) عطاءً، وتم تضمين متطلبات ومواصفات بيئية عامة ضمن جميع هذه العطاءات. كذلك، تم تطبيق مواصفات بيئية أكثر تشدداً في (8) عطاءات ذات طبيعة خاصة، نظراً للأثار البيئية المحتملة المرتبطة بها، بما يعزز التزام الشركة بممارسات الشراء المسؤول والاستدامة البيئية.



# المسؤولية المجتمعية





## إدارة المسؤولية المجتمعية ورأس المال البشري



بتوفير بيئة عمل آمنة ومحفزة وفق أفضل ممارسات الصحة والسلامة المهنية، بما يدعم كفاءة الأداء وتعزيز الاستدامة المؤسسية. كما تقوم الشركة بدور فاعل في المسؤولية المجتمعية من خلال مبادرات تطوعية وتنموية تسهم في دعم العاملين وخدمة المجتمع المحلي، بما يحقق التوازن بين النمو الاقتصادي والأثر الاجتماعي والبيئي.

تعتمد شركة كهرباء إربد أسلوبًا إداريًا حديثًا يقوم على الوضوح والاحترافية في إدارة رأس المال البشري، مع التركيز المستمر على تنمية الكفاءات في مختلف المجالات من خلال برامج تدريب متواصلة، إلى جانب تعزيز تبادل المعرفة عبر المشاركة في الفعاليات المحلية والعالمية لمواكبة أحدث التطورات. وتلتزم الشركة كذلك

### الموظفون

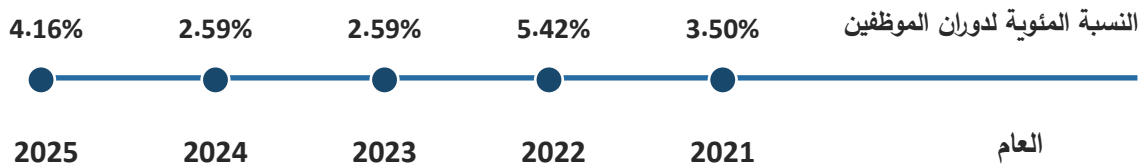
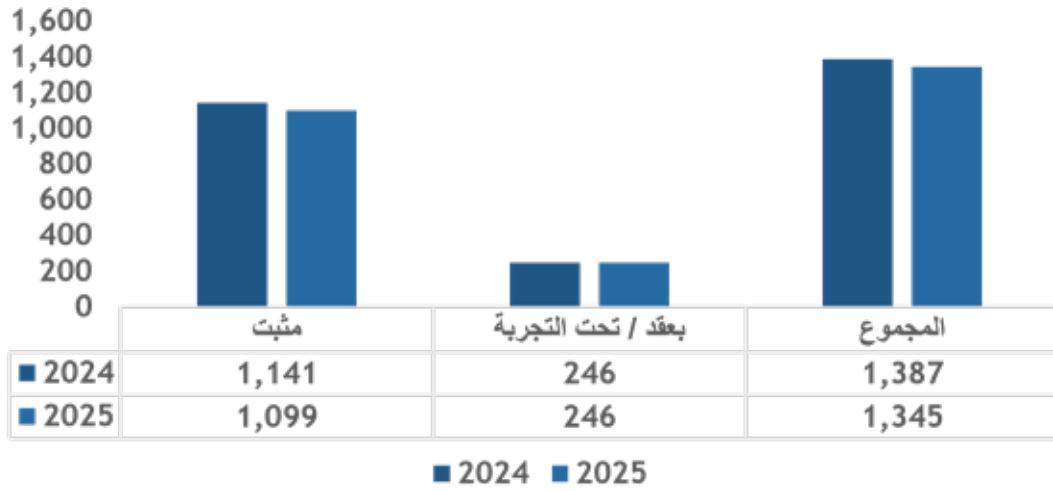
تولي شركة كهرباء إربد اهتمامًا محوريًا لموظفيها ضمن توجهاتها المؤسسية، إيمانًا منها بأن الموارد البشرية تمثل الأساس الحقيقي لتحقيق التميز وضمان الاستدامة. وانطلاقًا من ذلك، تعمل الشركة على توفير بيئة عمل إيجابية ومحفزة، تدعم تنمية مهارات العاملين وصقل قدراتهم، من خلال برامج تدريبية متخصصة ومعتمدة، إلى جانب فرص تطوير مستمرة تواكب أحدث التطورات في القطاع. كما تحرص الشركة على تعزيز مشاركة الموظفين في عمليات اتخاذ القرار، وتشجيع روح المبادرة والإبداع لديهم، انطلاقًا من قناعتها بأن التمكين الفعلي ينبع من الثقة بالكفاءات وإتاحة المجال أمامها للمساهمة الفاعلة والنمو المستمر.

يمثل المجتمع قاعدة أساسية لنجاح الشركات وتطورها، حيث يسهم دعم أفرادها، ولا سيما الشباب، في تعزيز دور المؤسسات في تحقيق تنمية مستدامة وشاملة. وانطلاقًا من هذا المفهوم، ترى شركة كهرباء إربد أن توجيه الاستثمار نحو المجتمع هو استثمار طويل الأمد في المستقبل، وأن تمكين الموظفين والاهتمام بتطويرهم يشكل ركيزة أساسية للتميز المؤسسي. وتؤكد الشركة أن رأس المال البشري لا يقتصر على كونه عنصرًا تشغيليًا، بل يمثل قوة محركة لتعزيز الأداء المؤسسي ورفع كفاءة العمل. ومن هنا، تضع تطوير مهارات العاملين وتعزيز قدراتهم ضمن أولوياتها الاستراتيجية، سعيًا لتحقيق الريادة والاستدامة.

## عدد القوى العاملة ومعدل الدوران

تضع شركة كهرباء إربد استثمار رأس المال البشري في صميم أولوياتها الاستراتيجية، باعتباره أحد الدعام الأساسية لاستدامتها ونجاحها المؤسسي. وقد بلغ عدد الموظفين في الشركة نحو (1,345) موظفًا حتى نهاية عام 2025، مقارنةً بـ (1,387) موظفًا في عام 2024، مسجلًا انخفاضًا بنسبة (3.03%). ويُعزى هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى انتهاء خدمة (64) موظفًا، كان من بينهم (8) موظفين أنهوا خدمتهم بسبب التقاعد خلال العام، مقابل تعيين (19) موظفًا جديدًا. وفي نهاية عام 2025، بلغ عدد الموظفين المثبتين في الشركة (1,099) موظفًا مثبت مقابل (246) موظفًا بعقد تحت التجربة. كما سجلت الشركة معدل دوران وظيفي منخفض بلغ (4.16%)، حيث يُعتبر هذا المعدل مؤشرًا رئيسيًا على استقرار بيئة العمل وجودتها، كما يعكس مستوى الرضا الوظيفي والولاء المؤسسي المستدام داخل شركة كهرباء إربد، بالإضافة إلى أنه يساهم في الحفاظ على الكفاءات، وتعزيز الإنتاجية، إلى جانب خفض التكاليف المرتبطة بعمليات التوظيف والتدريب، بما يدعم مكانة الشركة كجهة جاذبة للكفاءات انسجامًا مع نهج التميز المؤسسي الذي تتبناه الشركة. تتبنى شركة كهرباء إربد نهجًا مؤسسيًا يركز على تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستفادة المثلى من الموارد من خلال التعاقد مع مزودي خدمات متخصصين لتنفيذ عدد من الأعمال والخدمات المساندة. وتشمل هذه الخدمات توفير الكوادر البشرية لبعض الوظائف المساندة من خلال شركات متخصصة، بالإضافة إلى خدمات الأمن والحماية والنظافة، وذلك وفق أطر تعاقدية واضحة وإجراءات حوكمة تضمن الامتثال للتشريعات والأنظمة النافذة.

وتحرص الشركة على تطبيق معايير موضوعية في اختيار ومتابعة مزودي الخدمات، ومراقبة أدائهم بشكل دوري لضمان جودة الخدمات المقدمة وكفاءتها، وتعزيز بيئة عمل آمنة ومنظمة، بما يدعم استدامة العمليات التشغيلية ويسهم في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية ورفع مستوى رضا أصحاب المصلحة.



## دوران القوى العاملة (سنة 2025)

إجمالي دوران القوى العاملة	64
إجمالي دوران القوى العاملة وفقًا للجنس	
الإناث	4
الذكور	60
إجمالي دوران القوى العاملة وفقًا للفئة العمرية	
أقل من 30 عامًا	18
من 30 إلى 50	25
أكبر من 50 عامًا	21
دوران القوى العاملة وفقًا للمستوى الوظيفي	
دوران الموظفين في المناصب العليا	0
دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	3
دوران الموظفين في المناصب المكتبية الإدارية	20
دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية	41

## التنوع والشمول

### « توزيع الموظفين حسب العمر ونوع الجنس والسلم الوظيفي »

نظرًا لطبيعة العمل الميداني في الشركة، والتي تتطلب مجهودًا بدنيًا مرتفعًا، إلى جانب خصوصية العادات الاجتماعية في المجتمع المحلي، بلغت نسبة الذكور في القوى العاملة لدى شركة كهرباء إربد (89.7%) لعام (2025)، بما يعكس طبيعة بيئة العمل ومتطلباتها. وفي هذا السياق، تؤكد الشركة التزامها بتعزيز التنوع والشمول، وإتاحة الفرص المتكافئة بين الجنسين، والعمل على دعم مشاركة المرأة في مختلف المجالات بما يتناسب مع طبيعة الأعمال من خلال اعتماد نظام توظيف قائم على الشفافية والكفاءة دون تمييز.

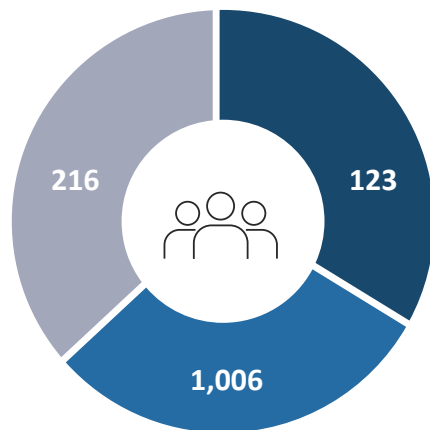
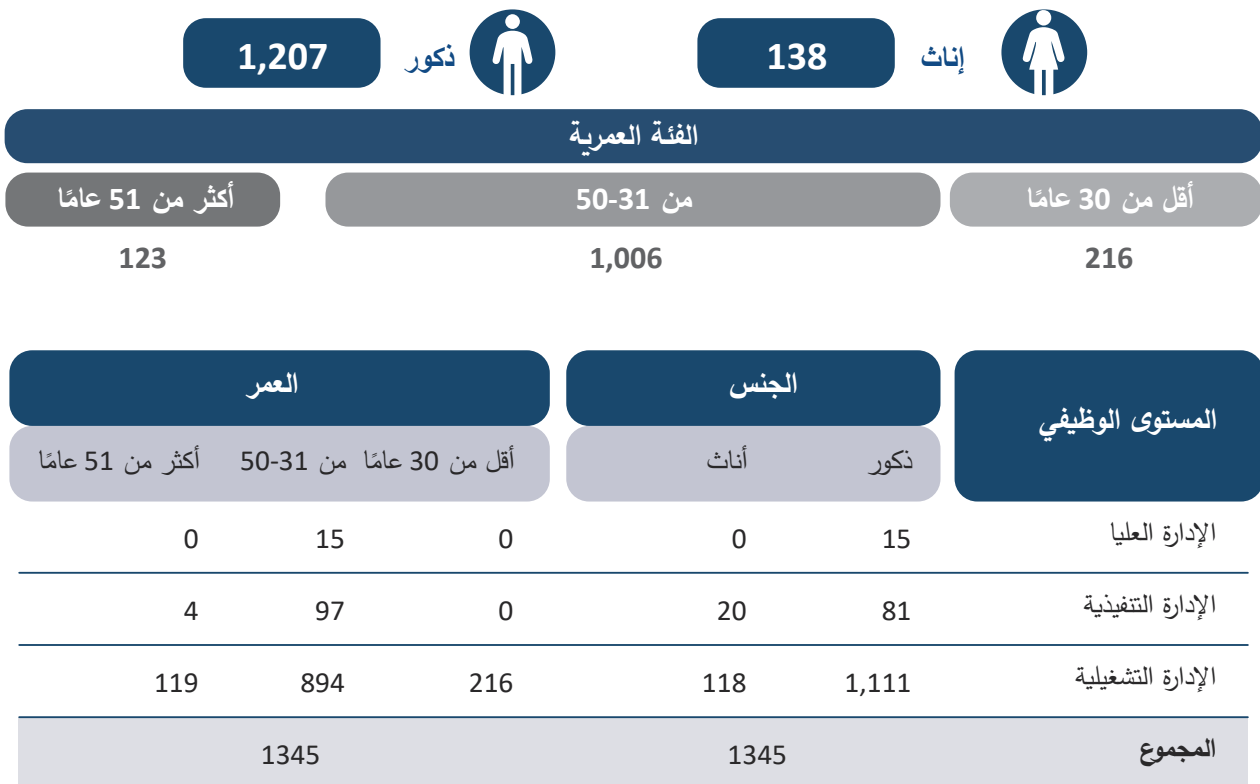
كما تتبنى الشركة نهجًا صارمًا يرفض كافة أشكال التمييز، مع الالتزام التام بالقوانين والتشريعات العمالية واللوائح التي تكفل حقوق الموظفين، بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الدين أو التوجهات الفكرية. وقد تجسّد هذا الالتزام عمليًا في خلو سجلات الشركة من أي حالات تمييز خلال السنوات الثلاث الماضية، بما يعكس بيئة عمل منصفة وشاملة تعزز قيم العدالة والاحترام.



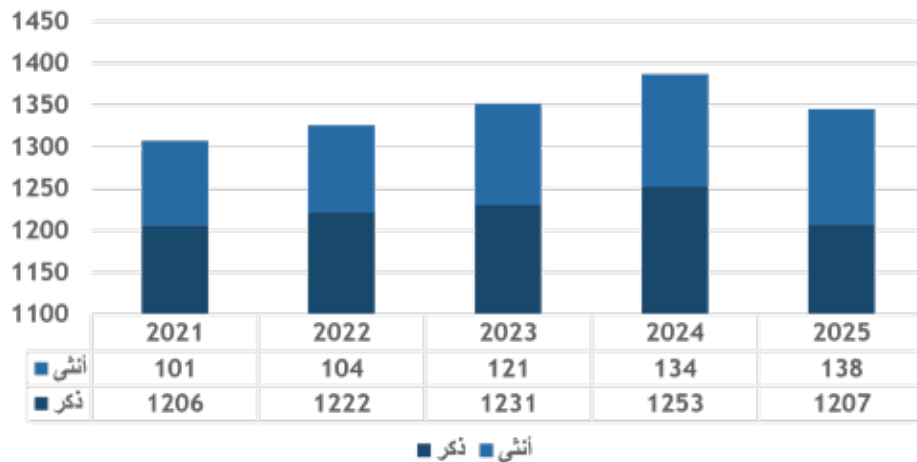
ويُصنّف موظفو الشركة وفق مجموعات وظيفية تشمل: الإدارة العليا، الوظائف الإشرافية والتخصصية، الوظائف الفنية والحرفية، الوظائف الإدارية والمالية والحاسوبية، بالإضافة إلى الخدمات المساندة. وتُشكل الوظائف الفنية والحرفية النسبة الأكبر بين هذه الفئات، نظرًا لدورها الحيوي في طبيعة قطاع الكهرباء وارتباطها المباشر بعمليات التشغيل والصيانة والخدمة الفنية المقدمة للمستهلكين.

وفي إطار تعزيز مبادئ التنوع والشمول وتكافؤ الفرص، تعتمد الشركة هيكلًا وظيفيًا قائمًا على الكفاءة والخبرة دون تمييز في التعيين أو التدرج الوظيفي، بما يضمن إتاحة فرص متكافئة لجميع الموظفين ضمن مختلف المستويات الوظيفية.

