



تقرير الاستدامة لسنة 2025

شركة آفاق للطاقة

شركة مساهمة عامة



سنترال غاز
بيئة نظيفة أمنة

المناصير
للاستيراد والتصدير



لومي
ماركت



المناصير
للزيوت والمحروقات





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين



صاحب السمو ولي العهد الأمير حسين بن علي

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
6	كلمة المدير العام
7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
9	حول هذا التقرير
10	نبذة عن الشركة
11	هيكل المجموعة وأنشطة الأعمال
11	شركة آفاق للطاقة م.ع.م
11	المناصير للزيوت والمحروقات
11	لومي ماركت
12	شركة الغاز المركزية
12	أنشطة الاستيراد والتصدير
13	الرؤية والرسالة والقيم
13	الرؤية
13	الرسالة
13	القيم
14	استراتيجية الاستدامة
15	الأهداف الاستراتيجية للاستدامة
15	مبادرات الاستدامة والتحسينات التشغيلية في 2025
16	الطاقة المتجددة
16	البنية التحتية للتنقل الأنظف
16	مبادرة منتج جديد — أسطوانة غاز قابلة لإعادة الاستخدام
16	الإضاءة الموفرة للطاقة (LED)
16	النقل منخفض الانبعاثات — شاحنات الغاز الطبيعي المضغوط (مقتناة)
17	خدمة العملاء والتحول الرقمي
17	أنظمة الإدارة البيئية
17	مواصفات الوقود المسؤولة والاستيراد
17	أنظمة الإدارة والشهادات
18	إشراك أصحاب المصلحة
18	نهج الإشراك ونطاقه
18	ملخص نتائج إشراك العملاء
19	ملخص نتائج إشراك الموظفين
19	الموضوعات الجوهرية للاستدامة
19	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
20	الموضوعات الجوهرية والآثار المرتبطة بها

21	ربط الموضوعات الجوهرية بأهداف التنمية المستدامة
22	الأداء البيئي
22	الطاقة المتجددة والمواقع العاملة بالطاقة الشمسية
23	جرد الغازات الدفيئة
25	أنظمة الحماية البيئية
25	منع الانسكابات والتأهب للطوارئ
26	إدارة النفايات
26	الأداء الاجتماعي
26	الموظفون وتطوير القوى العاملة
26	الصحة والسلامة المهنية
26	صحة العملاء وسلامتهم وجودة الخدمة
27	حماية البيانات والأمن السيبراني
27	الإشراك المجتمعي والمساهمات الخيرية
28	الأداء الاقتصادي
28	نمو الأعمال
28	المساهمة الاقتصادية المحلية
28	البنية التحتية وكفاءة التشغيل
29	الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
29	هيكل الحوكمة
29	الأخلاقيات والنزاهة
29	الامتثال
29	المكافآت
30	البيئة التنظيمية
30	أبرز إنجازات 2025
31	الالتزامات المستقبلية وأولويات 2026
32	فهرس محتوى GRI
35	الخاتمة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة المساهمون، وأصحاب المصلحة، والشركاء الكرام،



يسعدني أن أقدم لكم بالنيابة عن مجلس الإدارة تقرير الاستدامة السنوي لشركة آفاق للطاقة، والذي يتضمن أداء الشركة وأبرز إنجازاتها ومساهماتها الفاعلة في أبرز النواحي الاقتصادية والخدمة المجتمعية والبيئية والحوكمة عن العام المنتهي 2025، وننوه أننا قمنا بإعداد تقرير الاستدامة وفقاً لمعايير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

حيث يوضح التقرير أداء الشركة وكيفية مواعته مع الاستراتيجية المعمول بها والخطة المستقبلية وربطها بأهم النقاط الجوهرية التي تعنى بالاستدامة وتؤثر على المستوى التقني والبيئي والاجتماعي

والافراد وكافة الأعمال بصورة شاملة وبمنتهى الحيادية، وذلك من خلال التأكيد على التزام الشركة المتواصل والدؤوب بشأن جميع الاطراف ذات العلاقة وأصحاب المصلحة والمعنيين بترسيخ ملف الاستدامة كركيزة أساسية ومرتبطة بشكل كبير مع الاستراتيجية المعمول بها بشركة آفاق للطاقة وتحسينها المستمر.

ومن أيماننا المطلق بأن تقرير الاستدامة السنوي للشركة يمثل طريقاً أساسياً للحصول على اهدافنا التي حددناها ورسمناها في الاستراتيجية والاطار الاستراتيجي والتي تسعى لخدمة كافة العملاء لدينا باستيراد أفضل المواصفات التي تخدمهم من المشتقات النفطية من حيث كفاءة المنتج على المستوى العالمي والمحلي آخذين بعين الاعتبار الامور التي من شأنها التأثير على الصحة العامة والافراد من ناحية ومن البيئة والحرص الشديد في الحصول على أقل نسبة بانبعاث الكربون.

وفي الختام لا يسعنا الا ان نعرب عن تقديرنا وشكرنا لجميع أصحاب المصلحة والمساهمين الكرام لدى الشركة وبانتظار دعمهم المستمر في كافة النواحي في سبيل استمرارنا بالنجاح في السنوات القادمة ولنبقى مساهمين أقوياء في تعزيز الحوكمة والامتثال والقدرة التنافسية وتحقيق اعلى معايير التنمية المستدامة للمملكة الاردنية الهاشمية بقيادة سيد البلاد الملك عبد الله بن الحسين حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

المهندس زياد خلف المناصير رئيس مجلس الإدارة

كلمة المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة المساهمون، وأصحاب المصلحة، والشركاء الكرام،



يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لشركة أفاق للطاقة، والذي يعكس التزامنا الراسخ بترسيخ مبادئ الاستدامة في جميع أعمالنا، باعتبارها جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا المؤسسية، وأحد المحركات الرئيسة للنمو المستدام وتعزيز القيمة طويلة الأجل لمساهميننا وعمالنا ومجتمعنا.

يشهد قطاع الطاقة تحولات متسارعة تتطلب تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي، والمحافظة على البيئة، وتعزيز المسؤولية المجتمعية، الأمر الذي دفع شركتنا إلى تبني رؤية واضحة تجعل الاستدامة محوراً رئيساً في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار، بما ينسجم مع أفضل الممارسات العالمية في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (ESG).

وخلال العام، واصلت الشركة تعزيز حضورها في السوق الأردني من خلال شبكة تضم 121 محطة ومراكز توزيع تغطي مختلف مناطق المملكة، بما يضمن استمرارية تزويد السوق بالمشنقات النفطية بكفاءة وموثوقية عاليتين، مدعومة بمنظومة متطورة للتخزين والنقل والتوزيع، تلتزم بأعلى معايير الجودة والسلامة.

كما اتخذت الشركة خطوة نوعية نحو تنويع مصادر الطاقة وتوفير حلول نقل أكثر كفاءة والإسهام في خفض الانبعاثات الكربونية، من خلال اقتناء شاحنات تعمل بالغاز الطبيعي المضغوط CNG ضمن خطتها لتبني حلول نقل أنظف، بما ينسجم مع التوجهات الوطنية والعالمية نحو مستقبل أكثر استدامة.

وتجسيدا لالتزام الشركة بمبادئ الاستدامة والابتكار، واصلت تنفيذ مجموعة من المبادرات النوعية الهادفة إلى تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية، والحد من الأثر البيئي لأنشطتها، ورفع مستويات السلامة والأداء المؤسسي، وقد شملت هذه المبادرات مواصلة الاعتماد على أنظمة الطاقة الشمسية، واستبدال أنظمة الإنارة التقليدية بتقنيات الإنارة الموفرة للطاقة LED بما يسهم في ترشيد استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية.

كما حرصت الشركة على توفير مشنقات نفطية مطابقة لأحدث المواصفات الأوروبية، منخفضة المحتوى الكبريتي، بما يسهم في الحد من الانبعاثات الضارة، وتحسين جودة الهواء، وتعزيز كفاءة أداء المحركات، انسجاماً مع التزامها بالمحافظة على البيئة ودعم جهود التنمية المستدامة.

وانطلاقاً من مسؤوليتنا تجاه السلامة والابتكار، عملت الشركة على التوسع في استخدام الأسطوانات المركّبة المصنوعة من البوليمر المقوّى بالألياف الزجاجية المقاومة للحريق وغير القابلة للانفجار التي توفر مستويات أعلى من السلامة والأمان مقارنة بالأسطوانات التقليدية، لما تتميز به من خفة الوزن، ومقاومة التآكل، وسهولة الفحص البصري، الأمر الذي يعزز حماية المستخدمين ويرتقي بجودة الخدمات المقدمة.

كما نولي اهتماماً بالغاً بالصحة والسلامة المهنية، باعتبارهما قيمةً مؤسسيةً لا تقبل المساومة، وذلك من خلال تطوير أنظمة السلامة، وتعزيز ثقافة الوقاية، ورفع جاهزية مواقع العمل، وقياس الأداء باستخدام مؤشرات واضحة تعكس التزام الشركة بحماية موظفيها ومقاوليها وزوارها.

وعلى الصعيد المؤسسي، واصلت الشركة تطوير منظومة الحوكمة، والرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، وتسريع وتيرة التحول الرقمي، وتعزيز منظومة الأمن السيبراني لحماية البنية التحتية الرقمية، والأنظمة التشغيلية، والبيانات، بما يضمن استمرارية الأعمال، ويرفع من كفاءة الأداء التشغيلي والإداري.

ولأن نجاح أي مؤسسة يُقاس أيضاً بأثرها في المجتمع، فقد واصلت الشركة تنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية، ودعم البرامج التنموية والإنسانية والتعليمية، وتعزيز الشراكات مع المؤسسات الوطنية، انطلاقاً من إيمانها بأن التنمية المستدامة مسؤولية مشتركة تسهم في بناء مجتمع أكثر ازدهاراً.

إن ما حققته الشركة من إنجازات لم يكن ليتحقق لولا الدعم المستمر من مجلس الإدارة، والتزام موظفيها، وثقة مساهميها، وعملائها، وشركائنا، والجهات التنظيمية. ونتطلع خلال المرحلة المقبلة إلى مواصلة الاستثمار في الابتكار، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز كفاءة استخدام الطاقة، وترسيخ مبادئ الحوكمة والاستدامة في جميع أعمالنا.