وتوضح الجداول التالية توزيع الموظفين في الشركة لعام 2025 بحسب الفئة العمرية، والمستويات الوظيفية، والجنس، بما يعكس مستوى التنوع داخل القوى العاملة ويدعم فهم التركيبة البشرية للشركة.



ويبين الجدول التالي أعداد الموظفين (العاملين حسب الجنس) في الشركة:



عدد الموظفين الجدد لسنة 2025

11

ذكور



8

إناث



الفئة العمرية

أكثر من 51 عامًا

من 31-50

أقل من 30 عامًا

0

10

9

التوطين

1

معدل التوطين بين الموظفين

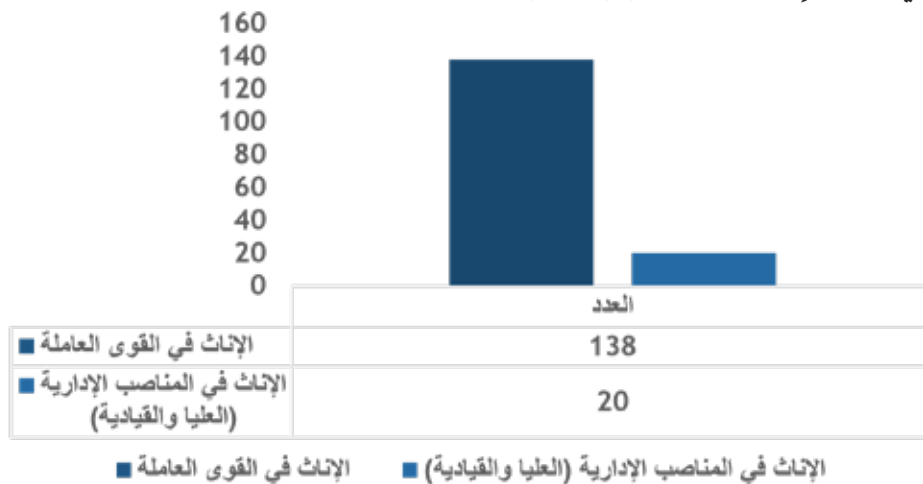
0

معدل التوطين بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا

0

معدل التوطين بين الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى

مشاركة الإناث في العمل وإدارة الشركة عام (2025)



وتعتمد الشركة على الكفاءات المحلية في تلبية احتياجاتها الوظيفية، حيث ينتمي جميع موظفيها إلى المجتمعات المحلية الواقعة ضمن مناطق الامتياز. كما يتم استقطاب المرشحين للوظائف الشاغرة من المؤهلين ضمن مناطق أعمال الشركة وفقاً لمتطلبات العمل ومعايير التوظيف المعتمدة. وفيما يتعلق بالإدارة العليا، بلغت نسبة الأعضاء المعيّنين من المجتمع المحلي 100% من إجمالي أعضاء الإدارة العليا خلال فترة الإفصاح في هذا التقرير.

### 3. رفاه الموظفين

تواصل الشركة تطوير بيئة عمل آمنة وعادلة تضع رفاه الموظفين في صميم أولوياتها، إدراكاً لأثره المباشر في استدامة الأداء المؤسسي. وانطلاقاً من ذلك، تحرص على تعزيز فرص النمو والتطور المهني من خلال توفير مسارات واضحة للتعليم والتقدم الوظيفي، إلى جانب دعم التوازن بين الحياة العملية والشخصية من خلال تعزيز الاهتمام بالصحة الجسدية والنفسية للعاملين، مما ينمي بيئة عمل إيجابية قائمة على التقدير والتحفيز والانتماء الوظيفي.

#### ■ التأمين الصحي للعاملين والمتقاعدين

تُولي شركة كهرباء إربد اهتماماً بالغاً بصحة وسلامة موظفيها وعائلاتهم، من خلال منظومة متكاملة للرعاية الصحية تُعد جزءاً أساسياً من رفاه العاملين واستدامة الأداء المؤسسي. وتشمل هذه المنظومة تأميناً صحياً مدعوماً بنظام رقمي متكامل يربط الموظفين بالجهات الطبية، بما يضمن سرية البيانات، ويوفر سجلات طبية إلكترونية، ويسهم في تقليل الاعتماد على الورق وخفض البصمة الكربونية، انسجاماً مع أهداف التنمية المستدامة. كما توفر الشركة خدمات صحية وقائية وعلاجية، تشمل تسهيلات صرف الأدوية المزمّنة، وزيارات ميدانية لطبيب الشركة، وفحوصات دورية، بما في ذلك برامج مخصصة لبعض الفئات الوظيفية وأطفال الحضانة، دعماً للكشف المبكر وتعزيز الوقاية. وقد وسّعت الشركة مظلة التأمين الصحي لتشمل المتقاعدين وزوجاتهم، بما يعزز شمولية واستمرارية الرعاية، ويؤكد التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية تدعم رفاه الموظفين وترفع كفاءة الأداء والإنتاجية.

#### التأمين الصحي

عدد الموظفين المستفيدين الإجمالي	1322
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين	2026
عدد الموظفين المتقاعدين المستفيدين	240
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين	220
<b>عدد الموظفين المستفيدين</b>	
عدد الموظفين المستفيدين الذكور	1185
عدد الموظفين المستفيدين الإناث	137

## الجهات الطبية في التأمين الصحي

21	مستشفى
106	أشعة
241	صيدلية
2310	طبيب
401	مختبر
75	مراكز علاج طبيعي
3154	المجموع

## ■ الزيادة السنوية

تطبق الشركة نظام تقييم أداء سنوي دقيق وشفاف، يستند إلى توصيف وظيفي شامل، يُعد أساسًا موضوعيًا لاتخاذ قرارات الترقية والحوافز والتطوير. وفي عام (2025) تم تقييم أداء جميع الموظفين، تأكيدًا على التزام الشركة بثقافة الأداء العالي والحوكمة العادلة.

## ■ امتيازات خاصة للادخار وخصومات على الفواتير

يسهم هذا النهج في تمكين الموظفين من تحقيق أهدافهم المالية المستقبلية، من خلال توفير منظومة مزايا وبرامج داعمة تعزز الاستقرار المالي على المدى الطويل. وفي هذا الإطار، تحرص الشركة على تطبيق سياسات تعويضات عادلة وتنافسية، إلى جانب توفير برامج ادخار «صندوق ادخار» وخصمًا على فاتورة الكهرباء يصل إلى 75%، مما يسهم في بناء أمان مالي مستدام للعاملين.

## ■ الاستحقاقات التقاعدية ومزايا نهاية الخدمة:

تلتزم شركة كهرباء إربد بتطبيق أحكام التشريعات الوطنية ذات العلاقة بالحماية الاجتماعية، وفي مقدمتها قانون الضمان الاجتماعي، حيث تقوم الشركة باقتطاع مساهمة الموظف في الضمان الاجتماعي بنسبة (7.5%) من الراتب الخاضع للاقتطاع، إلى جانب مساهمتها الشهرية بنسبة (14.25%) من رواتب الموظفين، والتي تشمل تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة، وتأمين الأمومة، وإصابات العمل، والتعطل عن العمل، بالإضافة إلى النسبة المخصصة للوظائف المصنفة كوظائف خطرة وفق أحكام التشريعات النافذة.

كما تحرص الشركة على توفير مزايا واستحقاقات تقاعدية ومنافع نهاية خدمة، حيث تعتمد الشركة سياسة مالية قائمة على تكوين المخصصات اللازمة لتغطية استحقاقات الموظفين، بما في ذلك مخصص الخمس رواتب الإجمالية المستحقة للموظف المتقاعد بعد إتمام (15) سنة خدمة، ومخصص تعويض ترك الخدمة، ومخصص بدل الإجازات السنوية، بما يعكس التزام الشركة بإدارة هذه الالتزامات وفق أسس مالية ومحاسبية سليمة

## ■ تأمين على الحياة وضد الحوادث

يوفر هذا البرنامج تأميناً على الحياة وضد الحوادث يهدف إلى حماية الموظفين وأسرتهم من المخاطر غير المتوقعة، بما يعزز الاستقرار الاجتماعي والأمان المالي. ويأتي ذلك ضمن التزام الشركة بتوفير بيئة آمنة، تدعم رفاه العاملين وتحّد من الآثار المالية للحوادث، بما ينعكس إيجاباً على الطمأنينة الوظيفية واستدامة الأداء المؤسسي.

## ■ صوت الموظف

تمنح الشركة مبادرة «صوت الموظف»، والتي تلعب دوراً حيوياً في تعزيز التواصل الداخلي وبناء بيئة عمل شاملة في الشركة. تهدف المبادرة إلى تمكين الموظفين من التعبير عن آرائهم وأفكارهم ومقترحاتهم بكل شفافية، مما يعزز شعورهم بالانتماء والمسؤولية تجاه المؤسسة. كما تساهم هذه المبادرة في كشف التحديات والصعوبات التي تواجه الموظفين، وتوفير حلول عملية تساهم في تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية مما يرسخ ثقافة الحوار المفتوح والاحترام المتبادل.

## ■ مشاركة العمال والتشاور

تلتزم الشركة باحترام حق الموظفين في حرية تكوين الجمعيات والانضمام إلى النقابات المهنية والعمالية والمشاركة في المفاوضات الجماعية وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة، دون أي تمييز أو تأثير على ممارستهم لهذه الحقوق. كما تعمل على تعزيز ثقافة الحوار والتواصل المؤسسي الفعال بين الإدارة والموظفين، بما يدعم الشفافية ويساهم في بناء علاقات عمل قائمة على الثقة والتعاون.

وتدعم الشركة هذا النهج من خلال مجموعة من الممارسات التي تشمل احترام حق العاملين في الانتساب إلى النقابات المهنية والعمالية ضمن الأطر القانونية المعتمدة، وضمان حرية الرأي والتعبير والمشاركة المهنية، وتوفير قنوات تواصل داخلية تتيح مناقشة القضايا المهنية والعمالية بصورة بناءة ومسؤولة.

وتؤكد الشركة التزامها بالحياد المؤسسي تجاه الانتماءات والتوجهات الشخصية والفكرية للموظفين، بما في ذلك ما يتعلق بالانتماءات الحزبية، وذلك ضمن الحدود التي تنظمها التشريعات النافذة وبما يحافظ على بيئة العمل ويعزز مبادئ الحوكمة والنزاهة المؤسسية.

## ■ فترة الإشعار

في حال إنهاء العقد من قبل أي من الطرفين، يتم إشعار الطرف الآخر قبل مدة شهر واحد، وذلك وفقًا لأحكام قانون العمل الأردني، مع الحفاظ على جميع الحقوق القانونية المترتبة. ويعكس هذا الإجراء التزام الشركة بتطبيق التشريعات النازمة وترسيخ ممارسات عمل عادلة ومنظمة، بما يعزز الشفافية ويضمن حماية حقوق جميع الأطراف.

## ■ إجازة الأمومة والأبوة

تولي الشركة اهتمامًا بدعم التوازن بين الحياة العملية والعائلية، من خلال توفير مزايا تشمل إجازة الأمومة، وإجازة تفرغ لتربية الأطفال لمدة عام دون راتب، إلى جانب استراحة أمومة خلال ساعات العمل، وذلك وفقًا لأحكام قانون العمل الأردني. كما تمنح إجازة أبوة لمدة ثلاثة أيام، بما يدعم مشاركة الموظفين في رعاية أسرهم، ويعزز بيئة عمل إنسانية ومحفزة.

### إجازة الأمومة والأبوة لعام (2025)

إجازة الأمومة في (2025)	
عدد المستفيدات	10
نسبة العودة إلى العمل	100%
إجازة الأبوة في (2025)	
عدد المستفيدين	78
نسبة العودة إلى العمل	100%

سجلت شركة كهرباء إربد خلال عام (2025) حجم إنفاق تجاوز (120,838.149) ديناراً خُصص لدعم مؤسسات المجتمع المحلي ومبادرات المسؤولية المجتمعية، في دلالة واضحة على التزامها العملي بالإسهام في تحقيق التنمية بمختلف جوانبها. وتعكس هذه المساهمات توجه الشركة نحو تعزيز مكانتها كجهة فاعلة تتحمل مسؤولياتها المجتمعية وتُحدث أثراً إيجابياً ملموساً في بيئتها المحيطة.

انطلاقاً من قيم الشركة المؤسسية والتزامها اتجاه المجتمع، اعتمدت شركة كهرباء إربد منذ عام 2022، استراتيجيةً للمسؤولية المجتمعية تهدف إلى تعظيم أثرها الاجتماعي وتعزيز علاقتها مع أصحاب المصلحة. وترتكز هذه الاستراتيجية على دعم الفئات الأقل حظاً من خلال دعم المؤسسات الخيرية، ورعاية دور الأيتام، والتعاون مع الأندية والمنتديات التطوعية، وتمكين المبادرات الريادية، والمساهمة في مجالات التعليم والتدريب والتنمية، بما يدعم الاقتصاد المحلي ويعزز التنمية المستدامة.

### برنامج منح أبناء الموظفين

وقد استفاد (44) من أبناء الموظفين من هذا الدعم المالي في عام (2025) بما يسهم في توسيع الأثر الاجتماعي داخل بيئة العمل، ويعزز من استدامة الموارد البشرية على المدى الطويل.

تواصل شركة كهرباء إربد دعمها لتعليم أبناء الموظفين من خلال تقديم مساعدات مالية مخصصة، في إطار التزامها بالمسؤولية الاجتماعية وتعزيز الاستقرار الأسري وتعزيز روح التكافل بين العاملين.

### دعم ذوي الاحتياجات الخاصة



كما تنفذ الشركة خطةً مرحليةً لإعادة تأهيل مراكز خدمات المشتركين ومراكز القبض بهدف تحسين تجربة المستخدمين، حيث تم خلال عام 2025 إعادة تأهيل (8) مواقع كمرحلة أولية، مع الاستمرار في تطوير باقي المراكز. ويعكس هذا التوجه التزام الشركة بتطبيق مبادئ العدالة والمساواة، والامتثال للتشريعات والمعايير ذات العلاقة، بما يسهم في رفع مستوى رضا المشتركين وتحسين جودة الخدمات، وترسيخ مكانتها كمؤسسة شاملة تدعم الاستدامة المجتمعية.

تلتزم شركة كهرباء إربد بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز دمجهم، من خلال توفير فرص عمل عادلة وتهيئة بيئة عمل وخدمية شاملة تضمن سهولة الوصول والاستقلالية. وفي هذا الإطار، تعتمد الشركة نهجاً مؤسسياً لتأهيل البنية التحتية وفق معايير معتمدة، يشمل تهيئة المداخل والمخارج والمنحدرات، وتوفير مسارات حركة آمنة داخل المباني، وتجهيز المرافق الصحية بما يتلاءم مع احتياجاتهم، إلى جانب اعتماد لوحات إرشادية واضحة وأنظمة خدمة تراعي الإعاقات الحركية والبصرية، وتخصيص مواقف قريبة ومجهزة، فضلاً عن توفير كوادرات مدربة لتقديم الدعم بكفاءة.



## برنامج الحضانات



ولم يقتصر التطوير على المرافق والخدمات، بل امتد ليشمل بناء قدرات الكوادر العاملة في الحضانة من خلال برامج تدريبية متخصصة في مجالات الرعاية الشاملة والإسعافات الأولية والتعامل السلوكي وأساليب التعليم التفاعلي، إلى جانب تطبيق نظام متكامل لإدارة الحضانات يواكب أفضل الممارسات المعتمدة.

وقد أسهمت هذه الجهود في توسيع قاعدة المستفيدين وتحسين جودة الخدمة، حيث بلغ عدد المستفيدين من هذه الخدمة (27) موظفة و(9) موظفين وبعدها أطفال بلغ (31 طفلاً) خلال عام 2025. ويعكس هذا المشروع التزام الشركة بدعم رفاه الموظفين والموظفات وتعزيز تمكينهن، بما يساهم في رفع مستوى الاستقرار الوظيفي وتعزيز الإنتاجية.

تسعى شركة كهرباء إربد إلى تمكين المرأة وتعزيز مشاركتها الفاعلة في سوق العمل، وذلك من خلال توفير بيئة عمل شاملة تدعم التوازن بين الحياة العملية والأسرية. وفي هذا الإطار، عملت الشركة على توسعة وتطوير الحضانة المخصصة لأبناء الموظفين والموظفات، ضمن توجهه استراتيجي يهدف إلى تعزيز الاستقرار الوظيفي وزيادة مساهمة المرأة الاقتصادية.

وشمل مشروع التطوير رفع كفاءة البنية التحتية للحضانة وتوسعة مساحاتها الداخلية والخارجية وتحديث مرافقها وتجهيزاتها بما يتوافق مع أفضل المعايير والممارسات الحديثة، مع تعزيز متطلبات السلامة والصحة المهنية وتوفير بيئات تعليمية وترفيهية تفاعلية تدعم التعلم من خلال اللعب والاستكشاف. كما تم تطوير الحدائق والمساحات المخصصة للأطفال وإدخال عناصر إبداعية تساهم في تنمية المهارات المعرفية والاجتماعية والحركية وتعزيز روح الابتكار والاكتشاف لديهم.

وفي إطار ترسيخ مبادئ الشمولية وتكافؤ الفرص، تم تأهيل الحضانة لاستقبال الأطفال من ذوي الإعاقة من خلال توفير التسهيلات والتجهيزات اللازمة التي تضمن بيئة تعليمية آمنة ومناسبة لجميع الأطفال. كما شمل التطوير تحديث المنهجية التربوية المتبعة من خلال اعتماد ممارسات تعليمية حديثة تراعي المراحل العمرية والاحتياجات النمائية للأطفال، بما يساهم في بناء خبرات تعليمية أكثر فاعلية ويعزز اكتسابهم للمعارف والمهارات والقيم المناسبة لكل مرحلة عمرية.



## دعم المشاريع الممولة على حساب فلس الريف

انطلاقاً من دورها في دعم التنمية المحلية، تساهم شركة كهرباء إربد في تمكين المشاريع المنفذة ضمن برنامج «فلس الريف»، لا سيما تلك التي تعود للمصابين العسكريين ومستفيدي صندوق المعونة الوطنية، بما يعزز فرص الإنتاج والدخل لهذه الفئات. وفي هذا الإطار، تعمل الشركة على إعفائهم من رسوم الدراسات الفنية، وتسهيل إجراءات ربط الطاقة المتجددة بالشبكة الكهربائية، دعماً لتوسيع استخدام مصادر الطاقة المستدامة. وخلال عام 2025، تم تشغيل ما يقارب (800) نظام طاقة متجددة ضمن هذا البرنامج، في دلالة على الأثر المباشر لمبادرات الشركة في تمكين الفئات المستحقة اقتصادياً واجتماعياً. ويعكس هذا التوجه التزام الشركة بتعزيز الشمول المالي والإنتاجي، والإسهام في تحسين مستوى المعيشة، ودعم التنمية الاقتصادية المحلية المستدامة.



## تنظيم بطولة لكرة القدم



في إطار تعزيز رفاه الموظفين وخلق بيئة عمل إيجابية، نظّمت شركة كهرباء إربد بطولة رياضية لكرة القدم بمشاركة واسعة من العاملين، بهدف تعزيز روح الفريق وبناء علاقات مهنية قائمة على التعاون، إلى جانب تشجيع تبني نمط حياة صحي. وتندرج هذه المبادرة ضمن جهود الشركة لرفع معنويات العاملين وتحفيزهم، بما يساهم في تحسين الأداء وترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على التعاون والانتماء.

## تنظيم رحلة عمرة إلى الديار المقدسة



في إطار اهتمامها بالجوانب الإنسانية والروحية، نظّمت شركة كهرباء إربد رحلة عمرة لعدد من موظفيها، بما يعكس حرصها على دعم التوازن بين الحياة العملية والجوانب الروحية للعاملين. وتأتي هذه المبادرة لتعزيز مشاعر الانتماء والتقدير داخل بيئة العمل، وترسيخ الروابط الإنسانية بين الموظفين، بما يساهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي ضمن بيئة عمل متكاملة تهتم بمختلف احتياجات كوادرها.



## إحياء المناسبات الوطنية والعمالية

تولي شركة كهرباء إربد أهمية كبيرة للمناسبات الوطنية، حيث تحرص على الاحتفال بمناسبات مثل عيد العمال ويوم العلم وعيد الاستقلال، بما يعكس اعتزازها بالهوية الوطنية وتقديرها لجهود العاملين في خدمة الوطن. وتسهم هذه الأنشطة في تعزيز روح الولاء والانتماء لدى الموظفين، إضافة إلى رفع معنوياتهم وتعزيز أجواء التفاعل الإيجابي داخل بيئة العمل.



## تنظيم إفطار للموظفين وإفطار للآيتام



في إطار تعزيز قيم التكافل والتضامن، نظّمت شركة كهرباء إربد موائد إفطار جماعية لموظفيها خلال شهر رمضان المبارك، إلى جانب إقامة إفطار خاص لعدد من الأيتام في المجتمع المحلي، بما يعكس التزامها بالبعد الإنساني ودعم الفئات المستحقة.

وتسهم هذه المبادرات في تعزيز الروابط الإنسانية ونشر أجواء الألفة بين الموظفين، بما يعزز الحضور المجتمعي للشركة ويكرّس دورها كمؤسسة مسؤولة ذات أثر اجتماعي إيجابي.



## تزئين المحولات الكهربائية

في إطار جهود الشركة لتحسين المظهر العام للمرافق التابعة لها، أطلقت شركة كهرباء إربد مبادرة لتزئين المحولات الكهربائية باستخدام نباتات صناعية خضراء، بما يضيف لمسة جمالية على المناطق المحيطة. وتعكس هذه المبادرة اهتمام الشركة بالجوانب البيئية والجمالية، وسعيها لتقديم خدمات متكاملة لا تقتصر على الجانب الفني، بل تمتد لتشمل تحسين المشهد الحضري وتعزيز رضا المجتمع.



## اتفاقية التدريب مع بلدية إربد الكبرى



في إطار تعزيز التعاون مع المؤسسات المحلية، أبرمت شركة كهرباء إربد اتفاقية تدريب مهني مع بلدية إربد الكبرى، بهدف تطوير مهارات الكوادر البشرية وتأهيلها وفق متطلبات سوق العمل. وتسهم هذه الاتفاقية في تعزيز تبادل الخبرات وتوفير فرص تدريب عملي، بما يدعم إعداد كفاءات قادرة على الإسهام في التنمية وتعزيز التكامل بين المؤسسات المحلية وتحقيق أثر إيجابي مستدام في المجتمع.

## حملة نظافة في لواء بني عبيد



في إطار حماية البيئة، نظّمت شركة كهرباء إربد حملة نظافة في «لواء بني عبيد» بالتعاون مع جهات محلية وبمشاركة موظفيها بهدف تحسين النظافة العامة وتعزيز الوعي البيئي، إضافة إلى تشجيع العمل التطوعي بين أفراد المجتمع، بما يعكس التزام الشركة بدعم المبادرات البيئية المستدامة.



## الخدمات الحكومية الإلكترونية

إضافة إلى ذلك، تم تطبيق خدمة الإعادة الفورية للتيار من خلال إطلاق خدمة «براءة الذمة الإلكترونية» عبر موقعها، مع ربط مباشر مع الجهات الرسمية لتسهيل معاملات بيع وشراء العقارات. كما قامت بتوسيع خدمات تطبيق الهاتف المحمول ليشمل مختلف خدمات المشتركين.

عملت شركة كهرباء إربد على تطوير خدماتها الرقمية من خلال إطلاق خدمة «براءة الذمة الإلكترونية» عبر موقعها، مع ربط مباشر مع الجهات الرسمية لتسهيل معاملات بيع وشراء العقارات. كما قامت بتوسيع خدمات تطبيق الهاتف المحمول ليشمل مختلف خدمات المشتركين.

## استمرارية التيار الكهربائي وتحقيق رضا المشتركين



ضمن خطتها الاستراتيجية للأعوام (2020-2025)، باشرت شركة كهرباء إربد تنفيذ برنامج لتطوير شبكات الجهد المنخفض بهدف تحسين جودة التغذية الكهربائية وتقليل الأعطال، حيث بدأت أعمال تحديث الشبكات في عام (2025)، مع التركيز على لواء الرمثا. وشملت الأعمال تحسين الشبكات، ومراقبة الفاقد، وضبط الاسترجار غير المشروع، بالإضافة إلى متابعة أحمال المحولات للحد من الانقطاعات، بما يسهم في تعزيز موثوقية الخدمة ورفع كفاءة التشغيل. وتتمثل الآثار الإيجابية لهذه البرامج في تحسين موثوقية التوريد الكهربائي، وتقليل الفاقد الفني، ورفع كفاءة استخدام الطاقة، وتعزيز قدرة الشبكة على تلبية النمو في الطلب واستيعاب التوسعات المستقبلية، بما يدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مناطق الامتياز.

وفي المقابل، يترتب على تنفيذ هذه المشاريع بعض الآثار البيئية السلبية المؤقتة والتي ترتبط بأعمال الإنشاء والحفر ونقل المواد وتشغيل المعدات والآليات، بما في ذلك الضوضاء والانبعاثات المحدودة وتعطيل الحركة في بعض المواقع خلال فترة التنفيذ. وتعمل الشركة على الحد من هذه الآثار السلبية من خلال الالتزام بالمتطلبات البيئية وإجراءات السلامة والصحة المهنية، وتنظيم مواقع العمل، وإعادة تأهيلها بعد استكمال الأعمال.

وتواصل الشركة متابعة وقياس الآثار البيئية والتشغيلية المرتبطة بمشاريع تطوير الشبكات من خلال مؤشرات أداء متخصصة، بما يدعم التحسين المستمر ويعزز التوازن بين تطوير البنية التحتية الكهربائية وتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية والاستدامة المؤسسية.

ولتعزيز عمليات المتابعة والتحسين، خصصت الشركة وحدة إدارية ضمن دائرة الامتثال لمتابعة شكاوى العملاء، بما يضمن سرعة الاستجابة وتعزيز الشفافية. وخلال عام (2025)، تم التعامل مع نحو (3001) شكوى بنسبة استجابة بلغت (99.83%) ضمن المدد المحددة، ما يعكس التزام الشركة بتحسين تجربة المشتركين ورفع جودة الخدمات المقدمة.

## حملات التوفير في الكهرباء



يُعد مشروع كهرباء الريف في الأردن، الذي تشرف عليه وزارة الطاقة والثروة المعدنية، من المبادرات الوطنية الرائدة الهادفة إلى تعزيز وصول الطاقة الكهربائية بشكل مستدام، خاصة في المناطق الريفية والأقل حظاً. ويعتمد المشروع على آلية تمويل مستمرة من خلال استيفاء رسم رمزي يُعرف بـ «فلس الريف» على كل كيلوواط/ساعة من الاستهلاك، بما يضمن استمرارية تطوير الخدمات الكهربائية.

وخلال عام (2025)، واصلت شركة كهرباء إربد تنفيذ هذا المشروع محققة نتائج ملموسة أسهمت في توسيع نطاق التزويد الكهربائي، حيث تم إيصال التيار إلى نحو (49) تجمعاً ريفياً جديداً، إلى جانب إنشاء شبكات جهد متوسط بطول يقارب (24.732) كم، وتركيب (51) محطة تحويل بقدرة إجمالية بلغت (11,050) ك.ف.أ. كما شملت الأعمال تطوير شبكات الجهد المنخفض بطول (135.88) كم، وتركيب ما مجموعه (3626) عموداً جديداً، في خطوة تعكس الجهود المستمرة لتعزيز البنية التحتية الكهربائية وتحسين جودة الخدمة المقدمة للمشاركين ضمن مناطق امتياز الشركة.

## التدريب والتطوير المهني



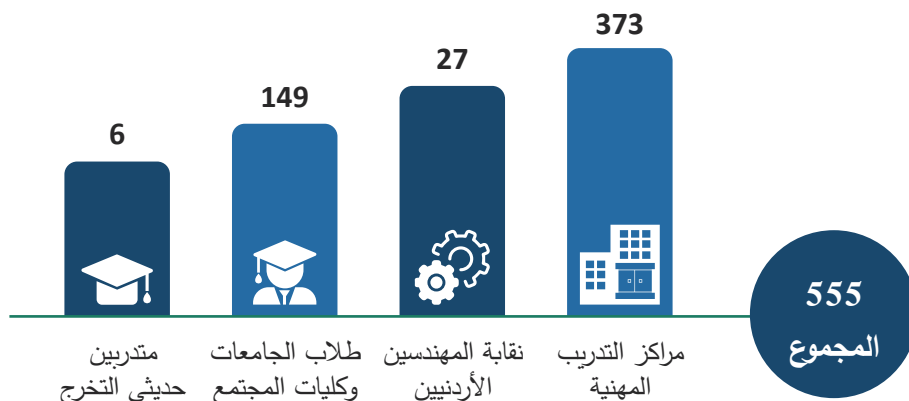
تُعد مبادرات التدريب والتطوير المستمر في شركة كهرباء إربد الركيزة الأساسية لتعزيز كفاءة كوادرها في مختلف التخصصات الهندسية والإدارية والمالية والتقنية، بما يضمن مواكبة التطورات المتسارعة في قطاع الكهرباء، ويدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة ويعزز قدرتها التنافسية واستدامتها المؤسسية. ويأتي هذا التوجّه انسجاماً مع رؤية الشركة في ترسيخ ثقافة الابتكار والتميّز، والتي توجت بحصولها على جائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز، حيث تمثل برامج التدريب والتطوير أداة فاعلة في تنمية رأس المال البشري باعتباره عنصراً محورياً في استدامة الأداء وتحقيق الريادة، إلى جانب تعزيز دور الشركة كمؤسسة مسؤولة مجتمعياً.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة تنفيذ برامجها التدريبية والتطويرية بشكل فعّال، حيث لم تقتصر على تنمية المعرفة والمهارات الوظيفية لموظفيها، بل شملت أيضاً برامج للتدريب المهني والتطبيقي استهدفت طلبة الجامعات وكليات المجتمع والخريجين الجدد بهدف تعزيز مهاراتهم العملية ورفع جاهزيتهم للانخراط في سوق العمل، وفي هذا الإطار استقبلت الشركة عدداً من الطلبة والخريجين لإتاحة الفرصة لهم لاكتساب الخبرات العملية والتعرّف على بيئة العمل في قطاع الكهرباء والطاقة.

كما واصلت الشركة جهودها في تعزيز الوعي المؤسسي بالقيم المهنية والأخلاقية، حيث تم خلال عام 2025 تدريب ما يقارب (50) فرداً من أفراد الأمن العاملين لدى الشركة، سواء من الموظفين المباشرين أو من خلال مزودي الخدمات الخارجيين، على موضوعات مرتبطة بمدونات السلوك الوظيفي ومبادئ احترام حقوق الإنسان ومتطلبات

التعامل المهني مع مختلف الحالات والمواقف، إضافة إلى التعريف بالإجراءات التشغيلية المعتمدة والسياسات ذات العلاقة بالنزاهة والالتزام المهني، بما يعزز وعيهم بالسياسات والإجراءات المعمول بها ويدعم ممارساتهم المهنية بما يتوافق مع متطلبات العمل والقيم المؤسسية والالتزامات ذات الصلة.

وقد انعكست هذه الجهود بشكل مباشر على رفع جودة الأداء وكفاءة الإنجاز، وتقليل الأخطاء التشغيلية، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز الابتكار، وبناء قدرات أكثر مرونة في التكيف مع المتغيرات واتخاذ القرارات الفاعلة، كما أسهمت في تحسين بيئة العمل وتعزيز الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي لدى العاملين، ودعم بناء الكفاءات الوطنية والإسهام في تنمية المجتمع المحلي، بما يدعم استدامة الأداء المؤسسي ويعزز الميزة التنافسية للشركة على المدى الطويل.