وفي الختام، نجدد التزامنا بأن تبقى الاستدامة نهجاً راسخاً يقود مسيرة الشركة، ويعزز قدرتها على مواجهة التحديات المستقبلية، وتحقيق قيمة مستدامة للاقتصاد الوطني، ولمساهميها، ولموظفيها، ولمجتمعنا، وللأجيال القادمة.

والله ولي التوفيق،،

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

المدير العام

د. رامز خوري

حول هذا التقرير

يسرّ شركة آفاق للطاقة م.ع.م أن تقدّم تقرير الاستدامة لعام 2025، الذي يغطي الفترة من 1 كانون الثاني 2025 إلى 31 كانون الأول 2025. يقدّم هذا التقرير لمحة عامة عن أداء المجموعة في المجالات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة خلال العام، مع التركيز على موضوعات الاستدامة الأكثر صلة بعملياتها وأصحاب المصلحة واستمرارية أعمالها على المدى الطويل.

يُعدّ هذا التقرير جزءاً من منظومة تقارير الاستدامة السنوية لشركة آفاق للطاقة، التي تصدر بشكل سنوي. ويبنى على ممارسات الإفصاح السابقة للمجموعة، ويعكس التزامها المستمر بالشفافية والسلوك المسؤول وسلامة العمليات والإدارة البيئية وخدمة العملاء والحوكمة الرشيدة. وقد أعدّ لدعم المساهمين والموظفين والعملاء والجهات التنظيمية والشركاء والموردين وغيرهم من أصحاب المصلحة في فهم نهج المجموعة في الاستدامة وأنشطتها وأولوياتها الرئيسية.

يشمل نطاق التقرير شركة آفاق للطاقة م.ع.م وشركاتها التابعة المملوكة بالكامل، بما في ذلك المناشير للزيوت والمحروقات، ولومي ماركت، وشركة الغاز المركزية، وأنشطة الاستيراد والتصدير ذات الصلة حيثما انطبق ذلك. وتمثل هذه الكيانات الهيكل التشغيلي الأساسي للمجموعة عبر توزيع الوقود وبيعه بالتجزئة، وخدمات البيع بالتجزئة، ومبادرات التحول في مجال الطاقة المستقبلية.

أعدّ هذا التقرير بالاسترشاد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، بما في ذلك GRI 11: قطاع النفط والغاز 2021، حيثما توقّرت المعلومات والبيانات ذات الصلة. كما يأخذ بعين الاعتبار مساهمة المجموعة في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) المتوائمة مع أنشطتها، بما في ذلك التوزيع المسؤول للطاقة، والصحة والسلامة المهنية، وحماية البيئة، وخدمة العملاء، والحوكمة.

لا تنطبق أي إعادة صياغة للمعلومات المفصّل عنها سابقاً في هذا التقرير، ولم يخضع التقرير لتحقق خارجي. ولم يتم الإفصاح عن بعض المعلومات التجارية والتشغيلية نظراً لوجود تجارب جارية واعتبارات تتعلق بالأعمال. وعلى وجه الخصوص، لا يُفصّل هذا التقرير عن كميات المبيعات على مستوى المنتجات (بنزين 90 و95، والغاز، والديزل، والكاز). ويقدم التقرير بدلاً من ذلك عرضاً نوعياً لمحفظة منتجات المجموعة وأنشطتها التشغيلية ومبادرات الاستدامة وأولوياتها.

نبذة عن الشركة

شركة آفاق للطاقة م.ع.م هي شركة مساهمة عامة أردنية، يقع مقرها الرئيسي في عمّان، الأردن، على شارع المطار. تعمل الشركة كشركة قابضة لها استثمارات في شركات تابعة تنشط في قطاعات الطاقة وتوزيع الوقود والبيع بالتجزئة والخدمات ذات الصلة، وتزاوّل أنشطتها بالكامل داخل المملكة الأردنية الهاشمية.

يرتكز نموذج أعمال المجموعة على تملك وإدارة الشركات التي تدعم نقل المشتقات النفطية وتوزيعها وبيعها بالتجزئة، مع تقديم خدمات البيع بالتجزئة والتحضير لمبادرات التحول التشغيلي المستقبلية. ومن خلال شركاتها التابعة، تؤدي المجموعة دوراً مهماً في سلسلة قيمة الطاقة في الأردن عبر دعم توافر الوقود وتشغيل المحطات وخدمات العملاء والخدمات اللوجستية والأنشطة التجارية ذات الصلة.

في عام 2025، شغلت المناصير للزيوت والمحروقات شبكة مكونة من 121 محطة وقود، بما يعكس التوسع المستمر في شبكة محطات المجموعة خلال العام. وتوفّر هذه المحطات للعملاء الوصول إلى المنتجات النفطية الرئيسية، بما في ذلك بنزين 90 و95، والغاز، والديزل، والكارز. وتمثل شبكة المحطات المنصة الرئيسية للمجموعة في التعامل مع العملاء، وهي محورية لمسؤولياتها التشغيلية والبيئية والاجتماعية والسلامة.

تعمل لومي ماركت ضمن شبكة محطات المجموعة وتقدّم خدمات البيع بالتجزئة للعملاء. وفي عام 2025، بلغ عدد فروع لومي ماركت 79 فرعاً، بما يعكس استمرار تركيز المجموعة على راحة العملاء وتنويع الخدمات وتكامل عمليات البيع بالتجزئة مع المحطات.

تشكّل شركة الغاز المركزية جزءاً من تخطيط المجموعة للتحول المستقبلي. ويُقصد بها أن تكون أداة المجموعة لتقييم ودعم التحويل المستقبلي لمحركات أسطول مختارة من الديزل إلى الغاز الطبيعي، بهدف خفض الانبعاثات المرتبطة بالأسطول مع مرور الوقت. وخلال عام 2025، لم يتم تحويل أي مركبات ضمن هذه المبادرة، ولم تُحدّد أي مستهدفات بعد. وتعتزم المجموعة بدء أنشطة الاختبار والتجارب في عام 2026، رهنأً بالجدوى الفنية والجاهزية التشغيلية ومتطلبات السلامة والموافقات التنظيمية.

المجموعة في لمحة — 2025

المؤشر	2025	2024
محطات الوقود (المناصير للزيوت والمحروقات)	121	111
فروع لومي ماركت	79	67
إجمالي موظفي المجموعة	2,927	—
المقر الرئيسي	عمّان، الأردن	عمّان، الأردن
الشركات المشمولة بالتقرير	4	4

ملاحظة: تُعرض أرقام 2024 للمقارنة حيثما وردت في تقرير المجموعة لعام 2024. وتعكس أعداد المحطات والفروع لعام 2025 التوسع في الشبكة خلال العام.

هيكل المجموعة وأنشطة الأعمال

شركة آفاق للطاقة ش.م.ع

تعمل شركة آفاق للطاقة م.ع.م كشركة قابضة للمجموعة. ويشمل دورها تملك الاستثمارات والإشراف الاستراتيجي والحوكمة وإدارة المخاطر والتنسيق بين شركاتها التابعة. وتشمل مسؤولياتها في مجال الاستدامة دعم الامتثال وتعزيز الضوابط الداخلية ومراقبة المخاطر التشغيلية الرئيسية ودمج أولويات الاستدامة في توجهات أعمال المجموعة. وجميع الشركات التابعة للمجموعة مملوكة بالكامل.



المناسير للزيوت والمحروقات

تمثل المناسير للزيوت والمحروقات / الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات النشاط الأساسي للمجموعة في توزيع الوقود وبيعه بالتجزئة. وتعمل الشركة في نقل المشتقات النفطية وتوزيعها وبيعها بالتجزئة من خلال شبكة محطاتها. وتشمل محفظة منتجاتها بنزين 90 و95، والغاز، والديزل، والجاز. ولا يفصح عن كميات المبيعات على مستوى المنتجات في هذا التقرير نظراً للتجارب الجارية والاعتبارات ذات الصلة بالأعمال.

وبصفتها مشغلة لـ 121 محطة وقود، ترتبط المناسير للزيوت والمحروقات ارتباطاً مباشراً بعدة موضوعات استدامة، منها سلامة نقل الوقود، والصحة والسلامة على مستوى المحطات، وخدمة العملاء، واستهلاك الطاقة، ومنع الانسكابات، وحماية البيئة، والتأهب للطوارئ، وتدريب الموظفين. وواصلت الشركة تطبيق ضوابط تشغيلية وبيئية عبر محطاتها، بما في ذلك أنظمة استعادة الأبخرة، وكشف التسرب، وفصل الزيت عن الماء، والتمديدات الأرضية الصديقة للبيئة من مادة البولي إيثيلين، والمراقبة الإلكترونية للمخزون، ومضخات الوقود عالية الدقة.

لومي ماركت

لومي ماركت هي نشاط البيع بالتجزئة للمجموعة. تعمل الشركة ضمن محطات المناسير للزيوت والمحروقات، وتوفّر للعملاء الوصول إلى المواد الغذائية والمشروبات والبقالة والمنتجات الاستهلاكية اليومية. وفي عام 2025، شغلت لومي ماركت 79 فرعاً، بما يدعم نموذج خدمة العملاء لدى المجموعة عبر دمج خدمات البيع بالتجزئة مع تشغيل المحطات.

ومن منظور الاستدامة، تسهم لومي ماركت في الأداء الاجتماعي والاقتصادي للمجموعة من خلال راحة العملاء والتوظيف وجودة الخدمة والنشاط الاقتصادي المحلي. كما تنشأ عن عملياتها اعتبارات بيئية وتشغيلية تتعلق باستهلاك الكهرباء والتبريد والتغليف وتوليد النفايات ومناولة الأغذية وممارسات الموردين وصحة العملاء وسلامتهم.

شركة الغاز المركزية

تدعم شركة الغاز المركزية تخطيط المجموعة للتحويل المستقبلي. ويُقصد بها أن تؤدي دوراً في تقييم ودعم تحويل محركات أسطول مختارة من الديزل إلى الغاز الطبيعي، ضمن هدف المجموعة لخفض الانبعاثات المرتبطة بالأسطول مع مرور الوقت.