#### عدد الدورات التدريبية والموظفين المشاركين لسنة 2025

العدد	البند
59	عدد الدورات التدريبية
15,229	إجمالي عدد الساعات التدريبية
916	عدد الموظفين المشاركين
8.39	معدل الساعات التدريبية لكل موظف
14.10	معدل الساعات التدريبية لكل موظف حسب الجنس (إناث)
7.74	معدل الساعات التدريبية لكل موظف حسب الجنس (ذكور)
133	عدد المشاركين (إناث)
783	عدد المشاركين (ذكور)
152	عدد المشاركين / إدارة تنفيذية
17	عدد المشاركين / إدارة عليا
747	عدد المشاركين / باقي الموظفين



## وصف البرامج التدريبية المنعقدة خلال سنة 2025

نوع البرنامج التدريبي	وصف البرنامج التدريبي	عدد المستفيدين
تكنولوجيا المعلومات	تطوير استخدام الأنظمة والتطبيقات التقنية وأدوات التحول الرقمي	393
سلامة وصحة مهنية	تطوير الوعي والالتزام بإجراءات السلامة العامة، وتقييم المخاطر، وآليات الوقاية والاستجابة للحوادث والطوارئ	14
تأهيل ورفع كفاءة الموظفين فنياً	دورات متخصصة في الجوانب التشغيلية والفنية المرتبطة بأعمال الشركة، بهدف المحافظة على كفاءة الكوادر الفنية ومواكبة التطورات والممارسات الحديثة في قطاع الطاقة	344
مهارات إدارية	تضمنت البرامج موضوعات تتعلق بالتخطيط، وإدارة الوقت، وإدارة فرق العمل والقيادة والتواصل المؤسسي	80
التعامل مع الجمهور	برامج مخصصة لموظفي خدمة المشتركين تتناول مهارات التواصل والتعامل مع الجمهور وإدارة شكاوى واستفسارات المتعاملين	25
أخرى	برامج تدريبية أخرى وفق الاحتياجات التدريبية التي تم تحديدها من قبل الإدارات المختلفة	60

## الدورات التدريبية المنعقدة خلال سنة 2025

<b>البرامج التدريبية المتخصصة</b> <b>بشهادات مهنية معتمدة</b> عدد الدورات: 5 عدد المشاركين: 48	<b>دورات ومهام خارج الاردن</b> عدد الدورات: 2 عدد المشاركين: 3
<b>شركات تدريب أخرى</b> عدد الدورات: 29 عدد المشاركين: 243	<b>داخل مركز التدريب التابع للشركة</b> عدد الدورات: 30 عدد المشاركين: 673

تسعى شركة كهرباء إربد إلى الريادة في مجال التدريب والتطوير المهني من خلال رفع كفاءة كوادرها وتمكينهم عبر برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى تحديد مجالات التحسين وتطوير الأداء بشكل مستمر. وفي هذا الإطار، عززت الشركة شراكاتها مع مؤسسات التعليم والتدريب، حيث استكملت اتفاقية التعاون مع كلية التدريب المتقدم / معهد تدريب مهني حكماً، وتم تدريب (27) طالباً في تخصص الشبكات الهوائية بإشراف قسم التدريب، ضمن برامج عملية شملت الجوانب التشغيلية والتطبيقية ذات الصلة.

كما وقّعت الشركة اتفاقيات تعاون مع مؤسسة التدريب المهني وجامعة الحسين التقنية، لتوفير فرص تدريب ميداني للطلبة في مواقع الشركة المختلفة، بما يساهم في ربط الجانب الأكاديمي بالتطبيقي وتأهيل الطلبة لسوق العمل. وفي إطار دعم التوظيف وبناء القدرات، تم تأهيل وتدريب (7) موظفين جدد، من بينهم (4) إناث، للعمل بوظيفة «فني كهرباء» بعد استكمال متطلبات التدريب والحصول على دبلوم مهني في الكهرباء بما يعكس التزام الشركة بتعزيز التنوع وتكافؤ الفرص من خلال تمكين المرأة في الوظائف الفنية ورفع كفاءتها وتوسيع مشاركتها في المجالات التشغيلية.

واستمراراً للتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين، تم تدريب (27) مهندساً كهربائياً داخل الشركة، إلى جانب التعاون مع مركز إرادة لتدريب (6) خريجين من المجتمع المحلي حديثي التخرج، بما يعزز فرص التمكين الاقتصادي. كما نفذت الشركة برنامجاً تدريبياً متخصصاً في الأمن السيبراني شمل (366) موظفاً خلال عام 2025، في إطار تعزيز القدرات الرقمية ورفع مستوى الوعي الأمني المؤسسي.

ويعكس هذا النهج الشامل التزام الشركة ببناء رأس مال بشري مؤهل ومستدام، وتعزيز التكامل بين التدريب والتطوير والابتكار، بما يدعم استدامة الأداء المؤسسي ويرسخ دورها كمؤسسة رائدة في تنمية القدرات الوطنية.

## كما تم تنفيذ برامج تدريبية متخصصة لرفع كفاءة الموظفين ومدعمة بشهادات مهنية معتمدة، منها:



■ Business continuity management lead Auditor

■ ISO 55001 Asset management Lead implementer

■ أخصائي/ فني سلامة وصحة مهنية

■ أخصائي تدريب معتمد - مستوى متقدم

■ خبير معتمد في إدارة الطاقة

■ نموذج التميز المؤسسي EFQM

يولي قسم التدريب في شركة كهرباء إربد اهتماماً خاصاً بتقييم كفاءة العملية التدريبية وقياس مخرجاتها. وفي هذا الإطار، يتم ربط البرامج التدريبية بالاحتياجات التشغيلية والإدارية للشركة، مع تحديد أهداف كل برنامج ومحتواه التدريبي والمهارات المستهدفة منه بشكل مسبق. كما يتم اتباع آلية لتقييم البرامج التدريبية من خلال تحديد مؤشرات أداء مناسبة لكل برنامج وقياس مدى تحقيقه لأهدافه. ويتم جمع ملاحظات المشاركين من خلال استبيانات تقييم يتم تنفيذها بعد انتهاء التدريب، لقياس مستوى الرضا ومدى الاستفادة من البرنامج التدريبي.

ولمتابعة مدى تطبيق المعرفة والمهارات المكتسبة في بيئة العمل، يتم إجراء تقييم لاحق من قبل المسؤول المباشر بعد مرور ثلاثة أشهر من انتهاء البرنامج التدريبي، بهدف الوقوف على مدى الاستفادة العملية من التدريب وانعكاسه على أداء الموظف في مهامه الوظيفية.

وتندرج هذه الممارسات ضمن جهود الشركة في دعم التعلم المستمر وتطوير الموارد البشرية، بما ينسجم مع احتياجات العمل ومتطلبات التطوير المؤسسي. كما تؤخذ نتائج تقييم البرامج التدريبية ومدى استفادة الموظفين منها بعين الاعتبار ضمن عمليات التطوير الوظيفي، بما يدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بمسارات الانتقال الوظيفي والترقية وفقاً للكفاءة والجاهزية المهنية.

## مساهمة الشركة في الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة

انسجماً مع رؤية الشركة في تقديم خدمات كهربائية عالية الجودة وفق المعايير الدولية والقوانين المحلية، وتعزيز الشركة دورها في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية، تضع شركة كهرباء إربد تطوير رأس المال البشري وسلامة العاملين والمجتمع، إلى جانب حماية البيئة، ضمن أولوياتها الاستراتيجية لضمان استدامة الأداء المؤسسي. حيث تعمل الشركة على تطوير منظومة متكاملة من التعليمات والإجراءات التشغيلية التي تنظم التعامل مع الشبكة الكهربائية، بما يساهم في الحفاظ على البيئة وسلامة العاملين.

### تلتزم الإدارة العليا في تطبيق ما يلي:

1. الالتزام بالتعليمات والقوانين الرسمية ذات العلاقة بالسلامة والصحة المهنية داخل مناطق الامتياز.
2. تطبيق نظام الإدارة المتكاملة للبيئة والسلامة والصحة المهنية ISO 45001 و ISO 14001 منذ عام 2009، والذي يشمل إعداد دليل للسلامة والصحة المهنية وتعليمات تفصيلية للعمل الميداني، وتوفير لوحات إرشادية في مواقع العمل، فضلاً عن تجهيز مرافقها بأنظمة إنذار وإطفاء وفق متطلبات الدفاع المدني.
3. الحصول على جوائز التميز في السلامة من مؤسسة الضمان الاجتماعي.
4. تنفيذ برامج توعوية وتدريبية دورية، من ضمنها محاضرات توعوية مرورية بالتعاون مع المعهد المروري لتعزيز ثقافة السلامة بين الموظفين.
5. تطوير المسار التدريبي للفنيين الجدد بإدراج برامج السلامة الأساسية، لضمان كفاءتهم وسلامتهم الميدانية.
6. تطوير وتحسين جودة معدات السلامة و حسب أحدث المواصفات العالمية و ذلك لتوفير أعلى درجات الحماية في مواقع العمل المختلفة.
7. تحقيق متطلبات الحصول على شهادة نظام إدارة السلامة المرورية (ISO39001 Traffic Safety Management System).

### التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ



تحرص شركة كهرباء إربد على تعزيز جاهزيتها للتعامل مع حالات الطوارئ من خلال تطبيق منظومة متكاملة لإدارة الطوارئ والاستجابة للحوادث، تتوافق مع التشريعات النافذة وأفضل الممارسات المهنية، بما يهدف إلى حماية العاملين والمواطنين والمحافظة على البيئة وأصول الشركة وضمان استمرارية الأعمال. وفي هذا الإطار، تعمل الشركة على رفع مستوى الوعي والاستعداد لدى العاملين من خلال تنفيذ البرامج التدريبية والتمارين الميدانية الدورية، بما يعزز قدرتهم على الاستجابة الفعالة لمختلف الحالات الطارئة.



كما تولي الشركة اهتمامًا مستمرًا بسلامة أنظمة الوقاية والحماية من الحريق، حيث يتم التأكد من جاهزية وفعالية الطفايات وكافة عناصر أنظمة الإنذار والإطفاء في مباني الشركة من خلال عقود صيانة دورية متخصصة، وفق البرامج الزمنية المعتمدة والاتفاقيات المبرمة مع الجهات المختصة.

وانطلاقًا من نهجها القائم على المشاركة والتعاون، تحرص الشركة على إشراك العاملين في منظومة السلامة والصحة المهنية من خلال تمثيل الأقسام الفنية في لجان السلامة والصحة المهنية، بما يسهم في تعزيز ثقافة السلامة، وتبادل الخبرات، وتحسين إجراءات الوقاية وإدارة المخاطر في مختلف مواقع العمل. ولغايات رفع كفاءة الكوادر البشرية، تم تأهيل عدد من الموظفين وفق فئاتهم الوظيفية للحصول على مؤهلات تخصصية في مجالات السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك تأهيلهم ليصبحوا مشرفي سلامة وأخصائيين معتمدين من وزارة العمل.

ويأتي هذا التأهيل ضمن نهج الشركة في بناء قدرات داخلية متخصصة قادرة على تطبيق أفضل ممارسات السلامة وإدارة المخاطر في بيئة العمل، بما يعزز الامتثال للمتطلبات التشريعية والمعايير المهنية المعتمدة، ويرفع مستوى الجاهزية الوقائية والاستجابة الفعالة للحوادث المحتملة.

## تدريب السلامة

كما نفذ قسم السلامة العامة (11) برنامجًا توعويًا خلال عام (2025)، بمشاركة (288) موظفًا، تناولت موضوعات متنوعة مثل استخدام طفايات الحريق والإسعافات الأولية بالتعاون مع الدفاع المدني، إضافة إلى التوعية بالمخاطر المهنية في مواقع العمل، وتعزيز المعرفة بإجراءات ومعدات السلامة، بما يدعم ترسيخ ثقافة السلامة لدى العاملين.

وفي سياق دعم بيئة عمل آمنة ومستدامة، واصلت الشركة تنفيذ مبادرات نوعية لتطوير معدات السلامة وتحسينها من خلال تحديث أدوات الحماية وفق أحدث المواصفات العالمية، بما يضمن رفع مستوى الحماية وتقليل المخاطر المهنية في مواقع العمل. وتشير بيانات السلامة إلى أن أبرز مسببات الإصابات المرتبطة بالعمل خلال الفترة شملت: السقوط من ارتفاع، والتعرض لانفجار دارة قصر، والانزلاق أو التعثر، مما يعزز أهمية الاستمرار في تطوير إجراءات الوقاية والتحكم بالمخاطر.

عملت شركة كهرباء إربد على تطوير إطار تدريبي وتنظيمي يضمن تأهيل الكوادر الفنية قبل مباشرتهم العمل، حيث تم اعتماد تعليمات تلزم الفنيين الجدد بالالتحاق ببرامج تدريب تأسيسية متخصصة قبل الانخراط في المهام الميدانية. كما عززت الشركة تعاونها مع مؤسسة التدريب المهني لتنفيذ دورات مشتركة تركز على العمل على الشبكات الكهربائية الحية، بما يسهم في رفع كفاءة الفنيين وتطوير مهاراتهم العملية.

وفي إطار تعزيز السلامة المهنية، اعتمدت الشركة نظام اختبارات كفاءة لجميع العاملين على الشبكة الكهربائية، حيث يمنح الفنيين شهادات تخولهم العمل على الشبكات غير الحية، ومن ثم إخضاع من أنهى تدريب الشبكات الحية لاختبارات متخصصة من قبل لجان مختصة، ليتم منحهم صلاحيات محددة وفقًا لمستوى تأهيلهم. وخلال عام (2025)، تم إصدار وتحديث تخويلات لأكثر من (75) موظفًا ضمن هذا الإطار. كما حصل (14) موظفًا على تدريب في أخصائي السلامة والصحة المهنية.

العدد	الفئة
0	عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابات المرتبطة بالعمل
59	عدد ومعدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
59	عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
2,823,827.5	عدد ساعات العمل المنجزة
20 إصابة / مليون ساعة	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل



## متابعة إصابات العمل والتحقيق في الحوادث



تتولى لجنة السلامة العامة في شركة كهرباء إربد، برئاسة المدير العام، الإشراف على متابعة قضايا السلامة المهنية، من خلال دراسة تقارير إصابات العمل وتحليلها، ووضع الإجراءات الوقائية الكفيلة بمنع تكرارها. كما يضطلع قسم السلامة العامة بمهام التفتيش الدوري على مواقع العمل المختلفة، للتأكد من الالتزام بتعليمات السلامة المعتمدة، والتحقق من مطابقة معدات الوقاية الشخصية للمواصفات المطلوبة في جميع المستويات التشغيلية.

وفي إطار تعزيز الامتثال لمعايير السلامة والحوكمة، يتم التعامل مع حوادث العمل وفق منهجية تحقق منظمة، تبدأ بإجراء تحقيق ميداني فوري من قبل مشرف السلامة المختص، يتضمن توثيق الحادث من خلال تقرير أولي مدعوم بالصور والتحليل الفني. كما يتم جمع إفادات الشهود عند توفرهم، واستكمال التحقيق مع المصاب بعد تحسن حالته الصحية، بما يضمن دقة التوثيق واستخلاص الدروس الوقائية.

تلتزم الشركة بتبني أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر، حيث تم اعتماد منهجية متكاملة لإدارة المخاطر في عام (2025) والتي تضمن تحديد المخاطر وتحليلها وتوقعها والعمل على إدارتها للحد من آثارها، مع الإبقاء عليها ضمن المستويات المقبولة بما يعزز كفاءة الاستجابة ويدعم استمرارية الأعمال. وتعمل الشركة على تحديث سجل المخاطر الرئيسية والفرعية، وتطوير منهجية شاملة لتصنيف وتقييم المخاطر وفق احتمالية حدوثها وتأثيرها، إلى جانب تحديد الضوابط الرقابية المناسبة لكل نوع من أنواع المخاطر.