وخلال عام 2025، لم يتم تحويل أي مركبات من الديزل إلى الغاز الطبيعي، ولم تُحدّد أي مستهدفات. وبناءً عليه، لا يعرض هذا التقرير تحويل الأسطول كإنجاز مكتمل لعام 2025، ولا يدّعي تحقيق أي خفض في الانبعاثات من المركبات المحوّلة خلال العام. وتعزز المجموعة بدء أنشطة الاختبار والتجارب في عام 2026 لتقييم الجدوى الفنية والأداء التشغيلي ومتطلبات السلامة والآثار التكلفة والمنافع البيئية المحتملة قبل النظر في أي تطبيق أوسع.

أنشطة الاستيراد والتصدير

تدعم أنشطة الاستيراد والتصدير ذات الصلة بالمجموعة دورها الأوسع في سلسلة قيمة الطاقة. وترتبط هذه الأنشطة بسلسلة التوريد والمشتريات والتخزين والتوزيع لدى المجموعة. وحيثما كانت جوهرية لنطاق التقرير، تُؤخذ هذه الأنشطة بعين الاعتبار ضمن حدود تقرير الاستدامة.

الرؤية والرسالة والقيم

الرؤية

تتمثل رؤية شركة آفاق للطاقة م.ع.م في أن تكون مجموعة رائدة في نقل المشتقات النفطية وتخزينها وتوزيعها وبيعها بالتجزئة في الأردن، مع الحفاظ على أعلى معايير التميز التشغيلي وخدمة العملاء والصحة والسلامة المهنية والمسؤولية البيئية. ومن خلال شركاتها التابعة، تسعى المجموعة إلى تعزيز مكانتها كمزود موثوق لخدمات الطاقة والبيع بالتجزئة، مدعومة بممارسات أعمال مسؤولة وبنية تحتية حديثة وحوكمة قوية وتحسين مستمر.

الرسالة

تتمثل رسالة شركة آفاق للطاقة م.ع.م في تقديم خدمات متكاملة وعالية الجودة عبر قطاعات الطاقة وتوزيع الوقود والبيع بالتجزئة والخدمات ذات الصلة. وتسعى المجموعة إلى خدمة السوق الأردني عبر ضمان الوصول الموثوق إلى المشتقات النفطية، والحفاظ على عمليات آمنة وفعالة، وتطبيق المعايير المعترف بها في الجودة والصحة والسلامة والإدارة البيئية. كما تلتزم المجموعة بتطوير الكوادر الوطنية ودعم تدريب الموظفين وبناء قدراتهم وتحسين تجربة العملاء وتعزيز الأداء التشغيلي بما يدعم خلق قيمة طويلة الأجل.

القيم

توجه قيم شركة آفاق للطاقة م.ع.م الطريقة التي تدير بها المجموعة عملياتها وتخدم بها عملاءها وتتعامل بها مع أصحاب المصلحة. وتدعم هذه القيم اتخاذ القرارات المسؤولة وتوفر أساساً لنهج المجموعة في الاستدامة.

- **الجودة والتميز في الخدمة** — تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تلبي توقعات العملاء وتدعم موثوقية العمليات.
- **الصحة والسلامة والمسؤولية البيئية** — الحفاظ على بيئة عمل آمنة للموظفين والمقاولين والعملاء والزوار، وخفض المخاطر البيئية عبر الضوابط الوقائية والمناولة المسؤولة للوقود والتأهب للطوارئ.
- **الثقة والالتزام تجاه العملاء** — بناء ثقة طويلة الأجل عبر تحسين جودة الخدمة والاستجابة لاحتياجات العملاء.
- **الشفافية والامتثال** — مزاولة الأنشطة وفقاً للقوانين والأنظمة والسياسات الداخلية والمعايير المعترف بها، مع جعل الشفافية والمساءلة محوريتين في الحوكمة.
- **التحسين المستمر والابتكار** — تشجيع التحسين عبر العمليات، بما في ذلك الخدمات الرقمية وحلول الدفع وبرامج الولاء ودمج الطاقة المتجددة والمبادرات المستقبلية.
- **المساهمة في التنمية الوطنية** — الإسهام في النشاط الاقتصادي الأردني عبر العمليات والتوظيف والبنية التحتية والخدمات.

استراتيجية الاستدامة

ترتكز استراتيجية الاستدامة لشركة آفاق للطاقة م.ع.م على دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة في أنشطة المجموعة وتخطيطها طويل الأجل. ويركز نهج المجموعة على إدارة موضوعات الاستدامة الأكثر صلة بعملياتها وأصحاب المصلحة ودورها في سلسلة قيمة الطاقة في الأردن. وفي عام 2025، ركزت استراتيجية الاستدامة على الأولويات التالية:

1. **العمليات الآمنة والمسؤولة:** الحفاظ على عمليات آمنة عبر المحطات وأنشطة النقل وفروع البيع بالتجزئة، من خلال إجراءات الصحة والسلامة المهنية والتأهب للطوارئ والمناولة الآمنة للوقود.
2. **الإدارة البيئية وخفض المخاطر:** خفض المخاطر البيئية المتعلقة بتخزين الوقود ونقله وتشغيل المحطات عبر أنظمة استعادة الأبخرة وكشف التسرب وفصل الزيت عن الماء والتمديدات من البولي إيثيلين.
3. **الطاقة المتجددة وكفاءة التشغيل:** الحفاظ على أنظمة الطاقة الشمسية عبر شبكة المحطات ولومي ماركت لتحسين كفاءة الطاقة وخفض الاعتماد على كهرباء الشبكة.
4. **خدمة العملاء والتحول الرقمي:** تحسين تجربة العملاء عبر الابتكارات الرقمية والخدمية، بما في ذلك eFill و eCash وأنظمة RFID وبرنامج أبشر للولاء وتطبيق المناصير وخدمة واصل لتوصيل الوقود.
5. **تطوير الموظفين وثقافة بيئة العمل الآمنة:** تطوير الموظفين عبر التدريب وبناء القدرات وممارسات العمل الآمنة.
6. **الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر:** تعزيز الحوكمة والامتثال عبر الضوابط الداخلية والمعايير المعترف بها بما في ذلك ISO 9001:2015 و ISO 14001 و ISO 45001:2018.
7. **تخطيط التحول المستقبلي:** الإبقاء على شركة الغاز المركزية كأداة مستقبلية لتقييم تحويل الأسطول من الديزل إلى الغاز الطبيعي، مع اعتزام بدء أنشطة التجارب في 2026.

الأهداف الاستراتيجية للاستدامة

صُمِّمت أهداف الاستدامة لدى المجموعة لدعم النمو المسؤول وتعزيز المرونة التشغيلية وخلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة. وتشمل الأهداف الرئيسية ما يلي:

- تعزيز أداء الصحة والسلامة عبر المحطات وأنشطة النقل وفروع البيع بالتجزئة وعمليات الدعم.
- تعزيز الإدارة البيئية وخفض المخاطر البيئية التشغيلية.
- الحفاظ على استخدام الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة حيثما كان ذلك ممكناً فنياً وتجاريًا.
- الحفاظ على الامتثال للأنظمة والتراخيص ومعايير الإدارة المعترف بها.
- تحسين تجربة العملاء عبر الخدمات الموثوقة والأدوات الرقمية وحلول البيع بالتجزئة.
- دعم تدريب الموظفين وتطويرهم وسلامة بيئة العمل.
- تعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر والشفافية والضوابط الداخلية، بما في ذلك حماية بيانات العملاء.
- التحضير لمبادرات التحول المستقبلية، بما في ذلك اختبار تحويل الأسطول إلى الغاز الطبيعي في 2026.
- دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الأردن عبر التوظيف والبنية التحتية والخدمات المحلية.



مبادرات الاستدامة والتحسينات التشغيلية في 2025

خلال عام 2025، واصلت شركة آفاق للطاقة م.ع.م تعزيز أداء الاستدامة عبر التحسينات التشغيلية والطاقة المتجددة وابتكار خدمة العملاء وأنظمة الحماية البيئية ومبادرات جديدة للمنتجات والنقل، إلى جانب الاستمرار في الامتثال لمعايير الإدارة المعترف بها.

الطاقة المتجددة

واصلت المجموعة دمج الطاقة المتجددة في عملياتها عبر أنظمة الطاقة الشمسية في المحطات وفروع لومي ماركت. وتدعم هذه الأنظمة جهود المجموعة في خفض الاعتماد على كهرباء الشبكة وتحسين كفاءة التشغيل وخفض البصمة البيئية لمراقفها. ويرد مزيد من التفاصيل حول تغطية الطاقة الشمسية والعوامل المؤثرة في التوسع في قسم الأداء البيئي.

البنية التحتية للتنقل الأنظف

واصلت المجموعة دعم البنية التحتية للتنقل الأنظف عبر توفير خدمات شحن المركبات الكهربائية (EV) في محطات مختارة. وتسهم هذه الخدمات في توفير خيارات تنقل أكثر تنوعاً للعملاء ودعم التحول نحو حلول نقل منخفضة الانبعاثات.

مبادرة منتج جديد "أسطوانة غاز قابلة لإعادة الاستخدام"

خلال عام 2025، طرحت المناصير للزيوت والمحروقات أسطوانة غاز بلاستيكية قابلة لإعادة الاستخدام للاستخدام المنزلي. وقد صُمم المنتج ليكون قابلاً لإعادة الاستخدام، بما يدعم هدف المجموعة الأوسع في تقديم منتجات مسؤولة للعملاء. ولا يُدعى أي منفعة بيئية كمّية لهذا المنتج في دورة التقرير الحالية.

الإضاءة الموفرة للطاقة (LED)

كجزء من مبادرات كفاءة التشغيل، واصلت المجموعة استبدال أنظمة الإضاءة التقليدية بتقنيات الإضاءة الموفرة للطاقة LED. ويدعم هذا الإجراء ترشيد استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية المرتبطة بها عبر مرافق المجموعة، بما يكمل أنظمة الطاقة الشمسية القائمة.