وتشمل أبرز المخاطر المؤسسية التي قد تتعرض لها الشركة: المخاطر الاستراتيجية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر المالية، ومخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات واستمرارية الأعمال، ومخاطر عدم الامتثال. ويتم مراقبة هذه المخاطر باستخدام أنظمة وأدوات قياس متنوعة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية، بما يتوافق مع تعليمات الجهات الرقابية والسياسات المعتمدة.

وتساهم إدارة المخاطر في تعزيز الاستدامة في الشركة وذلك من خلال تحليل المخاطر البيئية والاجتماعية وتطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر والالتزام بالمعايير الأخلاقية والقانونية، كما تقوم دائرة المخاطر بتحديد وتقييم مخاطر التغيير المناخي وأثرها على الشركة والبيئة والمجتمع المحلي وتطوير استراتيجيات التعامل معها لضمان التوافق والامتثال مع التشريعات المحلية والدولية.

انطلاقاً من دورها الريادي في تقديم خدمات كهربائية متميزة ضمن منطقة امتيازها، وحرصها المستمر على تعزيز ثقافة التميز المؤسسي، عملت شركة كهرباء إربد على تفعيل قسم متخصص يُعنى بقياس رضا العاملين والمتعاملين، إيماناً منها بأن الاستدامة في النجاح ترتكز على فهم احتياجات الأطراف ذات العلاقة وبناء علاقات قائمة على الثقة والشراكة الفاعلة.



ويأتي إنشاء هذا القسم ضمن رؤية الشركة الهادفة إلى ترسيخ مبادئ الشفافية والانفتاح المؤسسي، من خلال الاستماع المستمر لصوت الموظف والمشارك، واعتماد منهجيات علمية قائمة على جمع البيانات وتحليلها بشكل دقيق وشامل. حيث يعمل القسم على قياس مؤشرات الرضا بشكل دوري، وتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين، بما يتيح للإدارة اتخاذ قرارات مبنية على أسس موضوعية تعزز من كفاءة الأداء المؤسسي. كما يساهم هذا التوجه في تحويل نتائج القياس إلى خطط تطويرية عملية تستهدف تحسين بيئة العمل، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، وتعزيز مستوى التفاعل الإيجابي مع مختلف الشركاء وأفراد المجتمع المحلي، بما يعكس التزام الشركة بالتطوير المستمر وتحقيق التميز المستدام.







## الريادة البيئية





## رؤية وريادة بالاستدامة البيئية



تؤمن شركة كهرباء محافظة إربد بأن الاستدامة البيئية تمثل ركيزة أساسية في استمرارية الأعمال وتعزيز كفاءتها، ولم تعد إدارة الأثر البيئي مجرد التزام تنظيمي، بل أصبحت جزءاً أصيلاً من منظومة العمل المؤسسي ومعيّاراً يعكس التميز والمسؤولية تجاه البيئة والمجتمع. وانطلاقاً من هذا النهج، تواصل الشركة تطبيق المعايير المتعلقة بالطاقة والاستدامة البيئية والصحة والسلامة المهنية، وتنفيذ عمليات التقييم والتدقيق البيئي بصورة منتظمة بهدف تطوير الأداء وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل آثارها البيئية.

كما تحرص الشركة على تبني سياسات بيئية واضحة، وتعزيز الوعي والتدريب البيئي، وإدارة الجوانب والمخاطر البيئية المرتبطة بأنشطتها التشغيلية، بما يسهم في ترسيخ ثقافة مؤسسية داعمة للاستدامة والمسؤولية البيئية.

وتدرك الشركة أن أنشطتها التشغيلية، بما في ذلك استهلاك الوقود والفاقد الكهربائي وإدارة النفايات والزيوت العادمة، تترك أثراً بيئياً يتطلب المتابعة والتحسين المستمر، الأمر الذي يدفعها إلى تبني مبادرات تسهم في رفع كفاءة استخدام الموارد وتقليل الانبعاثات ومنها تحسين عملية إدارة النفايات، والتوسع في الطاقة المتجددة، وتصميم مشاريع التحسين والتحول الرقمي الشامل الذي يسهم في خفض البصمة الكربونية.

### حماية التنوع البيولوجي



وتلتزم الشركة من منطلق المسؤولية البيئية بتطبيق ممارسات تهدف لتقليل الأثر الناتج عن أنشطتها التشغيلية على التنوع البيولوجي عبر التنسيق المشترك مع مديريات الزراعة ضمن منطقة امتياز الشركة لتقليم الأشجار الحرجية تحت رقابتهم. كما قامت الشركة وبالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة بتنفيذ مشروع بعزل لشبكات الجهد المتوسط في منطقة الأكيدر وذلك لحماية الطيور المهاجرة في تلك المنطقة وخاصة طائر اللقلق الأبيض المهدد بالانقراض.

## الامتثال للمتطلبات البيئية

الموارد. ويستند هذا النهج إلى تطبيق أنظمة الإدارة البيئية والصحة والسلامة المهنية وفق معايير ISO 14001 و ISO 45001، مع تجديد الاعتماد دورياً والالتزام بمتطلبات وزارة البيئة والتشريعات الوطنية ذات العلاقة، إلى جانب تبني ممارسات تعزز كفاءة استخدام الموارد ومبادئ الاستدامة والاقتصاد الدائري.

وتقوم دائرة المخاطر بتحديد وتقييم مخاطر التغيير المناخي وأثرها على الشركة والبيئة والمجتمع المحلي وتطوير استراتيجيات التعامل معها لضمان التوافق والامتثال مع التشريعات المحلية والدولية.

تلتزم شركة كهرباء إربد بتطبيق نظام متكامل لإدارة البيئة بما يضمن الامتثال للتشريعات والأنظمة البيئية المعتمدة، حيث تتولى دائرة التدقيق الفني والسلامة العامة متابعة الجوانب البيئية المرتبطة بالأنشطة التشغيلية من خلال تقييم الآثار البيئية المحتملة وتحليل المخاطر واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للحد منها. وقد أسهم هذا النهج في تعزيز كفاءة الأداء البيئي وعدم تسجيل أي غرامات أو مخالفات بيئية على الشركة.

كما تعتمد الشركة منهجية متكاملة في إدارة الملف البيئي تقوم على ربط الأداء التشغيلي بالأثر البيئي الفعلي، بما يدعم اتخاذ القرارات وتحسين كفاءة إدارة

## مؤشرات كفاءة خطوط وشبكات التوزيع الكهربائي

تولي شركة كهرباء محافظة إربد اهتماماً مستمراً بتطوير كفاءة وموثوقية خدمات التوزيع الكهربائي بما يواكب النمو في الطلب على الطاقة ويعزز استدامة البنية التحتية للشبكة الكهربائية. وفي هذا الإطار، تعمل الشركة على متابعة مؤشرات الأداء التشغيلية والفنية المرتبطة بقطاع التوزيع، بما يشمل تطور أعداد المشتركين، وتوسعة شبكات التوزيع، والتخطيط المستقبلي للأحمال والطاقة، إلى جانب متابعة مؤشرات الفاقد الكهربائي وجودة واستمرارية التزويد الكهربائي.

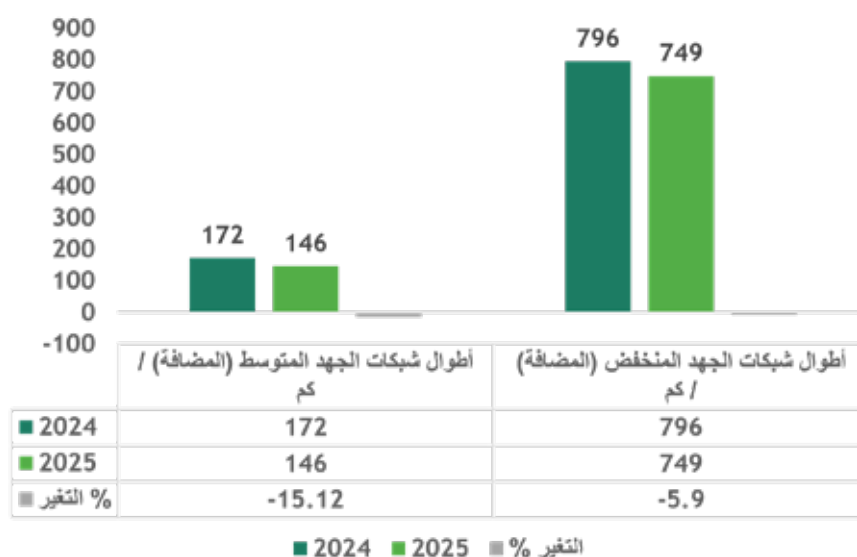
كما تحرص الشركة على قياس وتحليل مؤشرات الانقطاعات الكهربائية وتحسين كفاءة الشبكات وموثوقيتها، بما يساهم في رفع مستوى الخدمة المقدمة للمشاركين وتعزيز كفاءة استخدام الموارد ودعم خطط التطوير والتحسين المستمر بما يتوافق مع أهداف الاستدامة المؤسسية.

### أنواع وأعداد المشتركين (معياري EU3)

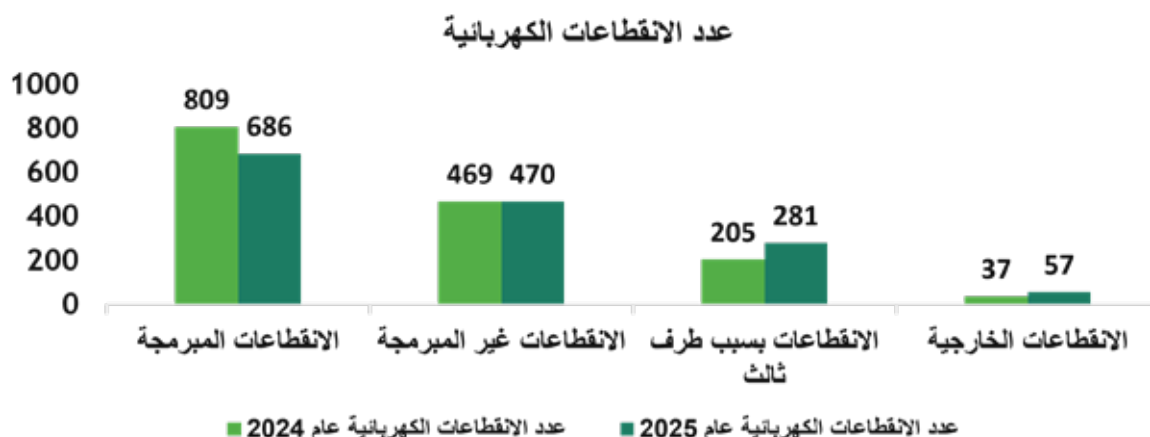
نوع الاشتراك	2024	النسبة من الإجمالي	2025	النسبة من الإجمالي	نسبة النمو %
المنزلي	562,160	87.11	575,366	87.14	2.35
القوات المسلحة	558	0.09	567	0.09	1.61
التجاري	58,462	9.06	59,569	9.02	1.89
صناعي صغير	5,130	0.79	5,001	0.76	(2.51)
صناعي متوسط	285	0.04	298	0.05	4.56
مضخات ري تجاري	48	0.01	45	0.01	(6.25)
مضخات مياه شرب ومحطات تنقية	350	0.05	358	0.05	2.29

نوع الاشتراك	2024	النسبة من الإجمالي	2025	النسبة من الإجمالي	نسبة النمو %
مضخات مياه ري/ زراعي	2,034	0.32	2,104	0.32	3.44
فنادق	209	0.03	210	0.03	0.48
إذاعة وتلفزيون	9	0.001	9	0.001	0
اتصالات	1,553	0.24	1,202	0.18	(22.60)
بنوك	203	0.03	205	0.03	0.99
إنارة الشوارع	3,888	0.6	4,061	0.62	4.45
زراعي ثنائي التعرّف	320	0.05	347	0.05	8.44
اعتيادي غير منزلي	8,443	1.31	8,569	1.3	1.49
عدادات مؤقتة	578	0.09	651	0.1	12.63
شحن المركبات - المحطات العامة	88	0.014	104	0.016	18.18
المستشفيات الخاصة	15	0.002	15	0.002	0.00
عدادات شحن المركبات في المنازل	283	0.044	406	0.061	43.46
تعرفة تخصيص زين	697	0.108	762	0.115	9.33
تعرفة تخصيص أمنية	0	0	448	0.068	-
	645,313		660,297		2.32

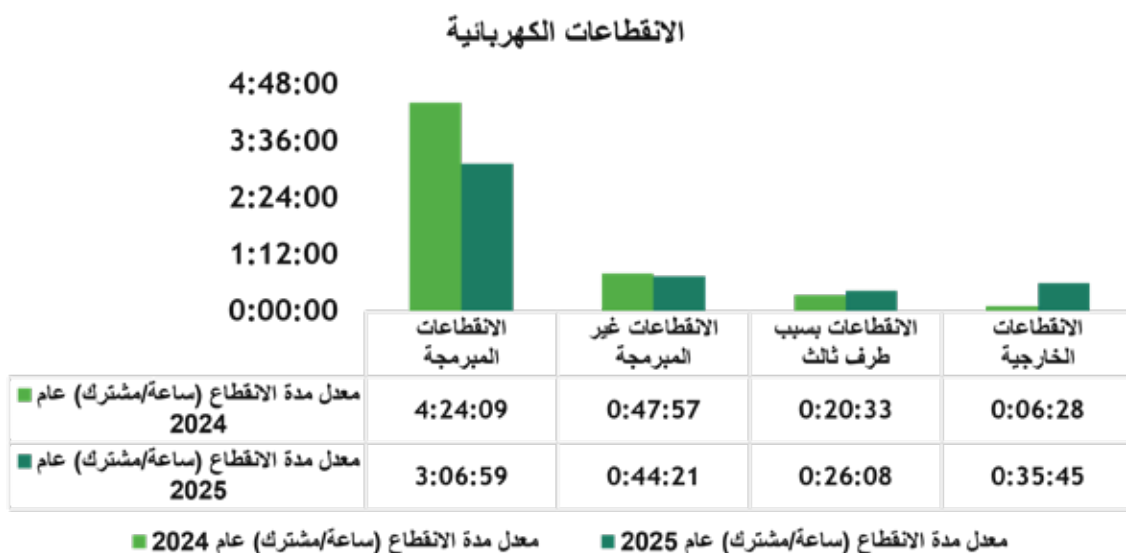
#### أطوال خطوط التوزيع المضافة (معيّار EU4)



## تكرار انقطاعات التيار الكهربائي (المعيار EU28)



## متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي (المعيار EU29)



## استهلاك وإنتاج الطاقة

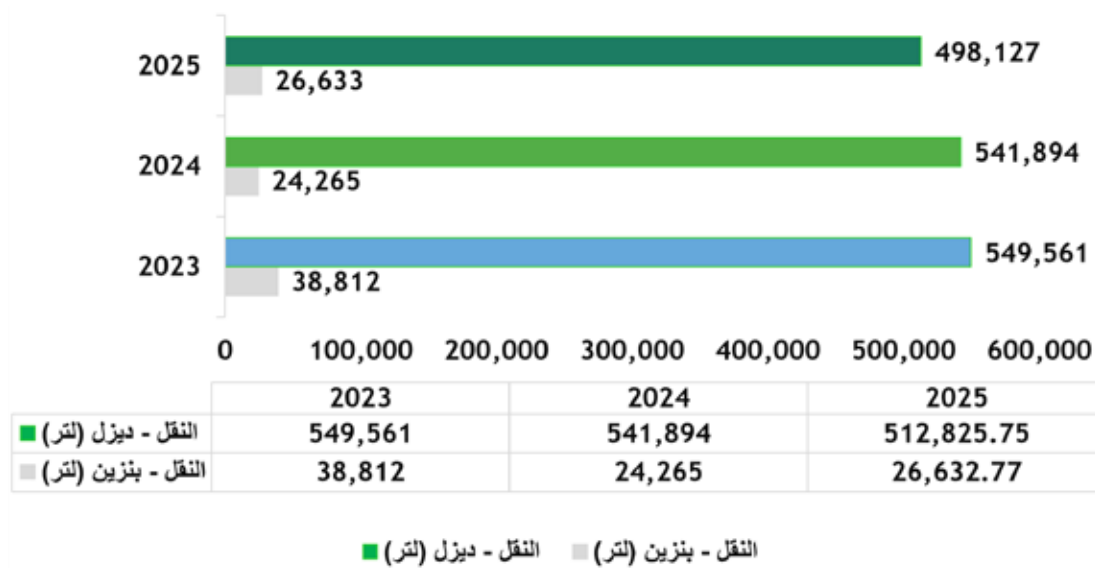
تعتمد شركة كهرباء إربد في تنفيذ أعمالها الميدانية والتشغيلية على أسطول من المركبات والمعدات الداعمة لأنشطة توزيع الكهرباء وصيانة الشبكات وخدمة المشتركين ضمن منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة. ويشكل هذا الأسطول أحد العناصر التشغيلية الرئيسة التي تدعم استمرارية الأعمال وتلبية متطلبات العمل اليومية في مختلف المواقع.