النقل منخفض الانبعاثات: شاحنات الغاز الطبيعي المضغوط (مقتناة)

كجزء من استكشاف خيارات النقل منخفضة الانبعاثات، اقتنت المناصير للزيوت والمحروقات خمس شاحنات تعمل بالغاز الطبيعي المضغوط (CNG) خلال عام 2025. وهذه المركبات ليست قيد التشغيل حتى تاريخ التقرير؛ وتعتزم المجموعة إدخالها إلى الخدمة في أواخر 2026 إلى أوائل 2027. ونظراً لعدم تشغيل هذه المركبات خلال 2025، لا يُدعى تحقيق أي خفض في الانبعاثات عن العام. وتُعدّ هذه المبادرة منفصلة عن تخطيط تحويل الأسطول المستقبلي المرتبط بشركة الغاز المركزية.

خدمة العملاء والتحول الرقمي

واصلت المجموعة توفير مجموعة من حلول الدفع والولاء، بما في ذلك النقد وبطاقة الائتمان و eFill و eCash وأنظمة RFID (آمان فيل)، وبرنامج أبشر للولاء، وتطبيق المناصير. وتدعم هذه الأدوات راحة العملاء وكفاءة الخدمة. كما واصلت المجموعة تقديم خدمة واصل لتوصيل الوقود لبنازين 90 و 95 باستخدام صهاريج معتمدة.

أنظمة الإدارة البيئية

من منظور الإدارة البيئية، واصلت المجموعة تطبيق أنظمة على مستوى المحطات مصممة لخفض المخاطر البيئية، بما في ذلك أنظمة استعادة الأبخرة وأجهزة كشف التسرب ومعدات فصل الزيت عن الماء والتمديدات الأرضية الصديقة للبيئة من البولي إيثيلين والمراقبة الإلكترونية للمخزون والمضخات عالية الدقة.

مواصفات الوقود المسؤولة والاستيراد

واصلت المجموعة استيراد منتجات نفطية مطابقة للمواصفات الأوروبية. وتوفّر المجموعة ديزل Euro 5 وبنزين Euro 6 (أوكتان 90 و 95)، المرتبطة بمحتوى كبريتي أقل تماشياً مع المواصفات الأوروبية للوقود، بما يدعم خفض انبعاثات الملوثات الضارة. كما تُورّد منتجات الزيوت والتشحيم لتلبية المواصفات الدولية المعترف بها، بما في ذلك معايير مثل محتوى الفسفور حيثما كان ذا صلة بجودة المنتج وحماية المحرك.

أنظمة الإدارة والشهادات

استمر دعم أنظمة الإدارة والممارسات التشغيلية للمجموعة بمعايير وشهادات معترف بها، بما في ذلك ISO 9001:2015 لإدارة الجودة، و ISO 14001 للإدارة البيئية، و ISO 45001:2018 للصحة والسلامة المهنية — وكانت المناصير للزيوت والمحروقات أول شركة في قطاعها في الأردن تحصل على هذه الشهادة. كما واصلت المجموعة تطبيق متطلبات سلامة النقل ذات الصلة، بما في ذلك معايير ADR/ECC للنقل البري الآمن للمواد الخطرة.



إشراك أصحاب المصلحة

تدرك شركة آفاق للطاقة م.ع.م أن إشراك أصحاب المصلحة جزء مهم من فهم آثارها وتحديد أولوياتها وتعزيز نهجها في الاستدامة. ويشمل أصحاب المصلحة لدى المجموعة المساهمين والمستثمرين والموظفين والعملاء والجهات التنظيمية والحكومية والموردين والمقاولين والمجتمعات المحلية والشركاء. وتتفاعل المجموعة مع هذه الفئات عبر تعاملاتها التشغيلية والتنظيمية في سياق العمل المعتاد.

وكجزء من إعداد هذا التقرير، نفذت المجموعة عملية إشراك مخصصة لأصحاب المصلحة ركزت على فئتين الأكثر ارتباطاً بعملياتها وآثارها اليومية: العملاء والموظفون. وقد أجريت هذه العملية عبر استبيانات منظمة صُممت لرصد التصورات حول السلامة وجودة الخدمة والظروف البيئية وظروف العمل وأهمية آثار المجموعة. وأسهمت النتائج في تحديد المجموعة وترتيب أولوياتها للموضوعات الجوهرية.

نهج الإشراك ونطاقه

شمل الإشراك عملاء محطات المناصير للزيوت والمحروقات ولومي ماركت، والموظفين عبر المناصير للزيوت والمحروقات (موظفو المحطات والسائقون) ولومي ماركت وشركة الغاز المركزية. واستُخدمت في الاستبيانات مقاييس تقييم منظمة، بما في ذلك أسئلة الاحتمالية والشدة المصممة لدعم تقييم الأثر. وقد تم حساب متوسط الردود على مستوى كل فئة من أصحاب المصلحة لإنتاج مدخلات تمثيلية استُخدمت مع التقييم الداخلي للمجموعة لأنشطتها وآثارها في ترتيب أولويات الموضوعات الجوهرية. وتعتزم المجموعة توسيع نطاق وعمق إشراك أصحاب المصلحة في دورات التقارير المقبلة.

فئة أصحاب المصلحة	طريقة الإشراك	محور الإشراك
العملاء (محطات المناصير)	استبيان منظم	سلامة المحطة، سلامة التزود بالوقود، النفاثة، احتمالية الانسكاب/الروائح، إزعاج المجتمع
العملاء (لومي ماركت)	استبيان منظم	السلامة داخل المتجر، سلامة الغذاء وجودة المنتجات، النفايات، الثقة، تجربة المجتمع
الموظفون (محطات المناصير)	استبيان منظم	السلامة التشغيلية، التعرض الصحي، المعاملة العادلة، تكافؤ الفرص، الإبلاغ
الموظفون (سائقو المناصير)	استبيان منظم	سلامة النقل، الإرهاق، مخاطر الانسكاب، شدة الحوادث، الصيانة والتدريب
الموظفون (لومي ماركت)	استبيان منظم	ظروف العمل، سلامة الغذاء/المنتجات، مخاطر الإصابة، العدالة، الشمول
الموظفون (الغاز المركزية)	استبيان منظم	سلامة الورشة، مخاطر أنظمة الغاز، النفايات الخطرة، الإجراءات والتدريب

ملخص نتائج إشراك العملاء

أفاد عملاء محطات المناصير للزيوت والمحروقات بتصورات إيجابية حول السلامة أثناء التزود بالوقود واستجابة الموظفين، إلى جانب انخفاض الاحتمالية المُدرَكة للانسكابات أو التسربات أو الروائح، وانخفاض

نسبي في تصور إزعاج المجتمع. وأفاد عملاء لومي ماركت بتصورات قوية حول السلامة داخل المتجر وطزاجة المنتجات والنظافة واحترافية الموظفين، مع انخفاض الاحتمالية المُدرّكة لمشكلات سلامة الغذاء. ورغم تقييم احتمالية وقوع حوادث سلامة الغذاء بأنها منخفضة، أشارت بعض الردود إلى أن شدة أي حادثة محتملة قد تكون عالية — بما يعزّز سلامة الغذاء وجودة المنتجات كموضوع يستحق المتابعة المستمرة.

ملخص نتائج إشراك الموظفين

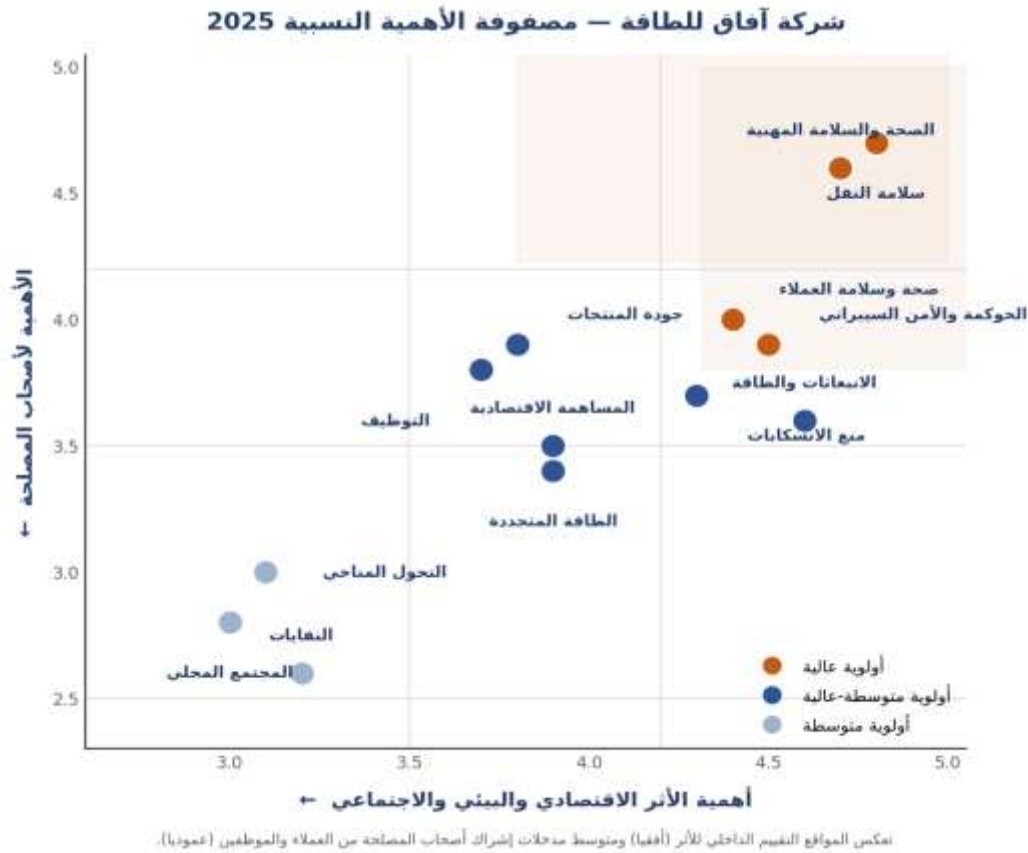
سلّط إشراك الموظفين الضوء على الصحة والسلامة المهنية باعتبارها الموضوع الأبرز عبر جميع مجالات العمل. وأفاد موظفو المحطات وفنيو الغاز المركزية بانخفاض إلى اعتدال احتمالية وقوع الحوادث في العمليات الاعتيادية، مع تقييمهم المتسق لأهمية آثار السلامة بأنها عالية. وحدّد السائقون سلامة النقل — وبخاصة الإرهاق وشدة الحوادث المرورية المحتملة — كأهم المجالات، بما يعكس طبيعة نقل الوقود. وعبر فئات الموظفين، أشارت الردود إلى تصورات إيجابية حول المعاملة العادلة وتكافؤ الفرص والارتياح في إثارة المخاوف.

الموضوعات الجوهرية للاستدامة

عملية تحديد الموضوعات الجوهرية

حدّدت المجموعة موضوعاتها الجوهرية عبر عملية منظّمة متوائمة مع معايير GRI ومسترشدة بـ GRI 11: قطاع النفط والغاز 2021. واعتمدت العملية على مدخلين رئيسيين. أولاً، أجرت المجموعة رسماً داخلياً لأنشطتها والآثار المرتبطة بها عبر شركاتها التابعة، محدّدة الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية، الفعلية والمحتملة، وأصحاب المصلحة المتأثرين بكل أثر. ثانياً، أدمجت المجموعة نتائج إشراك أصحاب المصلحة مع العملاء والموظفين، التي قدّمت منظوراً حول احتمالية وأهمية الآثار الرئيسية.

ثم راجعت الإدارة الموضوعات ورَتَّبت أولوياتها بناءً على أهمية الأثر وصلته بعمليات المجموعة وأصحاب المصلحة. وقد استُخدمت النتائج المتوسطة لاستبيانات إشراك أصحاب المصلحة، إلى جانب التقييم الداخلي للأثر، في تحديد موقع كل موضوع على مصفوفة الأهمية النسبية أدناه. وبوصفها أول عملية منظّمة للأهمية النسبية لدى المجموعة، يُقصد تحسين هذا التقييم وتعميقه في دورات التقارير المقبلة عبر توسيع إشراك أصحاب المصلحة.



الشكل: مصفوفة الأهمية النسبية لشركة آفاق للطاقة 2025. يعكس المحور الأفقي أهمية الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي لكل موضوع (التقييم الداخلي)؛ ويعكس المحور العمودي الأهمية لأصحاب المصلحة (متوسط مدخلات إشراك العملاء والموظفين).

الموضوعات الجوهرية والآثار المرتبطة بها

يعرض الجدول أدناه الموضوعات الجوهرية للمجموعة، وموضوعات قطاع GRI 11 المرتبطة بها، وطبيعة الآثار المصاحبة، ومستوى أهمية نسبية استرشادي بناءً على المدخلات الداخلية ومدخلات أصحاب المصلحة مجتمعة.

الموضوع الجوهرية	GRI 11	الآثار المرتبطة	الأهمية
الصحة والسلامة المهنية	GRI 11.9	سلامة العاملين في المحطات والتخزين والورش وأثناء النقل	عالية
سلامة نقل الوقود	GRI 11.8	مخاطر الحوادث المرورية وإرهاق السائقين ومخاطر الانسكاب أثناء النقل — شدة محتملة عالية	عالية
صحة وسلامة العملاء	GRI 11.3	سلامة العملاء في المحطات والمتاجر؛ سلامة المنتجات والغذاء — احتمالية منخفضة وشدة محتملة أعلى	عالية
الانبعاثات والطاقة	GRI 11.1 / 11.2	الانبعاثات المباشرة (الأسطول) وغير المباشرة؛ استهلاك الطاقة؛ تأسيس أول خط أساس للانبعاثات	عالية
منع الانسكابات وحماية البيئة	GRI 11.8	حماية التربة والمياه الجوفية والهواء عبر ضوابط المحطات ومنع الانسكاب	عالية

الموضوع الجوهرية	GRI 11	الآثار المرتبطة	الأهمية
الطاقة المتجددة والكفاءة	GRI 11.1	أثر إيجابي عبر الطاقة الشمسية وإجراءات كفاءة الطاقة (LED)	متوسطة-عالية
جودة المنتجات والوقود المسؤول	GRI 11.3	وقود مطابق للمواصفات الأوروبية منخفض الكبريت؛ جودة وسلامة المنتجات	متوسطة-عالية
التوظيف وممارسات العمل	GRI 11.10	ظروف العمل والمعاملة العادلة وتكافؤ الفرص والتدريب والتطوير	متوسطة-عالية
إدارة النفايات	GRI 11.5	نفايات التغليف والغذاء في التجزئة؛ النفايات الخطرة/الميكانيكية من الورش	متوسطة
أثر المجتمع المحلي	GRI 11.15	الضوضاء والازدحام والآثار المجتمعية قرب المحطات؛ المساهمات المجتمعية	متوسطة
التحول المناخي (مستقبلي)	GRI 11.2	تحويل الأسطول المستقبلي من الديزل إلى الغاز (الغاز المركزية) وشاحنات CNG المقتناة	متوسطة
الحوكمة والأخلاقيات والامتثال	GRI 11.20 / 11.19	هيكل الحوكمة ومكافحة الفساد والامتثال وحماية البيانات والأمن السيبراني	عالية
المساهمة الاقتصادية	GRI 11.14 / 11.21	التوظيف والمشتريات المحلية والمدفوعات الحكومية والقيمة الاقتصادية الوطنية	متوسطة-عالية

ربط الموضوعات الجوهرية بأهداف التنمية المستدامة

تتواءم الموضوعات الجوهرية للمجموعة مع عدد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة بأنشطتها، بما في ذلك الهدف 3 (الصحة الجيدة والرفاه)، والهدف 7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)، والهدف 8 (العمل اللائق ونمو الاقتصاد)، والهدف 11 (مدن ومجتمعات مستدامة)، والهدف 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان)، والهدف 13 (العمل المناخي). وستواصل المجموعة تطوير الربط بين موضوعاتها الجوهرية ونهج إدارتها ومساهماتها في أهداف التنمية المستدامة في التقارير المقبلة.

الأداء البيئي

يعكس الأداء البيئي للمجموعة دورها كنشاط لتوزيع الوقود والبيع بالتجزئة يشغل شبكة محطات كبيرة وأسطول نقل. ويركز نهج المجموعة البيئي على إدارة استخدام الطاقة، وبدء القياس المنظم لانبعاثات الغازات الدفيئة، والحفاظ على أنظمة الطاقة المتجددة، والحماية من الانسكابات والتلوث، وتطبيق الضوابط البيئية على مستوى المحطات.

الطاقة المتجددة والمواقع العاملة بالطاقة الشمسية

حافظت المجموعة على أنظمة الطاقة الشمسية عبر الغالبية العظمى من مواقعها التشغيلية خلال عام 2025. وتم الحفاظ على تغطية الطاقة الشمسية عند المستويات المحققة في الدورة السابقة، مع تشغيل أنظمة الطاقة الشمسية عبر محطات المجموعة وفروع لومي ماركت.



التغطية	تغطية الطاقة الشمسية — تم الحفاظ عليها في 2025
93% (تم الحفاظ عليها)	محطات المناصير للزيوت والمحروقات العاملة بالطاقة الشمسية
85% (تم الحفاظ عليها)	مواقع لومي ماركت العاملة بالطاقة الشمسية



تم الحفاظ على التغطية عند مستويات 2024: توقف التوسع الإضافي عقب تغير الإطار التنظيمي المعمول به.
تغطية الطاقة الشمسية تم الحفاظ عليها عبر شبكة المحطات والتجزئة في 2025.

تم الحفاظ على تغطية الطاقة الشمسية بدلاً من توسيعها خلال عام 2025. فعقب تغير في الإطار التنظيمي المعمول به الذي يحكم تركيب أنظمة الطاقة الشمسية، أصبح التوسع الإضافي لأنظمة الطاقة الشمسية في لومي ماركت ومحطات المناصير للزيوت والمحروقات أقل جدوى تجارياً. ولذلك ركزت المجموعة على الحفاظ على أنظمتها الشمسية القائمة وتشغيلها خلال العام، والتي تواصل خفض الاعتماد على كهرباء الشبكة وخفض البصمة البيئية لمرافقها. وستواصل المجموعة رصد البيئة التنظيمية والتجارية بحثاً عن فرص مستقبلية.

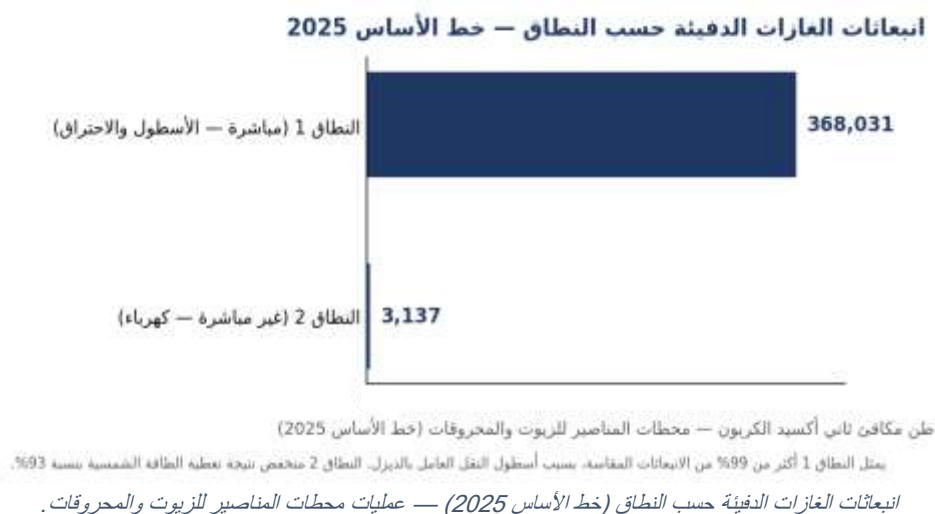
جرد الغازات الدفينة

خلال عام 2025، أجرت المجموعة أول حساب منظم لانبعاثات الغازات الدفينة (GHG)، مؤسّسةً عام 2025 كخط أساس تُقاس عليه أداء الانبعاثات المستقبلي. ويمثل هذا خطوة مهمة في تطوير نهج أكثر تنظيماً لإعداد التقارير المناخية، ويدعم المجموعة في تحديد مصادر الانبعاثات الرئيسية وتحسين جمع البيانات والتحضير لإدارة الانبعاثات مستقبلاً.