ومع نهاية عام 2025، بلغ إجمالي عدد المركبات العاملة في الشركة (185) مركبة، توزعت وفق نوع الوقود المستخدم إلى (164) مركبة عاملة على الديزل، و(11) مركبة عاملة على البنزين، إضافة إلى (10) مركبات كهربائية. ويعكس هذا التوزيع طبيعة الاحتياجات التشغيلية للشركة وتنوع استخدامات المركبات وفق متطلبات الأعمال والمهام الميدانية المختلفة.

وقد أسهمت الإجراءات المتخذة في إدارة استهلاك الوقود وتحسين كفاءة التشغيل في تحقيق نتائج إيجابية خلال عام 2025، حيث انخفض استهلاك وقود الديزل المستخدم في النقل بنسبة 8% مقارنة بعام 2024، الأمر الذي يعكس فاعلية الجهود المبذولة في رفع كفاءة العمليات التشغيلية وترشيد استهلاك الطاقة.

## استهلاك الطاقة المباشر داخل الشركة

البيان	2023	2024	2025
كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)	38,812	24,265	26,633
كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)	549,561	541,894	498,127
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الاحتياطية (لتر)	-	-	14,699
كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)	20,354	20,749	17,932.5
كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)	1,492.7	814	905.5
معدل استهلاك الوقود - ديزل (لتر / 100 كم)	-	-	20.55
معدل استهلاك الوقود - بنزين (لتر / 100 كم)	-	-	15.00
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الاحتياطية (جيجاجول)	-	-	529

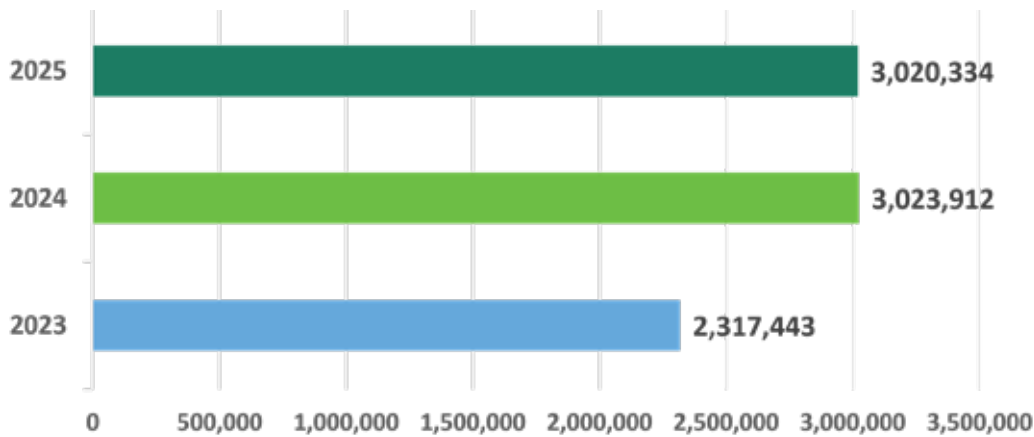


إلى جانب استهلاك الوقود المرتبط بأسطول المركبات والعمليات التشغيلية، تعتمد شركة كهرباء إربد على الطاقة الكهربائية في تشغيل مرافقها الإدارية والفنية ومراكز الخدمة والمستودعات ومحطات العمل المختلفة. ويُعد استهلاك الكهرباء من مصادر الطاقة غير المباشرة المرتبطة بأنشطة الشركة التشغيلية، حيث تتم متابعة كميات الاستهلاك بشكل دوري بهدف توفير بيانات دقيقة تدعم قياس الأداء التشغيلي والبيئي، وتعكس طبيعة الأنشطة والخدمات التي تقدمها الشركة ضمن منطقة امتيازها.



## استهلاك الطاقة غير المباشر

البيان	2023	2024	2025
استهلاك الكهرباء غير المباشر (ك.و.س)	2,317,443	3,023,912	3,020,334
إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)	8,366.22	10,886	10,873
إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلوواط . ساعة لكل موظف)	1,714	2,180	2,245.6



## الطاقة المتجددة



لم تقتصر مساهمة شركة كهرباء إربد في دعم الاستدامة البيئية على تطوير أدائها الداخلي، بل امتدت إلى تعزيز الاعتماد على الطاقة المتجددة وتمكين المشتركين والمستثمرين من الاستفادة منها من خلال تسهيل إجراءات الربط وتطوير الأنظمة الفنية والإدارية والالتزام بالتشريعات النازمة للقطاع. وخلال عام 2025، واصلت الشركة تحديث آليات الربط بما يتوافق مع التعديلات التشريعية المتعلقة بالطاقة المتجددة وتنظيم الربط، الأمر الذي أسهم في دعم انتشار مشاريع الطاقة النظيفة وزيادة مساهمتها في مزيج الطاقة الوطني.

وقد بلغ إجمالي طلبات ربط أنظمة الطاقة المتجددة التراكمية حتى نهاية عام 2025 نحو 44,895 طلباً، من بينها 3,902 طلباً تم تقديمها خلال العام، فيما وصلت الاستطاعة التوليدية للأنظمة المشغلة إلى 347.3 ميغاواط موزعة على 35,622 نظاماً.

كما شهد عام 2025 تشغيل 31 نظام طاقة متجددة مزود بأنظمة تخزين كهربائي، باستطاعة تخزينية بلغت 420 كيلوواط ساعة، في خطوة تعكس توجه الشركة نحو تعزيز مرونة الشبكة ورفع كفاءة الاستفادة من الطاقة الشمسية. وبذلك، تسهم مشاريع الطاقة المتجددة المرتبطة بالشبكة في تقليل الاعتماد على مصادر الوقود الأحفوري وخفض الانبعاثات الكربونية المرتبطة بإنتاج الطاقة الكهربائية.

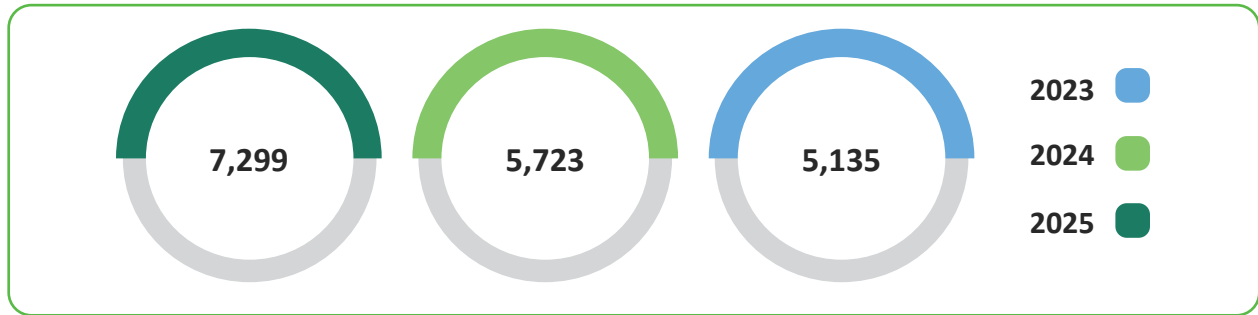
## خفض الفاقد الكهربائي وتحسين كفاءة استخدام الطاقة

وتدعم الشركة هذه الجهود من خلال مراقبة وتحليل الفاقد الكهربائي الكلي بشكل دوري على مستوى المحافظات والألوية وعدد من محولات التوزيع العامة، بما يتيح توجيه الاستثمارات الفنية نحو المواقع الأعلى تأثيراً وتحقيق أفضل كفاءة تشغيلية وبيئية.

وواصلت شركة كهرباء إربد جهودها في الحد من الاستمرار غير المشروع للطاقة الكهربائية من خلال تنفيذ برامج رقابية وميدانية مكثفة، مدعومة بالتنسيق مع الجهات الأمنية واستخدام التقنيات الحديثة للكشف عن حالات العبث والتعديات على الشبكة.

يمثل الفاقد الكهربائي أحد أبرز التحديات التشغيلية والبيئية في قطاع توزيع الكهرباء، نظراً لارتباطه المباشر بزيادة استهلاك الوقود وارتفاع الانبعاثات الكربونية واستنزاف الموارد الطبيعية، إلى جانب تأثيره على كفاءة التشغيل والقدرة على تطوير الشبكات والإيرادات المالية العائدة منها. وتحقيقاً للهدف الأسمى في تقليل الفاقد الكهربائي، أعدت الشركة الخطة الشمولية للأعوام (2026-2030)، والتي تتضمن تنفيذ مشاريع استثمارية لتطوير وتعزيز شبكات الجهد المتوسط والمنخفض وتحسين موثوقيتها، بما يساهم في خفض الفاقد الفني ورفع كفاءة التشغيل على المديين المتوسط والطويل.

### عدد حالات الاستمرار غير المشروع المكتشفة والمعالجة



(26,520) وحدة إنارة مقارنة بـ (62,223) وحدة خلال عام 2024.

وأسهل هذا التحول في خفض استهلاك الطاقة الكهربائية وتقليل الانبعاثات الكربونية المرتبطة بها، إلى جانب تحسين استدامة الأصول وتقليل متطلبات الصيانة، حيث انخفض عدد عمليات صيانة وحدات الإنارة إلى (59) عملية خلال عام 2025 مقارنة بـ (106) عمليات خلال عام 2024.

كما طبقت الشركة أنظمة تحكم إلكترونية لتشغيل مراوح الشفط ومسخنات المياه وفق الحاجة الفعلية، الأمر الذي أسهم في الحد من التشغيل المستمر غير المبرر وتحسين كفاءة استخدام الطاقة داخل المباني والمرافق التشغيلية.

وقد أسهمت جميع هذه الجهود خلال عام 2025 في تحقيق نتائج ملموسة، حيث تم خفض الفاقد الفني الكهربائي بما يقارب (30) جيجا واط ساعة سنوياً، وبكلفة استثمارية تقديرية بلغت نحو (9.2) مليون دينار.

كما نفذت الشركة عدداً من الإجراءات الهادفة إلى رفع كفاءة استهلاك الطاقة داخل المباني، تضمنت التحول إلى أنظمة إنارة تعمل بحساسات الحركة في عدد من المواقع والمرافق المشتركة، الأمر الذي أسهم في تقليل ساعات التشغيل وخفض استهلاك الطاقة وإطالة العمر التشغيلي لوحدة الإنارة. كذلك تم تطبيق أنظمة تحكم ذكية لإدارة التكييف وفق درجات الحرارة حسب المعايير العالمية، مما ساهم في الحد من الهدر الناتج عن التشغيل غير المنظم وتقليل الأحمال الكهربائية خلال فترات الذروة. وفي السياق ذاته، تم استبدال جزء من أجهزة التكييف منخفضة الكفاءة بأخرى موفرة للطاقة.

وضمن نطاق أعمال التوزيع والتزويد بالتجزئة، قامت الشركة بالتوسع التريجي في استخدام وحدات الإنارة عالية الكفاءة من نوع (LED) بدلاً من وحدات الإنارة التقليدية في البلديات ضمن منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة. وقد شملت هذه الجهود تركيب (464) وحدة إنارة جديدة خلال عام 2025 مقارنة بـ (90) وحدة خلال عام 2024، إلى جانب تنفيذ أعمال الغيار والنقل لـ

## الانبعاثات



بلغ إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عمليات الشركة خلال عام 2025 نحو 2,917.3 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO<sub>2</sub>e)، وبمعدل بلغ 2.17 طنًا للموظف الواحد. وقد شكلت انبعاثات النطاق الأول النسبة الأكبر من إجمالي الانبعاثات بما نسبته 49.2%، تلتها انبعاثات النطاق الثاني بنسبة 48.5%، في حين جاءت انبعاثات النطاق الثالث ضمن مستويات محدودة نظرًا لاقتران احتسابها على الانبعاثات الناتجة عن بعض الأنشطة الخارجية، وفي مقدمتها رحلات العمل خارج البلاد.

## انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق الأول

تمثل انبعاثات النطاق الأول الانبعاثات المباشرة الناتجة عن المصادر المملوكة أو الخاضعة لسيطرة الشركة، وتشمل الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الوقود في المركبات والمعدات والعمليات التشغيلية داخل مواقع العمل. وخلال عام 2025، تركزت انبعاثات النطاق الأول بصورة رئيسية في استهلاك وقود الديزل والبنزين المستخدم لأغراض التنقل والتشغيل، حيث بلغ إجمالي الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الديزل نحو 1,335 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبمعدل 551 غرامًا متريًا/كم لمسافة تشغيل إجمالية بلغت 2,422,000 كم. كما بلغت الانبعاثات الناتجة عن استهلاك البنزين نحو 61.30 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبمعدل 345 غرامًا متريًا/كم لمسافة إجمالية بلغت 177,627 كم. بالإضافة إلى ذلك، نتج عن استخدام الديزل لأغراض التدفئة وتشغيل المولدات الاحتياطية نحو 39.4 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وبالمقارنة مع سنة 2024، فقد انخفضت انبعاثات النطاق الأول كمجموع بنسبة 5%.

### انبعاثات النطاق الأول

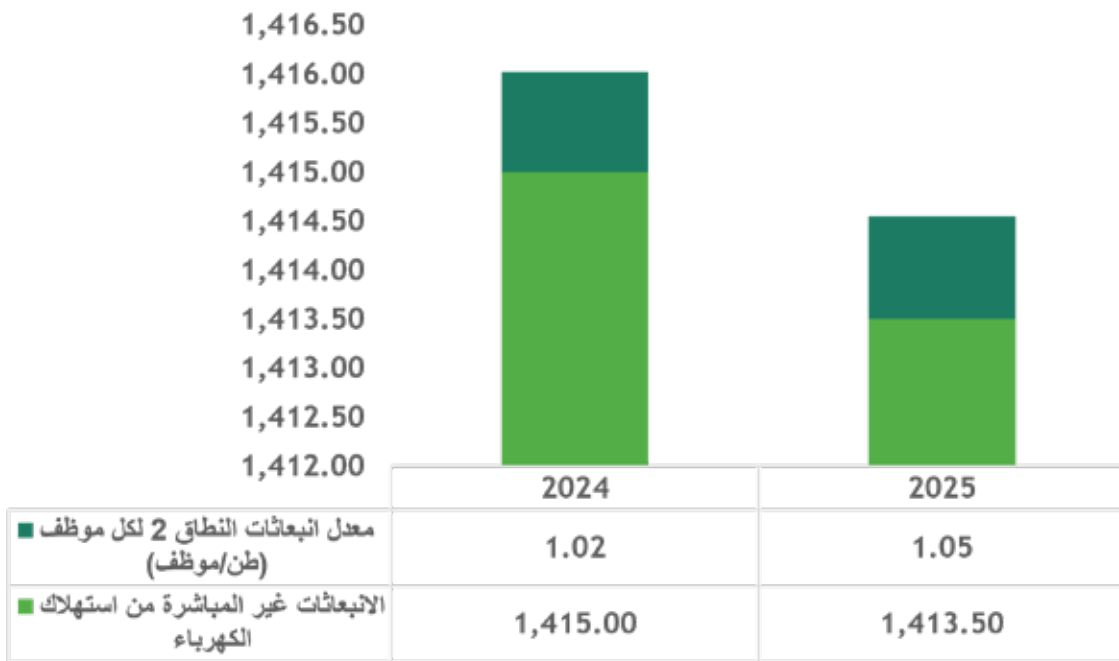


## انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق الثاني

تمثل انبعاثات النطاق الثاني الانبعاثات غير المباشرة لغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة الكهربائية المشتراة اللازمة للعمليات التشغيلية، بما في ذلك أنظمة التكييف والإنارة والمعدات والخدمات المساندة. وعلى الرغم من أن هذه الانبعاثات تنتج خارج نطاق السيطرة المباشرة للشركة، إلا أنها ترتبط بشكل مباشر بأنشطتها التشغيلية واستهلاكها للطاقة.