حدود التقرير: يغطي جرد الغازات الدفينة المعروض أدناه عمليات محطات المناصير للزيوت والمحروقات. وهو لا يمثل بصمة على مستوى المجموعة. وتعتزم المجموعة توسيع الحدود وتغطية النطاقات في دورات التقارير المقبلة.

نطاق الانبعاثات	خط الأساس 2025 (طن CO ₂ e)	المصدر الرئيسي
النطاق 1 — الانبعاثات المباشرة	368,031	أسطول النقل (الديزل) والاحتراق الموقعي

نطاق الانبعاثات	خط الأساس 2025 (طن CO ₂ e)	المصدر الرئيسي
النطاق 2 — غير المباشرة (الكهرباء المشتراة)	3,137	كهرباء الشبكة في المحطات
النطاق 3 — غير المباشرة الأخرى	غير مُبلّغ عنه	يُنظر فيه في دورات مقبلة



تتركز انبعاثات المجموعة ضمن حدود التقرير في النطاق 1، بما يعكس أسطول النقل الكبير العامل بالديزل. وانبعاثات النطاق 2 منخفضة نسبياً مقارنةً بحجم شبكة المحطات، بما يعكس أن 93% من المحطات تعمل بالطاقة الشمسية، ما يخفّض بشكل كبير انبعاثات الكهرباء المشتراة.

ملاحظة منهجية: قُدّرت الانبعاثات الهاربة (fugitive) ضمن الجرد باستخدام بيانات ثانوية، استناداً إلى عدد مُفترَض من وحدات التكييف، في غياب القياس الأولي.

ولم تُحسب انبعاثات النطاق 3 لخط أساس 2025، ويُقصد النظر فيها في دورات مقبلة، بما يتسق مع النهج التدريجي للمجموعة وعدم الإفصاح عن كميات المبيعات على مستوى المنتجات.

أنظمة الحماية البيئية

واصلت المجموعة تشغيل مجموعة من أنظمة الحماية البيئية على مستوى المحطات المصممة لخفض المخاطر البيئية عبر عملياتها:

- أنظمة استعادة الأبخرة التي تلتقط أبخرة الوقود وتكثفها.
- أجهزة كشف التسرب للتحديد المبكر للتسربات المحتملة.
- معدات فصل الزيت عن الماء لإدارة الجريان ومنع التلوث.
- التمديدات الأرضية الصديقة للبيئة من البولي إيثيلين.
- المراقبة الإلكترونية للمخزون (قياس الخزانات إلكترونياً) للتحكم الدقيق بالمخزون.
- مضخات الوقود عالية الدقة عبر جميع المحطات.

منع الانسكابات والتأهب للطوارئ

يُعدّ منع الانسكابات والتأهب للطوارئ جزءاً لا يتجزأ من الإدارة البيئية والسلامة لدى المجموعة. وأسطول النقل لدى المجموعة معتمد وفق معايير ADR/ECC للنقل البري الآمن للمواد الخطرة، والصهاريج مزودة بأنظمة كبح أمان وتتبع ومراقبة للمسارات. وقد أشارت ملاحظات العملاء خلال 2025 إلى انخفاض الاحتمالية المُدركة للانسكابات أو التسربات أو الروائح في المحطات، بما يتسق مع الضوابط الوقائية للمجموعة.



إدارة النفايات

تنشأ الاعتبارات المتعلقة بالنفايات بشكل رئيسي من التخلص ونفايات الغذاء في لومي ماركت، ومن المواد المتداولة في عمليات المجموعة. وتدير المجموعة النفايات وفقاً للمتطلبات المعمول بها وتواصل تطوير جمع بياناتها في هذا المجال. وستُطوّر البيانات الكمية للنفايات في دورات التقارير المقبلة مع نضج أنظمة القياس.

الأداء الاجتماعي

الموظفون وتطوير القوى العاملة

بلغ إجمالي عدد موظفي مجموعة آفاق 2,927 موظفاً عبر جميع الشركات التابعة حتى فترة التقرير. وتكوّن القوى العاملة من 2,899 موظفاً و28 موظفة، جميعهم في الأردن. وتطبّق المجموعة سياسة موحّدة للموارد البشرية والأجور عبر جميع الشركات التابعة. ولا يخضع الموظفون لاتفاقيات مفاوضة جماعية.

القوى العاملة — 2025	العدد	النسبة
إجمالي الموظفين	2,927	%100
الموظفون الذكور	2,899	%99.0
الموظفات الإناث	28	%1.0
الموقع	الأردن	%100

تستثمر المجموعة في قواها العاملة عبر التدريب وبناء القدرات وممارسات العمل الآمنة. وتطبّق نهجاً للمواهب يشمل استقطاب أصحاب الخبرة والكفاءات والاحتفاظ بهم، والشمولية وتكافؤ الفرص، ودعم مشاركة الإناث في الأدوار المناسبة، ودمج ذوي الاحتياجات الخاصة في الوظائف الملائمة، وإشراك الموظفين، والتدريب والتطوير المستمر. كما تدعم المجموعة رفاه الموظفين عبر توفير التأمين الصحي للموظفين وأسرهم.

الصحة والسلامة المهنية

تُعَدّ الصحة والسلامة المهنية محورية في عمليات المجموعة عبر المحطات والنقل والتخزين والبيع بالتجزئة. وتحافظ المجموعة على شهادة ISO 45001:2018 لإدارة الصحة والسلامة المهنية وتطبّق إجراءات السلامة والصيانة الوقائية والتأهب للطوارئ عبر عملياتها. ويجري تطوير مؤشرات أداء مفصلة للصحة والسلامة المهنية بما في ذلك التدريب والتجارب وأي حوادث — كجزء من تعزيز جمع بيانات المجموعة.

صحة العملاء وسلامتهم وجودة الخدمة

تعتبر المجموعة صحة وسلامة عملائها والمجتمع المحلي من أعلى أولوياتها، من الاستيراد وحتى البيع والنقل والتوزيع. وتستورد المجموعة منتجات وقود مطابقة للمواصفات الأوروبية وتطبّق ضوابط الجودة والسلامة عبر عملياتها، تحت إشراف الجهات المعنية بالمواصفات والتنظيم.

وقد أشارت ملاحظات العملاء المجمعة خلال 2025 من عملاء المحطات والتجزئة إلى تصورات إيجابية حول السلامة واستجابة الموظفين والنظافة وجودة المنتجات، إلى جانب انخفاض الاحتمالية المُدركة لوقوع حوادث سلامة أو بيئية. وتسهم هذه الملاحظات، مع التقييم الداخلي للمجموعة، في ترتيب أولوية صحة العملاء وسلامتهم وجودة المنتجات كموضوعات جوهرية.

حماية البيانات والأمن السيبراني

تحافظ المجموعة على إجراءات فعّالة لحماية بيانات العملاء وأنظمة المعلومات. وبناءً على سياساتها الراسخة لأمن المعلومات وخصوصية العملاء، تشغل المجموعة حمايات للأمن السيبراني مصممة لحماية بيانات العملاء وسرية أنظمة معلوماتها وسلامتها وتوافرها. وهذه الحماية قائمة وتشكل جزءاً من إطار الحوكمة وإدارة المخاطر لدى المجموعة. وتتعامل المجموعة مع بيانات أصحاب المصلحة كأصل رئيسي وتطبق ضوابط حمايتها سواء حُزنت إلكترونياً أو في سجلات ورقية.

الإشراك المجتمعي والمساهمات الخيرية

خلال عام 2025، واصلت المجموعة دعم التنمية المجتمعية والرعاية الاجتماعية عبر المساهمات الخيرية المقدمة من خلال شركتها التشغيلية، الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات / المناصير للزيوت والمحروقات. وبلغت هذه المساهمات 59,450 ديناراً أردنياً خلال العام، ودعمت مجموعة من المبادرات الاجتماعية والتعليمية والخيرية والثقافية والمجتمعية في الأردن، بما في ذلك دعم المؤسسات التعليمية والجمعيات الخيرية ومبادرات رعاية الأيتام ومنظمات إعادة التأهيل المجتمعي والبلديات والمبادرات الثقافية والوطنية.

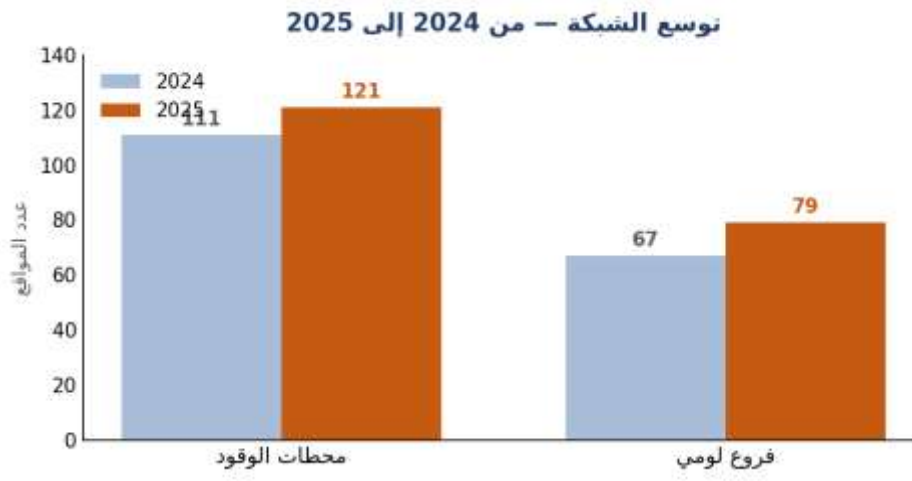
مؤشر المساهمة المجتمعية 2025	القيمة
إجمالي المساهمات الخيرية المسجلة	59,450 ديناراً أردنياً
فترة التقرير	1 كانون الثاني 2025 – 31 كانون الأول 2025
الجهة المساهمة	الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات / المناصير
مجالات المساهمة الرئيسية	التعليم، الخير، الرعاية المجتمعية، البلديات، المبادرات الثقافية، رعاية الأيتام، دعم ذوي الإعاقة

ملاحظة: قُتعت المساهمات المذكورة أعلاه من خلال الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات / المناصير، وتُعرض على هذا الأساس وليست كإجمالي تبرعات لمجموعة أفاق بأكملها.