وخلال عام 2025، بلغت انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاق الثاني نحو 1,413.5 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مسجلة انخفاضًا بنسبة 0.1% مقارنة بعام 2024، نتيجة الإجراءات المتبعة لرفع كفاءة استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة التشغيل في مرافق الشركة.

انبعاثات النطاق الثاني



■ معدل انبعاثات النطاق 2 لكل موظف (طن/موظف) ■ الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء

## الانبعاثات الأخرى غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 3)

تمثل انبعاثات النطاق الثالث الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة الناتجة ضمن سلسلة القيمة المرتبطة بعمليات المؤسسة، وتشمل الانبعاثات الناجمة عن الأنشطة والخدمات التي تقع خارج نطاق السيطرة التشغيلية المباشرة، مثل السفر الجوي، والتنقل اليومي للموظفين، والخدمات اللوجستية والبريدية، والتخلص من النفايات، وغيرها من الأنشطة المرتبطة بالموردين وأصحاب المصلحة. وغالبًا ما تشكل هذه الانبعاثات جزءًا مهمًا من الأثر الكربوني الكلي للمؤسسات، الأمر الذي يتطلب تعاونًا مستمرًا مع مختلف الأطراف ذات العلاقة لإدارتها وتخفيضها بشكل فعال.

وفي عام 2025، بدأت الشركة احتساب انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاق الثالث، مع التوجه نحو التوسع التدريجي في إدراج المزيد من مصادر الانبعاثات المرتبطة بهذا النطاق خلال السنوات المقبلة. وشملت الانبعاثات المحتسبة لعام 2025 الانبعاثات الناتجة عن رحلات السفر، حيث بلغت انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن النطاق الثالث نحو 68.1 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وبمعدل 0.05 طنًا/موظف.

## مبادرات خفض الانبعاثات الكربونية

وفي إطار جهود الشركة لخفض الانبعاثات المباشرة المرتبطة بأسطول المركبات، استمرت الشركة في تنفيذ مجموعة من الإجراءات والمبادرات ذات العلاقة بتطوير أسطول المركبات وتحسين كفاءته التشغيلية والبيئية.

ففي عام 2025، قامت الشركة بتنفيذ برامج تهدف إلى تحسين كفاءة المركبات ورفع كفاءة الاحتراق وتقليل استهلاك الوقود، من خلال إعادة تأهيل عدد من المحركات والشواحن التوربينية واستبدال المحركات غير المجدية اقتصاديًا بمحركات أكثر كفاءة وأقل انبعاثًا للغازات وفق معايير بيئية متقدمة، وذلك على النحو الآتي:

1 شملت أعمال إعادة التأهيل إعادة بناء كاملة لـ 12 محركًا من أنواع مختلفة (مرسيدس أكتروز، ميتسوبيشي كانتر، هينو، إيسوزو وغيرها)، حيث أسهمت هذه الإجراءات في معالجة مشكلات حرق الزيت والحد من الانبعاثات الناتجة عنه، بما في ذلك المعادن الثقيلة السامة (مثل الرصاص والكاديوم) ومركبات الكبريت والغازات الدفيئة (مثل الميثان وأكسيد النيتروز)، إلى جانب تحسين كفاءة الاحتراق واستعادة الأداء التشغيلي للمركبات وإطالة عمرها التشغيلي.

2 تم استبدال 3 محركات قديمة مستهلكة بمحركات جديدة عالية الكفاءة ومتوافقة مع معايير الانبعاثات Euro5 أو ما يعادلها، الأمر الذي أسهم في خفض استهلاك الوقود وتقليل الانبعاثات وتحسين كفاءة الأداء التشغيلي مقارنة بالمحركات المستبدلة.

3 تم إصلاح أكثر من 20 شاحنًا توربينيًا، نظرًا لدورها المحوري في تحسين كفاءة الاحتراق، حيث يؤدي تعطلها إلى زيادة استهلاك الوقود وارتفاع الانبعاثات الناتجة عن الاحتراق غير الكامل وحرق الزيت، وقد أسهمت أعمال الإصلاح في استعادة كفاءة المحركات وتحسين أدائها البيئي والتشغيلي.

4 تم اعتماد معايير انبعاثات واضحة للمركبات الجديدة المشتراة بحيث لا تقل عن Euro3، مع توريد 10 آلات ثقيلة تعمل وفق معيار Euro5 الذي يسهم في خفض انبعاثات الكبريت إلى حد أقصى يبلغ 10 أجزاء في المليون، إلى جانب فرض حدود أكثر صرامة على انبعاثات أكاسيد النيتروجين والجسيمات الدقيقة، بما يعزز كفاءة الأداء البيئي للأسطول ويحسن جودة الهواء.

5 وحرصت الشركة على استخدام زيوت محركات متوافقة مع أنظمة مرشحات الجسيمات الديزل (DPF) وأنظمة معالجة الانبعاثات من مصادر ملتزمة بالمعايير البيئية ISO 14001، بما يضمن الحفاظ على كفاءة أنظمة العادم وتقليل الملوثات الناتجة عنها ومنع أي تأثيرات سلبية على المكونات المعالجة.

6 تواصل الشركة التوسع التدريجي في استخدام المركبات الكهربائية وتفعيل سياسات النقل الداخلي، حيث تم إدخال 5 سيارات كهربائية إلى الخدمة خلال عام 2024، وما مجموعه 10 سيارات كهربائية خلال عام 2025، بما يسهم في تقليل الانبعاثات المباشرة الناتجة عن التنقل وخفض استهلاك الوقود وتعزيز كفاءة الحركة والتشغيل ضمن مناطق عمل الشركة.

وفي إطار الخطط والمشاريع المستقبلية، قامت الشركة بالتجهيز لمشروع البناء الأخضر (green building)، وفقًا للمواصفات العالمية، لضمان كفاءة استهلاك الطاقة والمياه، وجودة البيئة الداخلية للمبنى. وتم أخذ الموافقة خلال عام 2025 لتعيين موظف خاص للاعتناء بزراعة المساحات المتوفرة ومتابعة والاهتمام بها.

## استهلاك المياه وإدارتها

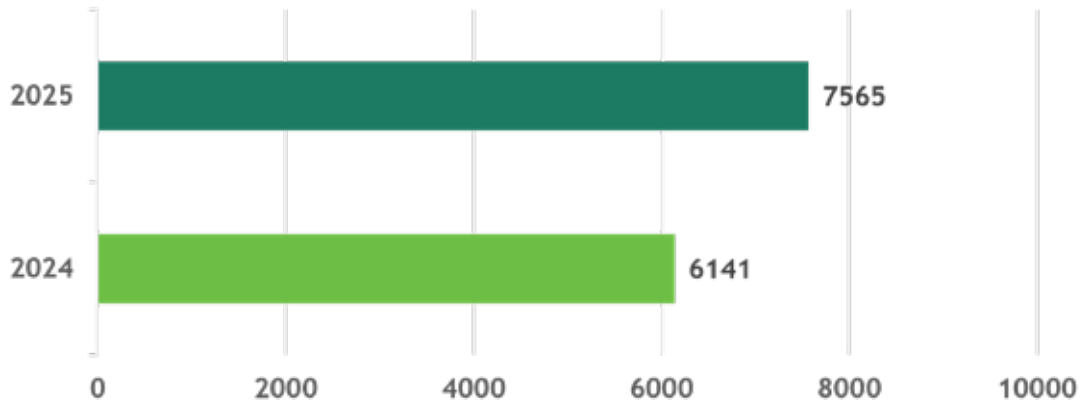


ضمن إطار التزام الشركة بالممارسات البيئية المستدامة والإدارة الرشيدة للموارد المائية، يتم بشكل مستمر مراقبة وقياس استهلاك المياه في مواقع العمل، حيث بلغ إجمالي الاستهلاك 7565 مترًا مكعبًا خلال عام 2025 مقارنة بـ 6141 مترًا مكعبًا في عام 2024، وبنسبة ارتفاع بلغت 23%.

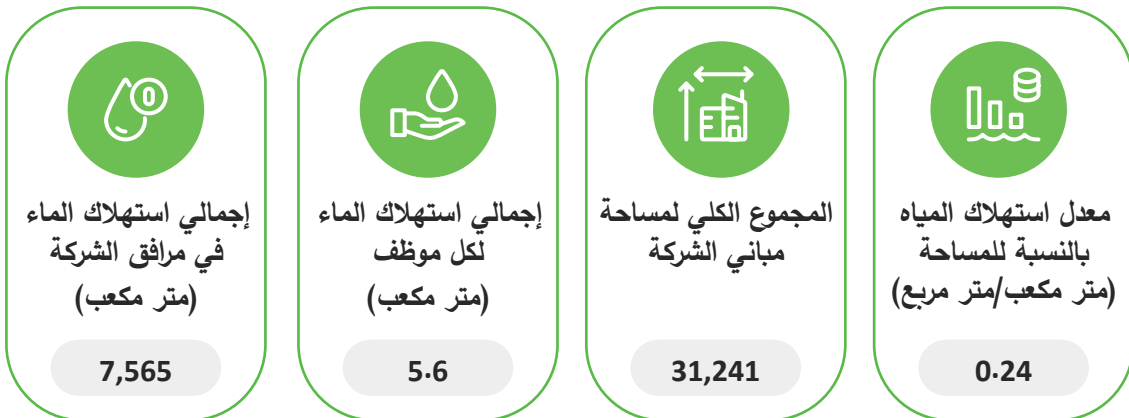
يتم توفير ما نسبته 90% من احتياجات الشركة المائية من خلال شركة مياه اليرموك لتلبية احتياجات الموظفين ومتطلبات النظافة، فيما يتم تأمين الكميات المتبقية بواسطة صهاريج مياه الشرب.

أما مياه الصرف الصحي الناتجة في مواقع العمل التابعة للشركة، فيتم تصريفها إلى شبكة الصرف الصحي التابعة للبلدية بشكل مباشر دون الحاجة إلى معالجة مسبقة، وذلك باعتبارها مياه صرف صحي غير ممزوجة بأي ملوثات صناعية أو كيميائية.

### مقارنة في استهلاك الشركة من المياه (متر مكعب)



### استهلاك المياه 2025





## مبادرات وبرامج خفض استهلاك المياه

خلال عام 2025، واصلت الشركة تنفيذ مجموعة من الإجراءات الهادفة إلى ترشيد استهلاك المياه والحد من الهدر وتعزيز كفاءة استخدامها. وفي هذا السياق، قامت الشركة بتركيب مغاسل مياه مزودة بحساسات حركة في مواقع متفرقة من مباني الشركة، بما يسهم في الحد من هدر المياه الناتج عن ترك الصنابير مفتوحة، إلى جانب تقليل استهلاك الطاقة المرتبط بتسخين المياه، الأمر الذي يعزز كفاءة استخدام الموارد ويرسخ الوعي البيئي لدى الموظفين من خلال تطبيقات عملية لمبادئ الاستدامة.

كما تواصل الشركة تنفيذ أعمال الصيانة الدورية وإجراء الفحوصات المنتظمة لمحطة تنقية وفترة المياه داخل الشركة بهدف توفير مياه شرب آمنة وصحية للموظفين والمحافظة على كفاءة أنظمة المعالجة.

وبالإضافة لما سبق، تم ربط مياه التكييف الناتجة عن وحدات التكييف في بعض المباني ببئر تجميع مخصص، بعد أن كانت تُصرف سابقاً إلى شبكة الصرف الصحي. ويتم الاستفادة من هذه المياه في ري المسطحات الخضراء وأعمال التنظيف، بما يسهم في تقليل استهلاك المياه العذبة للأغراض غير الصالحة للشرب وتحويل مورد مهدور إلى قيمة مضافة داعمة لممارسات الاستدامة.

## إدارة النفايات



ضمن إطار التزام الشركة بتعزيز ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات وتطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري، واصلت الشركة خلال السنوات الماضية التحول من نهج التخلص التقليدي من النفايات، وما يرتبط به من تكاليف وأثر بيئية، إلى نهج قائم على إعادة الاستخدام والاستصلاح والتدوير، وذلك من خلال تطبيق تعليمات وإجراءات تنظيمية واضحة تضمن الامتثال للمعايير البيئية وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، بما يدعم جهود مواجهة تحديات التغير المناخي وآثارها على الإنسان والبيئة والعمليات التشغيلية والاقتصادية.



## إدارة المواد غير الصالحة لإعادة الاستخدام داخل الشركة

وخلال عام 2025، حققت الشركة عوائد مالية وبيئية من خلال إدارة المواد المستهلكة والمواد المرتجعة من الشبكة وفق ممارسات إعادة الاستخدام والتدوير، حيث بلغت إيرادات بيع المواد غير الصالحة للاستعمال ما قيمته 1,326,225 ديناراً، والتي شملت حديد الخردة، وكوابل الألمنيوم، والمحولات، والأعمدة الإسمنتية والخشبية، والمفاتيح الحلقية، والكوابل النحاسية، وغيرها من المواد القابلة لإعادة التدوير والاستفادة.

### كميات المواد غير الصالحة للاستعمال في عام 2025

البند	وصف المادة	الوحدة	الكميات التقديرية
1	كوابل نحاس	طن	40
2	حديد خردة مختلف من أعمدة وإكسسوارات الشبكة الحديدية وهيكل محول	طن	100
3	كابل ألمنيوم مسلح	طن	40
4	مجزئ + معيد إغلاق	عدد	6
5	مفاتيح حلقية مختلفة القياسات	عدد	150
6	أعمدة خشبية	عدد	100
7	دكمة (عداد لوحة، قاطع، وغيرها)	طن	50
8	مسبار نحاس + سلك نحاس	طن	5
9	أسلاك ألمنيوم	طن	300
10	سلك ألمنيوم ايبس	طن	10
11	أعمدة إسمنتية	عدد	250
12	محولات	عدد	41
13	دكمة (عدادات، قواطع، عوازل، بورسلان، صناديق حديد وغيرها)	طن	1,000
14	عدد وأدوات وملابس السلامة العامة	طن	3
15	أثاث	طن	32

## إدارة المواد الصالحة لإعادة الاستخدام داخل الشركة

بلغت إيرادات استصلاح المواد وإعادة استخدامها ما قيمته 1,098,421 ديناراً، وذلك من خلال فحص المواد المرتجعة من الشبكة وصيانتها وإعادة تأهيلها وإدخالها مجدداً ضمن العمليات التشغيلية متى ما أمكن. وتسهم هذه الممارسات في تجنب دفن المواد في المكبات، بما يحد من مخاطر تلوث التربة والمياه الجوفية الناتجة عن تحلل المواد أو تسرب مكوناتها، بالإضافة إلى خفض الطلب على استخراج المواد الخام الجديدة وتقليل الانبعاثات المرتبطة بعمليات التعدين والنقل والتصنيع، والذي يدعم استدامة العمليات البيئية ويحول النفايات من عبء تشغيلي ومالي إلى مورد ذي قيمة مضافة يحقق عائداً اقتصادياً للشركة.