الأداء الاقتصادي

نمو الأعمال

واصلت المجموعة نمو عملياتها خلال عام 2025، موسّعةً شبكة محطات الوقود إلى 121 محطة وشبكة لومي ماركت إلى 79 فرعاً. ويدعم هذا التوسع دور المجموعة في ضمان الوصول الموثوق إلى المشتقات النفطية وخدمات البيع بالتجزئة عبر الأردن.



توسع شبكة محطات الوقود ولومي ماركت من 2024 إلى 2025.

المساهمة الاقتصادية المحلية

من خلال عملياتها وتوظيفها وبنيتها التحتية وخدماتها، تسهم المجموعة بشكل مباشر وغير مباشر في الاقتصاد الأردني. وتوظّف المجموعة قوى عاملة وطنية كبيرة، وتتعامل مع موردين ومقاولين وشركات خدمات محلية، وتدعم السوق الوطني بالوصول الموثوق إلى المشتقات النفطية وخدمات التجزئة. وتسهم المبالغ المحصّلة والمورّدة إلى خزانة الدولة عبر أنشطة المجموعة المختلفة — بما في ذلك الضرائب والرسوم الجمركية والرسوم الحكومية — في التنمية الاقتصادية والاجتماعية الوطنية.

البنية التحتية وكفاءة التشغيل

واصلت المجموعة الاستثمار في البنية التحتية الحديثة وكفاءة التشغيل، بما في ذلك شبكة محطاتها وقدرات التخزين والخدمات اللوجستية ومنصات الخدمات الرقمية وأنظمة الطاقة المتجددة. وتدعم هذه الاستثمارات موثوقية الخدمة وتجربة العملاء والتشغيل الفعّال لمرافق المجموعة.

الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

هيكل الحوكمة

تُدار شركة آفاق للطاقة م.ع.م من قبل مجلس إدارة، مدعوماً بالإدارة التنفيذية ولجان متخصصة، تشمل لجنة التدقيق ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت. ويُفصل رئيس المجلس عن الإدارة التنفيذية، وتُفوض المسؤوليات التنفيذية إلى المدير العام وفريق الإدارة العليا وفقاً للهيكل التنظيمي للمجموعة. يُعيّن أعضاء المجلس مباشرةً من قبل المساهمين خلال الاجتماع العام السنوي؛ ولا توجد حالياً عملية رسمية للجنة ترشيحات. ويضم المجلس أعضاء ذوي خبرة مهنية ذات صلة بأنشطة المجموعة، بما في ذلك خبرة في قطاع الطاقة والإدارة والحوكمة. ولا يُجرى حالياً أي تقييم رسمي أو غير رسمي لأداء المجلس. وقد روجع تقرير الاستدامة لفترة التقرير من قبل د. مهّد حلواني قبل الاعتماد النهائي.

الأخلاقيات والنزاهة

وضعت المجموعة مدونة سلوك وإرشادات أخلاقية تحدّد معايير النزاهة والشفافية والامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها. وتنطبق مدونة السلوك على جميع الموظفين عبر المجموعة وتشمل أحكاماً تتعلق بتعارض المصالح والسلوك المهني والامتثال القانوني. ويمكن للموظفين إيصال المخاوف الجوهرية عبر قنوات إبلاغ رسمية، بما في ذلك التقارير الكتابية للحوادث أو صناديق الشكاوى المخصّصة أو البريد الإلكتروني الرسمي للشركة.

الامتثال

تسعى المجموعة للحفاظ على الامتثال للقوانين والأنظمة والتراخيص ومعايير الإدارة المعترف بها. وخلال فترة التقرير، لم تُفرض أي غرامات أو عقوبات قانونية جوهرية نتيجة عدم الامتثال للقوانين أو الأنظمة. وتعمل المجموعة بموجب ترخيص حكومي من وزارة الطاقة والثروة المعدنية لتسويق المشتقات النفطية ونقلها وتجارتها واستيرادها.

المكافآت

تحافظ المجموعة على سياسة موحّدة للمكافآت عبر جميع الشركات التابعة، مع تحديد مكافآت الموظفين عبر عمليات مراجعة سنوية منظّمة وفقاً لسياسات الموارد البشرية الداخلية. ولفترة التقرير، احتُسبت نسب إجمالي التعويضات السنوية (أعلى تعويض إلى وسيط تعويض الموظفين) على مستوى الشركات التابعة كما يلي:

الشركة التابعة	نسبة إجمالي التعويض السنوي
المناصير للزيوت والمحروقات	48.38
لومي ماركت	12.31
الغاز المركزية	10.6

البيئة التنظيمية

تعمل المجموعة تحت إشراف هيئة الأوراق المالية ودائرة مراقبة الشركات والجهة المعنية بالطاقة. وحيثما انطبق، فإن المجموعة مسجلة وخاضعة لقواعد بورصة عمان ومركز إيداع الأوراق المالية. وتُحفظ التسجيلات المهنية حيثما تطلب القانون ذلك.

أبرز إنجازات 2025

- يلخص ما يلي أبرز التطورات والإنجازات خلال عام التقرير 2025 عبر عمليات المجموعة:
- توسيع شبكة محطات وقود المناصير للزيت والمحروقات إلى 121 محطة.
- توسيع شبكة لومي ماركت إلى 79 فرعاً.
- الحفاظ على أنظمة الطاقة الشمسية عبر 93% من محطات المناصير و85% من مواقع لومي ماركت.
- إنجاز أول جرد منظم للغازات الدفيئة لعمليات محطات المناصير للزيت والمحروقات، مع تأسيس 2025 كخط أساس.
- طرح أسطوانة غاز بلاستيكية قابلة لإعادة الاستخدام للاستخدام المنزلي.
- اقتناء خمس شاحنات CNG ضمن استكشاف النقل منخفض الانبعاثات، مع التخطيط لتشغيلها في أواخر 2026 إلى أوائل 2027.
- مواصلة استبدال الإنارة التقليدية بأنظمة LED الموفرة للطاقة لخفض استهلاك الطاقة.
- مواصلة استيراد منتجات وقود مطابقة للمواصفات الأوروبية (Euro 5 ديزل وEuro 6 بنزين).
- الحفاظ على شهادات ISO 9001:2015 وISO 14001 وISO 45001:2018 ومعايير سلامة النقل ADR/ECC.
- الحفاظ على إجراءات فعّالة للأمن السيبراني وحماية بيانات العملاء.
- المساهمة بمبلغ 59,450 ديناراً أردنياً في المبادرات المجتمعية والخيرية من خلال الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيت والمحروقات / المناصير.

الالتزامات المستقبلية وأولويات 2026

- بناءً على دورة تقرير 2025، تعتزم المجموعة التركيز على الأولويات التالية في الفترة المقبلة:
- بدء أنشطة الاختبار والتجارب لتحويل الأسطول من الديزل إلى الغاز الطبيعي عبر شركة الغاز المركزية في 2026، رهناً بالجدوى الفنية والسلامة والموافقات التنظيمية.
 - إدخال شاحنات CNG الخمس المقتناة إلى الخدمة في أواخر 2026 إلى أوائل 2027.
 - توسيع قياس الغازات الدفيئة بناءً على خط أساس 2025، بما في ذلك تغطية حدود أوسع والنظر في فئات النطاق 3 في دورات مقبلة.
 - مواصلة الحفاظ على أنظمة الطاقة الشمسية وتشغيلها ورصد البيئة التنظيمية بحثاً عن فرص مستقبلية للطاقة المتجددة.
 - مواصلة تعزيز جمع البيانات عبر المؤشرات البيئية والاجتماعية، بما في ذلك الصحة والسلامة المهنية والنفايات.
 - إكمال ودمج إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية لتوجيه التقارير المستقبلية.
 - مواصلة تعزيز الحوكمة والامتثال وحماية بيانات العملاء والأمن السيبراني.

فهرس محتوى GRI

أعدّ هذا التقرير بالاسترشاد بمعايير GRI، بما في ذلك GRI 11: قطاع النفط والغاز 2021. ويعرض الفهرس أدناه محتوى GRI 2 (الإفصاحات العامة 2021) لفترة التقرير 2025. وستؤام الإفصاحات الخاصة بالموضوعات مع فهرس محتوى GRI عند إتمام تقييم الأهمية النسبية.

GRI	الإفصاح	إفصاح مجموعة أفاق (2025)	الصفحة
1-2	التفاصيل التنظيمية	مجموعة أفاق شركة قابضة مقرها الأردن تعمل حصراً في الأردن عبر شركات تابعة مملوكة بالكامل في توزيع الطاقة وخدمات الغاز والتجزئة.	10
2-2	الكيانات المشمولة بالتقرير	مجموعة أفاق وشركاتها التابعة: المناصير للزيوت والمحروقات، لومي ماركيت، الغاز المركزية، الاستيراد والتصدير.	9
3-2	فترة التقرير وتواتره وجهة الاتصال	1 كانون الثاني – 31 كانون الأول 2025. جزء من تقارير الاستدامة السنوية للمجموعة؛ تواتر سنوي. جهة الاتصال: Sustainability@mgc-gas.jo.	9
4-2	إعادة صياغة المعلومات	لم تُجر أي إعادة صياغة للمعلومات المُفصح عنها سابقاً.	9
5-2	التحقق الخارجي	لم يخضع هذا التقرير لتحقيق خارجي.	9
6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل	توزيع الوقود وخدمات الغاز والتجزئة؛ المشتريات والتخزين والخدمات اللوجستية والتوزيع والبيع داخل الأردن.	11
7-2	الموظفون	الإجمالي 2,927 (2,899 ذكور؛ 28 إناث). جميعهم في الأردن.	26
8-2	العاملون من غير الموظفين	لم يُفصح عنه رسمياً لفترة التقرير.	26
9-2	هيكل الحوكمة وتكوينه	مجلس إدارة مدعوم بلجان التدقيق والحوكمة وإدارة المخاطر والترشيحات والمكافآت.	29
10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	لا توجد عملية رسمية للجنة ترشيحات؛ يُعيّن الأعضاء من المساهمين في الاجتماع العام السنوي.	29
11-2	رئيس أعلى هيئة حوكمة	يُفصل الرئيس عن الإدارة التنفيذية.	29
12-2	الدور في الإشراف على الآثار	يشرف المجلس على التوجه الاستراتيجي مدعوماً بلجان الحوكمة والمخاطر.	29
13-2	تفويض المسؤولية عن الآثار	مفوض من المجلس إلى المدير العام والإدارة التنفيذية.	29
14-2	الدور في إعداد تقرير الاستدامة	روجع التقرير من قبل د. مهتد حلواني قبل الاعتماد النهائي.	29
15-2	تعارض المصالح	يُدار وفقاً لمدونة السلوك لدى المجموعة.	29
16-2	إيصال المخاوف الجوهرية	عبر التقارير الكتابية أو صناديق الشكاوى أو البريد الإلكتروني الرسمي للشركة.	29
17-2	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة	يتمتع الأعضاء بخبرة مهنية في قطاع الطاقة والإدارة والحوكمة.	29