### المواد المستصلحة والمُعاد تدويرها في عام 2025

البند	وصف المادة	الكميات
1	أثاث وتجهيزات مكاتب	20
2	أجهزة حاسوبية	14
3	أدوات فحص وقياس	2
4	أعمدة حديدية مختلفة وإكسوارات شبكة حديدية مختلفة	3,942
5	صناديق توزيع	39
6	عدد وادوات	7
7	قواطع جهد منخفض	1,796
8	لوحات عدادات	2,283
9	محولات توزيع مختلفة القدرات	209
10	محولات فولتية وتيار	7
11	معدات تحكم جهد متوسط	130

وفي إطار إدارة الزيوت العادمة والإطارات المستبدلة والبطاريات التالفة، تم اعتماد منهجية واضحة للتعامل معها، بما يضمن الحد من أثارها البيئية وتعزيز الاستفادة من الموارد القابلة لإعادة التدوير. وتشمل هذه المنهجية تجميع هذه المواد في مواقع مخصصة داخل مستودعات الشركة، ومن ثم بيعها لجهات مرخصة ومعتمدة من وزارة البيئة وفق المتطلبات والتعليمات البيئية النافذة.

تسهم هذه المنهجية الوقائية في منع تسرب الزيوت العادمة إلى التربة أو المياه الجوفية وما قد يترتب على ذلك من آثار بيئية سلبية، كما تضمن التخلص الآمن من الإطارات المستبدلة التي قد تشكل بيئة مناسبة لتكاثر الحشرات الناقلة للأمراض أو تتسبب في نشوب حرائق ذات آثار بيئية وصحية يصعب السيطرة عليها. كذلك تدعم هذه الممارسات استعادة المعادن الثقيلة الموجودة في البطاريات التالفة وإعادة تدويرها بدلاً من التخلص منها ضمن النفايات المنزلية، بما يقلل من مخاطر التلوث ويحسن كفاءة إدارة الموارد.

وتم خلال عام 2025 طرح عطاء لتوريد ماكينة متخصصة لفلتر زيوت المحولات، ومن المتوقع تشغيلها خلال عام 2026. ومن شأن هذه الخطوة أن تمكن الشركة من فلترة وإعادة تدوير زيوت المحولات وإعادة استخدامها بدلاً من التخلص منها كنفايات خطرة، الأمر الذي يساهم في تقليل الحاجة إلى شراء زيوت جديدة وخفض البصمة الكربونية المرتبطة بعمليات التصنيع والنقل. كما ستدعم هذه الممارسات تحويل الزيوت المستعملة إلى مورد قابل لإعادة الاستخدام داخل الشركة، وبذلك تساهم في إطالة العمر التشغيلي للمحولات من خلال المحافظة على جودة الزيت العازل وكفاءته التشغيلية.

### النفايات الورقية والتحول الرقمي

ضمن إطار التزام الشركة بتعزيز ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات وتقليل الأثر البيئي المرتبط بالاستهلاك الورقي، واصلت الشركة تنفيذ إجراءات تهدف إلى الحد من النفايات الورقية وتقليل استهلاك الموارد الطبيعية المرتبطة بإنتاج الورق، من خلال تطوير الأنظمة الإلكترونية وتبني الحلول الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية. وفي هذا السياق، تم تنفيذ مجموعة من المبادرات والإجراءات على النحو التالي:

التحول إلى تطبيقات ذكية محمولة لأوامر العمل والصيانة الوقائية والنماذج المستخدمة في عمليات الكشف على الشبكات، بما أسهم في الاستغناء عن النماذج الورقية وتقليل الطباعة بشكل كبير، وتحسين سرعة تنفيذ الأعمال الميدانية ودقة توثيقها وجودة البيانات الميدانية المدونة.

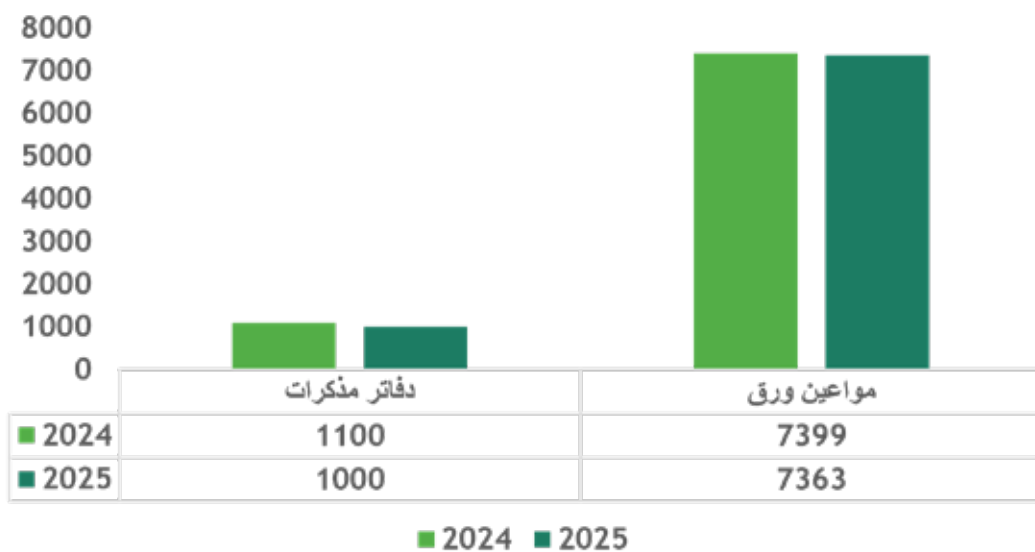
إصدار تعليمات خاصة بإتلاف الأوراق المكتبية لضمان التخلص الآمن والمنظم من الوثائق، مع تنظيم عملية الإتلاف بما يحد من الهدر ويضمن توجيه الورق التالف إلى جهات معتمدة لإعادة التدوير، مع الحفاظ على سرية المعلومات والوثائق. حيث قد تم تدوير 5.37 طناً من الورق خلال سنة 2025.

إطلاق خدمة «براءة الذمة الإلكترونية» عبر الموقع الإلكتروني للشركة، بما أتاح إنجاز المعاملات دون الحاجة إلى وثائق ورقية، وسهّل تقديم الخدمة للمشاركين والجهات الرسمية بصورة رقمية متكاملة.

تطبيق نظام التراسل الإلكتروني الداخلي ونظام إدارة الملفات التشاركية، الذي أسهم في إلغاء الاعتماد على المذكرات الورقية وملفات التداول التقليدية، وتعزيز سرعة وكفاءة تبادل المراسلات والوثائق بين الإدارات.

إطلاق مبادرة الاستدامة الرقمية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي، والمتعلقة بإعادة تدوير وسائط التخزين الإلكترونية مثل (الأقراص الصلبة، الفلاش، الأشرطة المغنطية)، بطريقة آمنة تضمن الإتلاف الكامل للبيانات واستعادة المواد القابلة لإعادة التدوير.

كميات المذكرات والمواعين التي تم إتلافها



## ملحق

مؤشرات محتوى المبادرة  
العالمية لتقارير GRI





## الإفصاحات العامة (GRI 2)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
2-1	البيانات التنظيمية	25-23
2-2	الكيانات المشمولة في التقرير	25
2-3	الفترة المشمولة بالتقرير، والوترية، ونقطة الاتصال	10
2-4	إعادة التصريح بالمعلومات	لم يتم إعادة صياغة المعلومات السابقة
2-5	التحقق الخارجي	لا يوجد تحقق من خلال طرف ثالث
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة	27-23، 20-19
2-7	الموظفون	70-65
2-8	العمال من غير الموظفين	66 (تم الإفصاح جزئياً عن العمال غير الموظفين وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة)
2-9	هيكل الحوكمة وتكوينها	44-39
2-10	الترشيح والاختيار لأعلى هيئة حوكمة	40
2-11	رئيس أعلى هيئة حوكمة	41-40
2-12	دور الهيئة في إدارة الآثار	44-41
2-13	تفويض المسؤولية عن الآثار	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة
2-14	دور الهيئة في تقارير الاستدامة	43، 41
2-15	تضارب المصالح	49



رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
2-16	التواصل بشأن المخاوف الحرجة	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة
2-17	المعرفة الجماعية بأعلى هيئة حوكمة	40
2-18	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة
2-19	سياسات الأجور	47
2-20	عملية تحديد الأجور	47
2-21	نسبة إجمالي الأجور السنوية	لا يمكن الإفصاح عن هذا البند بسبب السرية
2-22	بيان التنمية المستدامة والالتزام	16-15
2-23	الالتزامات الخاصة بالسياسات	53-46
2-24	تضمين الالتزامات بالسياسات	53-46 (تم الإفصاح جزئياً عن تضمين الالتزامات بالسياسات، وسبب أن الكثير من السياسات لا زالت تعتبر تعميمات عامة ولم تصبح سياسات مطبقة)
2-25	عمليات مراجعة الآثار السلبية	51-50
2-26	آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	51-50
2-27	الامتثال للقوانين واللوائح	49-48
2-28	العضويات والاشتراكات	46
2-29	نهج التفاعل مع أصحاب المصلحة	45، 35
2-30	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	46

## إفصاحات الموضوعات الجوهرية (GRI 3)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	36-35
	(تم الإفصاح جزئياً عن عملية تحديد الموضوعات الجوهرية، حيث أن البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها بشكل كامل في تقارير الاستدامة اللاحقة)	
3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية	36
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	36-35
	(تم الإفصاح جزئياً عن إدارة الموضوعات الجوهرية، حيث أن البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها بشكل كامل في تقارير الاستدامة اللاحقة)	

## GRI 200

### الإفصاحات الاقتصادية

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
201-1	القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة	59-57
201-2	الآثار المالية لمخاطر المناخ	61-60
	(تم الإفصاح جزئياً عن الآثار المالية لمخاطر المناخ، حيث أن البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها بشكل كامل في تقارير الاستدامة اللاحقة)	
201-3	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	72-71
201-4	المساعدة المالية الحكومية	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة
202-1	نسب الأجور للمستوى الوظيفي حسب الجنس مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأجور	47
202-2	نسبة أعضاء الإدارة العليا التي تم توظيفها من المجتمع المحلي	70
203-1	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	61-60
203-2	الآثار الاقتصادية غير المباشرة	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	61

## إفصاحات مكافحة الفساد (GRI 205)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
205-1	العمليات المقيمة لمخاطر الفساد	49
205-2	التواصل والتدريب على سياسات مكافحة الفساد	49
205-3	الحوادث المؤكدة للفساد والإجراءات المتخذة	49

## GRI 300

### إفصاحات المواد (GRI 301)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
301-1	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	104-103
301-2	المواد المعاد تدويرها المستخدمة كمدخلات	104

### إفصاحات الطاقة (GRI 302)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	95
302-2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	96
302-3	كثافة الطاقة	96-95
302-4	خفض استهلاك الطاقة	97-96

### إفصاحات المياه (GRI 303)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
303-1	التفاعل مع المياه بوصفها موارد مشتركة	101
303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	101
303-3	سحب المياه	101
303-4	تصريف المياه	101
303-5	استهلاك المياه	101

### إفصاحات التنوع البيولوجي (GRI 304)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
304-1	المواقع التشغيلية المملوكة أو المستأجرة أو المُدارة داخل المناطق المحمية أو المجاورة لها	91
304-2	التأثيرات السلبية الجوهرية للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	91

### إفصاحات الانبعاثات (GRI 305)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
305-1	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق الأول)	98
305-2	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق الثاني)	99
305-3	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق الثالث)	99
305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	99-98
305-5	الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	100

## إفصاحات النفايات (GRI 306)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
306-1	توليد النفايات والآثار الجوهرية المرتبطة بالنفايات	106-102
306-2	إدارة الآثار الجوهرية المرتبطة بالنفايات	106-102
306-3	النفايات المتولدة (المنتجة)	106-102
306-4	النفايات المحولة عن التخلص النهائي	106-102
306-5	النفايات الموجهة إلى التخلص النهائي	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة

## إفصاحات الامتثال البيئي (GRI 307)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
307-1	حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	92

## إفصاحات التقييم البيئي للموردين (GRI 308)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
308-1	الموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم البيئي	61
308-2	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة

## GRI 400

### إفصاحات التوظيف والعمالة (GRI 401)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
401-1	الموظفون الجدد ومعدل دوران القوى العاملة	67-66
401-2	المزايا للموظفين بدوام كامل دون الجزئي	73-70
401-3	إجازة رعاية الطفل	73

## إفصاحات علاقات العمال والإدارة (GRI 402)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
402-1	الحد الأدنى لفترات الإشعار المتعلقة بالتغييرات التشغيلية	73

## إفصاحات الصحة والسلامة المهنية (GRI 403)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	85-83
403-2	تحديد المخاطر والتحقيق في الحوادث	86 (تم الإفصاح جزئياً عن تحديد المخاطر، حيث أن البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها بشكل كامل في تقارير الاستدامة اللاحقة)
403-3	خدمات الصحة المهنية	87-83
403-4	مشاركة العمال في الصحة والسلامة	87-85
403-5	تدريب العمال على الصحة والسلامة	85
403-6	تعزيز صحة العمال	75-74، 71-70
403-7	الوقاية من آثار الصحة والسلامة في علاقات الأعمال	87-83
403-8	العمال المشمولون بنظام الصحة والسلامة	71-70
403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل	85
403-10	الأمراض المرتبطة بالعمل	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة

## إفصاحات التدريب والتعليم (GRI 404)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
404-1	متوسط ساعات التدريب للموظف سنوياً	81
404-2	برامج تطوير المهارات والانتقال	83-80
404-3	نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات أداء دورية	83

#### إفصاحات التنوع وتكافؤ الفرص (GRI 405)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	70-67
405-2	نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى الرجل	47

#### إفصاحات عدم التمييز (GRI 406)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	67

#### إفصاحات حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية (GRI 407)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
407-1	العمليات والموردون الذين قد تتعرض لديهم حقوق حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية للخطر	72

#### إفصاحات عمالة الأطفال (GRI 408)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
408-1	العمليات والموردون المعرضون لمخاطر وقوع حوادث عمالة الأطفال	47

#### إفصاحات الممارسات الأمنية (GRI 410)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
410-1	أفراد الأمن الذين تلقوا تدريباً على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	80



## إفصاحات المجتمعات المحلية (GRI 413)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
413-1	العمليات ذات المشاركة المجتمعية	80-74

## إفصاحات التقييم الاجتماعي للموردين (GRI 414)

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
414-1	الموردون الجدد الذي خضعوا للتقييم الاجتماعي	لا يتم إجراء تقييم للموردين حسب معايير اجتماعية وسيتم العمل على ذلك في السنوات القادمة
414-2	الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	لا يتم إجراء تقييم للموردين حسب معايير اجتماعية وسيتم العمل على ذلك في السنوات القادمة

## إفصاحات الملحق القطاعي للمرافق الكهربائية

رمز الإفصاح	اسم الإفصاح	الصفحة
EU 3	عدد المشتركين حسب الفئة	92
EU 4	أطوال خطوط التوزيع	93
EU 10	الطاقة المخطط لها وفق التنبؤ بالطلب	97-96
EU 12	فاقد الطاقة في النقل والتوزيع	97 (تم الإفصاح جزئياً، حيث أن البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها بشكل كامل في تقارير الاستدامة اللاحقة)
EU 26	نسبة السكان غير المخدمين	البيانات المتوفرة غير كافية لتغطية الإفصاح، وسيتم العمل على تغطيتها في تقارير الاستدامة اللاحقة
EU 28	تكرار انقطاعات التيار	94
EU 29	متوسط مدة انقطاعات التيار	94







[www.ideco.com.jo](http://www.ideco.com.jo)



+962 2 720 1500



[sustainability@ideco.com.jo](mailto:sustainability@ideco.com.jo)