29	لا يُجرى حالياً أي تقييم رسمي أو غير رسمي.	تقييم أداء أعلى هيئة	18-2
29	تُطبّق سياسة موحدة للموارد البشرية والمكافآت عبر جميع الشركات التابعة.	سياسات المكافآت	19-2
29	تُحدّد عبر عمليات مراجعة سنوية منظّمة وفق سياسات الموارد البشرية.	عملية تحديد المكافآت	20-2
29	المناصير 48.38؛ لومي ماركت 12.31؛ الغاز المركزية 10.6.	نسبة إجمالي التعويض السنوي	21-2
14	يوجّه التوجه الاستراتيجي بالرؤية والرسالة والقيم، بما يدعم الاستمرارية والامتثال.	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2
29	مدوّنة سلوك وإرشادات أخلاقية تنطبق على جميع الموظفين.	الالتزامات المتعلقة بالسياسات	23-2
29	مطبّقة عبر جميع الشركات التابعة من خلال السياسات الداخلية وإشراف الإدارة.	تضمن الالتزامات المتعلقة بالسياسات	24-2
29	آليات قائمة لتلقي ومعالجة الشكاوى والمخاوف المبلّغ عنها.	عمليات معالجة الآثار السلبية	25-2
29	عبر قنوات الإدارة وآليات الإبلاغ الرسمية.	آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	26-2
29	لا غرامات أو عقوبات جوهرية خلال فترة التقرير.	الامتثال للقوانين والأنظمة	27-2
30	تعمل تحت إشراف هيئة الأوراق المالية ودائرة مراقبة الشركات والجهة المعنية بالطاقة؛ مسجلة في بورصة عمان ومركز الإيداع حيثما انطبق.	عضوية الجمعيات والاتحادات	28-2
18	تُشارك أصحاب المصلحة عبر التعاملات التشغيلية والتنظيمية؛ إشراك مخصّص وتقييم أهمية نسبية قيد الإعداد.	نهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2
26	لا يخضع الموظفون لاتفاقيات مفاوضة جماعية.	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	30-2
إفصاحات معيار القطاع — GRI 11: قطاع النفط والغاز 2021			
23	تم الإفصاح عن النطاق 1 (368,031) والنطاق 2 (3,137) لمحطات المناصير كخط أساس 2025. استهلاك الطاقة المُقاس (1-302) والنطاق 3 (3-305): المعلومات غير مكتملة، يُنظر فيها في دورات مقبلة.	GRI 305-1، 305-2 (مُفصّل عنهما)؛ 1-302، 3-305 (غير مكتملة)	11.1
15	يعرض التقرير نهج التحول منخفض الكربون (الطاقة الشمسية، LED، شاحنات CNG، خطط الغاز المركزية). لا يُفصّل عن خفض كمّي للانبعثات (5-305) لأن 2025 سنة خط الأساس.	GRI 3-3 (مُفصّل)؛ 5-305	11.2
15	نهج جودة المنتجات والوقود منخفض الكربون (Euro 5/Euro 6) مُفصّل عنه نوعياً. الانبعاثات الهوائية المُقاسة NOx/SOx/PM (7-305): المعلومات غير مكتملة، يُنظر فيها مستقبلاً.	GRI 416-1 (نوعي)؛ 7-305 (غير مكتملة)	11.3
26	يعرض التقرير النهج العام لإدارة النفايات. الكميات المُقاسة (5/4/3-306): المعلومات غير مكتملة، تُطوّر في دورات مقبلة.	GRI 306-1، 306-2	11.5
25	لم تُسجّل انسكابات كبيرة خلال الفترة؛ يعرض التقرير ضوابط منع الانسكابات والتأهب للطوارئ (ADR/ECC، أنظمة الكبح، تتبّع المسارات).	GRI 306-3	11.8

26	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001:2018) والإجراءات والتأهب مُفصّل عنها. معدلات الإصابات والاعتلال (9-403، 10-403): المعلومات غير مكتملة، قيد التطوير.	GRI 403-1 إلى 8-403 ، 9-403 ، 10-403	11.9
26	المزايا (التأمين الصحي) وبرامج التطوير مُفصّل عنها. التعيينات ودوران الموظفين (1-401) ومتوسط ساعات التدريب (1-404): المعلومات غير مكتملة، يُنظر فيها مستقبلاً.	GRI 401-2، 404-2 (مُفصّل عنها)؛ 1-401، 1-404 (غير مكتملة)	11.10
26	تكوين القوى العاملة (2,899 ذكور؛ 28 إناث) وعدم وجود حوادث تمييز مُفصّل عنها. نسبة الراتب الأساسي للإناث إلى الذكور (2-405): المعلومات غير مكتملة.	GRI 405-1، 406-1 (مُفصّل عنها)؛ 2-405 (غير مكتملة)	11.11
28	استثمارات البنية التحتية والمساهمة الاقتصادية المحلية مُفصّل عنها نوعياً. القيمة الاقتصادية المتولدة والموزعة كقيمة كميّة (1-201): المعلومات غير مكتملة.	GRI 203-1 (نوعي)؛ 1-201 (غير مكتملة)	11.14
27	يعرض التقرير الإشراف المجتمعي والمساهمات الخيرية (59,450 ديناراً) عبر الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات.	GRI 413-1 (مُفصّل عنه)	11.15
29	لم تُرفع أي دعاوى قانونية متعلقة بالسلوك المانع للمنافسة أو الاحتكار خلال الفترة.	GRI 206-1 (مُفصّل عنه)	11.19
29	مدوّن السلوك وآليات الإبلاغ مُفصّل عنها؛ لم تُسجّل حوادث فساد مؤكدة (3-205). تقييم مخاطر الفساد والتدريب (2-205/1-205): مُفصّل عنها نوعياً.	GRI 205-3 ، 1-205 ، 2-205	11.20
28	تسهم المجموعة عبر الضرائب والرسوم الجمركية والرسوم الحكومية؛ تعمل بموجب ترخيص من وزارة الطاقة والثروة المعدنية. الإفصاح على مستوى الدولة (207): تعمل المجموعة في الأردن فقط.	GRI 201-1، 207	11.21
موضوعات معيار القطاع غير الجوهرية — مع أسباب الإغفال			
—	غير جوهري: المجموعة موزّعة وقود وبيع تجزئة داخل الأردن ولا تمارس استكشافاً أو استخراجاً أو حفرأ في مواقع ذات قيمة للتنوع الحيوي.	التنوع الحيوي	11.4
—	غير جوهري: لا تمارس المجموعة أنشطة كثيفة الاستهلاك للمياه؛ الاستهلاك التشغيلي محدود وغير جوهري.	المياه والصبيب	11.6
—	غير جوهري: لا تملك المجموعة حقولاً أو منشآت إنتاج تتطلب إغلاقاً وإعادة تأهيل في نهاية العمر التشغيلي.	الإغلاق وإعادة التأهيل	11.7
—	غير جوهري: تعمل المجموعة داخل الأردن ضمن إطار قانوني للعمل، ولا تنطبق مخاطر العمل القسري عالية الخطورة.	العمل القسري والرق الحديث	11.12
—	غير جوهري: لا يخضع الموظفون لاتفاقيات مفاوضة جماعية، وتُدار العلاقات عبر سياسة موحدة وقنوات إبلاغ رسمية.	حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية	11.13

11.16	حقوق الأرض والموارد	غير جوهري: لا تتسبب أنشطة المجموعة في إعادة توطين المجتمعات أو نزاعات على حقوق الأرض.	—
11.17	حقوق الشعوب الأصلية	غير جوهري: لا توجد شعوب أصلية متأثرة بأنشطة المجموعة ضمن نطاق عملها في الأردن.	—
11.18	النزاع والأمن	غير جوهري: لا تعمل المجموعة في مناطق نزاع ولا تستخدم أفراد أمن مسلحين بما قد يؤثر على حقوق الإنسان.	—
11.22	السياسة العامة	غير جوهري: لا تقدم المجموعة مساهمات سياسية ولا تشارك في أنشطة ضغط مؤثرة على السياسات العامة.	—

الخاتمة

يعرض تقرير الاستدامة هذا الأداء البيئي والاجتماعي والاقتصادي والحوكمة لشركة آفاق للطاقة ش.م.ع لعام 2025. ويعكس استمرار استثمار المجموعة في العمليات الآمنة والمسؤولة والطاقة المتجددة وحماية البيئة وخدمة العملاء وتطوير الموظفين والحوكمة الرشيدة، مع اتخاذ خطوات مبكرة ومدرسة في القياس المتعلق بالمناخ عبر أول خط أساس للغازات الدفينة.

تدرك المجموعة أن إعداد تقارير الاستدامة وجمع البيانات لديها لا يزالان في تطور، وهي ملتزمة بتعزيز جمع بياناتها وتعميق إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية وتحسين إفصاحاتها في الدورات المقبلة. وتنتطلع المجموعة إلى البناء على هذا الأساس لخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميها وموظفيها وعملائها ومجتمعاتها وسائر أصحاب المصلحة، دعماً للأهداف الاقتصادية والبيئية في الأردن.

للتواصل والمزيد من المعلومات

الموقع الإلكتروني: [شركة آفاق للطاقة](https://www.manaseer-oil-and-gas.com) | [Manaseer Oil & Gas](https://www.manaseer-oil-and-gas.com)

البريد الإلكتروني: info@mgc-gas.jo | Sustainability@mgc-gas.jo